



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.22 Безопасность в отрасли

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Туризм

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

(занимаемая должность)

Л.Ф. Матвеева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.22 Безопасность в отрасли». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, эссе, доклад/презентация, контрольная работа, деловая игра, практическое задание, реферат) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.22 Безопасность в отрасли».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПК-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	ПК-4.3	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Общие представления о безопасности в туризме. Международная регламентация безопасности туристских путешествий	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, УО, Эссе	Тест
2	Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве. Субъекты обеспечения безопасности туризма в РФ.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, УО, Д	Тест
3	Безопасность туристских предприятий. Коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая безопасность туристских предприятий.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	УО, КР	Нет!
4	Технические средства и системы безопасности туристских предприятий	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	УО, Деловая игра, Пз	Нет!

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
5	Физическая, материальная и юридическая безопасность туристов. Экстремальный отдых и безопасность туристов. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	УО, Д, КР	Нет!
6	Безопасность внутреннего туризма	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Реф, Пз, УО	Тест
7	Безопасность гостиничных комплексов.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, Эссе, УО, Д	Тест
8	Безопасность туристов при транспортных перевозках	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, УО, Пз, Деловая игра	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно
Эссе	<p>Результаты работы написаны в соответствии со структурой анализируемой теории, при написании использованы дополнительные источники. Студент демонстрирует глубокое знание темы, сформулировал и обосновал собственную точку зрения на проблемы. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан</p>	Отлично
	<p>Результаты работы написаны в соответствии со структурой, при написании использованы разнообразные источники. Студент показал недостаточно полное владение темой, в формулировке собственной точки зрения присутствуют отдельные недостатки. Результат логически выстроен, стилистически грамотно описан</p>	Хорошо
	<p>Присутствует нарушение структуры в представленных результатах работы. Студент демонстрирует поверхностное знание и понимание темы; не сформулировал собственную точку зрения. Результат работы содержит стилистические и орфографические ошибки</p>	Удовлетворительно
	<p>Описанный результат работы не раскрывает содержание проблемы и/или является плагиатом</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Деловая игра	Студентами демонстрируется высокое качество анализа вариантов аргументов. Высокий уровень защиты избранного варианта: основные положения излагаются четко и корректно, точка зрения аргументирована, ответы на вопросы оппонентов полные и развернутые. Регламент точно соблюден. Дискуссия ведется умело. Активное участие в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Активная работа в команде во время групповой работы	Отлично
	Студентами представлен анализ вариантов аргументов. Защита избранного варианта: основные положения излагаются не четко и не корректно, точка зрения не аргументирована, ответы на вопросы оппонентов не полные и не развернутые. Регламент не соблюден. Студентами демонстрируется попытка участия в дискуссии. Демонстрируется попытка участия в команде как оппонента при обсуждении вариантов других команд. Демонстрируется работа в команде во время групповой работы	Хорошо
	Студентами представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения излагаются не четко и не корректно, точка зрения не аргументирована, ответы не на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Демонстрируется работа в команде во время групповой работы	Удовлетворительно
	Студентами не представлены варианты аргументов. Защита избранного варианта: основные положения не излагаются, точка зрения не аргументирована, не отвечают на вопросы оппонентов. Регламент не соблюден. Студенты не участвуют в дискуссии. Не участвует в команде как оппонент при обсуждении вариантов других команд. Не участвует в работе команды во время групповой работы	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	Реферат должен проявлять глубокий аналитический подход к теме и иметь оригинальные идеи и решения. Реферат должен иметь четкую логическую последовательность высказываний и аргументов, а также грамотно использовать литературные источники для подтверждения своих выводов. Реферат должен быть написан грамотно и отличаться полнотой изложения, чтобы читателю было легко понимать идеи автора. Реферат должен соответствовать требованиям технического оформления и содержать правильно составленный список литературы. Реферат должен выделяться творческим подходом, индивидуальностью и оригинальностью мышления, а также демонстрировать самостоятельность автора в выборе и изучении темы	Отлично
	Реферат должен быть написан в соответствии с поставленной задачей, а также соответствовать теме работы. Реферат должен быть грамотно написан, с четкой логической структурой, чтобы читатель мог легко понять основные идеи и аргументы. В работе должны быть использованы достоверные научные источники, такие как книги, журналы, диссертации, подтверждающие высказанные в работе идеи. Реферат должен содержать аналитическую составляющую и демонстрировать способность автора анализировать информацию и выделять основные тенденции и закономерности. Реферат должен соответствовать требованиям по оформлению, включая правильно оформленный список литературы и другие требования, указанные преподавателем	Хорошо
	Реферат должен соответствовать теме работы и содержать ответы на поставленные задачи. Реферат должен быть написан грамотно и содержать соответствующее оформление (шрифт, интервал, отступы и др.). Реферат должен быть выполнен без грубых ошибок, таких как орфографические, пунктуационные или лексические ошибки. Реферат должен содержать список использованной литературы, который выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат должен содержать правильно изложенную информацию, которая демонстрирует понимание темы и ответы на поставленные вопросы	Удовлетворительно
	Реферат не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные вопросы. Реферат написан неграмотно, содержит ошибки и не соответствует требованиям по оформлению. Реферат содержит грубые ошибки, такие как крупные ошибки пунктуации, орфографические или грамматические ошибки. Реферат не содержит списка использованной литературы или список не выполнен в соответствии с требованиями, определенными преподавателем. Реферат содержит неправильно изложенную информацию, содержащую фактические ошибки, логические ошибки или ошибки в выводах и аргументах	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)

Процент правильных ответов	Оценка
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b, c
2	a, c
3	Виза
4	a, c, d
5	пожарной безопасности
6	a, c
7	a
8	a, c
9	b, c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
10	Персональные данные
11	b, c
12	a, c
13	a, b, c
14	a, b, c
15	a, c, d
16	b, c
17	«О защите прав потребителей»
18	a, b
19	b, c
20	a, c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Автомобильный транспорт - один из самых опасных видов передвижения при организации автобусных и автомобильных туров. Основными причинами дорожно-транспортных происшествий (ДТП) являются:

- a. неорганизованность автотуристов
- b. природно-климатические катаклизмы
- c. нарушение водителями правил дорожного движения или плохое техническое состояние автомобиля

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Коммерческую тайну о деятельности отеля могут составлять сведения:

- a. об отдельных финансовых показателях, о системе деловых связей;
- b. регистрационные данные.
- c. данные по кадрам и сведения по клиентам

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Выданное уполномоченным государственным органом разрешение на въезд и транзитный проезд через территорию страны по действительному документу, удостоверяющему личность иностранного гражданина. Может быть в виде отметки в заграничном паспорте или представлять собой отдельный документ.

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Маршрутно-квалификационная комиссия и туристская фирма при выпуске группы на маршрут в обязательном порядке должны требовать:

- a. участники при выходе на маршрут подлежат обязательной регистрации в поисково-спасательной службе МЧС, а после завершения маршрута они обязаны сообщить об успешном завершении похода
- b. сообщить всем туристам домашние адреса сотрудников турфирмы
- c. у организатора тура, руководителя похода предъявление страховых полисов на период проведения туристского мероприятия
- d. туристы, которые отправляются в отдаленные места, должны предупреждать своих

родных и назначать контрольные дни для связи

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

В здании гостиницы должны быть предусмотрены аварийные выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайных ситуациях. То есть средство размещения должно соответствовать требованиям

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Назначение системы визуально звукового оповещения в гостиничном комплексе:

- a. указание путей скорейшей безопасной эвакуации
- b. включение модулей, расположенных в соседних зданиях
- c. экстренное оповещение гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ключевые информационные права туристов предусмотрены:

- a. Законом о туристской деятельности (ст. 6, 14)
- b. Правилами перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
- c. Правилами организации системы пожарной безопасности

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Государственные органы в области обеспечения личной безопасности туристов:

- a. МВД РФ
- b. Министерство высшего образования РФ
- c. МИД РФ

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В систему мер безопасности гостиниц входят вопросы взаимодействия с правоохранительными органами, а также с контролирующими организациями. Назовите их:

- a. Министерство образования
- b. Санитарно-эпидемиологическая служба (СЭС)
- c. Госпожнадзор и Гостехнадзор

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

Угрозой безопасности служит неконтролируемый доступ к любой информации, относящейся к определенному физическому лицу. Как называется эта личная информация?

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Комплексная система безопасности гостиницы должны решать следующие задачи:

- a. поддержка общественного порядка в туристическом центре
- b. защита имущества гостиницы от враждебных действий (кражи, вандализм и т.п.)
- c. обеспечение охраны и безопасности постояльцев и их личного имущества

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В соответствии с законами «О защите прав потребителей» и «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» потребитель (турист) для обеспечения личной безопасности имеет право потребовать от производителей и исполнителей услуг предоставления необходимой информации. Такая информация должна включать:

- a. сведения о месте нахождения и номерах контактных телефонов органов

государственной власти, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ за границей, куда турист или экскурсант может обратиться в случае угрозы его личной безопасности

- b. личные телефоны и домашние адреса сотрудников отправляющей стороны
- c. данные о правилах въезда в страну временного пребывания;

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Порядок постановки на учет и снятия с учета в поисково-спасательной службе МЧС следующий:

a. не позднее чем за 10 дней до выхода на маршрут в поисково-спасательную службу подается сообщение о проводимом туристском мероприятии, походе

b. до начала похода телеграммой в поисково-спасательную службу МЧС подтверждается выход группы на маршрут

c. после прохождения группой маршрута не позднее установленного контрольного срока в поисково-спасательную службу МЧС сообщается об окончании туристского мероприятия

d. проводится анализ предложений и спроса на туристское мероприятие

№ 14. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», турист имеет право на:

a. содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи

b. обеспечение личной безопасности, сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора

c. необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну, об обычаях местного населения, состоянии окружающей природной среды

d. получение материальных бонусов или скидок в случае повторного посещения страны

№ 15. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Любое лицо, отправляющееся в туристское путешествие, должно соблюдать множество формальностей на разных уровнях. Турист сталкивается с необходимостью исполнять формальности:

- a. санитарно-эпидемиологические
- b. производственные
- c. валютные и таможенные
- d. паспортные и визовые

№ 16. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- a. содержания подъездных дорог
- b. содержания санитарно-технического оборудования и инвентаря, удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов, обработки белья
- c. состояния прилегающей территории, мест общего пользования, помещений здания,

пляжей и различных сооружений для туристов

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Письменные жалобы клиентов рассматриваются в соответствии с Законом РФ

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Туристские фирмы (круизные компании) на производственном уровне должны решать свои задачи по обеспечению безопасности водного путешествия, перевозки, экскурсии:

а. Предупредить туристов об опасностях путешествия, оговорить запрещенные для туристов действия

б. Выбрать надежного судовладельца

с. Установить внутренний распорядок дня на судне

№ 19. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», каждый турист обязан:

а. оплачивать имущественные налоги в стране временного пребывания

б. соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции

с. соблюдать правила въезда, выезда из страны временного пребывания и правила личной безопасности

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Таможенные и валютные формальности включают в себя проверку соблюдения правил и процедур, связанных с пересечением границы гражданином, перемещением вещей, товаров и валюты. Валютными ценностями признаются:

а. ценные бумаги и иностранная валюта

б. сувениры

с. драгоценные металлы и природные драгоценные камни

2.3.2. Эссе для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 1. Мировой опыт обеспечения безопасности в международных туристских центрах.

2.3.3. Эссе для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 2. Мировой опыт обеспечения безопасности в международных туристских центрах.

2.3.4. Эссе для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 3. Мировой опыт обеспечения безопасности в международных туристских центрах.

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 4. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве в РФ.

Какими законодательными и нормативными государственными актами установлено право туриста на безопасность?

Что понимается под правом туриста на информацию? Какова ответственность за ненадлежащую информацию?

Как распределяются функции по менеджменту безопасности между туроператорами, турагентами, предприятиями размещения, питания, экскурсионного обслуживания, транспортными компаниями?

№ 5. Безопасность туристов во время сложных и катастрофических природных явлений.

Особенности обеспечения безопасности при землетрясениях.

Особенности обеспечения безопасности во время селевой и лавинной угрозы.

Особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.

Безопасность туристов при вулканической деятельности.

Безопасность туристов во время цунами.

Особенности обеспечения безопасности во время наводнений.

№ 6. Безопасность гостиничных комплексов на законодательном уровне.

Государственно-правовое регулирование гостиничного дела.

Организация деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Обеспечение безопасности туриста и его имущества на время пребывания в гостиничном комплексе.

Организация функционирования подсистемы пожарной безопасности гостиничного комплекса.

Экологические условия.

Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы гостиничного комплекса.

2.3.6. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 7. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве в РФ.

Какими законодательными и нормативными государственными актами установлено право туриста на безопасность?

Что понимается под правом туриста на информацию? Какова ответственность за ненадлежащую информацию?

Как распределяются функции по менеджменту безопасности между туроператорами, турагентами, предприятиями размещения, питания, экскурсионного обслуживания, транспортными компаниями?

№ 8. Безопасность туристов во время сложных и катастрофических природных явлений.

Особенности обеспечения безопасности при землетрясениях.

Особенности обеспечения безопасности во время селевой и лавинной угрозы.

Особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.

Безопасность туристов при вулканической деятельности.

Безопасность туристов во время цунами.

Особенности обеспечения безопасности во время наводнений.

№ 9. Безопасность гостиничных комплексов на законодательном уровне.

Государственно-правовое регулирование гостиничного дела.

Организация деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Обеспечение безопасности туриста и его имущества на время пребывания в гостиничном комплексе.

Организация функционирования подсистемы пожарной безопасности гостиничного комплекса.

Экологические условия.

Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы гостиничного комплекса.

ничного комплекса.

2.3.7. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 10. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве в РФ.

Какими законодательными и нормативными государственными актами установлено право туриста на безопасность?

Что понимается под правом туриста на информацию? Какова ответственность за ненадлежащую информацию?

Как распределяются функции по менеджменту безопасности между туроператорами, турагентами, предприятиями размещения, питания, экскурсионного обслуживания, транспортными компаниями?

№ 11. Безопасность туристов во время сложных и катастрофических природных явлений.

Особенности обеспечения безопасности при землетрясениях.

Особенности обеспечения безопасности во время селевой и лавинной угрозы.

Особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.

Безопасность туристов при вулканической деятельности.

Безопасность туристов во время цунами.

Особенности обеспечения безопасности во время наводнений.

№ 12. Безопасность гостиничных комплексов на законодательном уровне.

Государственно-правовое регулирование гостиничного дела.

Организация деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Обеспечение безопасности туриста и его имущества на время пребывания в гостиничном комплексе.

Организация функционирования подсистемы пожарной безопасности гостиничного комплекса.

Экологические условия.

Санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы гостиничного комплекса.

2.3.8. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 13. Некоторые аспекты коммерческой, информационной, технической, юридической, экологической безопасности туристских предприятий.

1. Внешние и внутренние угрозы коммерческой безопасности туристского предприятия.

2. Основные меры и средства обеспечения правовой безопасности туристов и сотрудников туристского предприятия.

№ 14. Безопасность различных видов активного и экстремального туризма.

Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами активного и экстремального отдыха.

2.3.9. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 15. Некоторые аспекты коммерческой, информационной, технической, юридической, экологической безопасности туристских предприятий.

1. Внешние и внутренние угрозы коммерческой безопасности туристского

предприятия.

2. Основные меры и средства обеспечения правовой безопасности туристов и сотрудников туристского предприятия.

№ 16. Безопасность различных видов активного и экстремального туризма.

Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами активного и экстремального отдыха.

2.3.10. Контрольные работы для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 17. Некоторые аспекты коммерческой, информационной, технической, юридической, экологической безопасности туристских предприятий.

1. Внешние и внутренние угрозы коммерческой безопасности туристского предприятия.

2. Основные меры и средства обеспечения правовой безопасности туристов и сотрудников туристского предприятия.

№ 18. Безопасность различных видов активного и экстремального туризма.

Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами активного и экстремального отдыха.

2.3.11. Деловые игры для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 19. Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в ГК и выделить основные зоны безопасности.

— Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в туристском предприятии.

— Выделить 6 основных зон безопасности на охраняемой территории.

2.3.12. Деловые игры для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 20. Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в ГК и выделить основные зоны безопасности.

— Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в туристском предприятии.

— Выделить 6 основных зон безопасности на охраняемой территории.

2.3.13. Деловые игры для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 21. Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в ГК и выделить основные зоны безопасности.

— Изучить простые технические средства и сложные технические системы обеспечения жизнедеятельности в туристском предприятии.

— Выделить 6 основных зон безопасности на охраняемой территории.

2.3.14. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 22. Составить схему «Направления работы инженерно-технической службы по обслуживанию основных систем обеспечения туристского объекта».

На примере туристского объекта составить схему "Инженерно-техническое оснащение туристского предприятия: системы телевизионного наблюдения, системы водо- и теплоснабжения, вентиляция и кондиционирование и др. Эксплуатация электрического, газового оборудования".

№ 23. Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода.

Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода (в состав данных по рекогносцировке обязательно должны входить сведения о климате в районе трассы турпохода, о перепадах высот, о гидрологических объектах, общей продолжительности трассы, о рекомендуемых тактических и технических решениях по прохождению маршрута, о графике движения, об индивидуальном и групповом туристском снаряжении, о рационе питания, о благоустройстве трассы, о связи, и др.).

№ 24. Составить таблицу специфических факторов риска, возможных на отдельных видах транспорта, и меры их профилактики.

Специфические факторы риска, характерные при транспортной перевозке туристов и меры их профилактики.

2.3.15. Практические задания для оценки компететции «ПК-4.2»

№ 25. Составить схему «Направления работы инженерно-технической службы по обслуживанию основных систем обеспечения туристского объекта».

На примере туристского объекта составить схему "Инженерно-техническое оснащение туристского предприятия: системы телевизионного наблюдения, системы водо- и теплоснабжения, вентиляция и кондиционирование и др. Эксплуатация электрического, газового оборудования".

№ 26. Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода.

Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода (в состав данных по рекогносцировке обязательно должны входить сведения о климате в районе трассы турпохода, о перепадах высот, о гидрологических объектах, общей продолжительности трассы, о рекомендуемых тактических и технических решениях по прохождению маршрута, о графике движения, об индивидуальном и групповом туристском снаряжении, о рационе питания, о благоустройстве трассы, о связи, и др.).

№ 27. Составить таблицу специфических факторов риска, возможных на отдельных видах транспорта, и меры их профилактики.

Специфические факторы риска, характерные при транспортной перевозке туристов и меры их профилактики.

2.3.16. Практические задания для оценки компететции «ПК-4.3»

№ 28. Составить схему «Направления работы инженерно-технической службы по обслуживанию основных систем обеспечения туристского объекта».

На примере туристского объекта составить схему "Инженерно-техническое оснащение туристского предприятия: системы телевизионного наблюдения, системы водо- и теплоснабжения, вентиляция и кондиционирование и др. Эксплуатация электрического, газового оборудования".

№ 29. Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода.

Проведение экспедиционного обследования маршрута туристского похода (в состав данных по рекогносцировке обязательно должны входить сведения о климате в районе трассы турпохода, о перепадах высот, о гидрологических объектах, общей продолжительности трассы, о рекомендуемых тактических и технических решениях по прохождению маршрута, о графике движения, об индивидуальном и групповом туристском снаряжении, о рационе питания, о благоустройстве трассы, о связи, и др.).

№ 30. Составить таблицу специфических факторов риска, возможных на отдельных видах транспорта, и меры их профилактики.

Специфические факторы риска, характерные при транспортной перевозке туристов и

меры их профилактики.

2.3.17. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 31. Безопасность гостиничных комплексов.

Проведите анализ возможных угроз гостиничному предприятию.

Опишите стандартные процедуры деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Перечислите необходимые правила личной безопасности при проживании в гостинице.

Дайте определение пожарной безопасности и назовите основные источники возникновения пожара.

Охарактеризуйте санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы в гостиничном комплексе.

Поясните понятие экологического комфорта для туриста.

2.3.18. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 32. Безопасность гостиничных комплексов.

Проведите анализ возможных угроз гостиничному предприятию.

Опишите стандартные процедуры деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Перечислите необходимые правила личной безопасности при проживании в гостинице.

Дайте определение пожарной безопасности и назовите основные источники возникновения пожара.

Охарактеризуйте санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы в гостиничном комплексе.

Поясните понятие экологического комфорта для туриста.

2.3.19. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 33. Безопасность гостиничных комплексов.

Проведите анализ возможных угроз гостиничному предприятию.

Опишите стандартные процедуры деятельности служб безопасности в гостиничных комплексах.

Перечислите необходимые правила личной безопасности при проживании в гостинице.

Дайте определение пожарной безопасности и назовите основные источники возникновения пожара.

Охарактеризуйте санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы в гостиничном комплексе.

Поясните понятие экологического комфорта для туриста.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний

обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1. Понятие безопасности в туризме и гостеприимстве.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	Международная регламентация безопасности туристических путешествий.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.	Какие законы РФ и государственные стандарты определяют вопросы безопасности при организации путешествий?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4.	Какие обязанности возлагаются Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» на туриста?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5.	Каким образом осуществляется контроль со стороны государства за выполнением требований безопасности турфирмами при организации путешествий?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6.	Какие основные меры принимаются турфирмами по обеспечению безопасности международного путешествия?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7.	Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности туристского предприятия.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8.	Понятие экологической безопасности турпредприятия и экологического комфорта туристов.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9.	Какие бывают угрозы финансово-экономической безопасности туристского предприятия, перечислите меры и средства борьбы с ними.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10.	Какую роль играет кадровый отбор в обеспечении безопасности и каким образом он должен осуществляться?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

№	Вопрос	Код компетенции
11.	Назовите внутренние и внешние угрозы правовой безопасности туристского предприятия, основные меры и средства обеспечения правовой безопасности.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12.	Какие зоны охраны могут выделяться на территории тур-предприятия?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13.	Перечислите технические средства, используемые при обеспечении безопасности туристских предприятий. На какие две основные группы они подразделяются?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14.	Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами экстремального отдыха.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15.	Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных природных ситуациях	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16.	Какие основные меры принимаются турфирмами по обеспечению безопасности маршрутов внутреннего туризма?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17.	Что должен знать и уметь руководитель группы (гид), экскурсовод?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18.	Обеспечение мер безопасности при формировании и реализации туров.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19.	Технологии снижения риска в условиях турпохода.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20.	Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, международные гостиничные правила и стандарты.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
21.	Требования туристского обслуживания в средствах размещения РФ (туристских комплексах, гостиницах, отелях, мотелях, турбазах, кемпингах, пансионатах и т.д.)?	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
22.	Организационно-технические мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в гостиничном комплексе	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
23.	Основные требования к обеспечению безопасности на автомобильном транспорте.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
24.	Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на водном транспорте.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
25.	Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на авиационном транспорте.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
26.	Кратко охарактеризуйте систему обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте.	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)

Процент правильных ответов	Оценка
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20	ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b, c
2	a, c
3	Виза
4	a, c, d
5	пожарной безопасности
6	a, c
7	a
8	a, c
9	b, c

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
10	Персональные данные
11	b, c
12	a, c
13	a, b, c
14	a, b, c
15	a, c, d
16	b, c
17	«О защите прав потребителей»
18	a, b
19	b, c
20	a, c

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Автомобильный транспорт - один из самых опасных видов передвижения при организации автобусных и автомобильных туров. Основными причинами дорожно-транспортных происшествий (ДТП) являются:

- a. неорганизованность автотуристов
- b. природно-климатические катаклизмы
- c. нарушение водителями правил дорожного движения или плохое техническое состояние автомобиля

№ 2. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Коммерческую тайну о деятельности отеля могут составлять сведения:

- a. об отдельных финансовых показателях, о системе деловых связей;
- b. регистрационные данные.
- c. данные по кадрам и сведения по клиентам

№ 3. Задание открытой формы. Введите ответ.

Выданное уполномоченным государственным органом разрешение на въезд и транзитный проезд через территорию страны по действительному документу, удостоверяющему личность иностранного гражданина. Может быть в виде отметки в заграничном паспорте или представлять собой отдельный документ.

№ 4. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Маршрутно-квалификационная комиссия и туристская фирма при выпуске группы на маршрут в обязательном порядке должны требовать:

- a. участники при выходе на маршрут подлежат обязательной регистрации в поисково-спасательной службе МЧС, а после завершения маршрута они обязаны сообщить об успешном завершении похода
- b. сообщить всем туристам домашние адреса сотрудников турфирмы
- c. у организатора тура, руководителя похода предъявление страховых полисов на период проведения туристского мероприятия
- d. туристы, которые отправляются в отдаленные места, должны предупреждать своих

родных и назначать контрольные дни для связи

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

В здании гостиницы должны быть предусмотрены аварийные выходы, лестницы, хорошо заметные информационные указатели для обеспечения свободной ориентации как в обычной, так и в чрезвычайных ситуациях. То есть средство размещения должно соответствовать требованиям

№ 6. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Назначение системы визуально звукового оповещения в гостиничном комплексе:

- a. указание путей скорейшей безопасной эвакуации
- b. включение модулей, расположенных в соседних зданиях
- c. экстренное оповещение гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ключевые информационные права туристов предусмотрены:

- a. Законом о туристской деятельности (ст. 6, 14)
- b. Правилами перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
- c. Правилами организации системы пожарной безопасности

№ 8. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Государственные органы в области обеспечения личной безопасности туристов:

- a. МВД РФ
- b. Министерство высшего образования РФ
- c. МИД РФ

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В систему мер безопасности гостиниц входят вопросы взаимодействия с правоохранительными органами, а также с контролирующими организациями. Назовите их:

- a. Министерство образования
- b. Санитарно-эпидемиологическая служба (СЭС)
- c. Госпожнадзор и Гостехнадзор

№ 10. Задание открытой формы. Введите ответ.

Угрозой безопасности служит неконтролируемый доступ к любой информации, относящейся к определенному физическому лицу. Как называется эта личная информация?

№ 11. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Комплексная система безопасности гостиницы должны решать следующие задачи:

- a. поддержка общественного порядка в туристическом центре
- b. защита имущества гостиницы от враждебных действий (кражи, вандализм и т.п.)
- c. обеспечение охраны и безопасности постояльцев и их личного имущества

№ 12. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В соответствии с законами «О защите прав потребителей» и «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» потребитель (турист) для обеспечения личной безопасности имеет право потребовать от производителей и исполнителей услуг предоставления необходимой информации. Такая информация должна включать:

- a. сведения о месте нахождения и номерах контактных телефонов органов

государственной власти, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ за границей, куда турист или экскурсант может обратиться в случае угрозы его личной безопасности

- b. личные телефоны и домашние адреса сотрудников отправляющей стороны
- c. данные о правилах въезда в страну временного пребывания;

№ 13. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Порядок постановки на учет и снятия с учета в поисково-спасательной службе МЧС следующий:

- a. не позднее чем за 10 дней до выхода на маршрут в поисково-спасательную службу подается сообщение о проводимом туристском мероприятии, походе
- b. до начала похода телеграммой в поисково-спасательную службу МЧС подтверждается выход группы на маршрут
- c. после прохождения группой маршрута не позднее установленного контрольного срока в поисково-спасательную службу МЧС сообщается об окончании туристского мероприятия
- d. проводится анализ предложений и спроса на туристское мероприятие

№ 14. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», турист имеет право на:

- a. содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи
- b. обеспечение личной безопасности, сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора
- c. необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну, об обычаях местного населения, состоянии окружающей природной среды
- d. получение материальных бонусов или скидок в случае повторного посещения страны

№ 15. Задание с множественным выбором. Выберите 3 правильных ответа.

Любое лицо, отправляющееся в туристское путешествие, должно соблюдать множество формальностей на разных уровнях. Турист сталкивается с необходимостью исполнять формальности:

- a. санитарно-эпидемиологические
- b. производственные
- c. валютные и таможенные
- d. паспортные и визовые

№ 16. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- a. содержания подъездных дорог
- b. содержания санитарно-технического оборудования и инвентаря, удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов, обработки белья
- c. состояния прилегающей территории, мест общего пользования, помещений здания,

пляжей и различных сооружений для туристов

№ 17. Задание открытой формы. Введите ответ.

Письменные жалобы клиентов рассматриваются в соответствии с Законом РФ

№ 18. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Туристские фирмы (круизные компании) на производственном уровне должны решать свои задачи по обеспечению безопасности водного путешествия, перевозки, экскурсии:

а. Предупредить туристов об опасностях путешествия, оговорить запрещенные для туристов действия

б. Выбрать надежного судовладельца

с. Установить внутренний распорядок дня на судне

№ 19. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Исходя из ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», каждый турист обязан:

а. оплачивать имущественные налоги в стране временного пребывания

б. соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции

с. соблюдать правила въезда, выезда из страны временного пребывания и правила личной безопасности

№ 20. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Таможенные и валютные формальности включают в себя проверку соблюдения правил и процедур, связанных с пересечением границы гражданином, перемещением вещей, товаров и валюты. Валютными ценностями признаются:

а. ценные бумаги и иностранная валюта

б. сувениры

с. драгоценные металлы и природные драгоценные камни