



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.21 Проектирование предприятий сервиса

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Туризм

Одобрено
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

Т.А. Моргунова

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.21 Проектирование предприятий сервиса». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, доклад/презентация, практическое задание, решение задач, проект) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.21 Проектирование предприятий сервиса».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПК-2.1	Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
	ПК-2.2	Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта
	ПК-2.3	Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
	ПК-2.4	Формирует идею проекта, организует проектную деятельность

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Понятие и виды инвестиций	ПК-2.1	Тест, УО	Тест
2	Участники инвестиционного процесса	ПК-2.1	Тест, УО, Д	Тест
3	Инвестиционный проект, этапы его реализации	ПК-2.1, ПК-2.4	Тест, Пз, Д	Тест
4	Финансирование инвестиционных проектов	ПК-2.3, ПК-2.2	Тест, УО, Пз	Тест
5	Оценка эффективности инвестиционного проекта	ПК-2.3, ПК-2.4	Тест, РЗ, Проект	Тест
6	Риск инвестиционных проектов	ПК-2.2, ПК-2.3	Проект, Пз	Нет!

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Решение выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задачи	Хорошо
	Ход решения задачи верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Проект	Проект студентом завершён в полном объеме. Для естественнонаучного проекта представлена работоспособная практическая часть, правильно выполнены и обоснованы необходимые расчёты. Реализация практической части проекта соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена актуальность выбора темы с опорой на анализ предметной области. Студент способен сформулировать и обосновать практическую значимость своей работы. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется во всех этапах разработки проекта, уверенно отвечает на вопросы аудитории. Способен аргументированно обосновать концепцию проекта и выбор инструментов для разработки проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы и предложить способы устранения недостатков	Отлично
	Проект студентом в целом завершён. Выполнены ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть в целом работоспособна, но есть мелкие неустранённые недостатки, необходимые расчеты в целом выполнены верно, но есть небольшие замечания. Реализация проекта в целом соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но недостаточно обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы просматривается, студент в целом может её сформулировать. Подготовлена презентация результатов работы. Студент ориентируется в этапах разработки проекта, но отвечает не на все вопросы аудитории. Способен обосновать выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы, но не может предложить способы устранения последних	Хорошо
	Проект студентом завершён только в основных пунктах задания. Выполнены только ключевые задачи с недостатками. Для естественнонаучного проекта практическая часть работоспособна не вполне, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с ошибками. Реализация проекта частично соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте обозначена, но не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы сформулирована слабо. Подготовлена презентация результатов работы. Студент слабо ориентируется в этапах разработки проекта, отвечает только на некоторые вопросы аудитории. Плохо обосновывает выбор инструментов для реализации проекта. Студент способен выделить достоинства и недостатки своей работы после серии наводящих вопросов, но не может предложить способы устранения недостатков	Удовлетворительно
	Проект студентом не завершён. Неполностью выполнены или не выполнены совсем ключевые задачи. Для естественнонаучного проекта практическая часть не работоспособна или не начата, есть существенные неустранённые недостатки, необходимые расчеты выполнены с грубыми ошибками. Реализация проекта не соответствует техническому заданию или заданию преподавателя. В проекте необозначена, и не обоснована актуальность темы. Практическая значимость работы не сформулирована. Плохо подготовлена презентация результатов работы. Студент почти не ориентируется в этапах разработки проекта, не отвечает на вопросы аудитории. Плохо обосновывается выбор инструментов для реализации проекта. Студент не способен выделить достоинства и недостатки своей работы даже после серии наводящих вопросов	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-2.3
2	ПК-2.1
3	ПК-2.3
4	ПК-2.1
5	ПК-2.1
6	ПК-2.3
7	ПК-2.4
8	ПК-2.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	b
4	c
5	c
6	c
7	a
8	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В потоки самофинансирования не включают:

- a. Нераспределенную прибыль
- b. Кредиты
- c. Резервный капитал

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основная цель инвестиционного проекта:

- a. Получение максимально возможной прибыли
- b. Создание взаимовыгодных условий сотрудничества между бизнес-партнерами
- c. Изучение конъюнктуры рынка

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Дисконтирование – это:

- a. Процесс вложения денег равными долями через равные промежутки времени
- b. Приведение денежного потока инвестиционного проекта к единому моменту времени
- c. Определение ожидаемого дохода от инвестиционного проекта

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Под инвестированием понимается:

а. Процесс принятия решений в условиях экономической неопределенности и многовариантности

б. Изучение «ниш» экономики для более выгодного вложения капитала

с. Целенаправленное вложение капитала на определенный срок

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К портфельным иностранным инвестициям относятся:

а. а. Вложения капитала, взятого на определенных условиях в любом иностранном банке

б. б. Предложения от иностранных инвесторов в виде портфеля документов, т. е. предполагающие несколько направлений инвестирования

с. в. Вложения в иностранные ценные бумаги, цель которого заключается в «игре» на курсах валют с целью получения прибыли

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ставка дисконтирования определяется на основе:

а. Ставки налога на прибыль (в процентах)

б. Уровня инфляции (в процентах)

с. Ставки рефинансирования, установленной Центральным (Национальным) банком страны

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений носят:

а. долгосрочный характер

б. среднесрочный характер

с. краткосрочный характер

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для чего служат динамические модели в инвестиционном проектировании?

а. Повышают достоверность расчетов

б. Повышают вероятность финансовых потерь инвесторов

с. Позволяют определить наиболее вероятный срок окупаемости проектов

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-2.1»

№ 1. Закрепление лекционного материала по теме.

Закрепление лекционного материала по теме

2.3.3. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-2.1»

№ 2. Портфельные и стратегические инвесторы.

№ 3. Инвестиционный проект как обоснование целесообразности вложений денежных средств.

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.4»

№ 4. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта.

2.3.5. Практические задания для оценки компетенции «ПК-2.3»

№ 5. Виды и формы финансирования инвестиционных проектов.

2.3.6. Проекты для оценки компетенции «ПК-2.1»

№ 6. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

№ 7. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

2.3.7. Проекты для оценки компетенции «ПК-2.2»

№ 8. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

№ 9. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

2.3.8. Проекты для оценки компетенции «ПК-2.3»

№ 10. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

№ 11. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

2.3.9. Проекты для оценки компетенции «ПК-2.4»

№ 12. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

№ 13. Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета. Результаты зачета оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к зачету с оценкой

№	Вопрос	Код компетенции
1.	1. Понятие и сущность инвестиций.	ПК-2.1
2.	Классификации инвестиций.	ПК-2.1
3.	Сущность инвестиционной деятельности	ПК-2.1
4.	Объекты и субъекты инвестиционной деятельности.	ПК-2.1
5.	Типы инвесторов.	ПК-2.1
6.	Понятие и сущность инвестиционного проекта.	ПК-2.1

№	Вопрос	Код компетенции
7.	Классификация инвестиционных проектов.	ПК-2.1
8.	Жизненный цикл инвестиционного проекта.	ПК-2.1
9.	Технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. Сущность и структура	ПК-2.1, ПК-2.4
10.	Источники финансирования инвестиционных проектов	ПК-2.3
11.	Формы финансирования инвестиционных проектов	ПК-2.3
12.	Лизинг как источник финансирования инвестиционных проектов	ПК-2.3
13.	Венчурное финансирование	ПК-2.3
14.	Ипотечное кредитование	ПК-2.3
15.	Понятие эффективности инвестиционных проектов.	ПК-2.2, ПК-2.3
16.	Виды эффективности инвестиционных проектов (экономическая, бюджетная, коммерческая, техническая, социальная, экологическая).	ПК-2.2, ПК-2.3
17.	Оценка экономической эффективности инвестиционного проекта	ПК-2.2, ПК-2.3
18.	Статические и динамические методы оценки инвестиционного проекта.	ПК-2.3
19.	Статические методы (период окупаемости (PP), средняя норма рентабельности (ARR)).	ПК-2.3
20.	Понятие и сущность дисконтирования.	ПК-2.3
21.	Методы расчета ставки дисконтирования.	ПК-2.3
22.	Динамические методы оценки инвестиционного проекта (дисконтированный период окупаемости (DPP), чистый приведенный доход (NPV), индекс прибыльности (PI), внутренняя норма рентабельности (IRR)).	ПК-2.2, ПК-2.3
23.	Инвестиционный риск: сущность, виды	ПК-2.1, ПК-2.3
24.	Факторы риска	ПК-2.2
25.	Методы оценки риска инвестиционного проекта	ПК-2.2
26.	Методы снижения степени риска инвестиционного проекта	ПК-2.3

3.3. Тематика курсовых работ

— Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма;

— Разработка инвестиционного проекта создания объекта в сфере туризма.

Этапы выполнения курсовой работы и методические рекомендации по ее написанию описаны в требованиях к курсовой работе и выставляются в электронной системе обучения факультета.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)

Процент правильных ответов	Оценка
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-2.3
2	ПК-2.1
3	ПК-2.3
4	ПК-2.1
5	ПК-2.1
6	ПК-2.3
7	ПК-2.4
8	ПК-2.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	b
2	a
3	b
4	c
5	c
6	c
7	a
8	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В потоки самофинансирования не включают:

- a. Нераспределенную прибыль
- b. Кредиты
- c. Резервный капитал

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Основная цель инвестиционного проекта:

- a. Получение максимально возможной прибыли
- b. Создание взаимовыгодных условий сотрудничества между бизнес-партнерами
- c. Изучение конъюнктуры рынка

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Дисконтирование – это:

- a. Процесс вложения денег равными долями через равные промежутки времени
- b. Приведение денежного потока инвестиционного проекта к единому моменту

времени

с. Определение ожидаемого дохода от инвестиционного проекта

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Под инвестированием понимается:

а. Процесс принятия решений в условиях экономической неопределенности и многовариантности

б. Изучение «ниш» экономики для более выгодного вложения капитала

с. Целенаправленное вложение капитала на определенный срок

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

К портфельным иностранным инвестициям относятся:

а. а. Вложения капитала, взятого на определенных условиях в любом иностранном банке

б. б. Предложения от иностранных инвесторов в виде портфеля документов, т. е. предполагающие несколько направлений инвестирования

с. в. Вложения в иностранные ценные бумаги, цель которого заключается в «игре» на курсах валют с целью получения прибыли

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Ставка дисконтирования определяется на основе:

а. Ставки налога на прибыль (в процентах)

б. Уровня инфляции (в процентах)

с. Ставки рефинансирования, установленной Центральным (Национальным) банком страны

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений носят:

а. долгосрочный характер

б. среднесрочный характер

с. краткосрочный характер

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для чего служат динамические модели в инвестиционном проектировании?

а. Повышают достоверность расчетов

б. Повышают вероятность финансовых потерь инвесторов

с. Позволяют определить наиболее вероятный срок окупаемости проектов