



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Институт социальных наук**

**Кафедра культурологии и управления социальными процессами**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,  
доц. И.А. Журавлёва



«17» апреля 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.В.20 Исследование систем управления**

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **«Менеджмент»**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ,  
Протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.  
Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и  
управления социальными процессами, про-  
токол № 8 от 17 апреля 2024 г.

Зав. кафедрой Н.В. Грицких

**Иркутск 2024**

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины .....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
5. Содержание дисциплины.....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины .....	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	9
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий.....	9
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоя- тельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	11
6.1. Перечень семинарских занятий.....	11
6.2. План самостоятельной работы студентов.....	12
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	14
7. Примерная тематика курсовых работ.....	15
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
10. Образовательные технологии.....	19
11. Оценочные средства (ОС).....	20

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель изучения учебной дисциплины** – вооружение студентов знаниями, умениями и навыками проведения, планирования и организации исследований систем управления. **Задачи:**

- развивать у студента творческие способности, перспективное мышление, вкус к исследовательской деятельности;
- мотивировать научный и новаторский подход к управлению;
- дать знания и навыки практического исследования управления, анализа существующих ситуаций, опирающегося на предвидение и понимание будущего;
- рассмотреть ключевые категории, связанные с пониманием роли, значения и методологии исследовательской деятельности в управлении;
- рассмотреть специфические методы исследования, выделить наиболее эффективные и доступные при изучении систем управления;
- рассмотрение процедур планирования, организации исследования, оценки и использования его результатов, разработки конкретных практических рекомендаций;
- дать понимание всего разнообразия подходов и методов, что позволит в будущем наиболее удачно выбирать и проводить исследования, учитывать возможные критические факторы, составлять рациональную программу и формировать исследовательскую команду;
- побудить к стремлению искать и видеть причинно-следственные связи во внутренней и внешней среде организации;
- способствовать формированию системного мышления, архиважного для современного менеджера и без которого немислим исследовательский подход к управлению.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.20 Исследование систем управления относится к вариативной части образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент». Дисциплина «Исследование систем управления» — одна из основных для студентов, обучающихся профессии менеджер. Она основывается на материалах таких учебных дисциплин как «Менеджмента», «Маркетинг», «Методы принятия управленческих решений», «Статистика», «Документационное обеспечение управления», «Информационные системы и технологии в управлении организацией», «Управленческий учет и анализ» и ряде других, являясь базой для усвоения специальных дисциплин соответствующих профилю «Менеджмент».

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» является хорошей предпосылкой для более глубокого освоения таких учебных дисциплин как «Корпоративная социальная ответственность», «Менеджмент организации: экономика и управление», «Управление некоммерческими организациями», «Основы предпринимательства: организация малого и среднего бизнеса» и создаёт базу для выполнения практической части выпускной квалификационной работы.

Значимость систем управления в достижении целей и решении задач, стоящих перед организациями, нельзя переоценить, а значит, специалисты в области менеджмента должны обладать знаниями, умениями и навыками их исследования. Квалифицированно проведенные исследовательские работы способствуют развитию теории и практики построения новых и совершенствования действующих систем управления, создают условия их более эффективного функционирования в дальнейшем.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Результаты обучения</b>
<p><i>ПК-4</i> Применяет исследовательские и проектные методы при внедрении инноваций, организационных изменений, выработке стратегии</p>	<p>Знать: демонстрирует знание современных организационных теорий; логику и методику анализа и проектирования эффективных систем управления Уметь: применять системный анализ в исследовании систем управления; выявлять основные противоречия в деятельности организации, находить способы их разрешения. выявлять основные противоречия в деятельности организации, находить способы их разрешения; Владеть: навыками описания проблемных ситуаций, сложившихся в системе управления и определения на этой основе проблем исследования системы управления; выделения компонентов систем управления, подлежащих исследованию; составления рабочей программы исследования систем управления.</p>
<p><i>ПК-12</i> Обладает системным представлением об экономических процессах и объектах, владеет навыками системного анализа</p>	<p>Знает: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей системного представления об экономических процессах и объектах. Умеет: планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов анализа, оценивать и прогнозировать последствия своей социальной и профессиональной деятельности. Владеет: навыками системного анализа, навыками разрешения проблем; навыками поиска методов решения практических задач, применению различных методов познания.</p>

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	40/1,2	40
В том числе:	-	-
Лекции	20/0,6	20
Практические занятия (ПЗ)	20/0,6	20
<b>Самостоятельная работа</b>	50/0,5	50
В том числе:	-	-
КСР	6/0,2	6
КО	10/0,2	10
Консультация	2	2
Контактная работа	58	68
Вид промежуточной аттестации (зачет)	-	-
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3
		108
		3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание тем дисциплины

Раздел I. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Тема 1. Понятие исследования, классификация и характеристики исследований

1.1. Исследования в практике управления

1.2. Понятие исследования

1.3. Типология исследований

1.4. Характеристики исследования

Тема 2 Менеджер исследовательского типа

2.1. Требования к современному менеджеру

2.2. Основные черты менеджера исследовательского типа

Тема 3 Информационное обеспечение исследования

Понятие информации. Виды информации. Формы представления информации. Требования к информации. Элементы передачи информации. Цикл информационного процесса. Этапы информационного процесса. Информация фирмы необходимая для ИСУ. Способы получения информации.

Раздел II. Методология исследования систем управления

Тема 1. Методология исследования: понятие и практическое содержание

Понятие методологии исследования. Цель исследования. Объект исследования. Предмет исследования. Понятие «проблема» в управлении. Параметры проблемы как предмета исследования: качество проблемы, определение проблемы, постановка проблемы. Принципы исследования проблем: первый методологический принцип; второй методологический принцип третий методологический принцип — принцип распознавания. Подходы к исследованию. Классификация видов подходов: аспектный, системный и концептуальный; эмпирический, прагматический и научный; технократический, организационно-административный и социально-экономический подход; функционально-структурный подход и информационный; функционально-стоимостной и проблемно ориентированный подходы.

Тема 2. Состав и выбор методов исследования

Классификация методов исследования СУ в разрезе по классификационным признакам: 1. Философский подход — всеобщие (методы материалистической диалектики), общие (теоретические, эмпирические) и частные. 2. Сложность — простые и сложные, т.е. комплексные. 3. Охват явлений — общие и частные. 4. Области применения — физические, химические, биологические, экономические, социологические и т.п. 5. Точность результатов использования — достоверные и вероятностные. 6. Структура — алгоритмические и эвристические. 7. Содержание - математические, статистические, экономические, экономико-статистические, технические, технико-экономические, параметрические, экспертные, социологические, рефлексивные, интуитивные, логические, интуитивно-логические, измерительные и др. 8. Стадии исследования — подготовительные, исследовательско-проектные, внедренческие. 9. Направления использования — способы обследования (сбора данных), обработки и анализа информации, формирования, обоснования и внедрения (реализации) решений. 10. Отношение к теории и эмпирике — теоретические (формализация, аксиоматизация, идеализация, восхождение от абстрактного к конкретному, моделирование, др.), эмпирические (наблюдение, измерение, сравнение, эксперимент, др.), теоретико-эмпирические (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, др.).

11. Отношение к источнику получения информации — интуитивные (основанные на использовании знаний и интуиции исследователей), формализованные (основанные на формализованном представлении объектов исследования), комплексированные (основан-

ные на использовании интуитивных и формализованных методов). 12. Охват научного инструментария — общенаучные и частно-научные. 13. Отношение к науке и особенностям управления: • общенаучные (общезначимые), использующие современный научный аппарат; • специфические; • диверсифицированные, формально-логические. Виды анализа в исследованиях: прогностический, диагностический, детальный и глобальный. Конкретные методы ИСУБ : • наблюдение; • анкетирование; • изучение документации и информационных материалов; • балансовый; • гипотетико - дедуктивный; • сетевой; • индексный; • графический и номографический; • дифференциальный, комплексный и смешанный; • интервьюирование; • беседа; • консультационный; • корреляционный; • функционально-стоимостной; • «мозговой» штурм; • ССВУ - метод (SWOT - анализ); • морфологический; • поиск экстремумов; • параметрический; • самообследование; • структуризация целей; • творческие совещания; • экспертный; • социологический; • органолептический.

Тема 3. Диалектический подход к исследованию управления

Суть диалектического подхода к исследованию. Система принципов диалектического подхода: 1. Принцип объективности. 2. Принцип движения и развития. 3. Принцип противоречивости. 4. Принцип научности. 5. Принцип проверяемости практикой. 6. Принцип взаимодействия. 7. Принцип целостности 8. Принцип относительности. 9. Правило генетической и исторической определенности

Тема 4. Системный подход в исследовании управления

Понятие "система". Системный подход. Система управления как объект исследования. Звенья системы управления. Общие показатели системы управления: состав и структура функций управления, звенья и их распределение по ступеням иерархии, структура системы управления, величины звеньев, распределение полномочий (централизация управления), информационное обеспечение, квалификационные требования, использование технических средств, равномерность нагрузки. Системное представление объекта исследования и системным подходом к самому исследованию. Основные принципы системного подхода. 1. Принцип целостности. 2. Принцип совместимости элементов целого. 3. Принцип функционально-структурного строения целого. Этот принцип заключается в том,

что при исследовании систем управления 4. Принцип развития. 5. Принцип стабилизации функций. 6. Принцип полифункциональности. 7. Принцип итеративности. 8. Принцип вероятностных оценок. 9. Принцип вариантности.

Тема 5. Процесс исследования систем управления

Этапы процесса: цель, накопление информации, обучение (образование), концепция, гипотеза, проблема, рецепт, проект, рекомендации, решение, модель, методика.

Раздел III. Общенаучные методы в исследовании систем управления

Тема 1. Состав и использование общенаучных методов исследования

Общее представление о системе общенаучных методов исследования. Классификация методов исследования: эмпирические и мыслительно-логические методы исследований. Эмпирические методы: методы наблюдений и методы эксперимента. Методы наблюдений: методы прямого и косвенного наблюдения. Мыслительно-логические методы: дедукция и индукция. Методы научного обсуждения и научной полемики

Тема 2. Методы исследования систем управления

2.1. Конструирование определений

2.3. Методы классификации, обобщения и типологии

2.4. Методы морфологического анализа

2.5. Методы доказательства

2.6. Методы моделирования в исследовании систем управления

2.7. Poleмика как метод исследования систем управления

2.8. Общенаучный метод экспериментирования

2.2. Вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского исследования

Раздел IV. Специфические методы исследования систем управления

Тема 1. Методы изучения документов

Суть анализа документов. Понятие «документ» Виды документов: письменные, статистические, иконографические, фонетические документы. Сроки хранения документов в организациях. Личные документы. Косвенные документы. Статистические данные. Иконографические документы. Фонетические материалы звукозаписи. По степени оригинальности: подлинные документы и копии. По отношению к самому исследованию документы независимые и специальные. Назначение анализа документов. Основные методы анализа документов: традиционный анализ и формализованный (или «контент-анализ»). Традиционный анализ документов: внешний и внутренний анализ документов. Метод анализа документов: суть и процедура.

Тема 2. Методы социологических исследований управления

Назначение и суть методов социологического исследования. Виды социологических исследований: наблюдение, интервьюирование, анкетирование. Функции социологических исследований: 1. Информационно-исследовательская. 2. Организационно-внедренческая. 3. Пропагандистская. 4. Методическая. Основная цель и задачи, решаемые в ходе социологических исследований. Этапы социологического исследования.

Тема 3. Метод экспериментирования

Суть и роль в ИСУ метода экспериментирования. Он заключается в создании необходимых для исследования условий. Ограничения и сложности применения метода экспериментирования. Параллельный эксперимент. Лабораторный эксперимент. Палевой эксперимент. «Чистый» — эксперимент. Эксперимент «экс-пост-факто». Деловая игра (инновационная игра).

Тема 4. Метод тестирования

Определение понятия «тест». Сферы использования тестирования. Конструкция теста. Правила формулировки высказываний. Основные характеристики теста: надежность, валидность тестов

Тема 5. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления

Понятие «экспертиза». Виды экспертизы: индивидуальная и групповая. Организация работы экспертов: принципы и формы организации работы экспертной группы. Разновидности экспертного метода: SWOT-анализа (CCBY). Области применения SWOT-анализа. Методология SWOT-анализа. Модификации метода SWOT-анализа: метод разработки и анализ целей.

Тема 6. Метод исследования взаимодействия факторов

Суть и преимущества метода исследования взаимодействия факторов. Методология метода исследования взаимодействия факторов

Раздел V. Диверсифицированные методы исследования систем управления

Тема 1. Процессы диверсификации исследования

Понятие и место «диверсификация» в текущей современности. Диверсификация в производстве. Эффект диверсификации в управлении. Процессы диверсификации в сфере исследований.

Тема 2. Состав и система диверсифицированных методов исследования

Система диверсифицированных методов исследований. Методы мозгового штурма. Методы систематизированного поиска, методы глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности. Методы фантастического преобразования проблемы. Методы синектики. Методы интуитивного поиска

Тема 3. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления

Методы случайного, интуитивного поиска, методы систематического поиска и методы логического поиска. Интуиция в деятельности человека. Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности: стратегия случайного поиска, стратегия целенаправленного поиска, стратегия систематизированного поиска, стратегия интуитивного поиска, стратегия алгоритмического (упорядоченного) поиска и интуитивно-целевого поиска. Выбор стратегии интуитивного поиска. 4. Метод "мозгового штурма"

#### Тема 4. Метод "мозгового штурма"

История возникновения метода «мозгового штурма». Области применения. Этапы и принципы осуществления метода "мозгового штурма". Разновидности метода "мозгового штурма": метод коллективного обсуждения фиксированных идей; метод "обратного мозгового штурма", метод "двойного мозгового штурма"; метод "конференции идей"

#### Тема 5. Метод синектики в исследовании управления

Понятие «синектика». История идеи синектики Уильяма Гордона. Ключевые отличия синектики от метода "мозгового штурма" Принципы отбора группы исследователей. Роли эксперта в исследовательской деятельности группы. Процедура подготовки группы к исследованию по методу синектика: психофизиологическая активизация. Технология синектики (этапы ее осуществления). Информационная база. Здоровый скептицизм — как основа метода синектики. Операторы превращения известного в якобы неизвестное: субъективная аналогия; • прямая аналогия; • символическая аналогия•; образная аналогия; • фантастическая аналогия. Синектическая группа - понятие и принцип трехэтапного формирования группы

#### Тема 6. Классический метод экспертных оценок Дельфи (дельфийского оракула)

Происхождение названия метода. Дельфи. Сущность метода Дельфи. Область применения метода. Принципы осуществления метода. Этапы осуществления экспертного метода Дельфи.

Раздел VI. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика системы управления организации

#### Тема 1. Программа и план исследования

Обоснование необходимости планирования исследования Понятие и содержание программы исследований. Структура программы исследования. Различие в назначении и практическом использовании программы и плана. План исследования Алгоритм. Основные принципы планирования: 1. Принцип конкретности формулирования заданий. 2. Принцип организационной значительности. 3. Принцип соизмеренной и рассчитанной трудоемкости. 4. Принцип интеграции деятельности. 5. Принцип контролируемости. 6. Принцип ответственности. 7. Принцип реальности. 8. Принцип временной определенности. 2. Организация исследования: условия, требования, виды. Формы организации исследования. Технология исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Новый тип менеджмента — обучающий менеджмент.

Тема 2. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения.

Миссия исследования. Принципы построения и осуществления исследования: принцип объективности, принцип системности, принцип последовательности, принцип целеустремленности, принцип "обгонять, не догоняя", принцип свободы мышления, принцип управления мышлением, принцип качественной и количественной определенности исследования, принцип фактологического обеспечения исследования, принцип реализации креативного образования менеджера, принцип опоры на исследовательское мышление менеджера, принцип трудоемкости. Диагностика системы управления организации. Основные диагностируемые аспекты компании. Методика экспресс-диагностики

## 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин												
1.	Корпоративная социальная ответственность	1	3											
2.	Менеджмент организации: экономика и управление	5	2											
3.	Управление некоммерческими организациями	3	1											
4.	Основы предпринимательства: организация малого и среднего бизнеса	6	4											

## 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел I. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Тема 1. Понятие исследования, классификация и характеристики исследований	1	1	2	4
		Тема 2 Менеджер исследовательского типа	1	1	2	4
2	Раздел II. Методология исследования систем управления	Тема 1. Методология исследования: понятие и практическое содержание	2	1	2	5
		Тема 2 Состав и выбор методов исследования	1	1	2	4
		Тема 3 Суть диалектического подхода к исследованию.	1	1	2	4
		Тема 4. Системный подход в исследовании управления	1	1	2	4
		Тема 5. Процесс исследования систем управления	1	1	2	4
3	Раздел III. Общенаучные методы в исследовании систем управления	Тема 1. Состав и использование общенаучных методов исследования	1	1	2	4
		Тема 2. Методы иссле-	1	1	2	4

		дования систем управления				
4	Раздел IV. Специфические методы исследования систем управления	Тема 1. Методы изучения документов	1	1	2	4
		Тема 2. Методы социологических исследований управления	0	1	2	3
		Тема 3. Метод экспериментирования	0	2	2	4
		Тема 4. Метод тестирования	0	1	2	3
		Тема .5. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	1	1	2	4
		Тема 6. Метод исследования взаимодействия факторов	1	1	2	4
5	Раздел V. Диверсифицированные методы исследования систем управления	Тема 1. Процессы диверсификации исследования	1	1	2	4
		Тема 2. Состав и система диверсифицированных методов исследования	1	1	2	4
		Тема 3. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	1	1	2	4
		Тема 4. Метод "мозгового штурма"	1	0	2	3
		Тема 5. Метод синектики в исследовании управления	1	0	2	3
		Тема 6. Классический метод экспертных оценок Дельфи (дельфийского оракула)	0	1	2	2
6	Раздел VI. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика системы управления организации	Тема 1. Программа и план исследования	1	0	2	3
		Тема 2. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения.	1	0	6	7

	<b>Итого</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>90</b>
--	--------------	--	-----------	-----------	-----------	-----------

**6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

**6.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ**

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Раздел I.	Тема 1. Понятие исследования, классификация и характеристики исследований	1	УО	ПК-4
2.		Тема 2 Менеджер исследовательского типа	1	УО	ПК-12
3.	Раздел II	Тема 1. Методология исследования: понятие и практическое содержание	1	УО; Т	ПК-4
4.		Тема 2 Состав и выбор методов исследования	1	УО	ПК-12
5.		Тема 3 Суть диалектического подхода к исследованию.	1	УО; ПО	ПК-4
6.		Тема 4. Системный подход в исследовании управления	1	УО	ПК-12
7.		Тема 5. Процесс исследования систем управления	1		ПК-4
8.	Раздел III	Тема 1. Состав и использование общенаучных методов исследования	1	УО, Т	ПК-12
9.		Тема 2. Методы исследования систем управления	1	УО	ПК-4
10.	Раздел IV	Тема 1. Методы изучения документов	1	УО	ПК-12
11.		Тема 2. Методы социологических исследований управления	1	УО	ПК-4
12.		Тема 3. Метод экспериментирования	2	УО	ПК-12
13.		Тема 4. Метод тестирования	1	УО	ПК-4
14.		Тема .5. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	2	УО; ПО	ПК-12
15.		Тема 6. Метод исследования взаимодействия факторов	1	УО	ПК-4
16.	Раздел V	Тема 1. Процессы диверсификации исследования	1	УО	ПК-12
17.		Тема 2. Состав и система диверсифицированных методов исследования	1	УО	ПК-4

18.		Тема 3. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	1	УО; ПО	ПК-12
19.		Тема 4. Метод "мозгового штурма"	0	УО; ПО	ПК-4
20.		Тема 5. Метод синектики в исследовании управления	0	УО	ПК-12
21		Тема 6	1	УО	
Итого, часы:			20		

\*Обозначения: УО – устный опрос по вопросам семинара; Т- тестирование по разделам дисциплины; ТР – творческие работы (конспект тезисов к темам семинара и лекций, рефераты). ПР – профильные работы (кейс-метод, решение ситуационной задачи, ПО – письменный опрос

## 6.2. План самостоятельной работы студентов

№	Название темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебное обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Методология исследования: понятие и практическое содержание	Творческие работы (ТР): подготовка сообщения		2	УО	Литература: [1-6]
2	Состав и выбор методов исследования	Подготовка к тесту (Т); творческие работы (ТР): подготовка сообщения, докладов/презентаций		2	УО; Т	Литература: [1-6]
3	Суть диалектического подхода к исследованию.	Подготовка контрольной работе (Кр)		2	ПО	Литература: [1-6]
4	Системный подход в исследовании управления	Профильные работы (ПР): подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию		2	УО; ПО	Литература: [1-6]
5	Процесс исследования систем управления	профильные работы (ПР): подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию		2	УО; ПО	Литература: [1-6]
6	Состав и использование общенаучных методов исследования	Подготовка к тесту (Т); профильные работы (ПР): составление типовых схем организационных структур управления, решение ситуационной задачи		2	ПО; УО	Литература: [1-6]

№	Название темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебное обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
7	Методы исследования систем управления	Профильные работы (ПР): решение ситуационной задачи; творческие работы (ТР): подготовка сообщения		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]
8	Методы изучения документов	Подготовка контрольной работе (Кр); творческие работы (ТР): подготовка сообщения		2	<i>ПО</i>	Подготовка сообщения: Обзор российского рынка маркетинговых исследований. Л-ра: [2,3]
9	Методы социологических исследований управления	профильные работы (ПР)		2	<i>УО; Т</i>	Литература: [1-6]
10	Метод экспериментирования	творческие работы (ТР): подготовка к деловой игре		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]
11	Метод тестирования	Подготовка контрольной работе (Кр)		2	<i>ПО</i>	Литература: [1-6]
12	Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	творческие работы (ТР): подготовка сообщения		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]
13	Метод исследования взаимодействия факторов	творческие работы (ТР): подготовка сообщения по теме		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]
14	Процессы диверсификации исследования	профильные работы (ПР): подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию		2	<i>УО; ПО</i>	Литература: [1-6]
15	Состав и система диверсифицированных методов исследования	профильные работы (ПР): решение ситуационной (профессиональной) задачи		2	<i>УО; ПО</i>	Литература: [1-6]
16	Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления	творческие работы (ТР): подготовка сообщения		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]
17	Метод "мозгового штурма"	творческие работы (ТР): подготовка сообщения по теме		2	<i>УО</i>	Литература: [1-6]

№	Название темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебное обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
18	Метод синектики в исследовании управления	профильные работы (ПР): подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию		2	ПО, УО	Литература: [1-6]
19	Классический метод экспертных оценок Дельфи (дельфийского оракула)	профильные работы (ПР): решение ситуационной (профессиональной) задачи		2	ПО	Литература: [1-6]
20	Программа и план исследования	творческие работы (ТР): подготовка сообщения по теме		2	УО	Литература: [1-6]
21	Эффективность исследованием управления: принципы обеспечения.	профильные работы (ПР): подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию		6	ПО, УО	Литература: [1-6]
ВСЕГО (часы) ЗА СЕМЕСТР:			8сем	50		

*\*Обозначения: УО – устный опрос по вопросам семинара; Т- тестирование по разделам дисциплины; ТР – творческие работы (конспект тезисов к темам семинара и лекций, рефераты). ПР – профильные работы (кейс-метод, решение ситуационной задачи, ПО – письменный опрос*

### 6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Целями самостоятельной работы обучающихся являются:

- получение новых знаний;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативные правовые акты, справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

В учебном процессе дисциплины предусмотрены два вида самостоятельной работы:

- аудиторная самостоятельная работа;
- внеаудиторная самостоятельная работа.

Аудиторная самостоятельная работа выполняется во время семинарских и практических занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа (далее - самостоятельная работа) выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами самостоятельной работы, задействованными в процессе обучения, являются следующие:

1. Изучение содержания раздела (параграфа) учебника (учебного пособия, первоисточника и т.п.) и выполнение конкретного задания: составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста и др.
2. Выполнение различных заданий с элементами исследования с использованием словарей, справочников, баз данных, Интернета и др.
3. Повторение и закрепление изученного материала с использованием конспекта лекции, учебника, учебного пособия, и т.п.
4. Выполнение конкретных письменных заданий.
5. Составление таблиц или схем для систематизации учебного материала.
6. Подготовка письменных ответов на контрольные вопросы в форме конспектов.
7. Подготовка доклада, сообщения к выступлению на семинаре.
8. Подготовка реферата по заданной или по выбранной обучающимся самостоятельно теме.
9. Решение ситуационных производственных (профессиональных) задач.
10. Подготовка к деловой игре.
11. Сбор информации, выполнение творческих заданий и подготовка к его презентации.
12. Оформление отчета по практическим занятиям и подготовка к его защите.

Перед выполнением самостоятельной работы проводится инструктаж:

- цель задания;
- содержание задания;
- сроки выполнения задания;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам выполнения задания;
- критерии оценки;
- типичные ошибки, встречающиеся при выполнении задания.

Инструктаж проводится за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины, курса.

Во время выполнения обучающимися самостоятельной работы возможны консультации за счет объема учебного времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может быть организована как в индивидуальной, так и в групповой форме в зависимости от цели, объема, конкретной тематики, уровня сложности и уровня умений обучающихся.

## **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Не предусмотрено.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Перечень литературы**

#### **а) Основная литература**

1. *Алексеева, М.Б.* Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469393> (дата обращения: 09.12.2024).+

2. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511005> (дата обращения: 09.12.2024).

3. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003> (дата обращения: 09.12.2024).

#### *Дополнительная литература*

4. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459> (дата обращения: 09.12.2024).

5. Заграновская, Анна Васильевна. Системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2022. - 424 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-13893-1: URL: <https://urait.ru/bcode/4967> Для авториз. пользователей+

6. Мойзес, Борис Борисович. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Б. Б. Мойзес, И. В. Плотникова, Л. А. Редько. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2022. - 118 с. - (Высшее образование). - ЭБС Юрайт. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-11906-0. URL: <https://urait.ru/bcode/495895> Для авториз. пользователей+

#### **Интернет- ресурсы**

1. Деловой мир. Рубрика Менеджмент – интернет-журнал Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-82133 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) 26 октября 2021 года. <https://delovoymir.biz/>

2. РБК РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ – ведущий мультимедийный холдинг России <https://www.rbc.ru/>

3. Секрет фирмы – интернет журнал о бизнесе <https://secretmag.ru/>

#### **г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2024 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 1258 от 30.11.2022 г. Срок действия - бессрочный. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.biblioteru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): ЦКБ «Бибком». Контракт № 249/23 от 13.10.2023г.; Акт от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 225 114,82 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс»** (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс» » Контракт № 246/23 от 12.10.2023 г.; Акт №81 от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 285 127,00 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»** (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 212/23 от 18.08.2023г.; Срок действия по 17.10. 2024 г. Цена контракта: 722 650 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество единовременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников** (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество единовременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»** (адрес доступа: <http://elibrary.ru> ): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН** (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс»** (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]**. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]**. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»** [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ»** (адрес доступа: в локальной сети **НБ ИГУ**): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **Учебно-лабораторное оборудование**

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 117 (этаж 1, помещение 64):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 56 рабочих мест (54,0 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины: Проектор ViewSonic VS15817, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200 см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25):

Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), для самостоятельной работы студентов на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Монитор SyncMaster 743, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 943N, Монитор View

Sonic VA2246-LED, Монитор LG Flatron L1752TR, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор View Sonic VA2265Sm, Монитор Flatron E2242, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 720N, Монитор LG Flatron L1953S, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Flatron E2242, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор Philips 226V4LAB, Системный блок офисный ПК Star2. Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2 шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт.

Компьютерный класс оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа Проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 108А (этаж 1, помещение 43):

Кафедра культурологии и управления социальными процессами для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 16 рабочих мест (30,1 кв. м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья); оборудованием оборудованная техническими средствами: Моноблок 2 HP 20c401, Принтер лазерный Canon I-SENSYS LBP-5050, Принтер HP1020, Системный блок, Монитор LG E2242C, Мфу Samsung M2070W, Монитор Samsung 710n. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

### **Программное обеспечение**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.
9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977  
Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно
10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571.  
Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.
11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

### **Технические и электронные средства**

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

- <https://educa.isu.ru/>
- <https://www.youtube.com>
- <https://isu.antiplagiat.ru/>
- <https://openedu.ru/>
- <https://arzamas.academy/>
- <https://www.coursera.org/>
- <https://www.udacity.com/>

## **10. Образовательные технологии**

Для реализации компетентного подхода программой дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

- проведение лекционных занятий с использованием аудио- и видеоматериалов;
- подготовка презентаций для иллюстрации студентами своих докладов и сообщений;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством кейс-технологий, анализа конкретных рыночных ситуаций;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как: групповая дискуссия, работа в малых группах над решением ситуационных задач;
- применение проектных технологий: выполнение индивидуального курсового проекта, связанного с анализом рынка и уровня развития маркетинговой практики на примере конкретной организации.
- проведение мастер-классов с руководителями местных организаций.

Используемые методы активного обучения позволяют привить практические навыки принятия управленческих решений по вопросам планирования, организации и проведения исследовательской работы в отношении системы управления организацией пониманием текущей ситуации на рынке.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых работ базе платформы Teams;
- индивидуальное общение с со студентами через индивидуальную корпоративную электронную почту, портал <https://educa.isu.ru/>;
- дистанционные занятия в формате вебинаров на базе платформы Teams;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

## **11. Оценочные средства (ОС)**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля**

Не предусмотрены.

### **11.2. Оценочные средства текущего контроля**

Текущий контроль предусматривает следующие виды работ по дисциплине:

Т – тесты;

Кр – контрольные работы;

ТР – творческие работы (рефераты, аналитические доклады, сообщения, подготовка к деловой игре);

ПР – профильные работы (подготовка к практическому занятию, оформление отчета по практическому занятию, составление типовых схем организационных структур управления, решение ситуационной (профессиональной) задачи, составление схемы управленческого цикла);

ПЗ – практические задания;

ПО – письменные опросы

#### **Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов Демонстрационный вариант типовой творческой работы (ТР) на примере рефератов.**

##### **Примерная тематика рефератов:**

Основные черты системного подхода к исследованию проблем управления.

1. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.

2. Моделирование социально-экономических процессов: возможности использования и факторы эффективности.

3. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.

4. Эксперимент в управлении.

5. Методологические принципы построения научной концепции.

6. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.

7. Основные методы исследования проблем управления.

8. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.

**Демонстрационный вариант типовой контрольной работы (УО – устные опросы по вопросам к теме семинаров):**

Тема «Диалектический подход к исследованию управления: определение и принципы»

Контрольные вопросы:

1. Диалектический подход – это...

2. Практическая формула диалектического подхода заключается....

3. Система принципов диалектического подхода

4. Принцип объективности.....,

5. Принцип движения и развития.....

6. Принцип противоречивости..

7. Принцип научности,.....

8. Принцип проверяемости практикой...

9. Принцип взаимодействия. ...

## 10. Принцип целостности ...

### **Демонстрационный вариант типового индивидуального задания по выполнению профильных работ (ПР)**

#### **Разбор кейсов по теме: Эксперимент в исследовании систем управления:**

1. Эксперимент Хорошего Менеджмента Ника Блума (<https://litresp.ru/chitat/ru/%D0%A4/fisman-rej/org-tajnaya-logika-organizacionnogo-ustrojstva-kompanii/8>)
2. Менеджмент в мире без менеджеров (<https://litresp.ru/chitat/ru/%D0%A4/fisman-rej/org-tajnaya-logika-organizacionnogo-ustrojstva-kompanii/8>)
3. Эксперимент на предприятии «Вольво»
4. Социальные эксперименты в управлении и движение к холакра-  
тии <https://sciencepop.ru/sotsialnyy-eksperiment-v-upravlenii-i-dvizhenie-k-holakratii/>
5. Эксперимент: личный тайм-менеджмент для Agile-гиков <https://vc.ru/life/280371-eksperiment-lichnyy-taym-menedzhment-dlya-agile-gikov>
6. Кейс Томке и Бейерсдорфера о компании Booking.com., которая предлагает путеше-  
ствующим услуги онлайн-бронирования мест проживания и внедрила очень сильную культу-  
ру экспериментов <https://hbswk.hbs.edu/item/creating-the-experimentation-organization>

#### **Демонстрационный вариант типового контрольного задания (тест) для теку- щей оценки знаний, умений и навыков по итогам освоения компетенции по темам дисциплины:**

Тест-билет (ПК-4, ПК-12): Выбрать 1 верный ответ

##### **1. К общенаучным методам относится ...**

социометрический анализ  
*экспериментирование*  
статистический анализ

##### **2. Особенность исследования социально-экономических систем — ...**

затруднено получение объективной информации  
размыты границы объекта исследования  
*ограничены возможности экспериментирования*

##### **3. Основные признаки классификации фактов:**

*существования, наличия, ценности факта, соответствие предмету исследования, до-  
статочность фактов*  
отношение к объекту исследования, время использования, количественная и качествен-  
ная определенность  
содержание, направленность, организованность, комплексность, системность

##### **4. Цель исследования — ...**

выбор предмета исследования  
познание тенденции развития  
*поиск путей эффективного развития организации*

##### **5. Главный признак концепции исследования — ...**

наличие всей необходимой информации  
*комплекс ключевых положений по методологии и организации следования*  
наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования

##### **6. Основные формы консультирования:**

анкетирование, опрос, круглый стол  
*управление по проекту, управление по процессу*  
экспертные оценки, моделирование, тестирование

**7. Составными частями концепции исследования являются ...**

проблема, цель, исполнитель, информация, ресурсы  
программа, методы исследования, информация, результат  
*цель, проблема, результат, гипотеза*

**8. Системный анализ – это ...**

метод решения проблем управления, преимущественно количественными методами  
*совокупность средств, позволяющих исследовать свойства и структуру объекта в целом*

метод, рассматривающий связи между элементами (подсистемами) системы

**9. Фактология исследования – это ...**

использование фактического материала в процессе исследования  
методы обработки информации  
*система работы с фактами*

**10. Доказательство – это операция, состоящая в ...**

установлении и определении наличия проблемы  
подтверждении правильности решения  
*установлении истинности суждения*

**11. Главное в системном подходе к исследованию- это ...**

*определение целостности и связи явлений*  
возможность имитационного моделирования явлений  
знание предмета исследования

**12. Синтез – это метод ...**

анализа управленческой проблемы, как целостной системы  
*исследования, имеющий цель объединить отдельные части изучаемой системы управления в единую систему*  
исследования отдельных частей, элементов системы управления

**13. Исследование — это ...**

способ получения дополнительной информации  
способ использования знаний в практической деятельности  
*вид деятельности человека, направлены на получение новой информации о проблеме*

**14. Решающий фактор в успехе исследования — ...**

*полнота информации о проблеме*  
организация исследования  
использование компьютера

**15. Валидность показателя характеризует ...**

синтетичность показателя  
*соответствие измеряемому параметру*  
конструкцию показателя

**16. Программа исследования – это ...**

*директивный документ, определяющий, цель и задачи исследования, комплекс мероприятий и результат*

план исследования, определяющий кто и что должен выполнять в процессе исследования  
нормативный документ, содержащий информацию о необходимости проведения исследования

**17. Эксперимент управленческий — это ...**

процесс проведения мероприятий с целью совершенствования управления в организации  
*научно поставленный опыт с целью проверки научных гипотез или выработки рекомендаций в области управления*  
научно поставленный опыт с целью проверки научных гипотез

**18. К основным принципам диалектического подхода к исследованию относятся:**

*объективность, научность, целостность, относительность, движение и развитие, правомочность, компетентность, информационная обеспеченность, целенаправленность, экономичность, своевременность, правомерность, эффективность*

**19. К приемам мышления относятся:**

*определение, классификация, объяснение, проверка гипотез, размышление, суждение, аналогия, шкалирование, типология, оценка, индукция, дедукция*

**20. Качество исследования – это ...**

*совокупность свойств исследования, практическое содержание и значимость исследования, успешное решение проблем*

**21. Логика – это наука о ...**

*логическом рассуждении о проблеме, формах и приемах познавательной деятельности, проведении исследовательской деятельности*

**22. Роль, которую классификация проблем, факторов, условий и пр. играет в исследованиях ...**

*способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, условий и пр.), дает дополнительную информацию, определяет комплексный подход в исследовании*

**23. Параметрическое моделирование – это ...**

*разработка серии моделей исследуемого объекта, воспроизведение параметров объекта моделирования, установление зависимостей между параметрами и форм этих зависимостей*

**24. К методам экспертных оценок относятся ...**

*дискуссия, мозговой штурм, метод Дельфы, моделирование, параметрический анализ, прогноз, SWOT-анализ, бенчмаркинг, фотография рабочего дня*

*Правильные ответы выделены курсивом.*

Шкала оценивания:

60-74% правильных ответов – «удовлетворительно»;

75-89% правильных ответов – «хорошо»;

90-100% правильных ответов – «отлично».

**11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**Примерный перечень контрольных вопросов, форма контроля – экзамен, семестр 8:**

1. Понятие исследования и его основные характеристики.
2. Роль исследований в деятельности человека и классификация исследований систем управления.
3. Требования к современному менеджеру и основные черты менеджера исследовательского типа.
4. Объект и предмет исследования.
5. Диалектический подход в исследовании систем управления и его принципы.
6. Состав и выбор методов исследования систем управления.
7. Состав и использование общенаучных методов исследования.
8. Методы моделирования в исследовании систем управления.
9. Общенаучный метод экспериментирования.
10. Системный анализ в исследовании управления.

11. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
12. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
13. Методы изучения документов.
14. Методы классификации в исследовании систем управления.
15. Метод тестирования в исследовании систем управления.
16. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
17. Социологические исследования систем управления.
18. Состав и использование диверсифицированных методов исследования.
19. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
20. Использование метода «мозгового штурма» в исследовании систем управления.
21. Использование метода синектики в исследовании систем управления.
22. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
23. Планирование исследования систем управления.
24. Организация исследования: условия, требования, виды.
25. . Технология исследования систем управления.
26. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
27. . Научная и практическая эффективность исследования.
28. Диагностика систем управления.
29. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
30. Методологические принципы исследования.
31. . Конструирование определения как метод исследования.
32. Правила конструирования определения.
33. Полемика как метод исследования систем управления.
34. Система управления как объект исследования.
35. Основные принципы системного подхода к исследованию систем управления.
36. Информационная основа исследования систем управления.

#### **Критерии оценивания ответов на экзамене:**

- оценка **«отлично»** выставляется студентам, показавшим глубокое знание теоретической части курса, умение проиллюстрировать изложение практическими приемами и расчетами, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, полно и подробно ответившим на вопросы билета и вопросы экзаменатора;

- оценка **«хорошо»** выставляется студентам, сдавшим экзамен с незначительными замечаниями, показавшим глубокое знание теоретических вопросов, умение проиллюстрировать изложение практическими приемами и расчетами, освоившим основную литературу, рекомендованную программой курса, обнаружившим стабильных характер знаний и способность к их самостоятельному восполнению и обновлению в ходе практической деятельности, полностью ответившим на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившим при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студентам, сдавшим экзамен со значительными замечаниями, показавшим знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора, но показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, которые не позволяют ему приступить к практической работе без дополнительной подготовки, не ответил на вопросы билета.

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» при оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система.

Оценка каждого вида учебной работы по дисциплине осуществляется в рейтинговых баллах. Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

**Разработчик:**

Доцент кафедры культурологии и управления социальными процессами



О.Н. Кононова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами 17 апреля 2024 г., протокол № 8.

Заведующая кафедрой



Н.В. Грицких