



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных наук,
профессор В.А. Решетников



«16» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.20 Исследование систем управления

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: «**Менеджмент**»

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: **очная** (при необходимости программа может реализовываться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в полном объеме или частично)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 9 от «16» июня 2021 г.
Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами, протокол № 10 от «16» июня 2021 г.

Зав. кафедрой Н.В. Деренко

Иркутск 2021 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	7
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий	7
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятель- ной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	9
6.1. Перечень семинарских занятий	10
6.2. План самостоятельной работы студентов	13
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	14
7. Примерная тематика курсовых работ	16
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
10. Образовательные технологии	20
11. Оценочные средства (ОС)	21

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: изучение и освоение методов анализа и проектирования систем управления организациями на основе системного анализа и общих закономерностей развития сложных социально-экономических систем.

Задачи:

- актуализировать и систематизировать философско-методологические знания и умения применения научного подхода к исследованию систем управления;
- сформировать знания об основных методологических положениях научного исследования систем управления организацией;
- сформировать знания о конкретных методах, методиках исследования систем управления организацией;
- сформировать умения студентов применения системного подхода к проектированию исследования системы управления конкретной организацией;
- сформировать умения описания и анализа систем управления организацией;
- ознакомить студентов с основами планирования и организации научных исследований систем управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.20 Исследование систем управления относится к вариативной части образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент». Изучение данной дисциплины предполагает наличие у студента базовых знаний о методологии и методах научного исследования, технологии самостоятельной учебной деятельности, основах менеджмента, теории организации, а также умений структурирования и описания системы управления организацией.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» создаёт базу для освоения практической части специальных учебных дисциплин: «Корпоративная социальная ответственность», «Менеджмент организации: экономика и управление», «Управление некоммерческими организациями», «Основы предпринимательства: организация малого и среднего бизнеса».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-1.</i> Осуществляет оперативное планирование, организацию и контроль производства на уровне структурного подразделения организации	<i>ИДК пк.1.3</i> Разрабатывает с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления организацией в целях обеспечения ее эффек-	Знать: демонстрирует знание современных организационных теорий; логику и методику анализа и проектирования эффективных систем управления Уметь: применять системный анализ в исследовании систем управления; выявлять основные противоречия в деятельности организации, находить способы их разре-

	тивности и повышения качества продукции и услуг	шения. выявлять основные противоречия в деятельности организации, находить способы их разрешения; Владеть: навыками описания проблемных ситуаций, сложившихся в системе управления и определения на этой основе проблем исследования системы управления; выделения компонентов систем управления, подлежащих исследованию; составления рабочей программы исследования систем управления.
--	---	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		8
Аудиторные занятия (всего)	40/1,2	40
В том числе:	-	-
Лекции	20/0,6	20
Практические занятия (ПЗ)	20/0,6	20
Самостоятельная работа	24/0,6	24
В том числе:	-	-
КСР	8/0,2	8
КО	10/0,2	10
Консультация	2	2
Контактная работа	58	58
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	26	26
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3
		108
		3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ИССЛЕДОВАНИЯ В РАЗВИТИИ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Понятие исследования. Научные и практические исследования. Виды исследований. Коллективные и индивидуальные исследования. Роль исследований в различных сферах развития производства. Потребность, стимулы и качество исследования. Методология и организация исследования. Исследование в практике управления производством. Исследование как необходимый фактор менеджмента.

ТЕМА 2. Объект и предмет исследования: ситуации, процессы, система управления

Понятие предмета исследования и методологические принципы его выделения. Явления и процессы, их разнообразие и классификация. Система управления в качестве предмета исследования. Определение проблемы в исследовании процессов и систем управления. Зависимость методологии и организации исследования от его предмета.

ТЕМА 3. Фактологическое обеспечение исследования

Понятие факта. Факт и информация. Фактология – отбор и анализ фактов. Комплекс фактов. Виды фактов. Свойства фактов. Использование фактов в исследовании. Факты и выводы. Оценка фактов. Истинность фактов. Объективизация исследования.

РАЗДЕЛ 2. ДИАЛЕКТИЧЕСКАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 4. Практическая формула диалектического подхода к исследованию

Содержание диалектического подхода. Практические принципы диалектики. Распознавание противоречия и определение проблемы. Объект и предмет исследования, системы и процессы, Функционирование и развитие, часть и целое, оценка количественных и качественных параметров. Классификация проблем. Система принципов и методов исследования – практическая формула диалектического подхода.

ТЕМА 5. Системный анализ в исследовании управления

Системный подход к исследованию. Элементы, связи, целостность. Внутреннее состояние и внешняя среда. Принцип внешней дополнительности. Структурно-функциональный анализ систем управления. Дифференциация элементов системы управления и свойства целостности.

ТЕМА 6. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления

Цели и функции исследования в практике развития управления. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Структура и элементы проблемы. Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.

РАЗДЕЛ 3. ФУНКЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 7. Функциональная роль исследования в развитии систем управления

Управление функционированием и управление развитием. Диагностика и проектирование систем управления. Сознание в управлении. Осознание развития и потребность в реконструкции и модернизации систем управления. Типы мышления. Механизм мышления и механизм управления: формы связи и результат взаимодействия.

ТЕМА 8. Логический аппарат исследования систем управления

Логика как инструмент исследования. Формально-логические методы исследования. Формы мышления. Понятия суждения и умозаключения, их роль в разработке концепции и проведении исследования. Свойства и разновидности понятий и суждений. Логические принципы исследования.

ТЕМА 9. Приемы анализа и обоснования

Постановка вопросов в процессе исследования. Структура вопроса. Классификация, декомпозиция, стратификация. Правила классификации. Типология и ее разработка. Практическое значение типологии факторов, свойств, характеристик, условий и пр. Приемы доказательства. Шкалирование и критерии оценок. Использование методов индуктивного и дедуктивного вывода.

РАЗДЕЛ 4. КОНКРЕТНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 10. Состав и выбор методов исследования систем управления

Классификация конкретно-специфических методов исследования систем управления. Эффективность, ограничения и условия использования различных методов. Сочетание и комбинация методов исследования. Использование компьютерной техники в исследовании систем управления.

ТЕМА 11. Тестирование в исследовании систем управления

Роль социально-психологических факторов управления. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции. Разновидности тестов. Содержание тестов. Составление тестов по целям и задачам исследования. Обработка и оценка результатов тестового исследования.

ТЕМА 12. Исследование систем управления посредством имитационного моделирования

Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических проблем управления. Конструирование исследовательских моделей: принципы и практическая ценность. Использование компьютерной техники при моделировании систем управления.

ТЕМА 13. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления

Показатели состояния системы управления: состав, конструкции, валидность. Анализ показателей. Классификация показателей системы управления. Показатели, характеристики и параметры системы управления. Глубина и объективность отражения свойств системы управления в показателях. Показатели статистики и динамики управления, элементов и связей, функционирования и развития.

ТЕМА 14. Социологические исследования систем управления

Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления. Процедуры и организация социологических исследований. Социологические исследования и диагностика систем управления. Методические аспекты социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

ТЕМА 15. Экспертные оценки в исследовании систем управления

Методология и организация экспертных оценок. Состав экспертов. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Обработка результатов экспертного обследования.

ТЕМА 16. Рефлексионное исследование систем управления

Предмет и проблемы рефлексионного исследования. Методологические принципы рефлексионного исследования. Анализ комбинации оценок. Коэффициенты рефлексивной асимметрии. Регулирование по ситуациям деятельности на основе рефлексивных оценок.

РАЗДЕЛ 5. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 17. Планирование процесса исследования систем управления

План исследования: необходимость, границы возможного и роль в организации. Этапы планирования: консультативный, предварительного составления, корректировки по ограничениям, утверждения. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования.

ТЕМА 18. Организация процесса исследования систем управления

Принципы организации исследования. Исследовательские группы. Разделение и кооперация исследовательской деятельности. Виды организации процесса исследования. Нормативное регулирование исследований и контроль. Оформление результатов исследования.

РАЗДЕЛ 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ И ДИАГНОСТИКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

ТЕМА 19. Научная и практическая эффективность исследования

Потребность и пути оценки результатов исследования систем управления. Социальная и экономическая эффективность исследования. Осознание ситуаций, тенденций развития, потребностей перемен. Исследования и повышение квалификации персонала управления.

ТЕМА 20. Диагностика систем управления

Принципы диагностики систем управления по результатам исследования. Процесс диагностики. Коллективное обсуждение результатов исследования. Результаты исследования и диагностика систем управления: состояние, отклонения и тенденции. Оформление и представление результатов исследования. Программа и план развития управления.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин											
		2	3	4	6	7	9	10					
1.	Корпоративная социальная ответственность	2	3	4	6	7	9	10					
2.	Менеджмент организации: экономика и управление	3	5	6	8	9	11	13	15				
3.	Управление некоммерческими организациями	1	2	3	4								
4.	Основы предпринимательства: организация малого и среднего бизнеса	2	3	6	7	9	12	14					

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего
1.	РАЗДЕЛ 1. ИССЛЕДОВАНИЯ В РАЗВИТИИ УПРАВЛЕНИЯ	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1	1	2	4
		Тема 2. Объект и предмет исследования: си-	1	1	2	4

		туации, процессы, система управления				
		Тема 3. Фактологическое обеспечение исследования	1	1	2	4
	РАЗДЕЛ 2. ДИАЛЕКТИЧЕСКАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	Тема 4. Практическая формула диалектического подхода к исследованию	1	1	2	4
		Тема 5. Системный анализ в исследовании управления	1	1	2	4
		Тема 6. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления	1	1	2	4
	РАЗДЕЛ 3. ФУНКЦИОНАЛЬНО-ЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	Тема 7. Функциональная роль исследования в развитии систем управления	1	1	2	4
		Тема 8. Логический аппарат исследования систем управления	1	1	2	4
		Тема 9. Приемы анализа и обоснования	1	1	2	4
	РАЗДЕЛ 4. КОНКРЕТНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	Тема 10. Состав и выбор методов исследования систем управления	1	1	2	4
		Тема 11. Тестирование в исследовании систем управления	1	1	2	4
		Тема 12. Исследование систем управления посредством имитационного моделирования.	1	1	2	4
		Тема 13. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления	1	1	2	4
		Тема 14. Социологические исследования систем управления	1	1	2	4
		Тема 15. Экспертные оценки в исследовании систем управления	1	1	2	4
		Тема 16. Рефлексивное исследование систем управления	1	1	2	4
	РАЗДЕЛ 5. ПЛА-	Тема 17. Планирование	1	1	2	4

	НИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	процесса исследования систем управления				
		Тема 18. Организация процесса исследования систем управления	1	1	2	4
	РАЗДЕЛ 6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ И ДИАГНОСТИКА СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ	Тема 19. Научная и практическая эффективность исследования	1	1	4	6
		Тема 20. Диагностика систем управления	1	1	4	6
	Итого		20	20	24	64

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Раздел 1. Тема 1	Функциональная роль исследования в развитии систем управления	1	Составление терминологического словаря по теме	ПК-1.3
2.	Тема 2	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления	1	Составление терминологического словаря по теме	ПК-1.3
3.	Тема 3	Системный анализ в исследовании управления	1	Доклад по теме	ПК-1.3
4.	Раздел 2. Тема 4.	Практическая формула диалектического подхода к исследованию	1	Доклад по теме	ПК-1.3
5.	Тема 5	Фактологическое обеспечение исследования	1	К/р по теме	ПК-1.3
6.	Тема 6	Объект и предмет исследования: ситуации, процессы, система управления	1	Доклад по теме	ПК-1.3
7.	Раздел 3. Тема 7	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1	К/р по теме	ПК-1.3
8.	Тема 8	Исследование систем управления посредством имитационного моделирования	1	Доклад по теме	ПК-1.3
9.	Тема 9	Приемы анализа и обоснования	1	К/р по теме	ПК-1.3
10.	Раздел 4. Тема 10.	Состав и выбор методов исследования систем управления	1	Доклад по теме	ПК-1.3

11.	Тема 11	Тестирование в исследовании систем управления	1	Приемы анализа и обоснования	ПК-1.3
12.	Тема 12	Исследование систем управления посредством имитационного моделирования	1	Доклад по теме	ПК-1.3
13.	Тема 13	Рефлексионное исследование систем управления	1	Приемы анализа и обоснования	ПК-1.3
14.	Тема 14	Экспертные оценки в исследовании систем управления	1	Доклад по теме	ПК-1.3
15.	Тема 15	Социологические исследования систем управления.	1	Приемы анализа и обоснования	ПК-1.3
16.	Тема 16	Параметрическое исследование и факторный анализ	1	Доклад по теме	ПК-1.3
17.	Раздел 5. Тема 17.	Планирование процесса исследования систем управления	1	Приемы анализа и обоснования	ПК-1.3
18.	Тема 18.	Организация процесса исследования систем управления	1	Презентация программ исследования	ПК-1.3
19.	Раздел 6 Тема 19.	Научная и практическая эффективность исследования	1	Презентация программ исследования	ПК-1.3
20.	Тема 20.	Диагностика систем управления	1	Тестирование	ПК-1.3
		Итого	20		

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ недели	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Подготовка к семинарскому занятию. Глоссарий	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Составить глоссарий по теме «Исследование систем управления» с включением терминов и понятий: аспект, анализ, аргумент, алгоритм, адаптация, апробация, система, верификация, явление, процесс, вероятность, гипотеза, методология, дифференциация, декомпозиция, дерево целей, интеграция, интерпрета-	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
2	Объект и предмет исследования: ситуации, процессы, система управления				2
3	Фактологическое обеспечение исследования				2

			ция, логика, моделирование, модернизация, факт, информация, выводы		
4	Практическая формула диалектического подхода к исследованию	Подготовка к семинарскому занятию. Информационное общение	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Подготовить устную информацию по теме «Особенности диалектического подхода», результаты представить на практическом занятии	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
5	Системный анализ в исследовании управления	Подготовка к семинарскому занятию. Эссе	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Изучить основные положения и литературу и подготовить эссе по предлагаемым темам (по выбору студента): «Внутреннее состояние и внешняя среда», «Дифференциация элементов системы управления и свойства целостности»	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
6	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления	Подготовка к семинарскому занятию. Сравнительная таблица	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Сравнить виды гипотез, результаты представить в виде электронной презентации	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
7	Функциональная роль исследования в развитии систем управления	Подготовка к семинарскому занятию. Доклад	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Подготовить доклад по предлагаемой тематике, результаты представить в печатном виде и в виде электронной презентации	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
8	Логический аппарат исследования систем управления				2
9	Приемы анализа и обоснования				2
10	Состав и выбор методов исследования систем управления	Подготовка к семинарскому занятию. Реферат	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Подготовка реферата по содержанию Раздела 4 «Конкретные методы исследования систем управления» по	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
11	Тестирование в исследовании систем управления				2

12	Исследование систем управления посредством имитационного моделирования		предлагаемой тематике		2
13	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления				2
14	Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления				2
15	Экспертные оценки в исследовании систем управления				2
16	Рефлексивное исследование систем управления				2
17	Планирование процесса исследования систем управления	Подготовка к семинарскому занятию. Эссе	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Изучить и проанализировать основные положения и литературу, подготовить эссе по содержанию Раздела 5 «Планирование и организация процесса исследования систем управления»	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
18	Организация процесса исследования систем управления	Подготовка к семинарскому занятию. Библиограф. список	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Изучить и показать степень разработанности темы в научной литературе, и других источниках информации	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	2
19	Научная и практическая эффективность исследования	Подготовка к семинарскому занятию. Глоссарий	Проработать литературу по теме семинара, подготовиться к выступлению по вопросам семинара. Составить терминологический словарь с включением терминов и понятий: диагностика, результат исследования, коллективное обсуждение, состояние, отклонение, тенденция, план развития	Основная [1-3] Дополнительная [1-4]	4
20	Диагностика систем управления				4

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов под непосредственным руководством преподавателя используется при проведении лабораторных, практических занятий. Наряду с этим эффективной формой организации обучения является внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся. Она представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий, проводится по заданию преподавателя, который инструктирует студентов и устанавливает сроки выполнения задания. Затраты времени на его выполнение регламентируются учебным планом, режим работы выбирает сам обучающийся.

В организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Исследование систем управления» используются различные виды работ, что способствует эффективности ее освоения обучающимися:

- Информационное сообщение. Перед выполнением работы необходимо изучить материал по теме, проанализировать, представить результаты по плану:
 - перечислить основные положения;
 - назвать рассматриваемые проблемы, понятия, принципы;
 - объяснить суть основных идей.
- Доклад по теме представляет собой развернутое устное сообщение, сделанное публично. Доклад является разновидностью исследовательской работы, включает в себя следующие этапы:
 - изучение наиболее важных научных работ по теме;
 - анализ изученного материала, выделение наиболее значимых с точки зрения раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и научных положений;
 - обобщение и логическое построение материала доклада;
 - написание текста с соблюдением требований научного стиля.
- Сравнительная таблица предполагает изучение информации по заданной теме, выбор оптимальной формы таблицы. Заполняя основные графы, студент представляет информацию обобщенного характера, в сжатом виде, содержание должно соответствовать теме, структура таблицы должна быть логичной.
- Глоссарий. Перед составлением терминологического словаря необходимо прочитать материалы по теме, выделить предлагаемые для описания термины, критически осмыслить, записать и дать их расшифровку, избегая избыточности и повторения информации.

При составлении глоссария обратить внимание на:

 - оформление словаря — список сокращений, принятых в словарях, расположение текста на странице; оформление словарных статей;
 - содержание словаря — классификация терминов, отличная от алфавитной; множественность значений терминов, наличие толкований и определений с позиции различных наук; доходчивость и лаконичность определений терминов; краткость, доходчивость словарных статей; указание на синонимичность терминов; наличие авторских вариантов словарных статей; расширения словаря в аспекте разрабатываемой темы.
- Эссе. Это творческая работа небольшого объема и свободной композиции, показывает индивидуальные рассуждения студента по конкретному содержанию. Параметры подготовки эссе:
 - текст должен восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной;
 - должна быть включена только та информация, которая необходима для раскрытия позиции, идеи;
 - материал должен быть логичным, четким по структуре;
 - содержание эссе должно показать, что студент знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи;

-эссе должно содержать убедительную аргументацию по заявленной проблеме, позиции.

Структура эссе:

- начало работы (актуализация заявленной темы эссе) - составляет 20% к общему объему;

-тезис. Три аргументированных доказательства (опровержения) тезиса, выражающих личное мнение (позицию) и имеющих в своей основе научный подход. Переформулировка тезиса (при опровержении) – составляет 60% к общему объему;

- Вывод, содержащий заключительное суждение (умозаключение) - 20% от общего объема текста.

- *Реферат*. Данный вид самостоятельной работы представляет краткое изложение в письменной форме определенного научного материала, является разновидностью исследовательской работы студентов, представление результатов самостоятельного изучения раздела, темы, научных работ. Реферат имеет четкую структуру:

-введение, в котором обосновывается важность данной исследовательской работы;

-основная часть, раскрывающая собственно содержание раздела, темы, научной работы;

-заключение, где представляются выводы автора реферата.

Технология выполнения реферата включает в себя последовательные действия:

-предварительный выбор проблемы, темы;

-выбор источников реферирования;

-определение типа реферата (теоретико-аналитический – выполняется по результатам анализа литературы, концептуальный – изложение личной точки зрения, выражение авторского видения);

-ознакомление с источниками;

-уточнение темы;

-конспектирование;

-разработка плана реферата;

-написание текста по плану;

-получение выводов;

-составление библиографии;

-редактирование текста;

-оформление реферата.

- *Библиографический список* – как элемент библиографического аппарата, составляет одну из существенных частей любой исследовательской или творческой работы, отражающей самостоятельную работу студента, позволяет судить о степени фундаментальности проведенного исследования.

Рекомендации по оформлению библиографических списков:

-количество источников в списке литературы зависит от степени разработанности темы и отражении ее в документальных потоках;

-список должен иметь сквозную порядковую нумерацию документов, включенных в него;

-сведения об источниках нумеруются арабскими цифрами без точки и печатаются с абзацного отступа;

-наиболее распространенным способом группировки источников является алфавитный способ, при котором описания книг и статей располагаются в общем алфавите фамилий авторов и заглавий книг и статей;

-в начале списка рекомендуется располагать официальные и нормативные документы (Федеральные законы, Указы Президента, постановления, положения, приказы и т. д.). Внутри группы однотипных документов описания можно расположить либо по алфавиту, либо по хронологии;

- в конце списка приводятся описания источников на иностранных языках, располагая их в латинском алфавите;
- описания произведений авторов - однофамильцев располагают обычно в алфавите их инициалов;
- работы одного автора и его работы с соавторами включают в список в алфавите первых слов заглавий, при этом не учитываются фамилии соавторов;
- сведения о нормативных документах и статьях из периодических изданий приводятся с обязательным указанием источника опубликования;
- если Вы использовали в своей работе электронный документ из Интернета, в источнике опубликования укажите адрес сервера или базы данных;
- при оформлении списка необходимо соблюдать основные правила библиографического описания документов, закрепленные ГОСТами.
- Электронная презентация. Материалы для сопровождения сообщений, докладов, рефератов могут быть представлены на электронных носителях в формате электронных презентаций и вносятся одновременно с представлением на бумажных носителях документов по соответствующим вопросам.
Структура презентации:
 - титольный слайд - на нем указываются тема презентации, фамилия, имя и отчество автора, фамилия, имя и отчество соавторов (если есть), курс, дисциплина, тема;
 - информационные слайды, которые могут содержать диаграммы и графики, также текстовые, табличные и графические материалы, особо значимые для более четкого восприятия аудиторией информации, излагаемой в докладе. Выбор, тип информации, схем, структурирование данных, очередность их изложения осуществляется непосредственно докладчиком (содокладчиком);
 - завершающий слайд содержит те же данные, что и титульный слайд;
 - применяется сквозная нумерация слайдов, т.е. титульный слайд - это слайд № 1, первый информационный слайд - это слайд № 2 и далее по порядку. Номер слайда отображается в правом верхнем углу. Размер слайдов – экран. Ориентация – альбомная. Ширина - 24 см, высота - 18 см. Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране». Графический и текстовый материалы размещаются на слайдах, так, чтобы слева и справа от края слайда оставалось использованное поле шириной не менее 0,5 см.;
 - рекомендуется использовать светлый фон. Используемые шрифты: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Начертания: обычный, курсив, полужирный. Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все, чтобы все надписи отчетливо читались на выбранном поле слайда;
 - табличная информация вставляется в материалы как таблица текстового или табличного редактора. При вставке таблицы как объекта и пропорциональном изменении ее размера реальный отображаемый размер шрифта должно быть не менее 18 pt. Таблицы и диаграммы размещаются на светлом или белом фоне;
 - в титульном и завершающем слайдах использование анимации объектов нежелательно;
 - в информационных слайдах допускается использование анимации объектов только в случае, если это необходимо для отражения изменений, происходящих во временном интервале, и если очередность появления анимированных объектов соответствует структуре презентации. В остальных случаях использование анимации нежелательно;
 - для смены слайдов чаще используется режим «вручную». Переход для смены слайдов в режиме «по времени» не допускается в демонстрационных роликах. Разрешается использование стандартных эффектов перехода, кроме эффектов «жалюзи», «шашки», «растворение», «горизонтальные полосы». Для всех слайдов приме-

няется однотипный эффект их перехода. Звуковое сопровождение анимации объектов и перехода слайдов чаще всего не используется.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Перечень литературы

Основная литература

1. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468778> (дата обращения: 21.05.2021).

2. Коротков, Эдуард Михайлович. Исследование систем управления [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. "Менеджмент" / Э. М. Коротков ; Гос. ун-т упр. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 226 с. : ил. ; 24 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 219-220. - ISBN 978-5-9916-4123-4. - 21экз

3. Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470193> (дата обращения: 21.05.2021).

Дополнительная литература

1. Астахова, Н. И. Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450080> (дата обращения: 21.05.2021).

2. Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470319> (дата обращения: 21.05.2021).

3. Решетников В.А. Социальное проектирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. А. Самбуров. - ЭБК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-55-4.

4. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425856> (дата обращения: 21.07.2021).

б) Периодическое издание

1. Журнал «Менеджмент сегодня» – URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

в) Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;
- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- браузер Google Chrome.

В Институте социальных наук ИГУ установлены следующие программы:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.10.2021.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

Технические и электронные средства

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) в научной библиотеке ИГУ им. В. Распутина по состоянию на 01.01.2021 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020; Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 349 893 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>): ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 13.11.2020; Акт № БК-5415 от 14.11.2020. Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 300 316 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс». Гарантийное письмо № б/н ООО «Айбукс». Срок действия с 01.12.2020 по 30.11.2021. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020; Срок действия по 17.10.2021. Акт приема-передачи № 3263 от 18.10.2020. Цена контракта: 701 575 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikov.ru>): ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23.11.2020; Акт от 25.12.2020. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет. Полные тексты статей из журналов по подписке – 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № 148 от 23.12.2020; Акт от 24.12.2020. Срок действия по 31.12.2021. Цена контракта: 719 209 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Полные тексты статей из журналов по подписке – 55 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Централизованная подписка 2020 года. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база научных статей из 34 000 отобранных научных журналов с индексом научного цитирования и инструмента для поиска и анализа.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе. Окончание доступа 31.01.2021. Количество пользователей: без огра-

ничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук.

Электронные издания Wiley (адрес доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/>): Исполнитель: Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) – оператор национальной и централизованной подписки на научные информационные ресурсы. Централизованная подписка 2020 г. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Полнотекстовая коллекция журналов, включающая 1498 наименований. Содержание базы обеспечивает обширный охват по дисциплинам, включая химию, физику, инженерные науки, сельское хозяйство, ветеринарию, науки о продовольствии, медицину, сестринское дело, стоматологию, науки о жизни, психологию, бизнес, экономику, социальные науки, искусство, гуманитарные науки. Глубина доступа: 2016 – 2020 гг.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 18 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Исследование систем управления»: проектор, экран, ноутбук 15.6" Lenovo B590, колонки; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point;

10. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Статистика» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции- дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн ClickMeeting, Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использова-

нием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах ClickMeeting и Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. Кроме того, преподаватель использует дистанционное чтение лекций и проведение практических занятий в Skype. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Не предусмотрены.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Семинарские занятия: устный опрос, заслушивание докладов	Темы 1, 3, 8, 11-14	ПК-1.3
2.	Семинарские занятия: устный опрос, заслушивание докладов	Темы 5, 7.	ПК-1.3
3.	Семинарские занятия: устный опрос, заслушивание докладов	Темы 4, 6, 9-20	ПК-1.3
4.	Проверка и обсуждение реферативной работы	Темы 10-16	ПК-1.3
5.	Контрольные работы в форме эссе	Темы 5, 17-18.	ПК-1.3
6.	Составление глоссария	Темы 1,20	ПК-1.3
7.	Составление библиографического списка	Тема 19.	ПК-1.3
8.	Промежуточная аттестация в форме экзамена	Темы 1-20	ПК-1.3

Текущий контроль знаний осуществляется в форме контрольных работ, домашних заданий, рефератов. Контрольные работы проводятся в форме итогового тестирования по разделам программы; или в форме самостоятельной письменной работы на конкретную тему, в виде домашнего задания в письменной форме (эссе) по проблеме, которая выявлена в ходе семинаров и обсуждений.

На каждом семинаре используется форма группового обсуждения: студенты делятся на группы от трех до восьми человек, для обсуждения предложенной темы, с различных точек зрения. Такая интерактивная форма работы является одним из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив.

Критерии оценки:

- работа в классе (выступление с докладами на семинарах) – 20%
- выполнение теста – 20%

- письменная работа (контрольная работа) – 40%
- итоговая аттестация – семестровый тест – 20%

Посещение занятий: пропуск не более чем трех занятий без оправдательных документов считается условием успешного освоения курса

Контрольные/самостоятельные работы, тестирование

Контрольная работа должна быть написана каждым студентом самостоятельно, руководствуясь как указаниями преподавателя, так и авторскими дополнениями. Выполняя контрольную работу, студент должен показать знание учебного материала, умение его использования для решения практических вопросов в области исследования систем управления. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендуемую в программе курса «Исследование систем управления» литературу. В контрольной работе необходимо использовать конкретный материал, который студент собирает в ходе подготовки к её выполнению на предприятии (учреждении), где он работает.

Контрольная работа состоит из двух частей – теоретической и практической.

Для написания теоретической части необходимо проработать соответствующий раздел учебника и рекомендуемую литературу. Не допускается простое переписывание статей, монографий и других источников. В ходе раскрытия теоретических вопросов студенту необходимо показать знание литературы по соответствующим темам курса, умение грамотно, лаконично излагать усвоенный учебный материал, делать обобщения и формулировать выводы по освещаемым вопросам. Количество проработанных источников должно быть не менее пяти, что подтверждается соответствующими ссылками на источник в работе.

Вопросы для теоретического изучения в рамках контрольной работы:

1. Субъекты исследовательской деятельности в управлении организацией. Менеджер исследовательского типа.
2. Роль исследований систем управления в развитии менеджмента организаций.
3. Особенности и основные проблемы менеджмента современных организаций. Основные направления исследования систем управления.
4. Взаимосвязь функций исследования систем управления.
5. Исследование как направление управленческого консалтинга.
6. Содержание понятия «система», подходы к классификации, принципы построения и функционирования
7. Основные свойства систем.
8. Классификация связей в системах.
9. Характеристика системы управления современными организациями. Модель организационно-экономической системы организации.
10. Общесистемные и специальные принципы построения и функционирования систем управления.
11. Основные черты системы управления: иерархичность, разнородность, динамичность, сложность.
12. Общесистемные и специальные принципы исследования систем управления.
13. Система управления как совокупность процессов.
14. Система управления как совокупность видов деятельности (функций).
15. Система управления как совокупность подразделений.
16. Характеристика методологические подходов к исследованию систем управления.
17. Системный подход как общеметодический принцип исследования систем управления. Основные черты и принципы системного подхода.
18. Основные характеристики процесса исследования системы управления. Логика и последовательность исследовательских работ.

19. Проблема исследования: описание, формулировка, основные характеристики и отличия от практической проблемы.
20. Понятийный аппарат исследования: идея, концепция, гипотеза исследования.
21. Типология исследований систем управления. Цели и задачи исследования.
22. Данные для исследования: сбор, обработка и представление.
23. Объект и предмет исследования. Признаки классификации объектов исследования.
24. Системный подход в диагностике состояния производственно-хозяйственной деятельности организации.
25. Системный подход в диагностике состояния экономической деятельности.
26. Системный подход в диагностике состояния управления персоналом.
27. Системный подход как категория.
28. Системный подход в диагностике состояния маркетинговой деятельности.
29. Системный подход в диагностике состояния информационной подсистемы.
30. Разработка сбалансированной системы оценочных показателей по подразделениям управления.

Вторая часть контрольной работы практическая, выполняется на примере конкретной организации.

В данной части контрольной работы необходимо показать умение связать вопросы теории с практикой деятельности организации. Студент может использовать информацию о компании, в которой работает, или опыт другого предприятия. Здесь должны найти отражение следующие моменты: краткая характеристика предприятия (организации), на котором студент работает, включая характеристику выпускаемой продукции (услуг), основные показатели деятельности, численность и структура аппарата управления, про-изводственная структура и организационная структура управления предприятия (организации).

Практическое задание включает три задания:

1. В первом пункте практического задания контрольной работы необходимо дать краткую характеристику предприятия с описанием системы управления (управляющей и управляемой подсистем). Провести анализ организационной структуры управления на основе внутренней документации (положениях об отделах, должностных инструкциях, схемы организационной структуры и т.д.). Выявить ее недостатки и достоинства. Разработать предложения по совершенствованию существующей организационной структуры управления.

2. Провести анализ информационного, кадрового, технического обеспечения предприятия (одного из направлений по выбору преподавателя/студента) либо анализ хозяйственного статуса исследуемой системы управления (при условии, что такой анализ целесообразен).

3. На основе проведенного экспресс-исследования системы управления выбрать проблему, требующую решения на предприятии управленческого характера. Разработать план ее разрешения, описать конкретные методы исследования этой проблемы с целью разработки в дальнейшем рекомендаций по ее устранению.

План комплексного анализа системы управления предприятия/организации:

-Виды анализа: прогностический, сравнительный, диагностический.

-Этапы анализа: выбор эталонного состояния системы и ее элементов; характеристика фактического состояния системы; расчет отклонений от эталона и выявление их причин; анализ условий устранения выявленных отклонений; обоснование альтернатив достижения эталонного состояния.

-Основные направления анализа: анализ информационного обеспечения; анализ кадрового обеспечения; анализ технического обеспечения; анализ процесса (технологии) управления; анализ организационной структуры управления; анализ экономического статуса предприятия; анализ экономической эффективности.

-Методика анализа информационного обеспечения: объектов анализа информационного обеспечения; принципы организации массивов информации; содержание процесса преобразования информации. Направления анализа информационного обеспечения: семантический, прагматический, синтаксический, экономический, технический, динамический.

-Исследование движения информации: по вертикали и по горизонтали. Задачи формирования корпоративных информационных систем. Современные представления о корпоративных информационных сетях.

-Методика анализа кадрового обеспечения: объекты анализа кадрового обеспечения, анализ количественного и качественного состава руководителей и специалистов, анализ структуры и стабильности кадров.

-Методика анализа технического обеспечения систем управления. Классификация технических средств. Основные требования к техническому оснащению. Анализ состава технической базы систем управления: изучение соответствия технической оснащенности нормативам; изучение распределения технических средств по подразделениям аппарата управления; анализ комплектности технического оснащения управленческого труда; оценка эффективности использования техники.

-Оценка совместимости надежности, технических средств. Анализ использования техники управления. Проектирование организационных форм применения техники.

-Анализ организационной структуры управления. Объекты изучения организационной структуры управления: аппарат управления, управленческая инфраструктура, общественные организации. Организационные формы подразделений аппарата управления. Система характеристик организационной структуры управления. Направление

изменения организационной структуры управления в современных условиях.

-Анализ экономического статуса и эффективности управления. Анализ хозяйственной самостоятельности предприятия в различных областях деятельности: самостоятельность на внешнем и внутреннем рынках; самостоятельность формирования продуктовой программы; самостоятельность в инновационной сфере; степень экономической свободы предприятия; социальная свобода предприятия; формы взаимодействия с органами государственного управления и контрагентами хозяйственной деятельности.

Демонстрационный вариант теста

1. Какое из определений понятия «исследование систем управления вам кажется правильным?»

- это то, чем занимаются ученые;
- это научный процесс выработки новых знаний, один из видов познавательной деятельности, характеризующийся объективностью, воспроизводимостью, доказательностью, точностью;
- это изучение неизвестных объектов, явлений и процесс с к-кими-либо целями
- это совокупность процедур измерения, оценки и анализа применяемая к объектам любой природы;
- это основной способ познания окружающего нас мира.

2. Продолжите предложение «Функциональная роль исследования систем управления заключается в... _____»

Выберите из списка три, наиболее подходящих ответа:

- повышение эффективности менеджмента организации; развитие организации и её коллектива;
- обеспечение конкурентоспособности организации;
- увеличение прибыли организации;
- повышение профессионализма и квалификационного статуса руководителя;

- обеспечение управленческой карьеры менеджера
 - адаптации научных идей к практике;
 - получение новых научных знаний;
 - исследовательская деятельность обеспечивает движение организации к более высокому качеству выпускаемой продукции или услуг за счет использования резервов науки;
 - повышение научную достоверность практической деятельности;
 - изменение облика организации, её внутренней сред, производства;
 - сохранение у менеджера удовлетворенности работой.
- 3. Наилучших результатов в исследовании проблем управления конкретной организацией могут добиться:**
- сотрудники организации;
 - менеджеры высшего звена данной организации;
 - сотрудники специализированных исследовательских и аналитических служб организации;
 - проектные группы из менеджеров и членов организации, возглавляемые профессиональным учёным (консультантом);
 - приглашённые для исследования сотрудники консалтинговой фирмы;
 - профессиональные учёные, сотрудники научно-исследовательских институтов и преподаватели высшей школы.
- 4. Какое из определений «система» кажется наиболее правильным?**
- объект, состоящий из множества отдельных частей;
 - множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определенную целостность, единство;
 - созданное исследователем абстрактное отображение реального объекта, помогающее понять закономерности его поведения;
 - совокупность отдельных объектов.
- 5. Какие свойства присущи социально-экономической системе:**
- независимость от внешних условий; управляемость; гибкость.
 - способность выбирать цели;
 - способность к самообучению;
 - способность к адаптации;
 - мобильность;
 - функциональность;
 - простота;
 - способность к самостоятельному принятию решений;
 - большая зависимость от человеческого фактора;
 - жесткая иерархическая структура;
 - неспособность меняться с изменением внешней среды;
 - способность к саморазвитию;
 - целеустремленность;
 - управляемость;
 - устойчивость.
- 6. Выберите наиболее правильное с вашей точки зрения правильные ответы. Система управления – это:**
- 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
 - 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
 - 3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.
- Системный анализ – это:**
- 1) конструктивное направление исследования процессов управления;
 - 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации;

- 3) методы изучения задач системы управления.
Комплексное исследование систем управления предполагает:
- 1) изучение условий и факторов деятельности системы;
 - 2) изучение механизма функционирования системы;
 - 3) изучение схемы управления системы.
7. К управляемой подсистеме (объекту управления) не относится:
- подсистема развития производства;
 - подсистема обслуживания;
 - подсистема реализации продукции и послепродажного сервиса;
 - подсистема переработки информации;
 - подготовка производства (техническая, кадровая, экономическая)
8. Исследование системы управления ориентированное на выявлении _____ называется теоретическим.
9. Исследование системы управления, ориентированное на разработку _____ называется эмпирическим
10. Основными чертами системного подхода к исследованию являются:
 В чем заключается сущность системного подхода?
 - в представлении явлений и процессов действительности как систем или элементов систем;
 -в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой, большой или сложной; в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.
11. Объедините перечисленные операции исследования систем управления в группы: а. стратегические операции;
 б. технологические операции;
 в. управленческие операции
1. Описание проблемной ситуации управления организацией.
 2. Определение противоречия.
 3. Определение проблемы.
 4. Разработка видения, идеи, концепции, гипотезы исследования.
 5. Определение цели исследования.
 6. Определение объекта и предмета исследования.
 7. Определение задач исследования.
 8. Определение базы и данных для исследования.
 9. Определение методов исследования.
 10. Определение новизны (научная новизна) и значимости (теоретическая и практическая значимость).
 11. Определение достоверности результатов.
 12. Апробация результатов.
12. Что представляет собой методология исследования:
- а) совокупность методов исследования;
 - б) логическая схема исследования;
 - в) плановый подход к исследованию;
 - г) соответствие средств, целей и методов исследования;
 - д) эффективный прием получения знаний.
13. Распределите перечисленные в списке методы по группам:
 -Теоретические методы
 -Методы, основанные на знаниях и умениях специалистов
 -Методы формализованного представления систем управления
1. «Деловая игра»
 2. Индукция

3. «Древо целей»
4. Аналогия
5. Моделирование
6. Сравнение
7. Методы поиска экстремумов
8. Классификация
9. Морфологический анализ
10. Анализ
11. «Мозговая атака»
12. Лингвистические методы
13. Метод «совещаний»
14. «Делфи»
15. Конкретизация
16. Интегральное исчисление
17. Системный анализ
18. Дифференциальное исчисление
19. Вариационное исчисление
20. Теоретико-множественные методы
21. Логические методы
22. Метод «суда»
23. Графические методы
24. Метод типа «сценариев»
25. «Мозговой штурм»

14.Основная черта диагностического анализа системы управления предприятия заключается:

- 1) в выявлении стандарта управления предприятием;
- 2) в выявлении комплексных показателей;
- 3) в выявлении границ деятельности, связей с внешней средой;
- 4) в выявлении диалектической связи «причина-следствие», «целое-частное».

15. Анализ системы управления предприятия осуществляется в следующей последовательности (этапы анализа):

- 1) выявление причин неэффективного функционирования → анализ статистических характеристик → разработка альтернатив развития оптимизация;
- 2) выбор эталонного состояния характеристика практического состояния → выявление причин отклонений → анализ условий устранения отклонений → обоснование способов перевода в эталонное состояние;
- 3) выбор проблемы анализа → прогнозирование состояний системы обоснование требований по изменению окружающей среды оптимизация.

16.Анализ информационного обеспечения, отражающий движение информационных потоков называется:

- 1) семантический;
- 2) структурный;
- 3) динамический;
- 4) прагматический;
- 5) технический.

17.Методика комплексного анализа системы управления предприятия не включает:

- 1) анализ процесса управления;
- 2) анализ технического обеспечения управления;
- 3) анализ информационного обеспечения управления;
- 4) анализ внешней среды предприятия;
- 5) анализ хозяйственной самостоятельности предприятия.

- 18.** Анализ технического обеспечения не преследует цели:
- 1) оценки уровня автоматизации процессов управления;
 - 2) оценки рациональности использования средств связи;
 - 3) оценки уровня квалификации кадров управления;
 - 4) обоснования потребности в компьютерной, организационной технике;
 - 5) оценки совместимости средств труда в управлении.
- 19.** По полноте охвата и количеству изучаемых объектов анализ системы управления предприятия может быть:
- 1) предварительным и последующим;
 - 2) стратегическим, текущим, оперативным;
 - 3) глобальным, локальным (общим, частным);
 - 4) эпизодическим, регулярным;
 - 5) ревизионным, плановым.
- 20.** К методам проведения исследований, основанным на формализованном представлении систем, относятся:
- 1) морфологический метод;
 - 2) «мозговой штурм»;
 - 3) статистические методы;
 - 4) методы экспертных оценок;
 - 5) топология.
- 21.** Метод исследования, основанный на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности называется:
- 1) моделирование;
 - 2) психология;
 - 3) дидактика;
 - 4) синектика;
 - 5) социология.
- 22.** Системный анализ не предполагает проведение таких операций, как:
- 1) формулирование целей системы;
 - 2) декомпозиция;
 - 3) анализ;
 - 4) синтез;
 - 5) обеспечение жизнедеятельности системы;
 - 6) количественное сравнение синтезируемых систем.
- 23.** Модель это:
- 1).основной инструмент научного познания.
 - 2).некоторый объект любой природы, которым замещается исследуемый объект.
 - 3).эталон, стандарт, к которому необходимо стремиться.
 - 4).абстрактная система, описывающая некоторые стороны изучаемого объекта и позволяющая попятить его поведение.
 - 5).объект, который точно соответствует изучаемому объекту.
 - 6).наиболее важная часть реальности, подлежащая изучению;
 - 7).упрощенный образ объекта реальности, отражающий его наиболее важные, с точки зрения исследования, характеристики;
 - 8).уменьшенная копия объекта реальности.
- 23.** Математическое моделирование это:
- построение моделей с помощью ЭВМ.
 - метод исследования, в котором применяются модели, представляющие собой абстрактные математические системы (формулы, системы уравнений, неравенства и др.).

-то же, что и численное моделирование.
- использование при обработке результатов моделирования математического аппарата.

24. Сущность метода «Дельфи» состоит:

- в систематизированной и формализованной процедуре оценки показателей группой специально отобранных экспертов, предусматривающая изоляцию экспертов и проверку согласованности их оценок;

- в оценке качественных показателей с помощью количественных критериев-заместителей;

- в оценке, включающей в себя проверку согласованности мнений экспертов;

- в анонимности экспертов и их изолированности друг от друга.

25. Метод «мозгового штурма»:

- это разновидность метода «Дельфи»;

- это метод экспертных оценок, предусматривающий строгую процедуру проведения и обработки результатов;

- это метод решения нестандартных задач, основанный на неограниченном выдвигании большого количества идей и их последующей оценке;

- это метод, основанный на использовании методик математического моделирования;

- это метод решения стандартных задач ситуаций.

26. Непосредственным результатом исследования системы управления нельзя считать:

1) рекомендации;

2) программу инноваций;

3) корпоративную культуру;

4) методику;

5) стратегию развития системы.

Задания теста могут быть представлены в форме открытых и закрытых вопросов.

Инструкция по проведению тестирования:

Преподаватель, проводящий тестирование, должен иметь следующий комплект материалов:

1. Инструкцию и бланк о проведении тестирования.

2. Тест-билеты, в количестве равном списочному составу группы, которые одновременно являются бланками для ответов в соответствии с количеством тестируемых.

3. Листы для черновиков.

Начальный этап тестирования

В начале тестирования педагог должен:

1. Объяснить цель тестирования. Указать количество заданий и время выполнения теста.

2. Напомнить студентам, что использование каких-либо справочных материалов не допускается. Не допускается также исправление в тексте тест-билета.

3. Раздать бланки для ответов и листы для черновиков.

4. Объяснить правила заполнения бланков для ответов и показать на доске пример такого заполнения.

5. Напомнить, что основное требование при заполнении бланка – разборчивость почерка, поэтому делать записи лучше печатными буквами.

6. Проверить правильность заполнения бланка для ответов каждым студентом.

7. Напомнить студентам правила записи ответов в бланке (запись номера, буквы или ответа на вопрос).

Основной этап тестирования

На этом этапе педагогу необходимо:

1. Раздать билеты с заданиями, соблюдая принцип отличия вариантов у ближайших соседей.
2. Зафиксировать время начала работы над тестом и указать момент окончания работы (эти отметки времени записать на доске).
3. Проконтролировать заполнение студентами в листе ответов номера полученного варианта тест-билета.
4. Обеспечить самостоятельность работы студента.

В процессе выполнения теста могут возникнуть ситуации, не предусмотренные процедурой тестирования. Все эти ситуации должны быть отражены в отчёте.

Примеры ситуаций:

1. Возникновение учитывающих вопросов или замечаний по заданиям. Следует записать фамилию И.О. студента и кратко описать вопросы (замечания), указав номер варианта и задания.
2. Неверная запись ответов (не предусмотренные процедурой пометки студентов). Предложить студенту новый бланк. Заверить исправления подписью эксперта, при необходимости дать краткие пояснения.

Завершение тестирования

По истечении времени тестирования эксперту следует собрать все материалы и заполнить отчёт о проведении тестирования. Для сбора материалов не следует привлекать студентов. Сортировка материалов предполагает разделение на отдельные пачки тест-билетов (они же листы ответов) и черновики.

В отчет по итогам тестирования входят: рейтинг-лист студентов с указанием набранной суммы баллов и процентом правильно выполненных заданий теста; гистограмма распределения индивидуальных результатов; карта решаемости заданий; анализ результатов выполнения отдельных групп заданий теста (при необходимости).

Примерный перечень тематики рефератов и докладов:

1. Роль исследования в практике управления.
2. Методологические подходы к исследованию проблем управления.
3. Организация исследования в практической деятельности по управлению.
4. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
5. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании управления.
6. Предмет и объект исследования – выбор и учет в организации исследования управления.
7. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
8. Взаимоотношение теории и практики управления.
9. Планирование исследования управления.
10. Использование социологических исследований в изучении управления.
11. Основные черты системного подхода к исследованию проблем управления.
12. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.
13. Моделирование социально-экономических процессов: возможности использования и факторы эффективности.
14. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.
15. Эксперимент в управлении.
16. Методологические принципы построения научной концепции.
17. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
18. Основные методы исследования проблем управления.
19. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.

20. Разработка и доказательство гипотезы.
21. Понятие и общая структура доказательства.
22. Основные виды доказательств и их характеристики.
23. Логическая конструкция заключений по методу аналогий.
24. Использование дедуктивных и индуктивных заключений в исследовании управления.
25. Правила классификации, декомпозиции, стратификации и типологии и их использование в исследовании управления.
26. Особенности логических законов и их использование в исследовании управления.
27. Функции вопроса в исследовании деятельности человека.
28. Конструкции вопросов и правила их корректности.
29. Состав и содержание операций с понятиями управления. Степень определенности понятий.
30. Категории: определение и назначение в теории и исследовании управления.
31. Интуиция, здравый смысл и логика – их роль в исследовании управления.
32. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
33. Качество исследования – в чем проявляется и как оценивается.
34. Разновидности противоречий: в чем проявляются и как оцениваются.
35. Отрицание в действительности, в науке и в исследовательской деятельности.
36. Изучение строения, существования, функционирования и развития системы управления в процессе ее исследования.
37. Диалектика и формальная логика: связь и роль в методологии исследования управления.
38. Имитационное моделирование систем управления.
39. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
40. Принципы и процесс диагностики систем управления.
41. Параметрическое исследование систем управления.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен экзамен. Экзамен выставляется на основе 100-балльной накопительной системы и конвертации оценки в пятибалльную. Баллы, набранные студентами по всем видам аудиторной и внеаудиторной работы, заносятся в индивидуальные аттестационные ведомости, в конце курса суммируются и выводится итоговая рейтинговая оценка. Оценка проставляется в двух видах: в привычной для России пятибалльной системе и по 100 балльной шкале. Для сдачи зачета по дисциплине необходимо набрать не менее 60 баллов, что соответствует оценке удовлетворительно. Студенты, набравшие менее 60 баллов, сдают зачет в установленном порядке.

Примерный список вопросов к экзамену

1. Понятие, виды и основные элементы научного исследования
2. Взаимодействие исследователя и менеджера в организации: формы, направления, проблемы
3. Аналитическая компетентность менеджера
4. Понятие и общая характеристика системы управления
5. Основные подходы к исследованию систем управления: сравнительный анализ
6. Принципы междисциплинарного исследования систем управления
7. Понятие стратегии и программы научного исследования
8. Основные компоненты программы исследования
9. Ключевые направления исследования систем управления организацией
10. Необходимость и значение исследования социальных коммуникаций в управлении организацией.

11. Общая характеристика методов междисциплинарного исследования систем управления
12. Метод наблюдения и его использование в исследовании систем управления
13. Диагностика, диагностическая процедура: понятие, роль и значение для анализа систем управления
14. Методы организационной диагностики
15. Клинические (глубинные) исследования организации и управления
16. Метод социодрамы и его возможности в исследовании организации
17. Эксперимент и его функции в исследовании систем управления
18. Целевое программирование как метод проективного исследования организации и управления
19. Особенности исследования экономической эффективности управления
20. Понятие экономической эффективности, параметры ее оценки
21. Критерии и показатели экономической эффективности управления
22. Методы оценки экономической эффективности управления организацией
23. Оценка результативности менеджеров
24. Значение и роль диагностики социальных конфликтов в организации
25. Понятие и виды внутриорганизационных конфликтов
26. Социальный конфликт, его основные формы
27. Диагностика, типизация и определение возможностей разрешения социальных конфликтов
28. Методы разрешения социальных конфликтов
29. Диагностика управленческих решений
30. Типичные ошибки принятия управленческих решений

Критерии оценки ответов на экзамене

Кол-во баллов к максимально возможной сумме (100 баллов)	Оценка по пятибалльной шкале	Качество знаний и умений студентов
86 и более	Отлично	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Необходимые умения работы с материалом сформированы. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
71 – 85	Хорошо	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Некоторые умения работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов. Некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
60 – 70	Удовлетворительно	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера. Необходимые навыки работы с освоенным материа-

		лом в основном сформированы. Большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено. Некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.
менее 60	Неудовлетворительно	Теоретическое содержание курса не освоено или освоено частично. Необходимые умения не сформированы. Большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценка сформированности компетенций

Из данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

ПК-1 (1.3) – все темы, практические работы, доклад (эссе, реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Разработчик:

Доцент кафедры культурологии и управления социальными процессами

Л.Н. Сарапулова

Программа «Исследование систем управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент». Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами 26 мая 2021 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой, доцент

Н.В.Деренко

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.