



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

31 августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Б1.В.19 Информационные технологии в управлении:
компьютерные технологии

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки Управление проектами, контроллинг и консалтинг

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК Сибирско-американского факультета менеджмента
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.
Председатель В.М. Максимова

Рекомендовано кафедрой Стратегического и финансового менеджмента
Протокол № 1 от 24 августа 2022 г.
Зав. кафедрой Н.Б. Грошева

Иркутск 2022 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	4
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	6
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	16
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	33
а) перечень литературы	
б) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	35
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	38
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	38

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели: формирование системного представления основных разделов информационных технологий, приобретение студентами знаний и навыков в области информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений.

Задачи:

- формирование понимания структуры технических средств, предназначенных для информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений;
- изучение теоретических основ и инструментария информационного обмена в локальных (корпоративных) и глобальных информационных сетях;
- анализ тенденций развития программных и технических средств создания и поддержки информационных потоков (в том числе Интернет-технологий).

I. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.19 Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы бакалавриата в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: Математика; История методов и инструментов управления, Информатика: основы компьютерных знаний, Управление проектами, Менеджмент, Маркетинг, Управление человеческими ресурсами.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Исследование систем управления, Автоматизация управления проектами.

II. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

III.

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен проводить мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков	ПК-1.2 Умеет работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности	Умеет: получать, интерпретировать и документировать результаты исследований, применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации, работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часа,
в том числе __0,47__ зачетных единиц, __17__ часов на экзамен.

Форма промежуточной аттестации: зачёт – 5 семестр; экзамен – 6 семестр.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 78 часов.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости / Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа/КСР	
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	5 семестр	5	108		32	32	8	35/1	Защита курсовой работы
	Тема 1. Информация. Информационные технологии и информационные системы, основные понятия. Управленческая информация как часть информационного ресурса предприятия.				2	2			
	Тема 2. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем				2	2			
	Тема 3. Облачные технологии				2	2			
	Тема 4. Аналитическая обработка данных				2	2			
	Тема 5. IT больших данных				2	2			

	Тема 6. Мобильные технологии				2	2			
	Тема 7. Интернет вещей				2	2			
	Тема 8. Социальные сети и социальные медиа. WEB-аналитика				2	2			
	Курсовая работа						8 (КО)	35/1	Защита курсовой работы
	Промежуточная аттестация		5						Зачет
	6 семестр	6	108		18	54	10/2	22/2	
	Тема 9. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности				4	2			
	Тема 10. Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем.				4	6		2	Устный опрос, доклад с презентацией
	Тема 11. Обзор программного обеспечения для автоматизации коммерческой деятельности. Система «1С: Предприятие 8»				4	4			
	Тема 12. Создание организации				2	6			
	Тема 13. Кадры				2	6			
	Тема 14. Создание справочников					6			
	Тема 15. Работа с контрагентами					6			
	Тема 16. Ввод остатков на начало периода учёта					6			
	Тема 17. Покупка					6			
	Тема 18. Продажа					6			
	Промежуточная аттестация						2/10(КО)	20/2	Экзамен

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
5	5 семестр			35		

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудовое мкость (час.)		
5	Курсовая работа	Подготовка курсовой работы и ее защита	3-16 неделя семестра	35	Курсовая работа, доклад с презентацией	
	6 семестр			5		
6	Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем	Подготовка презентации	26-27 неделя семестра	2	Устный опрос	Доклад с презентацией
	Подготовка к экзамену			20		
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				78		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) (указать при наличии)				60		

4.3. Содержание учебного материала

Тема 1. Информация. Информационные технологии и информационные системы, основные понятия. Управленческая информация как часть информационного ресурса предприятия.

Информация и управленческая информация. Особенности управленческой информации на предприятии. Признаки классификации. Экономическая информация как составная часть управленческой информации. Фазы существования управленческой информации. Свойства управленческой информации. Структурные элементы управленческой информации. Источники информации.

Тема 2. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем

Определение, основные принципы, функции. Классификации CRM-систем. Возможности CRM для бизнеса. Рынок CRM-систем. Ключевые аспекты внедрения CRM-систем. Информационная безопасность CRM-систем. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Обзор CRM-систем.

Тема 3. Облачные технологии

Облачные вычисления (Cloud Computing): Определения, основные понятия, характеристики. Преимущества и недостатки перед стандартными ИТ системами.

Тема 4. Аналитическая обработка данных

Обзор BI-систем. Системы бизнес-аналитики. Business Intelligence: определение, основные функции, решаемые задачи. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем. Понятие о OLAP (online analytical processing, оперативная аналитическая обработка) и интеллектуальном анализе данных (data mining). Классификация BI продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем.

Тема 5. ИТ больших данных

Большие данные: определения, характеристики, структура. Методики анализа больших данных. Основные принципы работы с большими данными. «Большие данные преобразуют бизнес». Анализ мирового и российского рынка больших данных.

Тема 6. Мобильные технологии

Мобильные технологии. Использование мобильных устройств и приложений в бизнесе. Мобильный Интернет. Дополненная и виртуальная реальность: примеры использования в бизнесе. Телеприсутствие и видеоконференции: достоинства и возможности для бизнеса. Телеработа — удалённая работа в современных условиях. Работа и бизнес в Интернете. Фриланс в Интернете.

Тема 7. Интернет вещей

Интернет вещей (IoT): определение, история появления. Технологии интернета вещей. Бизнес-модели и сценарии монетизация услуг на базе IoT. Прогнозы развития концепции Интернета вещей.

Тема 8. Социальные сети и социальные медиа. WEB-аналитика

Определения и проблематика. Основная терминология. Виды социальных сетей: классификация и представители. Особенности социальных сетей. Отличительные характеристики социальных медиа. Способы оценки аудитории социальных медиа. Стратегии продвижения бизнеса в социальных сетях. Контент-маркетинг. Веб-аналитика: область применения, стандарты, методы и инструменты.

Тема 9. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Задачи управления. Структура системы управления. Общая характеристика ИТ управления. ИТ на разных уровнях управления в организации. Автоматизированные рабочие места специалистов в области информационных технологий. Автоматизированные информационные системы, основные компоненты: функциональные подсистемы; информационные технологии; подсистема управления АИС. Классификация АИС. Масштабы применения АИС. Особенности применения ИТ и АИС в организациях.

Тема 10. Корпоративные информационные системы. Виды корпоративных информационных систем.

ERP-системы. Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС. Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС. КИС уровня ERP, ERP II. Рынок ERP-систем.

Тема 11. Обзор программного обеспечения для автоматизации коммерческой деятельности. Система «1С: Предприятие 8»

Введение в 1С - Предприятие Решения компании 1С и применяемые методологии. Позиционирование 1С на рынке информационных систем. Структура системы «1С: Предприятие». Обзор продуктов «1С: Предприятие». Архитектура «1С: Предприятие». Организация сопровождения продуктов «1С: Предприятие».

Тема 12. Создание организации

Создание организации и ввод её реквизитов. Учетная политика организации. Настройка параметров учета.

Тема 13. Кадры

Приём на работу, увольнение, перемещение.

Тема 14. Создание справочников

Создание справочников: номенклатура, единицы измерения

Тема 15. Работа с контрагентами

1С: Предприятие справочники контрагентов со всеми реквизитами

Тема 16. Ввод остатков на начало периода учёта

По разделу Денежные средства. По разделу Капитал. По разделу Товары. По разделу Готовая продукция.

Тема 17. Покупка

Покупка: платёжное поручение, доверенность на получение товара, оформление поступившего товара.

Тема 18. Продажа

Продажа: выставление счёта на оплату покупателю, платёжное поручение, реализация товаров и услуг, продажа-комиссия.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)*
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Информационные технологии и информационные системы	2	-		ПК-1
2	2	Обзор CRM-систем	2	-		ПК-1
3	3	Облачные технологии: Преимущества и недостатки перед стандартными ИТ системами	2	-		ПК-1
4	4	Основные возможности BI-систем	2	-		ПК-1
5	5	Анализ мирового и российского рынка больших данных	2	-		ПК-1

6	6	Использование мобильных устройств и приложений в бизнесе	2	-	Устный опрос	ПК-1
7	7	Интернет вещей. Технологии	2	-		ПК-1
8	8	Веб-аналитика: область применения, стандарты, методы и инструменты	2	-		ПК-1
9	9	Особенности применения ИТ и АИС в организациях	2	-		ПК-1
10	10	Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС	2	-		ПК-1
11	10	Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС	4	-		ПК-1
12	11	Структура системы «1С: Предприятие». Обзор продуктов «1С: Предприятие»	2	-		ПК-1
13	11	Архитектура «1С: Предприятие»	2	-		ПК-1
14	12	Создание организации и ввод её реквизитов.	2	-	Устный опрос	ПК-1
15	12	Учетная политика организации.	2	-		ПК-1
16	12	Настройка параметров учета.	2	-		ПК-1
17	13	Кадры. Приём на работу, увольнение, перемещение	6	-		ПК-1
18	14	Создание справочников	2	-		ПК-1
	14	Номенклатура и номенклатурные группы в программах 1С	4			ПК-1
19	15	Работа с контрагентами	6	-		ПК-1
20	16	Ввод остатков на начало периода учёта	6	-		ПК-1
21	17	Формирование доверенности на получение товара	4	-		ПК-1

	17	Покупка 	2			ПК-1
22	18	Продажа: выставление счёта на оплату покупателю, платёжное поручение, реализация товаров и услуг, продажа-комиссия	6	-	Устный опрос	ПК-1

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема (вопрос)	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	Российский рынок Корпоративных информационных систем	Подготовить доклад с презентацией	ПК-1.2 Умеет работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.	Умеет: получать, интерпретировать и документировать результаты исследований, применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации.

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающихся проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебно-методические материалы при самостоятельной подготовке доступны обучающимся через систему интернет-обучения «Гекадем», в которой представлены материалы лекций и практических заданий, интерактивные формы обучения, примеры тестовых заданий. Каждый обучающийся получает авторизованный доступ в систему. Система интернет-обучения «Гекадем» является платформой дистанционного обучения и обучения с использованием цифровых технологий Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ».

Режим доступа: <https://edu.buk.irk.ru>.

Самостоятельная работа студентов с учебным материалом при изучении дисциплины «Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии» связана с работой над учебным материалом (конспектами лекций, учебной и научной литературой), а также с рекомендованными базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами сети Интернет:

- а) к лекционным и практическим занятиям;
- б) к письменным работам (решение практических задач) и тестам;
- в) к текущему контролю и промежуточной аттестации по дисциплине.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется при выполнении обучающимся теста, устного опроса, выполнения заданий по кейсам, написании эссе, подготовке докладов по теме занятий. Оцениваются как фактические знания студентов, так и глубина понимания и способности вычленения, и интерпретации целостных смысловых конструкций, а также

навыки самостоятельного поиска необходимой информации по теме занятия и ее критической оценки.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Перечень литературы:

1. Информатика для экономистов : учебник для вузов / В. П. Поляков [и др.] ; под редакцией В. П. Полякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11211-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488884>
2. Информатика для экономистов. Практикум : учебное пособие для вузов / В. И. Завгородний [и др.] ; под редакцией В. И. Завгороднего. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11309-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488830>
3. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489927> (дата обращения: 25.10.2022).
4. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494762>
5. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494764> (дата обращения: 25.10.2022).

Также рекомендуем:

1. Управление программными проектами : учебное пособие для вузов / В. Е. Гвоздев [и др.] ; под редакцией Р. Ф. Маликова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14329-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496651>
2. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493916>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS) 2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M 3. Проектор Epson EB-1830 4. Колонки активные Genius SP-S110 черные 5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic</p>

	<p>включает: 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</p> <p>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</p> <p>3. Проектор Epson EB-1830</p> <p>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</p> <p>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</p>	<p>Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, ММ)</p> <p>3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы студентов</p>	<p>Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой,</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p>

	<p>подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ</p> <p>1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA</p>	<p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)</p>
	<p>/DVD RW - 10шт</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт</p> <p>3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr</p> <p>4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr</p>	<p>миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Базовый установочный комплект по: Office 2010 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
2. Project Standard 2007, Access 2007 – Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
3. Microsoft Project Professional 2010, Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
4. Операционные системы Windows'7, Windows'10 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
5. Антивирусные программы - Dr.Web продление Договор № Tr000582689/03-E-0043 от 05 февраля 2021 г. счет № Tr000582689 от 08 февраля 2021
6. Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – прилож. №1 к дог №15422/IRK11 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 05.02.2010
7. Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий - счет Tr000051059 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.10.2015
8. Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная счет Tr005456 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.08.2013

9. Traffic Inspector GOLD Special* на 5 лет Договор PC3-0000276 от 16.11.2021 КОСГУ 226.4 Продление лицензии

6.3. Технические и электронные средства обучения:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала:

1. Настольный ПК HP EliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500 (3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V
2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]
3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг
4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)
5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllLng License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise
2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.
3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплин «Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии» предусмотрено проведение активных и интерактивных форм занятий. проблемные лекции, интерактивные лекции. В ходе проведения практических занятий используются кейс-технологии, групповые дискуссии, устные выступления с презентациями в формате Power Point, осуществляется работа в программном продукте MS Project, задания с использованием справочных ресурсов интернета и т.п. Широко применяются мультимедийные средства.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации формируются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости в ФГБОУ ВО «ИГУ»:

Менее 60 баллов/неудовлетворительно
60-70 баллов/удовлетворительно
71-85 баллов/хорошо
86-100/отлично

Баллы за текущую работу студента по дисциплине начисляются преподавателем в течение семестра. Набранная студентом сумма баллов выставляется в ведомость.

Текущий контроль

Характеристика оценочных материалов для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Код индикатора компетенции	Планируемый результат	ОС	Содержание задания/вопроса
<i>ИДК ПК-1.2</i>	Умеет работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности	Доклад с презентацией	п. 8.1

8.1. Оценочные материалы текущего контроля: вопросы для устного опроса, тестовыми заданиями (примерными тестами), кейс-задачами и примерными темами эссе и докладов.

№ п/п	Текущий контроль	Количество баллов/оценка
1.	Подготовка доклада с презентацией	5-20
2.	Практическая работа	5-20
	Всего (максимальное количество баллов)	40
	Дополнительные баллы:	2-20
1.	Активность на учебных занятиях	4-8
2.	Качество выполняемых работ/ответов	4-10
3.	Отсутствие пропусков учебных занятий	2-8

8.1.1. Доклад с презентацией.

Доклад – вид самостоятельной научно-исследовательской работы, в которой студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения исследователей, а также собственные взгляды на нее. В процессе работы над докладом демонстрируются следующие умения студента как исследователя:

1. Умение самостоятельно провести исследование по выбранной теме;
2. умение представить полученные результаты слушателям, продемонстрировав основы мастерства устного публичного выступления;
3. умение квалифицированно ответить на все вопросы.

Работа над докладом включает следующие этапы:

- Подбор и изучение основных источников по теме доклада (как и при написании реферата, рекомендуется использовать не менее 5 источников).
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание текста доклада.
- Подготовка доклада с мультимедийной презентацией.
- Публичное выступление с представлением результатов исследования.

Защита доклада на практическом занятии проводится путем изложения его основных положений и ответов на вопросы по теме доклада.

Время на презентацию доклада и ответов на вопросы – 10 минут

Объем информации и требования к представлению содержания:

- на одном слайде не более трех фактов, выводов, определений;
- ключевые пункты представлять по одному на каждом отдельном слайде;
- использовать программные средства визуализации.

Доклад предлагается подготовить по темам, предложенным к самостоятельному изучению, например:

- Анализ Российского рынка Корпоративных информационных систем;
- Инфраструктура КИС и ее состав;
- Классификация КИС. Типы классификаций;
- Основные параметры, учитываемые при выборе КИС;
- Требования, предъявляемые к КИС.

Критерии оценки выполнения доклада с презентацией:

«отлично»/10 баллов - работа выполнена в полном объеме; учтены все требования к данной работе; самостоятельно поставлены цели и задачи работы, соответствующие заданной теме/проблеме; получены результаты в соответствии с поставленной целью; работа оформлена аккуратно и грамотно.

«хорошо»/8 баллов - выполнены требования к отметке «отлично», но были допущены два-три недочета или не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

«удовлетворительно»/6 баллов - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

«неудовлетворительно»/ 0 баллов - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

8.1.2 Практическая работа.

В процессе выполнения практической работы каждый студент составляет индивидуальный проект, который включает расчетную часть и/или графическую часть, а также аналитическую часть и выводы. Все полученные проекты должны быть четко аргументированы при выборе тех или иных мероприятий или выбор той или иной сетевой модели. Графическая часть должна четко отражать расчетную и аналитическую часть.

Критерии оценки:

«отлично»/10 баллов – выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы по вопросам управления проектами, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет учебные задачи.

«хорошо»/8 баллов – выставляется, если студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие понятия, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям или допущены 1-2 логические ошибки.

«удовлетворительно»/6 баллов – выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сутью вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты и события и делать выводы. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала или 3-4 логических ошибок.

«неудовлетворительно»/0 баллов – выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют

понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения, обнаружено неумение решать учебные задачи.

8.1.3 Примерные темы курсовых работ

- Внедрение управленческой программы в рабочий процесс на примере компании.
- Автоматизация работы HR-отдела на примере компании.
- Разработка пакета инструментов продвижения компании на примере стартапа.
- Внедрение CRM-системы на примере компании.
- Автоматизация складских помещений на примере компании.
- Внедрение программы автоматизации в деятельность ресторана.
- Внедрение информационных технологий в логистику.
- Использование Интернет в маркетинге.
- Организация электронного документооборота на примере компании.
- Особенности современных форм документооборота с использованием компьютерных технологий.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.2.1 Промежуточная аттестация

По дисциплине Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

Очная форма обучения зачет (5 семестр); экзамен (6 семестр).

Оценка запланированных результатов по дисциплине

Код компетенции	Код оцениваемого индикатора	Результаты обучения	Показатели
ПК-1	<i>ИДК ПК1.2</i>	ПК-1.2 Умеет работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности	Умеет: получать, интерпретировать и документировать результаты исследований, применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации, работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности

Показатели и критерии оценивания сформированности компетентности (индикатора) на этапе освоения дисциплины Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии

Код компетенции или индикатора	Показатели и критерии оценки достижения освоения компетенции			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

<p>ПК-1.2 Умеет работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности.</p>	<p>Не владеет инструментами получения, интерпретации и документирования результатов исследований, не умеет применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации.</p>	<p>Владеет инструментами получения, интерпретации и документирования результатов исследований, умеет применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации. Не достаточно аргументированно выражает собственное отношение к теме исследования, допущены неточности, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, отсутствует четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.</p>	<p>Владеет инструментами получения, интерпретации и документирования результатов исследований, умеет применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации. Способен выразить собственное отношение к данной проблеме, но допускает 1-2 несущественных ошибки.</p>	<p>Владеет инструментами получения, интерпретации и документирования результатов исследований, умеет применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации. Способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8.2. Оценочные материалы (средства), обеспечивающие диагностику сформированности индикаторов компетенций дисциплины Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии: ПК 1.2.

5 семестр – зачёт

6 семестр - экзамен

Зачёт проводится в устной форме (собеседование), по экзаменационным билетам, включающим задания для проверки уровня обученности: «знать» и «владеть».

Итоговая сумма баллов вычисляется по формуле: $S_{итог} = S_{тек} + S_{доп} + S_{зач}$, где $S_{экз} = 40$.

Примерные вопросы для зачета:

1. Особенности управленческой информации на предприятии. Признаки классификации.
2. Фазы существования управленческой информации. Свойства управленческой информации.
3. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Определение, основные принципы, функции.
4. Облачные технологии. Определения, основные понятия, характеристики.
5. Аналитическая обработка данных.
6. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем.
7. Классификация BI продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем.
8. Большие данные: определения, характеристики, структура.
9. Методики анализа больших данных.
10. Основные принципы работы с большими данными.
11. Анализ мирового и российского рынка больших данных.
12. Мобильные технологии. Использование мобильных устройств и приложений в бизнесе.
13. Мобильный Интернет.

14. Дополненная и виртуальная реальность: примеры использования в бизнес-практике.
15. Телеприсутствие и видеоконференции: достоинства и возможности для бизнеса.
16. Телеработа — удалённая работа в современных условиях.
17. Виды социальных сетей: классификация и представители. Особенности социальных сетей.
18. Отличительные характеристики социальных медиа. Способы оценки аудитории социальных медиа.
19. Веб-аналитика: область применения, стандарты, методы и инструменты.

Время подготовки к ответу не более 60 минут.

Критерии оценки знаний студента на зачете:

- «Зачёт» (10-40 баллов) - наличие твердых знаний пройденного материала, в изложении ответов допускаются ошибки, уверенно исправляемые после дополнительных вопросов, при необходимости допускаются наводящие вопросы, правильные действия по применению знаний на практике;

- «Не зачёт» (менее 10 баллов) - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сути излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Студенту предоставляется информация о набранной им в течение семестра сумме баллов.

Студенту, набравшему в течение семестра за текущую работу ($S_{тек}$) 60 баллов и более преподаватель может (с согласия студента) выставить зачтено без процедуры сдачи зачета.

Экзамен проводится в устной форме (собеседование), по экзаменационным билетам, включающим задания для проверки уровня обученности: «знать» и «владеть».

Итоговая сумма баллов вычисляется по формуле: $S_{итог} = S_{тек} + S_{доп} + S_{экз}$, где $S_{экз} = 40$.

Примерные вопросы для экзамена:

1. Особенности управленческой информации на предприятии. Признаки классификации.
2. Фазы существования управленческой информации. Свойства управленческой информации.
3. Система управления взаимоотношениями с клиентами. Определение, основные принципы, функции.
4. Облачные технологии. Определения, основные понятия, характеристики.
5. Аналитическая обработка данных.
6. Основные возможности BI-систем. Типовые блоки современных BI-систем.
7. Классификация BI-продуктов. Тенденции развития мирового и российского рынка BI-систем.
8. Большие данные: определения, характеристики, структура.
9. Методики анализа больших данных.
10. Основные принципы работы с большими данными.
11. Анализ мирового и российского рынка больших данных.
12. Мобильные технологии. Использование мобильных устройств и приложений в бизнесе.
13. Мобильный Интернет.
14. Дополненная и виртуальная реальность: примеры использования в бизнес-практике.
15. Телеприсутствие и видеоконференции: достоинства и возможности для бизнеса.
16. Телеработа — удалённая работа в современных условиях.
17. Виды социальных сетей: классификация и представители. Особенности социальных сетей.
18. Отличительные характеристики социальных медиа. Способы оценки аудитории социальных медиа.
19. Веб-аналитика: область применения, стандарты, методы и инструменты.
20. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
21. Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Требования к КИС.
22. Ключевые аспекты внедрения КИС. Стандарты и виды КИС.

23. Позиционирование 1С на рынке информационных систем. Структура системы «1С: Предприятие».
24. Обзор продуктов «1С: Предприятие». Архитектура «1С: Предприятие».
25. Организация сопровождения продуктов «1С: Предприятие».
26. 1С: Предприятие. Создание организации.
27. 1С: Предприятие. Кадры.
28. 1С: Предприятие. Создание справочников
29. 1С: Предприятие. Работа с контрагентами.
30. 1С: Предприятие. Ввод остатков на начало периода учёта.
31. 1С: Предприятие. Покупка.
32. 1С: Предприятие. Продажа.

Время подготовки к ответу не более 60 минут.

Критерии оценки знаний студента на экзамене:

- «Отлично» (31-40 баллов) - наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала правильные и уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- «Хорошо» (21-30 баллов) - наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;
- «Удовлетворительно» (10-20 баллов) - наличие твердых знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, уверенно исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, правильные действия по применению знаний на практике;
- «Неудовлетворительно» (менее 10 баллов) - наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Студенту предоставляется информация о набранной им в течение семестра сумме баллов.

Студенту, набравшему в течение семестра за текущую работу ($S_{\text{тек}}$) 60 баллов и более преподаватель может (с согласия студента) выставить экзаменационную оценку без процедуры сдачи экзамена, равную оценке «удовлетворительно».

Образец экзаменационного билета:



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Иркутский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ИГУ»)
Сибирско-Американский факультет менеджмента**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Дисциплина «Информационные технологии в управлении: компьютерные технологии»

1. Вопрос для проверки уровня ВЛАДЕТЬ:

Веб-аналитика: область применения, стандарты, методы и инструменты.

2. Практическое задание для проверки уровня ВЛАДЕТЬ:

Задание:

Создать в системе 1С: Предприятие свою организацию, ввести все необходимые реквизиты.

Разработчик:



(подпись)

старший преподаватель
(занимаемая должность)

Сафронова С.В.
(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами, контроллинг и консалтинг».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 24 августа 2022 г., Протокол № 1.

Заведующий кафедрой



Н.Б. Грошева