



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной  
психологии

УТВЕРЖДАЮ



декан факультета психологии,  
доцент Конопак И.А.

«19» мая 2021 г.

### Рабочая программа дисциплины Б1.В.18 Психология конфликта

Направление подготовки 37.03.01 Психология.

Направленность (профиль) подготовки Психология

Квалификация выпускника – бакалавр  
Форма обучения: очная

Согласовано с УМК факультета психологии

Протокол № 8 от «19» мая 2021 г.

Председатель  И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 8 от «12» мая 2021 г.

Зав. кафедрой  А.В. Глазков

Иркутск 2021 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	3
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	10
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
а) перечень литературы	10
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	11
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	12
6.2. Программное обеспечение:	12
6.3. Технические и электронные средства обучения:	12
VII. Образовательные технологии	12
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	13

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** формирование у студентов компетенций, необходимых для решения психологических проблем, связанных с функционированием и развитием конфликтов в обществе, возможности современных технологий предотвращения и урегулирования конфликтов.

### Задачи:

- Показать возможности применения теоретических знаний для психологического анализа конфликтов, возможности проведения психологического просвещения и психопрофилактики для создания комфортной и безопасной среды
- Сформировать профессиональные навыки разрешения конфликтов путём проведения переговоров для создания комфортной и безопасной среды
- Овладение методами психологического просвещения и психопрофилактики для создания комфортной и безопасной среды
- Способствовать формированию навыков предупреждения и урегулирования конфликтов.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1.** Учебная дисциплина «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

**2.2.** Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации», «Общая психология», «Социальная психология».

**2.3.** Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для подготовки студентов к последующим дисциплинам: «Основы психологического тренинга», «Психология делового общения в профессиональной деятельности», «Психология личности».

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки – 37.03.01 Психология.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

ПК-3	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен осуществлять психологическое просвещение и психопрофилактику для создания комфортной и безопасной среды, проводить психологическую	<b>ИДК</b> ПК 3.1 Осуществляет психологическую оценку, просвещение и психопрофилактику по вопросам психологического здоровья	<b>Знает</b> теоретические основы психологического просвещения и психопрофилактики конфликтов, их возможности и типовые задачи для создания комфортной и безопасной среды
	<b>ИДК</b> ПК 3.2 Осуществляет психологическую оценку,	<b>Умеет</b> проводить мероприятия по психологическому

	<p>просвещение и психопрофилактику по вопросам психологической безопасности</p>	
экспертизу	<p><b>ИДК</b> ПК 3.3 Осуществляет психологическую оценку и формирование имиджа профессионала</p>	<p>просвещению и психопрофилактике конфликтов для создания комфортной и безопасной среды</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 144 часа (4 зачетных единицы), в том числе: практики 36 часов, консультации 10 час, самостоятельная работа 54 часа, 8 часа (0,22 зачетные единицы) на промежуточный контроль. На практическую подготовку отведено 20 часов. Форма промежуточной аттестации: зачёт.

##### 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные Занятия	Консультации		
1.	<b>Тема 1.</b> История развития конфликтологии. Исследование конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.	4	14		6	6	2		Тест
2.	<b>Тема 2.</b> Схема анализа конфликтных ситуаций.	4	24	4	6	6	2	10	Тест
3.	<b>Тема 3.</b> Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов	4	14		6	6	2		Тест
4.	<b>Тема 4.</b> Основы предупреждения и профилактика конфликтов.	4	28	6	6	6	2	14	Тест
5.	<b>Тема 5.</b> Теория и практика разрешения конфликтов	4	56	10	12	12	2	30	Тест
Итого часов				<b>144</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>8 (4 семестр – экзамен)</b>

##### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

С емерстр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
4	<b>Тема 2.</b> Схема анализа конфликтных ситуаций.	Контрольная работа	В течение семестра	10	Письменный отчёт	
4	<b>Тема 4.</b> Основы предупреждения и профилактика конфликтов.	Контрольная работа	В течение семестра	14	Письменный отчёт	
4	<b>Тема 5.</b> Теория и практика разрешения конфликтов	Контрольная работа	В течение семестра	30	Письменный отчёт	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>54</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>нет</b>		

### 4.3. Содержание учебного материала

#### **Тема 1. История развития конфликтологии. Исследование конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.**

Эволюция научных воззрений на конфликт. Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин). История изучения конфликта в отечественной психологии. Отрасли отечественной конфликтологии.

#### **Тема 2. Схема анализа конфликтных ситуаций.**

Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, объект и предмет конфликта; характеристики объекта конфликта. Причины возникновения конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта (стили конфликтного взаимодействия по Томасу-Киллмену), исход конфликта. Динамические характеристики конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация. Функции конфликта, личность в конфликте, последствия конфликта.

#### **Тема 3. Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов**

Проблема классификации конфликтов. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов.

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.

Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах.

#### **Тема 4. Основы предупреждения и профилактика конфликтов.**

Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов: структурно-организационные условия, функционально-организационные условия, личностно-функциональные условия, ситуативно-управленческие условия. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология

конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

### **Тема 5. Теория и практика разрешения конфликтов**

Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.

Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.

#### **4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ**

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1	<b>Тема 1.</b> История развития конфликтологии. Исследование конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.	6	4	Оценка Доклад	ПК-3 ИДК ПК 3.1 ИДК ПК 3.2 ИДК ПК 3.3
2.	2	<b>Тема 2.</b> Схема анализа конфликтных ситуаций.	6	4	Оценка практическое задание	
3.	3	<b>Тема 3.</b> Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов	8	4	Оценка практическое задание	
4.	4	<b>Тема 4.</b> Основы предупреждения и профилактика конфликтов.	8	4	Оценка практическое задание	
5.	5	<b>Тема 5.</b> Теория и практика разрешения конфликтов	8	4	Оценка практическое задание	

#### **4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК



1.	<b>Тема 2.</b> Схема анализа конфликтных ситуаций.	Исследование. Провести анализ конфликтной ситуации, используя понятийную схему анализа конфликта.	ПК-3 Способен осуществлять психологическое просвещение и психопрофилактику для создания комфортной и безопасной среды, проводить ее психологическую экспертизу	<b>ИДК ПК 3.1</b> Осуществляет психологическую оценку, просвещение и психопрофилактику по вопросам психологического здоровья
2.	<b>Тема 4.</b> Основы предупреждения и профилактики конфликтов.	На основании анализа составить план профилактических мероприятий.		<b>ИДК ПК 3.2</b> Осуществляет психологическую оценку, просвещение и психопрофилактику по вопросам психологической безопасности
3.	<b>Тема 5.</b> Теория и практика разрешения конфликтов	Провести переговоры с двумя конфликтующими сторонами в качестве медиатора.		<b>ИДК ПК 3.3</b> Осуществляет психологическую оценку и формирование имиджа профессионала

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

##### **4.4.1. Методические указания к анализу конфликтной ситуации**

Студентам необходимо взять реально существующую или смоделированную конфликтную ситуацию и подробно описать. Далее провести анализ по схеме:

Схема анализа конфликта.

1. Объективные элементы межличностного конфликта.

а) участники конфликта:

б) предмет конфликта

в) объект конфликта.

г) макро и микро среда.

2. Психологические элементы конфликта.

а) мотивы сторон

б) конфликтное поведение

в) образ конфликтной ситуации

3. Причины конфликта.

4. Динамика конфликта.

Технические требования: формат файла: документ word, шрифт Times New Roman, 14pt, междустрочный интервал 1,5. Название файла: Фамилия студента\_СРС 1 (например: «Иванов\_СРС 1»).

##### **4.4.2. Методические указания к профилактике конфликта.**

Студентам необходимо взять какую либо организацию или семью. Описать сложившуюся ситуацию в настоящий момент. Составить план профилактических мероприятий. Спрогнозировать дальнейшую ситуацию развития.

Примерная схема профилактических мероприятий.

1. Основные этапы профилактики конфликтов.
2. Организационно-управленческие условия профилактики конфликтов.
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
4. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта:
  - а) изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней;
  - б) способы и приемы воздействия на поведение оппонента;
  - в) психология конструктивной критики;
  - г) оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов;
  - д) компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

Технические требования: формат файла: документ word, шрифт Times New Roman, 14pt, междустрочный интервал 1,5. Название файла: Фамилия студента\_СРС 2 (например: «Иванов\_СРС 2»).

#### **4.4.3 Методические указания к проведению переговоров.**

Необходимо составить план проведения переговоров с привлечением посредника и обосновать его применение. Далее необходимо провести переговоры для двух (или более) конфликтующих сторон в качестве посредника, медиатора.

Примерная схема плана проведения переговоров.

1. Подготовка к переговорам.
  - а) анализ конфликтной ситуации.
  - б) прогнозирование ситуации
    - Тип переговоров
    - Стратегия
    - Тактические приёмы
    - Варианты решения проблемы.
  - в) организационный аспект
    - Выбор места и времени
    - Повестка дня
    - Формирование состава участников
  - г) вид посредничества в переговорах
2. Ведение переговоров.
  - Уточнение интересов и позиций сторон
  - Обсуждение проблемы и выработка возможных вариантов её решения
  - Достижение соглашения.
3. Анализ переговоров.
  - Степень разрешения проблемы
  - Субъективность оценки переговоров и их результатов
  - Выполнение условий соглашения

Технические требования: формат файла: документ word, шрифт Times New Roman, 14pt, междустрочный интервал 1,5. Название файла: Фамилия студента\_СРС 3 (например: «Иванов\_СРС 3»).

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

## ДИСЦИПЛИНЫ

### а) перечень литературы

#### Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2014. - 503 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 458-476. (8 экз.)
2. Бышляго С. А. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; рец.: О. П. Фролова, Т. В. Глазкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Оттиск, 2012. - 215 с. ; 20 см. (68 экз.)
3. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. : ил. ; 24 см. - Библиогр.: с. 300-304. Регнет, Эрика. ( 6 экз.)
4. Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления [Текст] : пер. с нем. / Э. Регнет. - 2-е изд., испр., перераб. - Харьков : Гуманитарный центр, 2014. - 406 с. ; 21 см. ( 1 экз.)
5. Попова, В. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. -

#### Дополнительная литература

1. Гарантированные решения конфликтов и их приложения [Текст] / В. И. Жуковский, К. Н. Кудрявцев, Л. В. Смирнова ; ред. В. С. Молоствов. - М. : Красанд, 2013. - 363 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 349-361. - Предм. указ.: с. 362-363. Ильин, Е. П. ( 1 экз.)  
2. Егидес, А.П. Психология конфликта [Текст] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М. : Изд-во МФПА, 2011. - 315 с. ; 21 см. - (Университетская серия). - Библиогр.: с. 301-312. ( 1 экз.)  
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2010. - 573 с. : ил. ; 24 см. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573.( 1 экз.)  
4. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами: глубинная демократия открытых форумов [Текст] : практические шаги к предотвращению и разрешению конфликтов в семье, на рабочем месте и в мире / А. Минделл ; пер. с англ. А. Киселева. - М. : Беловодье, 2011. - 248 с. :ил. ; 22 см. - Библиогр.:с. 247-248. - Пер. изд. : Process oriented conflict prevention and resolution. The deep democracy of open forums / Arnold Mindell. Жуковский, В.И. ( 1 экз.)

### б) периодические издания

№ п/п	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2017г.	2018г.	2019 г.	2020 г.
1	Вопросы психологии	3	6	6	6	3
2	Психологический журнал	3	6	6	6	---

3	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	2
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

Электронные журналы, доступные на платформе e-LIBRARY и УБД «ИВИС»

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год			
		2017г	2018г	2019г	2020г
1	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4
2	Психологический журнал	6	6	6	6

в) список авторских методических разработок – нет

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> .
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a> – сайт «Мир психологии»
8	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: <a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a>
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <a href="http://auditorium.kursksu.ru/">http://auditorium.kursksu.ru/</a>
12	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

#### VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий и лекционного семинарского типа.	Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 66 посадочных мест; Доска настенная меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i> , служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: - стационарный ПК– 1 шт. - проектор Epson EB-X10., - экран Digis, - колонки Sven. - <i>Учебно-наглядными пособиями</i> : Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - <i>Программным обеспечением</i> : Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций
--	---

	иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - Программным обеспечением: Офисный пакет приложений Microsoft Office.

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

### 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№	Наименование программы	Условия использования
1.	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г КЕС. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. №1В08161103014721370444.
3.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acadmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5.	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6.	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: <a href="http://law.2gis.ru/licensing-agreement/">http://law.2gis.ru/licensing-agreement/</a>
7.	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: <a href="http://7-zip.org/license.txt">http://7-zip.org/license.txt</a>
8.	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf">http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf</a>
9.	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>
10.	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>
11.	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.irfanview.com/eula.htm">http://www.irfanview.com/eula.htm</a>
12.	Java 8	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>
13.	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/">https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/</a>
14.	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>

15.	Opera 41	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>
16.	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

### 6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), слайды, фрагменты учебных фильмов, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина «Психология конфликта» предполагает использование проблемных лекций с электронной презентацией материалов, обсуждения конкретных ситуаций, техники «мозгового штурма», лабораторных занятий, решения психологических задач. В освоении следующих тем дисциплины применены технология проблемного обучения, исследовательский метод обучения, игровой метод обучения.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Схема анализа конфликтных ситуаций	Семинар	Групповая дискуссия/ Исследовательский метод.	2
2	Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов	Семинар	Составление психологического заключения / Исследовательский метод	2
3	Основы предупреждения и профилактика конфликтов	Практическое	Упражнения / игровой метод	2
4	Теория и практика разрешения конфликтов	Практическое	Упражнения / игровой метод	4
Итого часов				10

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

VIII.1. **Оценочными средствами входного контроля** являются вопросы, направленные на проверку предшествующих предметов.

1. Что является предметом изучения науки «психология»?
2. Какие сферы психической активности человека можно описать через процессы, состояния, свойства?
3. Какие психические проявления называют познавательными процессами?
4. Что можно отнести к когнитивной, коммуникативной, регуляторной сфере психики?
5. Что включает мотивационно-потребностная сфера психики человека?
6. Что такое способности?
7. Что называют деятельностью человека и какие теоретические подходы в ее изучении вы знаете?
8. Можно ли наряду с особенностями проявления психики людей говорить о закономерностях?
9. Какие теории возрастного развития психики вам известны?

10. Что вам известно о протекании возрастных кризисов в период становления и развития человека как профессионала?

### 8.2. Оценочные материалы для текущего контроля

Индекс формируемой компетенции	Реализуемые примеры оценочных средств
ПК-3	<p>Практическое задание 1. например: В ходе данного практического занятия студентам будет предлагаться ряд конфликтных ситуаций и в ходе групповой дискуссии будет проведен анализ по схеме.</p>
	<p>Практическое задание 2: Диагностика внутриличностных, межличностных конфликтов. Возможности диагностики семейных, групповых конфликтов.</p>
	<p>Практическое задание 3: Практическое занятие будет проходить в форме деловых игр направленных на предотвращение и профилактику конфликтов.</p>
	<p>Практическое задание 4: Практическое занятие будет проходить в форме групповой дискуссии с использованием упражнений социально-психологического тренинга по конструктивному поведению в конфликте</p>

### 8.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к зачёту по  
«Психология конфликта»

1. Изучение конфликтов в зарубежной психологии.
2. Изучение конфликтов в отечественной науке.
3. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
4. Основные функции конфликта.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Структура конфликта (статическая модель).
7. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Личностные особенности и конфликт.
12. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (подходы Л.А. Петровской, А.Я. Анцупова А.И. Шипилова).
13. Методы изучения и диагностики конфликтов.
14. Проблема классификации конфликтов.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Межличностные конфликты.

17. Конфликты в организациях.
18. Социальные конфликты.
19. Политические конфликты.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Основы предупреждения конфликтов.
22. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов.
23. Объективные условия профилактики конфликтов.
24. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.
25. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
26. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
27. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
28. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
29. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
30. Этапы работы при реализации модели посредничества.

Также возможен зачет в форме тестирования (пример теста для промежуточной аттестации см. в паспорте ФОС по данной дисциплине).

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен,



не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ( $max=5$  баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент,

получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

**Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{\text{итог}}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»


6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

#### Разработчик:

 ст. преп. базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области» И.В.Глебец

Программа рассмотрена на заседании Базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»

Протокол № 8 от «12» мая 2021 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ А.В. Глазков

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.