



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Базовая кафедра педагогической и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

И. А. Конопак

«25» мая 2020 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.18 Основы консультативной психологии

Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»

Тип образовательной программы: академический бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано:
УМК факультета психологии

Протокол № 5 от «25» мая 2020 г.

Председатель  И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой

Протокол № 9 от «20» мая 2020 г.

Зав.кафедрой  Е. А. Кедярова

Иркутск 2020 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в учебном плане.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины:	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.	4
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	7
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студент.	16
7. Примерная тематика курсовых работ.....	18
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:	18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:	20
10. Образовательные технологии:.....	21
11.1. Оценочные средства для входного контроля.....	22
12. ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ	28

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – ознакомление бакалавров с основными подходами к психологическому консультированию, сложившимися в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи курса включают:

- а) Познакомить с основными теоретическими направлениями консультативной психологии;
- б) Сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах консультативной психологии;
- в) Ознакомить с базовыми техниками консультативной психологии;
- в) Сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации.

2. Место дисциплины в учебном плане

Дисциплина «Основы консультативной психологии» является дисциплиной по выбору вариативной части образовательной программы. Код дисциплины: Б1.В.18

Для освоения дисциплины студенты должны овладеть такими предшествующими дисциплинами, как: «Введение в профессию», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Дифференциальная психология», «Психология семьи», «Родительно-детские отношения», «Специальная психология», «Основы психогенетики».

Изучение дисциплины «Основы консультативной психологии» необходимо для успешного освоения таких последующих дисциплин, как: «Основы психотерапии», «Психология зрелости и старения», «Акмеология», «Психология личности», «Основы возрастно-психологического консультирования», «Основы психологического тренинга», «Психология конфликта», «Гендерная психология», «Психология девиантного поведения», «Организация труда практического психолога».

Освоение дисциплины необходимо для успешного выполнения выпускной квалификационной работы и сдачи государственного экзамена.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);
- Способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

- Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные теоретические направления консультативной психологии, основные понятия и принципы науки;

уметь: использовать базовые техники консультативной психологии в работе с клиентом;

владеть: навыками организации и проведения психологической консультации с учётом запроса клиента, социальных различий.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		6			
Аудиторные занятия (всего)	54/1,5	54/1,5			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18/0,5	18/0,5			
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	36/1	36/1			
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	49/1,4	49/1,4			
Выполнение практического задания	19/0,6	19/0,6			
Подготовка и защита доклада	18/0,5	18/0,5			
Составление теста	12/0,3	12/0,3			
КСР	5/0,1	5/0,1			
Вид промежуточной аттестации (зачет)					
Контактная работа (всего)	59/1,6	59/1,6			
Общая трудоемкость	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Раздел. 1. Теоретические основы консультативной психологии.

Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования профессиональной деятельности психолога.

Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет и задачи консультативной психологии. Принципы консультативной психологии (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним).

Виды консультирования (очное – заочное; индивидуальное – групповое; психологическое; правовое; экономическое; медицинское; профориентационное; педагогическое и т.д.).

Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования.

История служб (отечественных и зарубежных) консультативной помощи и тенденции развития. Научное обеспечение консультативной деятельности. Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление. Терапия поведения. Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis). Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers). Экзистенциальная терапия.

Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса.

Консультирование как обследование и его переменные: условия, задачи, цели, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия (Дж. Бьюдженталь). Консультирование как воздействие. Консультирование как решение проблемы. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования. Консультативный контакт: параметры контакта, условия консультативного контакта: терапевтический климат (место и время консультирования, доверие, искренность консультанта, способность к эмпатии, безусловное уважение клиента), навыки консультанта в поддержании общения (вербальные и невербальные).

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

1.4. Особенности проведения консультативной беседы.

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования. Возможность использования психологических тестов и вопросников в ходе консультирования. Консультирование как беседа и как диалог. Структура консультативной беседы (Ю.Е. Алёшина): 1) знакомство с клиентом и начало беседы; 2) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез 3) коррекционное воздействие; 4) завершение беседы.

Умение войти и выйти из беседы. Типичные ошибки в ходе проведения беседы.

Тема 1.5. Личность консультанта и консультируемого.

Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности клиента в ходе консультирования. Типы клиентов, обращающихся за консультативной помощью (В.В. Столин). Кросскультурные и этнические детерминанты процесса консультирования. Принцип соблюдения интересов клиента и уважения его личности в ситуации консультирования по поводу нарушения межличностных отношений.

Раздел 2. Практические основы консультативной психологии.

Тема 2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания.

Техника передачи рекомендаций. Техника эмоционального контакта. «Язык тела» и его использование в ходе консультирования.

Техники: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование.

Тема 2.2. Техники воздействия.

Интерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание.

Тема 2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.

Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по проблемам школьной неуспеваемости и эмоционально-личностных особенностей. Формула консультирования родителей по результатам психодиагностического обследования способностей ребенка: поддержка-анализ - диалог- рекомендации - поддержка (ПАДРП). Консультирование по проблемам эмоционально-личностного развития ребенка. Методы, применяемые при диагностике эмоционально-личностной сферы ребенка.

Семейная терапия и семейное консультирование. Конструктивная и деструктивная семья. Диагностические методы, применяемые в семейном консультировании. Принципы и правила семейного консультирования.

Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении. Диагностические методы в профконсультировании. Планирование карьеры. Бизнес-консультирование. Коучинг. Организационное консультирование. Особенности психологического консультирования по телефону. On-line консультирование.

Тема 2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога

Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных, в том числе

родительско-детских отношений; кризисные ситуации; профориентационное консультирование; экспертное консультирование. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин									
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	1.5.	2.1.	2.2.			
1.	Основы психотерапии										
2.	Психология зрелости и старения	2.3.	2.4.								
3.	Акмеология	2.3.	2.4.								
4.	Основы возрастнопсихологического консультирования	1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	1.5.	2.1.	2.2.			
5.	Психология личности	1.5.									
6.	Основы психологического тренинга	1.5.									
7.	Психология конфликта	2.3.	2.4.								
8.	Гендерная психология	2.3.	2.4.								
9.	Психология девиантного поведения	2.3.	2.4.								
10.	Организация труда практического психолога	1.5.	2.1.	2.2.							

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах			
			Лекции	Семинары	СРС	Всего
			ДН	ДН	ДН	ДН
1	Теоретические основы консультативной	1.1.Задачи, принципы и место консультирования	2	3	6	11

	психологии	профессиональной деятельности психолога				
		1.2. История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	2	3	6	11
		1.3. Структура и этапы консультативного процесса	1	4	6	11
		1.4. Особенности проведения консультативной беседы	2	4	6	12
		1.5. Личность консультанта и консультируемого	1	4	6	11
2.	Практические основы консультативной психологии	2.1. Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	2	4	6	12
		2.2. Техники воздействия	2	4	6	12
		2.3. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	2	3	6	11
		2.4. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	2	3	7	12

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	1.1.- 1.3.	Структура процесса психологического	6	Опрос, доклад	ПК3; ПК-

		консультирования, особенности проведения консультации			6, ПК-8
2.	1.4.	Особенности проведения консультативной беседы	6	Опрос, доклад	ПК3; ПК-6, ПК-8
3.	1.5.	Личность консультанта и консультируемого	5	Опрос, доклад	ПК-6, ПК-6
4.	2.1.- 2.2.	Техники психологического консультирования	5	Опрос, практическое задание.	ПК3; ПК-6, ПК-6; ПК-8
5.	2.3.	Подходы к разрешению типовых консультативных проблем	5	Опрос, выполнение практического задания	ПК3, ПК-6, ПК-8
6.	2.4.	Консультативные проблемы в деятельности практического психолога	5	Опрос, выполнение практического задания	ПК3, ПК-6, ПК-6, ПК-8

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов дн
1.	История служб консультативной помощи и основные концепции консультирования	Доклад	Подготовьте доклад по заданной теме	1.Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). -	10

				<p>Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-1экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. -21 экз.</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	
2	Структура и этапы консультативного процесса	Доклад	Подготовьте доклад по заданной теме	<p>1. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д.</p>	7

				<p>Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-1 экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	
3	Особенности проведения консультативной беседы	Доклад	Подготовьте доклад по заданной теме	<p>1. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15 экз</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А.</p>	7

				<p>Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	
4	Техники активного слушания, нерефлексивного слушания	Практическое задание	Представит фрагмент консультации с использованием техник активного слушания	<p>1. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15 экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз.</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец.</p>	5

				"Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.	
5	Техники воздействия	Практическое задание	Представит фрагмент консультации с использованием техник воздействия	<p>1. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15 экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз.</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	5

6	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций	Практическое задание	<p>1.Подготовьте фрагмент беседы с родителем ребенка раннего возраста.</p> <p>2. Подготовьте исследование познавательной сферы дошкольника.</p>	<p>1.Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15 экз</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз.</p>	2
7	Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	Практическое задание	<p>Подготовьте фрагмент консультации с подростком. Определите направления помощи. Подготовьте исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определить направления</p>	<p>1.Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д.</p>	9

			я коррекцион ной работы.	<p>Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.- неогранич. доступ.</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	
8.	Теоретические и практические основы консультативной психологии	Составление теста	Составьте тест по дисциплине «Основы консультативной психологии»	<p>1. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с.-15экз.</p> <p>3. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А.</p>	15

				<p>Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.- неогранич. доступ</p> <p>4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.</p>	
--	--	--	--	--	--

6.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

1. Доклад

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, что представляет собой доклад по теме.
- Студенту выдается общий план доклада и соответствующие требования по содержанию, объему и количеству используемой литературы.
- Студенту дается задание знакомства с предлагаемой по теме литературой,
- Студенту дается задание самостоятельного поиска дополнительной литературы по этой теме и рекомендации по интернет-поиску источников,
- Совместно с преподавателем осуществляется конечный отбор источников для доклада.
- Студент согласовывает с преподавателем время доклада (5-7 минут).
(Примерная тематика докладов представлена в разделе 11.2)

2. Практическое задание

2.1. Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание.
- Определяет задачи развития детей раннего возраста в соответствии с (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития) основными характеристиками развития в онтогенезе.
- Определяет содержание беседы с родителем ребенка раннего возраста.

2.2. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в дошкольном возрасте.

- Знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования дошкольников.

- Выделяет методы и методики исследования познавательной сферы дошкольника.

- На основе изученного материала составляет содержание консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

3. Практическое задание

3.1. Практическое задание

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, что такое консультативная беседа, каковы ее этапы и содержание.

- Определяет задачи развития подростков в соответствии с (кризис, новообразования, ведущая деятельность, социальная ситуация развития) основными характеристиками развития в онтогенезе.

- Определяет содержание беседы с подростком в зависимости от консультативного запроса.

- Определяет направления помощи для решения проблемы. На основе изученного материала составляет содержание консультации.

3.2. Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией о том, какие особенности развития выделяются в подростковом возрасте.

- Знакомится с правилами и требованиями к проведению исследования подростков.

- Выделяет методы и методики исследования эмоционально –волевой сферы подростка.

- Представляет фрагмент консультации в соответствии с заданным запросом на семинаре.

4. Выполнение теста.

Студенту даётся задание составить тест по основным разделам и темам дисциплины «Основы консультативной психологии».

Данная форма самостоятельной работы студента организуется в соответствии со следующими этапами:

- Студент знакомится с информацией что такое тест по дисциплине, какие виды вопросов могут быть в тесте.

- Студенту выдаются основные требования к составлению теста (наличие электронной и печатной версий; титульный лист; всего 20 вопросов из разделов дисциплины; в каждом вопросе по 4 операции (при этом может быть верных операций от 1 до 4); ключ к тесту; список литературы, использованный при составлении теста указывается источник, страница).

- Студент знакомится с основной и дополнительной литературой по дисциплине и составляет тест в соответствии с требованиями.

7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. - ISBN 978-5-7567-0696-3-15 экз.
2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5
4. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с.-21 экз.
5. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. направл. и спец. / О. В. Хухлаева. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 423 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3107-5

б) дополнительная литература

1. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Соц. работа" / Н. Г. Осухова. - 5-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов - ISBN 978-5-7695-9049-8
2. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: хрестоматия. - ЭВК. - Иркутск: ИГУ, 2012. - Неогранич. доступ.

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического	3	---	6	3	---	---	---	---	9

	психолога									
4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6
5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год							Итого (экз.)
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	30

ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ, СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

в) Программное обеспечение:

	Наименование программы	Условия использования
1.	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444.
3.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5.	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6.	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: http://law.2gis.ru/licensing-agreement/
7.	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: http://7-zip.org/license.txt
8.	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf

9.	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: https://www.gimp.org/about/COPYING
10.	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html
11.	IrfanView 4.42	Условия использования по ссылке: http://www.irfanview.com/eula.htm
12.	Java 8	Условия использования по ссылке: https://www.oracle.com/legal/terms.html
13.	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования по ссылке: https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/
14.	OpenOffice 4.1.3	Условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html
15.	Opera 41	Условия использования по ссылке: http://www.opera.com/ru/terms
16.	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: http://elibrary.ru/ .
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий_раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://psychology.net.ru/ – сайт «Мир психологии»
8	http://azps.ru – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: http://www.edu.ru/ .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: http://azps.ru
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: http://auditorium.kursksu.ru/
12	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 48 посадочных мест; доской настенной магнитно-меловой, - <i>Техническими средствами обучения</i> , служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине «Основы консультативной психологии»: - стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт. - проектор Epson EB-X12- 1 шт., - экран Digis – 1 шт., - колонки Sven – 1 пара. - <i>Учебно-наглядными пособиями</i> : Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме программы дисциплины «Основы консультативной психологии». - <i>Программным обеспечением</i> :	Номер Лицензии Microsoft 43364238 Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (350 лицензий)
---	---	---

	<p>Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Основы консультативной психологии», MicrosoftPowerPoint).</p>	
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест, доской настенной магнитно-меловой; - <i>Техническими средствами:</i> ПК Celeron-D320 – 12 шт, ПК Intel S775 Pentium D 925 -8 шт, ПК AMD FX 4170 4,8ГГц), 2 системных блока: - СБ Intel Core i5 3000 МГц, 4 Гб, 500 Гб-1шт., СБ Intel S775 Pentium D 925 – 1шт. с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office. 	
<p>Специальные помещения: Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 48 посадочных мест; доской настенной магнитно-меловой, - <i>Техническими средствами обучения:</i> - стационарный ПК Intel S775 Pentium D 925 – 1 шт. - проектор Epson EB-X12- 1 шт., - экран Digis – 1 шт., - колонки Sven – 1 пара. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Основы консультативной психологии», MicrosoftPowerPoint). 	

10. Образовательные технологии:

Лекции с проблемным изложением, лекции-дискуссии, проектов, обсуждение конкретных ситуаций, семинарские занятия, практические занятия, решение психологических задач. Самостоятельная работа студентов включает: знакомство с литературными источниками, их анализ, подготовка

выступлений и обсуждение на семинарских занятиях, психологическая диагностика.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами).

Образец теста для входного контроля

1. В каком направлении психологии использовался анализ сновидений как один из основных методов:
 - а) психология сознания;
 - б) бихевиоризм;
 - в) психология деятельности;
 - г) психоанализ.
2. Психический познавательный процесс порождения и передачи информации называется:
 - а) речью;
 - б) памятью;
 - в) мышлением;
 - г) воображением.
3. Понятие «рост» означает:
 - а) количественно-качественные изменения, происходящие в организме;
 - б) объективный процесс, ограничивающий и одновременно создающий возможности развития;
 - в) переход от одного качественного состояния в другое;
 - г) количественные изменения, увеличение размеров, функциональных возможностей отдельных органов, их системы, организма в целом.
4. Возрастной кризис – это:
 - а) новый этап в развитии психических качеств человека;
 - б) переход от одной стадии к другой;
 - в) несоответствие между уровнем достигнутого личностного развития и операционально-техническими возможностями;
 - г) процесс, сопровождаемый депрессивными состояниями, выраженной неудовлетворенностью собой, а также трудноразрешимыми проблемами личностного и межличностного характера;
5. К основным свойствам высших психических функций Л.С. Выготский относил:
 - а) произвольность, осознанность, системность;
 - б) произвольность, осознанность, системность, опосредованность;
 - в) хранение, переработку, декодирование;
 - г) произвольность, осознанность;
6. Ведущей деятельностью младенческого возраста является:
 - а) эмоционально-непосредственное общение со взрослым;
 - б) игровая деятельность;
 - в) общение ребенка со взрослым;
 - г) эмоциональное общение со взрослым;

7. Важнейшими характеристиками зрелой личности являются:
- активность и направленность личности;
 - развитое самосознание и зрелая «Я – концепция»;
 - сочетание этих характеристик;
 - открытие собственного «Я», переживаемого в форме чувства своей индивидуальной целостности и неповторимости.
8. Психологию взрослости изучает такой раздел возрастной психологии как:
- социальная психология;
 - акмеология;
 - психогеронтология;
 - общая психология.
9. Наиболее типичным психическим состоянием в старости является:
- эйфория;
 - фрустрация;
 - тревожность;
 - возрастно-ситуативная депрессия.
10. Особые, относительно непродолжительные по времени периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями и относящиеся к нормативным процессам, необходимым для поступательного развития личности, - это:
- литические периоды;
 - возрасты;
 - этапы;
 - возрастные кризисы.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Контрольные мероприятия по дисциплине	Разделы и темы дисциплины	Формируемые компетенции
1.Выполнение практического задания по консультированию (темы заданий представлены ниже*)	Раздел 2 Все темы	ПК3, ПК-6, ПК-6, ПК-8
2. Подготовка и защита доклада**	Раздел 1 Тема 1.3., 1.4.	ПК3 (частично), ПК-6 (частично), ПК-6(частично), ПК-8 (частично)
3.Составление теста (образец)	Все разделы и темы	ПК3(частично), ПК-6(частично), ПК-6(частично), ПК-8(частично)

* Практические задания

1. Провести консультативную беседу с родителем ребёнка раннего возраста. Определить запрос.

2. Провести психологическую консультацию с использованием техник активного слушания.

3. Провести психологическую консультацию с использованием техник воздействия.

4. Провести психологическую консультацию с подростком. Определить направления помощи.

5. Провести исследование познавательной сферы дошкольника.

6. Провести исследование эмоционально-волевой сферы подростка и определить направления коррекционной работы.

Рекомендации по подготовке практического задания даны в разделе 6.2., ранжированная оценка за выполнение задания представлена в ФОС.

**** Примерные темы докладов**

1. Принципы психологического консультирования.
2. Этические аспекты психологического консультирования.
3. Профессионально-важные качества психолога консультанта.
4. Различие и общность психологического консультирования и психотерапии.
5. Основные коммуникативные техники, применяющиеся в консультативной беседе.
6. «Поведенческий подход в консультировании»
7. «Когнитивный подход в консультировании»
8. «Психоаналитический подход в консультировании»
9. «Гуманистический подход в консультировании»
10. «Экзистенциальный подход в консультировании»
11. «Рационально-эмотивный подход в консультировании»
12. Консультирование тревожных клиентов.
13. «Техники активного слушания»
14. «Техники воздействия»
15. «Техники гештальт-терапии»
16. «Психоаналитические техники»
17. «Техники арт-терапии»
18. «Техники игротерапии»
19. «Техники супружеской терапии»

Форма контроля: публичное выступление на семинарском занятии.

Вариант теста для самостоятельного составления студентами

Требования к составлению теста представлены в 6.2.

1. Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно-центрированный подход в психологическом консультировании:

а) К.Хорни;

- б) К.Роджерс;
- в) Р.Мэй.

2. К числу основных принципов психологического консультирования не относится:

- а) ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса;
- б) фундаментальное знание клинической психологии;
- в) установление и поддержание адекватных задачам работы отношений.

3. Конфиденциальность в психологическом консультировании важна потому, что:

- а) дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности улучшения своего состояния;
- б) необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции;
- в) обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно.

4. Информировать клиента о потенциальном риске и эффектах консультирования, о принципе конфиденциальности и его пределах, об ожидаемой длительности и, в условиях частной практики – о стоимости, необходимо для того, чтобы:

- а) клиент мог понимать свою ответственность;
- б) обеспечить информированное согласие;
- в) определить задачи психологического консультирования.

5. Вы психолог-консультант и ваш клиент говорит вам о своем намерении убить некоего человека. Что вам следует в таком случае сделать:

- а) игнорировать его сообщение;
- б) известить семью клиента;
- в) поставить в известность правоохранительные органы.

6. Если проанализировать то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется:

- а) работа с переносом;
- б) роль эмпатии;
- в) развитие отношений сотрудничества консультанта и клиента.

7. Какой из подходов психологического консультирования строится на активизации собственных ресурсов клиента для решения проблемы:

- а) проблемно-ориентированный.
- б) личностно-ориентированный;
- в) решение-ориентированный;

8. Какое из психотерапевтических направлений строится на попытках помощи клиенту в переобучении более адаптивным способам взаимодействия с собой и окружающей средой:

- а) психоаналитическое;
- б) терапия поведением (бихевиоризм);
- в) экзистенциальное.

9. Определите, какой из вариантов сообщения психологической информации является квалифицированным:

- а) «Вы все время в напряжении, зачем это вам?»;
- б) «Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожиться?»;
- в) «Вы беспокоитесь по каждому поводу?»

10. Из перечисленных ниже методов ведущим в психологическом консультировании является:

- а) метод суггестии;
- б) метод аутогенной тренировки;
- в) метод интервью.

11. К техникам активного слушания не относится:

- а) отражение чувств;
- б) перефразирование;
- в) конфронтация.

12. Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психологического консультирования:

- а) специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие, в свою очередь, обеспечить человеку отыскание новых путей и возможностей выхода из трудной жизненной ситуации;
- б) комплексное, лечебное, вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека;
- в) психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности человека, на исправление тех или иных расстройств.

13. Субъектом в процессе психологического консультирования является:

- а) врач (психиатр, психотерапевт);
- б) социальный работник;
- в) консультирующий психолог.

14. Объектом психологического воздействия в процессе психологического консультирования не является:

- а) семья, группа;
- б) клиент;

в) больной, пациент.

15. Какое из ниже перечисленных условий порождает трудности в установлении эффективного контакта, необходимого для оказания психологической помощи в процессе консультирования:

- а) клиент испытывает очень сильные эмоции (гнев, тревога, депрессия);
- б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту;
- в) консультант эмпатирует клиенту, приняв его точку зрения и дает это ему понять.

16. Представители какого из перечисленных направлений психологического консультирования заинтересованы в анализе индивидуальных, внутренних причин проблемы:

- а) экзистенциального;
- б) психоаналитического.
- в) бихевиорального;

17. Консультирующий психолог в ходе интервью не должен:

- а) постоянно контролировать собственные личные проекции на содержание темы заказа;
- б) рефлексировать в ходе интервью на тему заказа;
- в) давать советы клиенту по поводу решения его проблемы.

18. Из реплик психолога-консультанта способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия следующая:

- а) «Похоже, что Вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах»;
- б) «Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?»;
- в) «Расскажите об этом поподробнее».

19. Какое из утверждений верно определяет отражение чувств клиента в работе консультанта:

- а) вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям и особенностям ситуации;
- б) выражение консультантов тех чувств, о которых говорит клиент, на языке невербального общения;
- в) озвучивание тех чувств, которые должны быть у человека в той ситуации, которую описывает клиент.

20. Использование вводных оборотов типа: «Мне показалось, что... У меня возникло предположение...» и т.п.:

- а) является нежелательным в работе консультанта, так как подчеркивает его неуверенность;
- б) нежелательно, так как может очень затягивать консультативную беседу.
- в) подчеркивает право клиента принять или не принять сказанное консультантом;

Правильные ответы к заданиям по дисциплине «Основы консультативной психологии»

вопрос	ответ								
1	б	5	в	9	В	13	В	17	в
2	б	6	б	10	В	14	В	18	в
3	в	7	в	11	В	15	А	19	а
4	а	8	б	12	А	16	Б	20	в

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Проанализируйте историческое становление консультативной психологии.
2. Раскройте принципы консультирования, его цели и задачи.
3. Выделите основные виды и формы проведения психологического консультирования.
4. Проанализируйте нравственный кодекс психолога-консультанта.
5. Рассмотрите историю служб консультативной помощи.
6. Выделите методологические основы психологического консультирования.
7. Представьте структуру и этапы процесса психологического консультирования.
8. Представьте анализ процесса консультирования как взаимодействия.
9. Раскройте аналитический этап процесса консультирования.
10. Представьте структурный анализ жалобы.
11. Подберите и обоснуйте вопросы для построения диалога.
12. Разработайте технологию ведения беседы консультантом.
13. Разработайте индивидуальное интервью для работы с подростком по поводу выбора профессии.
14. Обоснуйте техники активного слушания при проведении групповой консультации с дошкольниками.
15. Раскройте основные методы воздействия.
16. Выделите показатели эффективности консультации.
17. Проанализируйте основные требования к личности психолога-консультанта.
18. Выделите особенности личности консультируемого.
19. Представьте типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
20. Раскройте проблему «Трудные» клиенты и представьте способы работы с ними.
21. Проанализируйте достоинства и недостатки индивидуальной и групповой формы проведения психологической консультации.
22. Выделите пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
23. Представьте основные типы проблем в психологическом консультировании
24. Подберите диагностические процедуры для исследования личности молодого человека.
25. Разработайте коррекционную программу для сопровождения человека в период кризиса.

26. Разработайте программу групповой консультации для профессиональной группы учителей.
27. Разработайте групповую консультацию с учётом гендерных различий.
28. Разработайте схему индивидуальной консультации для юношеского возраста.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4)

«неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ($max=5$ баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{итог}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов

8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButtom
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acдmc.
13.	7zip

Разработчик:



доцент базовой кафедры педагогической
и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» и Института
образования развития Иркутской области Е.А. Кедярова

Программа рассмотрена на заседании базовой кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» и Института развития образования Иркутской области
Протокол № 9 от «20» мая 2020 г.

Зав. кафедрой _____ Е.А. Кедярова



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы