



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт филологии, иностранных языков и медиакоммуникации
Факультет теоретической и прикладной филологии
Кафедра русского языка и общего языкознания


УТВЕРЖДАЮ
М.Б. Ташлыкова
М.Б. Ташлыкова
Декан (директор)
«15» марта 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.18

**Межличностная коммуникация:
анализ речевого взаимодействия**

Направление подготовки **45.03.01 Филология**

Направленность (профиль) подготовки
«Отечественная филология (русский язык и литература)»

Квалификация (степень) выпускника – **бакалавр**
Форма обучения – **заочная**

Согласовано с УМК ИФИЯМ
Протокол № 7 от «15» марта 2022 г.
Председатель  О.Л. Михалёва

Рекомендовано кафедрой
русского языка и общего языкознания
Протокол № 6 от «10» марта 2022 г.
Зав. кафедрой М.Б. Ташлыкова

Иркутск 2022 г.

Содержание

I.		Цели и задачи дисциплины	3
II.		Место дисциплины в структуре ОПОП	3
III.		Требования к результатам освоения дисциплины	4
IV.		Содержание и структура дисциплины	7
	4.1.	Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	7
	4.2.	План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
	4.3.	Содержание учебного материала	19
	4.3.1.	Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	22
	4.3.2.	Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	23
	4.4.	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	24
V.		Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
	а)	перечень литературы	
	б)	периодические издания	
	в)	список авторских методических разработок	
	г)	базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI.		Материально-техническое обеспечение дисциплины	28
	6.1.	Учебно-лабораторное оборудование	
	6.2.	Программное обеспечение	
	6.3.	Технические и электронные средства обучения	
VII.		Образовательные технологии	30
VIII.		Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	31

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины – сформировать у студентов представление об обусловленности специфики межличностного коммуникативного взаимодействия психологическими особенностями личности.

Задачи курса:

- познакомить студентов с основным исследовательским инструментарием, каковым являются базовые теории современной психологии и коммуникативистики, методы изучения взаимодействия членов социума и принятый в рамках основных теорий и методов понятийный и категориальный аппарат;
- представив студентам основные факторы, принципы, закономерности межличностного взаимодействия, научить их интерпретировать, систематизировать, обобщать, анализировать разнообразный коммуникативный материал;
- сформировать представление о том, каким инструментарием может владеть современный аналитик коммуникации;
- сформировать практические навыки бесконфликтного межличностного взаимодействия.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Межличностная коммуникация: анализ речевого взаимодействия» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Б1.О.03. Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации

Б1.О.11.01. Фонетика и фонология

Б1.О.11.02. Лексикология

Б1.В.04. Введение в теорию коммуникации

Б1.В.11 Социоллингвистика

Б1.В.17. Коммуникативные качества речи и стилистика

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

Б1.В.02 Психоллингвистика

Б1.В.ДВ.08.01 Устная публичная речь

Б1.В.ДВ.08.02 Ораторское мастерство

Б1.В.ДВ.09.01 Спичрайтинг

Б1.В.ДВ.09.02 Креативное письмо

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенции
ПК-1 – способен применять широкий спектр методов понимания и создания устных и письменных сообщений, включая электронные.

Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 – Способен применять широкий спектр методов понимания и создания устных и письменных сообщений, включая электронные	<i>ИДК ПК-1.1</i> Анализирует и структурирует информацию, сопоставляет различные сообщения, выделяя ключевые для решения профессиональных задач аспекты.	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные психические процессы, свойства и состояния;• базовые теории современной коммуникативистики;• структуру коммуникативного события и выявлять факторы, предопределяющие особенности его конституирования;• языковые механизмы вариативной интерпретации внеязыковой действительности;• психологические концепции, посвященные анализу психологической специфики межличностной коммуникации; Уметь: <ul style="list-style-type: none">• организовывать комм.взаимодействие с учетом жанровой специфики, степени подготовленности, знания объективных и субъективных характеристики коммуникантов;• анализировать любое сообщение с точки зрения формы (композиция, риторические и стилистические приемы);• выделять в сообщении ключевые для решения профессиональных задач аспекты;• сопоставлять разные сообщения с точки зрения

		<p>эффективности достижения перлокутивного эффекта.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методами анализа устной, письменной и виртуальной коммуникации; • методами анализа иллокутивно-прагматического членения диалога; • основными приемами психологического и коммуникативного анализа межличностного взаимодействия.
	<p><i>ИДК ПК-1.2</i> Осуществляет реорганизацию и трансформацию информации в соответствии с требованиями жанра и формата коммуникации.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основы иллокутивно-прагматического членения диалога; • особенности устной речи, ее отличия от письменной; • правила преобразования письменного текста в устное выступление; • выразительные средства устной речи; • разновидности мептатекстовых сигналов, обозначающих границы коммуникативных эпизодов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализировать публичный текст с точки зрения формы (композиция, риторические и стилистические приемы); • соблюдать законы логики; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стандартами академического письма и чтения; • умением переключать стилистические регистры в зависимости от требований коммуникативной ситуации.
	<p><i>ИДК ПК-1.3</i> Разрабатывает тактику и стратегию будущего сообщения, отбирает</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систему правил изации устной публичной речи;

	<p>языковые средства, способствующих их эффективной реализации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • основные принципы эффективной коммуникации; • основные этапы и правила подготовки устного публичного выступления; • основные стратегии и приемы воздействия на аудиторию; • выразительные средства устной речи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • блокировать проявления в МЛК феноменов, принадлежащих темной триаде личности; • эффективно взаимодействовать с аудиторией; • выявлять при межличностном взаимодействии установки и убеждения собеседника; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками эффективного взаимодействия; • способами делимитации комм.взаимодействия.
--	---	--

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Форма промежуточной аттестации: – зачет с оценкой.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	Из них – практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Межличностная коммуникация как взаимодействие, нацеленное на поддержание отношений с другой личностью.	3	2,5		0,5		2		
1.1	Формат коммуникации как совокупность признаков, определяющих условия осуществления взаимодействия: интраперсональная (внутриличностная), межличностная, групповая, публичная, массовая, межкультурная.	3	3				3	Тест	
1.2	Кластеры признаков, обуславливающие выделение видов коммуникативное взаимодействия: разновидности коммуникативных целей, тип адресата, коммуникативный контекст, ситуативная	3	3,5		0,5		3	Самостоятельная / контрольная работа	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	обусловленность.								
1.3	Фактор векторности как специфическая характеристика межличностной коммуникации.	3	2,5			0,5		2	тренинг
2.	Психические процессы, свойства и состояния как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.	3	8			6		2	
2.1	Ощущение как психический познавательный процесс отражения отдельных свойств, качеств предмета в сознании человека. Основания для классификации видов ощущений: структурная, функциональная, генетическая классификации. Ощущения по характеру действия раздражителя на рецепторы: проприоцептивные. интероцептивные, экстероцептивные. Свойства ощущений. Феномен порога ощущений. Понятие динамического стереотипа. Понятие сенсорной адаптации. Влияние способа концептуализации чувственно-эмоционального опыта субъекта на специфику его коммуникативного взаимодействия с членами социума. Сенсорное поведение у разных социальных групп.	3	4		0,5	0,5		3	Тренинг (ролевая игра)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
2.2	Восприятие как активный процесс построения чувственного образа. Свойства восприятия: избирательность, предметность, осмысленность, константность, целостность. Апперцепция как зависимость восприятия от общего содержания психической жизни субъекта. Механизмы восприятия. Перцептивный цикл У.Найсера. Феномен каузальной атрибуции.	3	2,5		0,5			2	Тренинг (ролевая игра)
2.3	Внимание как один из познавательных процессов человека. Феномен совместного внимания: становление, функции, особенности. Избирательность как особенность внимания. Свойства внимания: степень, направленность, объем. Проблемы переключаемости. Ошибки внимания как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.	3	4		0,5	0,5		3	Тренинг (ролевая игра)
2.4	Память как сквозной психический процесс. Особенности функционирования механизма памяти при обработке, хранении, воспроизведении информации. Феномен кратковременной и долговременной памяти. Память как репродукция, память как реконструкция. Схема как основной механизм	3	3		0,5	0,5		2	Тренинг (ролевая игра)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	организации памяти. Ошибки памяти: конфабуляция, контаминация, криптомнезия.								
2.5	Мышление как познавательная деятельность, заключающаяся в отражении связей и отношений между объектами окружающей действительности и их существенных свойств. Виды мышления. Мышление как решение задач: этапы решения задач. Явление инсайта. Мышление профессионалов. Когнитивные искажения и понятие эвристики. Эвристики как принципы сокращения пространства поиска. Ошибки мышления (по Р.Солсо).	3	3,5		0,5			3	
2.6	Феномен метапознания: структура и её компоненты. Инструменты, способствующие развитию метапознания.	3	4		0,5	0,5		3	
3.	Структура коммуникативного события.	3	2,5		0,5			2	
3.1.	Основные факторы, определяющие структуру комм.события: социальный контекст, социальная норма, способ взаимодействия. Статический аспект описания комм.деятельности: комм.контекст – социальные нормы (конвенции, правила, сценарии). Динамический аспект описания комм.деятельности: цель – комм.поведение – результат.	3	3		0,5	0,5		2	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная		
3.2.	<p>Организация комм.взаимодействия (типология И.Н.Борисовой). Функция комм.события (выработка решения проблемы; выяснение нужной информации; организация совместной деятельности и т.д.). Жанр комм.события (визит в гости; консультация перед экзаменом; торжественный обед; разговор в очереди). Типичные коммуникативные эпизоды (приветствие, прощание, извинение, поздравление, объяснение и т.д.). Степень подготовленности комм.события (запланированное – спонтанное). Результат коммуникации (запланированный – незапланированный; достигнут – не достигнут). Социальная регламентация поведения (жесткий – нежесткий сценарий). Контроль речевого поведения (строгий – нестрогий). Частота мены говорящих и распределение комм.инициативы (малая (нарративный режим) – большая (режим реплицирования). Выбор темы коммуникантами (свободный – несвободный (тема связана с конситуацией) – жёстко заданный (тема определяется сценарием комм.события). Тональность</p>	3	4		0,5	0,5	3	Анализ кейсов.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	общения (официальная – нейтральная – фамильярная).								
3.3.	Топология комм.события. Пространственная локализация комм.события (дом («внутрисемейный локус») – не дом, помещение – открытое пространство. Узуальность пространственной прикрепленности (типичная – нетипичная). Включенность элементов пространственной среды в коммуникацию (высокая – низкая). Факторы, затрудняющие общение (присутствуют – отсутствуют). Взаимное расположение коммуникантов (контактное – дистантное; визуальное – невизуальное).	3	2,5			0,5		2	
3.4.	Хронология комм.события. Временные координаты комм.события (календарное время). Отношение комм.события к циклическим периодам деятельности человека (работы – отдых; будни – праздники; время суток; время года). Узуальность хронологической прикрепленности (типичная – нетипичная). Временная протяженность комм.события. Дефицит времени (имеется – не имеется).	3	3					3	Тренинг
3.5.	Объективные ситуативные характеристики	3	1,5			0,5		1	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	коммуникантов. Социально-ситуативные признаки: количество участников (диалог – полилог); социальные роли: постоянные (семейные, профессиональные) – переменные (ситуативно-ролевой статус участников в данном комм.событии); переменные комм.роли (говорящий – слушающий). Социально-статусные отношения коммуникантов (позиция на вертикальной оси); коммуникативный модус (симметричный – асимметричный).								
3.6	Мотивационно-целевая ориентация коммуникантов. Макроинтенция (ведущая цель-мотив) комм.деятельности: фатическая – нефатическая (практическая – регулятивная; информативная – эвристическая). Микроинтенция партнеров коммуникации (локальные цели речевых действий): узнать, спросить, поздравить и т.д.	3	1,5			0,5		1	
3.7	Субъективные признаки коммуникантов, влияющие на варьирование их комм.поведения. Постоянные признаки. Демографический паспорт (пол, возраст, происхождение, место рождения, место жительства). Социально-профессиональный	3	1					1	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
	статус (образование, профессия, уровень культуры). Тип речевой культуры. Язык родной/неродной.								
3.8	Психофизиологические особенности: темперамент, общительность, экстравертность/интровертность. Индивидуальные комм.особенности: темп речи, интонационный репертуар, словарный запас, грамматическая компетентность, склонность к комм.лидерству, речевые привычки и т.д.	3	1				1		
3.9	Переменные признаки. Оценка коммуникантом типичности ситуации (привычная – непривычная). Уровень комм.компетенции (знание правил и норм, регулирующих отношения участников в данном комм.событии; умение эффективно действовать в предлагаемых комм.условиях). Ролевой статус коммуниканта в данном коммуникативном событии: советник, наставник, судья, утешитель, родитель и т.д. Включенность в коммуникацию: поверхностная – глубокая. Позиция в ходе общения: открытая – отстраненная – закрытая. Эмоциональное состояние в момент речи.	3	1,5		0,5		1		

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
3.10	Релятивная характеристика партнеров коммуникации. Коммуникативная предыстория: существует – не существует; благоприятная – неблагоприятная для данного контакта. Регулярность контактов: частые – редкие – случайные. Степень близости отношений: близкие – нейтральные – дистанцированные. Общность апперцепционной базы: низкая – средняя – высокая. Оценка коммуникантом социопсихологического статуса наблюдателя (при его присутствии): свой – чужой.	3	1				1		
3.11	Иллокутивное-прагматическое членение диалога. Инициальная и реактивная реплики. Понятие интеракции. Иллокутивное вынуждение как особая связь, объединяющая высказывания. Фиксированный/нефиксированный тип распределения стимулирующей и реактивной функции.	3	1,5		0,5		1		
3.12	Коммуникативный эпизод как проявление коммуникативной динамики диалогического взаимодействия. Критерии выделения коммуникативного эпизода. Мена комм.задач как дифференцирующий признак для	3	1				1		

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	курс	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
					Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная		
	выделения комм.эпизода.							
3.13	Делимитация коммуникативного взаимодействия. Маркированный/немаркированный конец комм. эпизода. Разновидности метатекстовых сигналов, обозначающих границы коммуникативных эпизодов: сигналы содержательной законченности; сигналы эмоциональной усталости; волюнтивные сигналы завершения; информативная ретардация; ситуативные делимитативные сигналы; сигналы прагматической истощенности.	3	1				1	
3.14	Психологические концепции , посвященные анализу психологической специфики межличностной коммуникации. Концепция демонстративного потребления. Теория социального сравнения. Треугольник Карпмана. Теория игр Э.Берна. Феномен выученной беспомощности. Темная триада личности. Феномен группового нарциссизма. Феномены FOMO и FOBO. Установки и убеждения (по А.Беку и А.Эллису). Феномен совместного внимания.	3	16,5		0,5		16	
Итого часов (контроль 4)			68		6	6	56	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
8	МЛК: особенности взаимодействия		2 неделя	4		
	Психические процессы, свойства и состояния как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.	Анализ кейсов			Индивидуальная презентация результатов анализа. Самостоятельная работа.	Методические указания и демонстрационные варианты к методу анализа кейсов и список вопросов см. в разделе VIII.
	Ощущение и восприятие как психические процессы	Анализ кейсов			Самостоятельная работа.	Список примерных вопросов см. в разделе VIII.
	Феномен совместного внимания	Анализ кейсов. Просмотр и анализ видео			Индивидуальная презентация результатов анализа.	Методические указания и демонстрационные варианты к методу анализа кейсов см. в разделе VIII.
8	Ошибки памяти	Выполнение индивидуальных самостоятельных заданий	3-5 неделя		Индивидуальная презентация результатов анализа.	Методические указания см. в разделе VIII.
	Феномен метапознания		5-8 неделя			

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
8	Организация комм.взаимодействия	Анализ кейсов Тренинг			Индивидуальная презентация результатов анализа. Оценка тренинга.	Методические указания и демонстрационные варианты к методу анализа кейсов см. в разделе VIII.
	Объективные и субъективные характеристики коммуникантов	Анализ кейсов			Реферат.	Методические указания по работе с рефератом и примерные темы см. в разделе VIII.
8	Иллокутивно-прагматическое членение диалога	Анализ материала			Презентации к выступлениям.	Методические указания по работе с презентацией см. в разделе VIII.
	Психологические концепции, посвященные анализу психологической специфики межличностного взаимодействия	Анализ кейсов	8 неделя		Отчет анализом взаимодействий и рекомендациям и.	Методические указания по подготовке к отчету и перечень критериев оценки см. в разделе VIII.
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)						
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)						

4.3. Содержание учебного материала

Межличностная коммуникация как взаимодействие, нацеленное на поддержание отношений с другой личностью.

Формат коммуникации как совокупность признаков, определяющих условия осуществления взаимодействия: интраперсональная (внутриличностная), межличностная, групповая, публичная, массовая, межкультурная. Кластеры признаков, обуславливающие выделение видов коммуникативное взаимодействия: разновидности коммуникативных целей, тип адресата, коммуникативный контекст, ситуативная обусловленность.

Фактор векторности как специфическая характеристика межличностной коммуникации: нацеленность на адресата vs нацеленность на самораскрытие говорящего.

Психические процессы, свойства и состояния как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.

Ощущение как психический познавательный процесс отражения отдельных свойств, качеств предмета в сознании человека. Основания для классификации видов ощущений: структурная, функциональная, генетическая классификации. Ощущения по характеру действия раздражителя на рецепторы: проприоцептивные, интероцептивные, экстероцептивные. Свойства ощущений. Феномен порога ощущений. Понятие динамического стереотипа. Понятие сенсорной адаптации. Влияние способа концептуализации чувственно-эмоционального опыта субъекта на специфику его коммуникативного взаимодействия с членами социума. Сенсорное поведение у разных социальных групп. Проксемика: тактильная оппозиция мужского и женского тела. Степень универсальности характера боли и социальные характеристики человека.

Восприятие как активный процесс построения чувственного образа. Свойства восприятия как факторы, обуславливающие коммуникативные особенности субъекта: избирательность, предметность, осмысленность, константность, целостность. Апперцепция как зависимость восприятия от общего содержания психической жизни субъекта. Механизмы восприятия. Феномен оптических иллюзий. Перцептивный цикл У.Найсера. Феномен каузальной атрибуции.

Внимание как один из познавательных процессов человека. Феномен совместного внимания: становление, функции, особенности. Избирательность как особенность внимания. Свойства внимания: степень, направленность, объем. Проблемы переключаемости. Ошибки внимания как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.

Память как сквозной психический процесс. Особенности функционирования механизма памяти при обработке, хранении, воспроизведении информации. Феномен кратковременной и долговременной памяти. Память как репродукция, память как реконструкция. Схема как основной механизм организации памяти. Ошибки памяти: конфабуляция, контаминация, криптомнезия.

Мышление как познавательная деятельность, заключающаяся в отражении связей и отношений между объектами окружающей действительности и их существенных свойств. Виды мышления. Мышление как решение задач: этапы решения задач. Явление инсайта. Мышление профессионалов. Когнитивные искажения и понятие эвристики. Эвристики как принципы сокращения пространства поиска. Ошибки мышления (по Р.Солсо).

Феномен метапознания: структура и её компоненты. Инструменты, способствующие развитию метапознания.

Структура коммуникативного события. Основные факторы, предопределяющие структуру комм.события: социальный контекст, социальная норма, способ

взаимодействия. Статический аспект описания комм.деятельности: комм.контекст – социальные нормы (конвенции, правила, сценарии). Динамический аспект описания комм.деятельности: цель – комм.поведение – результат.

Организация комм.взаимодействия (типология И.Н.Борисовой). Функция комм.события (выработка решения проблемы; выяснение нужной информации; организация совместной деятельности и т.д.). Жанр комм.события (визит в гости; консультация перед экзаменом; торжественный обед; разговор в очереди). Типичные коммуникативные эпизоды (приветствие, прощание, извинение, поздравление, объяснение и т.д.). Степень подготовленности комм.события (запланированное – спонтанное). Результат коммуникации (запланированный – незапланированный; достигнут – не достигнут). Социальная регламентация поведения (жесткий – нежесткий сценарий). Контроль речевого поведения (строгий – нестрогий). Частота мены говорящих и распределение комм.инициативы (малая (нарративный режим) – большая (режим реплицирования). Выбор темы коммуникантами (свободный – несвободный (тема связана с конситуацией) – жёстко заданный (тема определяется сценарием комм.события). Тональность общения (официальная – нейтральная – фамильярная).

Топология комм.события. Пространственная локализация комм.события (дом («внутрисемейный локус») – не дом, помещение – открытое пространство. Узуальность пространственной прикрепленности (типичная – нетипичная). Включенность элементов пространственной среды в коммуникацию (высокая – низкая). Факторы, затрудняющие общение (присутствуют – отсутствуют). Взаимное расположение коммуникантов (контактное – дистантное; визуальное – невизуальное).

Хронология комм.события. Временные координаты комм.события (календарное время). Отношение комм.события к циклическим периодам деятельности человека (работы – отдых; будни – праздники; время суток; время года). Узуальность хронологической прикрепленности (типичная – нетипичная). Временная протяженность комм.события. Дефицит времени (имеется – не имеется).

Объективные ситуативные характеристики коммуникантов. Социально-ситуативные признаки: количество участников (диалог – полилог); социальные роли: постоянные (семейные, профессиональные) – переменные (ситуативно-ролевой статус участников в данном комм.событии); переменные комм.роли (говорящий – слушающий). Социально-статусные отношения коммуникантов (позиция на вертикальной оси); коммуникативный модус (симметричный – асимметричный).

Мотивационно-целевая ориентация коммуникантов. Макроинтенция (ведущая цель-мотив) комм.деятельности: фатическая – нефатическая (практическая – регулятивная; информативная – эвристическая). Микроинтенция партнеров коммуникации (локальные цели речевых действий): узнать, спросить, поздравить и т.д.

Субъективные признаки коммуникантов, влияющие на варьирование их комм.поведения. Постоянные признаки. Демографический паспорт (пол, возраст, происхождение, место рождения, место жительства). Социально-профессиональный статус (образование, профессия, уровень культуры). Тип речевой культуры. Язык родной/неродной.

Психофизиологические особенности: темперамент, общительность, экстравертность/интровертность. Индивидуальные комм.особенности: темп речи, интонационный репертуар, словарный запас, грамматическая компетентность, склонность к комм.лидерству, речевые привычки и т.д.

Переменные признаки. Оценка коммуникантом типичности ситуации (привычная – непривычная). Уровень комм.компетенции (знание правил и норм, регулирующих отношения участников в данном комм.событии; умение эффективно действовать в предлагаемых комм.условиях). Ролевой статус коммуниканта в данном коммуникативном событии: советник, наставник, судья, утешитель, родитель и т.д. Включенность в

коммуникацию: поверхностная – глубокая. Позиция в ходе общения: открытая – отстраненная – закрытая. Эмоциональное состояние в момент речи.

Релятивная характеристика партнеров коммуникации. Коммуникативная предыстория: существует – не существует; благоприятная – неблагоприятная для данного контакта. Регулярность контактов: частые – редкие – случайные. Степень близости отношений: близкие – нейтральные – дистанцированные. Общность апперцепционной базы: низкая – средняя – высокая. Оценка коммуникантом социопсихологического статуса наблюдателя (при его присутствии): свой – чужой.

Иллокутивное-прагматическое членение диалога. Инициальная и реактивная реплики. Понятие интеракции. Иллокутивное вынуждение как особая связь, объединяющая высказывания. Фиксированный/нефиксированный тип распределения стимулирующей и реактивной функции.

Коммуникативный эпизод как проявление коммуникативной динамики диалогического взаимодействия. Критерии выделения коммуникативного эпизода. Мена комм.задач как дифференцирующий признак для выделения комм.эпизода.

Делимитация коммуникативного взаимодействия. Маркированный/немаркированный конец комм. эпизода. Разновидности метатекстовых сигналов, обозначающих границы коммуникативных эпизодов: сигналы содержательной законченности; сигналы эмоциональной усталости; волюнтивные сигналы завершения; информативная ретардация; ситуативные делимитативные сигналы; сигналы прагматической истощенности.

Психологические концепции, посвященные анализу психологической специфики межличностной коммуникации. Концепция демонстративного потребления. Теория социального сравнения. Треугольник Карпмана. Теория игр Э.Берна. Феномен выученной беспомощности. Темная триада личности. Феномен группового нарциссизма. Феномены ФОМО и ФОВО. Установки и убеждения (по А.Беку и А.Эллису). Феномен совместного внимания.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них – практ. подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	1.	Межличностная коммуникация как взаимодействие, нацеленное на поддержание отношений с другой личностью				ПК-1
	1.1.	Фактор векторности	1		Анализ кейсов	ПК-1.1
2.	2.1	Психические процессы, свойства и состояния как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.				ПК-1.2 ПК-1.3
	2.2	Влияние способа концептуализации чувственно-эмоционального опыта субъекта на специфику его коммуникативного взаимодействия с членами социума.	1		Анализ кейсов	ПК-1.3
	2.3	Свойства восприятия как факторы, обуславливающие коммуникативные особенности субъекта	1		Анализ кейсов	ПК-1.2 ПК-1.3
	2.4	Ошибки внимания как факторы, обуславливающие специфику коммуникативного взаимодействия.	1		Анализ кейсов	ПК-1.2 ПК-1.3
	2.5	Схема как основной механизм организации	1		Тренинг	ПК-1.3

		памяти.				
	2.6	Мышление как решение задач: этапы решения задач. Когнитивные искажения и понятие эвристики.	2		Анализ кейсов	ПК-1.3
	3	Ошибки мышления (по Р.Солсо) и их влияние на процесс межличностной коммуникации.	2		Анализ кейсов	ПК-1.2 ПК-1.3
3.	3.1	Организация комм.взаимодействия				ПК-1.1 ПК-1.3
	3.2	Хронология и топология комм.события	1		Анализ кейсов	ПК-1.1 ПК-1.3
	3.3	Макро- и микроинтенции участников коммуникативного взаимодействия	1		Тренинг	ПК-1.3
		Анализ психологических концепций, курирующих проблематику МЛК	2		Анализ кейсов	ПК-1.1 ПК-1.2

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1.	Феномен каузальной атрибуции.	Подобрать научную литературу по проблеме, подготовить реферат с презентацией.	ПК-1	ПК-1.1.
2.	Установки и убеждения как факторы, определяющие специфику коммуникативного поведения участников взаимодействия	Повторить и систематизировать материал, изученный в рамках предшествующих дисциплин образовательной программы.	ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Характер и виды самостоятельной работы студентов определяются спецификой курса «Устная публичная речь» и его прикладной направленностью.

Первый тип заданий ориентирован на работу с научной литературой и формирование навыков аналитического чтения. В ходе изучения статей, монографий, учебников студенты должны выделить дискуссионные аспекты и сформировать современное представление о тексте и эффективной речевой коммуникации с опорой на новейшие разработки как в традиционных областях культуры текста – риторике, герменевтике, логике, психологии, так и в рамках новых научных направлений, прежде всего, в когнитивной теории текста, этологии, коммуникативистике.

Второй тип заданий предполагает работу аналитического характера. Выполнение этих заданий имеет в виду знакомство с лучшими образцами публичной речи и выявление таких структурных, содержательных, риторических, презентационных компонентов рассматриваемых выступлений, которые обеспечивают эффективность публичной речи. На этом этапе работы происходит соотнесение теоретических сведений с чужой практической деятельностью. Студенты выполняют отдельные задания, ориентированные на формирование собственных навыков успешного выступления, участвуют в минитренингах и командных обсуждениях увиденного и услышанного.

Третий тип заданий обусловлен необходимостью сформировать навыки подготовки эффективной публичной речи.

В ходе выполнения таких заданий отрабатываются навыки работы над исходным текстом выступления, выработки концепции, стратегии и тактики будущего выступления, отбора языковых и риторических средств, призванных пробуждать и удерживать внимание аудитории.

Четвертый тип заданий – это задания синтетического характера. При их выполнении необходимо интегрировать полученные теоретические сведения, результаты осмысления изученных образцов успешной коммуникации и навыки, сформированные на предыдущем этапе работы. Основная цель данного этапа – достичь успеха в реальном выступлении перед аудиторией.

Задания финального этапа призваны сформировать навыки рефлексии, самоанализа и выработки рекомендаций для совершенствования всех фаз работы над устной публичной речью.

Формулировки и образцы заданий, комментарии к ним, оценочные шкалы и т.п. приводятся в разделе *Оценочные средства текущего контроля*.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Программой дисциплины курсовые работы не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

а) перечень литературы

основная литература

Венедиктова, Татьяна Дмитриевна. ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Венедиктова Т.Д. - Отв. ред., Гудков Д.Б. - Отв. ред. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 193 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-6200-0 : 1000.00 р.

Михалёва О.Л. Теория коммуникации: специфика манипулятивного воздействия в политическом дискурсе. – Иркутск: Изд-во Иркут.гос.ун-та, 2009. – 309 с. (22 ЭКЗ.)

Язык средств массовой информации: учеб. пособие для вузов / Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Филолог. фак.; ред. М. Н. Володина. – М. : Академ. проект: Альма Матер, 2008. – 759 с.

Немов Р. С. Психология: Учебник/ Р. С. Немов. – М.: Высш. образование, 2007. – 639 с.

Психология и педагогика: учеб. пособие / З.В. Диянова и др. – Иркутск: Изд-во Иркут.гос.ун-та, 2009. – 281 с.

Столяренко Л. Д. Основы психологии: учеб. Пособие для студ. Вузов/ Л. Д. Столяренко. – 20-е изд.. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 671 с.

дополнительная литература

Иеронова, И. Ю. Введение в теорию коммуникации [Текст] : учеб. пособие / И. Ю. Иеронова ; Рос. гос. ун-т им. И. Канта. - Калининград : Изд-во РГУ им. И. Канта, 2006. - 134 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 133. - ISBN 5-88874-749-1 : 70.00 р. (1 ЭКЗ.)

Колегаева, А. В. Теория коммуникации: прагматический подход [Текст] : учеб. пособие для студ. фил. спец. / А. В. Колегаева ; Кемеровский гос. ун-т, Каф. англ. филол. - Кемерово : Кузбассвузиздат, 2006. - 98 с. ; 20 см. - (Учебная литература КемГУ). - Библиогр.: с. 91-96. - ISBN 5-8353-0397-1 : 45.00 р. (1 ЭКЗ.)

Основы теории коммуникации [Текст] : учеб. для студ. вузов / Ред. М. А. Василик. - М. : Гардарики, 2006. - 615 с. ; 21 см. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-8297-0135-9 : 271.04 р. (5 ЭКЗ.)

Почепцов, Г. Г. Теория коммуникации [Текст] : научное издание / Г. Г. Почепцов. - М. : Рефл-бук ; Киев : Ваклер, 2003. - 651 с. ; 21 см. - (Образовательная литература). - Библиогр.: с. 606-640. - ISBN 5-87983-101-9. - ISBN 966-543-062-9 : 145.25 р. (2 ЭКЗ.)

Шарков, Ф. И. Основы теории коммуникации [Текст] : учеб. для студ. вузов / Ф.И. Шарков ; Акад. труда и соц. отношений. - М. : Социальные отношения : Перспектива, 2005. - 246 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 235-245. - ISBN 5-94907-003-8 : 87.15 р., 87.15 р. (25 ЭКЗ.)

Яковлев, И. П. Ключи к общению [Текст] : основы теории коммуникаций / И. П. Яковлев. - 2-е изд., перераб. - СПб. : Авалон : Азбука-классика, 2006. - 239 с. ; 21 см. - ISBN 5-94860-033-5. - ISBN 5-352-01703-6 : 54.19 р. (1 ЭКЗ.)

Абрамова Г. С. Общая психология: Учеб. пособие для вузов/ Г. С. Абрамова. - М.: Академ. проект, 2002. - 495 с.

Берн Ш. Гендерная психология/ Ш. Берн. - СПб.: Прайм-Еврознак,Нева;М.:Олма-Пресс, 2002. - 318 с.

Бодалев А. А. Познание человека человеком: Возрастной, гендерный, этнический и профессиональный аспекты/ А. А. Бодалев, Н. В. Васина. - СПб.: Речь, 2005. - 323 с.

Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию: Курс лекций: Учеб. пособие для вузов по специальности "Психология"/ Ю.Б. Гиппенрейтер. - М.: ЧеРо:Юрайт, 2001. - 322 с.

Гришина Н. В. Психология конфликта: Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2007. - 464 с.

Диянова З. В. Психология: Учеб. пособие/ З. В. Диянова, Т. М. Щеголева; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005. - 136 с.

Дружинин В. Н. Психология общих способностей/ В. Н. Дружинин. - 3-е изд.. - СПб.: Питер, 2007. - 362 с.

Загвязинский В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов/ В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2005. - 208 с.

Еникеев М. И. Психологический энциклопедический словарь/ М. И. Еникеев. - М.: Проспект, 2009. - 558 с.

Крайг Г. Психология развития: [Пер.с англ.]/ Г. Крайг. - СПб.: Питер, 2000. - 987 с.

Маклаков А. Г. Общая психология: Учеб. для вузов: Учеб. пособие для студ. вузов и слушат. курсов психолог. дисциплин/ А. Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2005. - 582 с.

Морозов А. В. История психологии: Учеб. пособие для вузов/ А. В. Морозов. - М.: Академ. проект: Фонд "Мир", 2007. - 287 с.; 21 см. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 245-247.

Петровский А. В. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. завед./ А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. - 4-е изд., стер.. - М.: Академия, 2005. - 502 с.

Психологические тесты : В 2 т. - М.: Владос. - 2005. - ISBN 5-691-00340-2Т.1/ Ред. А. А. Карелин. - 2005. - 312 с.

Психологические тесты : В 2 т. - М.: Владос. - 2005. - ISBN 5-691-00340-2Т.2/ Ред. А. А. Карелин. - 2005. - 247 с.

Психологический словарь / ред.: В. П. Зинченко, Б. Г. Мещеряков. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: АСТ: Астрель: Хранитель, 2007. - 479 с.

Психолого-педагогическая диагностика: Учеб. пособие для студ. вузов/ И. Ю. Левченко [и др.] ; Под ред. И. Ю. Левченко, С. Д. Забрамной. - 3-е изд., стер.. - М.: Академия, 2006. - 319 с.

Психолого-педагогическая диагностика: метод. пособие/ . - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2009.

Петровский А. В. Психология: Учеб. для студ. вузов, обуч. по пед. спец./ А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. - 2-е изд., стер.. - М.: Академия, 2000. - 512 с.

Психолого-педагогический практикум: Учеб. пособие для студ. вузов/ Л. С. Подымова [и др.] ; Ред. В. А. Слостенин. - 3-е изд., стер.. - М.: Академия, 2007.

Дополнительные источники для самостоятельной работы

1. Интересные факты о гипнозе [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.psixologic.ru>
2. Библиотека, форумы, тесты [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psychology.ru>
3. Психология восприятия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://opsy-chology.ru>
4. Фильмы по психологическим темам. Видео с психологическими экспериментами [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://p-i-c.ru>
5. Словарь по психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psi.webzone.ru>
6. Педагогическая практика: психолого-педагогическое задание. Учебно-методическое пособие [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://irkutsk.openet.ru/University.nsf/Index.htm>.

7. Бесплатная электронная библиотека:
http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_5.html
8. Сайт для студентов, учителей и родителей: <http://www.inter-pedagogika.ru/>
9. Энциклопедия культур: <http://ec-dejavu.ru/main.html>
10. www.vorpsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
11. <http://psyjournal.ru/index.php> - журнал практической психологии и психоанализа
12. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> - психологический журнал
13. www.psychology.ru - портал психологии
14. www.tel-inform.ru/misc/psycho - основные психологические тесты

б) периодические издания

Вопросы языкознания
Филологические науки

в) список авторских методических разработок

Методические материалы по курсу «Межличностная коммуникация: анализ речевого взаимодействия» размещены на образовательном портале belca.isu.ru.

г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы

Корпуса русского языка

1. <http://www.ruscorpora.ru/>
<http://www.ruscorpora.ru/corpora-other.html>
Национальный корпус русского языка – информационно-справочная система, основанная на собрании русских текстов в электронной форме
2. <http://www.slaviska.uu.se/korpus.htm>
Упсальский корпус русского языка
3. <http://www.sfb441.uni-tuebingen.de/b1/rus/korpora.html>
Тюбингенский корпус русского языка
4. <http://cfrl.ru/>
Машинный фонд русского языка
5. <http://www.philol.msu.ru/~lex/corpus/>
Компьютерный корпус текстов русских газет конца XX века

И т.д.

Электронные библиотеки

1. [Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU)
2. [Коллекция журналов издательства «НАУКА»](#)
3. [Журналы Института научной информации по общественным наукам \(ИНИОН РАН\)](#)
4. [Университетская информационная система РОССИЯ \(УИС РОССИЯ\)](#)
5. [Журнал Science издательства American Association for the Advancement of Science \(AAAS\)](#)
6. <http://www.philology.ru/>
Библиотека филологических текстов (статей, монографий)
7. <http://philologos.narod.ru/>
Материалы по теории языка и литературы
8. <http://www.scribd.com/>

- База письменных документов (научных статей, монографий, художественных текстов etc.) на разных языках
9. <http://ellib.library.isu.ru>
Электронная библиотека «Труды ученых ИГУ»
 10. <http://library.cjes.org>
Библиотека Центра экстремальной журналистики

Другие сайты

10. <http://www.gramota.ru>
Словари и справочники, представленные на портале
11. <http://www.grammar.ru>
Словари и справочники, представленные на портале
12. <http://linguistlist.org/>
«The world's largest online linguistic resource»: информация о конференциях, публикации, каталог ссылок на другие лингвистические ресурсы etc.
13. <http://www.ruthenia.ru/web/rusweb.html>
«Русистика на Вебе»: ссылки на сайты филологических факультетов, отделений русистики и славистики
14. <http://educa.isu.ru/>; belca.isu.ru
Образовательный портал Иркутского государственного университета, образовательный портал ИФИЯМ

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование.

<p>Специальные помещения</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Оборудование аудитории</p> <p>Мебель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • специализированная учебная мебель на 78 посадочных мест; • стол-кафедра – 1 шт.; • стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт. <p>Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.;</p> <p>Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стационарный ПК – 1 шт.; • проектор Epson EB-X10; • экран Digis; • колонки Sven. <p>Учебно-наглядные пособия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • презентации в формате Microsoft Power Point по каждой теме РПД дисциплины. <p>Программное обеспечение: офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа Microsoft Power Point для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине).</p>
<p>Специальные помещения</p>	<p>Оборудование аудитории</p> <p>Мебель:</p>

<p>Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе научно-исследовательской.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • специализированная учебная мебель на 25 посадочных мест; • стол-кафедра – 1 шт.; • стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт. <p>Технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стационарный ПК с неограниченным доступом к сети Интернет – 20 шт.; • принтер – 1; • сканер – 1; • колонки Sven. <p>Программное обеспечение: офисный пакет приложений Microsoft Office</p>
--	--

Специализированное учебное оборудование не используется.

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ)

№ п/п	Наименование
1.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2.	IrfanView 4.42
3.	Foxit PDF Reader 8.0
4.	Google Chrome
5.	Java 8
6.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7.	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8.	Mozilia Firefox
9.	Office 365 ProPlus for Students
10.	OpenOffice 4.1.3
11.	Opera 45
12.	PDF24Creator 8.0.2
13.	Skype 7.30.0
14.	VLC Player 2.2.4
15.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16.	7zip 18.06

6.3. Технические и электронные средства:

Авторские презентации к лекциям и практическим занятиям, фрагменты фильмов, вебинаров, мастер-классов и открытых лекций по проблематике.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий, а также включает самостоятельную работу студентов по освоению теоретического и дидактического материала. Промежуточная отчетность предполагает выполнение самостоятельных и контрольных работ, тестов для проверки усвоения пройденной темы.

В ходе проведения практических занятий используются кейс-технологии, дискуссии, саморедактирование и взаимное редактирование, устные выступления с презентациями в формате Power Point, задания с использованием электронного стилистического тренажера, с использованием справочных ресурсов интернета и т.п.

Используются интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции, тренинги) с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Широко применяются мультимедийные средства. Сетевые компьютерные технологии включают использование ресурсов Интернет и виртуального университета.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства входного контроля

Эссе «Для чего мне необходимо изучать психологию?»

Оценочные средства текущего контроля

ТЕМАТИКА ЭССЕ

1. Эссе «Для чего мне необходимо изучать психологию?»
2. «Моё понимание о себе как об открытой, сложной, саморазвивающейся и самоорганизующейся системе».
3. Саморазвитие человека
4. Психологическое различие между полами.
5. Главная проблема отношений между родителями и детьми

ТЕМАТИКА ЗАДАНИЙ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Структура личности и различные подходы к ее изучению в психологии.
2. Проблема «Я» и направления ее изучения в психологии.
3. Взаимосвязь продуктивных и инструментальных свойств в развитии индивидуальности.
4. Индивидуальность как совокупность смысловых отношений личности.
5. Индивидуальные свойства человека и их роль в развитии личности.
6. Проблема развития самосознания личности.
7. Проблема взаимосвязи темперамента и характера в психологии.
8. Проблема условий развития личности.
9. Психологическая защита и ее роль в развитии личности.
10. «Акцентуация» в развитии характера и личности.
11. «Неадаптивные» проявления личности.
12. Проблема периодизации развития личности в психологии.
13. Проблема нормы и патологии в психологии личности.
14. Социальный характер, характер индивидуальности и национальный характер.
15. Проблема психологии пола.
16. Психические познавательные процессы.
17. Опишите круг явлений, которые изучались в психологии на протяжении ее исторического пути. Что может быть общего между ними?
18. Кратко опишите возможные задачи отдельных групп отраслей психологии.
19. Понаблюдайте за проявлениями неосознаваемых явлений в поведении людей и опишите их.
20. Проанализируйте сновидения свои и/или своих знакомых, сопоставьте жизненные факты и сценарии сновидений.
21. Понаблюдайте за собой в течение определенного промежутка времени: что входило в «поле внимания» (ясного сознания), а что в периферию сознания?
22. Кратко опишите возможную структуру личности (в широком смысле слова).

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ РЕФЕРАТОВ

1. Исследование бессознательного в отечественной психологии.
2. Теории личности.
3. Категория деятельности в психологии.
4. Психология мотивации.
5. Развитие творческого потенциала личности.
6. Психология юношеского возраста.
7. Психология зрелого возраста.
8. Деловое общение.
9. Моделирование как метод психологического исследования.
10. Проективные методы в психологии.
11. Психологические исследования высокоразвитых инстинктивных форм поведения животных.
12. Есть ли разум у животных?
13. Навыки и интеллект животных.
14. Развитие сознания человека в онтогенезе.
15. Проблема бессознательного в психологии.
16. Сны и их происхождение.
17. Развитие деятельности в онтогенезе.
18. Психологический анализ привычек людей.
19. Развитие игр ребенка.
20. Труд художника, ученого, изобретателя.
21. Психология невербального общения.
22. Преодоление коммуникативных барьеров в общении.
23. Механизмы социальной перцепции.
24. Источники, факторы, условия и движущая сила развития личности.
25. Связь ощущений со свойствами внешней и внутренней среды организма.
26. Психофизиологические механизмы формирования ощущений.
27. Особенности строения и функционирования зрительных ощущений.
28. Влияние мышления на развитие восприятия.
29. Законы и загадки зрительного восприятия
30. Развитие восприятия у детей.
31. Психологические теории внимания.
32. Приемы развития внимания.
33. Теории памяти в психологии.
34. Взаимосвязь и взаимодействие различных видов памяти у человека.
35. Практические выводы – рекомендации по улучшению памяти.
36. Индивидуальные особенности памяти и способности человека.
37. Психология творческого мышления.
38. Мышление и интеллект.
39. Воображение и индивидуальное творчества.
40. Отличие речи человека как средства общения от сигналов животных.
41. Феномен эгоцентрической речи.
42. Развитие и взаимосвязь речи и мышления.
43. Теории усвоения языка и развития речи.
44. Структура языка и речевой деятельности.
45. Эмоции и человеческие взаимоотношения.
46. Теории эмоций.
47. Теории мотивации.
48. Современные теоретические исследования воли.
49. Основные пути и направления развития воли.

50. Сознание: его структура, функции и особенности.
51. Понятие социально-исторического образа жизни личности.
52. Деиндивидуализация личности, ее особенности.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Изучение работоспособности и переключаемости внимания.
2. Определение устойчивости внимания и динамики работоспособности.
3. Оценка переключения и распределения внимания.
4. Оценка умственной работоспособности.
5. Определение избирательности внимания.
6. Изучение произвольного запоминания.
7. Изучение опосредованного запоминания.
8. Определение объема кратковременной зрительной памяти.
9. Изучение кратковременной образной памяти.
10. Изучение кратковременной памяти взрослых испытуемых.
11. *Изучение памяти с помощью методики «10 слов».*
12. Определение типа памяти методом воспроизведения по-разному воспринятых слов.
13. Исследование скорости протекания мыслительных процессов.
14. Определение типа мышления.
15. Исследование логичности умозаключений.
16. Изучение способности к обобщению.
17. Изучение способности к обобщению.
18. Выявление умения устанавливать логические связи и отношения между понятиями.
19. Исследование логически-понятийного мышления.
20. Оценка способности к анализу, сравнению и умению делать логические построения.
21. Исследование особенностей творческого воображения.
22. Определение типа темперамента.
23. Определения доминирующей акцентуации характера.
24. Исследование индивидуально-психологических особенностей личности.
25. Определение типа уровня субъективного контроля (УСК).
26. Исследование особенностей самоактуализации личности.
27. Исследование особенностей самооценки.
28. Измерения степени уважения к социальным нормам и этическим требованиям.
29. Определение уровня беспокойства – тревожности личности.
30. Определение уровней личностной и ситуативной тревожности.
31. Исследование уровня агрессивности.
32. Исследование способности к самообладанию.
33. Исследование способности к эмпатии.
34. Диагностика уровня эмоционального выгорания.
35. Определение ценностной ориентации личности.
36. Оценка уровня притязаний личности.
37. Изучение мотивации успеха и боязни неудачи.
38. Изучение потребности в достижении.
39. Изучение потребности в одобрении.
40. Изучение мотивации обучения в вузе.
41. Изучение мотивов учебной деятельности студентов.
42. Определение степени социально-психологической адаптированности.
43. Исследование типа направленности личности.

44. Исследование потребности в общении.
45. Исследование конфликтности личности.
46. Исследование склонности к одиночеству.
47. Исследование восприятия индивидом.
48. Изучение социально-психологического климата в коллективе.
49. Определение положения испытуемого в системе межличностных отношений (социометрия).
50. Изучение типа взаимоотношений родителей с детьми.
51. Изучение коммуникативных и организаторских склонностей.
52. Исследование ведущих мотивов профессиональной деятельности.
53. Определение профессиональной направленности личности.
54. Изучение взаимосвязи типа личности и сферы профессиональной деятельности.
55. Изучения склонностей к различным сферам профессиональной деятельности.

Оценочные средства для самоконтроля обучающихся

1. Дайте определение объекта и предмета науки. Существует ли однозначный ответ на вопрос об объекте и предмете психологии на современном этапе её развития?
2. Какое место занимает психология в системе наук?
3. По каким основаниям можно развести научное и житейское психологическое познание? Чем обогащает психологическую науку житейское познание?
4. Что такое социокультурная и личностно-психологическая обусловленность научного творчества в психологии? Приведите примеры.
2. По каким критериям можно разделить используемые в психологии методы?
3. Как проявляется номотетический подход?
4. Приведите примеры конкретных исследований поведения в бихевиоризме и объясните их результаты с помощью введенных в бихевиоризме понятий.
5. Чем характеризуется понимание человека в классической гуманистической психологии?
6. В чем заключалось понимание Л.С. Выготским социокультурной обусловленности сознания?
7. Что такое высшая психическая функция?
8. Какие точки зрения на решение проблемы возникновения психики в эволюции вы знаете?
9. Что вы знаете о дискуссиях вокруг выделения стадии интеллекта в развитии психики в филогенезе?
10. Кратко охарактеризуйте особенности деятельности и психического отражения мира на стадиях элементарной сенсорной и перцептивной психики с учетом известных вам примеров.
11. Чем отличается орудийная деятельность человека от использования животными предметов как «средств»? Раскройте значимость языка как важнейшего «психологического орудия» в жизни человека.
12. Какие классификации бессознательных явлений и процессов в психологии вы знаете? Какие функции выполняют разные виды неосознаваемых процессов в деятельности человека?
13. Назовите известные вам точки зрения на содержание понятия «личность» в современной психологии.
14. Что такое «ведущая деятельность», и какую роль играет она в психическом и личностном развитии ребенка?
15. Каковы возможные основания классификации психических процессов?

Контроль осуществляется в виде:

- опросов;
- контрольных работ;
- проверки письменных домашних заданий;
- проверки написанного эссе;
- проверки и оценки подготовленных докладов, рефератов, выступлений.

11.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет и задачи психологической науки
2. Изменение представлений о предмете психологии в истории науки.
3. Место психологии в системе наук о человеке. Структура современной психологии.
4. Основные принципы психологии.
5. Методы психологии, их классификация
6. Психика как предмет психологии, ее структура, функции.
7. Эволюция психического отражения. Характеристика основных стадий развития психики.
8. Особенности психического отражения.
9. Психика человека: сознание и бессознательное.
10. Особенности сознательного отражения, его функции, структура, свойства.
11. Понятие бессознательного, его особенности.
12. Виды неосознаваемых явлений.
13. Уровневая организация активности человека активности
14. Деятельность
15. Понятие человека как индивида и личность. Индивидуальные свойства человека, их виды, особенности.
16. Темперамент.
17. Теории темперамента.
18. Личность
19. Теории личности.
20. Мотивационно-смысловая сфера человека, ее особенности.
21. Самосознание личности, его функции и структура.
22. Уровневое строение самосознания.
23. Осмысление человеком своего поступка, виды осмысления.
24. Психологическая защита, ее функции, виды.
25. Понятие об индивидуальности. Структура индивидуальности.
26. Характер как инструментальная форма проявления индивидуальности.
27. Акцентуации характера
28. Способности человека, его виды и уровни развития
29. Эмоциональная сфера человека, ее характеристика. Функции эмоций.
30. Виды эмоций. Основные эмоциональные состояния человека.
31. Характеристика волевых процессов. Структура волевого акта.
32. Познавательная сфера человека. Уровни и формы познания.
33. Характеристика ощущений и восприятия человека, их виды, свойства, закономерности.
34. Общее представление о памяти, ее виды и закономерности развития.
35. Особенности мышления человека. Виды мышления.
36. Речь, ее функции, виды.
37. Внимание – сквозной познавательный психический процесс.

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

Зачет по дисциплине «Психология и педагогика» предполагает проведение проверочного испытания и получение отметки, удостоверяющей, что такое испытание студентом выдержано – «зачтено». Формами зачета могут быть защита творческих работ студентов (реферат, проект, спецвопрос), собеседование по вопросам зачета, разное по степени трудности в зависимости от текущей успеваемости.

Экзамен является традиционным методом итогового контроля: собеседование по вопросам билета, выполнение практического задания.

Примерная структура ответа.

- 1) Предъявление плана ответа.
- 2) Представление понятийного аппарата.
- 3) Анализ изученной литературы по вопросу.
- 4) Раскрытие содержания вопроса по плану.
- 5) Иллюстрация примерами
- 6) Собственная оценка, альтернативные предложения, их обоснованность

Выставляемая экзаменационная оценка определяется следующими параметрами:

Оценка	<i>Отлично</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Удовлет-но</i>	<i>Неудовлет-но</i>
1. Знание теоретических основ учебной дисциплины	Студент демонстрирует высокий уровень знаний учебной дисциплины, выделяя положения, имеющие неоднозначное толкование (изложенное в различных источниках).	Студент хорошо владеет теорией вопроса по дисциплине	Студент, раскрывая проблемы, затрудняется с изложением теории, может раскрыть содержание лишь при наводящих вопросах.	Студент не понимает проблемы, механически повторяет некоторые моменты теории.
2. Умение применять теоретическое знание на практике	Студент, отвечая на теоретические вопросы, обоснованно иллюстрирует ответ примерами	Студент иллюстрирует ответ примерами, затрудняется в их обосновании.	Студент может подкрепить теоретические положения примерами, но допускает ошибки.	Студент не может подкрепить примерами положение теоретической проблемы.
3. Владение профессиональной терминологией	Студент демонстрирует хорошее владение	Студент хорошо владеет профессиональной	Студент слабо владеет профессиональной	Студент не владеет профессиональной

ей	терминологией	терминологией, в случае ошибки употребления термина способен сам исправить ее.	терминологией, допускает неточности в понимании и интерпретации понятий.	й терминологией.
4. Интеллектуальные умения	Студент использует различные формы изложения мысли: анализ, синтез, обобщение, сравнение, индукция, дедукция. Прекрасно владеет аргументацией.	Студент предъявляет композиционно грамотный, подкрепленный аргументацией, лаконичный и четкий ответ	Студент демонстрирует слабую аргументацию, однообразные формы и приемы изложения мысли, нарушение логики высказывания.	Студент демонстрирует отсутствие аргументации, нарушает нормы коммуникативного взаимодействия.
5. Речевое поведение	Речь абсолютно грамотная, предельно лаконична, доступна и понятна.	Речь грамотна, безошибочна, в целом соблюдаются нормы стилистического оформления речи.	В речи встречаются ошибки на уровне лексико-грамматического, стилистического оформления речи.	Фрагментарность речи, паузы, косноязычие, стилистические ошибки.

Промежуточный контроль

Проверочный тест по темам «Психология как наука», «История развития психологии», «Происхождение психики и сознания».

1. Что из ниже перечисленного не относится к психическим явлениям
 - а) психические состояния
 - б) психические свойства
 - в) поведение
 - г) психические процессы
2. Каким принципом психологии объясняется взаимосвязь внешних и внутренних факторов развития психики?
 - а) системности
 - б) детерминизма
 - в) развития
3. Какой раздел психологии изучает индивидуальные, этнические и др. различия психики людей??
 - а) общая психология
 - в) дифференциальная психология

- а) Я другого во мне б) индивидуально Я в) всеобщее Я г) не Я
6. Как называется безличный субъект активности
- а) Я другого во мне б) индивидуально Я в) Всеобщее Я г) не Я
7. Какое из перечисленных понятий характеризует аспект активности, отвечающий на вопрос «ради чего»?
- а) потребности б) цели в) внутренние образующие действий
8. То, к чему стремятся, то, что должно быть достигнуто, называется:
- а) целью б) потребностью в) мотивом
9. Условиями для достижения конечной цели являются
- а) промежуточные цели б) определенные средства в) мотивы
10. В отличие от цели в мотивах
- а) записано то, что должно произойти с субъектом
- б) предвосхищается результат деятельности
- в) мотивы всегда осознаваемы
10. Достигнуть конечной цели, значит
- а) удовлетворить потребность б) осознать мотив в) удовлетворить интерес
11. Органы тела относятся:
- а) к средствам б) к навыкам в) процессу автоматизации
12. В понятии «компетентность» выделяют
- а) знания б) умения в) навыки
- г) способности д) задатки е) смыслы
13. Представления о том, как использовать инструмент называется:
- а) внутренней образующей действий б) автоматизацией
- в) ориентировкой в системе отношений
12. В новых обстоятельствах деятельности используются:
- а) знания б) навыки в) умения
13. Навык это
- а) способность ориентироваться в системе социальных отношений
- б) освоенные до степени автоматизма способы употребления средств деятельности
- в) освоенная система приемов сознательного построения действия
14. Автоматизации подвергается
- а) вся привычная деятельность

б) отдельные элементы привычной деятельности

15. Умения проявляются:

- а) в осознанном использовании системы приемов построения действия
- б) в использовании определенных средств деятельности вне активного внимания
- в) в чередовании воздействий – команд вне активного внимания

Итоговый контроль

1. Каким принципом психологии объясняется взаимосвязь внешних и внутренних факторов развития психики?

- а) системности
- б) детерминизма
- в) развития

2. Какой раздел психологии изучает индивидуальные, этнические и др. различия психики людей??

- а) общая психология
- б) медицинская психология
- в) дифференциальная психология
- г) возрастная психология

3. На какой стадии развития психики отражаются целостные ситуации?

- а) сенсорной
- б) перцептивной
- в) ручного интеллекта

4. Что является объективным критерием возникновения психики?

- а) раздражимость
- б) тропизмы
- в) чувствительность

5. Впишите соответствующие стадиям формы поведения:

- а) элементарная чувствительность – инстинкт
- б) перцептивная психика – индивидуальное поведение
- в) «ручной» интеллект – интеллектуальное поведение

6. Назовите направление в психологии, которое источниками активности личности считало стремление к самоактуализации:

- а) психоанализ
- б) отечественная психология
- в) бихевиоризм
- г) гуманистическое

7. Что из ниже перечисленного не является свойством сознания?

- а) построение отношений
- б) коммуникация
- в) познание
- г) переживание

8. Перечислите основные классы неосознаваемых явления

- а) неосознаваемые механизмы сознательных действий
- б) неосознаваемые побудители сознательных действий
- в) надсознательный процессы

9. Какое из перечисленных понятий является самым широким?

- а) Личность б) Человек в) Индивид г) Субъект
10. От чего зависит психологический пол личности?
а) от хромосомного кода б) от социальных половых ролей
в) от отношений самой личности к своим индивидуальным свойствам
11. Кто является автором гуморальной теории темперамента:
а) Гиппократ б) Павлов в) Кречмер г) Шелдон
12. Какая сторона личности по Фрейду самая неорганизованная?
а) Ид б) Эго в) Супер-Эго
13. Выделите составляющие личностного уровня самосознания:
а) УСК б) самооценка в) самочувствие г) «схема тела» д)
концепция «Я»
14. Отражение предметов в совокупности их свойств является содержанием процесса:
а) восприятия б) ощущения в) памяти г) внимания д) мышления
15. Назовите виды ощущений: зрительные, слуховые, обонятельные, осязательные и вкусовые.
16. В зависимости от времени хранения память бывает
а) кратковременной б) долговременной в) оперативной
17. С помощью какого приема воображения создан образ кентавра?
а) акцентирования б) агглютинации в) гиперболизации
18. Скорость перехода внимания с одного объекта на другой называется
а) распределением б) произвольностью в) переключаемостью
19. Перечислите операции мышления: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация.
20. С помощью какой психологической защиты можно объяснить поведение человека, который, причиняя зло другому, верит, что это идет ему на пользу:
а) рационализация б) проекция в) вытеснение г) самообман д)
отрицания

Разработчики:



(подпись)

доцент
(занимаемая должность)

О.Л. Михалёва
(инициалы, фамилия)

Программа рассмотрена на заседании кафедры русского языка и общего языкознания
(наименование)

«10» марта 2022 г.

Протокол № 6. Зав. кафедрой Ташлыкова М.Б.Ташлыкова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.