



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Институт социальных наук
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института,
доц. И.А. Журавлёва



«19» апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.16 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки **51.03.03 Социально-культурная деятельность**

Профиль: **Организация деятельности учреждений культуры**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная, заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «19» апреля 2023 г.

Председатель проф.

Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой культурологии и
управления социальными процессами:

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

И.о. зав. кафедрой

Грицких Н.В.

Иркутск 2023 г.

Содержание

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	6
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
4.3. Содержание учебного материала	15
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	17
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)	18
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	20
4.5. Примерная тематика курсовых работ	20
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	21
5.1. Перечень литературы	21
5.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	23
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	24
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	24
6.2. Программное обеспечение	25
6.3. Технические и электронные средства	26
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	26
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	26
8.1. Оценочные средства для входного контроля	26
8.2. Оценочные средства для текущего контроля	27
8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации	32

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели. Изучение дисциплины «Менеджмент» нацелено на формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента и развитие способности и готовности адекватно использовать их (знания, умения и навыки) для достижения целей развития организации и поиска эффективных способов совершенствования ее деятельности.

Задачи. Достижение цели обусловлено решением следующих задач:

- сформировать представление об основных принципах, методах и подходах к управлению организацией в современных условиях;
- развить у студентов навык командного взаимодействия и критического мышления при решении управленческих задач;
- развить у студентов аналитические навыки, необходимые для адекватной оценки внутренней и внешней среды организации и принятия соответствующих управленческих решений;
- сформировать у студентов навык самостоятельной работы с литературными источниками в области теории и практики менеджмента для углубления знаний в предметной области, развития исследовательских умений, а также проявления творческой инициативы и ответственности за результат самостоятельно выполненной работы.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина Б1.В.16 Менеджмент входит в образовательную программу бакалавриата по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, профиль подготовки: «Организация деятельности учреждений культуры» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплинами: экономика, современные информационно-коммуникационные технологии в управлении, методика социологических исследований социально-культурной деятельности.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: управление проектами, ресурсная база социально-культурной деятельности, основы предпринимательской деятельности в социально-культурной сфере, управление персоналом в социально-культурной организации, управленческий учет и анализ, управление качеством организации социально-культурной сферы, арт-менеджмент, деловые коммуникации, организационное поведение, инновационные технологии менеджмента культуры, государственное и муниципальное управление, маркетинг, технологическая (проектно-технологическая) практика.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность, профиль подготовки «Организация деятельности учреждений культуры».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения
<p><i>УК -2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>ИДК УК-2. обосновывает выбор оптимальных способов решения управленческих задач, применяя методы и инструменты современного менеджмента.</p>	<p><i>Знает:</i> основные принципы целеполагания, понятия цели и задач в управлении, подходы к управлению и правовые основы управленческой деятельности. <i>Умеет:</i> декомпозировать цель на задачи, находить оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений и действующих правовых норм. <i>Владеет:</i> методами и инструментами современного менеджмента.</p>
<p><i>ПК-2. Способен осуществлять финансово-экономическую и хозяйственную деятельность учреждений культуры, учреждений и организаций индустрии досуга и рекреации</i></p>	<p>ИДК ПК-2 Диагностирует финансово-экономическую и хозяйственную деятельность организации, применяя соответствующие методы и инструменты организационной диагностики.</p>	<p><i>Знает:</i> элементы внутренней и внешней среды организации как объекта анализа и управления; специфику организаций сферы культуры. <i>Умеет:</i> анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетных документах организаций и статистических бюллетенях; диагностировать жизненный цикл организации. <i>Владеет:</i> методами и инструментами организационной диагностики.</p>
<p><i>ПК-4. Готов к организации творческо-производственной деятельности работников учреждений культуры</i></p>	<p>ИДК ПК-4 Организует творческие коллективы, применяя методы командообразования, проявляя лидерские качества.</p>	<p><i>Знает:</i> принципы кадровой политики организаций сферы культуры, стили менеджмента, особенности организационного лидерства. <i>Умеет:</i> формировать команды и организовывать их эффективную деятельность. <i>Владеет:</i> инструментами оценки и методами улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе.</p>

Компетенция	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения
<p><i>ПК-7. Способен к комплексной оценке социально-культурных проектов и программ, базовых социально-культурных технологических систем (рекреационных, зрелищных, игровых, информационных, просветительских, коммуникативных)</i></p>	<p>ИДК ПК-7 Проводит комплексную оценку проектов и программ в организациях с учетом комплексного подхода к управленческой деятельности, организационных изменений и новых тенденций развития внешней среды.</p>	<p><i>Знает:</i> основные функции (планирование, организация, мотивация и контроль) и связующие процессы в управлении (коммуникационные процессы и процессы принятия управленческих решений), а также механизм их взаимосвязи. <i>Умеет:</i> проводить комплексную оценку проектов и программ в организациях на основе понимания взаимосвязи всех функций и связующих процессов в управлении. <i>Владеет:</i> методами и инструментами планирования, прогнозирования, организационного проектирования, мотивации персонала, контроля в организации, а также методами эффективных коммуникаций и принятия управленческих решений.</p>
<p><i>ПК-9. Готов к выявлению и изучению культурных потребностей и запросов участников социально-культурной деятельности, определению основных тенденции её развития; осуществлять прикладные научные исследования социально культурной деятельности и делать на этой основе продуктивные прогнозы, принимать правильные управленческие решения</i></p>	<p>ИДК ПК-9 Выявляет основные потребности и запросы потребителей и иных субъектов внешней среды, применяя соответствующие методы исследования рынка.</p>	<p><i>Знает:</i> основные тенденции развития современных организаций, возможности и угрозы внешней среды, влияющие на функционирование и развитие современных организаций. <i>Умеет:</i> определять основные потребности и запросы участников рынка. <i>Владеет:</i> методами и инструментами стратегического анализа для принятия правильных управленческих решений.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов, в том числе 1,5 зачетные единицы, 53 часа на экзамен
Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов.

Форма промежуточной аттестации: семестр 3,4: экзамены.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента	3	24	-	8	8	-	8	Тестирование по разделу
1.1	Основные этапы развития менеджмента в России и зарубежом	3	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Творческая работа
1.2	Принципы, методы и правовые основы современного менеджмента	3	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Профильная работа
2	Раздел 2. Организация как объект управления	3	44	-	16	16	-	12	Тестирование по разделу
2.1	Системный и процессный подход к организации	3	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
2.2	Внутренняя и внешняя среда организации	3	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
2.3	Жизненный цикл организации	3	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
2.4	Организационная диагностика	3	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
3	Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации	3	35	-	12	12	-	11	Тестирование по разделу
3.1	Кадровая политика организации	3	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Профильная работа
3.2	Организационная культура и лидерство	3	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Творческая работа
3.3	Стили менеджмента	3	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Творческая работа
	КСР	3	2	-	-	-	-	-	КСР (2)
	КО	3	10	-	-	-	-	-	КО (10)
	Консультации	3	2	-	-	-	2	-	-
	Контроль	3	27	-	-	-	-	-	Экзамен (27)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
4	Раздел 4. Основные функции менеджмента	4	44	-	16	16	-	12	Тестирование по разделу
4.1	Планирование и прогнозирование в управлении организацией	4	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
4.2	Организационные структуры управления. Организационное проектирование	4	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
4.3	Мотивационный менеджмент	4	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Творческая работа
4.4	Контроль и контроллинг в управлении организацией	4	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
5	Раздел 5. Связующие процессы в управлении	4	24	-	8	8	-	8	Тестирование по разделу
5.1	Коммуникационные процессы в управлении	4	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Творческая работа
5.2	Принятие управленческих решений	4	12	-	4	4	-	4	Устный опрос Профильная работа

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
6	Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента	4	31	-	12	12	-	7	Тестирование по разделу
6.1	Цифровые технологии в менеджменте	4	10	-	4	4	-	2	Устный опрос Творческая работа
6.2	Инструменты стратегического управления	4	11	-	4	4	-	3	Устный опрос Профильная работа
6.3	Искусственный интеллект в управлении организациями	4	10	-	4	4	-	2	Устный опрос Творческая работа
	КСР	4	6	-	-	-	-	-	КСР (6)
	КО	4	10	-	-	-	-	-	КО (10)
	Консультации	4	3	-	-	-	3	-	-
	Контроль	4	26	-	-	-	-	-	Экзамен (26)
Итого часов:		3-4	288	-	72	72	5	58	81

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство*	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента					
3	1.1 Основные этапы развития менеджмента в России и зарубежом	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (подготовка доклада).	Сентябрь	4	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 3
3	1.2 Принципы, методы и правовые основы современного менеджмента	Изучение учебно-методического и нормативного материала. Выполнение письменного задания (решение кейса). Подготовка к аттестации по разделу 1 (тест)	Сентябрь	4	<i>ПР; Т</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 3
3	Раздел 2. Организация как объект управления					
3	2.1 Системный и процессный подход к организации	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (проектное задание).	Октябрь	3	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 4,8

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство*	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	2.2 Внутренняя и внешняя среда организации	Изучение учебно-методического и статистического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (проектное задание).	Октябрь	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 4,8
3	2.3 Жизненный цикл организации	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (проектное задание).	Ноябрь	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 4
3	2.4 Организационная диагностика	Изучение учебно-методического материала. Выполнение письменного задания (решение кейса). Подготовка к аттестации по модулю 2 (тест)	Ноябрь	3	<i>ПР; Т</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 8
3	Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации					
3	3.1 Кадровая политика организации	Изучение учебно-методического и нормативного материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (подготовка доклада).	Ноябрь-декабрь	4	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 7

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство*	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
3	3.2 Организационная культура и лидерство	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (решение кейса).	Декабрь	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 7,8
3	3.3 Стили менеджмента	Изучение учебно-методического материала. Выполнение письменного задания (эссе). Подготовка к аттестации по модулю 3 (тест)	Декабрь	4	<i>ТР; Т</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 7,5
4	Раздел 4. Основные функции менеджмента					
4	4.1 Планирование и прогнозирование в управлении организацией	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (кейс).	Февраль	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 3,4 Дополнительная литература: 9
4	4.2 Организационные структуры управления. Организационное проектирование	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (проектное задание).	Февраль	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 3

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство*	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
4	4.3 Мотивационный менеджмент	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (эссе).	Март	3	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 7
4	4.4 Контроль и контроллинг в управлении организацией	Изучение учебно-методического материала. Выполнение письменного задания (кейс). Подготовка к аттестации по модулю 4 (тест)	Март	3	<i>ПР; Т</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 4
4	Раздел 5. Связующие процессы в управлении					
4	5.1 Коммуникационные процессы в управлении	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (эссе).	Апрель	4	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 3,4
4	5.2 Принятие управленческих решений	Изучение учебно-методического материала. Выполнение письменного задания (кейс). Подготовка к аттестации по модулю 5 (тест)	Апрель	4	<i>ПР; Т</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 1,2

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство*	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
4	Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента					
4	Цифровые технологии в менеджменте	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (подготовка доклада).	Май	2	<i>УО; ТР</i>	Основная литература: 3,4,5 Дополнительная литература: 6
4	Инструменты стратегического управления	Изучение учебно-методического материала. Подготовка к лекции и семинару по ключевым вопросам темы. Выполнение письменного задания (проектное задание).	Май	3	<i>УО; ПР</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 6,3
4	Искусственный интеллект в управлении организациями	Изучение учебно-методического материала. Выполнение письменного задания (подготовка доклада). Подготовка к аттестации по модулю 6 (тест)	Июнь	2	<i>ТР; Т</i>	Основная литература: 1,2,5 Дополнительная литература: 1,2
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				58	-	-
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				0	-	-

*Обозначения: *УО* - устный опрос по вопросам темы; *Т* - тестирование по разделам дисциплины; *ТР* – творческие работы (эссе, доклад с презентацией). *ПР* – профильные работы (кейс, проектное задание).

4.3. Содержание учебного материала

Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента

Тема 1. Основные этапы развития менеджмента в России и зарубежом

Понятие и виды управления. Элементы процесса управления. Управленческий труд и его особенности. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Модели управления (российская, американская, японская, китайская, европейская). Подходы к управлению (системный, процессный, ситуационный, проектный). Основные школы менеджмента (школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, количественная школа).

Тема 2. Принципы, методы и правовые основы современного менеджмента

Понятие методов менеджмента. Организационно-распорядительные методы. Экономические методы. Социально-психологические методы. Принципы управления. Правовой статус менеджера. Правовое регулирование в управлении. Менеджмент организаций различных правовых форм.

Раздел 2. Организация как объект управления

Тема 3. Системный и процессный подход к организации

Понятие и признаки организации. Подходы к организации. Роль организации в жизни общества. Виды организаций. Системный подход к организации. Ресурсы организации. Бизнес-процессы в организации. Общие и специфические законы организационного развития.

Тема 4. Внутренняя и внешняя среда организации

Факторы внутренней среды организации. Модель 7-S. Внешняя среда и ее характеристики. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Методы анализа внутренней и внешней среды организации.

Тема 5. Жизненный цикл организации

Понятие жизненного цикла организации. Модель Адизеса. Модель Грейнера. Диагностика этапов жизненного цикла организации. Практическое применение моделей жизненного цикла организации.

Тема 6. Организационная диагностика

Цели и задачи организационной диагностики. Этапы организационной диагностики. Методы и инструменты диагностирования организаций. Использование результатов организационной диагностики в управлении. Управленческая отчетность: понятие, формы, виды.

Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации

Тема 7. Кадровая политика организации

Современная концепция управления персоналом. Цели и задачи кадровой политики. Принципы кадровой политики. Виды кадровой политики. Особенности кадровой политики организаций сферы культуры. Развитие личности в организации. Инструменты управления персоналом в современных организациях.

Тема 8. Организационная культура и лидерство

Организационная культура. Корпоративная культура. Виды организационных культур. Инструменты диагностики организационных культур. Природа организационного лидерства. Лидер и менеджер. Власть и личное влияние. Основные концепции лидерства. Роль лидера в формировании и развитии организационной культуры. Организация командной работы. модель Адизеса РАЕI. Групповая динамика. Морально-психологический климат в организации. Управление конфликтами и стрессами в организациях.

Тема 9. Стили менеджмента

Понятие управленческого стиля. Модель Курта Левина. Стили менеджмента с позиции ситуационного подхода (модель Фидлера, Модель Херсея и Бланшарда, модель Хауза и Митчелла, модель Врумма-Йеттона-Яго). Инструментарий оценки управленческого стиля.

Раздел 4. Основные функции менеджмента

Тема 10. Планирование и прогнозирование в управлении организацией

Понятие и виды планирования. Принципы планирования. Цели организации. Метод SMART-цели. Метод «дерево целей». Бюджетное планирование. Уровни внутриорганизационного планирования. Методы планирования (балансовый, нормативный, программно-целевой, математический). Прогрессивное, традиционное и круговое планирование. Миссия и видение организации. Стратегическое планирование. План и прогноз.

Тема 11. Организационные структуры управления. Организационное проектирование

Понятие и элементы организационной структуры управления. Типы организационных структур управления. Централизованные и децентрализованные организационные структуры управления. Традиционные и новые типы организационных структур. Делегирование. Ошибки делегирования. Матрица ответственности. Организационная структура управления и жизненный цикл организации. Принципы формирования организационных структур управления. Организационное проектирование: цели, этапы, показатели.

Тема 12. Мотивационный менеджмент

Социально-психологическое содержание управленческой деятельности. Мотивационная политика. Мотивационный механизм и его элементы. Методы мотивации и стимулирования персонала в организации. Процессные и содержательные теории мотивации. Интегрированная модель мотивации. Диагностика системы мотивации. Мотивационный профиль. Мотивационные типы сотрудников.

Тема 13. Контроль и контроллинг в управлении организацией

Понятие контроля в управлении. Функции контроля. Формы и виды контроля. Этапы контроля. Ревизия, учет, мониторинг и контроллинг. Поведенческие аспекты контроля. Концепция контроллинга. Система контроллинга.

Раздел 5. Связующие процессы в управлении

Тема 14. Коммуникационные процессы в управлении

Роль коммуникаций в системе управления организацией. Содержание коммуникативного процесса и виды коммуникаций. Формы и средства коммуникаций в организациях. Факторы и принципы формирования эффективных коммуникаций.

Тема 15. Принятие управленческих решений

Этапы процесса принятия управленческих решений. Типы управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Формирование и оценка альтернатив решения. Ошибки в принятии решений. Принципы и методы принятия эффективных управленческих решений. Оценка качества управленческих решений.

Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента

Тема 16. Цифровые технологии в менеджменте

Цифровая трансформация, автоматизация и цифровизация системы управления. Понятие цифровых технологий. Цели цифровизации управления и бизнес-процессов. Цифровые технологии в проектном управлении. Цифровые технологии в управлении организациями социально-культурной сферы. Этапы цифровизации управления.

Тема 17. Инструменты стратегического управления

Понятие стратегического управления. Этапы стратегического управления. Методы стратегического управления. Инструменты стратегического управления. Стратегия и виды стратегий. Разработка стратегии. Стратегическое управление организациями сферы культуры.

Тема 18. Искусственный интеллект в управлении организациями

Понятие искусственного интеллекта. Роль искусственного интеллекта в управлении организацией. Критерии оценки эффективности внедрения искусственного интеллекта. Искусственный интеллект в управлении проектами. Регулирование правовых и этических проблем внедрения искусственного интеллекта.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства*	Формируемые компетенции (индикаторы)
		Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента				
1.1	Основные этапы развития менеджмента в России и зарубежом	4	0	<i>УО; ТР</i>	УК-2
1.2	Принципы, методы и правовые основы современного менеджмента	4	0	<i>ПР; Т</i>	УК-2
2	Раздел 2. Организация как объект управления				
2.1	Системный и процессный подход к организации	4	0	<i>УО; ТР</i>	ПК-2
2.2	Внутренняя и внешняя среда организации	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-2
2.3	Жизненный цикл организации	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-2
2.4	Организационная диагностика	4	0	<i>ПР; Т</i>	ПК-2
3	Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации				
3.1	Кадровая политика организации	4	0	<i>УО; ТР</i>	ПК-4
3.2	Организационная культура и лидерство	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-4
3.3	Стили менеджмента	4	0	<i>ТР; Т</i>	ПК-4
4	Раздел 4. Основные функции менеджмента				
4.1	Планирование и прогнозирование в управлении организацией	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-7
4.2	Организационные структуры управления. Организационное проектирование	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-7
4.3	Мотивационный менеджмент	4	0	<i>УО; ТР</i>	ПК-7
4.4	Контроль и контроллинг в управлении организацией	4	0	<i>ПР; Т</i>	ПК-7
5	Раздел 5. Связующие процессы в управлении				
5.1	Коммуникационные процессы в управлении	4	0	<i>УО; ТР</i>	ПК-7
5.2	Принятие управленческих решений	4	0	<i>ПР; Т</i>	ПК-9
6	Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента				
6.1	Цифровые технологии в менеджменте	4	0	<i>УО; ТР</i>	ПК-9
6.2	Инструменты стратегического управления	4	0	<i>УО; ПР</i>	ПК-9
6.3	Искусственный интеллект в управлении организациями	4	0	<i>ТР; Т</i>	ПК-9
Итого часов		72	0	-	-

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема (вопрос)	Задание	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции
1	Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента			
2	Вопрос из темы 1: Модели управления (российская, американская, японская, китайская, европейская)	Провести сравнительный анализ моделей управления в разных странах, подготовить доклад	УК-2	ИДК УК-2
3	Вопрос из темы 2: Методы управления	Дать характеристику методам управления, обосновав их эффективность (задание по кейсу).	УК-2	ИДК УК-2
4	Раздел 2. Организация как объект управления			
5	Вопрос из темы 3: Роль организации в жизни общества	Дать краткую характеристику организации (цели организации, виды деятельности) и проанализировать динамику показателей ее финансово-экономической деятельности (проектное задание)	ПК-2	ИДК ПК-2
6	Вопрос из темы 4: Методы анализа внутренней и внешней среды организации (КСР)	На примере организации проанализировать внутреннюю и внешнюю среду (проектное задание).	ПК-2	ИДК ПК-2
7	Вопрос из темы 5: Модель Грейнера, модель Адизеса	На примере организации построить модель жизненного цикла. Обозначить проблемы и решения с учетом стадии ЖЦО (проектное задание).	ПК-2	ИДК ПК-2
8	Вопрос из темы 6: Этапы организационной диагностики	На примере организации провести организационную диагностику, обозначить проблемы и предложить решения (задание по кейсу).	ПК-2	ИДК ПК-2
9	Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации			
10	Вопрос из темы 7: Особенности кадровой политики организаций сферы культуры	Методы и инструменты кадровой политики организаций социально-культурной сферы (доклад)	ПК-4	ИДК ПК-4
11	Вопрос из темы 8: модель Адизеса РАЕІ	Сформируйте команду, используя модель Адизеса РАЕІ (задание по кейсу)	ПК-4	ИДК ПК-4
12	Вопрос из темы 9: Инструментарий оценки управленческого стиля	Диагностика управленческого стиля, рекомендации по совершенствованию модели поведения руководителя (эссе)	ПК-4	ИДК ПК-4

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	Индикатор достижения компетенции
13	Раздел 4. Основные функции менеджмента			
14	Вопрос из темы 10: Метод SMART-цели. Метод «дерево целей».	Сформулируйте цель проекта, применяя SMART-метод (задание по кейсу).	ПК-7	ИДК ПК-7
15	Вопрос из темы 11: Типы организационных структур управления	Разработайте новую организационную структуру, определив ее тип и преимущества (задание по кейсу)	ПК-7	ИДК ПК-7
16	Вопрос из темы 12: Мотивационные типы сотрудников	Управление мотивацией с учетом разных типов мотивации сотрудников (эссе).	ПК-7	ИДК ПК-7
17	Вопрос из темы 13: Система контроллинга	Проанализировать систему контроллинга в организации (задание по кейсу)	ПК-7	ИДК ПК-7
18	Раздел 5. Связующие процессы в управлении			
19	Вопрос из темы 14: Факторы и принципы формирования эффективных коммуникаций	Диагностика коммуникационных процессов в организации (эссе)	ПК-7	ИДК ПК-7
20	Вопрос из темы 15: Принципы и методы принятия эффективных управленческих решений	Разработать рекомендации по развитию организации на основе применения Х-матрицы и GAP-анализа (проектное задание)	ПК-9	ИДК ПК-9
21	Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента			
22	Вопрос из темы 16: Цифровые технологии в управлении организациями социально-культурной сферы (КСР)	Роль цифровых технологий в выявлении запросов и предпочтений потребителей (доклад)	ПК-9	ИДК ПК-9
23	Вопрос из темы 17: Инструменты стратегического управления (КСР)	Разработать стратегию развития организации на основе применения следующих инструментов стратегического анализа: модель Грейнера, матрица SWOT (проектное задание)	ПК-9	ИДК ПК-9
24	Вопрос из темы 18: ИИ в управлении организациями социально-культурной сферы (КСР)	Искусственный интеллект в управлении культурными проектами (доклад)	ПК-9	ИДК ПК-9

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Целями самостоятельной работы обучающихся являются:

- получение новых знаний;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативные правовые акты, справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

В учебном процессе дисциплины предусмотрены два вида самостоятельной работы: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная самостоятельная работа.

Аудиторная самостоятельная работа выполняется во время семинарских и практических занятий (КСР).

Внеаудиторная самостоятельная работа (далее - самостоятельная работа) выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Виды самостоятельной работы:

- Изучение содержания раздела (параграфа) учебника (учебного пособия, первоисточника и т.п.) и выполнение конкретного задания.
- Выполнение различных заданий с элементами исследования с использованием справочников, баз данных, Интернета и др.
- Повторение и закрепление изученного материала с использованием конспекта лекции, учебника, учебного пособия, и т.п.
- Выполнение конкретных письменных заданий.
- Составление таблиц или схем для систематизации учебного материала.
- Подготовка доклада, сообщения к выступлению на семинаре.
- Решение кейсов.

Перед выполнением самостоятельной работы проводится инструктаж:

- цель задания;
- содержание задания;
- сроки выполнения задания;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам выполнения задания;
- критерии оценки;
- типичные ошибки, встречающиеся при выполнении задания.

Инструктаж проводится за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины, курса.

Во время выполнения обучающимися самостоятельной работы проводятся консультации за счет объема учебного времени, отведенного на изучение дисциплины.

4.5. Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрено учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Доступ студентов к библиотечным фондам, в том числе к изданиям по основным изучаемым дисциплинам, обеспечивается на абонементах, в читальных залах, также организован открытый (свободный) доступ к периодическим и справочным изданиям. Организован доступ для преподавателей и студентов к образовательным и научным электронным ресурсам, в том числе к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании договоров, государственных контрактов с правообладателями, информационных писем.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 51.03.03 Социально-культурная деятельность, профиль подготовки: «Организация деятельности учреждений культуры»

Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин, практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину, проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5.1. Перечень литературы

А) Основная литература

1. Абчук, В.А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. граф. дан. - Москва: Юрайт, 2021. - 239 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-01757-1 URL: <https://urait.ru/bcode/469886> Для авториз. пользователей. Текст: электронный
2. Абчук, В.А. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2021. - 249 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02141-7 URL: <https://urait.ru/bcode/471204> Для авториз. пользователей. Текст: электронный
3. Шапкин, И.Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин, А. Н. Алексеев [и др.]. - 4-е изд., пер. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2021. - 384 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-04625-0 URL: <https://urait.ru/bcode/472488> Для авториз. пользователей. Текст: электронный
4. Шапкин, И.Н. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин, А. Н. Алексеев [и др.]. - 4-е изд., пер. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2021. - 313 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-04627-4 Для авториз. пользователей. Текст: электронный
5. Менеджмент: учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/511207>

Б) Дополнительная литература

1. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова ; ответственные редакторы В. Н. Волкова, Э. С. Болотов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8250-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/512250>
2. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова ; ответственные редакторы В. Н. Волкова, Э. С. Болотов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8251-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/513142>
3. Коленько, С.Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов / С. Г. Коленько. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2020. - 370 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-01521-8 URL: <https://urait.ru/bcode/450584> Для авториз. пользователей. Текст: электронный
4. Русецкая, О. В. Теория организации: учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/510562>
5. Селезнева, Е. В. Лидерство: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08397-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/510924>
6. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика: учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/509767>
7. Управление персоналом: учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14697-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/510735>
8. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/513927>
9. Хруцкий, В.Е.. Внутрифирменное бюджетирование. Семь практических шагов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. В. Хруцкий. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юрайт, 2021. - 205 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-07602-8 URL: <https://urait.ru/bcode/471456> Для авториз. пользователей. Текст: электронный

В) Интернет- ресурсы

1. Блог издательства «Манн, Иванов и Фербер» – журнал о бизнесе, менеджменте и историях успеха, резюме новых изданий бизнес-книг. <https://biz.mann-ivanov-ferber.ru/>
2. Деловой мир. Рубрика Менеджмент – интернет-журнал Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-82133 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) 26 октября 2021 года. <https://delovoymir.biz/>
3. РБК РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ – ведущий мультимедийный холдинг России <https://www.rbc.ru/>
4. Русский Forbes – сетевое издание «forbes.ru»/ <https://www.forbes.ru/>
5. Секрет фирмы – интернет журнал о бизнесе <https://secretmag.ru/>

5.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2023 г.:

ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

«Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офф. сайт]. URL: <http://ecsosman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 114 (этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Менеджмент»: Проектор Acer QNX1108 колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Менеджмент».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья,

переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт. Монитор LG Flatron E2242C – 12шт, Монитор Samsung 943N – 1шт, Монитор LG Flatron L1752TR – 1шт, Монитор Acer AL1717 – 1шт, Монитор Samsung 720N – 1шт. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Менеджмент» с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Кафедра культурологии и управления социальными процессами для проведения КСР и индивидуальной работы со студентами.

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).
2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.
3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.
4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно
5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.
6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).
8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.
9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно
10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.
11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

6.3. Технические и электронные средства

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com> <https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/> <https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Программой дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием аудио- и видеоматериалов;
- подготовка презентаций для иллюстрации студентами своих докладов и сообщений;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством кейс-технологий, анализа конкретных рыночных ситуаций;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как: групповая дискуссия, работа в малых группах над решением ситуационных задач;
- применение проектных технологий: выполнение проекта, связанного с управленческим анализом на примере конкретной организации;
- проведение мастер-классов с руководителями местных организаций.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- онлайн-консультации по подготовке, выполнению и презентации заданий на базе платформы Teams;
- индивидуальное общение с со студентами через индивидуальную корпоративную электронную почту, портал <https://educa.isu.ru/>;
- дистанционные занятия в формате вебинаров на базе платформы Teams;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входной контроль обеспечивает проверку знаний предшествующих дисциплин «экономика», «современные информационно-коммуникационные технологии в управлении», «методика социологических исследований социально-культурной деятельности».

Предшествующие дисциплины	Задания
Экономика	<p>Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте организацию как субъект рыночных отношений. 2. Какие факторы влияют на индивидуальный спрос потребителя? 3. Сформулируйте правило использования ресурсов с целью максимизации прибыли и минимизации издержек в долгосрочном периоде.
Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении	<p>Зайти на сайт http://elibrary.ru. Найдите все российские журналы, входящие в перечень ВАК, в названии которых есть слово «Менеджмент». Отсортируйте их по импакт-фактору РИНЦ. Названия первых пяти журналов в списке сохраните.</p>
Методика социологических исследований социально-культурной деятельности	<p>Ответить на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. С помощью каких методов можно проанализировать поведение потребителей? 2. Как оценить качество вторичной информации?

8.2. Оценочные средства для текущего контроля

Виды оценочных средств текущего контроля, применяемые в учебном процессе применительно к дисциплине «Менеджмент»:

Оценочное средство текущего контроля	Краткая характеристика оценочного средства	Цель применения в учебном процессе
Устный опрос в форме дискуссии	Обсуждение вопроса, проблемы по ключевым темам дисциплины, нахождение оптимальных способов решения проблемы посредством аргументации и доказательности суждения.	Выработка умений и навыков грамотного и аргументированного изложения теоретического вопроса в устной форме
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.
Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Расширение научно-исследовательского кругозора, овладение методами теоретического исследования, развитие самостоятельности мышления студента.
Кейс-задание	Проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Формирование умения анализировать большой объем неупорядоченной информации, выявлять проблемы и принимать решения в условиях недостаточной информации
Проектное задание	Позволяет оценить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Развитие способности проектировать, моделировать, взаимодействовать в команде
Тестирование по разделу (модулю)	Краткий, стандартизированный перечень закрытых вопросов, предполагающий выбор одного варианта ответа, предназначенный для проверки уровня знаний в определенной области.	Закрепление базовых понятий по пройденному материалу

Примеры оценочных средств текущего контроля:

1. Пример вопросов для устного опроса (дискуссии)

Тема 1. Основные этапы развития менеджмента в России и зарубежом

Вопросы:

- 1) Какие факторы повлияли на эволюцию представлений о менеджменте?
- 2) Какие вопросы рассматривала школа научного управления?
- 3) Каким образом происходило формирование административной школы управления?
- 4) Сформулируйте принципы менеджмента с позиции школы человеческих отношений и поведенческих наук.
- 5) Раскройте понятие «менеджмент» с позиции разных подходов: системный, процессный, ситуационный, проектный.

Методические рекомендации: количество устных опросов за период изучения дисциплины – 18; количество вопросов в одном устном опросе – 5; форма выполнения – устная, индивидуальная с обсуждением в группе; время на дискуссию – 30 минут (общее время), оценочная шкала «5-балльная». *Оценочные критерии:* полнота ответа, правильность, аргументированность, логичность изложения.

2. Пример тем для написания эссе

Тема 8. Организационная культура и лидерство

Темы для написания эссе:

- 1) Роль лидера в формировании и развитии организационной культуры
- 2) Социально-психологический портрет современного менеджера
- 3) Цифровая корпоративная культура
- 4) Культура компаний: анализ лучших практик
- 5) Лидерство в социально-культурной сфере

Методические рекомендации: количество заданий за период изучения дисциплины – 3; форма выполнения – письменная, индивидуальная; объем эссе – 1-2 страницы, время на выступление – 5 минут оценочная шкала «5-балльная».

Требования к структуре эссе: 1) написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы); 2) сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других; 3) дать комментарии к проблеме; 4) сформулировать авторское мнение и привести аргументацию; 5) написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

Оценочные критерии: соответствие содержания теме эссе, оригинальность авторской позиции, аргументированность, логичность изложения, грамотный анализ проблемы, обоснованность выводов.

3. Пример тем для подготовки доклада

Тема 16. Цифровые технологии в менеджменте

Темы для написания доклада:

- 1) Цифровые технологии в проектном управлении
- 2) Риски цифровизации управления
- 3) Цифровые технологии и цифровые инструменты в управлении
- 4) Цифровое лидерство
- 5) Эволюция цифрового управления

Методические рекомендации: количество заданий за период изучения дисциплины – 4; количество предлагаемых тем докладов в рамках одной темы – 5; форма выполнения – письменная, индивидуальная; объем доклада – 3-5 страниц, время на выступление – 7 минут (индивидуальное время) оценочная шкала «5-балльная».

Требования к структуре доклада: 1) введение: актуальность проблемы цель, объект, предмет; 2) степень изученности проблемы (анализ литературных источников); 3) анализ проблемы (эмпирический материал, статистика); 4) заключение: рекомендации автора, вывод; 6) литература (4-5 источников, ссылки обязательны).

Оценочные критерии: соответствие содержания теме доклада, структура доклада, аргументированность, логичность изложения, грамотный анализ проблемы, обоснованность выводов.

4. Пример кейс-задания

Тема 10. Планирование и прогнозирование в управлении организацией

Кейс «В саду Даурского Версаля»

В самом центре Нерчинска расположен городской парк, который во второй половине XIX века был садом – составной частью большой усадьбы купцов, золотопромышленников и меценатов Бутиных. В XX веке былая красота была заменена советскими развлечениями: танцплощадкой, киосками, качелями-каруселями, статуями вождей и комсомольцев. К концу перестройки и это было утрачено, территория пришла в полное запустение и находилась в таком состоянии почти 30 лет. Поэтому в основе идеи лежало желание воссоздать уют данной общественной территории и вновь наполнить ее культурной жизнью. Первым шагом к реализации проекта стало изучение общественного мнения. Посредством опроса горожан была предпринята попытка выяснить следующие основные позиции: нужно ли благоустроить городской парк; в каком виде (первоначальном бутинском, советском или смешанном) его хотят видеть люди; готовы ли они принять участие в проекте. В результате 98% жителей высказалось за воссоздание территории в виде, максимально приближенном к первоначальному, при этом большинство респондентов высказали готовность к совместной работе. Далее последовал поиск источников финансирования. Проект был подан на Всероссийский конкурс Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко «Культурная мозаика: партнерская сеть» и, став победителем, в течение двух лет был профинансирован в сумме 1,4 млн руб. Софинансирование в денежном выражении осуществляла администрация ГП «Нерчинское» (более 700 тыс. руб.), а в натуральном – партнеры проекта в лице местных предпринимателей (техника, строительные материалы, ГСМ и т.п.). Свои пожертвования внесли и частные лица. В 2018 г. на проект были выделены 5 млн руб. из регионального бюджета в рамках Федеральной программы «Парки малых городов». На его завершение по предварительным подсчетам потребуется еще порядка 15 млн руб. Была проведена организация субботников по очистке территории от мусора. Главной движущей силой здесь выступили добровольцы из числа неравнодушных жителей города. Прежде всего, школьники — члены отрядов «Багульник» и «Искатель», являющиеся постоянными партнерами всех начинаний музея. На субботники активно выходили и представители различных организаций, в общей сложности в них приняло участие порядка 1000 человек. Объем выполненных работ: собраны и вывезены тонны копившегося десятилетиями мусора, разбиты первые цветники и клумбы, организован их полив, подкрашены и побелены здания и ограждения на территории парка. Для реконструкции парка были приглашены ландшафтные дизайнеры, выполнившие свою работу по минимальным расценкам. В результате получили проект благоустройства и озеленения, а сэкономленные средства пошли на закупку саженцев и обустройство водопровода. Проведено два больших собрания горожан и серия малых обсуждений, на которых присутствовало более 700 человек, высказывавших свое мнение и принимавших решения путем голосования. Впервые за долгие годы в парк вернулась «жизнь». В 2017 году в рамках празднования здесь были организованы три площадки: «Сельская околица», «Планета детства» и «Аллея поэтов». В течение 2018 г. в саду Даурского Версаля прошло порядка 20 культурных событий, наиболее яркими из которых стали: «Зимние забавы на Рождество», «Масленица», «Маевка», «День Победы», «День защиты детей». Из семи инициатив, поддержанных в конкурсе «Малая культурная мозаика Нерчинска и Нерчинского района», три прошли в парке: фотокросс «Любимый город», «Распахнем ворота в сказку» и «Призраки старого парка». В день IV регионального фестиваля

«Нерчинск. ПРОдвижение» в саду Даурского Версаля играли приглашенные ВИА и духовой оркестр. Кульминацией культурных событий стал первый Фестиваль городской среды прошлого «В саду Даурского Версаля», приуроченный к 365-летию основания города Нерчинска, который планируется сделать ежегодным. Проект был заявлен на конкурс «Культурная мозаика малых городов и сел» и получил финансовую поддержку в виде гранта от его организатора – Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Софинансирование взяла на себя администрация городского поселения «Нерчинское», а на следующий год по итогам успешной реализации первого этапа проект получил существенную финансовую поддержку от Федеральной программы «Парки малых городов». С самого начала у проекта появились партнеры, вошедшие в состав координационного совета: учреждения культуры и образования, волонтеры, местные предприниматели, СМИ. Их объединило общее желание преобразить центр города, вдохнуть в него культурную составляющую, так необходимую всем местным сообществам. За прошедшие два года реализации проекта привлечено около 8,5 млн руб. бюджетного и внебюджетного финансирования как в материальном, так и в натуральном выражении. На добровольной основе в проекте приняло участие более 1000 человек. Проведено более 20 культурных событий, в том числе два из них регионального уровня. В культурных мероприятиях участвовало более 12000 человек. Реализовано семь инициатив местных сообществ. Выполнены работы по благоустройству (новое ограждение, аллеи, воссозданы по фотографиям беседка, фонтан и арка, установлена скульптура устроительницы сада Бутиных Т.Д. Мауриц, установлены информационные выставочные модули, выполнены освещение и видеонаблюдение, проведен водопровод, заложен участок редких и охраняемых растений Забайкалья, вырублены старые сухие деревья и кустарники с максимальным сохранением «живых», произведено первичное озеленение и т.п.). О событиях проекта опубликовано более 150 статей в местных и региональных СМИ. Нерчинск стал узнаваем на федеральном уровне среди экспертов культуры. Почти в два раза увеличился турпоток в весенне-летнее время. Благодаря положительному резонансу удалось получить финансирование на благоустройство других общественных территорий города, в том числе в рамках федеральных программ.

Вопросы к кейсу:

1. Опишите проблему, в ответ на которую появился данный культурный проект.
2. Сформулируйте цель проекта, используя SMART-параметры. Декомпозируйте цель на задачи, постройте «дерево целей».
3. Опишите стиль управления, благодаря которому были достигнуты эти результаты.

Методические рекомендации: количество кейс-заданий за период изучения дисциплины – 7; форма выполнения – письменная, индивидуальная с последующим обсуждением в группе; время на дискуссию по кейсу – 20 минут (общее время); оценочная шкала «5-балльная».

Оценочные критерии: правильность ответов, применение знаний теории менеджмента к решению кейса, аргументированность, полнота анализа ситуации, обоснованность выводов.

5. Проектные задания по управленческому анализу

Тема, в рамках которой предусмотрено проектное задание	Проектное задание
Системный и процессный подход к организации	Дать краткую характеристику организации (цели организации, виды деятельности) и проанализировать динамику показателей ее финансово-экономической деятельности
Внутренняя и внешняя среда организации	Проанализировать внутреннюю среду организации Проанализировать внешнюю среду организации
Жизненный цикл организации	Построить модель жизненного цикла. Обозначить проблемы и решения с учетом стадии ЖЦО
Инструменты стратегического управления	Разработать стратегию развития организации на основе применения следующих инструментов стратегического анализа: модель Грейнера, матрица SWOT

Методические рекомендации: все задания выполняются на примере организации социально-культурной сферы; количество проектных заданий за период изучения дисциплины – 4; форма выполнения – письменная, индивидуальная или командная (3-5 чел) с последующей презентацией портфолио проектных работ; время на презентацию портфолио проектных работ – 8 минут (в расчете на 1 портфолио) оценочная шкала «5-балльная».

Оценочные критерии: правильность ответов, применение знаний теории менеджмента к выполнению проектного задания, аргументированность, доказательность и обоснованность выводов, наглядность сопроводительного материала (презентации).

6. Пример теста по разделу (модулю)

Раздел 4. Основные функции менеджмента

Вопрос 1. Функция управления, связанная с определением целей организации, результатов ее деятельности, а также ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей:

- 1) Организация
- 2) Планирование
- 3) Контроль

Вопрос 2. Система, в которой цели выстраиваются в иерархическом порядке (от общего к частному) – это

- 1) дерево целей
- 2) план
- 3) алгоритм

Вопрос 3. Курс развития организации, определенный на долгий срок и затрагивающий все виды ее деятельности, ресурсы, результаты и положение организации на рынке - это

- 1) миссия
- 2) стратегия
- 3) цель

Вопрос 4. Формирование организационной структуры начинается с определения:

- 1) функций управления
- 2) целей
- 3) должностных инструкций
- 4) штатного расписания

Вопрос 5. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение:

- 1) управление
- 2) децентрализация
- 3) делегирование
- 4) проявление власти

Вопрос 6. Организационные структуры с двойной системой подчиненности:

- 1) матричные
- 2) функциональные
- 3) линейные
- 4) дивизиональные
- 5) виртуальные

Вопрос 7. Теория, в которой сопоставляется оценка затраченных усилий человека с оценками усилий других людей в организации:

- 1) теория постановки целей
- 2) теория справедливости
- 3) теория иерархии потребностей

4) теория ожиданий

Вопрос 8. Мотивирующий фактор в двухфакторной модели Герцберга:

- 1) межличностные отношения
- 2) режим работы
- 3) заработная плата
- 4) продвижение по службе

Вопрос 9. При авторитарном стиле управления в организации преобладает:

- 1) полный контроль
- 2) выборочный контроль
- 3) внешний контроль
- 4) внутренний контроль

Вопрос 10. Предварительный контроль осуществляется:

- 1) в ходе проведения работ в качестве обратной связи
- 2) перед началом работ
- 3) после завершения первого этапа работы
- 4) после завершения 50% работы

Методические рекомендации: количество тестов за период изучения дисциплины – 6 (по каждому разделу дисциплины); форма выполнения – письменная, индивидуальная; время на выполнение – 10 минут; количество вопросов в одном тесте – 10; количество правильных ответов в одном вопросе – 1; оценочная шкала «5-балльная».

Оценочные критерии: правильность ответов.

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации в форме экзамена в 3 семестре

Раздел дисциплины	Вопросы для теоретической части экзамена	Практическая часть экзамена	Контролируемые компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические основы менеджмента	<ol style="list-style-type: none">1. Понятие и виды управления. Цели и задачи менеджмента.2. Управленческий труд и его особенности. Инструменты современного менеджера.3. Модели управления.4. Подходы к управлению: системный, процессный, проектный, ситуационный5. Основные научные школы менеджмента.6. Принципы, методы и инструменты управления.7. Правовой статус менеджера. Правовое регулирование в управлении.		УК-2
Раздел 2. Организация как объект управления	<ol style="list-style-type: none">8. Понятие и признаки организации. Виды организаций.9. Специфические черты организаций социально-культурной сферы.10. Организация как социально-экономическая система. Общие и специфические законы организационного развития.11. Ресурсы и бизнес-процессы в организации.12. Внутренняя среда организации: понятие и элементы. Модель 7-S.	<ol style="list-style-type: none">1. Дать краткую характеристику организации (цели организации, виды деятельности) и проанализировать динамику показателей ее финансово-экономической деятельности	ПК-2

Раздел дисциплины	Вопросы для теоретической части экзамена	Практическая часть экзамена	Контролируемые компетенции
	<p>13. Внешняя среда: понятие, характеристика. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия.</p> <p>14. Методы анализа внутренней и внешней среды организации.</p> <p>15. Понятие жизненного цикла организации. Модель Адизеса. Модель Грейнера.</p> <p>16. Цели, субъекты и этапы организационной диагностики.</p> <p>17. Методы и инструменты диагностирования организаций.</p> <p>18. Управленческая отчетность: понятие, формы, виды.</p>	<p>2. Проанализировать внутреннюю среду организации</p> <p>3. Проанализировать внешнюю среду организации</p> <p>4. Построить модель жизненного цикла. Обозначить проблемы и решения с учетом стадии ЖЦО</p>	ПК-2
Раздел 3. Человеческие ресурсы в организации	<p>19. Современная концепция управления персоналом.</p> <p>20. Цели и задачи кадровой политики. Принципы кадровой политики.</p> <p>21. Виды кадровой политики.</p> <p>22. Особенности кадровой политики организаций социально-культурной сферы.</p> <p>23. Развитие личности в организации. Инструменты управления персоналом в современных организациях.</p> <p>24. Организационная культура и корпоративная культура. Виды организационных культур.</p> <p>25. Инструменты диагностики организационных культур.</p> <p>26. Понятие организационного лидерства. Основные концепции лидерства.</p> <p>27. Власть и влияние. Тактики влияния. Типы власти.</p> <p>28. Роль лидера в формировании и развитии организационной культуры.</p> <p>29. Организация командной работы. Модель Адизеса РАЕІ.</p> <p>30. Управление конфликтами и стрессами в организациях.</p>		ПК-4

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации в форме экзамена в 4 семестре

Раздел дисциплины	Вопросы для теоретической части экзамена	Практическая часть экзамена	Контролируемые компетенции
Раздел 4. Основные функции менеджмента	<p>1. Понятие и виды планирования. Принципы планирования.</p> <p>2. Цели организации. Метод SMART-цели. Метод «дерево целей».</p> <p>3. Методы планирования.</p> <p>4. Понятие и этапы стратегического планирования.</p> <p>5. Роль планирования и прогнозирования в управлении организацией.</p> <p>6. Понятие и элементы организационной структуры управления. Централизованные и децентрализованные структуры управления.</p> <p>7. Типы организационных структур управления.</p>		ПК-7

Раздел дисциплины	Вопросы для теоретической части экзамена	Практическая часть экзамена	Контролируемые компетенции
	8. Делегирование. Ошибки делегирования. Матрица ответственности. 9. Организационная структура управления и жизненный цикл организации. 10. Организационное проектирование: цели, этапы, показатели. 11. Мотивационный механизм и его элементы. Методы мотивации и стимулирования персонала в организации. 12. Процессные теории мотивации. 13. Содержательные теории мотивации. 14. Диагностика системы мотивации: понятие, методы, инструменты. 15. Мотивационный профиль. Мотивационные типы сотрудников. 16. Понятие контроля в управлении. Функции контроля. Этапы контроля. 17. Формы и виды контроля. Ревизия, учет, мониторинг и контроллинг.		ПК-7
Раздел 5. Связующие процессы в управлении	18. Роль коммуникаций в системе управления организацией. Элементы коммуникативного процесса. 19. Виды, формы и средства коммуникаций в организациях. 20. Коммуникативные барьеры в организации, причины их возникновения, способы преодоления. 21. Факторы и принципы формирования эффективных коммуникаций. 22. Принятие управленческих решений: понятие, этапы. 23. Типы управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. 24. Принципы и методы принятия эффективных управленческих решений. 25. Оценка качества управленческих решений. Ошибки в принятии решений.	Разработать стратегию развития организации на основе применения следующих инструментов стратегического анализа: модель Грейнера, матрица SWOT	ПК-7 ПК-9
Раздел 6. Новые тенденции в развитии современного менеджмента	26. Цифровая трансформация, автоматизация и цифровизация системы управления. 27. Цифровые технологии в управлении организациями социально-культурной сферы. 28. Методы и инструменты стратегического управления. 29. Стратегия: понятие и виды. Инструменты выбора стратегий. 30. Понятие искусственного интеллекта. Роль искусственного интеллекта в управлении организацией.		ПК-9

Методические рекомендации: структура экзаменационного задания – 2 теоретических вопроса, портфолио проектных работ; форма выполнения – письменная, устная, индивидуальная; время на выполнение теоретической части в письменной форме – 40 минут; время на устную защиту экзаменационного задания – 10 минут (на 1 студента); оценочная шкала «5-балльная».

Оценочные критерии: правильность ответов, глубина и содержательность ответов, аргументированность, логика изложения, владение научной терминологией в области менеджмента, применение знаний теории менеджмента к выполнению проектных заданий.

Оценочная шкала:

Оценка *«отлично»* выставляется студентам, показавшим глубокое знание теоретической части курса, владение специальной научной терминологией в области менеджмента, умение логично излагать свои мысли, аргументировать, иллюстрировать изложение теоретических вопросов практическими приемами, а также проявившим способности в понимании и использовании учебного материала, полно и подробно ответившим на вопросы экзаменационного задания и вопросы экзаменатора.

Оценка *«хорошо»* выставляется студентам, сдавшим экзамен с незначительными замечаниями, знанием теоретической части курса, владением специальной научной терминологией в области менеджмента, умением аргументировать, иллюстрировать изложение теоретических вопросов практическими приемами, а также проявившим способности в понимании и использовании учебного материала, полностью ответившим на вопросы билета и вопросы экзаменатора, но допустившим при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студентам, сдавшим экзамен со значительными замечаниями, показавшим знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в знаниях основных положений теории, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответах на вопросы билетов и вопросы экзаменатора, но показавшим знания основного учебного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется, если студент показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, которые не позволяют ему приступить к практической работе без дополнительной подготовки, не ответил на вопросы экзаменационного задания.

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет» при оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. Оценка каждого вида учебной работы по дисциплине осуществляется в рейтинговых баллах. Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за экзамен), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка
60 - 70 баллов	«удовлетворительно»
71 - 85 баллов	«хорошо»
86 - 100 баллов	«отлично»

Разработчик:



к.социол.наук, доцент Грицких Н.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами

Протокол № 8 от «12» апреля 2023 г.

И.о. зав. кафедрой



к.социол.наук, доцент Грицких Н.В.