



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
доцент И.А. Журавлева

«17» апреля 2024 г.



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.В.15 МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения: \_\_\_\_\_ **очная, заочная** \_\_\_\_\_  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 8 от «17» апреля 2024 г.

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Председатель, проф.  
\_\_\_\_\_ Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой,  
доцент \_\_\_\_\_ Решетникова Е.В.

Иркутск, 2024 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля) .....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП .....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) .....	3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы .....	4
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).....	5
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) .....	8
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	9
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	10
6.1. План самостоятельной работы студентов .....	10
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	12
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	19
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	19
а) основная литература.....	19
б) дополнительная литература.....	19
в) программное обеспечение .....	20
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....	21
10. Образовательные технологии.....	21
11. Оценочные средства (ОС).....	22

### **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Целью курса «Методика оценки эффективности социальной работы» является формирование представления у студентов о формах и методах оценки эффективности социальной работы и конкретных критериях оценки эффективности деятельности социальных служб, а также формирование профессиональной культуры и практических навыков будущего бакалавра, обогащение его конкретными знаниями и гуманистическими ценностями, что предполагает следующие задачи курса:

- на основе сравнительного метода дать представление студентам о своеобразии методов оценки эффективности деятельности социальных служб на примере деятельности учреждений социального обслуживания населения, развития представлений о формировании конкретных критериев оценки эффективности деятельности отечественных учреждений социального обслуживания населения;

- сформировать целостное, критическое отношение к критериям оценки практической деятельности учреждений социального обслуживания населения по поддержке и защите наиболее уязвимых слоев населения;

- научить студентов оценивать современные тенденции развития и формирования методов оценки эффективности деятельности практической социальной работы, а также ее формы и модели.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП**

Дисциплина «Методика оценки эффективности социальной работы» относится к вариативной части ООП бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Проблемы данного курса рассматриваются в контексте ранее изученных дисциплин или предваряют дисциплины общепрофессионального и специального цикла. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с предметами, входящими в учебный план и являющимися базовыми компонентами ФГОС: «Основы менеджмента», «Технология социальной работы» и др.

В целях эффективного изучения учебного материала по курсу «Методика оценки эффективности социальной работы» необходимо, чтобы студенты хорошо освоили проблемные вопросы, понятийный аппарат, методы других базовых дисциплин и дисциплин специализаций.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ООП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности бакалавра.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных и профессиональных компетенций и взаимодействуют с дисциплинами: Подготовка и сдача государственного экзамена, преддипломная практика, подготовка и защита ВКР.

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

- *способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);*

- *способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4)*

- *способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-7).*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

– об основных методиках эффективности деятельности социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения;

– о формировании конкретных критериев эффективности деятельности социальных учреждений с учетом особенностей территории, где работают социальные учреждения;

– опыт работы органов социальной защиты населения по разработке и внедрению методов эффективности деятельности социальных служб и эффективному обслуживанию населения.

**Уметь:**

– использовать теоретический материал в практической деятельности;

– выделять основные тенденции развития и совершенствования социальной работы в России в целом и в субъекте Российской Федерации;

– применять различные научные и практические методы в исследовательской работе;

**Владеть:**

– навыками анализа конкретных критериев эффективности деятельности социальных служб в развитии социальной работы на разных этапах деятельности социальных учреждений;

– способностью выявлять как позитивные, так и негативные аспекты различных проблем, изучаемых данной дисциплиной.

– высоким уровнем профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны;

**4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	46/1,3	46/1,3			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	20/0,6	20/0,6			
Семинары (С)	20/0,6	20/0,6			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6/0,1	6/0,1			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	71/2	71/2			
В том числе:	-	-	-	-	-
Реферат (Р)	-	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы:</i> Эссе (ТР), устные сообщения (ТР) и др.	71/2	71/2			
Контроль	27/0,7	27/0,7			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен	экзамен			
<b>Контактная работа (всего)</b>	46/1,3	46/1,3			
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

**Заочная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных	Семестры			
		5			

	единиц				
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16/0,4	16/0,4			
В том числе:	-	-			
Лекции	4/0,1	4/0,1			
Семинары (С)	12/0,3	12/0,3			
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	119/3,3	119/3,3			
В том числе:	-	-			
Реферат (Р)	-	-			
<i>Другие виды самостоятельной работы: Эссе (ТР), устные сообщения (ТР) и др.</i>	119/3,3	119/3,3			
Контроль	9/0,3	9/0,3			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	экзамен	экзамен			
<b>Контактная работа (всего)</b>	16/0,4	16/0,4			
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)

#### **Тема 1. Нормативный инструментарий деятельности социальных служб.**

Цели, задачи и особенность дисциплины специализации. Нормативный инструментарий, регулирующий деятельность социальных служб, определяет пути повышения эффективности предоставления социальных услуг. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста.

Федеральное законодательство и законодательство субъекта РФ, субъект и объект социальной поддержки, типы, виды социального обслуживания населения, социальная работа и социальные услуги.

#### **Тема 2. Методы оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб.**

Нормативный инструментарий методов оценки эффективности и результативности деятельности социальных служб. Результативность, эффективность работы социальных учреждений различного типа. Методы и методики определения результативности и эффективности социального обслуживания населения. Признаки высоко результативной деятельности социальных служб. Характерные признаки низко результативной деятельности социальных служб. Основные факторы, влияющие на высокую результативность и эффективность - деятельности социальных служб.

#### **Тема 3. Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб.**

Критерии оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб. Взаимосвязь факторов результативности и эффективности деятельности социальных учреждений и организаций. Высокая результативность и эффективность социального обслуживания населения в социальных службах и учреждениях. Взаимосвязь результативности и эффективности. Основные пять критериев оценки деятельности социальных служб. Система социального обслуживания населения и критерии оценки деятельности социальных служб.

Работа конкретного социального учреждения и характеристика социального обслуживания населения.

#### **Тема 4. Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений.**

Модель оценки социальной результативности и эффективности деятельности социальных служб: приоритеты. Становление методик оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб в соответствии с положениями ФЗ-442. Модели оценок деятельности стационарных учреждений.

Статьи закона РФ ФЗ-442 об определении и регулировании деятельности государственных и негосударственных социальных учреждений. Критерии оценки. Реестры и регистры.

#### **Тема 5. Социальное обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб.**

Виды полустационарных социальных учреждений в системе образования и социальной защиты населения. Социальное обслуживание инвалидов в полустационарных социальных службах. Модели и методики оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений.

Социальное обслуживание в стационарных социальных учреждениях в соответствии с ФЗ-442.

Дайте характеристику основных критериев оценки деятельности стационарных социальных учреждений в свете ФЗ-442.

#### **Тема 6. Системный подход к управлению качеством социальных услуг**

Система управления качеством социальных услуг. Отечественный опыт развития систем управления качеством социальных услуг. Зарубежный опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Европейский опыт управления качеством. Комплексное и всеобщее управление качеством. Элементы качества в модели управления. Общие методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством.

### **5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6		
1.	Подготовка и сдача государственного экзамена		+	+	+	+	+		
2.	Преддипломная практика	+	+		+	+	+		
3.	Подготовка и защита ВКР		+			+			

### **5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий**

#### **Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды занятий в часах					
		Лекц.	Практ. зан.	Семина.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб	4		4		11	19
2.	Методы оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб	4		4		12	20
3.	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб	3		3		12	18
4.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	3		3		12	18

5.	Социальная обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб	3		3		12	18
6.	Системный подход к управлению качеством социальных услуг	3		3		12	18
	Итого:	20		20		71	111

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Виды занятий в часах					Всего
		Лекц.	Практ. зан.	Семин.	Лаб. зан.	СРС	
1.	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб	1		2		19	22
2.	Методы оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб	1		2		20	23
3.	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб	1		2		20	23
4.	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	1		2		20	23
5.	Социальная обслуживание и оценка результативности и эффективности деятельности социальных служб			2		20	22
6.	Системный подход к управлению качеством социальных услуг			2		20	22
	Итого:	4		12		119	135

### 6. Перечень семинарских, практических занятий или лабораторных работ

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудо-емкость (часы) очно/заочно	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Тема 1	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб	4/2	Тест (Т)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9
2.	Тема 2	Методы оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб	4/2	Тест (Т)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9
3.	Тема 3	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб	3/2	Устный опрос (ТР)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9
4.	Тема 4	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	3/2	Устный опрос (ТР)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9
5.	Тема 5	Социальная обслуживание и оценка результативности и	3/2	Устный опрос (ТР)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9

		эффективности деятельности социальных служб			
6.	Тема 6	Системный подход к управлению качеством социальных услуг	3/2	Устный опрос (ТР)	ОПК-9, ПК-4, ПК-9

### 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов очно/заочно
1-2	Нормативный инструментарий деятельности социальных служб	Подготовка к тестированию (Т)	Изучение нормативного инструментария деятельности социальных служб.	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	11/19
3-4	Методы оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб	Подготовка к тестированию (Т)	Изучение понятий и категорий методики оценки результативности и эффективности деятельности социальных служб.	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	12/20
5-6	Взаимосвязь факторов результативности с эффективностью деятельности социальных служб	Внеаудиторная работа с учебником, справочной литературой, первоисточниками, конспектом (ТР)	Повторение и углубленное изучение учебного материала лекции, занятия с использованием конспекта лекций, литературы, Интернет - ресурсов	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	12/20
7-8	Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений	Внеаудиторная работа с учебником, справочной литературой, первоисточниками, конспектом (ТР)	Повторение и углубленное изучение учебного материала лекции, занятия с использованием конспекта лекций, литературы, Интернет - ресурсов	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература, специализированные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	12/20
9-10	Социальное обслуживание и оценка	Внеаудиторная работа с учебником,	Повторение и углубленное изучение	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература,	12/20



	результативно сти и эффективности деятельности социальных служб	справочной литературой, первоисточника ми, конспектом (ТР)	учебного материала лекции, занятия с использованием конспекта лекций, литературы, Интернет - ресурсов	специализированные базы данных, информационно- справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	
11-12	Системный подход к управлению качеством социальных услуг	Внеаудиторная работа с учебником, справочной литературой, первоисточника ми, конспектом (ТР)	Повторение и углубленное изучение учебного материала лекции, занятия с использованием конспекта лекций, литературы, Интернет - ресурсов	Основная (1-3) и дополнительная (1-5) литература, специализированные базы данных, информационно- справочные и поисковые системы, интернет ресурсы по направлению подготовки	12/20

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Методика подготовки к семинарскому занятию по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной работы»

Плодотворная подготовка к семинарскому занятию может быть достигнута в результате следования некоторым правилам как общеметодологического, так и методического характера. Начнем с методических требований к самостоятельной работе студента. Первым самым важным требованием должна выступить необходимость повторного изучения лекционного материала по данной теме с целью выявления наиболее важных теоретических утверждений и исторических ситуаций раскрывающих смысл проблемы обсуждаемой на семинарском занятии.

После проведения повторного изучения лекционного материала студенту необходимо осознать ту часть обсуждаемой проблемы, которая вызывает у него настоящий интерес. В связи с этим следует помнить два правила. Первое правило можно назвать «правилом познавательной деятельности» и выразить его следующим образом: «Процесс познания без живого интереса познающего бесплоден!» В контексте этого правила студенту следует обозначить свою проблему, решение которой способно изменить его отношение к тому аспекту управленческого процесса, который его действительно затронул. Такие аспекты есть у каждого человека в силу общекультурного значения социологического знания и осознание их наличия, и порождает живой интерес к социологическому знанию.

Вторым правилом является правило строгого видения структуры процесса познания. Оно может быть выражено следующим образом: «Познание начинается не с запоминания наглядных образцов или словесных формул, а с попыток построения собственных моделей абстрактного характера». Иначе говоря, изучающий должен понять, что социологическое знание не совокупность готовых словесных формул, а результат рефлексии конкретного исследователя, и поэтому в его контексте важно не оперировать готовыми (наглядно выраженными) моделями и формулами, а понимать и мыслить самостоятельно.

Самостоятельное социологическое мышление следует формировать, опираясь на следующие методические принципы:

-при анализе конкретного социального феномена определенного социума следует учитывать тот факт, что его социологическое видение построено с позиций выделения конкретных категорий и понятий, признанных данным социологом очевидными. В связи с этим необходимо выделить эти категории и понятия, и постараться составить из них структурно-логическую схему.

-после составления структурно-логической схемы следует поставить вопросы, которые требуют разрешения в контексте обсуждаемой темы, но не укладываются в эту схему, являясь ее закономерным продолжением.

- после определения вопросов следует наметить возможные социологические категории и понятия, которые позволят эти вопросы сформулировать на приемлемом социологическом языке. Они же одновременно укажут, в какой области человеческого знания следует искать вероятные ответы на данные вопросы.

- после определения областей необходимо составить список наиболее ключевых источников, которые, по мнению студента, дадут наиболее приемлемые ответы на вопросы или помогут в этом. Опираясь в этом изначально следует на материалы, данные в лекции, научных статьях, учебниках, энциклопедиях и словарях.

- после анализа этих материалов студент должен составить уже свою структурно-логическую схему решения проблемы вызвавшей его живой интерес. Здесь важно отметить те идеи, которые студенту кажутся его собственными.

- на завершающем этапе студенту необходимо обосновать состоятельность своих идей, а также оформить их в резюме или тезисы для выступления на семинаре.

Для плодотворной подготовки необходимо помнить также и о том, что социологическое знание является комплексным по своей сути, что предполагает невозможность выработки видения проблемы управленческих отношений при опоре на данные только одной из наук. Например, если мы будем оценивать управление только с исторических позиций, то мы не сможем разглядеть социальную реальность, продуктами которой оно выступает, оно будет слишком стереотипизировано, а значит изменение норм бытия человеческого общежития и определение рамок человеческого, предложенное социологическим знанием будет завуалировано и не актуализировано.

Вместе с этим не следует забывать о том, что в понимании управления и его роли в обществе соседствуют многие парадигмы, которые зачастую противоречат друг другу, а также исключают некоторые феномены духовной жизни из процесса управления, признавая их ненужными. В связи с этим студент должен уметь определить, с какой моделью управления развития он имеет дело в конкретной статье или разделе учебника. Ему несложно будет это сделать, если он будет знать, что таких подходов в социологии насчитывается всего три.

Первый может быть назван **статичным подходом**. Он оценивает управление как нечто неизменяемое и не развивающееся. Этот подход имеет положительное значение в том плане, что он позволяет выявить в управлении те признаки, которые ее и делают собственно управлением. Однако в нем есть и отрицательное. Это отрицательное заключается в том, что он не позволяет исследователю отследить генезис тех или иных компонентов управления, а также изменений социальной ситуации, вносящих в управленческое развитие свои коррективы.

Второй следует обозначить как **динамичный подход**. Он рассматривает управление как постоянно развивающееся и изменяющееся явление, которое принимает деятельное участие в изменении социального и человеческого бытия. Позитивное значение данного подхода состоит в том, что он позволяет толерантно подходить к различным духовным практикам. Негативизм же данного подхода состоит в том, что управление в его контексте предстает более аморфным и синкретичным, что не позволяет зачастую увидеть ее уникальность. Следует заметить, что и оценки управления также в рамках данного подхода противоречивы. Одни выражены в его регрессивном, а другие, наоборот, в его прогрессивном понимании.

Третьим подходом в оценке развития управленческого мировоззрения следует считать **системный подход**. Согласно данному подходу следует синтезировать как управленческую динамику, так и управленческую статику. Синтез позволяет представить управление как целостную социальную систему, которая существует по законам социальных систем и свою целостность считает основной целью бытия. Данный подход позволяет увидеть специфику управленческой системы с одной стороны и ее подчиненность социальным закономерностям с другой стороны. Минус данного подхода заключается в том, что он очень часто излишне абстрагирован и теоретизирован.

Придерживаясь в работе над социологическим материалом принципов комплексности и мультипарадигмальности, студенты будут способны, на наш взгляд, вполне четко определить цели и задачи социологического знания, а также увидеть его роль в образовательном процессе.

Вместе с этим умение отличать подлинно управленческое мышление от псевдоуправленческого как прикладная задача профессиональной подготовки социолога, также немислимо без учета этих двух принципов. Поэтому немаловажной составляющей успешной подготовки к семинару будет озвучивание студентом как проблемы управленческого развития решаемой в рамках профессиональной деятельности, так и оценка возможностей социологического знания в контексте оптимизации профилактики правонарушений, связанных с управленческим аспектом социального бытия.

В данном разделе мы показали лишь некоторые методические акценты подготовки к семинарским занятиям по социологии. Наряду с этим нельзя не отметить, что второй составляющей успеха будет выступать постоянное расширение гуманитарного кругозора студента.

### **Методические рекомендации для написания реферата**

**Реферат** — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

**Реферат** (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

**Реферат отвечает на вопрос** — что содержится в данных публикациях, однако это механический пересказ работ, а изложение ее сущности. В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

**Тему реферата** может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

**Функции реферата:** информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

**Требования к языку реферата:** он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

### **Структура реферата:**

1. **Титульный лист** (заполняется по единой форме)

2. **Оглавление** (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. **Введение.** Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифровой материал, таблица – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

5. **Заключение** содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

6. **Приложение** может включать графики, таблицы, расчеты.

7. **Библиография** (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

#### **Этапы работы над рефератом:**

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

#### **Подготовительный этап работы:**

1. **Формулировка темы.** Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

2. **Поиск источников.** Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

3. **Работа с источниками.** Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что

умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

**4. Создание конспектов для написания реферата.** Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

#### **5. Создание текста.**

##### **Общие требования к тексту:**

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста. С точки зрения связности все тексты делятся на тексты - констатации и тексты - рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

**План реферата.** Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану - мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы - от реферата до докторской диссертации - строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

**Требования к введению:** Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

**Основная часть реферата:** Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может

быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

**Заключение:** Заключение — последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

**Список использованной литературы:** Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

**Требования, предъявляемые к оформлению реферата.**

1. Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц.
2. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.
3. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5.

Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовки в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

**Об особенностях языкового стиля реферата.**

Для написания реферата используется научный стиль речи. В научном стиле легко осязаемый интеллектуальный фон речи создают следующие конструкции:

- Предметом дальнейшего рассмотрения является...
- Эта деятельность может быть определена как...
- С другой стороны, следует подчеркнуть, что...
- Это утверждение одновременно предполагает и то, что...
- При этом ... должно (может) рассматриваться как ...
- Рассматриваемая форма...
- Ясно, что...
- Из вышеприведенного анализа... со всей очевидностью следует...
- Довод не снимает его вопроса, а только переводит его решение...
- Логика рассуждения приводит к следующему...
- Как хорошо известно...
- Следует отметить...
- Таким образом, можно с достаточной определенностью сказать, что ...

Многообразные способы организации сложного предложения унифицировались в научной речи до некоторого количества наиболее убедительных. Лишними оказываются главные предложения, основное значение которых формируется глагольным словом, требующим изъяснения. Опускаются малоинформативные части сложного предложения, в сложном предложении упрощаются союзы.

**Например:**

*Не следует писать:*

*Следует писать:*

Ми видим, таким образом, что в целом ряде случаев...

Таким образом, в ряде случаев...

Имеющиеся данные показывают, что...

По имеющимся данным

Представляет собой

Представляет

Для того чтобы

Чтобы

Сближаются между собой

Сближаются

Из таблицы 1 ясно, что...

Согласно таблице 1.

Конструкции, связывающие все композиционные части схемы-модели реферата. Переход от перечисления к анализу основных вопросов статьи.

• В этой (данной, предлагаемой, настоящей, рассматриваемой, реферируемой, названной...) статье (работе...) автор (ученый, исследователь...; зарубежный, известный, выдающийся, знаменитый...) ставит (поднимает, выдвигает, рассматривает...) ряд (несколько...) важных (следующих, определенных, основных, существенных, главных, интересных, волнующих, спорных...) вопросов (проблем...)

Переход от перечисления к анализу некоторых вопросов. Варианты переходных конструкций:

• Одним из самых существенных (важных, актуальных...) вопросов, по нашему мнению (на наш взгляд, как нам кажется, как нам представляется, с нашей точки зрения), является вопрос о...

• Среди перечисленных вопросов наиболее интересным, с нашей точки зрения, является вопрос о...

• Мы хотим (хотелось бы, можно, следует, целесообразно) остановиться на...

Переход от анализа отдельных вопросов к общему выводу

• В заключение можно сказать, что...

• На основании анализа содержания статьи можно сделать следующие выводы...

• Таким образом, можно сказать, что...

• Итак, мы видим, что...

### **При реферировании научной статьи обычно используется модель:**

автор + глагол настоящего времени несовершенного вида.

Группы глаголов, употребляемые при реферировании.

1. Глаголы, употребляемые для перечисления основных вопросов в любой статье: автор рассматривает, анализирует, раскрывает, разбирает, излагает (что); останавливается (на чем), говорит (о чем).

2. Группа слов, используемых для перечисления тем (вопросов, проблем): во-первых, во-вторых, в-третьих, в-четвертых, в-пятых, далее, затем, после этого, кроме того, наконец, в заключение, в последней части работы и т.д.

3. Глаголы, используемые для обозначения исследовательского или экспериментального материала в статье: Автор исследует, разрабатывает, доказывает, выясняет, утверждает... что. Автор определяет, дает определение, характеризует, формулирует, классифицирует, констатирует, перечисляет признаки, черты, свойства...

4. Глаголы, используемые для перечисления вопросов, попутно рассматриваемых автором:

(Кроме того) автор касается (чего); затрагивает, замечает (что); упоминает (о чем).

5. Глаголы, используемые преимущественно в информационных статьях при характеристике авторами события, положения и т.п.: Автор описывает, рисует, освещает что; показывает картины жизни кого, чего; изображает положение где; сообщает последние новости, о последних новостях.

6. Глаголы, фиксирующие аргументацию автора (цифры, примеры, цитаты, высказывания, иллюстрации, всевозможные данные, результаты эксперимента и т.д.): Автор приводит что (примеры, таблицы); ссылается, опирается ... на что; базируется на

чем; аргументирует, иллюстрирует, подтверждает, доказывает ... что чем; сравнивает, сопоставляет, соотносит ... что с чем; противопоставляет ... что чему.

7. Глаголы, передающие мысли, особо выделяемые автором: Автор выделяет, отмечает, подчеркивает, указывает... на что, (специально) останавливается ... на чем; (неоднократно, несколько раз, еще раз) возвращается ... к чему. Автор обращает внимание... на что; уделяет внимание чему сосредоточивает, концентрирует, заостряет, акцентирует... внимание ...на чем.

8. Глаголы, используемые для обобщений, выводов, подведения итогов: Автор делает вывод, приходит к выводу, подводит итоги, подытоживает, обобщает, суммирует ... что. Можно сделать вывод...

9. Глаголы, употребляющиеся при реферировании статей полемического, критического характера:

- *передающие позитивное отношение автора:* Одобрять, защищать, отстаивать ... что, кого; соглашаться с чем, с кем; стоять на стороне ... чего, кого; разделять (чье) чужие; доказывать ... что, кому; убеждать ... в чем, кого.

- *передающие негативное отношение автора:* Полемизировать, спорить с кем (по какому вопросу, поводу), отвергать, опровергать; не соглашаться ...с кем, с чем; подвергать... что чему (критике, сомнению, пересмотру), критиковать, сомневаться, пересматривать; отрицать; обвинять... кого в чем (в научной недобросовестности, в искажении фактов), обличать, разоблачать, бичевать.

#### **При проверке реферата преподавателем оцениваются:**

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.

2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).

3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).

4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.

6. Культура письменного изложения материала.

7. Культура оформления материалов работы.

8. Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы

#### **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

#### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### **Основная литература:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Агапов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К', 2013. - 223 с. – 21 экз.

2. Теория социальной работы [Текст] : учебник для бакалавров / ред.: Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, М. В. Вдовина. - М. : Юрайт, 2012. - 345 с. (26 экз.).

3. Добренков В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учеб. для студ. вузов / В. И. Добренков, А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М.В.



Ломоносова. - М. : Инфра-М, 2006. - 768 с. – 40 экз.

4.

**Дополнительная литература:**

1. Горшков М. К. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учеб. пособие для студ. вузов / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; РАН, Ин-т социологии. - 2-е изд. - М. : Центр соц. исслед. : Ин-т социологии РАН, 2012. - 402 с. ; 22 см + 1 эл. опт. диск (CD-ROM). – 1 экз.

2. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Е. Зерчанинова. - ЭВК. - М.: Логос, 2013. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ. –ISBN 978-5-98704-444-5.

3. Мельникова О. Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с. – 1 экз.

4. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. и спец. «Социальная работа» / С. С. Новикова, А. В. Соловьев ; Рос. гос. соц. ун-т. - М. : Академ. проект : Гаудеамус, 2005. - 495 с. – 4 экз.

5. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учеб. пособие / В. А. Ядов. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2007. - 567 с. – 2 экз.

**в) программное обеспечение**

Программное обеспечение:

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point; программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. ООО «Издательство Лань» Контракт № 21 от 21.03.2016 г.

2. ООО «Издательство Лань» Контракт № 99 от 24.11.2016 г.
3. ЦКБ «Бибком». Контракт № 17 от 09.05.2016 г.
4. ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 24.11.2016 г.
5. ООО «Айбукс». Контракт № 100 от 24.11.2016 г.
6. ООО «Электронное издательство Юрайт». Договор № 002-ЭБС от 08.07.2016 г.
7. ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 85 от 17.10.2016 г.
8. ФБГУ «РГБ». Государственный контракт № 095/04/0065 от 15.02.2016 г.
9. ООО «РУНЭБ». Контракт № SU-18-10/2016-1/92 от 14.11.2016 г.
10. Федеральное государственное бюджетное учреждение "Государственная публичная научно-техническая библиотека России". Сублицензионный договор № ОУР/615/188 от 01.03.2016 г.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Международный институт проблем демократии и содействия выборам [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.idea.int/>
2. Ассоциация управленческих исследований [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.psa.ac.uk>
3. Библиотека научных изданий по гуманитарным и социальным наукам в России [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.ebiblioteka.ru>

#### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Аудитория на 36 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, переносная доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной работы»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Методика оценки эффективности социальной работы».

Аудитория на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска), компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; демонстрационным оборудованием для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Методика оценки эффективности социальной работы».

#### **10. Образовательные технологии:**

Преподавание дисциплины «Социология» должно включать в себя следующие образовательные технологии:

- обеспечение студентов сопутствующими раздаточными материалами – опорными конспектами с целью активизации работы студентов по усвоению материалов учебного курса;

- использование интерактивных обучающих технологий: дискуссий, мастер-классов, научно-методологических семинаров, деловых игр, разбор конкретных ситуаций, проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио и видео материалов;
- формирование индивидуальных образовательных траекторий посредством проведения учебных исследований и подготовки портфолио самостоятельных работ, презентаций и рефератов.

## **1. Оценочные средства (ОС)**

### **1.1. Оценочные средства для входного контроля**

Для входного контроля используется опрос, предполагающее выявление тех знаний, которыми студент уже владеет.

1. Примерные задания по дисциплине «Социология управления»:
2. Система нормативных инструментов, используемых в деятельности социальных служб.
3. Организационно-регламентные инструменты Система организационных норм.
4. Субъект и объект социального обслуживания населения.
5. Результативность и эффективность деятельности социальных служб. Методики оценки результативности и эффективности, популярности и востребованности социальных служб.
6. Методы оценки деятельности социальных учреждений, используемые в Минтруде РФ.
7. Какие основные тенденции в системе определения критериев результативности и эффективности деятельности социальных служб?.
8. Покажите особенность формирования критериев оценки деятельности социальных служб в субъектах РФ.
9. Почему возникает государственная потребность в мероприятиях по оценке качества?
10. Покажите какие новые тенденции в практике оценки результативности, эффективности и популярности деятельности социальных учреждений и организаций.

### **1.2. Оценочные средства текущего контроля**

Система контроля и оценки знаний разработана адресованного студентам, обучающимся по специальности: «Социальная работа». Система включает формы текущего и итогового контроля:

*Работа в семинарской группе* (устно) – форма текущего контроля, цель которой – оценить степень участия студента в обсуждении основных вопросов и проблем учебного курса, предлагаемых для обсуждения в ходе семинарского занятия;

*Промежуточное тестирование* – предполагает усвоение студентом пройденной части учебного курса, концепций и подходов управленческой социологии к исследованию управленческих процессов, а также степень знаний этих подходов.

*Написание реферативной работы по предложенной проблематике* – форма итогового контроля. Цель – выявить умение студента собирать и систематизировать материал по одной из тем курса, а также уровень и глубину её усвоения.

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. Основные направления деятельности социальных служб.
2. Основные методики эффективности деятельности социальных служб.
3. Особенности деятельности специализированных учреждений.

4. Дети «группы риска» и специфика деятельности социальных служб для детей с девиантным поведением.
5. Проблемы социальных служб в деятельности повышения конкурентности с негосударственными социальными учреждениями.
6. Гуманистические ценности и приоритеты социальных служб.
7. Инновационные технологии и направления деятельности социальных служб.
8. Ценности в практике взаимодействия социальных служб.
9. Значение качества обслуживания клиентов социальных служб в определении популярности их деятельности.
10. Комплексные теории в решении проблем клиентов социальных служб.
11. Социальная напряженность как проблема социальной работы
12. Профессиональные особенности социальной работы.
13. Профессионализм кадров и эффективность деятельности социальных учреждений.
14. Социальная политика современного российского государства в свете положений ФЗ-442
15. Критерии оценки эффективности деятельности социальных служб
16. Оказание социальных услуг- главный критерий эффективности и популярности деятельности социальных служб.
17. Кадровая политика социального учреждения как показатель эффективности и результативности деятельности социального учреждения.
18. Роль материально-технической базы в обеспечении результативности деятельности социальных служб.
19. Эффективность деятельности социальных служб и профессионализм в организационно- административной работе.
20. Инновационные технологии и результативность деятельности социальных учреждений.
21. Мониторинг как средство оценки деятельности социальных служб.
22. Экспресс - опрос как методика оценки эффективной деятельности социального учреждения.
23. Роль статистической отчетности в определении результативности деятельности социальных служб.

#### **Формы контроля знаний студентов**

№	Вид контроля	Количество баллов	Форма проведения
<b>Промежуточный контроль</b>			
1.	Работа в семинарской группе	0-25	аудиторная
2.	Тестирование	0-20	аудиторная
Итого:		0-45	
4.	Реферат	0-45	самостоятельная
5.	Устный экзамен	0-10	
Итого:		0-100	

#### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена)**

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине, преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

По итогам курса студенты сдают устный экзамен.

Обучающемуся предлагается билет с тремя вопросами. И дается на подготовку 25 минут.

Вопросы билетов предполагают демонстрацию владения основными знаниями. При этом успешным ответом является ответ демонстрирующий:

- знание основных теоретико-методологических подходов в социологии управления посвященных данному вопросу;

- знание основных понятий и терминов и их использование при ответе на вопросы билета;

- знание основных социально-исторических характеристик социологии управления.

Вопросы тестов предполагают демонстрацию владения основными знаниями по дисциплине. При этом успешным ответом является ответ демонстрирующий:

- знание основных социологических характеристик феноменов управления в общественной жизни;

- знание значений основных понятий и терминов социологии управления;

- знание основных социологических парадигм социологии управления.

На основе совокупности оценок различных форм контроля, а также результатов ответа на экзамене определяется оценка за курс: сумма баллов в пределах 60-75 соответствует оценке «удовлетворительно» (сумма менее 60 баллов – оценке «неудовлетворительно», 75-90 баллов – оценке «хорошо», 91-100 баллов – оценке «отлично».

#### **Примерный список вопросов к экзамену:**

1. Какова потребность в оценке результативности социальных служб, их значение?
2. Раскройте основные направления деятельности социальных служб.
3. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы: а) социальная работа - это профессия; б) социальная работа - это прикладная наука; в) социальная работа - отраслевая наука; г) социальная работа - учебная дисциплина; д) социальная работа - это специфическая форма соци-альной справедливости.
4. Какие основные события в жизни страны способствовали развитию методик оценки эффективности деятельности социальных служб?
5. Модели методик оценки эффективности соцслужб в мировой цивилизации.
6. Конфессиональная модель помощи, взаимодействия и поддержки.
7. Государственно-административные модели оценки эффективности помощи социально уязвимым слоям населения.
8. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной

науки как области научного знания?

9. Предмет и объект деятельности соцслужб и методики оценки их эффективности.
10. Какие социальные проблемы человека и общества используются в методах оценки эффективности деятельности социальных служб?
11. Как используются методы оценки эффективности социальных служб в разработке социальных стандартов .
12. Дайте определение трудной жизненной ситуации и перечислите их.
13. Дайте определение принципам деятельности соцслужб в методах оценки их деятельности .
14. Назовите основные группы принципов заложенных в методах оценки эффективности деятельности соцслужб.
15. Профессионально важные качества и навыки социального работника .
16. Личностные качества специалиста по социальной работе .
17. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
18. Обозначьте качество личности, наличие которого затрудняет процесс профессионального становления социального работника (выберите один вариант ответа): толерантность; альтруизм; общительность; адаптивность; конфликтность; терпение.
19. Профессиональная этика и профессиональный такт в методах оценки эффективности социальной работы.
20. Методы оценки результативности деятельности специалиста по социальной работе.
21. В чем состоит специфика методик оценки результативности деятельности в многообразии видов и уровней деятельности социальных учреждений? .
22. Охарактеризуйте содержание социальной работы в системе социальных служб и основные методы оценки их результативности .
23. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в здравоохранении и психиатрии.
24. Охарактеризуйте содержание методик оценки результативности социальной работы в системе образования
25. Охарактеризуйте содержание методик оценки эффективности социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности.
26. Дайте определение понятиям «социальная технология» и «технология социальной работы» в структуре методик оценки эффективности социальной работы.
27. Приведите классификацию социальных технологий по различным основаниям.
28. В чем состоит специфика технологизации сферы социальной работы. Перечислите основные условия возможности технологизации деятельности в социальной сфере.
29. Раскройте содержание этапов реализации технологий социальной работы.
30. Выделите группы риска, с которыми приходится взаимодействовать социальному работнику.
31. Раскройте основные тенденции современной отечественной социальной работы с социально-уязвимыми категориями населения.
32. Социальная работа с многодетными семьями и методики оценки ее эффективности.
33. Социальная работа с «неблагополучными» семьями и оценка ее эффективности.
34. Социальная работа с «трудными» детьми и оценка ее эффективности.
35. Социальная работа с одаренными детьми и оценка ее эффективности.
36. Социальная работа с детьми-сиротами и оценки ее эффективности;
37. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми и оценка ее эффективности.

38. Социальная работа с малообеспеченными гражданами и оценка ее эффективности.
39. Основные критерии оценки деятельности социальных служб.
40. Взаимосвязь эффективности и популярности деятельности социальных учреждений и организаций.
41. Особенности взаимосвязи эффективности и результативности деятельности социальных служб.
42. Вопросы взаимодействия социальных служб и повышение эффективности деятельности социальных учреждений и организаций.
43. Основные методы оценки популярности стационарных социальных служб.
44. Основные методы оценки популярности полустационарных учреждений социального обслуживания населения.
45. Основные методы оценки популярности нестационарных социальных учреждений.
46. Методики оценки эффективности деятельности социальных служб
47. Роль организационно-административной работы в повышении результативности деятельности социальных служб.
48. Социальные технологии в работе реабилитационных учреждений для инвалидов
49. Инновационные технологии в повышении популярности деятельности социальных служб.
50. Проблемы профессионализма кадров в повышении результативности социальных служб.
51. Тенденции развития социальных служб и повышение результативности их работы.
52. Социальная политика государства и развитие социальных служб для них.
53. Сравнительный анализ результативности деятельности социальных учреждений.
54. Социологические теории в решении проблем клиентов социальных служб.
55. Проблемы социального обслуживания лиц без определенного места жительства.
56. Эффективность деятельности специализированных учреждений в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних группы риска.
57. Профессиональные поля социального работника в регионе.
58. Тенденции развития общества и перспективы социальной работы.
59. Социальное обслуживание в свете Федерального закона ФЗ-442.

**Разработчик:**

Усолицева — доцент кафедры социальной работы Н.Н. Усолицева

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Зав.кафедрой Решетникова к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.