



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.14 Технологии и организация экскурсионных услуг

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской
инфраструктуры

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



доцент

(занимаемая должность)

М.В. Кузнецова

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.14 Технологии и организация экскурсионных услуг». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, контрольная работа, устный опрос, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.14 Технологии и организация экскурсионных услуг».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ПК-1.1	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
	ПК-1.2	Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
	ПК-1.3	Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий	ПК-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПК-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	ПК-4.3	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Нормативно-методические основы экскурсоведения	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, КР, УО	Тест
2	Технологии экскурсионной деятельности	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-1.3	Тест, УО, Пз	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
3	Профессиональная культура экскурсовода	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3	Тест, УО, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно
Контрольная работа	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент точно ответил на контрольные вопросы, свободно ориентируется в предложенном решении. Решения оформлены аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями	Отлично
	Задание по работе выполнено в полном объеме. Студент ответил на теоретические вопросы, испытывая небольшие затруднения. Качество оформления результатов работы не полностью соответствует требованиям	Хорошо
	Студент правильно выполнил задание к работе. Написал решения задач в установленной форме, представил решения большинства заданий, предусмотренных в работе. Студент не может полностью объяснить полученные результаты	Удовлетворительно
	Студент не выполнил все задания работы и не может объяснить полученные результаты	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы	Отлично
	Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы	Хорошо
	Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован	Удовлетворительно
	Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
16	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	c
3	c
4	c
5	зрительная реконструкция
6	a
7	c
8	d
9	e
10	c
11	a
12	c
13	a
14	c
15	экскурсовод
16	техника речи
17	d
18	Профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. № 539н.

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К методическим приемам показа в экскурсии НЕ относится

- a. Экскурсионная справка
- b. Экскурсионный анализ.
- c. Прием зрительной реконструкции.
- d. Прием локализации событий.

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком нормативном документе идет речь о необходимости аттестации экскурсоводов

- a. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
- b. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».
- c. Федеральный закон от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

d. «Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Искусство донесения до экскурсанта информации с помощью занимательных рассказов, увлекательных историй, воспоминаний и историй из собственного опыта экскурсовода, которые возбуждают у человека эмоции и мышление, называют технологией

- a. вовлечения;
- b. погружения в реальность;
- c. сторителлинга;
- d. дополненной реальности.
- e. анимации;

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Требования, предъявляемые к экскурсоводу

- a. высокая культура в работе и поведении
- b. дифференцированный подход к обслуживанию различных групп населения
- c. все ответы правильные
- d. любовь к своей работе
- e. изучение запросов экскурсантов;
- f. творческий поиск;
- g. понимание значения экскурсионной деятельности;

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Прием показа, направленный на восстановление первоначального образа объекта:

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одна из основных задач «портфеля экскурсовода» состоит в

- a. восстановлении недостающих звеньев при показе;
- b. демонстрации схем и таблиц;
- c. все ответы верны.
- d. контроле техники ведения экскурсии;
- e. демонстрации изобразительных материалов;

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Экскурсовод (гид) – это

a. Лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

b. Человек, который осуществляет туристскую деятельность.

c. Лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

d. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.

e. Все ответы верны.

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К факторам профессионального мастерства экскурсовода относится

a. Уровень методической документации.

b. Тематическая экскурсия.

c. Обзорная экскурсия.

d. Владение методикой проведения экскурсии.

e. Все варианты ответов верны.

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно ГОСТу Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» технологическая карта экскурсии – это

a. документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту;

b. условное наименование комплекта информационных материалов;

c. маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях;

d. все перечисленное верно.

e. Документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой. Технологическая карта содержит пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и пр

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Требования к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) определены в

a. Федеральный закон от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

b. Федеральный закон от 20.04.2021 № 93 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».

c. Профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 913н

d. ГОСТе Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

e. ГОСТе Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В зависимости от содержания экскурсии подразделяют на:

a. обзорные и тематические

b. пешеходные и автобусные

- с. обзорные и пешеходные
- d. тематические и автобусные

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Продолжительность экскурсии по времени проведения составляет

- a. от 60 минут до суток
- b. от 10 мин до 30 мин
- с. от 1 академического часа (45 мин) до суток
- d. от 30 мин до 2 часов

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Маршрут экскурсии – это

- a. путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение объектов показа.
- b. контрольный текст экскурсии;
- с. перечень объектов показа;
- d. документ, содержащий правила поведения в процессе оказания туристских услуг;
- e. документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой, содержащий пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и пр.

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие экскурсии можно считать инновационными?

- a. все утверждения правильные.
- b. понятие инновационность не применимо к экскурсионной сфере – это традиционная сфера услуг, где экскурсовод использует стандартные методы показа и рассказа;
- с. экскурсию можно назвать инновационной при условии использования новейших технологий, конструктивно новых приемов и методов создания и внедрения;
- d. инновационными могут считаться только экскурсии с использованием технических средств, например, технологий дополненной реальности, проекторами, VR и AR-экскурсии и пр.;
- e. усовершенствованные классические экскурсии не могут считаться инновационными;

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как профессионал, который проектирует и проводит экскурсию, сегодня – чрезвычайно разносторонняя личность, исто-рик-регионовед, культуролог, социолог, писатель, режиссер, драма-тург, актер-исполнитель, проводник в мир культуры, менеджер, пе-дагог и психолог.

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

.....: дикция, интонации, использование выразительных средств и приемов оживления речи, таких как стилизация, использование пословиц, восклицательных предложений, неожиданных выводов, иронии, литературных изречений и др.

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно профессиональному стандарту «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального

стандарта «Экскурсовод (гид)») экскурсовод НЕ должен уметь?

- a. составлять методическую разработку экскурсии;
- b. составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;
- c. организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- d. осуществлять контроль маркетинговой деятельности экскурсионной организации.

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Требования к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) определены в

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-1.1»

№ 1. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)"

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-1.2»

№ 2. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)"

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-1.3»

№ 3. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)"

2.3.5. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-4.1»

№ 4. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)"

2.3.6. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-4.2»

№ 5. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)"

2.3.7. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 6. ознакомиться с нормативной базой.

Профстандарт "Экскурсовод/гид"

Закон "О туристской деятельности"

ГОСТы (указаны в учебном пособии)

2.3.8. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 7. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 8. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

2.3.9. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 9. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 10. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

2.3.10. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 11. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 12. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

2.3.11. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.1»

№ 13. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 14. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

2.3.12. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.2»

№ 15. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 16. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

2.3.13. Практические задания для оценки компетенции «ПК-4.3»

№ 17. проектирование экскурсии.

Создать пакет документов для экскурсии (Иркутск, Прибайкалье)

№ 18. речь экскурсовода.

проработайте практические упражнения по прокачке речи

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдается не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Дать характеристику нормативно-правовой базы по экскурсоведению	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2.	В каких нормативных документах содержатся требования к профессиональным обязанностям, знаниям, умениям, трудовым функциям, образованию, опыту практической работы экскурсовода?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3.	Дайте характеристику нормативному документу «Профессиональный стандарт “Экскурсовод (гид)”».	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4.	Перечислите ГОСТы, связанные с туристско-экскурсионной деятельностью. В чем их специфика?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5.	Как закон определяет понятия «экскурсовод (гид)», «гид-переводчик»?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6.	Осветите вопросы методики и современных технологий подготовки и проведения экскурсий	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7.	Каково значение анимационной деятельности в экскурсоведении?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8.	Расскажите об использовании метода интерпретации историко-культурного наследия в современном экскурсоведении.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

№	Вопрос	Код компетенции
9.	Какова структура экскурсии?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10.	Расскажите об экскурсиях с использованием IT-технологий.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11.	Какова классификация экскурсий?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
12.	Охарактеризуйте этапы подготовки экскурсии.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
13.	Что такое методика подготовки и проведения экскурсии? Назовите методы показа и рассказа в экскурсии.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
14.	Что такое методическая разработка, или технологическая карта экскурсии? Каковы ее основные требования и составные части?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
15.	Что входит в «портфель экскурсовода»?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
16.	Докажите, что в настоящее время включение анимационных программ культурно-познавательного, спортивно-оздоровительного, зрелищно-развлекательного, спортивно-развлекательного, приключенческо-игрового характера в содержание экскурсионных маршрутов повышает их престиж и востребованность на рынке туристических услуг.	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17.	Осветите требования к профессиональным качествам экскурсовода	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18.	Перечислите знания, умения, навыки экскурсовода согласно Профессионально-му стандарту «Экскурсовод (гид)».	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
19.	Каковы требования к речи экскурсовода?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
20.	Каковы основные требования к личности экскурсовода?	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
2	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
3	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
4	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
5	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
6	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
8	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
9	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
10	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
11	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
12	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
13	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
14	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
15	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
16	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
17	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3
18	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	a
2	c
3	c
4	c
5	зрительная реконструкция
6	a
7	c
8	d
9	e
10	c
11	a
12	c
13	a
14	c
15	экскурсовод
16	техника речи
17	d

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
18	Профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. № 539н.

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К методическим приемам показа в экскурсии НЕ относится

- a. Экскурсионная справка
- b. Экскурсионный анализ.
- c. Прием зрительной реконструкции.
- d. Прием локализации событий.

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В каком нормативном документе идет речь о необходимости аттестации экскурсоводов

- a. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
- b. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».
- c. Федеральный закон от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- d. «Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Искусство донесения до экскурсанта информации с помощью занимательных рассказов, увлекательных историй, воспоминаний и историй из собственного опыта экскурсовода, которые возбуждают у человека эмоции и мышление, называют технологией

- a. вовлечения;
- b. погружения в реальность;
- c. сторителлинга;
- d. дополненной реальности.
- e. анимации;

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Требования, предъявляемые к экскурсоводу

- a. высокая культура в работе и поведении
- b. дифференцированный подход к обслуживанию различных групп населения
- c. все ответы правильные
- d. любовь к своей работе
- e. изучение запросов экскурсантов;
- f. творческий поиск;
- g. понимание значения экскурсионной деятельности;

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Прием показа, направленный на восстановление первоначального образа объекта:

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Одна из основных задач «портфеля экскурсовода» состоит в

- a. восстановлении недостающих звеньев при показе;
- b. демонстрации схем и таблиц;
- c. все ответы верны.
- d. контроле техники ведения экскурсии;
- e. демонстрации изобразительных материалов;

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Экскурсовод (гид) – это

- a. Лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.
- b. Человек, который осуществляет туристскую деятельность.
- c. Лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.
- d. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.
- e. Все ответы верны.

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

К факторам профессионального мастерства экскурсовода относится

- a. Уровень методической документации.
- b. Тематическая экскурсия.
- c. Обзорная экскурсия.
- d. Владение методикой проведения экскурсии.
- e. Все варианты ответов верны.

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно ГОСТу Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» технологическая карта экскурсии – это

- a. документ, отражающий содержание программы, описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время осуществления путешествия по конкретному маршруту;
- b. условное наименование комплекта информационных материалов;
- c. маршрут следования туристов (экскурсантов), разработанный в соответствии с требованиями безопасности и включающий посещение различных исторических мест, культурных объектов, природных ландшафтов и т.п. в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных и других целях;
- d. все перечисленное верно.
- e. Документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой. Технологическая карта содержит

пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и пр

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Требования к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) определены в

a. Федеральный закон от 24.11.1996 №132 «Об основах туристской деятельности в РФ».

b. Федеральный закон от 20.04.2021 № 93 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».

c. Профессиональном стандарте «Экскурсовод (гид)», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 913н

d. ГОСТе Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

e. ГОСТе Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В зависимости от содержания экскурсии подразделяют на:

a. обзорные и тематические

b. пешеходные и автобусные

c. обзорные и пешеходные

d. тематические и автобусные

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Продолжительность экскурсии по времени проведения составляет

a. от 60 минут до суток

b. от 10 мин до 30 мин

c. от 1 академического часа (45 мин) до суток

d. от 30 мин до 2 часов

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Маршрут экскурсии – это

a. путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение объектов показа.

b. контрольный текст экскурсии;

c. перечень объектов показа;

d. документ, содержащий правила поведения в процессе оказания туристских услуг;

e. документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой, содержащий пространственно-временные характеристики отдельных этапов экскурсии: продолжительность, протяженность, месторасположение остановок, точек обзора и пр.

№ 14. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какие экскурсии можно считать инновационными?

a. все утверждения правильные.

b. понятие инновационность не применимо к экскурсионной сфере – это

традиционная сфера услуг, где экскурсовод использует стандартные методы показа и рассказа;

с. экскурсию можно назвать инновационной при условии использования новейших технологий, конструктивно новых приемов и методов создания и внедрения;

д. инновационными могут считаться только экскурсии с использованием технических средств, например, технологий дополненной реальности, проекторами, VR и AR-экскурсии и пр.;

е. усовершенствованные классические экскурсии не могут считаться инновационными;

№ 15. Задание открытой формы. Введите ответ.

Как профессионал, который проектирует и проводит экскурсию, сегодня – чрезвычайно разносторонняя личность, историк-регионовед, культуролог, социолог, писатель, режиссер, драма-тург, актер-исполнитель, проводник в мир культуры, менеджер, педагог и психолог.

№ 16. Задание открытой формы. Введите ответ.

.....: дикция, интонации, использование выразительных средств и приемов оживления речи, таких как стилизация, использование пословиц, восклицательных предложений, неожиданных выводов, иронии, литературных изречений и др.

№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Согласно профессиональному стандарту «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)») экскурсовод НЕ должен уметь?

а. составлять методическую разработку экскурсии;

б. составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;

с. организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;

д. осуществлять контроль маркетинговой деятельности экскурсионной организации.

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

Требования к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) определены в