



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра туризма**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

М.Г. Синчурина

«24» апреля 2024 г

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля)	<b>Б1.В.14 Проектирование гостиничной деятельности</b> <i>(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))</i>
Направление подготовки:	<b>43.03.03 Гостиничное дело</b> <i>(код, наименование направления подготовки)</i>
Направленность (профиль) подготовки:	<b>Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения</b>
Квалификация выпускника: бакалавр	
Форма обучения: заочная <i>(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*)</i>	

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой туризма:

Протокол № 7 от «24» апреля 2024 г.

Протокол № 7 от «22» марта 2024 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.С. Панкеева

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов .....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
4.3 Содержание учебного материала .....	5
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	6
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов .....	7
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	8
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) .....	11
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	11
а) основная литература .....	11
б) дополнительная литература .....	12
в) периодическая литература .....	13
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	13
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
6.1. Учебно-лабораторное оборудование .....	13
6.2. Программное обеспечение .....	15
6.3. Технические и электронные средства .....	15
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	16
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	17
8.1. Оценочные средства текущего контроля .....	17
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	18

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цели:** формирование профессиональных компетенций, связанных с освоением теоретических основ проектирования гостиничной деятельности, использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта, организацией работы по проектированию гостиничных предприятий и других средств размещения.

### **Задачи:**

- ознакомление с особенностями проектирования гостиничной деятельности, основными этапами проектирования гостиничных продуктов и услуг;
- ознакомление с общими положениями и принципами проектирования гостиничных предприятий и других средств размещения, стадиями проектирования, составом проекта;
- изучение характеристик и требований к эксплуатации конструктивных элементов зданий и сооружений гостиниц и других средств размещения;
- обучение планированию отдельных помещений и групп помещений гостиниц и других средств размещения;
- обучение методам анализа планировочных решений гостиниц и других средств размещения, их соответствия нормам и правилам.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Проектирование гостиничной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Проектирование гостиничной деятельности» является базовой дисциплиной части УП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Управление проектами;
- Бизнес-планирование;
- Основы индустрии гостеприимства;
- Технологии гостиничного дела;
- Интерьер и оборудование гостиниц;
- Управление гостиничными проектами.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Преддипломная практика;
- Стандартизация и управление качеством;
- Управление бизнес-процессами в гостинице;
- Проектно-технологическая.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа, в том числе 4 часа на контроль.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 130 часов самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

##### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.	6	1	2	0	32		
2	Документационное сопровождение проектной деятельности	6	1	2	0	33		
3	Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.	6	1	1	0	33		

4	Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы	6	1	1	0	32	
<b>Итого за 6 семестр</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>ЗаО (4)</b>
<b>Итого часов</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Срок и выполнения	Затраты времени, час. (из них с применением ДОТ)		
6	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций	1	32 (32)	Тест, КЛ	Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Н. Ю. Арбузова. - 2-е изд., испр. . - М. : Академия, 2011. - 223 с., - ISBN 978-5-7695-7777-2 – 9 экз.
6	Документационное сопровождение проектной деятельности	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы Для закрепления и систематизации знаний: составление таблиц для систематизации учебного материала	5	33 (33)	КР	Джум Т.А. Организация гостиничного хозяйства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр, 2012. - 399 с., ISBN 978-5-9776-0176-4. - ISBN 978-5-16-004665-5 – 10 экз.
6	Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций	6	33 (33)	Тест, КЛ	олгов И.В. Инфраструктура предприятий сервиса : учебник / И. В. Болгов, А. П. Агарков. - М. : Академия, 2008. - 284 с. - ISBN 978-5-7695-3758-5 -21 экз.
6	Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа Для формирования умений: решение задач	10	32 (32)	Тест, РЗ	ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЗДАНИЙ ГОСТИНИЦ. Методическое пособие. -Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. - Москва, 2018. - Режим доступа: <a href="https://www.faufcc.ru/upload/methodical_materials/mp_31_2018.pdf">https://www.faufcc.ru/upload/methodical_materials/mp_31_2018.pdf</a>
<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>				<b>130</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>130</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>130</b>		

#### 4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	4
--------------------------------	---

Наименование основных разделов (модулей)	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения. Документационное сопровождение проектной деятельности Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы
Формы текущего контроля	Тест, доклад/презентация, конспект лекций, контрольная работа, решение задач
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	1	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения. Разработка и оценка технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц.	2 (0)	Тест, Д	ПК-7.3, ПК-7.2
2	2	Нормативная документация и производственно-технологические регламенты деятельности туристских направлений. Состав и содержание проекта	2 (0)	Д	ПК-7.2, ПК-7.1

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
3	3	Технические, экономические требования к зданиям и сооружениям гостиниц и иных средств размещения. Условия обеспечения функциональных требований для создания оптимальных условий жизнедеятельности. Санитарные требования, инсоляция, звукоизоляция, воздухообмен, температурно-влажностный режим.. Требования к жилым и общественным помещениям в гостинице	1 (0)	Тест, Д	ПК-7.2, ПК-7.1
4	4	Композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц: зальная, центричная, анфиладная, коридорная, секционная, смешанная композиции.. Конструктивные элементы зданий гостиницы	1 (0)	Тест, Д	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.	Технологическое проектирование служб в гостинице	ПК-7	ПК-7.3
2	Документационное сопровождение проектной деятельности	Выполнение практического задания	ПК-7	ПК-7.3

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
3	Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.	Санитарные требования, инсоляция, звукоизоляция, воздухообмен, температурно-влажностный режим.	ПК-7	ПК-7.1
4	Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы	Композиционные схемы, используемые при планировке зданий гостиниц	ПК-7	ПК-7.3

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к практическому занятию.** Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осущес-

твляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к экзамену.** Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

#### **Формы внеаудиторной самостоятельной работы**

**Составление глоссария** Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной

деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Разработка проекта** (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

**Информационный поиск** Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать

стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

**Разработка мультимедийной презентации** Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титальный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **а) основная литература**

1. Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Соц.-культ. сервис и

туризм" и напр. подгот. "Туризм" / Н. Ю. Арбузова. - 2-е изд., испр. - ЭВК. - М. : Академия, 2011. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - 20 доступов. - ISBN 978-5-7695-7777-2 : 331.58 р.

2. Джум, Татьяна Александровна. Организация гостиничного хозяйства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр, 2012. - 399 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-9776-0176-4. - ISBN 978-5-16-004665-5 : 316.56 р.

3. Горенбургов, Михаил Абрамович. Проектирование гостиничной деятельности [Текст] : учеб. для студ. учреждений высш. образования, обуч. по направл. подготовки "Гостиничное дело" / М. А. Горенбургов, Н. А. Хоферихтер. - М. : Академия, 2017. - 159 с. ; 21 см. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 157-158. - ISBN 978-5-4468-3966-7 : 634.48 р.

4. Баринов, Владимир Александрович. Организационное проектирование [Текст] : учебник / В. А. Баринов ; Ин-т эконом. и фин. "Синергия". - М. : Инфра-М, 2010. - 384 с. ; 21 см. - (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002430-1 : 330.67 р.

5. Бизнес-проектирование [Текст] : учеб. пособие / Иркутский гос. ун-т, Междунар. ин-т эконом. и лингв. ; сост. Т. А. Малетина ; рец.: О. В. Архипкин, И. В. Гимельштейн. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2014. - 183 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 153-154. - ISBN 978-5-9624-1049-4 : 327.00 р.

6. Власов, Петр Константинович. Психология организаций. Проектирование на этапе замысла [Текст] : научное издание / П. К. Власов. - Харьков : Гуманитарный центр, 2015. - 335 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 319-335. - ISBN 978-617-7022-99-1 : 459.00 р.

7. Сапрыкин, Игорь Георгиевич. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. Г. Сапрыкин. - ЭВК. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2010. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9624-0449-3 : 50.00 р.

8. Пирс, П Джон А. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : 12-е изд / П Д. А. Пирс, И. Робинсон. - Электрон. текстовые дан. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 560 с. - ЭБС "Айбукс". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-496-00082-6 : Б. ц.

#### **б) дополнительная литература**

1. Михеева, Натэлла Аршаковна. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование [Текст] : учебник к исползн. в образов. учрежд., проф. образ. по спец. 100103.65 "Соц.-культурный сервис и туризм" / Н. А. Михеева. - СПб. : Троицкий мост, 2013. - 182 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-4377-0018-1 : 686.00 р.

2. Селедец, Виталий Павлович. Природопользование [Текст] : учеб. пособие студ. направл. подготовки бакалавров 20.30.01 "Тезносфер. безопасность" вузов региона / В. П. Селедец ; Морской гос. ун-т им. адм. Г. И. Невельского. - Владивосток : Мор. гос. ун-т, 2015. - 348 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 341-348. - ISBN 978-5- 8343-0955-0 : 350.00 р.

3. Организация гостиничного дела [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 101100 "гостиничное дело" / Н. С. Родионова [и др.]. - СПб. : Троицкий мост, 2014. - 349 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 349. - ISBN 978-5-4377-0016-7 : 747.05 р.

4. Чудновский, Алексей Данилович. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 287-290. - ISBN 978-5-4365-0139-0 : 300.00 р.

## **в) периодическая литература**

Нет.

## **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Нет.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № БК-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
--	---	--

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

## 6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	DreamSpark Premium договор № 03-016-14 от 30.10.2014	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
3	0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acadms Stdnt w/Faculty (15000 лицензий)	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя
4	1С:Предприятие, 8.0 (учебный комплект): 1С:Бухгалтерия 8.2, 1С:Зарплата и управление персоналом, 1С:Управление торговлей, 1С:Управление производственным предприятием, 1С: Отель 8, 1С:Оценка персонала 8	30	Пер №8972331	2015	Условия правообладателя
5	Программный комплекс для инвестиционного проектирования и бизнес-планирования «ProjectExpert 7 Tutorial» компании «Эксперт Системс»	15	Договор №19025N	Условия правообладателя	Условия правообладателя

## 6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

### Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1				
2				
3				

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
4				
5				
6				

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.. Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы.	ПК-7.3, ПК-7.2, ПК-7.1
2	Доклад/презентация	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.. Документационное сопровождение проектной деятельности. Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов.. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы.	ПК-7.2, ПК-7.1, ПК-7.3
3	Конспект лекций	Формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения.. Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов..	ПК-7.3, ПК-7.1
4	Контрольная работа	Документационное сопровождение проектной деятельности.	ПК-7.3
5	Решение задач	Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиницы.	ПК-7.3

#### Примеры оценочных средств для текущего контроля

##### Демонстрационный вариант теста

1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Выбрать лишнее: Планировочная структура жилых зданий принимается

- a. Компактная
- b. Круговая
- c. Атриумная

- d. Галерейная
- e. Узловая
- f. Коридорная

2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Максимальная температура в жилых помещениях должна составлять

- a. 22\*
- b. 26\*
- c. 29\*

3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Нормативная площадь вестибюля с гардеробом на одно место принимается

- a. 0,35м<sup>2</sup>
- b. 0,74м<sup>2</sup>
- c. 1,28м<sup>2</sup>

## **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Вопросы к зачету с оценкой:**

1. Технологические процессы гостиниц
2. Оценка информационных процессов функциональных подразделений гостиниц
3. Нормативная документация деятельности туристских направлений
4. Производственно- технологические регламенты деятельности туристских направлений
5. Санитарные требования в гостинице
6. Инсоляция в гостинице
7. Анфиладная композиционная схема в гостинице
8. Центричная композиционная схема планировки гостиниц

### **Другие оценочные средства:**

Тест для самоконтроля

1. В чем особенность работы в сфере гостиничного хозяйства?
2. Перечислите основные виды организационных структур управления.
3. Перечислите основные требования к размещению функциональных зон в гостинице
4. Перечислите основные принципы размещения номеров на этажах
5. Каковы основные функции службы приема и размещения?
6. Принципы организации рекреационных зон
7. Принципы организации гостевых зон
8. Каковы функции службы эксплуатации номерного фонда?
9. Назовите существующие строительные нормы и правила, применяемые при строительстве гостиниц
10. Проектирование здания с учетом требований безопасности....
11. Назовите известные программы для автоматизации процесса проектирования
12. Требования к санитарно-техническому оборудованию оборудованию и к мусороприемным камерам.
13. Электроснабжение и электрооборудование.

11.3.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета ).

Тест:

1. Стандартные номера могут быть:

А) 3 категорий Б) 4 категорий в) 5 категорий Г) 6 категорий

2. Высшую категорию в гостинице составляют: студия, \_\_\_\_\_, люкс, 스위트.

3. Площадь номера «джуниор 스위트» составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

4. На одного посетителя гостиничного ресторана должно приходиться:

А) 1.5 м<sup>2</sup> Б) 1.4 м<sup>2</sup> В) 1.3 м<sup>2</sup> Г) 1.2 м<sup>2</sup>.

5. Минимальная площадь одноместного стандартного номера в гостинице 2\* составляет:

а) 8 м<sup>2</sup> в) 9 м<sup>2</sup>

б) 10 м<sup>2</sup> г) 11 м<sup>2</sup>

6. К каким типам гостиниц можно отнести гостиницы : «Иркутск», «Ангара», «Сайен», «ББЦ».

7. Укажите значение теплового комфорта в гостинице:

8. Рассчитайте стоимость проживания:

Одноместный номер. Заезд 10.01 в 18 ч 00 мин. Стоимость номера 3600 руб./ сутки. Выезд 14.01 в 07 ч 00 мин.

9. К современным тенденциям гостиничного бизнеса относятся:

10. Основной программой для проектирования гостиниц является \_\_\_\_\_ и приложения.

11. Перечислите основные функции службы приема и размещения: 12. Перечислите основные должности службы приема и размещения:

13. Какой документ регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг?

14. К инженерно-техническому оборудованию в гостинице относится:

15. На номерной фонд должно приходиться не менее:

а) 50% б) 60% в) 70% г) 80 % всей площади отеля.

16. Как располагаются номера при коридорной планировочной схеме?

17. С какой частотой меняется постельное белье в гостиницах 3\*?

18. Как часто должны меняться полотенца в гостиницах?

19. Основная пропорция гостиничного номера:

а) 3 х 2 б) 2 х 1.5 в) 2 х 1 г) 1 х 1

20. Должна ли гостиница 4\* предоставлять туристские услуги?

21. Могут ли в гостинице 3\* быть трехместные номера?

22. Обязательно ли наличие коврового покрытия в гостиничных коридорах?

23. При проектировании бизнес-отеля на 300 номеров (500 человек) требуется определить: площадь конференц-залов (40% от общего числа гостей, при норме 4–5 кв. м. на одного гостя).

24. Какие услуги гостиница должна предоставлять бесплатно?

25. Может ли в гостинице 3\* быть один санузел на два номера?

26. На одного проживающего должно приходиться не менее:

А) 15 м<sup>3</sup> Б) 16 м<sup>3</sup> В) 17 м<sup>3</sup> Г) 18 м<sup>3</sup>

27. Наличие каких групп помещений в гостинице обязательно:

А) приемно-вестибюльной Б) жилой

В) медицинского обслуживания Г) административной 28. Жилые комнаты не

разрешается устраивать:

- А) на первых этажах Б) в цокольных этажах
  - В) в подвальных помещениях Г) над ресторанами
29. Жилые комнаты должны проектироваться со следующей ориентацией:
- А) южной Б) западной В) восточной Г) северной
30. Объединение двух и более смежных номеров:
- А) не допускается Б) допускается
  - В) допускается на верхних этажах Г) допускается на нижних этажах.
31. Ширина прихожей в номерах должна быть не менее:
- А) не менее 90 см Б) не менее 100 см В) не менее 105 см Г) не менее 110 см.
32. Ширина номеров должна быть не менее:
- А) 240 см Б) 250 см В) 260 см Г) не менее 270 см.
33. При наличии балкона высота ограждений должна быть не менее:
- А) 1 м Б) 1 м 05 см В) 1 м 10 см Г) 1 м 20 см.
34. Входные двери в 4-5 \* отель должны быть:
- А) раздвижными Б) вращающимися
  - В) раздвижными и вращающимися Г) обычными
35. Жилая часть гостиницы должна быть:
- А) функционально обособлена Б) располагаться в составе административной группы
  - В) нет четких требований Г) может располагаться в составе других помещений
36. Минимальный состав помещений поэтажного обслуживания:
- А) комната персонала Б) бытовая комната для гостей
  - В) комната для приема пищи Г) гладильная комната
37. Минимальное количество мест в ресторанах в % к проживающим для гостиниц 3\*
- А)90 Б)80 В)70 Г)60
38. Кулинарии в гостиницах всех категорий допускается устраивать при числе проживающих более:
- А) 150 Б) 200 В) 300 Г) 400
39. Единовременная вместимость тренажерного зала в гостинице определяется (от числа проживающих)
- А) 5% Б) 6% В) 8% Г) 10%
40. Площадь водного зеркала бассейна в гостинице принимается на 1 проживающего:
- А) 0,55 кв.м Б) 0,8 кв. м В) 1 кв.м Г) 1.5 кв.м
41. Укажите оптимальную температуру в гостиничном номере?
42. Какую температуру следует поддерживать в санузле гостиничного номера?
43. Каким образом можно определить минимальную ширину гостиничных коридоров.
44. Что представляет собой слаботочное гостиничное оборудование.
45. Каким образом должно обеспечиваться качество питьевой воды в гостинице.
46. Каким должен быть минимальный приток воздуха на 1 кв. м. гостиничной площади?
47. Какую температуру должна иметь горячая вода на входе в гостиничную систему?
48. Для каких целей организуется воздушно-тепловая завеса.
49. Каковы требования к освещению гостиничных коридоров?
50. Для каких целей проводится ежедневная уборка незанятых номеров?

**Разработчики:**



(подпись)

преподаватель

(занимаемая должность)

Т.А. Моргунова

(инициалы, фамилия)



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Т.А. Краковская

(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма

Протокол № 7 от «22» марта 2024 г.

зав. кафедры



Н.С. Панкеева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*