



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского  
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

31 августа 2022 г.

### Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Б1.В.13 Исследование систем управления

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) подготовки Управление проектами, контроллинг и консалтинг

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Согласовано с УМК Сибирско-американского факультета менеджмента  
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.  
Председатель Максимова В.М. Максимова

Рекомендовано кафедрой Стратегического и финансового менеджмента  
Протокол № 1 от 24 августа 2022 г.  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.Б. Грошева

Иркутск 2022 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	6
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	9
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	15
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	15

## I. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

**Целью** курса «Исследование систем управления» является формирование у менеджеров профессионального стиля управления современной организацией, развитие навыков исследовательской работы будущих специалистов в области менеджмента.

В процессе изучения курса необходимо решить следующие **задачи**:

- рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значений исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методов исследования, наиболее эффективных для системы управления;
- использование системного анализа в исследовании управления для получения результатов исследования, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- осуществление планирования и организации процесса исследования систем управления, проведение диагностики систем управления.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.13 «Исследование систем управления» относится к *части*, формируемой участниками образовательных отношений.

В соответствии с ФГОС и учебным планом по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная дисциплина относится к вариативной части Б1. Программа дисциплины состоит из 1 раздела:

Раздел 1. Исследование систем управления (читается: на 5 курсе, 9 семестр).

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций: **ПК-3.1; ПК-3.2, ПК-4.2, ПК-5.1, ПК 5.2., ПК-1.1.** в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент»:

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
-------------	------------------------	---------------------

<p><i>ПК-3. Способен формировать комплекс исходных данных для оперативного планирования</i></p>	<p><i>ПК-3.1. Проводит обоснование структуры исходных данных, сбор исходных данных</i></p>	<p>Владеть: приемами приемы анализа и обоснования, оценки состояния предприятия (компании)</p>
	<p><i>ПК-3.2. Умеет выбирать оптимальные методы и инструменты планирования, налаживать взаимодействие между подразделениями, использовать коммуникативные навыки</i></p>	<p>Уметь: выполнять диагностику и оптимизировать работу системы управления в условиях неопределенности и риска</p>
<p><i>ПК-4. Способен организовывать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг</i></p>	<p><i>ПК-4.2. Умеет оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации,</i></p>	<p>Уметь: применять практические навыки по диагностике систем управления;</p> <p>Владеть: методами, основными приемами исследовательской деятельности в области систем управления.</p>
	<p><i>ПК-4.3. владеет иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач</i></p>	
<p><i>ПК-5. Способен разрабатывать методическую и нормативную базы системы управления рисками, определять принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и</i></p>	<p><i>ПК-5.1. Проводит анализ применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками, мониторинг системы управления рисками, актуализацию карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса</i></p>	<p>Владеть: способностью поставить цель и сформулировать задачи, гипотезы, концепции исследования, связанные с реализацией профессиональных функций в области систем управления.</p>

<p><i>функциональных направлений</i></p>	<p><i>ПК-5.2. Умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики</i></p>	<p>Уметь: применять практические навыки методы анализа и количественного моделирования систем управления особенности исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования, тестирования, экспертные оценки;</p>
<p><i>ПК-1. Способен проводить мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков</i></p>	<p><i>ПК-1.1 Проводит сбор, обработку и анализ информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований</i></p>	<p>Владеть: методами обработки и анализа информации для решения управленческих задач в области исследования систем управления.</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов,

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой –9 семестр.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/н	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Раздел 1.	9	144	0	10	20	1 (К), 8 (КО)	103, 2 КСР	
2.	Тема 1.1. Системный подход и системный анализ в исследованиях систем управления.	9	6	0	5	10	0	50	Устный опрос
3.	Тема 1.2. Методы исследования проблем и систем управления.	9	6	0	5	10	0	50	Устный опрос

4.	Промежуточная аттестация	7	30	0	0	0	1 (К), 8 (КО)	3, 2	Зачет с оценкой КСР
----	--------------------------	---	----	---	---	---	---------------	------	---------------------

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
9	РАЗДЕЛ 1					
9	Тема 1.1. Системный подход и системный анализ в исследованиях систем управления.	Подготовка к устному опросу	1-8 неделя	50	Вопросы для собеседования	1, 2
9	Тема 1.2. Методы исследования проблем и систем управления.	Подготовка к устному опросу	9-15 неделя	50	Темы для собеседования	1, 2
9	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к презентации (доклада)	16 неделя	3	Темы докладов	1-3
Общий объем самостоятельной работы по разделу (час)				<b>103</b>		
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>103</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час) (указать при наличии)</b>				<b>103</b>		

### 4.3. Содержание учебного материала

#### Раздел 1. Исследование систем управления (9 семестр)

##### Тема 1.1. Системный подход и системный анализ в исследованиях систем управления.

1. Роль исследования в развитии систем управления. Понятие, цель и задачи исследования. Категории и формы организации исследований. Типология и характеристика исследований. Методология исследований. Диалектический подход к исследованию.
2. Кибернетическая модель управления. Понятие субъекта и объекта управления. Цель и критерий достижения цели. Внешняя среда и объект, как «черный ящик». Определение взаимодействия объекта и внешней среды: входы и выходы. Обратная связь. Мониторинг и управление.
3. Системный анализ в исследовании управления. Понятие системы, Принципы системного подхода: целостность, иерархичность: множественность структурность. Свойства и атрибуты системы. Предприятие или компания как система.
4. Классификация систем управления: по типу объекта управления, по степени его сложности, по его поведению. Типовые задачи и способы управления компанией.
5. Система управления компанией как объект исследования Компания как динамическая система. Характеристики состояния по направлениям: бизнес-процессы, финансы, влияние внешней среды, динамика. Система сбалансированных показателей как инструмент оценки состояния компании и анализа системы управления.

##### Тема 1.2. Методы исследования проблем и систем управления.

6. Понятие проблемы и проблемной ситуации. Классификация проблем. Представление проблемы как системы. Проблема как предмет исследования
7. Неформализованные методы исследований систем управления: мозговой штурм, сценариев, метод Дельфи, морфологический подход, деловая игра, методология ТРИЗ. Условия их применения. Достоинства и недостатки.
8. Формализованные методы исследования систем управления на основе математического аппарата: теория множеств, логика, теория графов, теория вероятностей и статистика. Условия их применения. Достоинства и недостатки.
9. Гибридные методы исследования систем управления. Ситуационное и имитационное моделирование. Деловые игры. Инфографика. Условия их применения. Достоинства и недостатки
10. Выбор методов исследования систем управления. Применение методов для оценки состояния объекта управления и диагностики системы управления. Средства ИТ для реализации методов исследования систем управления
11. Способы сбора данных для исследований: запросы к соответствующим базам данных, анализ отчетов и документов компании и контролирующих органов, проведение опросов, наблюдение, эксперимент, моделирование. Средства ИТ для сбора данных Анализ и оценка полученных данных при исследовании систем управления.
12. Планирование исследования систем управления; Определение цели, формы результат и доступных ресурсов. Программа исследования как алгоритм с указанием критерия формы результата, сроков, ответственных и необходимых ресурсов для каждого этапа. Средства ИТ для планирования работ.
13. Мониторинг выполнения программы исследования. Анализ материалов исследования и оформление результатов исследования... Методы и средства ИТ для анализа результатов исследований. Тайна и конфиденциальность при исследовании
14. Научная и практическая эффективность исследования. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Принципы обеспечения эффективности исследования.



### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/н	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы) *
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.1.	Роль исследования в развитии систем управления. Понятие, цель и задачи исследования, идентификация объекта исследования	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-1.1
2	1.1.	Кибернетическая модель управления. Понятие субъекта и объекта управления. Цель и критерий достижения цели.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-1.1
3	1.1.	Свойства и атрибуты системы. Предприятие или компания как система.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-1.1
4	1.1.	Классификация систем управления: по типу объекта управления, по степени его сложности, по его поведению.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-1.1
5	1.1.	Характеристики состояния по направлениям: бизнес-процессы, финансы, влияние внешней среды, динамика. Система сбалансированных показателей как инструмент оценки состояния компании и анализа системы управления.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-1.1
6	1.2	Представление проблемы как системы. Проблема как предмет исследования	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
7	1.2	Неформализованные методы исследований систем управления: мозговой штурм, метод сценариев	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
8	1.2	Исследование систем управления на основе теории множеств,	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2

		формальной логики, теории вероятности и статистики.				
9	1.2	Гибридные методы исследования систем управления. Ситуационное и имитационное моделирование.	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
10	1.2	Средства ИТ для реализации методов исследования систем управления	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
11	1.2	Средства ИТ для сбора данных Анализ и оценка полученных данных при исследовании систем управления.	1	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
12	1.2	Средства ИТ для планирования работ.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2
13	1.2	Методы и средства ИТ для анализа результатов исследований.	2	-	Вопросы к собеседованию	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-4.2

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№ п/п	Тема (вопрос)	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	Тема 1.1.	На основании предлагаемых материалов подготовиться к собеседованию	<i>ПК-5. Способен разрабатывать методическую и нормативную базы системы управления рисками, определять принципы управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений. ПК-1 Способен проводить мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг,</i>	<i>ПК 5.1. Проводит анализ применяемых способов управления рисками и мероприятий по управлению рисками, мониторинг системы управления рисками, актуализацию карт рисков по бизнес-процессам, направлениям бизнеса, ПК 5.2. Умеет осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом</i>

			<i>иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков</i>	<i>отраслевой специфики ПК-1.1 Проводит сбор, обработку и анализ информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований</i>
2	Тема 1.2.	Задания реконструктивного уровня. На основании предлагаемых вопросов подготовить презентацию выступления	ПК-3. Способен формировать комплекс исходных данных для оперативного планирования, ПК-4. Способен организовывать работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	ПК-3.1. Проводит обоснование структуры исходных данных, сбор исходных данных,  ПК-3.2 Умеет выбирать оптимальные методы и инструменты планирования, налаживать взаимодействие между подразделениями, использовать коммуникативные навыки, ПК-4.2. Умеет оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации, владеет иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Вопросы к собеседованию	Выполнение собеседований (устных опросов), предусмотренные рабочей программой дисциплины, проводятся во время практических занятий. Вариантов

	вопросов не менее пяти. Во время выполнения опроса пользоваться учебниками, справочниками, конспектами лекций, тетрадами для практических занятий разрешено. Преподаватель на практическом занятии, предшествующем занятию проведения контроля, доводит до обучающихся: тему, количество вопросов и время выполнения заданий
--	---

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) Перечень литературы**

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489085>
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459>
3. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003>
4. Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие для вузов / В. В. Троценко, В. К. Федоров, А. И. Забудский, В. В. Комендантов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09938-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492991>

### **Также рекомендуем**

1. Информатика для экономистов. Практикум: учеб. пособие для акад. бакалавриата: [Электронный ресурс]/Ред. В. П. Поляков, В. П. Косарев.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.:Юрайт, 2016.- 271 с.- (Сер. Бакалавр. Акад. курс).- (ЭБС "Юрайт")
2. Информатика для экономистов: учебник для СПО: [Электронный ресурс]/ Ред. В.П. Поляков.- М.:Юрайт, 2016.- 524 с.- (Сер. Профессиональное образование).- (ЭБС "Юрайт")
3. Информационные технологии : учебник / Санкт-Петербургский гос. ун-т экономики и финансов ; ред. В. В. Трофимов. - М. : Юрайт, 2011. - 624 с. - ISBN 9785991608879

### **б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

2. ЭБС «Рукопт» Контракт № 98 от 13.11.2020 г.; Акт № БК-5415 от 14.11.20 г. Срок действия по 13.11.2021г. доступ: <http://rucont.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

4. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>

5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

6. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Адрес доступа: <https://urait.ru/>

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</li> <li>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</li> <li>3. Проектор Epson EB-1830</li> <li>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</li> <li>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</li> </ol> <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения,	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд"</p>

	<p>служащими для представления учебной информации большой аудитории</p> <p>Комплект демонстрационного оборудования включает: 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</p> <p>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</p> <p>3. Проектор Epson EB-1830</p> <p>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</p> <p>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</p>	<p>Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, MM)</p> <p>3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p>	<p><b>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</b></p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>

<p>Помещение для самостоятельной работы студентов</p>	<p>Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ 1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)</p>
	<p>/DVD RW - 10шт 2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт 3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&amp;500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr 4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&amp;500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr</p>	<p>миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>

## 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Базовый установочный комплект по: Office 2010 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
2. Project Standard 2007, Access 2007 – Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
3. Microsoft Project Professional 2010, Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
4. Операционные системы Windows'7, Windows'10 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
5. Антивирусные программы - Dr.Web продление Договор № Tr000582689/03-E-0043 от 05 февраля 2021 г. счет № Tr000582689 от 08 февраля 2021
6. Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – прилож. №1 к дог №15422/IRK11 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 05.02.2010

7. Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий - счет Tr000051059 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.10.2015
8. Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная счет Tr005456 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.08.2013
9. Traffic Inspector GOLD Special\* на 5 лет Договор РСЗ-0000276 от 16.11.2021 КОСГУ 226.4 Продление лицензии

### **6.3. Технические и электронные средства обучения:**

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала:

1. Настольный ПК HP EliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500 (3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V
2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]
3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг
4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)
5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllLng License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise
2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.
3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

### **Методические указания студентам**

Лекции нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается также, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Обучение по курсу сопровождается интернет- курсом системы дифференцированного обучения ГЕКАДЕМ, курс содержит дополнительные материалы для изучения, сформированные по мере активности студентов, конспекты лекций, формулировки заданий для тестов и устных опросов.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**8.1** Оценочные материалы для входного контроля - отсутствуют.



**8.2 Оценочные материалы текущего контроля** формируются в соответствии с ЛНА университета (могут быть в виде тестов, ситуационных задач, деловых и ролевых игр, диспутов, тренингов и др. Назначение оценочных средств ТК – выявить сформированность компетенций.

**8.2.1. Оценочные средства текущего контроля** формируются в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе успеваемости студентов» университета.

В соответствии с пунктом 3.5 *Положения* усвоение студентом дисциплины в течение одного семестра максимально оценивается итоговой суммой, равной 100 баллов,  $S_{итог} = 100$  баллов. Итоговая сумма баллов складывается из суммы баллов за текущую работу в семестре  $S_{тек} = 60$ , а также баллов, полученных на экзаменационной сессии  $S_{экз} = 30$  и, дополнительно, до 10 премиальных баллов  $S_{прем} = 10$ , выставляемой наиболее успешным студентам в конце семестра. Таким образом итоговая сумма баллов:

$$S_{итог} = S_{тек} + S_{прем} + S_{экз}$$

Если студент набрал за текущую работу в семестре  $S_{тек} = 39$  баллов, или менее баллов, то ему выставляется **незачет** и студент допускается к передаче зачета.

Таблица баллов оценки текущей работы студента в семестре по дисциплине «Исследование систем управления»

№ п/п	Виды учебной работы	количество баллов (диапазон баллов)
1	Устные опросы	0 - 100
	<b>Всего, максимальное количество баллов</b>	<b>0- - 100</b>
	<b>Премиальные баллы за:</b>	<b>2-10</b>
1	Активность на учебных занятиях	4 - 8
2	Качество выполняемых учебных работ	4 - 10
3	Отсутствие пропусков учебных занятий	2 - 8
4	Доклады, выступления на уч. занятиях и др.	4 - 10
	Примечание: премиальные баллы суммируются с весовыми коэффициентами	

**Итоговая сумма баллов при промежуточной аттестации – зачет, экзамен.**

а) Если по дисциплине предусмотрен только зачет, то итоговая сумма баллов вычисляется по формуле:

$$S_{итог} = \frac{10}{7}(S_{тек} + S_{прем})$$

б) Если по дисциплине предусмотрен только экзамен, то итоговая сумма баллов вычисляется по формуле:  $S_{итог} = (S_{тек} + S_{прем}) + S_{экз}$ , где  $S_{экз} = 30$ .

**8.2.2. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу.**

Устный опрос предполагает изложение *самостоятельных* рассуждений по заданной теме, демонстрацию знаний, умений и навыков студентов по заданному кругу вопросов.

**Примерные вопросы для собеседований (устных опросов).**

1. Определите основные идентификаторы для предприятия по заданному описанию.

2. Определите основные надмножества, в которые входит заданное предприятие, их формальные признаки, источники данных для формирования надмножеств.
3. Определите основные надсистемы, в которые входит заданное предприятие, их формальные признаки, источники данных для формирования надмножеств.
4. Определите тип поведения объекта по предлагаемым данным. Аргументируйте свою точку зрения.
5. Определите тип управления объекта по предлагаемым данным. Аргументируйте свою точку зрения.
6. Определите характер объекта по предлагаемым данным. Аргументируйте свою точку зрения.
7. Определите основные факторы, составляющие объект управления. Сформировать набор показателей, характеризующих эти факторы, аргументировать свою точку зрения.
8. Опишите возможные состояния объекта управления. Определите набор показателей, характеризующих состояние объекта по всем заданным состояниям.
9. Определите основные факторы, составляющие внешнюю среду для предприятия. Сформировать набор показателей, характеризующих эти факторы, аргументировать свою точку зрения.
10. Определите основные факторы, составляющие внешнюю среду для предприятия. Определите набор показателей, характеризующих состояние объекта по всем заданным состояниям.
11. Определите формально наличие взаимосвязи между факторами внутренней и внешней среды по предлагаемым данным, используя матрицу корреляции.

### 8.2.3. Методические рекомендации по подготовке курсовой работы.

В курсовой работе студент должен выполнить исследование системы управления в конкретной компании; организации.

В том числе:

- охарактеризовать компанию;
- построить кибернетическую модель компании;
- провести системный анализ внешней среды и определить место компании;
- по результатам системного анализа деятельности компании сформировать систему сбалансированных показателей;
- оценить текущее состояние компании;
- выявить проблемы и возможные точки роста;
- для выделенной проблемы выявить возможные причины;
- провести исследование степени влияния факторов воздействия;
- проранжировать их.

#### Примерная тематика курсовых работ

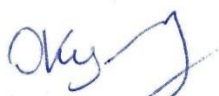
- Исследование систем управления ресторана Академия.
- Исследование систем управления Департамента экономики и социального развития города Москвы
- Исследование системы управления на ООО "Изба"
- Исследование системы управления компании "Алит-тм".
- Исследование системы управления финансово-строительной компании "Новый город»
- Исследование системы управления ОАО «Иркутский Керамический Завод»
- Исследование системы управления Байкальский банк ПАО "Сбербанк "
- Исследование системы управления компании ООО "Медведь".|

- Исследование систем управления Фонда «Центр поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Иркутской области»
- Исследование системы управления ПАО "Восточный экспресс банк"
- Исследование системы управления на примере ПАО "ВТБ"

#### 8.2.5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета с оценкой).

1. Для выбранного кейса (набора данных) сформировать набор ключевых показателей для оценки состояния внешней среды компании. Обосновать свой выбор в виде доклада с презентацией.
- 2.
3. Для выбранного кейса (набора данных) сформировать набор ключевых показателей для оценки текущего финансового положения. Обосновать свой выбор в виде доклада с презентацией.
4. Для выбранного кейса (набора данных) сформировать набор ключевых показателей для оценки текущего положения компании на рынке. Обосновать свой выбор в виде доклада с презентацией.
5. Для выбранного кейса (набора данных) предложить список компаний, по которым можно провести сравнительный анализ по работе с персоналом. Обосновать свой выбор в виде доклада с презентацией.
6. Для выбранного кейса (набора данных) предложить методы для выявления ключевых факторов, влияющих на целевой критерий. Обосновать свой выбор в виде доклада с презентацией.

#### Разработчики:



подпись

доцент

(занимаемая должность)

Курганская О.В.

(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами, контроллинг и консалтинг».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 24 августа 2022 г., Протокол № 1.

Заведующий кафедрой



Н.Б. Грошева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*