



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
Институт социальных наук  
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
доц. И.А. Журавлёва



«17» апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.12 Социальный менеджмент**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Профиль: **Менеджмент**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

*(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*

Согласовано с УМК ИСН ИГУ,  
Протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.  
Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и  
управления социальными процессами,  
протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.

Зав. кафедрой

Н.В. Грицких

Иркутск 2024

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	9
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	10
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	12
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	13
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
а) перечень литературы	16
б) список авторских разработок	16
в) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	16
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	18
6.2. Программное обеспечение	19
6.3. Технические и электронные средства обучения	20
VII. Образовательные технологии	20
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	21

## I. Цели и задачи дисциплины

**Целью дисциплины** «Социальный менеджмент» является формирование у будущих специалистов теоретических и практических навыков в области социального управления, позволяющих эффективно воздействовать на социальные процессы, влиять на формирование благоприятной для человека социальной сферы, проектировать социальные организации, что в свою очередь обеспечивает рациональное использование самого богатого и неисчерпаемого из всех ресурсов – человеческого.

### **Задачи дисциплины:**

- рассмотреть ключевые понятия, связанные с функционированием социальной сферы;
- выявить особенности социальных ресурсов и пути рационализации их использования;
- изучить и использовать методы воздействия на социальные процессы и объекты;
- проанализировать современную социальную политику и механизмы ее реализации.

## II. Место дисциплины в структуре ООП

В структуре учебного плана дисциплина Б1.В.12 Социальный менеджмент относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент» и преподается в 6-м семестре. Для освоения курса студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения таких дисциплин как: Б1.Б.13 Менеджмент, Б1.Б.14 Маркетинг, Б1.В.ДВ.01.01 Государственное и муниципальное управление, Б1.В.23 Взаимодействие хозяйствующих субъектов.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.21 Корпоративная социальная ответственность, Б1.В.ДВ.03.01 Управление некоммерческими организациями.

## III. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
<i>ПК – 6.</i> Владеет навыками социального проектирования и социального планирования, выстраивает стратегию действия по	<i>ИДК<sub>ПК 6.1</sub></i> Умеет разрабатывать план социального развития коллектива	<b>Знать:</b> стадии социализации личности, требования, предъявляемые к социальной системе, виды и элементы социального управления, сферу регулирования социального менеджмента, принципы социального менеджмента, основные школы социального менеджмента, понятия «обязательное страхование» и «добровольное страхование», периоды становления социального страхования в России, условия и принципы социального страхования, принципы корпоративной социальной ответственности, предпосылки возникновения качества трудовой жизни, понятие «социальное партнерство»;

реализации социальной ответственности организации		<p><b>Уметь:</b> выделять основные этапы и признаки социального действия, разграничивать понятия «процесс» и «явление», определять содержание понятия «социальный менеджмент», выделять подходы к социальному менеджменту, выделять субъекты социального страхования, разделять социальную ответственность на перспективную и ретроспективную, выделять основные виды социальной ответственности, характеризовать высокое качество трудовой жизни, выделять главные принципы социального партнерства, аргументировать роль информации в социальном менеджменте, разграничивать понятия «информация внутреннего порядка» и «информация внешнего порядка»,</p> <p><b>Владеть:</b> критериями типологии социальных процессов, законами социального менеджмента, видами обязательного социального страхования, примерами обязательного и добровольного страхования, различными видами подходами социальной ответственности, сущностью корпоративной социальной ответственности, условиями, обеспечивающими качество трудовой жизни, уровнями социального партнерства, примерами информационной безопасности</p>
	ИДК <sub>ПК 6.2</sub> Разрабатывает корпоративную социальную политику	<p><b>Знать:</b> понятия «политика» и «социальная политика», направления социальной политики, терминологию российского рынка труда, формы и виды безработицы, меры по сокращению безработицы, понятия «миграция», «эмиграция», «иммиграция», этапы формирования и реализации государственной миграционной политики Российской Федерации, терминологию современной социальной защиты, пенсионного обеспечения,</p> <p><b>Уметь:</b> выделять самостоятельные блоки и цель социальной политики, конкретизировать кто относится к трудоспособному/нетрудоспособному населению, выделять показатели безработицы, выделять виды миграционной политики, перечислять основные принципы и задачи социальной защиты, выделять основные проблемы современного пенсионного обеспечения, выделять методы социального планирования, прогнозирования и проектирования, классифицировать социальный контроль, выбирать определенный вид социального мониторинга для конкретного случая,</p> <p><b>Владеть:</b> классификационными признаками и типами современной социальной политики, примерами направлений социальной политики, релевантными данными о проблемах социальной политики, данными об социальных последствиях безработицы, моделями и инструментами миграционной политики, основными формами и моделями социальной защиты, законотворческой базой пенсионного обеспечения, классификационными признаками и формулами пенсий в РФ, примерами социальных проектов современной России, методами социального контроля</p>

#### IV. Содержание и структура дисциплины

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

##### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации КСР/КО		
1.	Социальный менеджмент в системе социального управления	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
2.	Становление социального менеджмента и его научные школы	6	9		3	3	0/0	3	Устный опрос. Доклад
3.	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	6	8		2	2	1/0	3	Устный опрос. Доклад
4.	Управление процессами российского рынка труда: занятость и безработица	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад
5.	Управление процессами российского рынка труда: миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад
6.	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			То- ягель ная работ	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по усмотрению)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
7.	Система социального страхования	6	10		3	3	0/1	3	Устный опрос. Доклад
8.	Пенсионное обеспечение граждан	6	10		3	3	0\1	3	Устный опрос. Доклад
9	Социальная ответственность предприятия	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
10	Концепция качества трудовой жизни	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
11	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
12	Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте	6	8		2	2	1/0	3	Устный опрос. Доклад
13	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
14	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос, проверочная работа
15	Эффективность социального управления	6	8		2	2	0/1	3	Устный опрос. Доклад
	Консультация	6	2						
	Контактная работа		90						
	Зачет		8						Экзамен
<b>Итого часов</b>			<b>144</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>8/8</b>	<b>54</b>	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Социальный менеджмент в системе социального управления	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Становление социального менеджмента и его научные школы	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Управление процессами российского рынка: труда занятость и безработица	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Управление процессами российского рынка: труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Система социального страхования	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Пенсионное обеспечение граждан	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Социальная ответственность предприятия	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Концепция качества трудовой жизни	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, проверочная работа	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
6	Эффективность социального управления	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад,	Основная [1-2] Дополнительная [3-4]
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				54		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>0</b>		



### **4.3. Содержание учебного материала**

#### **Тема 1 Социальный менеджмент в системе социального управления**

Социальное действие и социальное взаимодействие. Социальные отношения. Социализация индивида. Социальные процессы и явления. Социальная система. Природа социального управления. Понятие социального менеджмента. Сфера регулирования социального менеджмента. Законы социального менеджмента. Принципы социального менеджмента.

#### **Тема 2 Становление социального менеджмента и его научные школы**

Древний период и зарождение социального управления. Средневековье – идеи гуманизации, промышленная революция и развитие капитализма. Научные школы менеджмента – научный менеджмент, гуманистический менеджмент.

#### **Тема 3 Социальная политика государства сущность и механизм реализации**

Понятие социальной политики. Цель и задачи социальной политики. Направления социальной политики. Особенности современной социальной политики России.

#### **Тема №4 Управление процессами российского рынка труда занятость и безработица**

Понятие безработицы. Причины безработицы в России и за рубежом. Формы безработицы. Виды безработицы. Показатели безработицы. Социальные последствия безработицы. Меры по сокращению безработицы. Комплекс мер по социальной поддержке безработных граждан.

#### **Тема 5 Управление процессами российского рынка труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства**

Понятие степени мобильности миграции. Миграция рабочей силы. Понятие эмиграции. Понятие иммиграции. Понятие внутренней миграции. Понятие миграционной политики. Модели миграционной политики. Инструменты миграционной политики. Миграционная политика Российской Федерации.

#### **Тема 6 Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества**

Понятие социальной защиты населения. Принципы социальной защиты. Цели и задачи социальной защиты. Формы социальной защиты. Меры социальной защиты. Модели социальной защиты. Виды социальной защиты.

#### **Тема 7 Система социального страхования**

Понятие социального страхования. Периоды становления социальной защиты в России. История возникновения социальной защиты в России. Обязательное страхование. Социальный страховой риск. Страховой случай. Добровольное страхование.

#### **Тема 8 Пенсионное обеспечение граждан**

Понятие пенсионного обеспечения. История пенсионного обеспечения в России. Пенсионный фонд Российской Федерации. Понятие государственной пенсии. Классификация государственной пенсии.

#### **Тема 9 Социальная ответственность предприятия**

Понятие социальной ответственности. Виды социальной ответственности. Подходы к социальной ответственности. Приоритеты социальной ответственности. Глобальный (генеральный) договор ООН о социальной ответственности. Понятие корпоративной социальной ответственности. Заинтересованные стороны корпоративной социальной ответственности. Принципы корпоративной социальной ответственности. Подходы к корпоративной социальной ответственности.

#### **Тема 10 Концепция качества трудовой жизни**

Истоки возникновения качества трудовой жизни. Понятие качества трудовой жизни. Условия, обеспечивающие качество трудовой жизни. Показатели качества трудовой жизни.

**Тема 11 Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях**

Разграничения понятий «социальное партнерство» и «коллективные переговоры». Понятие социального партнерства. Принципы социального партнерства. Уровни социального партнерства. Формы социального партнерства. Механизм социального партнерства.

**Тема 12 Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте**

Понятия информации и социальной информация. Классификация информации. Требования, предъявляемые к информации. Информация внутреннего и внешнего порядка. Роль вычислительной техники в социальном менеджменте. Информационная безопасность в социальном управлении.

**Тема 13 Социальное планирование, прогнозирование, проектирование**

Возникновение понятия социальное планирование. Характеристики социального планирования. Методы социального планирования. Формы социального планирования. Уровни социального планирования. Понятие социального прогнозирования. Методы прогнозирования. Понятие социального проектирования. Проектная деятельность. Методы социального проектирования.

**Тема 14 Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия**

Процесс социального контроля. Понятие социального контроля. Внутренний и внешний социальный контроль. Методы социального контроля. Функции социального контроля. Понятие социального мониторинга. Функции социального мониторинга. Виды социального мониторинга. Социальная отчетность. Виды социальной отчетности.

**Тема 15 Эффективность социального управления**

Значимость социального управления. Отличительные черты социального управления от других видов управления. Законы, которым подчиняется социальное управление. Принципы социального управления. Виды социального управления. Функции социального управления. Наиболее яркие примеры и практики социального управления в Российской Федерации.

**4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ**

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции* (индикаторы)
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	Тема №1	Социальный менеджмент в системе социального управления	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
2	Тема №2	Становление социального менеджмента и его научные школы	3		Устный опрос, доклад	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
3	Тема №3	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	2		Устный опрос, доклад, разбор	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>

					практическ их заданий,	
4	Тема №4	Управление процессами российского рынка: труда занятость и безработица	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
5	Тема №5	Управление процессами российского рынка: труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
6	Тема №6	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
7	Тема №7	Система социального страхования	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
8	Тема №8	Пенсионное обеспечение граждан	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
9	Тема №9	Социальная ответственность предприятия	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
10	Тема 10	Концепция качества трудовой жизни	2		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
11	Тема 11	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
12	Тема 12	Информация и информационное обеспечение	2		Устный опрос, доклад,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>

		в социальном менеджменте			разбор практических заданий,	
13	Тема 13	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
14	Тема 14	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	2		Устный опрос, доклад, проверочная работа	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
15	Тема 15	Эффективность социального управления	2		Устный опрос, доклад,	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
		<b>Итого:</b>	36			

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Научные и практико-ориентируемые методы, применяемые в социальном менеджменте	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
2	Особенности развития идей социального менеджмента в России	Подготовка доклада и презентации	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
3	Направления социальной политики	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
4	Роль государства в регулировании рынка труда: история вопроса, современная ситуация, зарубежный опыт	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
5	Международная миграция, проблемы миграции в современной России, регионе	Подготовка доклада и презентации, работа со статьей	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
6	Современная практика социальной защиты	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>
7	Современная практика социального страхования	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК<sub>ПК6.1</sub></i> <i>ИДК<sub>ПК6.2</sub></i>

8	Реалии пенсионного обеспечения в России и за рубежом.	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
9	Корпоративная социальная ответственность в зарубежных, российских и региональных компаниях.	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
10	Факторы, оказывающие влияние на качество трудовой жизни .	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
11	Использование опыта социального партнерства.	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
12	Информационное обеспечение и информационная безопасность в российских и зарубежных организациях.	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
13	Сильные и слабые стороны процессов социальное планирование, социальное прогнозирование и социальное проектирование.	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
14	Внедрение социального контроля, социального мониторинга и социальной отчетности в современные компании.	Подготовка доклада и презентации, подготовка к проверочной работе	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>
15	Эффективность социального управления	Подготовка доклада и презентации	ПК - 6	ИДК <sub>ПК6.1</sub> ИДК <sub>ПК6.2</sub>

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

##### *Общие рекомендации*

В основе самостоятельной работы студентов лежат принципы: самостоятельности, развивающее творческой направленности, целевого планирования, личностно-деятельностного подхода.

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала после прослушивания лекции и в развитии навыков самообразования. В целом разумное сочетание самостоятельной работы с иными видами учебной деятельности позволяет реализовать три основных компонента академического образования:

- познавательный, который заключается в усвоении студентами необходимой суммы знаний по избранной специальности, а также способности самостоятельно их пополнять;

- развивающий, то есть выработка навыков аналитического и логического мышления, способности профессионально оценить ситуацию и найти правильное решение;

▪ воспитательный – формирование профессионального сознания, мировоззренческих установок, связанных не только с выбранной ими специальностью, но и с общим уровнем развития личности.

Для достижения указанной цели студенты на основе плана самостоятельной работы должны решать следующие задачи:

1. Изучить рекомендуемые литературные источники.
2. Изучить основные понятия, представленные в глоссарии.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Решить предложенные задачи, кейсы, ситуации.
5. Выполнить контрольные/проверочные работы, тесты.

Работа студентов в основном складывается из следующих элементов:

- изучение и усвоение в соответствии с учебным планом программного материала по дисциплине;
- подготовка к собеседованиям по лекционным занятиям;
- подготовка докладов;
- подготовка к контрольным работам;
- подготовка к тестированию;
- работа с кейсами.
- подготовка к сдаче экзамена.

#### *Рекомендации по изучению текстов лекций:*

Рекомендации по работе над текстами лекции сводятся к конкретным советам, например, на обороте обложки тетради записывается фамилия, имя, отчество преподавателя, его ученая степень и ученое звание.

Рекомендуется вести записи на одной стороне листа, оставляя вторую сторону для размышлений, разборов, вопросов, ответов на них, для фиксирования деталей темы или связанных с ней фактов, которые припоминаются самим студентом в ходе слушания. Иногда для этого оставляются лишь широкие поля.

Запись лекции лучше вести в сжатой форме, короткими и четкими фразами. Каждому студенту полезно выработать свою систему сокращений, в которой он мог бы разобраться легко и безошибочно. Особенно важно в процессе самостоятельной работы над лекцией выделить новый понятийный аппарат, уяснить суть новых понятий, при необходимости обратиться к словарям и другим источникам, заодно устранив неточности в записях.

Главным же средством, направляющим самообразование, является выполнение различных заданий по тексту обобщающей лекции, например, составить ее развернутый план или тезисы; ответить на вопросы проблемного характера, написать реферат, сделать графические схемы.

#### *Рекомендации по подготовке сообщения (доклада):*

Этапы подготовки доклада:

- определение цели доклада;
- подбор нужного материала, определяющего содержание доклада;
- составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности;
- общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного;
- уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами

композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение.

Регламент устного публичного выступления – не более 10 – 15 минут. Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета, но и в умении преподнести свои мысли красноречиво и увлекательно. При подготовке к докладу необходимо выбрать способ выступления: устное изложение с опорой на конспект (опорой могут также служить заранее подготовленные слайды) или чтение подготовленного текста. Отметим, однако, что чтение заранее написанного текста значительно уменьшает воздействие на аудиторию. Запоминание написанного текста заметно сковывает выступающего и привязывает к заранее составленному плану, не дает возможности соотносить свое выступление с реакцией аудитории.

Общеизвестно, что бесстрастная и вялая речь не вызывает отклика у слушателей, какой бы интересной и важной темы она ни касалась. И наоборот, иной раз даже не совсем складное выступление может затронуть аудиторию, если речь затрагивает актуальную проблему и аудитория чувствует компетентность выступающего. Яркая, энергичная речь, отражающая увлеченность оратора, его уверенность, обладает значительной силой. Немаловажно, если выступление с докладом будет подкреплено презентационными материалами.

#### *Рекомендации по разбору практических заданий, кейсов:*

Разбор практических ситуаций – один из самых старых и испытанных методов активного обучения навыкам принятия решений и решения проблем. В этом методе удачно сочетается индивидуальная работа обучающихся и групповое обсуждение, обмен мнениями между членами учебной группы.

Обучающимся дается детализированное письменное описание проблемы или ситуации, требующей анализа и последующего решения, их просят выявить основную проблему (или проблемы), проанализировать предложенную информацию и предложить наиболее эффективное, с их точки зрения, решение. Описание ситуации может быть различного объема, разной может быть и степень детализации при описании ситуаций, предлагаемых для анализа. После индивидуального рассмотрения предложенных обучающимся ситуаций следует этап группового обсуждения. Следующий этап – презентация результатов группового обсуждения (презентацию могут готовить независимо друг от друга одновременно несколько учебных групп) и итоговое обсуждение с участием преподавателя.

При разборе конкретных ситуаций важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом учебной группы. Цель этого метода – научить студентов анализировать информацию, выделять главное, генерировать пути решения, предлагать возможные альтернативы и оценивать их.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

В учебном плане не предусмотрено написание курсовых работ.

### **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Доступ студентов к библиотечным фондам, в том числе к изданиям по основным изучаемым дисциплинам, обеспечивается на абонементах, в читальных залах, также организован открытый (свободный) доступ к периодическим и справочным изданиям. Организован доступ для преподавателей и студентов к образовательным и научным

электронным ресурсам, в том числе к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании договоров, государственных контрактов с правообладателями, информационных писем.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин, практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину, проходящих соответствующую практику. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными экземплярами.

#### **а) Перечень литературы**

##### **Основная литература:**

###### *Основная литература*

1. Завьялова, Е.Б. Корпоративная социальная ответственность: учебник для вузов / Е.Б. Завьялова, Ю.К. Зайцев, Н.В. Студеникин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 270 с. - (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08439-2. -Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/korporativnaya-socialnaya-otvetstvennost-451076>.+

2. Решетников, В. А. Социальное проектирование: учеб. пособие / В. А Решетников, Э. А. Самбуров. – Иркутск: Оттиск, 2013. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – Неогранич. доступ. – Для авториз. пользователей. – Текст: электронный.+

###### *Дополнительная литература*

3. Корпоративное управление : учебник для вузов / С. А. Орехов [и др.] ; под общей редакцией С. А. Орехова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05902-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472874> (дата обращения: 26.03.2023).+

4. Полюшкевич, О. А. Введение в психологию управления [Текст]: учебное пособие / О. А. Полюшкевич; рец.: В. С. Федчин, В. А. Туев. – Иркут. гос. ун-т, Ин-т соц. наук. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 245 с. – ISBN 978-5-9624-0951-1. Экз-ры: нф А641517; нф А641518; соцфак 34432 – (49 экз.).+

#### **б) Периодические издания:**

1. Журнал «Менеджмент сегодня» – URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### **в) Список авторских методических разработок:**

1. Чернышева Е.В. Формирование патриотического сознания как аспект воспроизводства социальной памяти: региональный опыт / Л.А. Гуринович, Е.В. Чернышева // Социология и общество: традиции и инновации в социальном развитии регионов [Электронный ресурс]: Сборник докладов VI Всероссийского социологического конгресса (Тюмень, 14–16 октября 2020 г.) / [отв. ред. В. А. Мансуров; ред. Е. Ю. Иванова]. – Москва: РОС; ФНИСЦ РАН, 2020 – С.1310-1317.



2. Чернышева Е.В. Проблемные точки пенсионной системы Российской Федерации, применение опыта пенсионных систем зарубежных стран / Е.В. Чернышева // Глобальные и региональные воздействия в системе современных обществ [науч. ред. Т.И. Грабельных]. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2021. – С.242-245.

## **б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2024 г.:

**ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):** ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 1258 от 30.11.2022 г. Срок действия - бессрочный. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.biblioteru/>):** ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):** ЦКБ «Бибком». Контракт № 249/23 от 13.10.2023г.; Акт от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 225 114,82 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>):** ООО «Айбукс» » Контракт № 246/23 от 12.10.2023 г.; Акт №81 от 14.11.2023 г. Срок действия по 13.11.2024 г. Цена контракта: 285 127,00 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru/>):** ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 212/23 от 18.08.2023г.; Срок действия по 17.10. 2024 г. Цена контракта: 722 650 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>):** ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):** ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>):** Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на

безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс»** (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]**. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]**. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»** [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ»** (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная

аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 115 (этаж 1, помещение 61):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 46 рабочих мест (53,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины: проектор Проектор BenQ MX507, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200см M000008393, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25):

Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), для самостоятельной работы студентов на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Монитор SyncMaster 743, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 943N, Монитор View Sonic VA2246-LED, Монитор LG Flatron L1752TR, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор View Sonic VA2265Sm, Монитор Flatron E2242, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Samsung 720N, Монитор LG Flatron L1953S, Монитор LG Flatron E2242C, Монитор Flatron E2242, Монитор Samsung SyncMaster 743, Монитор Philips 226V4LAB, Системный блок офисный ПК Star2. Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2 шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт.

Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа Проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 108А (этаж 1, помещение 43):

Кафедра культурологии и управления социальными процессами для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 16 рабочих мест (30,1 кв. м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья); оборудованием оборудованная техническими средствами: Моноблок 2 HP 20c401, Принтер лазерный Canon I-SENSYS LBP-5050, Принтер HP1020, Системный блок, Монитор LG E2242C, Мфу Samsung M2070W, Монитор Samsung 710n. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player;

программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

## **6.2. Программное обеспечение**

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt>; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

## **6.3. Технические и электронные средства**

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

## VII. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Социальный менеджмент» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.
- Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

• Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн Skype, Teams;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах Skype, Teams. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель.. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

### VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

*Оценочные средства для входного контроля:*

Оценочные средства для входного контроля осуществляются в виде опроса – дискуссии. Входной контроль проводится со всеми студентами перед изучением дисциплины на первом лекционном занятии.

Вопросы:

1. Определения менеджмента, политики, социальной сферы.
2. Основные функции менеджмента.
3. Целесообразность социальной политики.

*Оценочные средства текущего контроля:*

Оценочные средства текущего контроля включают в себя такие виды как: подготовка докладов и презентаций, решение практических задач и кейсов, написание проверочных работ. Назначение оценочных средств текущего контроля – выявить уровень освоения компетенций: ПК-6.1, ПК-6.3. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности.

*Демонстрационный вариант тест-билета для проведения текущего контроля  
ПК-6*

1. **Социальный менеджмент** — это область управления, формирующая у будущих специалистов теоретические и практические навыки, позволяющие эффективно воздействовать на...  
А) ценные бумаги, банковские ссуды/кредиты;  
Б) все функции классического менеджмента;  
В) социальные процессы, влиять на создание благоприятной для человека социальной среды, проектировать социальные организации;  
Г) продвижение товара за счет рекламной и PR кампаний.
2. **Перечислите основные субъекты социального менеджмента.**
3. **Какие науки могут оказать влияние на современный социальный менеджмент (может быть несколько правильных ответов)?**  
А) психология; Б) социология; В) химия; Г) экономика; Д) география.
4. **Перечислите от 3 до 6 направлений современной социальной политики нашего государства.**

*Ответы (ключ)*

1.	В
2.	Население, органы власти и местного самоуправления, гражданские институты, финансово-промышленные группы.
3.	А, Б, Г
4.	1) политика в области улучшения жилищных условий; 2) политика в области регулирования пенсионного обеспечения; 3) политика в области здравоохранения; 4) политика в области образования; 5) политика в области регулирования уровня безработицы и занятости; 6) политика в области регулирования доходов населения.

*Оценочные средства текущего контроля:*

Оценочные средства текущего контроля включают в себя такие виды как: подготовка докладов и презентаций, вопросы и задания для проведения собеседований по темам дисциплины, решение практических задач и кейсов, написание эссе, контрольных работ, тестов. Назначение оценочных средств текущего контроля – выявить уровень освоения компетенций: ПК-6.

Текущая форма контроля осуществляется на практических занятиях, по завершению изучения студентами лекционного материала. Текущий контроль проводится в течение всего периода освоения дисциплины и включает в себя, в том числе, результаты выполняемой студентами самостоятельной работы. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности.

***Примерные вопросы/ задания для проведения устного опроса по темам дисциплин***

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №1 «Социальный менеджмент в системе социального управления»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Дайте определение термину «Социальные отношения». Перечислите формы социальных процессов. Дайте определение термину «Социальная система». Основные определения термина «Социальный менеджмент».	Выделите основные признаки социального действия. Соотнесите понятия «Социальное действие» и «Социальное взаимодействие». Прокомментируйте 3 уровня социальной реальности. Выделите и прокомментируйте черты социального управления. Сформулируйте основные законы социального менеджмента.	Дайте краткую характеристику 4-х типов социального действия. Составьте таблицу-схему «Стадии социализации личности». Приведите примеры разновидностей социального менеджмента.

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №2 «Становление социального менеджмента и его научные школы»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
--	---	--



Перечислите основные периоды становления социального менеджмента. Специфика социального менеджмента в древний период. Особенности концепции «социального рыночного хозяйства».	Соотнесите понятия «Социализм» и «Утопический социализм». Прокомментируйте основные идеи социального менеджмента на начальных этапах промышленных революций и развития капитализма. Выделите плюсы и минусы теории Z У. Оучи.	Составьте таблицу-схему «Научные школы социального менеджмента» (отразите годы, фамилии ученых, основные идеи).
--	---	---

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №3 «Социальная политика государства: сущность и механизм реализации»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Понятие «Социальная политика государства». Соотношение понятий «объект социальной политики», «субъект социальной политики», «предмет социальной политики».	Сформулируйте 2 блока социальной политика. Перечислите задачи социальной политики.	Объясните актуальность функций социальной политики. На основании лекционного материала рассмотрите направления/приоритеты социальной политики. Укажите какое направление на ваш взгляд наиболее важное в современных реалиях.

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №4 «Управление процессами российского рынка труда: занятость и безработица»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Понятие безработицы. Соотнесите понятия «уровень безработицы», «естественный уровень безработицы», «полная занятость».	Перечислите критерии, согласно которым человек признается безработным. Выделите основные причины безработицы. Приведите примеры вынужденной безработицы, сезонной безработицы, институциональной безработицы.	Составьте таблицу-схему «Важнейшие формы безработицы» (необходимо отразить краткую характеристику каждой формы, привести примеры). На основании лекционного материала рассмотрите отрицательные и положительные последствия, аргументируйте свое мнение какие последствия имеет безработица. Предложите от 2 до 5 мер по сокращению безработицы.

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №5 «Управление процессами российского рынка труда: миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства»*

Вопросы, предназначенные	Задания, предназначенные	Вопросы, предназначенные
--------------------------	--------------------------	--------------------------



для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	для оценки владения
Значение степени мобильности населения. Дайте определение термину «Миграция». Прокомментируйте от 3 до 5 инструментов миграционной политики.	Классифицируйте и охарактеризуйте виды внутренней миграции. Классифицируйте и охарактеризуйте 4 классических модели миграционной политики, объясните какая из моделей наиболее актуальна для нашей страны.	Составьте схему «Миграция рабочей силы» (укажите, что такое эмиграция и иммиграция, перечислите обстоятельства/причины, приводящие людей к данным процессам).

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №6 «Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Дайте определение термину «Социальная защита» и перечислите основные принципы, на которых она базируется. Соотнесите понятия «Социальная поддержка» и «Социальная помощь».	Сформулируйте цель и задачи современной социальной защиты. Классифицируйте виды социальной защиты, приведите примеры.	Систематизируйте функции социальной защиты. К каждой из функций приведите примеры. На основании лекционного материала рассмотрите модели социальной защиты, какая из моделей может быть рабочей для нашей страны?

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №7 «Пенсионное обеспечение граждан»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Место и роль пенсионного обеспечения в России.	Осуществите анализ особенностей пенсионного фонда. Выберите одну из особенностей и приведите примеры к ней из повседневной жизни.	Составить таблицу-схему «Этапы реформирования пенсионной системе» (необходимо отразить краткую характеристику и временной промежуток каждого периода, указать представителей). Составьте схему «Виды пенсий в РФ» (к каждому из видов дайте краткую характеристику).

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №8 «Система социального страхования»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины	Вопросы, предназначенные для оценки владения

(знать)	(уметь)	
<p>Дайте определение термину «Социальное страхование». Соотнесите понятия «Обязательное социальное страхование» и «Добровольное социальное страхование».</p> <p>Дайте определения понятиям «Социальный риск» и «Страховой случай».</p>	<p>Сформулируйте основные принципы обязательного страхования.</p> <p>Составьте схему «Субъекты обязательного страхования».</p> <p>Сформулируйте принципы добровольного социального страхования.</p>	<p>На основании лекционного материала прокомментируйте те виды обязательного и добровольного страхования, которыми вы пользуетесь.</p>

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №9 «Социальная ответственность предприятия»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
<p>Значение социальной ответственности.</p> <p>Функции социальной ответственности.</p> <p>Перечислите заинтересованные стороны корпоративной социальной ответственности.</p>	<p>Выделите основные субъекты социальной ответственности.</p> <p>Аргументируйте чем отличается перспективная и ретроспективная ответственность.</p> <p>Выделите основные подходы к социальной ответственности.</p>	<p>На основании лекционного материала объясните значение корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Приведите примеры внутренних и внешних приоритетов социальной ответственности.</p>

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №10 «Концепция качества трудовой жизни»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
<p>Понятие концепции качества трудовой жизни.</p> <p>Выделите основные показатели качества трудовой жизни.</p>	<p>Сформулируйте основные особенности высокого качества трудовой жизни.</p>	<p>На основании лекционного материала дайте рекомендации для улучшения качества трудовой жизни.</p>

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №11 «Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
<p>Сущность социального партнёрства.</p> <p>Дайте определение понятию «Механизм социального</p>	<p>Прокомментируйте цель и принципы социального партнерства.</p>	<p>Составьте таблицу-схему «Уровни социального партнерства» (необходимо отразить краткое описание</p>

партнёрства».		каждого уровня, привести примеры). На основании лекционного материала выделите основные особенности социального партнерства в нашей стране.
---------------	--	--

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №12 «Социальное планирование, прогнозирование, проектирование»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Значение социального планирования для современной реальности. Соотношение понятий «объект социального планирования», «субъект социального планирования». Дайте определение термину «Социальное прогнозирование».	Выделите и прокомментируйте характеристики социального планирования. Выделите уровни социального планирования. Перечислите задачи социального планирования.	Дайте краткую характеристику методов социального планирования. На основании лекционного материала объясните важность социального проектирования.

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №13 «Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Соотнесите понятия «Внутренний социальный контроль» и «Внешний социальный контроль». Дайте определение термину «Социальный мониторинг». Специфика социальной отчетности современных российских организаций.	Объясните в чем заключается разница между формальным и неформальным контролем. Перечислите функции социального контроля. Прокомментируйте от 3 до 5 принципов социального мониторинга.	Составьте схему «Виды социального мониторинга» (отразите краткое описание каждого вида, приведите примеры). а основании лекционного материала объясните, как осуществляется отчетность в нашей стране.

*Вопросы для проведения устного опроса по теме №14 «Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте»*

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Основные определения «Социальная информация». Соотнесите понятия «Информация внутреннего порядка» и «Информация	Перечислите требования, предъявляемые к информации.	Приведите примеры программ информационной безопасности.

внешнего порядка».

Вопросы для проведения устного опроса по теме №15  
«Эффективность социального управления»

Вопросы, предназначенные для оценки когнитивного компонента дисциплины (знать)	Задания, предназначенные для оценки деятельностного компонента дисциплины (уметь)	Вопросы, предназначенные для оценки владения
Соотнесите понятия «Субъект социального управления» и «Объект социального управления». Целеполагание, как функция социального управления.	Прокомментируйте основные черты социального управления. Прокомментируйте от 3 до 5 законов социального управления.	Приведите примеры к принципам социального управления. Составьте схему «Уровни социального управления».

*Критерии оценки за устный опрос:* полнота раскрытия материала; логичность изложения материала; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; использование научной терминологии; демонстрация усвоенного ранее материала; знание источников информации; самостоятельность в изложении материала.

*Бальная система оценивания:*

- *оценка «отлично»* (86-100 баллов) ставится, если:
  - полно раскрыто содержание материала;
  - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
  - продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
  - точно используется терминология;
  - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
  - продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;
  - ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
  - продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
  - продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
  - допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;
- *оценка «хорошо»* (71- 85 баллов) ставится, если:
  - вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
  - продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
  - продемонстрировано усвоение основной литературы;
  - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержания ответа, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
  - допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя;
- *оценка «удовлетворительно»* (60 – 71 балл) ставится, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- неполное знание теоретического материала, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы;
- *оценка «неудовлетворительно» (0 – 59 баллов)* ставится, если:
  - не раскрыто основное содержание учебного материала либо отказ от ответа;
  - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
  - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

### ***Демонстрационные варианты контрольных работ***

*Контрольная работа* – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

*Демонстрационный вариант аудиторной контрольной работы по темам №4 «Управление процессами российского рынка труда занятость и безработица», №5 «Управление процессами российского рынка труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства»*

*Цель работы:* оценить знания студентов, полученных на лекционных и практических занятиях. *Норма времени на выполнение:* 60 минут.

*Форма представления выполненной работы:* письменная.

*Содержание работы:*

Вариант I	Вариант II
Нетрудоспособное (экономически неактивное) население – это... Поясните следующие причины безработицы: <i>сезонные колебания, демографические изменения.</i> Прокомментируйте, чем характеризуется фрикционная безработица. Уровень безработицы – это... Перечислите отрицательные последствия безработицы. Охарактеризуйте такую меру поддержки безработицы, как <i>переподготовка и профессиональная подготовка по дефицитным специальностям и профессиям.</i> Социально-профессиональная мобильность – это... Перечислите причины эмиграции. Раскройте смысл модели миграционной политики « <i>Полное исключение</i> ».	Безработный гражданин – это... Поясните следующие причины безработицы: <i>циклическость экономики, политика в сфере оплаты труда.</i> Прокомментируйте, чем характеризуется циклическая безработица. Полная занятость – это... Перечислите положительные последствия безработицы. Охарактеризуйте такую меру поддержки безработицы, как <i>организация общественных работ.</i> Территориальная мобильность – это... Перечислите причины иммиграции. Раскройте смысл модели миграционной политики « <i>Плюрализм</i> ». Охарактеризуйте такие инструменты миграционной политики, как <i>репатриационные программы, чёткие сроки</i>

Охарактеризуйте такие инструменты миграционной политики, как <i>квотирование, система географического приоритета.</i>	<i>пребывания.</i>
---	--------------------

*Демонстрационный вариант аудиторной контрольной работы  
по темам №9 «Социальная ответственность предприятия»,  
№10 «Концепция качества трудовой жизни».*

*Цель работы:* оценить знания студентов, полученных на лекционных и практических занятиях. *Норма времени на выполнение:* 60 минут.

*Форма представления выполненной работы:* письменная.

*Содержание работы:*

<i>Вариант I</i>	<i>Вариант II</i>
<p><i>Социальная ответственность – это... Объясните в чем заключается либеральный подход к социальной ответственности. Что означает внутренний приоритет социальной ответственности. Прокомментируйте следующие принципы социальной ответственности: интегрированность, вовлеченность. Качество трудовой жизни – это... Напишите и прокомментируйте от 2 до 4 характеристик высокого качества трудовой жизни.</i></p>	<p><i>Субъекты социальной ответственности – это... Объясните в чем заключается комбинированный подход к социальной ответственности. Что означает внешний приоритет социальной ответственности. Прокомментируйте следующие принципы социальной ответственности: подотчетность, адресность. Концепция качества трудовой жизни – это... Напишите и прокомментируйте от 2 до 4 характеристик высокого качества трудовой жизни.</i></p>

*Критерии оценки за контрольную работу:* полнота ответов на вопросы; умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий; владение источниками информации; четкость, полнота изложения материала.

*Балльная система оценивания:*

- *оценка «отлично» (86 – 100 баллов) –* выставляется, если даны исчерпывающие и обоснованные ответы на контрольные вопросы; показано умение грамотно применять теоретические знания в практических целях; показано глубокое овладение основной и дополнительной литературой; ответы отличались четкостью и полнотой изложения;

- *оценка «хорошо» (71 – 85 баллов) –* выставляется, если даны полные, достаточно глубокие и обоснованные ответы на вопросы, показаны достаточно прочные практические навыки; глубокие знания основной и дополнительной литературы; ответы не всегда были четкими и краткими, мысли и решения излагались с использованием специальных терминов, понятий, категорий, но в них не всегда выдерживалась логическая последовательность;

- *оценка «удовлетворительно» (60 – 70 баллов) –* выставляется, если даны в основном правильные ответы на вопросы, но без должного обоснования и глубины; показаны недостаточно прочные практические навыки; недостаточные знания основной литературы; ответы были нечеткими, многословными; мысли и решения излагались не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий, без должной логической последовательности;

- оценка «неудовлетворительно» (0 – 59 баллов) - выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

### *Демонстрационные варианты кейс-задач*

Метод конкретных ситуаций (case method, case-study), кейс-метод, метод кейсов - это описание реальных ситуаций. Суть метода заключается в том, что слушателям предлагается готовая ситуация, которая в той или иной степени имитирует реальную, жизненную. Ситуация излагается письменно в виде готовой «истории», причем финал остается «открытым». В качестве учебной задачи студентам предлагается ее проанализировать и предложить свое решение.

Регламент работы с кейс-задачами:

- Организация командной работы и ознакомление с кейсом – 10 минут.
- Решение кейса – 10-15 минут.
- Презентация решения – 10 минут.
- Анализ и подведение итогов – 10 минут.

### *Демонстрационный вариант кейс-задачи по темам №7 «Пенсионное обеспечение граждан», №8 «Система социального страхования»*

Профессиональное пенсионное страхование (ППС) - это такой вид пенсионного страхования, при котором работодатели и/или работники отчисляют дополнительные страховые взносы с учетом особенностей профессиональных рисков в специально создаваемые отраслевые или иные профессиональные пенсионные фонды либо в негосударственные пенсионные фонды, как на обязательной, так и на добровольной основе для обеспечения более высокого уровня материальной защиты работников при достижении ими установленного пенсионного возраста.

Корпоративная пенсионная программа - инструмент УП?

В качестве мотивации можно использовать корпоративную пенсионную программу НПФ. Для работодателей пенсионные программы являются не столько благотворительной миссией, сколько возможностью повышения эффективности управления персоналом. При правильной организации корпоративной пенсионной программы она позволяет работодателю получить эффект, решив сразу три задачи: кадровую, экономическую и социальную.

Корпоративная пенсионная программа позволяет экономить средства на привлечение и подготовку кадров, по статье «Фонд оплаты труда», а также на реализацию социальной программы. Расходы на финансирование пенсионной программы могут относиться как на себестоимость, так и осуществляться за счет прибыли после налогообложения. Пенсионные взносы, уплачиваемые по договорам с негосударственными пенсионными фондами, предусматривающим учет взносов на именных пенсионных счетах (ИПС), могут быть учтены при расчете налогооблагаемой базы по налогу на прибыль в размере не более 12% ФОТ. К тому же суммы пенсионных взносов по таким договорам не облагаются налогом на доходы физических лиц.

Пенсионные программы, предусматривающие возможность использования средств, накопленных на ИПС вышедших участников в целях негосударственного пенсионного обеспечения других участников пенсионной программы, существенно сокращают затраты работодателя на их реализацию.

*Вопросы для обсуждения:*

1. В чем состоит актуальность организации и финансирования профессионального пенсионного страхования?

2. В качестве чего для работодателя выступает пенсионная программа? Какие 3 задачи она позволяет решить?

3. Назовите плюсы Корпоративной пенсионной программы для работодателя? Для работника?

*Критерии оценки за решение кейс-задачи:* логичность изложения материала, владение терминологией, аргументированность собственной позиции или точки зрения, связь теории с практикой.

Балльная система оценивания:

▪ *отлично (86 – 100 баллов):* изложение материала в решении кейс-задачи логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; высказаны и обоснованы свои суждения; решение кейс-задачи предполагает полный, правильный ответ на сформулированные в кейс-задаче вопросы; показана связь теории с практикой;

▪ *хорошо (71 – 85 баллов):* в решении кейс-задачи материал излагается грамотно; содержит профессиональную терминологию; проявлены теоретические знания для решения кейс-задачи, но содержание и форма ответов имеют отдельные неточности; решение кейс-задачи содержит незначительные неточности или ответы не достаточно полные;

▪ *удовлетворительно (60 – 70 баллов):* в решении кейс-задачи материал излагается неполно, непоследовательно, допускаются неточности в определении понятий, в реализации требований для решения кейс-задачи; материал решения кейс-задачи не позволяет доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое изложение практического материала;

▪ *неудовлетворительно (0 – 59 баллов):* отсутствуют необходимые отсылки на материалы при изложении содержания кейса; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не ясен практико-ориентированный посыл решения кейс-задачи; в содержании кейс-задачи проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении.

#### ***Примерные темы докладов:***

Данная разновидность работы призвана выявить умение студента самостоятельно осваивать литературу по дисциплине, систематизировать материал, делать обоснованные выводы, позволяет оценить степень владения понятийным аппаратом дисциплины, умение привлекать фактический материал для демонстрации теоретических положений, оценить навыки грамотно построения публичного выступления, ведения полемики.

1. Основные инструменты социального менеджмента организации.
2. Идеи и практика социального менеджмента на начальных этапах промышленных революций и развития капитализма.
3. Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики.
4. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
5. Социальные последствия политических и экономических процессов.
6. Взаимосвязь социальной и экономической политики.
7. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
8. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере.
9. Особенности институционализации социальной политики.
10. Различия в подходах, организационном оформлении и принципах реализации социальной политики государств.
11. Социальная стратегия организации: содержание и порядок разработки.



12. Коллективный договор как форма социального планирования на современном крупном предприятии.
13. Основные принципы корпоративной социальной политики предприятия.
14. Основные направления внешней корпоративной социальной политики предприятия.
15. Основные направления внутренней корпоративной социальной политики предприятия.
16. Типы социальных программ и проектов, реализуемых корпорациями на территории своей деятельности.
17. Участие бизнеса в социальной политике: формы, интересы, институт.
18. Корпоративная этика как инструмент социального менеджмента.
19. Предназначение, структура и содержание социального отчета на основе принципов
20. Технологии социального менеджмента при реформировании организации.
21. Бедность как социальное явление и социальная проблема.
22. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.
23. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
24. Интегральные оценки состояния социальной сферы.
25. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
26. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
27. Социальная реклама.
28. Характеристика и особенности социального проектирования.
29. Социальная эффективность управления и социальная эффективность управленческих решений.
30. Способы оценки благосостояния населения.
31. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.

*Критерии оценки за доклад:* соответствие содержания доклада теме; наличие выводов; полнота использования источников. Самостоятельность и творческий подход при подготовке; связность и логичность изложения информации; полнота представленного материала; наглядность, соответствие вербальной составляющей. Ответы на дополнительные вопросы. Использование профессиональной терминологии.

Балльная система оценки:

- *оценка «отлично»* (86 – 100 баллов) – выставляется за полное соответствие содержания доклада теме; глубину изложения материала. Самостоятельность и творческий подход при подготовке; связность и логичность изложения информации; умение обобщить сообщаемую информацию, умение адекватно представить содержание, выводы, соответствующий визуальный ряд в виде презентации. Адекватное реагирование на дополнительные вопросы. При изложении ответов используется профессиональная терминология;
- *оценка «хорошо»* (71– 85 баллов) – выставляется, если содержание доклада соответствует теме; обнаружена самостоятельность при подготовке доклада; связное и логически последовательное изложение информации, наличие выводов, погрешности в ответах на дополнительные вопросы;
- *оценка «удовлетворительно»* (60 – 70 баллов) – выставляется, если обнаруживается некоторое несоответствие содержания доклада теме; отсутствие

самостоятельности при подготовке; при изложении ответов больше используется бытовая речь, использование профессиональной терминологии ограничено;

▪ оценка «неудовлетворительно» (0 – 59 баллов) – выставляется за полное несоответствие работы изложенным выше параметрам или неготовность доклада.

### ***Тестовые задания для проведения текущего контроля по дисциплине***

*Тестовые задания к теме 2 «История теории и практики социального менеджмента за рубежом» (оценочное средство текущего контроля, направленное измерение уровня формирования компетенции ПК-6)*

1. Перечислите основоположников Древнего периода, имеющих отношение к становлению социального менеджмента (выберите несколько правильных ответов):
  - А) Александр Невский;
  - Б) Александр Македонский;
  - В) Сократ;
  - Г) Платон;
  - Д) Сенека;
  - Д) Святой Августин.
2. Социализм – это теория, в основе которой... (впишите на месте пропуска текст).
3. Родоначальниками социализма и утопического социализма были (выберите один правильный ответ):
  - А) П. Друкер, А. Маслоу, Ф. Герцберг;
  - Б) К. А. Сен-Симон, Ш. Фурье, Р. Оуэн;
  - В) А. Заславская, С. Ковалевская, А. Борисова;
  - Г) А. Смит, У. Петти, Д. Рикардо.
4. Основоположник теории капитализма Ч. Бэббидж предлагал (выберите несколько правильных ответов):
  - А) разделить труд;
  - Б) ввести крепостную повинность;
  - В) эффективно распределять прибыль;
  - Г) ввести 20-часовой рабочий день.
5. Какие две основные школы лежат в основании социального менеджмента (выберите один правильный ответ):
  - А) школа научного управления и административная школа;
  - Б) школа научного коммунизма и административная школа;
  - В) школа научного управления и школа управления конфликтами;
  - Г) мотивационная школа и школа человеческих ресурсов.
6. Какие виды социального действия выделял Макс Вебер (выберите один правильный ответ):
  - А) целерациональное;
  - Б) ценностно-рациональное;
  - В) аффективное
  - Г) традиционное;
  - Д) все вышеперечисленные варианты.
7. Отметьте потребности, которые есть в теории А. Маслоу (выберите несколько правильных ответов):
  - А) физиологические потребности;
  - Б) физические потребности;
  - В) потребности в безопасности;

- Г) потребности в любви и социальном общении;  
 Д) потребности в выяснении отношений и конфликтах;  
 Е) потребности в самоуважении и потребности в самореализации;
8. Концепция социального рыночного хозяйства — это попытка синтезировать гарантированную государством экономическую свободу в рыночной экономике ... (впишите на месте пропуска текст).
9. Автором теории «Х и Y» является (выберите один правильный ответ):  
 А) Г. Форд;  
 Б) А. Мюллер-Армак;  
 В) Д. Макгрегор;  
 Г) У. Оучи.
10. Основные положения теории Оучи (выберите несколько правильных ответов):  
 А) долговременный найм;  
 Б) ответственность за результаты решений коллективная;  
 В) почасовая оплата труда;  
 Г) стремительное повышение по карьерной лестнице;  
 Д) равнодушное отношение к работнику.

*Тестовые задания к теме 6 «Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества» (оценочное средство текущего контроля, направленное измерение уровня формирования компетенции ПК-6)*

1. Социальная защита населения – это... (выберите один правильный ответ):  
 А) совокупность экономических, правовых и организационных мер государства, адресованных нетрудоспособным и трудоспособным гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;  
 Б) политика в области социального развития и социального обеспечения; система проводимых субъектом хозяйствования (обычно государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп;  
 В) модель государства, политика которого направлена на перераспределение материальных благ, доходов и богатства в соответствии с принципами социальной справедливости ради достижения каждым гражданином достойного качества и уровня жизни, сглаживания социальных различий и помощи нуждающимся;  
 Г) система социальной защиты, задача которой — обеспечивать реализацию конституционного права экономически активных граждан на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, безработицы.
2. Какие принципы лежат в основе социальной защиты (выберите несколько правильных ответов):  
 А) экономическая справедливость;  
 Б) финансовая независимость;  
 В) адаптивность;  
 Г) стрессоустойчивость;  
 Д) превентивность.
3. Человек, нуждающийся в социальной защите – одновременно ... (впишите на месте пропуска текст).
4. Соотнесите основные формы социальной защиты и их описания:

1) Социальное обеспечение	А) комплекс мер по сохранению, усилению жизнеспособности гражданина или его семьи, оказание содействия в обеспечении
---------------------------	--

	нормальной жизнедеятельности
2) Социальная помощь	Б) предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров
3) Социальная поддержка	В) организованная государством форма помощи для утверждённого круга лиц, оказываемая при наступлении определённых юридических фактов, в установленных законом ситуациях, с целью выравнивания социального положения граждан

5. Выберите основные модели социальной защиты (выберите несколько правильных ответов):

- А) авторитарная модель;
- Б) либеральная модель;
- В) консервативно-корпоративистская модель;
- Г) социально-демократическая модель;
- Д) модель индустриально-экономического развития.

6. Что не относится к государственной социальной защите? (выберите один правильный ответ):

- А) пенсионное обеспечение;
- Б) социальное обслуживание, социальные услуги;
- В) благотворительность;
- Г) доступное здравоохранение.

#### *Критерии оценивания теста*

Оценка выставляется в виде процента успешно выполненных заданий (соответственно, если даны верные ответы на все вопросы теста, ставится оценка 100%, если не дано ни одного верного ответа - 0%).

После подсчета процент правильно выполненных заданий тест переводится в оценку, руководствуясь следующими критериями:

- отлично (86-100 %);
- хорошо (71-85%);
- удовлетворительно (60-70%);
- неудовлетворительно (0-59%).

#### *Ответы на тестовые задания*

*Ответы на тестовые задания к теме 3 «История теории и практики социального менеджмента за рубежом»»*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б, В, Г	теория, в основе которой лежит	Б	А, В	А, Г	Д	А, В, Г, Е	попытка синтезировать гарантированную государством экономическую	В	А, Б

	равенство (материальных благ, объема прав и обязанностей) и общность собственности						свободу в рыночной экономике с идеалами социального государства, связанными с социальной защищенностью и социальной справедливостью		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

*Ответы на тестовые задания к теме 6 «Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества»*

1	2	3	4	5	6
А	А, В, Д	и субъект, и объект социальной защиты	1-В 2-Б 3-А	Б, В, Г	А, Б, Г

### **Оценочные материалы для промежуточной аттестации (в форме экзамена) ПК-6**

Промежуточная аттестация осуществляется с целью проверки и оценки уровня и качества освоения содержания дисциплины. Оценочное средство для промежуточной аттестации – экзамен.

*Экзаменационный тест по дисциплине «Социальный менеджмент»*

**1) Социальное управление – это... (выберите один правильный ответ):**

- А) вид управления, когда управляющее воздействие носит неявный характер и объекту управления предоставляется определяемая субъектом управления информация о ситуации (информационная картина), ориентируясь на которую этот объект как бы самостоятельно выбирает линию своего поведения;
- Б) вид управления, связанный с сознательной деятельностью по отношению к конфликту, осуществляемая на этапе его возникновения, развития и завершения;
- В) вид управления, процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности, повышения уровня организованности социальной системы;

**2) Социальный менеджмент – это одно из направлений менеджмента, связанное с изучением... (впишите на месте пропуска текст).**

**3) Предметом социального менеджмента являются (выберите один правильный ответ):**

- А) экономические, организационные, правовые и социальные вопросы, возникающие в процессе управления финансовыми отношениями на предприятиях;
- Б) отношения в обществе, социальные процессы и их закономерности;
- В) экономика природопользования, организационная структура, экологический маркетинг, экологическая политика, информация, экологическая и корпоративная культура, мотивация, взаимодействие с общественностью;

**4) Кто не был основоположниками управлением в древний период? (выберите один правильный ответ):**

- А) Евклид;
- Б) Сократ;

В) Платон;

**5) Какие теории в период позднего средневековья были связаны с управлением (выберите один правильный ответ):**

А) социализм и утопический социализм;

Б) феминизм и радикальный феминизм;

**6) Кто стоял у истоков социального менеджмента на начальных этапах промышленных революций и развития капитализма (выберите несколько правильных ответов):**

А) Адам Смитт;

Б) Чарлз Беббидж;

В) Карл Маркс;

Г) Эндрю Юр;

**7) Благодаря какой школе управление стало признаваться как самостоятельная область деятельности и научных исследований (выберите один правильный ответ):**

А) школа административного управления;

Б) школа научного управления;

**8) Кто является авторами концепции человеческих ресурсов? (выберите два правильных ответа):**

А) Зигмунд Фрейд; Б) Абрахам Маслоу; В) Эрих Фромм; Г) Дуглас Макгрегор.

**9) Основными положениями теории Оучи (теории Z) были (выберите несколько правильных ответов):**

А) принятие решений на основе консенсуса, групповое принятие решений, при этом инициатива играет определенную роль;

Б) механизм контроля является неформальным и не имеет четких и ясных правил;

В) менеджер, как правило, считает, что всё должно заканчиваться возложением ответственности на кого-нибудь;

**10) Что не является приоритетами социальной политики (выберите один правильный ответ):**

А) демография; Б) социальная инфраструктура; В) личные доходы;

Г) рекреационная инфраструктура

**11) Демография – это... (выберите один правильный ответ):**

А) наука о закономерностях воспроизводства населения, о зависимости его характера от социально-экономических и природных условий, миграции, изучающая численность, территориальное размещение и состав населения, их изменения, причины и следствия этих изменений и дающая рекомендации по их улучшению;

Б) наука о политике, то есть об особой сфере жизнедеятельности людей, связанной с властными отношениями, с государственно-политической организацией общества, политическими институтами, принципами, нормами, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством;

В) наука о наказании, которая на теоретической и практической основах разрабатывает эффективные формы и меры наказания, назначаемые за совершение преступлений;

**12) Миграция – это... (выберите один правильный ответ):**

А) перемещение студентов и преподавателей высших учебных заведений на определенный период времени в другое образовательное или научное заведение в пределах или за пределами своей страны с целью обучения или преподавания;

Б) статистический показатель, вычисляемый как среднее число перемещений на человека в год;

В) переселение людей из одного региона (государства) в другой, в ряде случаев большими группами и на большие расстояния;

**13) К функциям миграции относятся (выберите один правильный ответ):**

- А) функция повышения подвижности; Б) функция перераспределения;
- В) функция прироста населения

**14) Соотнесите вид миграции и её описание:**

1) Сезонная	А) Происходит по не зависящим от мигрантов причинам, например, военные действия, экологические катастрофы, политические и этнические конфликты
2) Вынужденная	Б) Включает в себя регулярные передвижения рабочей силы из одного населенного пункта в другой на работу и обратно
3) Маятниковая	В) Связана с расширением фронта работ, например в сельском хозяйстве

**15) Рынок труда** – это экономическая среда, на которой в результате конкуренции между экономическими агентами через механизм спроса и предложения устанавливается (впишите на месте пропуска текст).

**16) Занятыми считаются граждане (выберите два правильных варианта ответа):**

- А) временно отсутствующие на работе (отпуск, болезнь, переподготовка и т.п.);
- Б) лица без определенного места жительства, ведущие маргинальный образ жизни;
- В) не работающие в течение 5 лет;

**17) Какими тремя взаимосвязанными показателями характеризуется безработица (выберите один правильный ответ):**

- А) уровень безработицы, натуральный уровень безработицы, частичная занятость;
- Б) уровень безработицы, временный уровень безработицы, переменная занятость;
- В) уровень безработицы, естественный уровень безработицы, полная занятость;

**18) К функциям корпоративной социальной политики можно отнести следующие (может быть два правильных варианта ответа):**

- А) создание благоприятного имиджа в глазах общественности;
- Б) демотивация персонала;
- В) установление нормативно-правовой базы;

**19) Социально-трудовая сфера – это... (выберите один правильный ответ):**

- А) особая область научной и практической деятельности на всех уровнях экономики, которая имеет целью создание условий для повышения эффективности труда и социального развития;
- Б) система идей, выводов о закономерностях и сущности педагогического процесса, принципах его организации и технологиях осуществления в условиях свободного времени, досуга;
- В) расширенное воспроизводство и постепенные качественные и структурные положительные изменения экономики, производительных сил, факторов роста и развития, образования, науки, культуры, уровня и качества жизни населения, человеческого капитала;

**20) Социально-трудовой мониторинг – это...**

- А) система непрерывного наблюдения, анализа, оценки и прогнозирования положения в социально-трудовой сфере на различных экономических уровнях;
- Б) определение, оценка личностного потенциала сотрудников и соответствия сотрудников корпоративной культуре и ценностям компании;
- В) оперативный метод решения задач, при котором участники обсуждения генерируют максимальное количество решений задачи, в том числе самые фантастические и глупые;

**21) Среди основных причин социальных изменений выделяют (два правильных варианта ответа):**

А) демографические изменения; Б) природные изменения; В) этические изменения;

**22) Корпоративная социальная ответственность – это... (выберите один правильный ответ):**

А) концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на фирмы и прочие заинтересованные стороны общественной сферы;

Б) нормы и образцы поведения, которые определяют деятельность всех сотрудников компании и отношения между ними;

В) свойственные какой-либо конкретной фирме (корпорации) и обязательные для всех ее членов правила и нормы поведения по отношению к внешнему миру и своим сотрудникам;

**23) Под качеством трудовой жизни понимается систематизированная совокупность свойств ... (впишите вместо пропусков текст)**

**24) Социальное партнерство – это... (выберите один правильный ответ):**

А) концепция отношений между работодателями (резидентами нанимателей), сотрудниками (резидентами сотрудников), органами общегосударственной власти, органами регионального самоуправления, нацеленная в предоставлении согласования заинтересованностей сотрудников и нанимателей согласно проблемам регулирования, трудящийся взаимоотношений и других напрямую сопряженных с ними взаимоотношений;

Б) система взглядов, идей, установок, методов и приемов обеспечения устойчивого экономического роста, стабильного развития социальной сферы и повышения благосостояния населения в условиях воздействия неблагоприятных внешних и внутренних факторов;

**25) Основные методы социального планирования (два правильных варианта ответа):**

А) экологический; Б) аналитический; В) проблемно-целевой;

Г) проблемно-финансовый

**26) Социальное прогнозирование – это...**

А) организованная государством форма помощи для утвержденного круга лиц, оказываемая при наступлении определенных юридических фактов, в установленных законом ситуациях, с целью выравнивания социального положения граждан;

Б) форма совместной жизнедеятельности людей, человеческого общежития, которая складывается исключительно под воздействием объективного хода общественного развития, совместного характера человеческой жизнедеятельности; относительно устойчивая совокупность

В) определение вариантов развития и выбор наиболее приемлемого, оптимального, исходя из ресурсов времени и социальных сил, способных обеспечивать их реализацию;

**27) Какие 3 функции выполняет социальный контроль (два правильных варианта ответа):**

А) регулятивная функция; Б) рекреационная функция; В) охранительная;

*Ответы на тестовые задания ПК-6*

Номер вопроса	Правильный ответ	Количество баллов за правильный ответ
1	В	1
2	Одно из направлений менеджмента, связанное с изучением процессов мотивации, закономерностей возникновения	3



	социальных отношений, решение социальных проблем на производстве, анализ социальных последствий управленческих решений	
3	Б	1
4	А	2
5	А	1
6	А, Б, Г	2
7	Б	1
8	Б, Г	2
9	А, Б	1
10	Г	1
11	А	1
12	В	1
13	А	1
14	1-В 2-А 3-Б	3
15	Экономическая среда, на которой в результате конкуренции между экономическими агентами через механизм спроса и предложения устанавливается определенный объем занятости и уровень оплаты труда	3
16	А, Б	2
17	В	1
18	А, В	2
19	А	1
20	А	1
21	А, В	2
22	Г	1
23	Систематизированная совокупность свойств, характеризующих условия труда в самом широком смысле этого слова - условия производственной жизни - и позволяющих учесть степень реализации - и позволяющих учесть степень реализации интереса работника и использования его способностей.	3
24	А	1
25	Б, В	2
26	В	1
27	А, В	2

*Критерии оценки за тест:*

Каждый правильный ответ на вопрос блока А оценивается в 1 балл;

Каждый правильный ответ на вопрос блоков Б– 2 балла;

Каждый правильный ответ на вопрос блоков В и Г – 3 балла.

Блок А содержит вопросы закрытого типа с одним вариантом выбора (выберите один правильный ответ).

Блок Б включает вопросы закрытого типа с множественным выбором (выберите все правильные ответы).

Блок В содержит вопросы открытого типа (дополните определение, впишите вместо пропуска текст, вставьте в текст пропущенные слова).

Блок Г включает вопросы на установление правильной последовательности (установите правильную последовательность).

*Балльная структура оценки за тест:*

*Оценка «отлично»* ставится при правильном выполнении 85% заданий теста (от 35 до 43 баллов).

*Оценка «хорошо»* ставится при правильном выполнении 60% заданий теста (от 27 до 35 баллов).

*Оценка «удовлетворительно»* ставится при правильном выполнении 45% заданий теста (от 20 до 27 баллов).

*Оценка «неудовлетворительно»* ставится при правильном выполнении 15% заданий теста (от 13 до 20 баллов).

***Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет):***

*Примерный список вопросов и заданий к зачету*

**ПК-6** - владеет навыками социального проектирования и социального планирования, выстраивает стратегию действия по реализации социальной ответственности организации

1. Социальное действие и социальное взаимодействие.
2. Социализация индивида.
3. Социальные процессы и явления.
4. Социальная система.
5. Природа социального управления.
6. Понятие и содержание социального менеджмента.
7. Законы социального менеджмента.
8. Становление социального менеджмента, как науки: зарубежный опыт.
9. Становление социального менеджмента, как науки: российский опыт.
10. Сущность социальной политики государства.
11. Основные направления современной социальной политики.
12. Особенности современной социальной политики в России.
13. Понятие и причины безработицы.
14. Формы безработицы.
15. Виды безработицы.
16. Последствия безработицы.
17. Меры по сокращению безработицы.
18. Мобильность рабочей силы.
19. Внешняя миграция населения.
20. Внутренняя миграция населения.
21. Миграционная политика: понятие, инструменты.
22. Социальная защита населения: понятие, принципы, задачи.
23. Социальное обеспечение: понятие, функции.
24. Социальная помощь: понятие, задачи.
25. Модели социальной защиты.
26. Пенсионное обеспечение в России: исторический аспект.
27. Виды пенсий в РФ.
28. Социальное страхование: исторический аспект.

29. Обязательное социальное страхование: цель, задачи, принципы, виды.
30. Добровольное социальное страхование: цель, задачи, принципы, виды.
31. Социальный страховой риск.
32. Страховой случай.
33. Понятие и субъекты социальной ответственности.
34. Перспективная и ретроспективная социальная ответственность.
35. Подходы к социальной ответственности.
36. Качество трудовой жизни: понятие, основные характеристики.
37. Рекомендации по улучшению качества трудовой жизни.
38. Социальное партнерство: понятие, цель, принципы.
39. Уровни социального партнёрства.
40. Социальное планирование и прогнозирование.
41. Социальный контроль.
42. Социальный мониторинг.
43. Эффективность социального управления.

#### *Задания:*

##### *Задание №1*

Основными субъектами правоотношений в миграционных процессах, характерных для современной России, относятся их непосредственные участники – мигранты из числа российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства: иммигранты, эмигранты, трудящиеся-мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы, внутри перемещенные лица, лица ходатайствующие о предоставлении убежища, соотечественники, нелегальные мигранты.

Вопросы:

1. Перечислите категории трудовых мигрантов в России и дайте им сущностную характеристику.
2. Что составляет сущность и содержание понятий: «миграция», «миграционный процесс», «миграционная система»?
3. Дайте характеристику известным вам категориям мигрантов.

##### *Задание №2*

Пенсии по старости впервые были введены в России в 1928 году для рабочих текстильной промышленности (постановлением союзного совета социального страхования при Народном комиссариате труда СССР от 5 января 1928 года). Тогда же был определен пенсионный возраст – 60 лет для мужчин и 55 – для женщин. Впоследствии, при расширении пенсионного обеспечения, те же возрастные рамки были введены для работников всех отраслей промышленности и служащих.

Вопросы:

1. Оцените потенциальное влияние реформы пенсионной системы России на спрос на труд и предложение труда в макроэкономическом аспекте.
2. Оцените потенциальное влияние реформы пенсионной системы России на динамику национальных сбережений.

*Шкала соответствия балльно-рейтинговой системы оценок и академической оценки,  
утвержденная Ученым советом ИСН*

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

**Разработчик:**

Старший преподаватель



Е.В. Чернышева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами 17 апреля 2024 г., протокол № 8.

Заведующая кафедрой



Н.В. Грицких