



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Базовая кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии  
ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление  
Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области  
и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

И. А. Конопак

«25» мая 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.12 «Психология конфликта»**

Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»

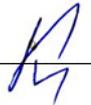
Тип образовательной программы: академический бакалавриат

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Согласовано:  
УМК факультета психологии

Протокол № 5 от «25» мая 2020 г.

Председатель  И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой

Протокол №9 от «15» мая 2020 г.

Зав. кафедрой  А.В. Глазков

Иркутск 2020

## Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	4
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины	
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	
5.3 Разделы и темы дисциплин и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	7
а. План самостоятельной работы студентов	
б. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
10. Образовательные технологии	13
11. Оценочные средства (ОС)	13
12. Лист обновления	18

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

**Цель дисциплины:** формирование у студентов компетенций, необходимых для решения психологических проблем, связанных с функционированием и развитием конфликтов в обществе, возможности современных технологий предотвращения и урегулирования конфликтов.

### **Задачи курса**

- Теоретический анализ основных подходов к изучению конфликтов в зарубежной и отечественной психологией.
- Усвоение основных понятий теорий конфликта, способов и методов анализа конфликта.
- Предоставить возможность освоения программ диагностики внутриличностных, межличностных и организационных конфликтов.
- Овладение приемами и способами выявления, предупреждения и урегулирования конфликтов.
- Познакомить студентов с технологией ведения переговоров, как основного метода разрешения конфликтов.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Психология конфликта» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла. Код дисциплины: Б1.В.12.

Дисциплина «Психология конфликта» занимает важное место в процессе подготовки специалистов-психологов, т.к. понимание социально-психологических причин конфликтов, владение навыками психологической диагностики и разрешения конфликтов является необходимым условием эффективной профессиональной деятельности психолога. В основе дисциплины лежат курсы: «Общая психология», «Психодиагностика», «Общий психологический практикум», «Социальная психология».

Курс «Психология конфликта» позволяет студентам наряду с приобретением новых знаний о таком универсальном процессе как конфликт, осмыслить все полученные ранее знания других курсов с точки зрения теории конфликта и использовать их в практике разрешения и профилактики конфликта.

Данная дисциплина может способствовать реализации научно-исследовательской работы, необходима для освоения специальных дисциплин и выполнения выпускной квалификационной работы.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### **Профессиональные компетенции (ПК):**

- Способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).
- Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3).
- Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8).

В результате освоения дисциплины студенты должны

### **Знать:**

- Основные теоретические и прикладные подходы к изучению конфликтов;

- Основные методы исследования конфликтов, структуру, причины.
- Основные способы профилактики и разрешения конфликтов. .

#### **Уметь:**

- Разрабатывать, апробировать, адаптировать и применять диагностические и коррекционные программы, основанные на различных методологических принципах и направленные на работу с конфликтами.

- Грамотно и профессионально использовать методологический и терминологический аппарат, а также ряд наиболее распространенных психодиагностических методик в работе с конфликтами.

- Компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации и проведения психологического исследования организации, организации тренинговой и психокоррекционной работы по проблематике конфликтов.

#### **Владеть:**

Технологиями профилактики и управления конфликтами.

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

Форма обучения: ЗАОЧНАЯ

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	курс			
		2			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	8/0,2	8/0,2			
В том числе:					
Лекции	2/0,1	2/0,1			
Практические занятия (ПЗ)	6/0,1	6/0,1			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	91/2,4	91/2,4			
В том числе:					
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Выполнение практического задания</i>	30/0,8	30/0,8			
<i>Выполнение практического задания</i>	30/0,8	30/0,8			
<i>Выполнение практического задания</i>	31/0,8	31/0,8			
<b>Контактная работа (всего)</b>	8/0,2	8/0,2			
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	9/0,2	9/0,2			
Общая трудоемкость	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

#### **5. Содержание дисциплины**

##### **5.1. Содержание разделов и тем дисциплины**

##### **5.1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОВ**

В рамках данного раздела раскрываются методологические основы конфликтологии, ее история, связь с другими науками. Рассматриваются основные теоретические концепции в изучении конфликтов. Схема анализа конфликтных ситуаций.

#### **Тема 5.1.1.1. История развития конфликтологии. Исследование конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.**

Эволюция научных воззрений на конфликт. Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, Ф. Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н. Мясищев, В.С. Мерлин). История изучения конфликта в отечественной психологии. Отрасли отечественной конфликтологии.

#### **Тема 5.1.1.2. Схема анализа конфликтных ситуаций.**

Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Категории проблемного поля описания конфликтов: сущность конфликта, объект и предмет конфликта; характеристики объекта конфликта. Причины возникновения конфликтов. Структурные характеристики конфликта: стороны конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, восприятие конфликтной ситуации, действия участников конфликта (стили конфликтного взаимодействия по Томасу-Киллмену), исход конфликта. Динамические характеристики конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация. Функции конфликта, личность в конфликте, последствия конфликта.

#### **Тема 5.1.1.3. Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов**

Проблема классификации конфликтов. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов.

Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта (А.Я. Анцупов). Этапы анализа конфликта.

Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах.

### **5.1.2. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

В данном разделе рассмотрены технологии разрешения конфликтов. Профилактика, предупреждение конфликтов. Создание благоприятных условий для функционирования различных коллективов. Рассмотрение переговоров, как основного средства разрешения конфликтов. Посредничество в переговорах.

#### **Тема 5.1.2.1. Основы предупреждения и профилактики конфликтов.**

Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов. Объективные условия профилактики конфликтов. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов: структурно-организационные условия, функционально-

организационные условия, личностно-функциональные условия, ситуативно-управленческие условия. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Методы предотвращения конфликтов на психологическом уровне: психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

### **Тема 5.1.2.2. Теория и практика разрешения конфликтов**

Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.

Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Принципы психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение. Переговоры в экстремальных условиях.

## **5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
1.	Юридическая психология	5.1.1.3.	5.1.2.1.	5.1.2.2.						
2.	Психология девиантного поведения	5.1.1.3.	5.1.2.1.	5.1.2.2.						
3.	Психологическая помощь при травматических стрессовых расстройствах	5.1.1.3.	5.1.2.1.	5.1.2.2.						

## **5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий заочная форма**

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лекц.	Практ. зан.	Семина	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Теоретические основы конфликтов	Исследование конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.	2					2
		Схема анализа конфликтных ситуаций.		2			30	32

		Типология конфликтов. Методы диагностики конфликтов						
2.	Технологии разрешения конфликтов.	Основы предупреждения и профилактика конфликтов.		2			30	32
		Теория и практика разрешения конфликтов.		2			31	33
	<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>6</b>			<b>91</b>	<b>99</b>

#### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Теоретические основы конфликтов	Диагностика внутрличностных, межличностных конфликтов. Возможности диагностики семейных, групповых конфликтов.	2	Психологическое заключение.	ПК-1, ПК-3, ПК-8
2.	Технологии разрешения конфликтов	Практическое занятие будет проходить в форме деловых игр направленных на предотвращение и профилактику конфликтов.	2	Практическое задание	ПК-1, ПК-3, ПК-8

		Практическое занятие будет проходить в форме групповой дискуссии с использованием упражнений социально-психологического тренинга по конструктивному поведению в конфликте.	2	Практическое задание	ПК-1, ПК-3, ПК-8
	<b>Всего</b>		<b>6</b>		

### 6.1. План самостоятельной работы студентов заочная форма

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Содержательные аспекты организационной психологии	Выполнение практического задания	Провести анализ конфликтной ситуации.	Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2014. - 503 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 458-476. (8 экз.)	30
2	Организационные и содержательные аспекты психологии кадрового менеджмента	Выполнение практического задания	Составить план проведения профилактических мероприятий.  Составить план проведения переговоров с участием посредника	Попова, В. В. .Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ.	30
	<b>Всего</b>				<b>91</b>

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### 6.2.1. Провести анализ конфликтной ситуации.

Студентам необходимо взять реально существующую или смоделированную конфликтную ситуацию и подробно описать. Далее провести анализ по схеме:

Схема анализа конфликта.

1. Объективные элементы межличностного конфликта.

а) участники конфликта:

б) предмет конфликта

в) объект конфликта.

г) макро и микро среда.

2. Психологические элементы конфликта.

а) мотивы сторон

б) конфликтное поведение

в) образ конфликтной ситуации

3. Причины конфликта.

4. Динамика конфликта.

### **6.2.2. Составить план проведения профилактических мероприятий.**

Студентам необходимо взять какую либо организацию или семью. Описать сложившуюся ситуацию в настоящий момент. Составить план профилактических мероприятий. Спрогнозировать дальнейшую ситуацию развития.

Примерная схема профилактических мероприятий.

1. Основные этапы профилактики конфликтов.

2. Организационно-управленческие условия профилактики конфликтов.

3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

4. Конкретные приемы и способы предотвращения конфликта:

а) изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней;

б) способы и приемы воздействия на поведение оппонента;

в) психология конструктивной критики;

г) оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов;

д) компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

### **6.2.3. Составить план проведения переговоров с участием посредника.**

Необходимо составить план проведения переговоров с привлечением посредника и обосновать его применение. Для этого студенту необходимо, описать подробно конфликтную ситуацию (т.е. провести анализ конфликта), и на основании анализа составить план:

Примерная схема плана проведения переговоров.

1. Подготовка к переговорам.

а) анализ конфликтной ситуации.

б) прогнозирование ситуации

- Тип переговоров

- Стратегия

- Тактические приёмы

- Варианты решения проблемы.

в) организационный аспект

- Выбор места и времени

- Повестка дня

- Формирование состава участников

г) вид посредничества в переговорах

2. Ведение переговоров.

- Уточнение интересов и позиций сторон

- Обсуждение проблемы и выработка возможных вариантов её решения

- Достижение соглашения.

3. Анализ переговоров.
  - Степень разрешения проблемы
  - Субъективность оценки переговоров и их результатов
  - Выполнение условий соглашения.

## 7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)

Курсовые работы не предусмотрены.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2014. - 503 с. ; 21 см. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 458-476. (8 экз.)
2. Бышляго С. А. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / С. А. Бышляго ; рец.: О. П. Фролова, Т. В. Глазкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Оттиск, 2012. - 215 с. ; 20 см. (68 экз.)
3. Конфликтология [Текст] : схемы и комментарии : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Ба-клановский. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. : ил. ; 24 см. - Библиогр.: с. 300-304. Регнет, Эрика. ( 6 экз.)
4. Организационные конфликты. Формы, функции и способы преодоления [Текст] : пер. с нем. / Э. Регнет. - 2-е изд., испр., перераб. - Харьков : Гуманитарный центр, 2014. - 406 с. ; 21 см. ( 1 экз.)
5. Попова, В. В. .Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. В. Попова. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. -

б) дополнительная литература:

1. Гарантированные решения конфликтов и их приложения [Текст] / В. И. Жуковский, К. Н. Кудрявцев, Л. В. Смирнова ; ред. В. С. Молоствов. - М. : Красанд, 2013. - 363 с. : ил. ; 21 см. - Библиогр.: с. 349-361. - Предм. указ.: с. 362-363. Ильин, Е. П. ( 1 экз.)
2. Егидес, А.П. Психология конфликта [Текст] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М. : Изд-во МФПА, 2011. - 315 с. ; 21 см. - (Университетская серия). - Библиогр.: с. 301-312. ( 1 экз.)
3. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2010. - 573 с. : ил. ; 24 см. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 540-573.( 1 экз.)

4. Процессуально-ориентированная работа с конфликтами: глубинная демократия открытых форумов [Текст] : практические шаги к предотвращению и разрешению конфликтов в семье, на рабочем месте и в мире / А. Минделл ; пер. с англ. А. Киселева. - М. : Беловодье, 2011. - 248 с. :ил. ; 22 см. - Библиогр.:с. 247-248. - Пер. изд. : Process oriented conflict prevention and resolution. The deep democracy of open forums / Arnold Mindell. Жуковский, В.И. ( 1 экз.)

№	Наименование журналов:	период.	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	ИТОГО:
1	Вестник МГУ Сер. 14 Психология	2	4	4	---	---	---	---	---	8
2	Вопросы психологии	3	10	12	15	12	6	6	3	64
3	Журнал практического психолога	3	---	6	3	---	---	---	---	9

4	Консультативная психология и психотерапия	2	4	2	---	---	---	---	---	6
5	Психологическая диагностика	2	4	2	2	---	---	---	---	8
6	Психологическая наука и образование	2	4	8	4	4	2	---	---	22
7	Психологический журнал	3	6	12	12	12	6	6	3	57
8	Психология в вузе	3	6	6	6	6	3	---	---	27
9	Российский психологический журнал	2	4	2	---	---	---	---	---	6
10	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	2	4	2	24

**ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДОСТУПНЫХ НА ПЛАТФОРМЕ E-LIBRARY**

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год							Итого (экз.)
		2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	28
2.	Психологический журнал	-	-	6	6	6	6	6	30

**ПЕРЕЧЕНЬ СПРАВОЧНЫХ ИЗДАНИЙ, СЛОВАРЕЙ, СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ**

Психологическое консультирование : справ. практ. психолога / сост. С. Л. Соловьева. – М. : АСТ : Полиграфиздат ; СПб. : Сова, 2010. – 640 с. 1 экз.

Труды ученых, преподавателей, научных сотрудников ИГУ. 1995–2007 гг. В 5 т. Т. 4 : Исторический факультет. Факультет психологии. Факультет филологии и журналистики. Факультет сервиса и рекламы : библиогр. указ. / Иркут. гос. ун-т, Науч. б-ка ; сост. Г. Ф. Ямщикова [и др.] ; ред.: Р. В. Подгайченко, И. П. Белоус, Г. Ф. Ямщикова. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 325 с. 5 экз.

**в) Программное обеспечение:**

	Наименование программы	Условия использования
1	Office 365 профессиональный плюс для учащихся	Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e.
2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499.	Форус Контракт №04-114-16 от 14ноября 2016г KES. Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444.
3	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level	Номер Лицензии Microsoft 43364238.
4	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmс.	Сублицензионный договор 501 от 03.03.17 Форус. Счет № ФРЗ-0003368 от 03 марта 2017г.
5	Гарант-Максимум аэро, объединенный с Конструктором правовых документов (коммерч.) Стандартная сетевая версия.	Договор об оказании информационных услуг №90 от 31.01.17 на 20 рабочих мест.
6	2GIS 3.16.	Условия использования по ссылке: <a href="http://law.2gis.ru/licensing-agreement/">http://law.2gis.ru/licensing-agreement/</a>
7	7zip 16.04	Условия использования по ссылке: <a href="http://7-zip.org/license.txt">http://7-zip.org/license.txt</a>
8	Adobe Reader DC 2015.020	Условия использования по ссылке: <a href="http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf">http://www.images.adobe.com/content/dam/acom/en/legal/licenses-terms/pdf/PlatformClients_PC_WWEULA-en_US-20150407_1357.pdf</a>
9	GIMP 2.8.18	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.gimp.org/about/COPYING">https://www.gimp.org/about/COPYING</a>
10	Google Chrome 54.0.2840	Условия использования по ссылке: <a href="https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.ru/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>

11	IrfanView 4.42	Условия использования	по ссылке:
		<a href="http://www.irfanview.com/eula.htm">http://www.irfanview.com/eula.htm</a>	
12	Java 8	Условия использования	по ссылке:
		<a href="https://www.oracle.com/legal/terms.html">https://www.oracle.com/legal/terms.html</a>	
13	Mozilla Firefox 50.0	Условия использования	по ссылке:
		<a href="https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/">https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox/</a>	
14	OpenOffice 4.1.3	Условия использования	по ссылке:
		<a href="https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html">https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html</a>	
15	Opera 41	Условия использования	по ссылке:
		<a href="http://www.opera.com/ru/terms">http://www.opera.com/ru/terms</a>	
16	АРМ Читатель ИРБИС64	Лицензия №670/1 от 16 дек 2015г	

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№	Перечень
1	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> .
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий_раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/">https://web.archive.org/web/20050109020056/http://psychology.net.ru/</a> – сайт «Мир психологии»
8	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – (А.Я. Психология)
9	Федеральный образовательный портал: <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> .
10	Сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов: <a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a>
11	Электронная библиотека портала Auditorium.ru: <a href="http://auditorium.kursksu.ru">http://auditorium.kursksu.ru</a>
12	<a href="http://www.koob.ru">www.koob.ru</a> – электронная библиотека психологической литературы
13	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Специализированной учебной мебелью на 28 посадочных мест;</li> <li>доской настенной магнитно-меловой,</li> <li>- Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине «Психология катастроф»:</li> <li>-персональный переносной компьютер;</li> <li>-проектор Sony VPL-EX245,</li> <li>- экран ScreenMedia;</li> <li>- пара колонок Sven.</li> <li>- Учебно-наглядными пособиями: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме программы дисциплины «Психология катастроф».</li> <li>- Программным обеспечением: Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Психология катастроф», MicrosoftPowerPoint).</li> </ul>	<p>Номер Лицензии Microsoft 43364238 Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (350 лицензий)</p>
---	---	---

<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:  - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест, доской настенной магнитно-меловой;  - <i>Техническими средствами:</i>  ПК Celeron-D320 – 12 шт,  ПК Intel S775 Pentium D 925 -8 шт,  ПК AMD FX 4170 4,8ГГц),  2 системных блока:  - СБ Intel Core i5 3000 МГц, 4 Гб, 500 Гб-1шт.,  СБ Intel S775 Pentium D 925 – 1шт. с неограниченным доступом к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации  1 принтер,  1 сканер,  1 МФУ.  - <i>Программным обеспечением:</i>  Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>
<p>Специальные помещения: Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована:  - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 28 посадочных мест; доской настенной магнитно-меловой,  - <i>Техническими средствами обучения:</i>  -персональный переносной компьютер;  -проектор Sony VPL-EX245,  - экран ScreenMedia;  - пара колонок Sven.  - <i>Программным обеспечением:</i>  Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине «Психология катастроф», MicrosoftPowerPoint).</p>

### 10. Образовательные технологии:

Дисциплина «Психология конфликта» предполагает использование проблемных лекций и лекций-дискуссий с электронной презентацией материалов, обсуждений в аудитории докладов, подготовленных студентами по дискуссионным вопросам организационной психологии, анализ результатов практических заданий (диагностических, консультационных), разбор конкретных ситуаций.

### 11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля. Оценочными средствами входного контроля являются тесты, направленные на проверку знаний по базовым дисциплинам: общая психология, общепсихологический практикум, социальная психология.

#### Примерные варианты тестов для входного контроля

1. Сущность человека определяется формулой стимул-реакция в психологическом направлении:

- А) психоаналитическое;
  - Б) бихевиористическое;
  - В) гуманистическое.
2. Психодиагностические методы относятся к группе методов:
- А) организационные;
  - Б) эмпирические;
  - В) интерпретационные.
3. Методы исследования в политической психологии масс:
- А) глубинные психологические интервью, контент-анализ;
  - Б) социометрические опросы, групповая оценка личности;
  - В) наблюдение, массовые опросы, фокус-группы.
4. Человек рождается:
- А) социальным индивидом
  - Б) индивидуальностью
  - В) биологическим индивидом
  - Г) личностью
5. К какой группе неосознаваемых явлений относится установка:
- А) бессознательных механизмов
  - Б) бессознательных побудителей
  - В) надсознательных процессов
6. Укажите методы исследования, которые соответствуют группе интерпретационных:
- А) корреляционные
  - Б) психодиагностические
  - В) генетические
  - Г) методы опроса, наблюдения
  - Д) лонгитюдный
  - Е) сравнительный
  - Ж) эксперимент
7. Предметом наблюдения в процессе психодиагностического исследования являются:
- А) интериоризированные компоненты деятельности;
  - Б) экстериоризированные действия;
  - В) эмоции;
  - Г) мотивация.
8. Структура интервью не включает в себя один из ниже приведенных блоков:
- А) сбор анамнестических данных;
  - Б) вводная часть;
  - В) основная часть;
  - Г) заключительная часть.
9. Первую классификацию типов личности предложил:
- А) Г. Айзенк;
  - Б) Э. Кречмер;
  - В) Теофраст;
  - Г) Аристотель.
10. Социальные связи и отношения составляют основу формирования человека как:
- А) личности;
  - Б) индивида;
  - В) индивидуальности.

#### 11.2. Оценочные средства текущего контроля

Основными оценочными средствами для текущего контроля по данной дисциплине являются выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, что позволит выявить сформированность таких компетенций, как:

способность и готовность к:

- Способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).
- Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных (ПК-3).
- Способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8).

## Практические задания

### ЗАДАНИЯ ДЛЯ СРС (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

1. В ходе данного практического занятия студентам будет предлагаться ряд конфликтных ситуаций и в ходе групповой дискуссии будет проведен анализ по схеме.

2. Диагностика внутриличностных, межличностных конфликтов. Возможности диагностики семейных, групповых конфликтов: методика диагностики поведения в межличностных конфликтах К.Томаса; методика диагностики межличностных отношений Т.Лири; тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях»; самооценка конфликтности личности; диагностический опросник социально-психологического климата группы.

3. Практическое занятие будет проходить в форме деловых игр с учётом знания теоретического материала по данной тематике. В ходе выполнения заданий будут отражены следующие основные моменты:

- а) принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов.
- б) организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
- в) конкретные приемы и способы предотвращения конфликта: деловые игры: дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»; деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии».

4. Практическое занятие будет проходить в форме групповой дискуссии с использованием упражнений социально-психологического тренинга по конструктивному поведению в конфликте.

В ходе групповой дискуссии будут обсуждаться вопросы:

1. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа.
2. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.
3. Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества.
4. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.

Примерные упражнения социально-психологического тренинга:

1. Упражнение «Встреча двух цивилизаций» (Вачков И.В.).
2. Деловая игра «Жалоба» (Емельянов, С.М.) .
3. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры» (Емельянов, С.М.) .
4. Упражнение «Правительство» (Большаков В.Ю.).
5. Упражнение «Руководитель-подчинённый» (Большаков В.Ю.).

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена). Экзамен проводится в форме тестирования и направлен на выявление у студентов заявленных компетенций: ПК-1, ПК-3, ПК-8.

### Вопросы к экзамену по дисциплине

## **«Психология конфликта»**

1. Изучение конфликтов в зарубежной психологии.
2. Изучение конфликтов в отечественной науке.
3. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
4. Основные функции конфликта.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Структура конфликта (статическая модель).
7. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Социально-психологические причины конфликтов.
10. Организационно-управленческие причины конфликтов.
11. Личностные особенности и конфликт.
12. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (подходы Л.А. Петровской, А.Я. Анцупова А.И. Шипилова).
13. Методы изучения и диагностики конфликтов.
14. Проблема классификации конфликтов.
15. Внутриличностные конфликты.
16. Межличностные конфликты.
17. Конфликты в организациях.
18. Социальные конфликты.
19. Политические конфликты.
20. Стратегии поведения в конфликте.
21. Основы предупреждения конфликтов.
22. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов.
23. Объективные условия профилактики конфликтов.
24. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.
25. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
26. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
27. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
28. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
29. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
30. Этапы работы при реализации модели посредничества.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение

ние требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе:

1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ( $max=5$  баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

**Суммарные критерии оценивания результатов обучения:**

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{итог}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

#### г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал

9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

#### Разработчики:



\_\_\_\_\_ ст. преподаватель базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области» И.В.Глебец

Программа рассмотрена на заседании Базовой кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Иркутской области и ФГКУ «2 отряд ФПС по Иркутской области»  
 Протокол № 9 от «15» мая 2020 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Глазков

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

## ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой