



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных наук,
профессор Решетников В.А. Решетников



«16» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.12 Социальный менеджмент

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: **«Менеджмент»**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: **очная** (при необходимости программа может реализовываться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в полном объеме или частично)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 9 от «16» июня 2021 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами, протокол № 10 от «26» мая 2021 г.

Зав. кафедрой Решетников Н.В. Деренко

Иркутск 2021 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	9
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	10
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	12
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	13
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
а) перечень литературы	15
б) список авторских разработок	15
в) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	16
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	18
6.2. Программное обеспечение	18
6.3. Технические и электронные средства обучения	19
VII. Образовательные технологии	20
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	21

I. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Социальный менеджмент» является формирование у будущих специалистов теоретических и практических навыков в области социального управления, позволяющих эффективно воздействовать на социальные процессы, влиять на формирование благоприятной для человека социальной сферы, проектировать социальные организации, что в свою очередь обеспечивает рациональное использование самого богатого и неисчерпаемого из всех ресурсов – человеческого.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть ключевые понятия, связанные с функционированием социальной сферы;
- выявить особенности социальных ресурсов и пути рационализации их использования;
- изучить и использовать методы воздействия на социальные процессы и объекты;
- проанализировать современную социальную политику и механизмы ее реализации.

II. Место дисциплины в структуре ООП

В структуре учебного плана дисциплина Б1.В.12 Социальный менеджмент относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент» и преподается в 6-м семестре. Для освоения курса студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения таких дисциплин как: Б1.Б.13 Менеджмент, Б1.Б.14 Маркетинг, Б1.В.ДВ.01.01 Государственное и муниципальное управление, Б1.В.23 Взаимодействие хозяйствующих субъектов.

Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента не предусматриваются.

Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.21 Корпоративная социальная ответственность, Б1.В.ДВ.03.01 Управление некоммерческими организациями.

III. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК – 6.</i> Владеет навыками социального проектирования и социального планирования, выстраивает стратегию действия по реализации социальной ответственности организации	<i>ИДК_{ПК 6.1}</i> Умеет разрабатывать план социального развития коллектива	Знать: стадии социализации личности, требования, предъявляемые к социальной системе, виды и элементы социального управления, сферу регулирования социального менеджмента, принципы социального менеджмента, основные школы социального менеджмента, понятия «обязательное страхование» и «добровольное страхование», периоды становления социального страхования в России, условия и принципы социального страхования, принципы корпоративной социальной ответственности, предпосылки возникновения качества трудовой жизни, понятие «социальное партнерство» Уметь: выделять основные этапы и признаки социального

		<p>действия, разграничивать понятия «процесс» и «явление», определять содержание понятия «социальный менеджмент», выделять подходы к социальному менеджменту, выделять субъекты социального страхования, разделять социальную ответственность на перспективную и ретроспективную, выделять основные виды социальной ответственности, характеризовать высокое качество трудовой жизни, выделять главные принципы социального партнерства, аргументировать роль информации в социальном менеджменте, разграничивать понятия «информация внутреннего порядка» и «информация внешнего порядка»,</p> <p>Владеть: критериями типологии социальных процессов, законами социального менеджмента, видами обязательного социального страхования, примерами обязательного и добровольного страхования, различными видами подходами социальной ответственности, сущностью корпоративной социальной ответственности, условиями, обеспечивающими качество трудовой жизни, уровнями социального партнерства, примерами информационной безопасности</p>
	<p><i>ИДК_{ПК 6.2}</i> Разрабатывает корпоративную социальную политику</p>	<p>Знать: понятия «политика» и «социальная политика», направления социальной политики, терминологию российского рынка труда, формы и виды безработицы, меры по сокращению безработицы, понятия «миграция», «эмиграция», «иммиграция», этапы формирования и реализации государственной миграционной политики Российской Федерации, терминологию современной социальной защиты, пенсионного обеспечения,</p> <p>Уметь: выделять самостоятельные блоки и цель социальной политики, конкретизировать кто относится к трудоспособному/нетрудоспособному населению, выделять показатели безработицы, выделять виды миграционной политики, перечислять основные принципы и задачи социальной защиты, выделять основные проблемы современного пенсионного обеспечения, выделять методы социального планирования, прогнозирования и проектирования, классифицировать социальный контроль, выбирать определенный вид социального мониторинга для конкретного случая,</p> <p>Владеть: классификационными признаками и типами современной социальной политики, примерами направлений социальной политики, релевантными данными о проблемах социальной политики, данными об социальных последствиях безработицы, моделями и инструментами миграционной политики, основными формами и моделями социальной защиты, законодательской базой пенсионного обеспечения, классификационными признаками и формулами пенсий в РФ, примерами социальных проектов современной России, методами социального контроля</p>

IV. Содержание и структура дисциплины

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, в том числе 1/3 зачетных единиц, 12 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации КСР/КО		
1.	Социальный менеджмент в системе социального управления	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
2.	Становление социального менеджмента и его научные школы	6	9		3	3	0/0	3	Устный опрос. Доклад
3.	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	6	8		2	2	1/0	3	Устный опрос. Доклад
4.	Управление процессами российского рынка труда: занятость и безработица	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад
5.	Управление процессами российского рынка труда: миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад
6.	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	6	10		3	3	1/0	3	Устный опрос. Доклад

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	практическая подготовка	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации	
					Контактная работа преподавателя с обучающимися	то- ятель ная работ			
7.	Система социального страхования	6	10		3	3	0/1	3	Устный опрос. Доклад
8.	Пенсионное обеспечение граждан	6	10		3	3	0\1	3	Устный опрос. Доклад
9	Социальная ответственность предприятия	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
10	Концепция качества трудовой жизни	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
11	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
12	Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте	6	8		2	2	1/0	3	Устный опрос. Доклад
13	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос. Доклад
14	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	6	7		2	2	0/0	3	Устный опрос, проверочная работа
15	Эффективность социального управления	6	8		2	2	0/1	3	Устный опрос. Доклад
	Консультация	6	2						
	Контактная работа		90						
	Экзамен		12						Экзамен
Итого часов			144		36	36	8/8	54	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Социальный менеджмент в системе социального управления	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Становление социального менеджмента и его научные школы	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Управление процессами российского рынка: труда занятость и безработица	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Управление процессами российского рынка: труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Система социального страхования	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Пенсионное обеспечение граждан	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
6	Социальная ответственность предприятия	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Концепция качества трудовой жизни	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад, проверочная работа	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
6	Эффективность социального управления	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы		3	Устный опрос, доклад,	Основная [1-2] Дополнительная [3-5]
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				54		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				-	-	-

4.3. Содержание учебного материала

Тема 1 Социальный менеджмент в системе социального управления

Социальное действие и социальное взаимодействие. Социальные отношения. Социализация индивида. Социальные процессы и явления. Социальная система. Природа социального управления. Понятие социального менеджмента. Сфера регулирования социального менеджмента. Законы социального менеджмента. Принципы социального менеджмента.

Тема 2 Становление социального менеджмента и его научные школы

Древний период и зарождение социального управления. Средневековые – идеи гуманизации, промышленная революция и развитие капитализма. Научные школы менеджмента – научный менеджмент, гуманистический менеджмент.

Тема 3 Социальная политика государства сущность и механизм реализации

Понятие социальной политики. Цель и задачи социальной политики. Направления социальной политики. Особенности современной социальной политики России.

Тема №4 Управление процессами российского рынка труда занятость и безработица

Понятие безработицы. Причины безработицы в России и за рубежом. Формы безработицы. Виды безработицы. Показатели безработицы. Социальные последствия безработицы. Меры по сокращению безработицы. Комплекс мер по социальной поддержке безработных граждан.

Тема 5 Управление процессами российского рынка труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства

Понятие степени мобильности миграции. Миграция рабочей силы. Понятие эмиграции. Понятие иммиграции. Понятие внутренней миграции. Понятие миграционной политики. Модели миграционной политики. Инструменты миграционной политики. Миграционная политика Российской Федерации.

Тема 6 Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества

Понятие социальной защиты населения. Принципы социальной защиты. Цели и задачи социальной защиты. Формы социальной защиты. Меры социальной защиты. Модели социальной защиты. Виды социальной защиты.

Тема 7 Система социального страхования

Понятие социального страхования. Периоды становления социальной защиты в России. История возникновения социальной защиты в России. Обязательное страхование. Социальный страховой риск. Страховой случай. Добровольное страхование.

Тема 8 Пенсионное обеспечение граждан

Понятие пенсионного обеспечения. История пенсионного обеспечения в России. Пенсионный фонд Российской Федерации. Понятие государственной пенсии. Классификация государственной пенсии.

Тема 9 Социальная ответственность предприятия

Понятие социальной ответственности. Виды социальной ответственности. Подходы к социальной ответственности. Приоритеты социальной ответственности. Глобальный (генеральный) договор ООН о социальной ответственности. Понятие корпоративной социальной ответственности. Заинтересованные стороны корпоративной социальной ответственности. Принципы корпоративной социальной ответственности. Подходы к корпоративной социальной ответственности.

Тема 10 Концепция качества трудовой жизни

Истоки возникновения качества трудовой жизни. Понятие качества трудовой жизни. Условия, обеспечивающие качество трудовой жизни. Показатели качества трудовой жизни.

Тема 11 Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях

Разграничения понятий «социальное партнерство» и «коллективные переговоры». Понятие социального партнерства. Принципы социального партнерства. Уровни социального партнерства. Формы социального партнерства. Механизм социального партнерства.

Тема 12 Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте

Понятия информации и социальной информация. Классификация информации. Требования, предъявляемые к информации. Информация внутреннего и внешнего порядка. Роль вычислительной техники в социальном менеджменте. Информационная безопасность в социальном управлении.

Тема 13 Социальное планирование, прогнозирование, проектирование

Возникновение понятия социальное планирование. Характеристики социального планирования. Методы социального планирования. Формы социального планирования. Уровни социального планирования. Понятие социального прогнозирования. Методы прогнозирования. Понятие социального проектирования. Проектная деятельность. Методы социального проектирования.

Тема 14 Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия

Процесс социального контроля. Понятие социального контроля. Внутренний и внешний социальный контроль. Методы социального контроля. Функции социального контроля. Понятие социального мониторинга. Функции социального мониторинга. Виды социального мониторинга. Социальная отчетность. Виды социальной отчетности.

Тема 15 Эффективность социального управления

Значимость социального управления. Отличительные черты социального управления от других видов управления. Законы, которым подчиняется социальное управление. Принципы социального управления. Виды социального управления. Функции социального управления. Наиболее яркие примеры и практики социального управления в Российской Федерации.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции* (индикаторы)
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	Тема №1	Социальный менеджмент в системе социального управления	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
2	Тема №2	Становление социального менеджмента и его научные школы	3		Устный опрос, доклад	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
3	Тема №3	Социальная политика государства сущность и механизм реализации	2		Устный опрос, доклад, разбор практических заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>

4	Тема №4	Управление процессами российского рынка: труда занятость и безработица	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
5	Тема №5	Управление процессами российского рынка: труда миграция трудовых ресурсов, миграционная политика государства	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
6	Тема №6	Социальная защита населения в системе управления социальной сферой общества	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
7	Тема №7	Система социального страхования	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
8	Тема №8	Пенсионное обеспечение граждан	3		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
9	Тема №9	Социальная ответственность предприятия	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
10	Тема 10	Концепция качества трудовой жизни	2		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
11	Тема 11	Идеология, правовые основы и практика социального партнерства на предприятиях	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
12	Тема 12	Информация и информационное обеспечение в социальном менеджменте	2		Устный опрос, доклад, разбор практическ их заданий,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
13	Тема 13	Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	2		Устный опрос, доклад	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
14	Тема 14	Социальный контроль, социальный мониторинг и социальная отчетность предприятия	2		Устный опрос, доклад, проверочна я работа	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>

15	Тема 15	Эффективность социального управления	2		Устный опрос, доклад,	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
		Итого:	36			

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Научные и практико-ориентируемые методы, применяемые в социальном менеджменте	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
2	Особенности развития идей социального менеджмента в России	Подготовка доклада и презентации	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
3	Направления социальной политики	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
4	Роль государства в регулировании рынка труда: история вопроса, современная ситуация, зарубежный опыт	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
5	Международная миграция, проблемы миграции в современной России, регионе	Подготовка доклада и презентации, работа со статьей	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
6	Современная практика социальной защиты	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
7	Современная практика социального страхования	Подготовка доклада и презентации, написание эссе	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
8	Реалии пенсионного обеспечения в России и за рубежом.	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
9	Корпоративная социальная ответственность в зарубежных, российских и региональных компаниях.	Подготовка доклада и презентации,	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>
10	Факторы, оказывающие влияние на качество трудовой жизни .	Подготовка доклада и презентации,	<i>ПК - 6</i>	<i>ИДК_{ПК6.1}</i> <i>ИДК_{ПК6.2}</i>

11	Использование опыта социального партнерства.	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК _{ПК6.1} ИДК _{ПК6.2}
12	Информационное обеспечение и информационная безопасность в российских и зарубежных организациях.	Подготовка доклада и презентации, решение кейса	ПК - 6	ИДК _{ПК6.1} ИДК _{ПК6.2}
13	Сильные и слабые стороны процессов социальное планирование, социальное прогнозирование и социальное проектирование.	Подготовка доклада и презентации,	ПК - 6	ИДК _{ПК6.1} ИДК _{ПК6.2}
14	Внедрение социального контроля, социального мониторинга и социальной отчетности в современные компании.	Подготовка доклада и презентации, подготовка к проверочной работе	ПК - 6	ИДК _{ПК6.1} ИДК _{ПК6.2}
15	Эффективность социального управления	Подготовка доклада и презентации	ПК - 6	ИДК _{ПК6.1} ИДК _{ПК6.2}

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Общие рекомендации:

В основе самостоятельной работы студентов лежат принципы: самостоятельности, развивающее творческой направленности, целевого планирования, личностно-деятельностного подхода.

Цель самостоятельной работы студентов заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала после прослушивания лекции и в развитии навыков самообразования. В целом разумное сочетание самостоятельной работы с иными видами учебной деятельности позволяет реализовать три основных компонента академического образования:

- познавательный, который заключается в усвоении студентами необходимой суммы знаний по избранной специальности, а также способности самостоятельно их пополнять;
- развивающий, то есть выработка навыков аналитического и логического мышления, способности профессионально оценить ситуацию и найти правильное решение;
- воспитательный – формирование профессионального сознания, мировоззренческих установок, связанных не только с выбранной ими специальностью, но и с общим уровнем развития личности.

Для достижения указанной цели студенты на основе плана самостоятельной работы должны решать следующие задачи:

1. Изучить рекомендуемые литературные источники.
2. Изучить основные понятия, представленные в глоссарии.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Решить предложенные задачи, кейсы, ситуации.

5. Выполнить проверочную работу.

Работа студентов в основном складывается из следующих элементов:

- изучение и усвоение в соответствии с учебным планом программного материала по дисциплине;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка докладов;
- подготовка к сдаче экзамена.

Рекомендации по изучению текстов лекций:

Рекомендации по работе над текстами лекции сводятся к конкретным советам, например, на обороте обложки тетради записывается фамилия, имя, отчество преподавателя, его ученая степень и ученое звание.

Рекомендуется вести записи на одной стороне листа, оставляя вторую сторону для размышлений, разборов, вопросов, ответов на них, для фиксирования деталей темы или связанных с ней фактов, которые припоминаются самим студентом в ходе слушания. Иногда для этого оставляются лишь широкие поля.

Запись лекции лучше вести в сжатой форме, короткими и четкими фразами. Каждому студенту полезно выработать свою систему сокращений, в которой он мог бы разобраться легко и безошибочно. Особенно важно в процессе самостоятельной работы над лекцией выделить новый понятийный аппарат, уяснить суть новых понятий, при необходимости обратиться к словарям и другим источникам, заодно устранив неточности в записях.

Главным же средством, направляющим самообразование, является выполнение различных заданий по тексту обобщающей лекции, например, составить ее развернутый план или тезисы; ответить на вопросы проблемного характера, написать реферат, сделать графические схемы.

Рекомендации по подготовке сообщения (доклада):

Этапы подготовки доклада:

- определение цели доклада;
- подбор нужного материала, определяющего содержание доклада;
- составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности;
- общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного;
- уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение.

Регламент устного публичного выступления – не более 10 – 15 минут. Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета, но и в умении преподнести свои мысли красноречиво и увлекательно.

При подготовке к докладу необходимо выбрать способ выступления: устное изложение с опорой на конспект (опорой могут также служить заранее подготовленные слайды) или чтение подготовленного текста. Отметим, однако, что чтение заранее написанного текста значительно уменьшает воздействие на аудиторию. Запоминание написанного текста заметно сковывает выступающего и привязывает к заранее составленному плану, не дает возможности соотносить свое выступление с реакцией аудитории.

Общеизвестно, что бесстрастная и вялая речь не вызывает отклика у слушателей, какой бы интересной и важной темы она ни касалась. И наоборот, иной раз даже не совсем складное выступление может затронуть аудиторию, если речь затрагивает актуальную проблему и аудитория чувствует компетентность выступающего. Яркая, энергичная речь, отражающая увлеченность оратора, его уверенность, обладает значительной силой. Немаловажно, если выступление с докладом будет подкреплено презентационными материалами.

Рекомендации по разбору практических заданий, кейсов:

Разбор практических ситуаций – один из самых старых и испытанных методов активного обучения навыкам принятия решений и решения проблем. В этом методе удачно сочетается индивидуальная работа обучающихся и групповое обсуждение, обмен мнениями между членами учебной группы.

Обучающимся дается детализированное письменное описание проблемы или ситуации, требующей анализа и последующего решения, их просят выявить основную проблему (или проблемы), проанализировать предложенную информацию и предложить наиболее эффективное, с их точки зрения, решение. Описание ситуации может быть различного объема, разной может быть и степень детализации при описании ситуаций, предлагаемых для анализа. После индивидуального рассмотрения предложенных обучающимся ситуаций следует этап группового обсуждения. Следующий этап – презентация результатов группового обсуждения (презентацию могут готовить независимо друг от друга одновременно несколько учебных групп) и итоговое обсуждение с участием преподавателя.

При разборе конкретных ситуаций важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом учебной группы. Цель этого метода – научить студентов анализировать информацию, выделять главное, генерировать пути решения, предлагать возможные альтернативы и оценивать их.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

В учебном плане не предусмотрено написание курсовых работ.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Доступ студентов к библиотечным фондам, в том числе к изданиям по основным изучаемым дисциплинам, обеспечивается на абонементах, в читальных залах, также организован открытый (свободный) доступ к периодическим и справочным изданиям. Организован доступ для преподавателей и студентов к образовательным и научным электронным ресурсам, в том числе к электронно-библиотечным системам, сформированным на основании договоров, государственных контрактов с правообладателями, информационных писем.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин, практик на одного обучающегося из

числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину, проходящих соответствующую практику. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными экземплярами.

а) Перечень литературы

Основная литература:

1. Решетников, В. А. Социальное проектирование: учеб. пособие / В. А. Решетников, Э. А. Самбуров. – Иркутск: Отгиск, 2013. – Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". – Неогранич. доступ. – Для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

2. Юдина, А.И. Социальный менеджмент : учебное пособие / Юдина А.И., А.И. Юдина.— Кемерово : КемГУКИ, 2013 .— 231 с. — ISBN 987-5-8154-0262-1 // ЭБС Руконт [сайт]. – URL: <https://rucont.ru/efd/237297>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Никитина, Л. М. Корпоративная социальная ответственность: учеб. для бакалавров: для вузов по напр. подгот. 080200.62 "Менеджмент" (квалиф. (степень "Бакалавр") / Л. М. Никитина, Л. В. Борзаков. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 445 с. – ISBN 978-5-222-23348-1. – Текст : непосредственный. Экз-ры: нф А645318.

4. Полюшкевич, О. А. Введение в психологию управления [Текст]: учеб. пособие / О. А. Полюшкевич. – Иркут. гос. ун-т, Ин-т соц. наук. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2013. – 245 с. – ISBN 978-5-9624-0951-1. Экз-ры: нф А641517; нф А641518; соцфак 34432 – (49 экз.).

5. Завьялова Е.Б. Корпоративная социальная ответственность: учебник для вузов / Е.Б. Завьялова, Ю.К. Зайцев, Н.В. Студеникин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 270 с. - (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08439-2. -Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/korporativnaya-socialnaya-otvetstvennost-451076>.

б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2021 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020; Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 349 893 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>): ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 13.11.2020; Акт № бК-5415 от 14.11.2020. Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 300 316 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс». Гарантийное письмо № б/н ООО «Айбукс». Срок действия с 01.12.2020 по 30.11.2021. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020; Срок действия по

17.10.2021. Акт приема-передачи № 3263 от 18.10.2020. Цена контракта: 701 575 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>): ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020; Акт от 25.12.2020. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет. Полные тексты статей из журналов по подписке – 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № 148 от 23.12.2020; Акт от 24.12.2020. Срок действия по 31.12.2021. Цена контракта: 719 209 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Полные тексты статей из журналов по подписке – 55 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Централизованная подписка 2020 года. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база научных статей из 34 000 отобранных научных журналов с индексом научного цитирования и инструмента для поиска и анализа.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе. Окончание доступа 31.01.2021. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук.

Электронные издания Wiley (адрес доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/>): Исполнитель: Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) – оператор национальной и централизованной подписки на научные информационные ресурсы. Централизованная подписка 2020 г. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Полнотекстовая коллекция журналов, включающая 1498 наименований. Содержание базы обеспечивает обширный охват по дисциплинам, включая химию, физику, инженерные науки, сельское хозяйство, ветеринарию, науки о продовольствии, медицину, сестринское дело, стоматологию, науки о жизни, психологию, бизнес, экономику, социальные науки, искусство, гуманитарные науки. Глубина доступа: 2016 – 2020 гг.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ https://isu.ru/export/sites/isu.ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;

- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- антивирусный пакет Касперского;
- браузер Google Chrome.

ФГБОУ ВО «ИГУ» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7-zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

Состав программного обеспечения определен в рабочих программах дисциплин и подлежит обновлению при необходимости.

Полный перечень лицензионного программного обеспечения представлен на сайте ФГБОУ ВО «ИГУ» в разделе «Сведения об образовательной организации» <http://isu.ru/sveden/objects/index.html>, на странице отдела лицензирования, аккредитации и методического обеспечения <http://isu.ru/ru/about/license/index.html>.

6.3. Технические и электронные средства

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzasamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

VII. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Социальный менеджмент» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.
- Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.
- Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:
- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн ClickMeeting, Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ.

Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах ClickMeeting и Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель.. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства для входного контроля:

Оценочные средства для входного контроля осуществляются в виде опроса – дискуссии. Входной контроль проводится со всеми студентами перед изучением дисциплины на первом лекционном занятии.

Вопросы:

1. Определения менеджмента, политики, социальной сферы.
2. Основные функции менеджмента.
3. Целесообразность социальной политики.

Оценочные средства текущего контроля:

Оценочные средства текущего контроля включают в себя такие виды как: подготовка докладов и презентаций, решение практических задач и кейсов, написание проверочных работ. Назначение оценочных средств текущего контроля – выявить уровень освоения компетенций: ПК-6.1, ПК-6.3. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности.

Примерные темы рефератов, докладов

1. Объект, предмет, задачи и основные инструменты социального менеджмента организации.
2. Идеи и практика социального менеджмента на начальных этапах промышленных революций и развития капитализма.
3. Социальные аспекты в школах научного и административного менеджмента.
4. Социальные аспекты в школах человеческих отношений и поведенческих наук.
5. Теория и практика социального менеджмента в период становления социально-ориентированной экономики.
6. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
7. Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики.
8. Социальное обеспечение и социальное страхование.
9. Социальная защита и социальные услуги.
10. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Управление благосостоянием населения.
11. Роль социальной политики в решении социальных проблем.
12. Социальные последствия политических и экономических процессов.
13. Взаимосвязь социальной и экономической политики.
14. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
15. Основные модели социальной политики.
16. Основные индикаторы государства благосостояния и социального государства: уровень дифференциации населения по доходам, объем социальных расходов государства.

17. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере: политические, социально-демографические, культурные, экономические. Особенности институционализации социальной политики.
18. Различия в подходах, организационном оформлении и принципах реализации социальной политики государств.
19. Роль государства в решении социальных проблем. Принципы реализации социальной политики и источники ее финансирования.
20. Социальная стратегия организации: содержание и порядок разработки.
21. Коллективный договор как форма социального планирования на современном крупном предприятии.
22. Основные принципы корпоративной социальной политики предприятия.
23. Основные направления внешней корпоративной социальной политики предприятия.
24. Основные направления внутренней корпоративной социальной политики предприятия.
25. Типы социальных программ и проектов, реализуемых корпорациями на территории своей деятельности.
26. Участие бизнеса в социальной политике: формы, интересы, институт.
27. Корпоративная этика как инструмент социального менеджмента.
28. Предназначение, структура и содержание социального отчета на основе принципов Миссии глобальной инициативы по отчетности.
29. Технологии социального менеджмента при реформировании организации.
30. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.
31. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
32. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.
33. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.
34. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
35. Интегральные оценки состояния социальной сферы.
36. Основные направления жилищной политики государства в условиях рынка жилья.
37. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
38. Проблемы определения норматива прожиточного минимума.
39. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
40. Социальная реклама.
41. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
42. Характеристика и особенности социального проектирования.
43. Сущность и этапы развития социального планирования
44. Социальная эффективность управления и социальная эффективность управленческих решений.
45. Способы оценки благосостояния населения.
46. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
47. Тенденции развития института частной благотворительности в России.
48. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен):

Примерный список вопросов к экзамену

1. Социальность индивидов, общество как продукты социального взаимодействия.
2. Понятие и соотношение человеческого и социального капитала.
3. Социально-трудовая сфера общества как объект социального управления.
4. Предмет и субъекты управления социально-трудовой сферой.
5. Понятие и соотношение социальной политики, социального обеспечения, социальной защиты и социальной работы.
6. Содержание и специфика социальных показателей.
7. Предприятия социальной сферы и социальная сфера предприятий.
8. Объект, предмет и задачи социального менеджмента.
9. Социальный смысл управленческих революций в контексте развития социальных и производственных отношений.
10. Социальные аспекты в школах научного и административного менеджмента
11. Социальные аспекты в школах человеческих отношений и поведенческих наук
12. Теория и практика социального менеджмента в период становления социально-ориентированной экономики (школы социальных и открытых систем, теория и практика партисипативного управления).
13. Социальная политика государства. Цели и задачи социальной политики.
14. Государственная политика занятости.
15. Проблема формирования среднего класса в РФ.
16. Рынок труда и безработица.
17. Социально-экономические портрет бедности.
18. Здоровье и здравоохранение как социальная проблема.
19. Внешняя и внутренняя среда организации и ее социальные компоненты.
20. Социальные процессы и отношения в организации и их закономерности.
21. Коллектив, его формирование и упрочение как объект социального управления.
22. Социальный паспорт предприятия: структура и предназначение.
23. Социальный потенциал трудового коллектива предприятия и направления его эффективной реализации.
24. Социально-экономические аспекты организации труда.
25. Социальная защита трудящихся в условиях формирования рыночных отношений
Анализ социальных последствий экономических и других управленческих решений.
26. Понятие и сущность технологии социального управления на предприятии.
27. Методы социального менеджмента на предприятии Виды социальных гарантий, льгот, компенсаций и их значение для работников предприятия.
28. Социальная служба организации.
29. Структура и полномочия социальных служб.
30. Служба социального развития.
31. Функциональные обязанности, права и ответственность руководителей подразделений/служб социального развития.
32. Стратегии поведения предприятия на рынке с учетом состояния внешней социальной среды.
33. Социальная стратегия и корпоративная социальная политика предприятия.
34. Оперативное и стратегическое управление социальной сферой предприятия Сущность социального партнерства.
35. Соглашения, коллективные договоры, партнерские переговоры.

36. Концепция социально-трудовых конфликтов и определение путей и методов их разрешения.
37. Международная организация труда (МОТ) как высшее звено регуляции трудовых отношений на мировом рынке труда.
38. Социальное проектирование как форма связи теории и практики.
39. Социальное планирование в системе внутрифирменного планирования.
40. Социальные проекты и программы организации.
41. Планирование и реализация социальной работы на предприятии.
42. Социальный контроль: понятие, виды, назначение.
43. Социальный мониторинг (мониторинг социальных процессов на предприятии).
44. Социальная отчетность предприятия.
45. Технологии социального менеджмента при реформировании организации

Критерии оценки ответов на экзамене:

Оценка «*отлично*» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «*хорошо*» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место средний уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «*удовлетворительно*» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Имеет место низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны. Имеет место очень низкий уровень выполнения самостоятельных работ в течение учебного процесса.

*Шкала соответствия балльно-рейтинговой системы оценок и академической оценки,
утвержденная Ученым советом ИСН*

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

Разработчик:



Старший преподаватель

Е.В. Чернышева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Программа рассмотрена на заседании кафедры культурологии и управления социальными процессами 26 мая 2021 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой, доцент



Н.В. Деренко

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.