



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

31 августа 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Б1.В.11 История методов и инструментов управления

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки Управление проектами, контроллинг и консалтинг

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК Сибирско-американского факультета менеджмента
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.
Председатель В.М. Максимова

Рекомендовано кафедрой Стратегического и финансового менеджмента
Протокол № 1 от 24 августа 2022 г.
Зав. кафедрой Н.Б. Грошева

Иркутск 2022 г.

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	13
4.3.1 Перечень практических занятий	13
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	14
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
а) основная литература	16
б) дополнительная литература	16
в) список авторских методических разработок	17
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	18
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	19
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	19
6.2. Программное обеспечение:	22
6.3. Технические и электронные средства обучения:	22
VII. Образовательные технологии	22
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	23

I. Цели и задачи дисциплины

Цели: изучение основных этапов и направлений развития управленческой мысли, разнообразия национальных моделей инструментов менеджмента, специфических черт отечественной теории и практики управления, знакомство с трудами выдающихся представителей управленческой науки, осмысление вклада наиболее известных концепций и школ в развитие менеджмента как науки.

Задачи:

- показать эволюцию управленческой мысли от древности до наших дней;
- проанализировать основные управленческие теории;
- продемонстрировать основной терминологический аппарат менеджмента;
- научить выбирать оптимальные методы и инструменты планирования, налаживать взаимодействие между подразделениями, использовать коммуникативные навыки;
- ознакомить со способами постановки оптимизационных задач планирования и методами их решения, с методами и инструментами оперативного планирования, основами кросс-культурного менеджмента;
- научить самостоятельному поиску и привлечению новых клиентов и партнеров на основе личных контактов и контактов из баз данных, взаимодействию с потенциальными потребителями услуг;
- научить налаживать эффективное деловое общение, планировать взаимодействие подразделений на основе опыта традиционных и современных школ управления.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Б1.В.11 История методов и инструментов управления» относится к части образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление проектами, контроллинг и консалтинг», формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные в средней школе на дисциплинах Обществознание, История, Экономика, Право, География, Информатика и информационно-компьютерные технологии.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.О.13 Менеджмент; Б1.О.15 Экономика (микроэкономика и макроэкономика); Б1.В.12 Управление человеческими ресурсами.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление проектами, контроллинг и консалтинг».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-3:</i> способен формировать комплекс исходных данных для оперативного планирования	<i>ИДКпк3.2:</i> умеет выбирать оптимальные методы и инструменты планирования, налаживать	Знает: основные методы и инструменты планирования. Умеет: использовать коммуникативные навыки, организовывать командное

	<p>взаимодействие между подразделениями, использовать коммуникативные навыки</p> <p><i>ИДКпк3.3:</i> знает способы постановки оптимизационных задач планирования и методы их решения, методы и инструменты оперативного планирования, кросс-культурный менеджмент</p>	<p>взаимодействие для решения управленческих задач. Владеет: навыками деловых коммуникаций.</p> <p>Знает: виды управленческих решений и методы их принятия, типовые оптимизационные задачи менеджмента. Умеет: использовать методы и инструменты оперативного планирования. Владеет: компьютерными и облачными инструментами решения оптимизационных задач менеджмента.</p>
<p><i>ПК-6:</i> способен провести подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и провести консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</p>	<p><i>ИДКпк6.3:</i> проводит самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов, взаимодействует с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, развивает и поддерживает долгосрочные отношений с клиентами</p>	<p>Умеет: анализировать внешнюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.</p>
<p><i>ПК-8:</i> способен координировать и интегрировать отдельные планы в единый план материальных, финансовых и информационных потоков</p>	<p><i>ИДКпк8.2:</i> умеет налаживать эффективное деловое общение, планировать взаимодействие подразделений</p>	<p>Знает: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. Умеет: разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов,
в том числе 0,2 зачетные единицы, 8 часов на зачет.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – 32 часа лекций (при необходимости ограничения пандемии коронавируса Covid-19).

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ темы	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекция	Семинарское занятие	Консультация, КО		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Введение в менеджмент	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
2	Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока.	1	8	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
3	Управленческие идеи и практика в европейской цивилизации.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
4	Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента.	1	8	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Индустриальная система и первые достижения в области менеджмента.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
6	Становление школы научного менеджмента.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции. Доклад с презентацией.
7	Административная теория в менеджменте.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
8	Школа человеческих отношений.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
9	Современный этап развития менеджмента. Поведенческое направление в менеджменте.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции. Доклад с презентацией.
10	Системный подход в менеджменте.	1	12	-	4	4		4	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
11	Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента. Ситуационный подход.	1	6	-	2	2		2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
12	Развитие управления в России.	1	7	-	2	2		3	Опрос, конспект учебника, презентации лекции; доклад с презентацией.
13	Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления	1	31	-	6	6	1 (конс.)	8	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.
14	Промежуточная аттестация	1	8				8 (КО)		Зачет
	Всего часов:		108		32	32	9	35	

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Введение в менеджмент	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 2 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 4-11.
1	Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 3 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 11-22.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Управленческие идеи и практика в европейской цивилизации.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 4 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 23-37.
1	Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 5 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 37-45.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Индустриальная система и первые достижения в области менеджмента.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 6 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 45-53.
1	Становление школы научного менеджмента.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками, подготовка доклада.	Конец 7 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции. Доклад с презентацией.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 53-63.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Административная теория в менеджменте.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 8 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 63-70.
1	Школа человеческих отношений.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 9 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 70-81.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Современный этап развития менеджмента. Поведенческое направление в менеджменте.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками, подготовка доклада.	Конец 10 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции. Доклад с презентацией.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 82-95.
1	Системный подход в менеджменте.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 12 недели семестра	4	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 95-101.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента. Ситуационный подход.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 13 недели семестра	2	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Титов, В.Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 487 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/490123 Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 101-110.
1	Развитие управления в России.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками, подготовка доклада.	Конец 14 недели семестра	3	Опрос, конспект учебника, презентации лекции; доклад с презентацией.	Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. С. 110-125.
1	Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия: работа с конспектом, учебной и справочной литературой, с интернет-источниками.	Конец 15 недели семестра	8	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	Чудновская, С. Н. История менеджмента. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 291 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				35		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				–		

4.3. Содержание учебного материала

Тема 1. Введение в менеджмент.

- 1.1. Понятия «менеджмент», «управление», «методы управления», «инструменты управления»
- 1.2. Возникновение и развитие менеджмента.
- 1.3. Менеджмент и организация.

Тема 2. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока.

- 2.1. Управление и разделение труда.
- 2.2. Элементы менеджмента в Месопотамии.
- 2.3. Элементы менеджмента в Древнем Египте.
- 2.4. Элементы менеджмента в Древнем Китае.
- 2.5. Элементы менеджмента в Древней Индии.

Тема 3. Управленческие идеи и практика в европейской цивилизации.

- 3.1. Менеджмент в Древней Греции.
- 3.2. Менеджмент в Древнем Риме.
- 3.3. Менеджмент в средневековой Европе.
- 3.4. Теория лидерства и власти Николо Макиавелли.

Тема 4. Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента.

- 4.1. Менеджмент эпохи Возрождения.
- 4.2. Эпоха машинного производства.
- 4.3. Вопросы работы с персоналом на первых фабриках.

Тема 5. Индустриальная система и первые достижения в области менеджмента.

- 5.1. Роберт Оуэн.
- 5.2. Чарльз Бэббидж.
- 5.3. Эндрю Юр и Шарль Дюпин.
- 5.4. Дэниэл МакКэлем.

Тема 6. Становление школы научного менеджмента.

- 6.1. Школы в истории менеджмента.
- 6.2. Ф. Тэйлор и принципы научного управления.
- 6.3. Г. Гантт: система формирования задач и вознаграждений.
- 6.4. Деятельность Ф. и Л. Гилбрет.
- 6.5. Гаррингтон Эмерсон.

Тема 7. Административная теория в менеджменте.

- 7.1. А. Файоль и административная теория.
- 7.2. Бюрократия Макса Вебера.

Тема 8. Школа человеческих отношений.

- 8.1. Отец промышленной психологии Г. Мюнстерберг.
- 8.2. «Менеджмент участия» М.П. Фоллетт.
- 8.3. Хоторнские эксперименты. Вклад Э. Мэйо и Ф. Ротлисбергера.

Тема 9. Современный этап развития менеджмента. Поведенческое направление в менеджменте.

- 9.1. Понятие «мотивация»
- 9.2. Теории мотивации трудовой деятельности
- 9.3. Джэкоб Л. Морено, Курт Левин и исследования поведения групп.

Тема 10. Системный подход в менеджменте.

- 10.1. Вклад в развитие менеджмента Ч. Бернарда.
- 10.2. Целевое управление Питера Друкера.

Тема 11. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента. Ситуационный подход.

- 11.1. Специфика анализа культуры.
- 11.2. Американский и японский менеджмент. Национальные особенности.
- 11.3. Концепция «7С».

11.4. Специфика ситуационного подхода.

Тема 12. Развитие управления в России.

12.1. Управление в России до рубежа XIX-XX веков.

12.2. Становление менеджмента на рубеже XIX-XX веков.

12.3. Вклад А. Богданова в становление менеджмента в России.

12.4. Деятельность О.А. Ерманского.

12.5. А.К. Гастев и НОТ.

12.6. Управление в России XX века.

Тема 13. Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления

13.1. Инструменты планирования.

13.2. Инструменты организации и контроля.

11.3. Инструменты повышения личной эффективности.

11.4. Инструменты координации команды.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
			Всего часов	Из них практ. подг.		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	Введение в менеджмент	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
2	2	Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
3	3	Управленческие идеи и практика в европейской цивилизации.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
4	4	Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
5	5	Индустриальная система и первые достижения в области менеджмента.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
6	6	Становление школы научного менеджмента.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции. Доклад с презентацией.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
7	7	Административная теория в менеджменте.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
8	8	Школа человеческих отношений.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
9	9	Современный этап развития менеджмента. Поведенческое направление в менеджменте.	2	—	Опрос, конспект учебника, презентации	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2

					лекции. Доклад с презентацией.	
10	10	Системный подход в менеджменте.	4	–	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
11	11	Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента. Ситуационный подход.	2	–	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
12	12	Развитие управления в России.	2	–	Опрос, конспект учебника, презентации лекции; доклад с презентацией.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
13	13	Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления	6	–	Опрос, конспект учебника, презентации лекции.	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
		Всего часов	32			

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления: дерева решений	Дерево решений для реальной бизнес-ситуации	ПК-3: способен формировать комплекс исходных данных для оперативного планирования	ИДК_{ПК3.2}: умеет выбирать оптимальные методы и инструменты планирования, налаживать взаимодействие между подразделениями, использовать коммуникативные навыки ИДК_{ПК3.3}: знает способы постановки оптимизационных задач планирования и методы их решения, методы и инструменты оперативного планирования, кросс-культурный менеджмент
2	Эволюция информационно-коммуникационных инструментов управления: задачи линейного программирования (эффективного планирования)	Сформировать модель линейного программирования для реальной бизнес-ситуации	ПК-6: способен провести подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и провести консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов	ИДК_{ПК6.3}: проводит самостоятельный поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов, взаимодействует с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами
3	Эволюция информационно-	Сетевой анализ проектов на ПК;	ПК-8: способен координировать и	ИДК_{ПК8.2}: умеет налаживать эффективное деловое общение,

коммуникационных инструментов управления: критический путь реализации проекта	анализ затрат на реализацию проекта при помощи онлайн-калькуляторов	интегрировать отдельные планы в единый план материальных, финансовых и информационных потоков	планировать взаимодействие подразделений
---	---	---	--

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающихся проводится с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебно-методические материалы при самостоятельной подготовке доступны обучающимся через систему интернет-обучения «Геакадем», в которой представлены материалы лекций и практических заданий, интерактивные формы обучения, примеры заданий. Каждый обучающийся получает авторизованный доступ в систему. Система интернет-обучения «Геакадем» является платформой дистанционного обучения и обучения с использованием цифровых технологий Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «ИГУ». Режим доступа: <https://edu.buk.irk.ru>.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции, просмотр видео-версии лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

- в выполнении домашних заданий;

- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по источникам в Интернете и на электронном портале университета;

- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;

- в подготовке докладов.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется при выполнении обучающимся теста, устного опроса, выполнения заданий по кейсам, подготовке докладов по теме занятий. Оцениваются как фактические знания студентов, так и глубина понимания и способности вычленения и интерпретации целостных смысловых конструкций, а также навыки самостоятельного поиска необходимой информации по теме занятия и ее критической оценки.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Перечень литературы:

1. Коргова, М. А. История управленческой мысли: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10651-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493949>. Неограниченный доступ.

2. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]; под редакцией Е. П. Темнышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508942> Неограниченный доступ.

3. Международный менеджмент: учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.]; под редакцией Е. П. Темнышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508942> Неограниченный доступ.

4. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490123> . Неограниченный доступ.

Также рекомендуем:

1. Бондаренко, В.В. Менеджмент организации. Введение в специальность : учеб. пособие / В. В. Бондаренко, В. А. Юдина, О. Ф. Алехина. – М. : КноРус, 2010. – 232 с.

2. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический Проект Альма Мастер, 2008, 560 с.

3. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Всеобщая история менеджмента. – М.: Элима, 2007, 888 с.

4. Разумов, И.В. История менеджмента: становление, развитие, перспективы: учеб. пособие / И.В. Разумов, Т.Ю. Кудрявцева; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль : ЯрГУ, 2008. – 120 с.

5. Тесленко И.В. История менеджмента: учебное пособие / И.В. Тесленко. Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2009. 140 с.

6. Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 291 с.

7. цикл авторских видео лекций и практических видео занятий на платформе youtube.com:

– <http://youtu.be/vZLWZgA1aNE> Введение в линейное программирование.

– http://youtu.be/JVxEa_e_i50 Транспортные задачи. Метод потенциалов.

– <http://youtu.be/MF6W0rMp30o> Элементы теории игр. Лекция 1.

– <http://youtu.be/Dq-7QIiLI6U> Элементы теории игр. Лекция 2.

– <http://youtu.be/p9K3Rq31Zms> Модели динамического программирования.

– <http://youtu.be/5RiME6fk3UM> Сетевая оптимизация.

б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

б) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

2. ЭБС «Рукопт» Контракт № 98 от 13.11.2020 г.; Акт № 6К-5415 от 14.11.20 г. Срок действия по 13.11.2021г. доступ: <http://rucont.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

4. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>

5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

6. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Адрес доступа: <https://urait.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS) 2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M 3. Проектор Epson EB-1830 4. Колонки активные Genius SP-S110 черные 5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS) 2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M 3. Проектор Epson EB- 	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд"</p>

	1830 4. Колонки активные Genius SP-S110 черные 5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA	№15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD 2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, ТСО"03, серебр-черный (D-Sub, MM) 3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett- Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
Помещение для самостоятельной работы студентов	Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ 1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015

	PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA	Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)
	/DVD RW - 10шт 2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт 3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr 4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr	миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Базовый установочный комплект по: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007;

Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015;

Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA - договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008;

Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015;

Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016;

Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010;

Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015;

Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013;

Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016.

6.3. Технические и электронные средства:

1. Настольный ПК HP ElliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500 (3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V

2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]

3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг

4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)

5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllLng License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise

2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.

3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии (при необходимости – в форме вебинара на платформе MS Teams с записью лекция для возможности последующего просмотра);
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии на дистанционной платформе БМБШ «Гекадем»;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, – практических занятий – определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- web-консультации по выполнению расчетно-графических работ на платформе MS Teams;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту преподавателя;
- дистанционные лекции с использованием платформы MS Teams;

– использование образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> и платформы БМБШ «Гекадем» для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием образовательного портала Иркутского государственного университета (адрес доступа: <http://educa.isu.ru>) и платформы БМБШ «Гекадем» (адрес доступа <https://edu.buk.irk.ru/>). Тексты или видеозаписи лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ и на платформе MS Teams. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах MS Teams. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине не проводится, так как базовых школьных знаний по обществознанию, информатике, праву для освоения дисциплины достаточно.

8.2. Оценочные материалы (средства), обеспечивающие диагностику сформированности индикаторов компетенций дисциплины

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	Доклад	Темы 6, 9, 12	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
2	Устный опрос	Темы 1-13	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2
3	Презентация компьютерной модели с расчетами	Тема 13	ПК-3.2, 3.3; ПК-6.3; ПК-8.2

Все результаты текущего контроля оцениваются по 100-балльной шкале, итоговая оценка – средневзвешенная. Применяются следующие виды контроля.

Устный опрос. Критерии оценки устного ответа (максимально 100 баллов) «отлично»/ 10- 86 баллов ставится, если студент:

– Показывает глубокое знание и понимание всего объема дисциплины; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

– Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять основные положения науки, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы.

– Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи. Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и сокурсников. Целесообразно использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

– Самостоятельно, безошибочно применяет полученные знания в решении проблем; допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет; имеет навыки работы со схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

«хорошо»/85 – 71 баллов ставится, если студент:

– Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает последовательно, допуская одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

– Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутриспредметные связи.

– Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научную терминологию.

– Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно).

– Допускает некоторые нарушения правил оформления письменных работ.

«удовлетворительно»/70 – 60 баллов ставится, если студент:

– Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.

– Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

– Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, не точно даёт определения понятий, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении.

– Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.

– Отвечает неполно на вопросы преподавателя и сокурсников (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.

– Показывает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну грубую ошибку.

«неудовлетворительно»/менее 60 баллов ставится, если студент:

– Практически не раскрыл основное содержание материала; не самостоятельно делает выводы и обобщения.

– Имеет слабо сформированные и неполные знания, но умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

– При ответе (на один вопрос) допускает не более одной грубой ошибки, но может исправить ее при помощи преподавателя.

Доклад с презентацией. Доклад – вид самостоятельной научно-исследовательской работы, в которой студент раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения исследователей, а также собственные взгляды на нее. В процессе работы над докладом демонстрируются следующие умения студента как исследователя:

1. Умение самостоятельно провести исследование по выбранной теме;
2. умение представить полученные результаты слушателям, продемонстрировав основы мастерства устного публичного выступления;
3. умение квалифицированно ответить на все вопросы.

Работа над докладом включает следующие этапы:

- Подбор и изучение основных источников по теме доклада (как и при написании реферата, рекомендуется использовать не менее 5 источников).
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание текста доклада.
- Подготовка доклада с мультимедийной презентацией.
- Публичное выступление с представлением результатов исследования.

Защита доклада на практическом занятии проводится путем изложения его основных положений и ответов на вопросы по теме доклада.

Время на презентацию доклада и ответов на вопросы – 15 минут

Объем информации и требования к представлению содержания:

- на одном слайде не более трех фактов, выводов, определений;
- ключевые пункты представлять по одному на каждом отдельном слайде;
- не включать в презентацию большие таблицы/схемы/диаграммы.

Критерии оценки выполнения доклада с презентацией:

«отлично»/100-86 баллов - работа выполнена в полном объеме; учтены все требования к данной работе; самостоятельно поставлены цели и задачи работы, соответствующие заданной теме/проблеме; получены результаты в соответствии с поставленной целью; работа оформлена аккуратно и грамотно.

«хорошо»/85-71 баллов - выполнены требования к отметке «отлично», но были допущены два-три недочета или не более одной негрубой ошибки и одного недочета.

«удовлетворительно»/70-60 баллов - работа выполнена не в полном объеме, но объем выполненной части работы позволяет получить часть результатов в соответствии с поставленной целью.

«неудовлетворительно»/ менее 60 баллов - работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет получить никаких результатов в соответствии с поставленной целью.

8.2.1. Текущий контроль: темы докладов – инструменты управления

1. Общая характеристика предприятия и основных бизнес-процессов, тенденции в отрасли.
2. Анализ организационной структуры и управления предприятием.
3. Анализ продукции, технологий, оборудования и организации производства.
4. Анализ рынка: основные потребители и конкуренты.
5. Анализ организации маркетинга и сбыта.
6. Анализ существующей в РФ системы профессиональных стандартов.
7. Анализ управления инновационной деятельностью.
8. Анализ системы информационной поддержки управления предприятием.
9. Анализ системы управления качеством.
10. Анализ логистической системы предприятия.
11. Анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.
12. Анализ правового обеспечения и системы экономической безопасности предприятия.
13. Анализ существующей стратегии развития предприятия.
14. Итоговый SWOT-анализ предприятия. Формулировка проблем управления предприятием.
15. Анализ системы управления в организации. Основные принципы и методы управления.
16. Структура управления персоналом в организации. Анализ и оценка кадровой политики организации.
17. Система мотивации и стимулирования персонала в организации. Последствия неэффективной адаптации персонала для организации.
18. Оценка практического использования методов организации розничной торговли.
19. Оценка практического использования методов организации оптовой торговли.
20. Тенденции в изменении организационных структур предприятий сферы обращения.

8.2.2. Текущий контроль: вопросы на семинарские занятия

1. Периодизация развития менеджмента.
2. Навыки менеджера по Л. Кацу.
3. Роли менеджера по Г. Минцбергу
4. Уровни управления и основные компетенции менеджеров на каждом уровне
5. Основные теоретические подходы в менеджменте: процессный, системный и ситуационный
6. Исторический контекст становления и развития теории и практики менеджмента.
7. Основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
8. Значение идей А. Смита для развития теории менеджмента.
9. Основные преимущества и недостатки фабричной системы организации производства и управления
10. Вклад Р. Оуэна в развитие практики управления.
11. Значение идей Ч. Бэббиджа и Э. Ура для становления теории менеджмента.
12. Вклад МакКэлема в становление менеджмента
13. Принципы и методы научного менеджмента по Ф.У. Тейлору.
14. В чем заключается идея «ментальной революции» Ф. Тейлора
15. Вклад Г. Гантта в развитие методологии научного менеджмента.
16. Методология изучения рабочих движений Ф. и Л. Гилбретов.
17. Значение идей Г. Гантта для развития менеджмента
18. Основные составляющие философии эффективности Г. Эмерсона.
19. Основные характеристики идеального типа бюрократии по М. Веберу.
20. Основания власти и авторитета по М. Веберу
21. Значение теории А. Файоля для изучения проблем построения и управления организациями.
22. Основные функции и принципы управления по А. Файолю
23. Основные черты теории и методологии классического менеджмента.
24. Г. Мюнстенберг как основатель психотехники
25. Значение идей М.П. Фоллет для актуализации человеческого фактора в теории и практике менеджмента.
26. Способы разрешения конфликтов по М. Фоллетт.
27. Ч. Бернанд и его теория организации, концепция наделения полномочиями
28. Основные этапы проведения Хоторнских экспериментов.
29. Значение результатов Хоторнских экспериментов для изучения социально-психологических аспектов менеджмента.
30. Основные задачи школы науки управления.
31. Методология школы науки управления и ее вклад в развитие прикладных аспектов менеджмента.
32. Вклад У. Э. Деминга, Дж. Джурана в развитие методологии управления качеством.
33. Уровни управления и роли менеджера в организации по Г. Минцбергу.
34. Типы и характеристики «организационных систем» по Р. Лейкерту.
35. Составляющие и значение теории «Х» и «У» Д. Макгрегора для развития проблем мотивации и лидерства. 3
6. Сравнение теорий А. Маслоу, К. Альдерфера
37. Содержательные теории мотивации Д. МакЛелланда и Ф. Герцберга.
38. Основные процессные теории мотивации: В. Врум, Портер-Лоулер, С. Адамс, управление по целям
39. Сравнительный анализ основных поведенческих теорий лидерства.
40. Сравнительный анализ основных ситуационных теорий лидерства.
41. Источники возникновения и методы управления межличностными конфликтами. Матрица Т. Килмена.

42. Значение общей теории систем и кибернетики для менеджмента.
43. Организация как открытая социальная система.
44. Организационная конфигурация по Г. Минцбергу.
45. Функции социальных подсистем по Т. Парсонсу.
46. Организация как социотехническая система. Исследования Триста, Эмери, Бомфорта.
47. Теория «буферных» подразделения и подразделения технического ядра.
48. Вклад ситуационной школы менеджмента в понимание подходов к управлению и построению организации.
49. Взаимосвязь между технологией и управлением организации в работах представителей ситуационной школы менеджмента.
50. Уровни организационной культуры по Э. Шайну.
51. Характеристики организационной культуры по П. Харрису и Р. Морану.
52. Типология организационных культур. 53. Национальные особенности организационной культуры по Г. Хофштеду.
54. Модель организационной культуры Лэйн и Дистефано.
55. Концепция обучающейся организации.
56. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов М. Хаммера и Дж. Чампи.
57. Основные принципы и значение «всеобщего управления качеством»
58. Вклад японской системы менеджмента в развитие проблем управления качеством, производственного менеджмента, организационной культуры, стратегического менеджмента.
59. Научный менеджмент в России до революции 1917 г.
60. Развитие управленческих идей в России в советский период (1920-1930-е гг.).
61. Теория жизненного цикла организации. Концепции Л. Грейнера и А. Адизеса.
62. Дж. Рокфеллер и Э. Карнеги как создатели вертикально-интегрированных компаний
63. Г. Форд и его вклад в развитие теории и практики менеджмента.
64. Принципы реорганизации структуры и системы управления диверсифицированной компании А. Слоуном.
65. Основные международные центры бизнес-образования: структура программ, принципы и методы преподавания

8.2.3. Промежуточный контроль: перечень вопросов к зачету

1. Развитие управленческой мысли в России во второй половине XIX в.
2. Пять управленческих революций.
3. Характеристика основных периодов в развитии менеджмента.
4. Древний период в развитии менеджмента.
5. Характеристика индустриального периода.
6. Значение идей Р. Оуэна для развития менеджмента.
7. Теория научного управления Ф. Тейлора.
8. Экспериментальные работы Ф. и Л. Гилбретов, сущность их теорий. Значение их работ для развития менеджмента.
9. Представления об управлении Г. Гантта. Характеристика линейных графиков Г. Гантта.
10. Основные положения фордизма. Значение достижений Г. Форда для менеджмента.
11. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо, их суть и выводы.
12. Взгляды на управление М. Вебера.
13. Школа науки управления. Основные идеи (Д. Форрестер, У. Черчмен и др.).
14. Характеристика классической (административной) школы и ее роль в развитии менеджмента. Основные теоретики школы (Л. Гьюлик, Л. Урвик – на выбор).
15. Системный подход и идеи Л. Берталанфи.
16. Теория мотивации А. Маслоу.
17. Теория X и Y Д. Мак Грегора.
18. Отличие американского менеджмента от японского.
19. Развитие системы управления хозяйственной жизнью в России до XIX века (И. Посошков,

- В. Татищев – на выбор).
20. Взгляды и проекты реформ М. Сперанского.
21. НЭП, особенности государственного менеджмента.
22. Идеи экономических методов управления (теории С. Струмилина, В. Немчинова, Л. Канторовича – на выбор).
23. Западноевропейская модель менеджмента.
24. Система «канбан» и «кружки качества».

Разработчик:


—
(подпись)


_____ доцент кафедры СиФМ
(занимаемая должность)

Деренко Н.В.
(Ф.И.О.)

Программа дисциплины «История методов и инструментов управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами, контроллинг и консалтинг».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента «24» августа 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой



Грошева Н.Б.

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.