



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра культурологии и управления социальными процессами

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных наук,
профессор Решетников В.А. Решетников

«16» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины

Б1.В.11 Информационные системы и технологии в управлении организацией

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль подготовки: «**Менеджмент**»

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения: **очная** (при необходимости программа может реализовываться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в полном объеме или частично)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 9 от «16» июня 2021г.
Председатель УМК, профессор

Грабелных Т.И. Грабелных

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами, протокол № 40 от «26» июня 2021 г.

Зав. кафедрой Деренко Н.В. Деренко

Иркутск 2021 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплин	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины	4
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины	4
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	5
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий	5
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	6
6.1. Перечень практических занятий	6
6.2. План самостоятельной работы студентов	7
6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	8
7. Примерная тематика курсовых работ	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
10. Образовательные технологии	13
11. Оценочные средства (ОС)	14

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины Б1.В.11 Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении – дать будущим бакалаврам-менеджерам теоретические знания и сформировать у них практические навыки в создании и применении информационных технологий для решения задач управления и принятия решений в экономических системах.

Задачи дисциплины:

- изучение современных тенденций в развитии информационных технологий применительно к экономической и управленческой информации;
- изучение информационных процессов и методических основ информатизации в современном менеджменте;
- обучение информационно-коммуникационным сервисам и программам;
- развитие практических навыков по созданию информационных систем и технологий;
- изучение основных принципов и тенденций развития методов сбора, хранения и обработки информации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.11 Информационные системы и технологии в управлении организацией относится к вариативной части образовательной программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент» и преподается в 5-м семестре. Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Современные информационно-коммуникационные технологии в управлении; Статистика; Экономика (микроэкономика и макроэкономика), Менеджмент. Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Стратегический менеджмент, Управление проектами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Тип задач профессиональной деятельности: Информационно-аналитический		
ПК-11. Владеет современными информационными технологиями для организации управленческих процессов	ИДК _{ПК 11.1} Использует системы электронного документооборота	Знать: программное и аппаратное обеспечение информационных систем; инструментальные средства компьютерных технологий; Уметь: использовать компьютерные технологии для обработки экономической информации; системы электронного документооборота; Владеть: технологиями

		информатизации и методического обеспечения управленческого процесса.
	ИДК ПК 11.2 Владеет навыками управления базами данных в составе интегрированных пакетов информационных процессов	Знать: информационные ресурсы менеджмента; принципы организации хранения информации; Уметь: создавать базы данных в интегрированных пакетах информационных процессов; Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр (часов)
		5
Аудиторные занятия (всего)	72 / 2	72
В том числе:	-	-
Лекции	36 / 1	36
Практические занятия (ПЗ)	36 / 1	36
Контроль самостоятельной работы студентов	8 / 0,2	6
Самостоятельная работа (всего)	72/ 2	72
В том числе:	-	-
Расчетно-графические работы	4 / 0,1	4
Реферат, доклад	4 / 0,1	4
Другие виды самостоятельной работы (выполнение домашних заданий, подготовка к экзамену)	64 / 1,8	64
Консультация	3	3
КО	10	10
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	17/ 0,5	17
Контактная работа (всего)	91/ 2,2	91
Общая трудоемкость	часы	180
	зачетные единицы	5
		180
		5

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины

- Тема 1. Концепции современного общества и информационные технологии.
- Тема 2. Становление постиндустриального общества на Западе и в России.
- Тема 3. Информационные системы и технологии в системе управления.

Тема 4. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Тема 5. Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.

Тема 6. Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.

Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 8. Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Тема 9. Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
1.	Стратегический менеджмент	1 – 9
2	Управление проектами	1 – 9

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы	Виды занятий в часах			
		Лекц.	Практ. зан.	СРС и КСР	Всего
1.	Тема 1. Концепции современного общества и информационные технологии.	4	4	8	20
2.	Тема 2. Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	4	4	8	20
3.	Тема 3. Информационные системы и технологии в системе управления.	4	4	8	20
4.	Тема 4. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	4	4	8	20
5.	Тема 5. Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	4	4	8	20
6.	Тема 6. Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	4	4	8	20
7.	Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	4	4	10	22
8.	Тема 8. Интернет, электронная коммерция и	4	4	10	22

	бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.				
9.	Тема 9. Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	4	4	10	22
	Итого:	36	36	78	150

6. Перечень и планы семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

6.1. Перечень практических занятий

№ п/п	№ раздела темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	1	Концепции современного общества и информационные технологии.	4	Лабораторная работа №1, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
2.	2	Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	4	Лабораторная работа №2, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
3.	3	Информационные системы и технологии в системе управления.	4	Лабораторная работа №3, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
4.	4	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	4	Лабораторная работа №4, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
5.	5	Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	4	Лабораторная работа №5, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
6.	6	Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношения с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	4	Лабораторная работа №6, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2

7.	7	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	4	Лабораторная работа №7, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
8.	8	Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	4	Лабораторная работа №8, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
9.	9	Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	4	Лабораторная работа №9, результаты устного и письменного опроса, стендовые доклады	ПК-14.1 ПК-14.2
	Всего часов:		36		

6.2. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	№ темы	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекоменд. литература	Кол-во часов
1	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №1	[1 - 10]	4
2	1	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №1	[1 - 10]	4
3	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №2	[1 - 10]	4
4	2	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №2	[1 - 10]	4
5	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №3	[1 - 10]	4
6	3	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №3	[1 - 10]	4
7	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №4	[1 - 10]	4
8	4	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №4	[1 - 10]	4

9	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы. Подготовка доклада.	Домашнее задание: Лабораторная работа №5	[1 - 10]	4
10	5	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №5	[1 - 10]	4
11	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №6	[1 - 10]	4
12	6	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №6	[1 - 10]	4
13	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №7	[1 - 10]	4
14	7	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №7	[1 - 10]	4
15	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №8	[1 - 10]	4
16	8	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №8	[1 - 10]	4
17	9	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №9	[1 - 10]	4
18	9	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы.	Домашнее задание: Лабораторная работа №9	[1 - 10]	4

6.3. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке рефератов и стендовых докладов.

7. Примерная тематика курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Перечень литературы

Основная литература:

1. Бурда, А. Г. Экономико-математические модели управления : учебник для вузов / А. Г. Бурда, С. Н. Косников. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-5848-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159465> (дата обращения: 23.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475056> (дата обращения: 23.05.2021).

3. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475058> (дата обращения: 23.05.2021).

Дополнительная литература:

4. Логинов В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. - 3-е изд., стер. - М.: КноРус, 2013. – 239 с. (1 экз.).

5. Михеева Елена Викторовна. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Е. В. Михеева. - М. : Проспект, 2015. - 448 с. - ISBN 978-5-392-17383-9 (Экз-ры: нф А642093; соцфак 33 экз.) .

6. Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469762> (дата обращения: 23.05.2021).

7. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469374> (дата обращения: 23.07.2021).

8. Романова, Ю. Д. Информационные технологии в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова, Т. А. Винтова, П. Е. Коваль. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09309-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468991> (дата обращения: 23.05.2021).

9. Скворцов Лев Владимирович. Информационная культура и цельное знание: научное издание / Л. В. Скворцов. - М.: Изд-во МБА, 2012. - 439 с. - ISBN 978-5-902445-40-1 (Экз-ры: нф А636523).

10. Цехановский, В. В. Управление данными : учебник / В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 432 с. — ISBN 978-5-8114-1853-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/168835> (дата обращения: 23.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) Периодические издания

1. Журнал «Интернет-маркетинг» – URL: <https://grebennikon.ru/journal-2.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2. Журнал «Менеджмент сегодня» – URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования». – URL: <https://grebennikon.ru/journal-3.html> – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
4. Журнал «Маркетинговые коммуникации». – URL: <https://grebennikon.ru/journal-1.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6. Журнал «Управление проектами и программами». – URL: <http://grebennikon.ru/journal-20.html>. – Для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

в) Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/_2019.pdf).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

– ОС Windows-10;

– офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;

– браузер Google Chrome.Н

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7-zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2021 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 100 от 13.11.2020; Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 349 893 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>): ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): ЦКБ «Бибком». Контракт № 98 от 13.11.2020; Акт № БК-5415 от 14.11.2020. Срок действия по 13.11.2021. Цена контракта: 300 316 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс». Гарантийное письмо № б/н ООО «Айбукс». Срок действия с 01.12.2020 по 30.11.2021. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 60 от 23.09.2020; Срок действия по 17.10.2021. Акт приема-передачи № 3263 от 18.10.2020. Цена контракта: 701 575 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>): ООО «ИД «Гребенников», контракт № 147 от 23. 11.2020; Акт от 25.12.2020. Срок действия с 01.01.2021 по 31.12.2021. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет. Полные тексты статей из журналов по подписке – 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № 148 от 23.12.2020; Акт от 24.12.2020. Срок действия по 31.12.2021. Цена контракта: 719 209 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Полные тексты статей из журналов по подписке – 55 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Централизованная подписка 2020 года. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база научных статей из 34 000 отобранных научных журналов с индексом научного цитирования и инструмента для поиска и анализа.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека

России». Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе. Окончание доступа 31.01.2021. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук.

Электронные издания Wiley (адрес доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/>): Исполнитель: Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) – оператор национальной и централизованной подписки на научные информационные ресурсы. Централизованная подписка 2020 г. Окончание доступа 31.01.2021. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Полнотекстовая коллекция журналов, включающая 1498 наименований. Содержание базы обеспечивает обширный охват по дисциплинам, включая химию, физику, инженерные науки, сельское хозяйство, ветеринарию, науки о продовольствии, медицину, сестринское дело, стоматологию, науки о жизни, психологию, бизнес, экономику, социальные науки, искусство, гуманитарные науки. Глубина доступа: 2016 – 2020 гг.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офф. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок

действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 40 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6» Lenovo B590, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17»Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6» Lenovo B590, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции- дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;

- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн ClickMeeting, Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах ClickMeeting и Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. Кроме того, преподаватель использует дистанционное чтение лекций и проведение практических занятий в Skype. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

11. Оценочные средства (ОС)

11.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися компьютерными технологиями, изученными в средней школе и в рамках предшествующей дисциплины «Информатика».

Изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, тестирование проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся.

11.2. Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается письменным формам – расчетно-графическим работам с включением в них тестовых вопросов по теории соответствующих тем. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов	Разделы и темы дисциплины
1. Лабораторная работа с теоретическим тестом (9 штук)	8 за каждую, итого до 72	Все темы: 1-9.
7. Подготовка стендового доклада, реферата, эссе по теории	до 10	Все темы: 1-9.
8. Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	18	Все темы: 1-9.
Всего	100	

Материалы для проведения текущего контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Лабораторная работа №1, результаты устного и письменного опроса.	Концепции современного общества и информационные технологии.	ПК-14.1, ПК-14.2
2	Лабораторная работа №2, результаты устного и письменного опроса.	Становление постиндустриального общества на Западе и в России.	ПК-14.1, ПК-14.2
3	Лабораторная работа №3, результаты устного и письменного опроса.	Информационные системы и технологии в системе управления.	ПК-14.1, ПК-14.2
4	Лабораторная работа №4, результаты устного и письменного опроса.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.	ПК-14.1, ПК-14.2
5	Лабораторная работа №5, результаты устного и письменного опроса.	Оптимизация стратегий управления материальными ресурсами: табличные процессоры и СУБД.	ПК-14.1, ПК-14.2
6	Лабораторная работа №6, результаты устного и письменного опроса.	Системы управления ресурсами предприятия и взаимоотношениями с клиентами: основы построения инструментальных средств информационных технологий.	ПК-14.1, ПК-14.2
7	Лабораторная работа №7, результаты устного и письменного опроса.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	ПК-14.1, ПК-14.2
8	Лабораторная работа №8, результаты устного и письменного опроса.	Интернет, электронная коммерция и бизнес: инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.	ПК-14.1, ПК-14.2
9	Лабораторная работа №9, результаты устного и письменного опроса.	Управление проектами и организация компьютерных информационных систем.	ПК-14.1, ПК-14.2
10	Доклад (эссе, реферат)	Любая из 9-ти тем учебного курса	ПК-14.1, ПК-14.2

- Что такое АИС?

Автоматизированная информационная система

Автоматическая информационная система
Автоматизированная информационная сеть
Автоматизированная интернет сеть

- Совокупность действий со строго определенными правилами выполнения

Алгоритм

Система
Правило
Закон

- Единая система данных, организованная по определенным правилам, которые предусматривают общие принципы описания, хранения и обработки данных

База данных

База знаний
Набор правил
Свод законов

- Формализованная система сведений о некоторой предметной области, содержащая данные о свойствах объектов, закономерностях процессов и правила использования в задаваемых ситуациях этих данных для принятия новых решений.

База данных

База знаний

Набор правил
Свод законов

- 8-разрядное двоичное число

Байт

Бит
Слово
Мегабайт

- Программное обеспечение, предоставляющее графический интерфейс для интерактивного поиска, обнаружения, просмотра и обработки данных в сети.

Браузер

Протокол
Страница
Брандмауэр

- Метод дискретного представления информации на узлах, соединяемых при помощи ссылок. Данные могут быть представлены в виде текста, графики, звукозаписей, видеозаписей, мультимедиа, фотографий или исполняемой документации.

Гипермедиа

Гиперссылка
Гипертекстовая система
Гипертекст

- Элемент документа для связи между различными компонентами информации внутри самого документа, в других документах, в том числе и размещенных на различных компьютерах.

Гипермедиа

Гиперссылка

Гипертекстовая система

Гипертекст

- Понятие, описывающее тип интерактивной среды с возможностями выполнения переходов по ссылкам. Ссылки (адреса формата *URL*), внедренные в слова, фразы или рисунки, позволяют пользователю выбрать (установить указатель и нажать левую кнопку мыши) текст или рисунок и немедленно вывести связанные с ним сведения и материалы мультимедиа.

Гипермедиа

Гиперссылка

Гипертекстовая система

Гипертекст

- представление информации в виде некоторого графа, в узлах которого содержатся текстовые элементы (предложения, абзацы, страницы или даже целые статьи либо книги), а между узлами имеются связи, с помощью которых можно переходить от одного текстового элемента к другому.

Гипермедиа

Гиперссылка

Гипертекстовая система

Гипертекст

- Сеть, в которой объединены компьютеры в различных странах, на различных континентах.

Глобальная сеть

Локальная сеть

Региональная сеть

- Система научных и инженерных знаний, а также методов и средств, которая используется для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации в предметной области.

Информационная технология

Информационная система

Информатика

Кибернетика

- Научная дисциплина, изучающая законы и методы накопления, обработки и передачи информации с помощью ЭВМ.

Информационная технология

Информационная система

Информатика

Кибернетика

- Компьютерные системы с интегрированной поддержкой звукозаписей и видеозаписей.

Мультимедиа

Медиа

Аудиовизуализация

Интерактив

- Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ.

Операционная система

Прикладная программа

Графический редактор

Текстовый процессор

- Программное обеспечение, автоматически собирающее и классифицирующее

информацию о сайтах в *Internets* выдающее ее по запросу пользователей. Примеры: *AltaVista*, *Google*, *Excite*, *Northern Light* и др. В России – *Rambler*, *Yandex*, *Apant*.

Поисковая машина

База знаний

База данных

Форум

- Совокупность объектов реального или предполагаемого мира, рассматриваемых в пределах данного контекста, который понимается как отдельное рассуждение, фрагмент научной теории или теория в целом и ограничивается рамками информационных технологий избранной области.

Предметная область

Объектная область

База данных

База знаний

- Метод, используемый для обеспечения передачи файлов между разнообразными системами.

Протокол FTP

Протокол HTTP

TCP/IP

ADSL

- Метод, с помощью которого гипертекстовые документы передаются с сервера для просмотра на компьютеры к отдельным пользователям

Протокол FTP

Протокол HTTP

TCP/IP

ADSL

- Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона.

Глобальная сеть

Локальная сеть

Региональная сеть

- Адрес размещения сервера в *Internet*. Часто так называют всю совокупность *Web*-страниц, расположенных на сервере.

Сайт

Сервер

Прокол

Браузер

- Сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам; компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации.

Сайт

Сервер

Прокол

Браузер

- Система взаимодействующих элементов, связанных между собой по выделенным или коммутируемым линиям для обеспечения локальной или удаленной связи (голосовой, визуальной, обмена данными и т.п.) и для обмена сведениями между пользователями, имеющими общие интересы.

Сеть

Чат

Форум

Браузер

- Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми, не нарушая целостность, единство системы.

Система

Сеть

Совокупность

Единство

- Совокупность программных и языковых средств, предназначенных для управления данными в базе данных, ведения этой базы, обеспечения многопользовательского

СУБД

УВД

АИС

БДИС

- Элемент документа, использующийся для создания связей внутри данного документа и связей с другими документами. В последнем случае правильнее говорить о гиперссылке.

Ссылка

Гипертекст

Посылка

Почта

- Поименованный организованный набор данных на магнитном носителе информации

Файл

Сервер

Диск

Папка

- Основной язык, который используется для кодировки *Web*-страниц.

HTML

XML

PHP

VRML

- Формат адреса сетевого узла, в котором указывается имя сервера, на котором сохраняется файл, путь к каталогу файла и собственно имя файла.

URL

HTTP

FTP

UFO

- Всемирная Паутина, предназначенная для гипертекстового связывания мультимедиа-документов со всего мира и устанавливающая легкодоступные и независимые от физического размещения документов универсальные информационные связи между ними.

WWW

W3D

HTTP

ВВС

- Какая из данных линий связи считается «супермагистралью» систем связи, поскольку обладает очень большой информационной способностью

Волоконно-оптические линии.

Радиорелейные линии.

Телефонные линии.

Проводные линии.

- Укажите устройство для подключения компьютера к сети:

Модем.

Мышь.

Сканер.

Монитор.

- Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW:

Браузер

Протокол

Сервер

HTML

- Услуги, предоставляемые компьютерной сетью, зависят от:

Типа подключения.

Характеристик модема.

Качества линии связи.

Все перечисленное справедливо.

- Особые узкоспециализированные программы, позволяющие создать на компьютере *специальную среду*, предназначенную для исследования некоторой проблемы

Микромиры

Макромиры

Мегамиры

Кибермиры

- Телеконференция – это:

Конференция, с использованием телевизоров.

Просмотр и обсуждение телепередач.

Способ организации общения в Интернете по конкретной проблеме.

- ... включает определение ролей участников процесса, характеристик решаемых задач, целей и используемых ресурсов. На этом этапе определяется состав рабочей группы, при необходимости решаются вопросы дополнительной подготовки: для педагогов – в области информационных технологий, для программистов – по вопросам, связанным с особенностями представления дидактических материалов конкретной предметной области.

Идентификация.

Концептуализация.

Формализация.

Реализация.

- ... предполагает определение содержания, целей и задач изучения учебной дисциплины, что фиксирует концептуальную основу базы знаний. Педагог определяет, какие виды информации будут представлены в ЭУК (тексты, графика, анимация, звуковые и видеофрагменты), какие связи должны будут устанавливаться между ними.

Идентификация.

Концептуализация.

Формализация.

Реализация.

- ... предполагает анализ дидактических задач, которые должны решаться путем использования ЭУК, поиск возможных методов их решения на основе модели процесса обучения и характеристик имеющихся данных и технологий, лежащих в основе ЭУК. На этом

этапе изучаются возможные сценарии предъявления обучаемым дидактических материалов, принципы оценивания и обратной связи, а затем строятся алгоритмы, по которым будет проходить взаимодействие обучаемых с ЭУК.

Идентификация.

Концептуализация.

Формализация.

Реализация.

- ... проекта подразумевает перевод формализованных методов решения дидактических задач в окончательную схему – сценарий действий ЭУК – в качестве автоматизированной обучающей системы, особенности которой определяются выбранными для ее реализации информационными технологиями.

Идентификация.

Концептуализация.

Формализация.

Реализация.

- Текстовый редактор

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Редактор электронных таблиц

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Программа для создания презентаций

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Программа для создания публикаций

Microsoft Word

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Publisher

- Технология, при которой обучаемый получает комплект учебных материалов и изучает их, имея возможности периодических консультаций с преподавателями-тьюторами в учебных пунктах.

Кейс-технология.

ТВ-технология.

Сетевая технология.

- Технология, при которой основные учебные процедуры основаны на прослушивании и просмотре телевизионных лекций.

Кейс-технология.

ТВ-технология.

Сетевая технология.

- Технология, при которой доступ к учебным материалам и консультации с преподавателями проводятся посредством телекоммуникационных технологий и

вычислительных сетей. Как правило, в качестве сети используется [Internet](#), тогда сетевую технологию называют Internet-технологией.

Кейс-технология.

ТВ-технология.

Сетевая технология.

- Как открыть для редактирования файл в формате «Демонстрация Power Point (*.pps)»

Двойным щелчком по значку файла в программе «Мой компьютер»

Командой «Файл – Открыть» из Power Point

Командой «Файл – Импорт и экспорт» из Power Point

Файл такого формата для редактирования недоступен

- В каких из перечисленных режимов просмотра нельзя добавить текст на слайд?

Обычный

Сортировщик слайдов

Страницы заметок

Показ слайдов

- Что произойдет после двойного щелчка по значку данного файла?

Презентация откроется в режиме просмотра «Обычный»

Презентация откроется в режиме просмотра «Сортировщик слайдов»

Откроется образец слайдов

Запустится полноэкранный показ презентации

- Провайдер – это:

Компьютер, предоставляющий транзитную связь по сети.

Программа подключения к сети.

Фирма, предоставляющая сетевые услуги.

Специалист по компьютерным сетям.

- Устройство, защищающее сеть от несанкционированного внешнего доступа.

Мост.

Шлюз.

Брандмауэр.

Браузер.

- Какая из данных программ не является браузером:

FireFox.

Netscape Communicator.

Opera.

Outlook Express.

- Способ, организации информации на web-сервере называется:

Гипертекстом.

Гиперссылкой.

Web-сайтом.

Мультимедиа.

- Ориентированная на пользователя информационная Web-система с единой для каждого конкретного пользователя точкой доступа к разнообразной информации, относящейся к определенному приложению.

Портал.

Домен.

Форум.

Чат.

57. Интерактивные средства, позволяющие одновременно проводить операции с неподвижными изображениями, видеофильмами, анимированными графическими образами, текстом, речевым и звуковым сопровождением, это ...

Мультимедийные средства

Гипертекстовые средства

Поисковые средства

GPRS-средства

58. Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ, это...

Операционная система

Офисный пакет

СУБД Access

Movie Maker

59. Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона, это...

Региональная вычислительная сеть

Локальная вычислительная сеть

Глобальная вычислительная сеть

Корпоративная вычислительная сеть

60. Программы подготовки и редактирования текстов на ЭВМ называются...

Текстовые редакторы

Графические редакторы

Дескрипторы

Анализаторы

61. Как называется адрес размещения сервера в *Internet*, а также вся совокупность Web-страниц, расположенных на сервере?

Сайт

Провайдер

Портал

Клиент

62. Так называют сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам, или компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации. Это ...

Сервер

Сайт

Провайдер

Портал

63. Программы приема и передачи данных в сетях ЭВМ, это...

Сетевые программы

Гостевые сервисы

Сетевые черви

Блоги

64. Система взаимодействующих элементов, связанных между собой по выделенным или коммутируемым линиям для обеспечения локальной или удаленной связи (голосовой, визуальной, обмена данными и т.п.) и для обмена сведениями между пользователями, имеющими общие интересы, это...

Сеть

Портал

Блог

Протокол

65. Сеть обмена и обработки информации, образованная совокупностью взаимосвязанных компьютеров и средств связи и предназначенная для коллективного использования технических и информационных ресурсов:

Телекоммуникационная сеть

Агентурная сеть

Трал

Браузер

66. Способом передачи адресованных сообщений с помощью ЭВМ и средств связи является ...

Электронная почта

Интерактивная доска

Язык HTML

URL-адрес

67. Программы для выполнения и хранения числовых расчетов в таблицах на ЭВМ, это ...

Электронные таблицы

Калькуляторы

Электронные трансляторы

Таблицы подстановки

68. Основной язык, который используется для кодировки Web-страниц, это ...

HTML (*HyperText Markup Language*)

Java

Pascal

VBA

69. Операционная система для компьютеров семейства *IBM PC*:

MS Windows

VRML

Alta Vista

Fale Server

Примерная тематика рефератов, эссе, докладов

1. Информационные технологии, их классификация.
2. Возникновение и развитие информационных технологий.
3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа.
4. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
5. Управленческая деятельность и «электронный офис».
6. Виды информационных систем в организации.
7. Роли менеджеров и информационные системы в управлении.
8. Информационные процессы в управлении организацией.
9. Информационные технологии для обеспечения управленческой деятельности.
10. Информационные технологии и системы управления.
11. Документооборот в управленческой деятельности.
12. Методы унификации и стандартизации управленческих документов.
13. Регистрация и индексация управленческих документов.
14. Контроль исполнения управленческих документов.
15. Хранение управленческих документов.
16. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельностью.
17. Средства вычислительной техники в обеспечении управленческой деятельности.

18. «Сетевые технологии» в обеспечении управленческой деятельности.
19. Информационные технологии и процедуры обработки экономической информации.
20. Организация информационных технологий в различных режимах.
21. Защита информации в ИТ управления организацией. Виды, методы и средства.
22. Информационная безопасность баз данных в обеспечении управленческой деятельности.
23. ИТ решения задач в управлении.
24. Оценка внутренних возможностей фирмы и выработка стратегии управления.
25. Использование информационных систем для бизнес планирования.
26. Подготовка текстовых документов в управленческой деятельности.
27. Информационные технологии в обработке текстовой информации.
28. Информационные технологии в обработке числовой информации.
29. Базы данных в ИТ.
30. Поиск информации в интернет.
31. Распространенные поисковые системы в сетевой службе WWW.
32. Информационные системы в банковском деле.
33. Информационные системы в экологическом менеджменте.
34. Структура и состав информационных систем и маркетинга.
35. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета.
36. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете.
37. Электронные банковские услуги.
38. Автоматизированные информационные системы страховой деятельности.
39. Основы построение системы стандартов ИТ.
40. ИТ организационного развития и стратегического управления предприятием.
41. Особенности применения информационных компьютерных технологий в образовании.
42. Интеллектуальные информационные технологии.
43. Информационные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
44. Понятие информационного обеспечения, его структура.
45. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
46. История возникновения и развития информационных технологий
47. Мировой опыт применения современных информационных технологий на рынке услуг
48. Информатизация отечественной сферы услуг
49. Информационные технологии в управлении: состав и сущность
50. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития
51. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения
52. Эффективность информационных технологий: экономический аспект
53. Информационные технологии в социально-культурном сервисе.
54. Информационные технологии в туризме.
55. Понятие и структура автоматизированной информационной технологии (АИТ). Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса. Понятие и состав интегрированного программного пакета. Пример интегрированного офисного пакета (Microsoft Office). Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
56. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
57. Основные понятия и классификация систем управления базами данных. Модели

организации данных. Понятие реляционной БД. Основные понятия и принципы реляционной модели. Первичный и внешний ключ. Ссылочная целостность. Индексирование полей БД. Проектирование реляционных БД. Избыточное дублирование данных и аномалии. Нормализация отношений. Функциональная зависимость. Нормальные формы.

58. Использование систем управления базами данных. СУБД MS Access и ее основные возможности.

59. Сложное форматирование документов средствами текстового процессора Microsoft Word

60. Понятие распределенной БД. Архитектура и принципы распределенной БД. Технология клиент-сервер. Технологии реплицирования данных. Технологии объектного связывания данных

61. Предпосылки появления и развития документальных информационных систем (ДИС). Виды ДИС. Информационно-поисковый язык (ИПЯ) и его элементы. Классификация ИПЯ. Основные показатели эффективности функционирования ДИС. Классификационные информационно-поисковые языки. Перечислительная, систематизированная, фасетная классификации.

62. Понятие системы индексирования. Классификация систем индексирования. Автоматизация индексирования документов. Прямой и обратный типы индекса.

63. Информационно-технологическая структура полнотекстовых ИС. Понятие автоматизированной информационной системы по законодательству (АИСЗ).

64. Юридическая обработка информации для АИСЗ (автоматизированной информационной системы по законодательству).

65. Источники получения правовой информации разработчиком АИСЗ (автоматизированной информационной системы по законодательству).

66. Состав и структура системы телеобработки данных. Понятие компьютерной сети (КС). Задачи, основные показатели качества КС.

67. Виды компьютерной сети. Основные топологии компьютерной сети: «шина», «звезда», «кольцо», полносвязная.

68. Понятие коммуникационной подсети. Модель взаимодействия открытых систем. Виды серверов. Устройства, функционирующие в компьютерной сети.

69. Аналоговые модемы. Модемы для цифровых каналов связи. Сетевые карты. Классификация локальных вычислительных сетей. Одноранговые и серверные ЛВС. Устройства межсетевоего интерфейса.

70. Коммуникационные сети. Среды передачи данных в компьютерной сети. Цифровые каналы связи.

71. Корпоративные компьютерные сети – Интранет. Основные характеристики и архитектура корпоративных информационных систем.

72. Понятие и функции Интернет. Протоколы взаимодействия компьютеров в сети. Понятие и структура IP-адреса. Понятие доменного имени. Службы Интернета.

73. Основные понятия искусственного интеллекта. Знания. Понятие базы знаний. Основные подходы к обработке знаний. Логические модели представления знаний. Продукционные модели представления знаний. Семантические сети. Фреймовые модели представления знаний. Представление знаний на основе теории нечетких множеств.

74. Понятие и структура экспертной системы (ЭС). Классификация ЭС. Свойства систем, основанных на знаниях. Достоинства и недостатки ЭС по сравнению с экспертом. Инструментальные средства построения экспертных систем. Инженерия знаний.

75. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС. Структурные

и объектно-ориентированные методологии построения формализованных моделей функционирования предприятия. Жизненный цикл ИС. Модели жизненного цикла ИС. Основные стадии проектирования автоматизированных информационных систем. Основы применения инструментальных средств информационных технологий. CASE-технология создания информационных систем. Основные концепции построения информационных систем.

76. Понятие безопасности ИС. Виды угроз информационным системам. Естественные и искусственные угрозы. Модель нарушителя. Классификация нарушителей. Методы и средства защиты информации. Понятие брандмауэра. Криптографическое закрытие информации. Электронно-цифровая подпись. Понятие компьютерного вируса. Классификация компьютерных вирусов. Классификация антивирусных программ. Основные меры по защите компьютеров от вирусов.

77. Понятие качества ИС. Локальные показатели эффективности. Показатели прагматической эффективности. Показатели технико-эксплуатационной эффективности. Показатели экономической эффективности. Сущность дисконтирования. Приведенная стоимость потока платежей. Сравнительная оценка экономической эффективности территориальных информационных систем.

78. По книге «Экономическое моделирование в Microsoft Excel» Джеффри Мура, Ларри Р. Уэдерфорда:

79. Модели финансового менеджмента: модели размещения и развития производства;
80. Модели финансового менеджмента: оптимизация курса валюты в опционе;
81. Модели финансового менеджмента: инвестирование в валюту;
82. Анализ практических ситуаций: компания Red Brand Canners;
83. Анализ практических ситуаций: обмен валют в компании HiTech;
84. Анализ практических ситуаций: компания Saw Mill;
85. Анализ практических ситуаций: компания Kiwi Computer;
86. Анализ практических ситуаций: компания Valley Chassis;
87. Анализ практических ситуаций: Ферма Ельцина;
88. Анализ практических ситуаций: компания Ebel Mining;
89. Анализ практических ситуаций: компания Bumles;
90. Анализ практических ситуаций: компания Lady Lynn Cosmetics – назначение торговых представителей;
91. Анализ практических ситуаций: компания Abacus SFX;
92. Анализ практических ситуаций: компания Global Oil;
93. Анализ практических ситуаций: компания Shumway, Horch and Sager;
94. Анализ практических ситуаций: компания Australian Motors.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме экзамена

Перечень вопросов к экзамену

1. История возникновения и развития информационных технологий. Основные этапы развития информационных технологий в России.
2. Понятие управленческой информации. Подходы к оценке информации. Свойства управленческой информации. Понятие информационных ресурсов.
3. Понятие информационной технология. Классификация информационных технологий.
4. Техническая основа современных информационных технологий. Программные средства.
5. Организация работы с документами, документационное обеспечение управленческой

деятельности.

6. Требования к оформлению управленческих документов
7. Документооборот, его этапы и организация.
8. Контроль за исполнением управленческих документов, их хранение.
9. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация информационных систем.
10. Основные концепции построения информационных систем управления.
11. Понятие информационных ресурсов России.
12. Интернет технологии в муниципальном управлении
13. Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса.
14. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
15. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
16. Основные понятия и классификация систем управления базами данных.
17. Модели организации данных. Понятие реляционной базы данных. Основные понятия и принципы реляционной модели.
18. Использование систем управления базами данных. СУБД MS Access и ее возможности.
19. Понятие компьютерной сети. Задачи, основные показатели качества. Классификация локальных вычислительных сетей.
20. Понятие и функции Интернета. Протоколы взаимодействия компьютеров в сети.

Шкала соответствия балло-рейтинговой системы оценок и академической оценки, утвержденная Ученым советом ИСН

Итоговый семестровый рейтинг	Академическая оценка	
60 – 70 баллов	«зачтено»	«удовлетворительно»
71 – 85 баллов		«хорошо»
86 – 100 баллов		«отлично»

11.4. Оценка сформированности компетенций

Из данной рабочей программы следует, что достижение и измерение уровней сформированности заявленных компетенций обеспечивается:

ПК-14.1, ПК-14.2 – все темы, лабораторные работы, доклад (эссе, реферат), оцениваемые в рамках дисциплины до 100 баллов.

Таким образом, итоговая оценка сформированности компетенций определяется по столбальной итоговой оценке по дисциплине:

60-85 баллов – базовый (пороговый) уровень;

86-100 баллов – повышенный (продвинутый) уровень.

Разработчики:

Доцент кафедры культурологии и управления социальными процессами,
канд. физико-матем. наук

Н.В. Деренко

Доцент кафедры культурологии и
управления социальными процессами,
канд. экон. наук



Л.Н. Сарапулова

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по
направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент».

Рекомендовано кафедрой культурологии и управления социальными процессами,
протокол № 10 от 26 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



Н.В. Деренко

**Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного
письменного разрешения кафедры-разработчика программы.**