Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет психологии

Кафедра педагогической и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психологии И.А. Конопак
«19» мая 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля): **Б1.В.11 Индивидуальное и групповое консультирование**

Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»
Направленность (профиль) подготовки: «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»

Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очно-заочная
Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий(частично)

Согласовано с УМК факультета психологии:
Протокол № 5
от «11» апреля 2022 г.

Председатель _____ И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой педагогической и возрастной психологии:
Протокол № 6
от «1» марта 2022 г.
Зав. кафедрой _____ Е.А. Кедярова

Иркутск 2022 г.

Содержание

		стр.
I.	Цели и задачи дисциплины	3
II.	Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III.	Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV.	Содержание и структура дисциплины	5
	4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
	4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
	4.3 Содержание учебного материала	7
	4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
	4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	9
	4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
	4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
	а) перечень литературы	11
	б) периодические издания	11
	в) список авторских методических разработок	
	г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	12
VI.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
	6.1. Учебно-лабораторное оборудование	14
	6.2. Программное обеспечение	16
	6.3. Технические и электронные средства обучения	16
VII.	Образовательные технологии	17
VIII.	Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	18

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Цель – формирование у студентов знаний содержания индивидуального и группового консультирования, развитие практических умений и навыков организации и проведения индивидуальной и групповой консультации.

Задачи курса включают:

1) Познакомить с основными положениями теории и практики индивидуального и группового консультирования.

2) Способствовать формированию умений в использовании методов и техник индивидуального и группового консультирования.

3) Сформировать умения и навыки по организации и проведению индивидуальной и групповой психологической консультации

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Б1.В.11Индивидуальное и групповое консультирование» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами*:* «Б1.В.01 Современные технологии психологического консультирования» , «Б1.О.12 Диагностика в деятельности психолога».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Б1.В.ДВ.03.02 Социально-психологический тренинг», «ФТД.01Т Психология делового и профессионального общения». В рамках предшествующих дисциплин, у студентов формируются компетенции анализа, модификации, проектирования и применения технологии психологического консультирования для решения практических задач в сфере профессиональной деятельности.

Компетенции, осваиваемые студентом в рамках данной дисциплины показывают специфику индивидуального и группового консультирования.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-5 Способен разрабатывать и применять технологии психологического	ИДК$_{ПК5.1}$ Разрабатывает и применяет технологии группового и индивидуального	Знает: принципы организации индивидуального и группового консультативного процесса. Умеет: подбирать основные методы психологического

консультирования в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы	консультирования в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы, включая консультирование по разрешению конфликтов; семейное, интимно-личностное.	консультирования при составлении индивидуальных и групповых программ психологического консультирования. Владеет: спецификой разработки и применения индивидуальных и групповых программ психологического консультирования для решения практических задач.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 3зачетных единицы, 108 часов. Из них лекций – 6 часов, практических – 6 часов
Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 8 часов;
Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					екции	Практические занятия	Консультации		
1	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования.		8			2	2	22	Защита проекта
2	Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании.		6			2	4	28	Защита проекта
3	Раздел 3. Направления группового консультирования		6			2	2	30	Защита проекта

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					екции	Практические занятия	Консультации		
Итого часов			**08**			**6**	**8**	**80**	зачет

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования. Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.	Практическое задание (Подготовка плана консультации с учётом структуры и техник в зависимости от запроса)	В течение семестра	22	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании Тема 2. Стадии развития группового процесса.	Практическое задание (Подготовка плана групповой консультации с учётом темы, специфики групповой динамики)	В течение семестра	28	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
3	Раздел 3. Направления группового консультирования. Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическом подходе Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	Практическое задание (Подготовка программы групповой консультации в рамках выбранного направления)	В течение семестра	30	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				**80**		
Из них объем самостоятельной работы **с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)**				**-нет**		

4.3. Содержание учебного материала

Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования.

Тема 1. Задачи, принципы и место индивидуального консультирования в профессиональной деятельности психолога. Специфика индивидуального психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Основные принципы в работе психолога (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним). Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Проблемно-ориентированное консультирование (consulting), личностно-ориентированное консультирование (counseling), решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Завершение консультации. Техники консультирования. Техники активного слушания: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование. Техники воздействия: нтерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание; интервенция.

Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании

Тема 1. Групповое консультирование: понятие, цели и принципы. Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования, их особенности и основные запросы: Процедуры и техники, используемые на начальной стадии работы группы (доверие, формирование целей работы группы и её участников, ведущего).

Тема 2. Стадии развития группового процесса. Переходная и рабочая стадии в работе группы. Заключительная стадия. Понятие групповой динамики и сплоченности. Стадии развития группы. Кризис в развитии группы. Развитие групп с управляемой и спонтанной динамикой. Обратная связь в группе, её функции. Взаимодействие в группе: кооперация и манипуляция; рефлексия, идентификация. Личность в группе: различия и сходство членов группы. Ведущий группы: требования к личности и этические правила Роль ведущего в групповом процессе. Осознание личной профессиональной позиции консультантом и целей консультирования. Рефлексия собственных чувств. Требования к личности ведущего группы: научная компетентность, социальная и личная ответственность, честность, конфиденциальность (условия и ограничения). Границы личной и профессиональной ответственности и безопасности. Этические правила. Этически сложные ситуации в практике работы группы.

Раздел 3. Направления группового консультирования

Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическом подходе

Психодинамический подход: транзакционный анализ, психодрама, телесно-ориентированна психотерапия. Транзактный анализ – как метод, осознания структуры личности её взаимодействия с другими людьми и внутренне запрограммированный жизненный стиль. Техники воздействия: деконтаминация, рекатектирование, прояснение и переориентация. Психодрама - как «инсценирование» реальных проблем участников с обязательным распределением ролей. Ролевой тренинг как модификация психодрамы, в котором участники разыгрывают не законченные сценарии, а небольшие эпизоды, пробуя себя в разных психологических ролях (углубление и совершенствование социализации, коррекции ценностных и нравствен-но-этических установок участников и связанного с ними внутреннего психо-логического самочувствия; проработка ролей, установок, переживаний, наблюдение как за собственным самочувствием, так и за состоянием других членов группы позволяют достичь достаточной эмоциональной глубины, подготовить изменение оценок, ориентиров и позиций).Телесно-ориентированная терапия – как метод работы со своим телом, постоянный анализ своих внутренних ощущений. Стадии телесно-ориентированной терапии: «Естественный способ», «Индивидуальная стадия», «Метод или профессионализация», «Заученный метод вытесняет естественный».

Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе

Метод приобретения новых навыков участниками группы посредством научения, смена неэффективных реакций на адаптивные. Репетиция поведения. Участникам демонстрируется успешная модель поведения, которую они осваивают. Концентрация внимания на поведении как единственной реальности, доступной непосредственному наблюдению. Неадаптивное поведение как результат неправильного научения. Цель психологического вмешательства – это переобучение, то есть замена неадаптивных форм поведения на эталонные, правильные. Переобучение основано на бихевиоральных методах: оперантное обусловливание, научение по моделям, социальное научение.

Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе

Основные методы гуманистического направления - группы встреч и тренинг сензитивности. Группы встреч с позиций гуманистического направления ориентированы на формирование межличностных отношений и изучение процессов, происходящих в малых группах. Акцентируется внимание не столько на групповом процессе или процессе развития навыков межличностного взаимодействия, сколько на поиске аутентичности и открытости во взаимоотношениях с другими. Группы сензитивного тренинга акцентированы на общем развитии личности, важно выявление жизненных ценностей индивида, усиление чувства самоидентичности. Направленность консультирования на развитие сензитивной способности.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоем-кость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
			Всего часов	Из них		

				практ подг.		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1	**1. 2**	Пятишаговая модель психологической консультации.	**2**	**-**	Практическое задание	ПК-5 ИДК$_{ПК5.1}$
2	**2.1**	Стадии развития группового процесса.	**2**		Практическое задание	ПК-5 ИДК$_{ПК5.1}$
3	**3.3**	Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	**2**		Практическое задание	ПК-5 ИДК$_{ПК5.1}$

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования. Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.	Разработайте план индивидуальной консультации: а) с ребенком дошкольного возраста; б) с подростком; в) со взрослым человеком. В плане подробно распишите на каком этапе консультации используются техники активного слушания, техники воздействия.	ПК-5 Способен разрабатывать и применять технологии психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы	ИДК$_{ПК5.1}$ Разрабатывает и применяет технологии группового и индивидуального консультирования в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы, включая консультирование по разрешению конфликтов; семейное, интимно-личностное.
2	Раздел 2. Общее представление о	Разработайте план групповой	ПК-5 Способен	ИДК$_{ПК5.1}$ Разрабатывает и

	групповом консультировании Тема 2. Стадии развития группового процесса.	консультации с учётом специфики групповой динамики в котором обоснованы: актуальность, цель, задачи, основных этапов, цели каждого из этапов, подробного содержания с чётким обоснованием техник и упражнений на каждом из них.	разрабатывать и применять технологии психологического консультировани я в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы	применяет технологии группового и индивидуального консультировани я в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы, включая консультировани е по разрешению конфликтов; семейное, интимно-личностное.
3	Раздел 3. Направления группового консультирования. Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическо м подходе Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	Разработайте программу групповой консультации с учётом выбранного теоретического направления, для разрешения проблем и принятия решений относительно совершенствовани я личности и межличностных отношений.	ПК-5 Способен разрабатывать и применять технологии психологического консультировани я в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы	$ИДК_{ПК5.1}$ Разрабатывает и применяет технологии группового и индивидуального консультировани я в соответствии с потребностями и целями личности и социальной группы, включая консультировани е по разрешению конфликтов; семейное, интимно-личностное.

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы магистрантов

1. Практическое задание по разработке плана индивидуальной консультации

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистранта организуется в соответствии со следующими этапами:

- Магистрант знакомится с информацией о психологических особенностях развития личности на разных этапах онтогенеза. Необходимо изучить каждый возрастной этап с учётом социальной ситуации развития, новообразований, ведущей деятельности, возрастного кризиса.

- Выделяет проблематику трудностей.
- Прорабатывает структуру построения индивидуальной консультации в зависимости от этапа онтогенетического развития.

- Определяет содержание структуры интервью.

-Выделяет техники активного слушания и техники воздействия, целесообразные для проведения консультации.

Разрабатывает план программы индивидуальной консультации.

2. Практическое задание по разработке плана групповой консультации.

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистрантов организуется в соответствии со следующими этапами:

- определение теоретического направления в русле которого будет проводиться групповая консультация;

- определение целей групповой консультации, задач , которые конкретизируют цели консультативного процесса.

-определение структуры группового консультативного процесса (принцип поэтапности развития группы и постепенности понимания участниками самих себя, своих проблем, взаимоотношений, стереотипов, установок. Принцип поэтапности включает то, что каждая встреча логически вытекает из предыдущей и является в содержательном плане основой для следующей).

- наполнение каждой встречи конкретным содержанием. (В каждую встречу необходимо включить адекватные теме и цели консультации упражнения с подробным описанием каждого).

Для каждого упражнения необходимо обозначить:

-цель или назначение;

-информационную справку, проводимая от лица ведущего;

- содержание упражнения;

-примечания для ведущего;

-обсуждение в группе (рефлексия).

- В плане необходимо указать: продолжительность консультирования в часах; количество встреч и продолжительность каждой встречи; периодичность встреч; количество участников.

3. Практическое задание по разработке программы групповой консультации для разрешения проблем и принятия решений относительно совершенствования личности и межличностных отношений.

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистрантов организуется в соответствии со следующими этапами:

- магистрант знакомится с теоретическими направлениями консультирования;
- магистрант определяет теоретическое направление, которое будет положено в основу разрабатываемой им программы группового консультирования;
-магистрант обосновывает актуальность предлагаемой программы групповой консультации;
-обозначает цель, задачи, периодичность встреч, число участников, необходимое оборудование;
- описывает подробное содержание этапов групповой консультации, возможные трудности при организации этого вида консультирования;
- список используемой литературы.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень литературы

а) Основная литература

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3

2. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. – Сочи : СГУ, 2020. – 28 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/172164 (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Некрасова. – Тольятти : ТГУ, 2020. – 61 с. – ISBN 978-5-8259-1510-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/157033 (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) Дополнительная литература

1. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст]: учеб. пособие/ О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014 - **ISBN** 978-5-9558-0254-1. - **ISBN** 978-5-16-005517-6

2. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Н Захарова. - М. : Логос, 2012. - 430 с. - **ISBN** 978-5-98704-584-8

3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: хрестоматия. - ЭВК. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012.-неогранич.доступ

4. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуа-циях [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Соц.

работа" / Н. Г. Осухова. - 5-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - **ISBN** 978-5-7695-9049-8

б) периодические издания

№ п/п	**Наименование журналов:**	**Период. /полуг.**	**2017г.**	**2018г.**	**2019 г.**	**2020 г.**
1.	Вопросы психологии	3	6	6	6	3
2.	Психологический журнал	3	6	6	6	---
3.	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	2

электронные журналы, доступные на платформе e-LIBRARY и УБД «ИВИС»

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год			
		2017г	2018г	2019г	2020г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4
2.	Психологический журнал	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ -крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руконт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	- http: www.koob.ru – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. .МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - *Специализированной учебной мебелью* на 69 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. - *Техническими средствами обучения*, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: - стационарный ПК – 1 шт. - проектор Epson EB-X10, - экран Digis , - колонки Sven. - *Учебно-наглядными пособиями*: Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - *Программным обеспечением*: Офисный пакет Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).
Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.	Аудитория оборудована: - *Специализированной учебной мебелью* на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - *Техническими средствами обучения*, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - *Программным обеспечением*: Офисный пакет приложений Microsoft Office.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

6.2. Программное обеспечение:

№ п/п	Наименование
1	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2	IrfanView 4.42
3	Foxit PDF Reader 8.0

4	Google Chrome
5	Java 8
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8	Mozilia Firefox
9	Office 365 ProPlus for Students
10	OpenOffice 4.1.3
11	Opera 45
12	PDF24Creator 8.0.2
13	Skype 7.30.0
14	VLC Player 2.2.4
15	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16	7zip 18.06

6.3. Технические и электронные средства обучения:

1. Информационные и контролирующие материалы на странице «Индивидуальное и групповое консультирование» Образовательного портала Иркутского государственного университета https://educa.isu.ru/login/index.php, включая:

- презентации по всем темам курса,
- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

2. Информационные и контролирующие материалы по дисциплине «Индивидуальное и групповое консультирование» в чате skype: https://join.skype.com/W5XdFb5Pa7C2,

- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

VII.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, практические занятия, решение психологических задач. Самостоятельная работа магистрантов включает: самостоятельную работу с источниками информации, в том числе с использованием ИКТ-технологий, их анализ, подготовку и решение консультативных задач в зависимости от запроса, разработку программ индивидуальных и групповых консультаций участие в мероприятиях научно-исследовательского и научно-методического плана (методологические психологические семинары, конференции психологов).

Наименование тем занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Пятишаговая модель психологической консультации.	Пр	Защита проекта	2
2	Стадии развития группового процесса.	Пр	Защита проекта	2
3	Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	Пр	Защита проекта	2
4	Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта	Лекция	Дискуссия	2
5	Стадии развития группового процесса (переходная и рабочая стадии в работе группы; заключительная стадия; групповая динамика и сплоченность; кризис в развитии группы; управляемая и спонтанная динамика группы; обратная связь в группе.	Лекция	Дискуссия	2
Итого часов				10

VIII.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства для входного контроля.

Образец теста для входного контроля

1.Социальная ситуация развития – это:

а) те связи и взаимоотношения ребенка со взрослыми, социальной средой, которая складывается на данном возрастном этапе;

б) активное взаимодействие с окружающей действительностью в ходе которой человек выступает как субъект целенаправленно и планомерно воз-действующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои многообразные потребности;

в) новый тип строения личности и ее деятельности, те психические и социальные изменения, которые впервые возникают на данной возрастной ступени и которые в самом главном определяют сознание ребенка, его отношение к среде;

г) все ответы верны.

2. Основные формы работы с клиентом на первичном приеме:

а) беседа;

б) анкетирование;

в) интерпретация данных;

г) активное слушание.

3. Отношения клиентов к консультантам делятся на:

а) деловые;

б) дружеские;

в) рентные;

г) игровые.

4. Беседа Т. Гордона для поиска выхода из проблем состоит из:

а) 6 шагов;

б) 7 шагов;

в) 8 шагов.

5.Запрос – это:

а) указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить;

б) собственное объяснение клиентом природы данной проблемы, основанное на его представлениях;

в) конкретизация клиентом формы ожидаемой консультации и помощи от нее.

Оценочные средства текущего контроля.

Вопросы для устного опроса.

Вопросы для устного опроса к разделу 1.

1. Раскройте отличия индивидуального и группового консультирования.
2. Раскройте специфику использования техник активного слушания и их применение в консультировании.
3. Раскройте специфику техник воздействия и особенности их использования в работе психолога консультанта.
4. Продемонстрируйте техники перефразирования.
5. Продемонстрируйте техники воздействия.

Вопросы для устного опроса к разделу 2.

1. Раскройте понятие группового психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.
2. Выделите общие понятия и принципы работы психолога- консультанта в группе.
3. Определите сферы применения группового психологического консультирования
4. Раскройте образовательные требования, предъявляемые к консультанту.
5. Представьте классификации психологических проблем клиента.
6. Раскройте особенности применения разных видов слушания.
7. Покажите особенности и специфику психоконсультирования клиентов, находящихся на разных возрастных этапах.
8. Проанализируйте профессионально - личностные требования к психологу-консультанту, работающему с группой. Выделите структуру и динамику развития группы.

9. Раскройте понятие сопротивления и выделите признаки сопротивления клиентов.

10. Определите понятие переноса. Раскройте характеристики позитивного и негативного переноса.

11. Определите понятие контрпереноса. Покажите особенности позитивного и негативного контрпереноса.

12. Выделите особенности директивы как метод воздействия.

13. Составьте типологию консультативных групп.

14. Разработайте портрет эффективного руководителя группы.

15. Разработайте перечень прав участников консультативной группы.

16. Выделите стадии развития группы и основные характеристики каждой стадии.

17. Объясните целесообразность обратной связи в групповом консультировании.

18. Продемонстрируйте упражнения на установление доверия.

19. Продемонстрируйте техники завершения работы группы.

20. Продемонстрируйте техники эффективной интервенции.

Вопросы для устного опроса к разделу 3.

1. Раскройте теоретические направления группового психологического консультирования.

2. Выделите эмотивные методы в групповой психотерапии и консультировании (психодрама, гештальттерапия, арттерапия)

3. Выделите специфику гуманистической модели в групповой работе.

4. Разработайте план работы проведения психодинамической группы.

5. Разработайте этап знакомства поведенческого тренинга.

Критерии оценки устного ответа

Оценка «5» ставится, если магистрант:

- Показывает глубокое знание и понимание всего объема дисциплины; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.

- Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять основные положения науки, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы.

-Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи. Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и сокурсников. Целесообразно использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.

- Самостоятельно, безошибочно применяет полученные знания в решении проблем; допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет; имеет навыки работы со схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка «4» ставится, если магистрант:

- Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и

недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает последовательно, допуская одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

- Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научную терминологию.

- Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает некоторые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка «3» ставится, если магистрант:

- Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.

- Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

- Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, не точно даёт определения понятий, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении.

- Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.

- Отвечает неполно на вопросы преподавателя и сокурсников (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.

- Показывает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну - две грубые ошибки.

Оценка «2» ставится, если магистрант:

- Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

- Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

- При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

- Не может ответить ни на один их поставленных вопросов.

- Полностью не усвоил материал.

Практические задания:

1. Провести индивидуальную психологическую консультацию для разрешения проблем и принятия решений человеком относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений.

Критерии оценки за выполнение практического задания

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков консультирования.

Оценка «5» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура проведения, целесообразно использованы вопросы интервью, техники активного слушания, подведены итоги. Магистрант свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура исследования, отмечаются небольшие недочеты в использовании интервью и основных техник консультирования, сделаны выводы. Магистрант испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: консультативная беседа представлена, показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Магистрант испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: консультативная беседа представлена не в полном, не показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Магистрант затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

2. Практическая разработка программы групповой консультации для разрешения проблем и принятия решений относительно совершенствования личности и межличностных отношений.

Критерии оценки за выполнение практического задания

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков консультирования.

Оценка «5» ставится, если: соблюдены все требования к построению групповой консультации, целесообразно использованы упражнения, техники групповой работы соответствуют теме, цели, теоретическому направлению, представлены все режимные моменты. Магистрант свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: соблюдены все требования к построению групповой консультации, отмечаются некоторые трудности в обосновании целесообразности некоторых упражнений, техники групповой работы соответствуют теме, цели, теоретическому направлению, представлены все режимные моменты.

Магистрант испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если:. соблюдены не все требования к построению групповой консультации, отмечаются трудности в обосновании целесообразности упражнений, техник групповой работы. Режимные моменты прописаны небрежно. Магистрант испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится если: не соблюдены требования к построению групповой консультации, отмечаются трудности в обосновании целесообразности упражнений, техник групповой работы. Режимные моменты не прописаны. Магистрант затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примерный список вопросов к зачету

1. Отличия индивидуального и группового консультирования.
2. Техники активного слушания и их применение в консультировании.
3. Техники воздействия и особенности их использования в работе психолога-консультанта.
4. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.
5. Сферы применения группового психологического консультирования.
6. Принципы и этика индивидуального и группового консультирования.
7. Цели и задачи индивидуального и группового психологического консультирования.
8. Образовательные требования, предъявляемые к консультанту.
9. Личность консультируемого. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
10. Понятие сопротивления.
11. Признаки сопротивления клиентов.
12. Понятие переноса. Позитивный и негативный перенос
13. Контрперенос. Позитивный и негативный контрперенос.
14. Директива как метод воздействия.
15. Типы консультативных групп.
16. Руководитель группы как личность.
17. Права участников консультативной группы.
18. Стадии развития группы и основные характеристики каждой стадии.
19. Обратная связь: цели и правила дачи обратной связи в группе.
20. Теоретические направления группового психологического консультирования.
21. Эмотивные методы в групповой психотерапии и консультировании (психодрама, гештальттерапия, арттерапия).
22. Гуманистические модели в групповой работе.
23. Группы психологической поддержки. Т-группы.
24. Возможности и ограничения групповой психотерапии и группового консультирования.
25. Основные этапы группового психологического консультирования.
26. Условия установления контакта и доверия, техники.
27. Техники завершения работы группы.
28. Специфика взаимодействия с «трудными» участниками группы.
29. Техники эффективной интервенции.

Пример тестового задания:

1) Способ воздействия на рациональную и эмоциональную сферы личности, система логических доказательств, ориентированных на критически настроенную

личность, проявляющую заинтересованность (стремление получить определенную информацию и потребность осмыслить что-либо) – это:

1. Убеждение
2. Внушение
3. Подражание
4. Заражение

2) Формализованное интервью отличается от свободного:

1. Психологическим содержанием
2. Стандартизацией
3. Групповой формой проведения
4. Способом обработки результатов

3) Особенностью индивидуального консультирования является:

1. Эффективность
2. Индивидуализированность
3. Прагматичность
4. Дифференциальность

4) На каком этапе консультирования вырабатываются, подробно обсуждаются, аргументируются с точки зрения приемлемости для данного клиента возможные способы решения проблемы:

1. Стадия исследования проблемы
2. Стадия двумерного определения проблемы
3. Стадия идентификации альтернатив
4. Стадия планирования

5) Представителями какого направления в консультировании являются следующие представители: Дж. Брунер, М. Уайт, Э. Люборски, К. Томпсон?

1. Трансактный анализ
2. Экзистенциальное консультирование
3. Терапия реальностью
4. Нарративный подход

Оценка «отлично» (зачтено) выставляется, если: ответ магистранта показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, усвоившего основную и знакомый с дополнительной литературой. Вопросы полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; магистрант достаточно глубоко понимает их содержание; магистрант может проиллюстрировать теоретические положения примерами теории конкретными примерами; владеет терминологическим и понятийным аппаратом; достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» (зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал полное знание учебно-программного материала, и усвоившего основную литературу по дисциплине. Вопросы раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно

логично и последовательно; магистрант может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности; в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал знание основного учебно-программного материала, общие знания основной литературы по дисциплине. Вопросы раскрыты, но не полностью, нарушались логичность и последовательность изложения материала; магистрант не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; магистрант не демонстрирует уверенного владения понятийным и терминологическим аппаратом; дополнительные вопросы вызывают затруднение

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала и допустившему принципиальные ошибки в своем ответе. При этом: большая часть вопросов не раскрыта; отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; магистрант не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; нет ответов на дополнительные вопросы.

Разработчик: доцент кафедры педагогической и возрастной психологии
ФГБОУ ВО «ИГУ» Е.А. Кедярова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ»
Протокол № 6 от «1» марта 2022 г.

Зав. кафедрой Е.А. Кедярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой
25.03.2022	Обновлен список литературы		