



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра педагогической и возрастной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
И.А. Конопак
«11» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля): Б1.В.11 Индивидуальное и групповое консультирование

Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки: «Психологическое консультирование»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная (программа частично реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК факультета
психологии
Протокол № 5 от «11» апреля 2022 г.

Председатель  И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой педагогической и
возрастной психологии:
Протокол № 6 от «1» марта 2022 г.

Зав. кафедрой  Е. А. Кедярова

Иркутск 2022 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	10
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
а) перечень литературы	10
б) периодические издания	11
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	11
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	12
6.2. Программное обеспечение	14
6.3. Технические и электронные средства обучения	15
VII. Образовательные технологии	16
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	17

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Цель – сформировать знания, умения и навыки проведения индивидуальной и групповой консультации.

Задачи курса включают:

1) Познакомить с основными положениями теории и практики индивидуального и группового консультирования.

2) Способствовать формированию умений в использовании методов и техник индивидуального и группового консультирования.

3) Сформировать умения и навыки по организации и проведению индивидуальной и групповой психологической консультации

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Б1.В.11 Индивидуальное и групповое консультирование» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Б1.В.01 Теория и практика психологиче

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Б1.В.06 Психологическое консультирование семьи», «Б1.В.07 Кризисное психологическое консультирование». В рамках предшествующих дисциплин, у студентов формируются компетенции для осуществления профилактики, коррекции и экспертизы психических свойств и состояний у лиц разного возраста и социального статуса; планирования, разработки и реализации программ психологической помощи в области психологического консультирования, направленные на профилактику и коррекцию отклонений в личностном, социальном и профессиональном статусах клиентов, что предшествует способности выделения проблемных запросов в практике индивидуального и группового консультирования.

Компетенции, осваиваемые студентом в рамках данной дисциплины показывают специфику индивидуального и группового консультирования.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) «Психологическое консультирование»:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>ПК-4 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи в области психологического консультирования, направленные на профилактику и коррекцию отклонений в личностном, социальном и профессиональном статусах клиентов</p>	<p>ИДК_{ПК4.3} Разрабатывает и реализует программы индивидуального и группового психологического консультирования профилактической и коррекционно-развивающей направленности для разрешения проблем и принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений</p>	<p>Знает: специфику составления программ индивидуального и группового консультирования для разрешения проблем и принятия решений человеком. Умеет: осуществлять выбор индивидуальной или групповой программы психологического консультирования для принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений. Владеет: навыками разработки программы индивидуального и группового психологического консультирования профилактической и коррекционно-развивающей направленности.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 72 часа (2 зачетных единицы), в том числе: лекции – 4 часа (из них – 2 ч. – электронные), практики 6 часов, консультации 6 часов, самостоятельная работа 48 часов, 8 часа на промежуточный контроль. На практическую подготовку отведено 2 часа. Форма промежуточной аттестации: зачёт.

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Практические занятия	Консультации		
1	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования.	3	20	-	2	2	2	14	Защита проекта
2	Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании.	3	22		2	2	4	14	Защита проекта
3	Раздел 3. Направления группового консультирования	3	22	2		2		20	Защита проекта
Итого часов			72	2	4	6	6	48	Зачет (8 час)

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования. Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.	Практическое задание (Подготовка плана консультации с учётом структуры и техник в зависимости от запроса)	В течение семестра	14	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
3	Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании Тема 2. Стадии развития группового процесса.	Практическое задание (Подготовка плана групповой консультации с учётом темы, специфики групповой динамики)	В течение семестра	14	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
3	Раздел 3. Направления группового консультирования. Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическом подходе Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	Практическое задание (Подготовка программы групповой консультации в рамках выбранного направления)	В течение семестра	20	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				48		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				нет		

4.3. Содержание учебного материала

Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования.

Тема 1. Задачи, принципы и место индивидуального консультирования в профессиональной деятельности психолога. Специфика индивидуального психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Основные принципы в работе психолога (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним). Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Проблемно-ориентированное консультирование (consulting), личностно-ориентированное консультирование (counseling), решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Завершение консультации. Техники консультирования. Техники активного слушания: выяснение; перефразирование – как формулирование сообщения говорящего для проверки его точности; отражение – осознание клиентом эмоциональных состояний; резюмирование. Техники воздействия: интерпретация; директива как указание психологом на то, какое действие следует предпринять клиенту; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание; интервенция.

Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании

Тема 1. Групповое консультирование: понятие, цели и принципы. Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования, их особенности и основные запросы: Процедуры и техники, используемые на начальной стадии работы группы (доверие, формирование целей работы группы и её участников, ведущего).

Тема 2. Стадии развития группового процесса. Переходная и рабочая стадии в работе группы. Заключительная стадия. Понятие групповой динамики и сплоченности. Стадии развития группы. Кризис в развитии группы. Развитие групп с управляемой и спонтанной динамикой. Обратная связь в группе, её функции. Взаимодействие в группе: кооперация и манипуляция; рефлексия, идентификация. Личность в группе: различия и сходство членов группы. Ведущий группы: требования к личности и этические правила Роль ведущего в групповом процессе. Осознание личной профессиональной позиции консультантом и целей консультирования. Рефлексия собственных чувств. Требования к личности ведущего группы: научная компетентность, социальная и личная ответственность, честность, конфиденциальность (условия и ограничения). Границы личной и профессиональной ответственности и безопасности. Этические правила. Этически сложные ситуации в практике работы группы.

Раздел 3. Направления группового консультирования

Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическом подходе

Психодинамический подход: транзакционный анализ, психодрама, телесно-ориентированная психотерапия. Транзактный анализ – как метод, осознания структуры личности её взаимодействия с другими людьми и внутренне запрограммированный жизненный стиль. Техники воздействия: деконтаминация, рекатектирование, прояснение и переориентация. Психодрама - как «инсценирование» реальных проблем участников с обязательным распределением ролей. Ролевой тренинг как модификация психодрамы, в

котором участники разыгрывают не законченные сценарии, а небольшие эпизоды, пробуя себя в разных психологических ролях (углубление и совершенствование социализации, коррекции ценностных и нравствен-но-этических установок участников и связанного с ними внутреннего психо-логического самочувствия; проработка ролей, установок, переживаний, наблюдение как за собственным самочувствием, так и за состоянием других членов группы позволяют достичь достаточной эмоциональной глубины, подготовить изменение оценок, ориентиров и позиций). Телесно-ориентированная терапия – как метод работы со своим телом, постоянный анализ своих внутренних ощущений. Стадии телесно-ориентированной терапии: «Естественный способ», «Индивидуальная стадия», «Метод или профессионализация», «Заученный метод вытесняет естественный».

Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе

Метод приобретения новых навыков участниками группы посредством научения, смена неэффективных реакций на адаптивные. Репетиция поведения. Участникам демонстрируется успешная модель поведения, которую они осваивают. Концентрация внимания на поведении как единственной реальности, доступной непосредственному наблюдению. Неадаптивное поведение как результат неправильного научения. Цель психологического вмешательства – это переобучение, то есть замена неадаптивных форм поведения на эталонные, правильные. Переобучение основано на бихевиоральных методах: оперантное обусловливание, научение по моделям, социальное научение.

Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе

Основные методы гуманистического направления - группы встреч и тренинг сензитивности. Группы встреч с позиций гуманистического направления ориентированы на формирование межличностных отношений и изучение процессов, происходящих в малых группах. Акцентируется внимание не столько на групповом процессе или процессе развития навыков межличностного взаимодействия, сколько на поиске аутентичности и открытости во взаимоотношениях с другими. Группы сензитивного тренинга акцентируются на общем развитии личности, важно выявление жизненных ценностей индивида, усиление чувства самоидентичности. Направленность консультирования на развитие сензитивной способности.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
			Всего часов	Из них практ. подг.		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.2	Пятишаговая модель психологической консультации.	2	-	Практическое задание	ПК-4 ИДК _{ПК4.3}
2	2.1	Стадии развития группового процесса.	2		Практическое задание	ПК-4 ИДК _{ПК4.3}
3	3.3	Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	2	2	Практическое задание	ПК-4 ИДК _{ПК4.3}

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Раздел 1. Теоретические и практические основы индивидуального консультирования. Тема 2. Структура консультативного процесса и техники консультирования.	Разработайте план индивидуальной консультации: а) с ребенком дошкольного возраста; б) с подростком; в) со взрослым человеком. В плане подробно распишите на каком этапе консультации используются техники активного слушания, техники воздействия.	ПК-4 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи в области психологического консультирования, направленные на профилактику и коррекцию отклонений в личностном, социальном и профессиональном статусах клиентов	ИДК _{ПК4.3} Разрабатывает и реализует программы индивидуального и группового психологического консультирования профилактической и коррекционно-развивающей направленности для разрешения проблем и принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений
2	Раздел 2. Общее представление о групповом консультировании Тема 2. Стадии развития группового процесса.	Разработайте план групповой консультации с учётом специфики групповой динамики в котором обоснованы: актуальность, цель, задачи, основных этапов, цели каждого из этапов, подробного содержания с чётким обоснованием техник и упражнений на каждом из них.	ПК-4 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи в области психологического консультирования, направленные на профилактику и коррекцию отклонений в личностном, социальном и профессиональном статусах клиентов	ИДК _{ПК4.3} Разрабатывает и реализует программы индивидуального и группового психологического консультирования профилактической и коррекционно-развивающей направленности для разрешения проблем и принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных

				отношений
3	<p>Раздел 3. Направления группового консультирования. Тема 1. Особенности группового консультирования в психодинамическом подходе Тема 2. Особенности группового консультирования в поведенческом подходе Тема 3. Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе</p>	<p>Разработайте программу групповой консультации с учётом выбранного теоретического направления, для разрешения проблем и принятия решений относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений.</p>	<p>ПК-4 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы психологической помощи в области психологического консультирования, направленные на профилактику и коррекцию отклонений в личностном, социальном и профессиональном статусах клиентов</p>	<p>ИДК_{ПК4.3} Разрабатывает и реализует программы индивидуального и группового психологического консультирования профилактической и коррекционно-развивающей направленности для разрешения проблем и принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений</p>

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы магистрантов

1. Практическое задание по разработке плана индивидуальной консультации

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистранта организуется в соответствии со следующими этапами:

- Магистрант знакомится с информацией о психологических особенностях развития личности на разных этапах онтогенеза. Необходимо изучить каждый возрастной этап с учётом социальной ситуации развития, новообразований, ведущей деятельности, возрастного кризиса.

- Выделяет проблематику трудностей.

- Прорабатывает структуру построения индивидуальной консультации в зависимости от этапа онтогенетического развития.

- Определяет содержание структуры интервью.

- Выделяет техники активного слушания и техники воздействия, целесообразные для проведения консультации.

- Разрабатывает план программы индивидуальной консультации.

2. Практическое задание по разработке плана групповой консультации.

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистрантов организуется в соответствии со следующими этапами:

- определение теоретического направления в русле которого будет проводиться групповая консультация;

- определение целей групповой консультации, задач, которые конкретизируют цели консультативного процесса.

- определение структуры группового консультативного процесса (принцип поэтапности развития группы и постепенности понимания участниками самих себя, своих проблем, взаимоотношений, стереотипов, установок. Принцип поэтапности

включает то, что каждая встреча логически вытекает из предыдущей и является в содержательном плане основой для следующей).

- наполнение каждой встречи конкретным содержанием. (В каждую встречу необходимо включить адекватные теме и цели консультации упражнения с подробным описанием каждого).

Для каждого упражнения необходимо обозначить:

-цель или назначение;

-информационную справку, проводимая от лица ведущего;

- содержание упражнения;

-примечания для ведущего;

-обсуждение в группе (рефлексия).

- В плане необходимо указать: продолжительность консультирования в часах; количество встреч и продолжительность каждой встречи; периодичность встреч; количество участников.

3. Практическое задание по разработке программы групповой консультации для разрешения проблем и принятия решений относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений.

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистрантов организуется в соответствии со следующими этапами:

- магистрант знакомится с теоретическими направлениями консультирования;

- магистрант определяет теоретическое направление, которое будет положено в основу разрабатываемой им программы группового консультирования;

-магистрант обосновывает актуальность предлагаемой программы групповой консультации;

-обозначает цель, задачи, периодичность встреч, число участников, необходимое оборудование;

- описывает подробное содержание этапов групповой консультации, возможные трудности при организации этого вида консультирования;

- список используемой литературы.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень литературы

а) Основная литература

1. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст]: учеб. пособие/ О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014 - ISBN 978-5-9558-0254-1. - ISBN 978-5-16-005517-6

2. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога [Текст] : учебное пособие / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 197 с. ; 21 см. - (Профессиональная практика). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 192-197. - ISBN 978-5-9916-8829-1

3. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. И доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Ру-конт". - Неогранич. доступ - ISBN 978-5-7567-0696-3

б) Дополнительная литература

1. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Л. Н. Захарова. - М. : Логос, 2012. - 430 с. - ISBN 978-5-98704-584-8

2. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: хрестоматия. - ЭВК. - ЭВК. - Иркутск : ИГУ, 2012. - неогранич. доступ

3. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. и спец. "Соц. работа" / Н. Г. Осухова. - 5-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М. : Академия, 2012. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех" - ISBN 978-5-7695-9049-8

б) периодические издания

№ п/п	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2017г.	2018г.	2019 г.	2020 г.
1.	Вопросы психологии	3	6	6	6	3
2.	Психологический журнал	3	6	6	6	---
3.	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	2

электронные журналы, доступные на платформе e-LIBRARY и УБД «ИВИС»

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год			
		2017г	2018г	2019г	2020г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4
2.	Психологический журнал	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал
9	- http://www.koob.ru – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 69 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя, - 1 шт.; стул - 1 шт. - Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - стационарный ПК – 1 шт. - проектор Epson EB-X10, - экран Digis , - колонки Sven. - <i>Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

6.2. Программное обеспечение:

№ п/п	Наименование
1	Adobe Reader DC 2019.008.20071
2	IrfanView 4.42
3	Foxit PDF Reader 8.0
4	Google Chrome
5	Java 8
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499.
7	Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level
8	Mozilla Firefox
9	Office 365 ProPlus for Students
10	OpenOffice 4.1.3
11	Opera 45
12	PDF24Creator 8.0.2
13	Skype 7.30.0
14	VLC Player 2.2.4
15	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
16	7zip 18.06

6.3. Технические и электронные средства обучения:

1. Информационные и контролирующие материалы на странице «Индивидуальное и групповое консультирование» Образовательного портала Иркутского государственного университета <https://educa.isu.ru/login/index.php>, включая:

- презентации по всем темам курса,

- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

2. Информационные и контролирующие материалы по дисциплине «Индивидуальное и групповое консультирование» в чате skype: <https://join.skype.com/W5XdFb5Pa7C2>,

- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, практические занятия, решение психологических задач. Самостоятельная работа магистрантов включает: самостоятельную работу с источниками информации, в том числе с использованием ИКТ-технологий, их анализ, подготовку и решение консультативных задач в зависимости от запроса, разработку программ индивидуальных и групповых консультаций участие в мероприятиях научно-исследовательского и научно-методического плана (методологические психологические семинары, конференции психологов).

Доля занятий с использованием активных и интерактивных методов составляет 30%.

Наименование тем занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Пятишаговая модель психологической консультации.	Пр	Защита проекта	2
2	Стадии развития группового процесса.	Пр	Защита проекта	2
3	Особенности группового консультирования в гуманистическом подходе	Пр	Защита проекта	2
4	Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта	Пр	Дискуссия	2
5	Стадии развития группового процесса (переходная и рабочая стадии в работе группы; заключительная стадия; групповая динамика и сплоченность; кризис в развитии группы; управляемая и спонтанная динамика группы; обратная связь в группе.	Лекция	Дискуссия	2
Итого часов				10

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства для входного контроля.

Образец теста для входного контроля

1. Социальная ситуация развития – это:

а) те связи и взаимоотношения ребенка со взрослыми, социальной средой, которая складывается на данном возрастном этапе;

б) активное взаимодействие с окружающей действительностью в ходе которой человек выступает как субъект целенаправленно и планомерно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои многообразные потребности;

в) новый тип строения личности и ее деятельности, те психические и социальные изменения, которые впервые возникают на данной возрастной ступени и которые в самом главном определяют сознание ребенка, его отношение к среде;

г) все ответы верны.

2. Основные формы работы с клиентом на первичном приеме:

а) беседа;

б) анкетирование;

в) интерпретация данных;

г) активное слушание.

3. Отношения клиентов к консультантам делятся на:

а) деловые;

б) дружеские;

в) рентные;

г) игровые.

4. Беседа Т. Гордона для поиска выхода из проблем состоит из:

а) 6 шагов;

б) 7 шагов;

в) 8 шагов.

5. Запрос – это:

а) указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить;

б) собственное объяснение клиентом природы данной проблемы, основанное на его представлениях;

в) конкретизация клиентом формы ожидаемой консультации и помощи от нее.

Оценочные средства текущего контроля.

Вопросы для устного опроса.

Вопросы для устного опроса к разделу 1.

1. Раскройте отличия индивидуального и группового консультирования.

2. Раскройте специфику использования техник активного слушания и их применение в консультировании.

3. Раскройте специфику техник воздействия и особенности их использования в работе психолога консультанта.

4. Продемонстрируйте техники перефразирования.

5. Продемонстрируйте техники воздействия.

Вопросы для устного опроса к разделу 2.

1. Раскройте понятие группового психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.

2. Выделите общие понятия и принципы работы психолога-консультанта в группе.

3. Определите сферы применения группового психологического консультирования

4. Раскройте образовательные требования, предъявляемые к консультанту.

5. Представьте классификации психологических проблем клиента.

6. Раскройте особенности применения разных видов слушания.
7. Покажите особенности и специфику психоконсультирования клиентов, находящихся на разных возрастных этапах.
8. Проанализируйте профессионально - личностные требования к психолог-консультанту, работающему с группой. Выделите структуру и динамику развития группы.
9. Раскройте понятие сопротивления и выделите признаки сопротивления клиентов.
10. Определите понятие переноса. Раскройте характеристики позитивного и негативного переноса.
11. Определите понятие контрпереноса. Покажите особенности позитивного и негативного контрпереноса.
12. Выделите особенности директивы как метод воздействия.
13. Составьте типологию консультативных групп.
14. Разработайте портрет эффективного руководителя группы.
15. Разработайте перечень прав участников консультативной группы.
16. Выделите стадии развития группы и основные характеристики каждой стадии.
17. Объясните целесообразность обратной связи в групповом консультировании.
18. Продемонстрируйте упражнения на установление доверия.
19. Продемонстрируйте техники завершения работы группы.
20. Продемонстрируйте техники эффективной интервенции.

Вопросы для устного опроса к разделу 3.

1. Раскройте теоретические направления группового психологического консультирования.
2. Выделите эмотивные методы в групповой психотерапии и консультировании (психодрама, гештальттерапия, арттерапия)
3. Выделите специфику гуманистической модели в групповой работе.
4. Разработайте план работы проведения психодинамической группы.
5. Разработайте этап знакомства поведенческого тренинга.

Практические задания:

1. Провести индивидуальную психологическую консультацию для разрешения проблем и принятия решений человеком относительно профессиональной карьеры, совершенствования личности и межличностных отношений.
2. Практическая разработка программы групповой консультации для разрешения проблем и принятия решений относительно совершенствования личности и межличностных отношений.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Примерный список вопросов к зачету

1. Отличия индивидуального и группового консультирования.
2. Техники активного слушания и их применение в консультировании.
3. Техники воздействия и особенности их использования в работе психолога-консультанта.
4. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.
5. Сферы применения группового психологического консультирования.
6. Принципы и этика индивидуального и группового консультирования.
7. Цели и задачи индивидуального и группового психологического консультирования.
8. Образовательные требования, предъявляемые к консультанту.
9. Личность консультируемого. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
10. Понятие сопротивления.
11. Признаки сопротивления клиентов.

12. Понятие переноса. Позитивный и негативный перенос
13. Контрперенос. Позитивный и негативный контрперенос.
14. Директива как метод воздействия.
15. Типы консультативных групп.
16. Руководитель группы как личность.
17. Права участников консультативной группы.
18. Стадии развития группы и основные характеристики каждой стадии.
19. Обратная связь: цели и правила дачи обратной связи в группе.
20. Теоретические направления группового психологического консультирования.
21. Эмотивные методы в групповой психотерапии и консультировании (психодрама, гештальттерапия, арттерапия).
22. Гуманистические модели в групповой работе.
23. Группы психологической поддержки. Т-группы.
24. Возможности и ограничения групповой психотерапии и группового консультирования.
25. Основные этапы группового психологического консультирования.
26. Условия установления контакта и доверия, техники.
27. Техники завершения работы группы.
28. Специфика взаимодействия с «трудными» участниками группы.
29. Техники эффективной интервенции.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает

свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ($max=5$ баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент,


получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{\text{итог}}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчики:

 доцент кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ» Е.А. Кедрярова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 Психология, направленность (профиль) подготовки «Психологическое консультирование».

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «ИГУ»

Протокол № 6 от «1» _____ марта 2022 г.

Зав. кафедрой  Е.А. Кедрярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги,

	упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

п. 6.2. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование
	Антиплагиат.ВУЗ
	Adobe Reader DC 2019.008.20071
	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
	Google Chrome
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
	Mozilla Firefox
	Java 8
	OpenOffice 4.1.3
	PDF24Creator 8.0.2
	Skype 7.30.0
	VLC Player 2.2.4
	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
	7zip

Лист изменений рассмотрен на заседании кафедры

«5 мая 2022г.

Протокол № 10

Зав.кафедрой _____



Кедярова И. В.

