



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Факультет психологии
Кафедра педагогической и возрастной психологии



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля): **Б1.В.10 Профессиональное консультирование**

Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки: «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий(частично)

Согласовано с УМК факультета психологии:

Протокол № 8

от «19» мая 2021 г.

Председатель  И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой педагогической и возрастной психологии:

Протокол № 8

от «12» мая 2021 г.

Зав. кафедрой  Е.А. Кедярова

Иркутск 2021 г.

Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	9
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	10
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	10
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	15
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
а) перечень литературы	15
б) периодические издания	15
в) список авторских методических разработок	16
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	16
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	17
6.2. Программное обеспечение	17
6.3. Технические и электронные средства обучения	17
VII. Образовательные технологии	17
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	18

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: ознакомить магистрантов с основными видами и направлениями деятельности психолога профконсультанта.

Задачи:

1. Ознакомить магистрантов с основными этапами истории развития профконсультационной работы; с ее методологией и технологией, созданных на основе принципов системного анализа и профессионального опыта специалистов;
2. Научить магистрантов технологиям изучения профессиональных проблем взрослого человека, его профессионального потенциала в рамках профконсультирования;
3. Отработать на практике методы активизации процесса профессионального самоопределения, а также профконсультационной помощи населению разных возрастных групп.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональное консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Современные технологии психологического консультирования», «Индивидуальное и групповое консультирование».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Организационное консультирование».

Дисциплина является необходимой для реализации научно–исследовательской работы и для написания выпускной квалификационной работы магистра.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 37.04.01 Психология, Психологическое консультирование в профессиональной деятельности:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2</i> Способен использовать психологические технологии профессионального и организационного консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом	<i>ИДК_{ПК2.1}</i> Использует технологии психологического консультирования по проблемам оценки и повышения профессиональной квалификации, адаптации на рабочем месте, и возможностей карьерного роста кандидатов на замещение вакантной должности, сотрудников и руководителей организации	Знает особенности и закономерности развития теории и практики профессионального консультирования при разрешении проблем и принятия решений человеком или группой людей относительно профессиональной карьеры; Умеет формулировать цели, прикладные задачи при разработке и реализации программ, создавать соответствующие психологические технологии профессионального консультирования, направленные

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
	<i>с использованием инновационных технологий</i>	<p>на предупреждение профессиональных рисков в различных сферах деятельности человека с применением современного психологического инструментария;</p> <p>Владеет приемами, методами, технологиями группового и индивидуального профессионального консультирования человека на разных этапах его профессиональной карьеры.</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов,

в том числе 0,2 зачетных единиц, 8 часов на зачет

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий **10 часов**

Из них **2 часа** – практическая подготовка

Форма промежуточной аттестации: зачет

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
1.	Раздел 1. Введение в предмет профессионального консультирования	3	26	-	3	-	3	20	
2.	1.1. Предмет курса, его значение, задачи и понятийный аппарат	3	8	-	1	-	1	6	ПР
3.	1.2. Теория и практика профессионального консультирования.	3	8	-	1	-	1	6	ПР
4.	1.3. Профессиональное консультирование как сфера деятельности практического психолога.	3	10	-	1	-	1	8	ПР
5.	Раздел 2. Психология профессионального консультирования	3	74	-	3	6	5	60	
6.	2.1. Профконсультирование как психологическая помощь оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития	3	24	0,5	1	2	1	20	УО
7.	2.2. Стратегии и виды профессионального	3	25	0,5	1	2	2	20	УО

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекц ии	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации		
	консультирования.								
8.	2.3. Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка ее эффективности.	3	25	1	1	2	2	20	УО
Итого часов			108	2	6	6	8	80	Зачет (8 час.)

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 1. Введение в предмет профессионального консультирования					
3	1.1. Предмет курса, его значение, задачи и понятийный аппарат	Подготовка к контрольной работе №1	В течение семестра	6	Контрольная работа	1. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.
3	1.2. Теория и практика профессионального консультирования.	Подготовка к контрольной работе №2	В течение семестра	6	Контрольная работа	2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. Режим доступа: ЭБС "Руконт". - Неогранич. доступ.
3	1.3. Профессиональное консультирование как сфера деятельности практического психолога.	Подготовка к контрольной работе №3	В течение семестра	8	Контрольная работа	3. Пряхникова Е.Ю. Профорентация [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии / Е. Ю. Пряхникова. - 6-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". 20 доступов 4. Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство / А. Л. Венгер. - М. : Генезис, Ч.1-2. - 2007. - 127 с. 26 экз. 5. Кибанов, А.Я. Организация профорентации и адаптации персонала [Текст] : учеб. - практ. пособие для студ. вузов / А. Я. Кибанов, Е. В. Каштанова ; ред. А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - М. : Проспект, 2012. - 51 с. 1 экз. 6. Малкина –Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] /И.Г. Малкина –Пых.- М.:Эксмо, 2010.-926 с. 20 экз. 7. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / В.Э. Пахальян. – СПб.: Питер, 2008. - 256 с. 2 экз. 8. Романова Е.С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Е. С. Романова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2011. - 416 с. 6 экз. 9. Серебрякова, К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с. 7 экз. 10. Уварова, М. Ю. Психологические основы профессиональной ориентации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ю. Уварова, О. П. Фролова ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск: ИГУ.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 2. Психологические технологии профессионального консультирования					
3	2.1. Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к проигрыванию ситуаций профессионального консультирования по предложенным ниже темам в деловой игре	По расписанию занятий	20	Публичное представление роли в деловой игре по профконсультированию клиента	<p>1. Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва : Логос, 2012. - 432 с. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.</p> <p>2. Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство / А. Л. Венгер. - М. : Генезис, Ч.1-2. - 2007. - 127 с.</p> <p>3. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. Режим доступа: ЭБС "Рукопт". –Неогранич. доступ.</p> <p>4. Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / В.Э. Пахальян. – СПб.: Питер, 2008. - 256 с.</p> <p>5. Романова Е.С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Е. С. Романова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2011. - 416 с.</p> <p>6. Серебрякова, К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с</p>
3	2.2. Стратегии и виды профессионального консультирования.	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к проигрыванию ситуаций профессионального консультирования по предложенным ниже темам в деловой игре	По расписанию занятий	20	Публичное представление роли в деловой игре по профконсультированию клиента	
3	2.3. Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка ее эффективности.	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к проигрыванию ситуаций профессионального консультирования по предложенным ниже темам в деловой игре	По расписанию занятий	20	Публичное представление роли в деловой игре по профконсультированию клиента	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				80		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				нет		

4.3 Содержание учебного материала

Раздел I. Введение в предмет профессионального консультирования.

Тема 1.1. Предмет курса, его значение, задачи и понятийный аппарат.

Объект и предмет курса «Профессиональное консультирование». Цель и задачи курса. Профессиональное консультирование как прикладная область знания. Место и значение курса профессиональное консультирование при подготовке психологов-консультантов. Соотношение понятий: «профорентация», «профпросвещение», «профессиональный выбор», «профессиональное самоопределение», карьера и «профконсультация» и т.д..

Тема 1.2. Теория и практика профессионального консультирования.

Первые профконсультационные службы, основа и направления их работы. Проблема свободы выбора. Основные этапы развития профконсультационной работы за рубежом и в России. Основные теории профессионального выбора и самоопределения личности (Э. Гинзберг, Дж. Холланд, А. Маслоу, Фукуяма, Д. Сьюпер, Е.А. Климов, Н.С. Пряжников и др.).

Тема 1.3. Профессиональное консультирование как сфера деятельности практического психолога.

Основные цели деятельности профессионального консультанта. Этические нормы и правила профессионального консультирования. Этические принципы: компетентность; конфиденциальность; сотрудничество с клиентом, поддержка его активности; лояльность по отношению к клиенту; лояльность по отношению к коллегам. Профконсультант как субъект профконсультационного взаимодействия. Личность профконсультанта. Требования к профессионально-важным качествам профконсультанта.

Раздел II. Психологические технологии профессионального консультирования

Тема 2.1. Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития.

Профконсультация как ситуация взаимодействия консультанта и оптанта. Оптант как субъект профконсультационного взаимодействия. Особенности профконсультационной работы с субъектом на разных этапах его развития: ранняя (детская) профконсультация; школьная профконсультация; профконсультация родителей, учителей, старшеклассников и выпускников; помощь в уточнении направленности обучающимся в вузе, техникуме и т. д.; консультация безработных при смене работы; профконсультационная помощь работникам кадровых служб предприятий и организаций; помощь в профессиональном самоопределении инвалидов и т.д. Типичные варианты профессионального самоопределения (А. К. Маркова, Н.С. Пряжников, Л. М. Митина и др.). Типичные психологические проблемы профессионального самоопределения и проблемы в выборе профессии.

Тема 2.2. Стратегии и виды профессионального консультирования. Основные подходы к организации профконсультационной помощи (14 подходов–стратегий Пряжников Н.С.). Классическая схема профконсультирования. Этапы профконсультирования: констатирующий; диагностический; поисковый; коррекционно-развивающий. Виды профконсультаций: индивидуальная и групповая, первичная и углубленная. Технологии групповой работы с оптантами. Технология индивидуальной работы с оптантом. Формирование профессионального плана. Карьерное консультирование. Теории развития карьеры. Технология работы профконсультанта в организации. Профессиональная пригодность: понятие и критерии. Профотбор и профподбор в работе профконсультанта.

Тема 2.3. Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка ее эффективности. Общие положения пятишаговой модели (Ф.С. Исмагилова). Область применения пятишаговой модели. Структура модели 5 шагов. Ошибки консультанта в соответствии с пятишаговой моделью. Рекомендации по устранению и

профилактике проблем при профессиональном консультировании на основе пятишаговой модели.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 2. Тема 2.1.	Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития	2	0,5	Публичное представление роли в деловой игре «Профконсультирование клиента»	ПК-2 ИДК ПК2.1
2.	Раздел 2 Тема 2.2.	Стратегии и виды профессионального консультирования	2	0,5	Публичное представление роли в деловой игре «Профконсультирование клиента»	ПК-2 ИДК ПК2.1
3.	Раздел 2. Тема 2.3.	Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка ее эффективности	2	1	Публичное представление роли в деловой игре «Профконсультирование клиента»	ПК-2 ИДК ПК2.1

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1.	1.1. Предмет курса, его значение, задачи и понятийный аппарат	Чтение рекомендуемой литературы, подготовка к контрольной работе по предложенным вопросам	ПК-2	ИДК ПК2.1
2.	1.2. Профессиональное консультирование в психологической теории и практике	Чтение рекомендуемой литературы, подготовка к контрольной работе по предложенным вопросам	ПК-2	ИДК ПК2.1
3.	1.3. Профессиональное консультирование как сфера деятельности практического психолога	Чтение рекомендуемой литературы, подготовка к контрольной работе по предложенным вопросам	ПК-2	ИДК ПК2.1
4.	2.1. Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к участию в деловой игре «Профессиональное консультирование клиента»	ПК-2	ИДК ПК2.1
5.	2.2. Стратегии и виды профессионального консультирования	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к участию в деловой игре «Профессиональное консультирование клиента»	ПК-2	ИДК ПК2.1

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
6.	2.3. Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка его эффективности	Чтение рекомендуемой литературы и подготовка к участию в деловой игре «Профессиональное консультирование клиента»	ПК-2	ИДК ПК2.1

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов организуется с целью закрепления и осмысления теоретических знаний, самостоятельных творческих интерпретаций и практического решения методических проблем на основе получаемых знаний; воспитания качеств, обеспечивающих активный творческий характер будущей профессиональной деятельности, саморазвития познавательных, эмоциональных, креативных способностей.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПОДГОТОВКЕ К ЛЕКЦИЯМ

Подготовка к лекциям представляет собой внеаудиторную самостоятельную работу студентов. Самостоятельная подготовка студента к лекции должна состоять в первую очередь в перечитывании конспекта предыдущей лекции. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания.

Самостоятельная подготовка к выполнению самостоятельной работы по теме лекции заключается в прочитывании конспекта соответствующей лекции (если она читалась по данной теме), чтении соответствующего раздела учебника и первоисточников.

Главными задачами этой подготовки обычно являются: повторение теоретических знаний, усвоенных в рамках аудиторной работы; расширение и углубление знаний по теме занятия.

Знания, полученные в процессе такой самостоятельной работы, являются теоретической базой для обсуждения вопросов на лекции-дискуссии.

Содержанием подготовки студентов к лекции-дискуссии, проблемной лекции может быть не только чтение литературы, но и подбор примеров, иллюстративного материала по определенным вопросам, проведение несложных психологических опытов, описание результатов наблюдения и самонаблюдения, решение психологических задач.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: 1) вспомнить, о чем говорилось на лекции; 2) дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими и углубляющими понимание ранее услышанного на лекциях; 3) прочитать по учебнику то, что в краткой лекции подробно не могло быть раскрыто. Конспект лекции служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые в лекциях раскрыты недостаточно полно.

Работа с учебником – важная часть самостоятельной работы по психологии. Основная функция учебника – ориентировать учащегося (студента) в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены в соответствии с программой учебного предмета. Учебник ориентирует в основных понятиях и категориях науки, дает частичные сведения об истории их возникновения и включения в научный оборот, а также об их значении для понимания окружающего мира.

Вторая функция учебника в том, что он обозначает круг обязательных знаний по данному предмету, не претендуя на глубокое раскрытие и подробное доказательство логики их происхождения. Дело обучаемого – принять их к сведению, чтобы самому разобраться в рекомендованной научной литературе и в том, чего нет в учебнике. Таким образом, учебник четко ориентирует в проблематике учебного предмета по ее «ширине», но не по «глубине». Из-за краткости изложения вопросов в учебнике тот или иной

параграф либо раздел, понятие или категория могут быть не до конца понятыми. Чтобы избежать бездумного заучивания, текст рекомендуется конспектировать, заметив на полях своей тетради, что именно оказалось не понятым. С точки зрения психологических закономерностей усвоения знаний такая запись представляет собой мыслительное действие (здесь даже несколько актов мыслительного действия: обдумывание, заключение – вывод о том, что наличных знаний недостаточно для понимания прочитанного).

Чтение рекомендованной **научной литературы** – есть та главная составная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение психологии как науки, дает прочный научный фундамент под всю будущую профессиональную деятельность.

При чтении научной литературы необходимо: читать научную литературу нужно не книгу за книгой, а по принципу: «идея, теория в одной, другой, третьей и т.д. книгах».

Необходимо знать, что и подтверждение, и опровержение научных выводов одинаково полезны для развития науки, а студенту они необходимы для понимания этого развития. Итак, изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого, подлинно профессионального усвоения науки. Изучение литературы должно быть органически связано с другими элементами системы самостоятельной учебы – с изучением лекционного материала, чтением учебника и последующими работами студента (написанием контрольной или курсовой работы, подготовкой к экзаменам).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Для успешного написания контрольной работы рекомендуется в соответствии с целью работы, во-первых, составить подробный план, отражающий этапы раскрытия проблемы, представленной в теме. Во-вторых, соотнести план работы с имеющимся материалом для подбора наиболее адекватной научной информации, которая позволит достичь поставленной цели. Для реализации данного этапа написания контрольной работы используется максимальное количество научных источников. Затем, проанализировав информацию, важно законспектировать наиболее значимые разделы и выстроить их в логически связанную структуру, осуществляя анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д.

В конце контрольной работы обязательно формулируются выводы, пишется заключение и приводится список используемой литературы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ДЕЛОВОЙ ИГРЕ И МОДЕЛИРОВАНИЮ СИТУАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ КЛИЕНТА

Диагностика степени овладения обучающимся способностью создавать заданные ситуации, связанные с реальной профессиональной деятельностью

В учебно-воспитательном процессе моделирование имеет следующие характеристики: находится в зоне ближайшего развития студента и соответствуют его возможностям; актуализирует теоретический материал одновременно нескольких лекционных тем и требует от студентов самостоятельного поиска и систематизации дополнительной теоретической и практической информации по изучаемой проблеме.

Содержание заданий обуславливает ведущую роль продуктивных действий студентов в учебной и внеучебной деятельности, определяя ее творческий характер; выполнение творческих заданий формирует потребность студентов в самостоятельной деятельности; задания не имеют однозначных результатов их выполнения и отражают степень творческого самовыражения студентов.

Чтобы создать модель профессиональной деятельности необходимо начинать свою работу с изучения научной литературы.

Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что может использоваться вами в работе.

Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал.

Далее вам необходимо сконструировать свои знания в виде модели, компонентами которой будут выступать ваши пункты в плане.

Проверьте согласованность всех компонентов окончательном проекте вашего задания.

Методические рекомендации к подготовке творческих заданий. Творческие задания содержат работы, планы, мероприятия, исследования и другие виды заданий, направленные на создание уникального социального, учебного или исследовательского продукта (работы, статьи, исследования).

Творческое задание — это элемент содержания образования, обуславливающий усвоение и творческое применение знаний на практике.

В учебно-воспитательном процессе творческие задания имеют следующие характеристики: находятся в зоне ближайшего развития студента и соответствуют его возможностям; актуализируют теоретический материал одновременно нескольких лекционных тем и требуют от студентов самостоятельного поиска и систематизации дополнительной теоретической и практической информации по изучаемой проблеме; содержание заданий обуславливает ведущую роль продуктивных действий студентов в учебной и внеучебной деятельности, определяя ее творческий характер; выполнение творческих заданий формирует потребность студентов в самостоятельной деятельности; задания не имеют однозначных результатов их выполнения и отражают степень творческого самовыражения студентов.

Проект может быть индивидуальный или групповой.

Чтобы создать творческий продукт необходимо начинать свою работу с изучения научной литературы.

Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что может использоваться вами в работе.

Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал.

Далее вам необходимо сконструировать свои знания в виде схемы, компонентами которой будут выступать ваши пункты в плане.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К КОНТРОЛЬНОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ

Изучение литературы, учебника в том числе, должно решать и задачу подготовки к написанию контрольной, курсовой или дипломной работы по предмету. Необходимо подчеркнуть, что контрольная письменная работа – не самоцель, и не нужно стремиться во что бы то ни стало сбросить с себя эту ношу, «отчитавшись» за нее еще до того, как будут усвоены основные теоретические положения психологии.

Чтобы студент мог свободно оперировать своими теоретическими знаниями при анализе, оценке и описании различных психических явлений, наблюдаемых у личности, совершенно недостаточно чтения только одного учебника.

Поэтому контрольное тестирование нужно сделать своеобразным итогом овладения теорией и готовить ее в процессе изучения литературы, накапливая материал по мере усвоения соответствующих идей, помогающих глубже понять психологию личности в целом или некоторые психические процессы и состояния, проявляющиеся у нее в той или иной ситуации.

Тест (англ. test – проба, испытание, проверка) – в психологии – фиксированное во времени испытание, предназначенное для установления количественных (и качественных) индивидуально-психологических различий. Тест – основной инструмент психодиагностического обследования, с помощью которого осуществляется психологический диагноз.

От других способов обследования тестирование отличается:

– точностью;

– простотой;

– доступностью;

– возможностью автоматизации. Тестирование предполагает, что обследуемый выполняет определенную деятельность: это может быть решение задач, рисование, рассказ по картинке и прочее – в зависимости от используемой методики; происходит определенное испытание, на основании результатов коего психолог делает выводы о наличии, особенностях и уровне развития тех или иных свойств. Отдельные тесты – это стандартные наборы заданий и материала, с коим работает испытуемый; стандартна и процедура предъявления заданий, хотя в некоторых случаях предусматриваются определенные степени свободы для психолога – право задать дополнительный вопрос, построить беседу в связи с материалом и пр. Процедура оценки результатов тоже стандартна.

Такая стандартизация позволяет сопоставлять результаты различных испытуемых.

Процесс тестирования можно разделить на три этапа:

1) выбор теста – определяется целью тестирования и степенью достоверности и надежности теста;

2) его проведение – определяется инструкцией к тесту;

3) интерпретация результатов – определяется системой теоретических допущений относительно предмета тестирования.

Обычно тестирование как метод психолого-педагогического исследования сливается с практическим тестированием текущей успеваемости, выявления уровня обученности, контролем качества усвоения учебного материала.

Приобретая соответствующие знания, умения и навыки, студент должен перейти в режим «Самоконтроль» и проверить себя в условиях, максимально приближенных к реальному контрольному тестированию.

Самостоятельная работа на Интернет-тренажерах (в компьютерном классе факультета) поможет студенту освоиться с этой сравнительно новой системой контроля знаний учащихся и с успехом выдерживать входной, текущий, итоговый контроль, а также и контроль остаточных знаний.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

- Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «, по первым словам,» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

- Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

• Думать необходимо только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему.

Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов): не предусмотрены учебным планом

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) перечень литературы

Основная

1.	Захарова, Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Текст] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - Москва: Логос, 2012. - 432 с. - (Новая университетская библиотека). - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.
2.	Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 144 с. Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ.
3.	Пряжникова Е.Ю. Профорентация [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по напр. и спец. психологии / Е. Ю. Пряжникова. - 6-е изд., стер. - ЭВК. - М.: Академия, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". 20 доступов

Дополнительная

1.	Венгер, А. Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство / А. Л. Венгер. - М.: Генезис, Ч.1-2. - 2007. - 127 с. 26 экз.
2.	Кибанов, А.Я. Организация профорентации и адаптации персонала [Текст] : учеб. - практ. пособие для студ. вузов / А. Я. Кибанов, Е. В. Каштанова ; ред. А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - М. : Проспект, 2012. - 51 с. 1 экз.
3.	Малкина –Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] /И.Г. Малкина –Пых.-М.:Эксмо, 2010.-926 с. 20 экз.
4.	Пахальян, В.Э. Психологическое консультирование: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / В.Э. Пахальян. – СПб.: Питер, 2008. - 256 с. 2 экз.
5.	Романова Е.С. 147 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Е. С. Романова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2011. - 416 с. 6 экз.
6.	Серебрякова, К.А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с 7 экз.
7.	Уварова, М. Ю. Психологические основы профессиональной ориентации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Ю. Уварова, О. П. Фролова ; Иркутский гос. ун-т, Науч. б-ка. - Электрон. текстовые дан. - Иркутск: ИГУ. 1 диск

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-

3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций:
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Руcont» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.	Аудитория оборудована: - Специализированной учебной мебелью на 30 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. - Техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: - стационарный ПК – 1 шт.;
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - проектор Epson EB-X18; - экран ScreenMedia;; - колонки Sven. - <i>Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint)..
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office.

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButtom
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilia Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

6.1. Технические и электронные средства обучения:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, слайды, Образовательный портал ИГУ.

Практические занятия с обсуждением конкретных профессиональных ситуаций. Самостоятельная работа магистрантов включает: знакомство с научной литературой, их анализ, подготовка выступлений и обсуждение на семинарских занятиях, самостоятельная разработка психологических программ профессионального консультирования.

Наименование тем занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах	Семинар	Деловая игра «Профессиональное консультирование клиента»	2
№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
	развития			
2	Стратегии и виды профессионального консультирования.	Семинар	Деловая игра «Профессиональное консультирование клиента»	2
3	Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка его эффективности.	Семинар	Деловая игра «Профессиональное консультирование клиента»	2
Итого часов				6

VII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Оценочные материалы (ОМ):

Оценочные материалы для входного контроля

Проводится контрольная работа из 10 вопросов.

Примерные вопросы:

1. Понятие профориентации, профессионального самоопределения, личностного самоопределения.
2. Методы профориентации.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда, предложенные Е.А. Климовым.
4. Этапы освоения профессии.
5. Кризисы развития субъекта профессионального самоопределения.
6. Основные затруднения и ошибки при выборе профессии.
7. Типичные варианты самоопределения.
8. Основные группы профориентационных методов.
9. Структура личного профессионального плана.
10. Схема анализа профессий и варианты ее использования в профконсультировании.

Оценочные материалы текущего контроля

В течение изучения дисциплины используются различные формы контроля, в частности, проводятся контрольные работы, проверяется подготовка к практическим или семинарским занятиям, навыки выполнения творческих заданий.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КОНТРОЛЬНЫМ РАБОТАМ:

Контрольная работа №1

1. Профессиональное самоопределение как предмет профессиональной консультации. Проблема профессиональной зрелости.
2. Основные группы задач профессионального консультирования, принципы профессионального самоопределения.
3. Понятие о профессии. Классификация профессий: типы, классы, отделы, группы профессий. Профессиограмма, психограмма.
4. Основные стратегии профконсультационной помощи. Основные направления профориентации: профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональный отбор, профессиональный подбор
5. Категория жизненной перспективы в контексте проф. консультации. Соотношение профессионализации и социализации. Формы профконсультационной работы. Индивидуальное и групповое консультирование.
6. Структура личного профессионального плана.
7. Этапы профконсультационного взаимодействия. Техники слушания и говорения в профконсультировании.
8. Групповые активизирующие методики. Методика альтернативного выбора.
9. Категории клиентов проф. консультации.

Контрольная работа №2

1. Профконсультант как субъект профконсультационного взаимодействия.
2. Факторы профессионального выбора («восьмиугольник» Е.А. Климова).
3. Кризисы профессионального развития, их виды, формы работы с ними.
4. Синдром профессионального выгорания. Симптомы, стадии.
5. Проблема профессиональных деформаций. Уровни профессиональных деструкций.
6. Обзор диагностических методик по профконсультированию.
7. Дайте определение профориентации и опишите ее структуру.
8. Определите объект, предмет, цель и задачи профконсультации.
9. Раскройте сущность профессионального самоопределения. Его главная цель.
10. Проведите сравнительную характеристику при соотношении понятий «профконсультация» и «профориентация», «профессиональное самоопределение» и «личностное самоопределение».

Контрольная работа №3

1. Выделите особенности профессионального просвещения на различных этапах профессионального самоопределения личности.
2. Назовите и раскройте методы профориентации.
3. Назовите и раскройте содержание работы при применении профессиограмм и психограмм в профориентационной работе.
4. Сравните и выделите отличия активизирующих профориентационных опросников от стандартизированных.
5. Назовите и раскройте этапы освоения профессии.
6. Назовите и раскройте кризисы развития субъекта профессионального самоопределения.
7. Назовите основные затруднения и ошибки при выборе профессии.
8. Назовите типичные варианты самоопределения.
9. Выделите и раскройте основные стратегии профконсультирования.
10. Провести сравнительный анализ возможностей и ограничений каждого вида психологической помощи. Дать определение понятия «психологическая поддержка»,

привести примеры оказания психологической поддержки. Определить, как связаны понятия психологической поддержки и психологической помощи (таблица 1).

Таблица 1

Основные виды психологической помощи

Вид психологической помощи	Примеры проблемы	Возможности данного вида помощи	Ограничения	Основные характеристики приемы техники
1	2	3	4	5
Интервью				
Психодиагностика				
Психопрофилактика				
Психологическое просвещение				
Психологическая консультация				
Психологическая коррекция				
Психотерапия				

11. Дать характеристику психологических теорий профессионального развития личности по следующим вопросам:

- 1) Основные понятия, используемые при описании психологических феноменов;
 - 2) Основные концептуальные положения, на которые опирается теория;
 - 3) Прикладные задачи, которые можно решать, используя данные положения (практическая ценность и назначение теории);
 - 4) проблемы, которые поднимаются в данной теории;
12. Охарактеризовать по данной схеме следующие теории:
- самоактуализации (А. Маслоу);
 - профессиональной ориентации (Дж. Крамбольца);
 - развития профессионального самосознания (Е. А. Климова);
 - профессионализации (Э. Ф. Зеера).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ (на выбор студента) «Профессиональная консультация клиента»

Задание 1.

Разработать модель профконсультации в образовательном учреждении и подготовиться к анализу своей деятельности в роли профконсультанта.

Вопросы и задания:

1. После проведения студентом профессиональной консультации в школе по проблеме выбора профессии старшеклассником, на аудиторном занятии обсудить типы профконсультационных ситуаций, которые возникли в ходе самостоятельной работы студентов.

Выписать типичные затруднения и обсудить способы их преодоления при профконсультировании оптантов.

Провести психологический анализ возникших трудностей при профессиональном консультировании.

Задание 2.

Разработать модель индивидуальной профконсультации руководителя среднего звена по вопросам командообразования. В модели должны быть отражены:

- диагностика направленности лидера команды, его ожиданий и намерений;
- диагностика целей и задач, поставленных перед командой;
- требуемые социально-психологические характеристики команды как малой социальной группы;
- процедура подбора команды;
- технология подготовки команды к работе;
- особенности поведения лидера в команде;
- сроки работы команды и процедура роспуска.

Провести психологический анализ возникших трудностей при профессиональном консультировании.

Задание 3

Разработать разные модели профконсультации по результатам аттестации персонала организации:

- 1) модель консультации специалистов, не удовлетворяющих стандартам труда в данной организации;
- 2) модель консультации специалистов, удовлетворяющих стандартам труда и попавших в группы роста;
- 3) модель консультации специалистов, существенно превышающих стандарты труда.

Провести психологический анализ возникших трудностей при профессиональном консультировании

Задание 4.

Разработать модель профессиональной консультации в службе занятости населения.

Вопросы и задания:

1. Студентам предлагается общая схема профконсультации.

На занятии студент должен провести индивидуальную профконсультацию в случае потери и поиска работы по общей схеме профконсультации:

- выявление профессиональных интересов и склонностей;
- диагностика профессиональных способностей и определение профпригодности к разным видам деятельности;
- оценка мотивации профессионального самоопределения;
- согласование уровня профессиональных притязаний с возможностями и требованиями рынка;
- выявление, корректировка или формирование профессионального плана.

Задание 5.

Создание модели клуба ищущих работу.

- Определить цель, задачи клуба;
- Разработать структуру организации,
- Составить мини-программы клуба.

Предлагаемые темы программы клуба ищущих работу, для занятий с магистрантами:

1. Составление автобиографии.
2. Поиск работы по объявлениям.
3. Подготовка писем работодателям.
4. Разговор по телефону о вакансиях.
5. Подготовка и участие в собеседовании при приеме на работу
6. Начало работы.
7. Как сохранить свою работу и т.д..

Примечание: при подготовке необходимо использовать список дополнительной литературы, представленный в программе.

Задание 6.

Разработать модель профессиональной консультации в организации.

1. Отработать в игровой форме ситуацию собеседования при приеме на работу.

Группа делится на пары, в которых один человек играет роль профконсультанта, другой — кандидата на имеющееся в организации вакантное место менеджера по работе с персоналом. Основные функции менеджера: развитие социально-психологической компетентности персонала, профдиагностика в целях аттестации кадров.

Цель собеседования — составить заключение об уровне профессиональной компетентности кандидата и предложить варианты решений относительно его трудоустройства в данной организации.

Предлагаемые организационные формы и виды организаций:

1) АОО — крупное торговое объединение, занимающееся торговым обслуживанием населения, имеющее несколько крупных торговых залов, заинтересованное в привлечении и удержании максимального числа покупателей;

2) ТОО, организующее сеть региональных продаж торгового оборудования, осуществляющее связь поставщиков с потребителями;

3) Государственный департамент занятости населения, стоящий перед задачей регулярного проведения аттестации персонала районных отделов занятости;

4) ЗАО — промышленное предприятие, разворачивающее связь с поставщиками сырья и потребителями продукции. Требуется обучение среднего управленческого аппарата умению самостоятельно устанавливать связи и вести деловые переговоры с партнерами;

5) ИЧП, занимающееся организацией многоуровневого маркетинга, заинтересованное в качественном расширении дилерской сети.

Обсудить возможные затруднения нового сотрудника в процессе разных видов адаптации и подобрать их конкретные примеры. Заполнить табл.2.

Предложить организационные мероприятия по преодолению и предупреждению данных затруднений в процессе адаптации новых сотрудников в организации.

Таблица 2

Примеры затруднений, возникающих у новых сотрудников в ходе их адаптации в организации

Вид адаптации	Затруднения в процессе первичной адаптации	Затруднения в процессе вторичной адаптации
Психофизиологическая	1. 2.	1. 2.
Социально-психологическая	1. 2.	1. 2.
Профессиональная	1. 2.	1. 2.
Организационная	1. 2.	1. 2.

Задание 7.

В рамках темы «Профконсультирование в организации» составить программу профконсультации, направленную на оценку готовности к профессии, включив методики на «Профессиональное готовность» А.П. Чернявской, отработать на группе студентов данную методику.

Полученные результаты проанализировать и дать ориентировочную оценку готовности к успешной деятельности в определенной профессии.

Задание 8

1. Подготовить и провести интервью с любым специалистом, поменявшим место работы по собственному желанию.

Подготовить вопросы с целью выявить:

- 1) причины несоответствия интересов организации и специалиста;
- 2) узкие места организации;
- 3) преимущества нового места работы;
- 4) степень ценности данного специалиста для организации.

Предложить варианты решений, позволяющих организации сохранить данного специалиста, если в этом есть необходимость.

Оформить интервью в форме протокола.

2. В ходе анализа подготовить:

- типологию причин увольнения с работы по инициативе сотрудника (по собственному желанию);
- типовой вопросник для проведения заключительного интервью;
- оптимальную модель проведения заключительного интервью;
- перечень психологических приемов и техник оказания психологической поддержки специалисту, принявшему решение об увольнении.

Задание 9

1. Провести интервью с любым специалистом на тему его отношений с непосредственным руководителем.

Цель интервью — выяснить роль и влияние непосредственного руководителя на карьеру своего подчиненного, ожидания подчиненного относительно такого влияния и поддержки руководителем его карьеры и профессионального роста, возможности партнерства в этом направлении.

Оформить результаты интервью в виде протокола.

2. Проанализировать и представить в виде вывода по следующим пунктам:

- проблема, возможные конфликтные ситуации в социальном партнерстве “руководитель—подчиненный”;
- возможные пути их решения;
- возможности такого партнерства;
- ожидания подчиненного.

Задание 10

Подобрать упражнения для проведения тренинга специалистов кадрового резерва, направленного на обучение навыкам лидерства и принятия управленческих решений.

Провести эти упражнения в подгруппах из 7—8 человек.

Проанализировать эффективность проведенного занятия. Используя результаты занятия, провести экспертную оценку навыков лидерства участников совместной групповой деятельности, выработать индивидуальные рекомендации каждому участнику, направленные на его дальнейший профессиональный рост.

Рекомендуемые упражнения для тренинга: “подбор команды”, “совещание”, “групповая дискуссия”, “мозговой штурм”.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации (в форме зачета).

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ:

1. Объект, предмет, цель и задачи профконсультации.
2. Определение профессиональной консультации. Ее структура и основные функции.
3. Сущность профессионального самоопределения. Его главная цель.
4. Соотношение понятий «профконсультация» и «профориентация», «профессиональное самоопределение» и «личностное самоопределение».
5. Особенности профессионального просвещения на различных этапах профессионального самоопределения личности.
6. Применение профессиограмм и психограмм в профессиональном

консультировании работе.

7. Кризисы развития субъекта профессионального самоопределения.
8. Парадоксы субъектности в профессиональном самоопределении.
9. Основные затруднения и ошибки при выборе профессии.
10. Типичные варианты самоопределения.
11. Основные стратегии профконсультирования.
12. Основные группы профориентационных методов.
13. Типы профконсультаций.
14. Пятишаговая модель психологического интервью в процессе профессионального консультирования.
15. Методика индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии.
16. Структура личного профессионального плана.
17. Факторы, определяющие ситуацию выбора профессии.
18. Типы личных профессиональных планов.
19. Схема анализа профессий и варианты ее использования в профконсультации.
20. Основные проблемы профессиональной адаптации.
21. Понятие карьеры, конкурентоспособности личности.
22. Содержание и организация профессиональной ориентации незанятого населения.
23. Основные задачи профессиональной консультации безработного.
24. Основные характеристики активизирующей профконсультационной методики.
25. Значение социально-адаптационных программ для безработных в практике профессиональной ориентации служб занятости.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ НА ЗАЧЕТЕ:

1. Психология профориентации и профконсультирования - это раздел:
 - а) общей психологии;
 - б) социальной психологии;
 - в) психологии труда.
2. Научно обоснованная система подготовки личности к осознанному и самостоятельному выбору профессии называется:
 - а) профпросвещение;
 - б) профпропаганда;
 - в) все ответы верны.
3. Функцию согласования индивидуальных профессиональных возможностей клиента с интересами организации или рынка труда выполняет:
 - а) профконсультирование;
 - б) профдиагностика;
 - в) профпросвещение.
4. Скрытая безработица представляет собой явление, когда:
 - а) люди не имеют работы, но не регистрируются в службе занятости;
 - б) люди имеют неофициальную работу;
 - в) люди могут числиться на работе, но не трудятся и не получают заработка.
5. Профессиограмма по отношению к психограмме:
 - а) понятие более широкое;
 - б) понятие более узкое;
 - в) эти понятия не связаны между собой.
6. К основным типам самоопределения относятся:
 - а) самоопределение в трудовой операции, на трудовом посту, в специальности, в

профессии, жизненное самоопределение, личностное самоопределение, самоопределение в культуре;

б) жизненное самоопределение, личностное самоопределение, самоопределение в культуре;

в) самоопределение в трудовой операции, на трудовом посту, в специальности, в профессии.

7. К общим принципам профконсультационной работы относятся принципы:

а) активности, комплексности, добровольности, индивидуальности, конфиденциальности, персональной ответственности;

б) активности, комплексности, добровольности, индивидуальности, конфиденциальности, персональной ответственности, позитивного эффекта;

в) комплексности, добровольности, индивидуальности, конфиденциальности, персональной ответственности, позитивного эффекта.

8. Профессиональная консультация, по К.К. Платонову, состоит из:

а) трех этапов;

б) пяти этапов;

в) шести этапов.

9. С точки зрения Д.Сьюпера, человек должен выбирать профессию с учетом:

а) интеллекта и специальных способностей;

б) потребностей, интересов и ценностей;

в) все ответы верны.

10. Основная идея теории профконсультирования Д. Холланда заключается в том, что:

а) тип личности профессионала соответствует типу профессиональной среды;

б) индивид должен адекватно соотносить представления о себе с требованиями

профессии;

в) на каждом этапе профессионального развития требуется адекватное решение профессиональных задач.

11. Теория развития Л. Тайлер предполагает, что при проведении профконсультации:

а) индивид нуждается в предсказании того, как он будет чувствовать себя впоследствии в различных трудовых ситуациях;

б) выбор профессии определяется общей структурой потребностей человека;

в) индивид нуждается в информации об особенностях профессиональной деятельности.

12. Основными типами профконсультации являются:

а) информационные, диагностические, развивающие, формирующие, коррекционные;

б) по выбору профессии и по оценке способностей;

в) индивидуальные и компьютерные.

13. На первом этапе профконсультирования происходит:

а) сбор информации по проблеме клиента;

б) формирование профессиональной проблемы клиентом;

в) установление контакта с клиентом.

14. Второй этап профконсультирования включает в себя:

а) проведение профессиональной диагностики;

б) формирование профконсультационных гипотез;

в) все ответы верны.

15. Третий этап профконсультирования предполагает:

а) совместное с клиентом определение желаемого результата консультирования;

б) расширение контекста проблемы;

в) использование личностного ресурса.

16. Фокус-анализ в психологическом интервью проводится с целью:

а) уточнения профессионально важных качеств клиента;

б) всестороннего рассмотрения возможных подходов к проблеме клиента;

в) всестороннего рассмотрения профессиональных перспектив клиента.

17. О профессиональной подготовленности психолога к профконсультированию свидетельствует:

а) знание норм профессиональной этики;

б) уверенное владение большим арсеналом психодиагностических методик;

в) ориентация на решение проблем клиента с учетом его потенциала и реалистичности оценки своих возможностей.

18. К основным организационным формам профессионального консультирования относятся:

а) кризисная;

б) манипулятивная;

в) социально-психологическая.

19. При профподборе профконсультант преимущественно ориентируется на:

а) региональный «рынок труда» и «рынок профессий»;

б) желания и интересы клиента;

в) все ответы верны.

20. Основными задачами профотбора являются:

а) учет требований к различным сторонам нервно-психической деятельности человека в связи с прогрессом профессий;

б) учет на этапе расстановки кадров системы социально-психологического климата и особенностей личности;

в) все ответы верны.

21. Профотбор проводится, когда:
- а) профессия предъявляет повышенные требования к психологическим и психофизиологическим особенностям человека;
 - б) есть конкурс;
 - в) все ответы верны.
22. На первый план при профессиональном консультировании школьников выступает:
- а) определение их готовности к выбираемой профессии;
 - б) прогнозирование этической и смысловой приемлемости выбираемой профессии в ближайшей перспективе;
 - в) реалистичность выбора профессии.
23. Проблема оценки эффективности профконсультационной помощи состоит в:
- а) соотношении количественных и качественных показателей профконсультирования;
 - б) соотношении оперативных и долгосрочных показателей профконсультирования;
 - в) все ответы верны.
24. К отсроченным по времени показателям эффективности профконсультации (по Е.А. Климову) относятся:
- а) успешность, реалистичность выбора;
 - б) удовлетворенность человека совершенным выбором выбора;
 - в) все ответы верны.
25. Предпосылки развития профессиональных деформаций коренятся в:
- а) мотивах выбора профессии;
 - б) неадекватности самооценки;
 - в) низком уровне функциональных резервов организма.
26. Факторами, детерминирующими кризисы профессионального становления, являются:
- а) возрастные психофизиологические изменения;
 - б) тотальная погруженность в социально-профессиональную среду;
 - в) все ответы верны.
27. Более успешной стратегией безработного в противостоянии безработице является:
- а) паллиативный копинг;
 - б) симптомно-сфокусированный копинг;
 - в) проблемно-сфокусированный копинг.
28. Внутриорганизационными факторами потребности организации в персонале являются:
- а) стратегия и цели организации;
 - б) состояние «рынка труда» в регионе;
 - в) конкуренция и состояние «рынка сбыта».
29. Внутриорганизационные кадровые перемещения могут быть:
- а) внутрипрофессиональными;
 - б) межпрофессиональными;
 - в) все ответы верны.
30. Основными функциями профконсультанта в центре занятости населения являются:
- а) профотбор;
 - б) психологическая поддержка;
 - в) все ответы верны.

Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Промежуточный. Демонстрационный вариант контрольной работы №1	1.1. Предмет курса, его значение, задачи и понятийный аппарат	ПК-2
2.	Промежуточный. Демонстрационный вариант контрольной работы №2	1.2. Профессиональное консультирование в психологической теории и практике	ПК-2
3.	Промежуточный. Демонстрационный вариант контрольной работы №3	1.3. Профессиональное консультирование как сфера деятельности практического психолога	ПК-2
4.	Текущий. Задание к деловой игре (на выбор студента)	2.1. Профконсультирование как ведущая технология психологической помощи оптанту в его профессиональном самоопределении на разных этапах развития	ПК-2
5.	Текущий. Задание к деловой игре (на выбор студента)	2.2. Стратегии и виды профессионального консультирования	ПК-2
6.	Текущий. Задание к деловой игре (на выбор студента)	2.3. Технология пятишаговой модели профессионального консультирования и оценка его эффективности	ПК-2

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл

выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах (*max=5 баллов*) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг (S _{итог})	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:

доцент кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО

«Иркутский государственный университет» _____ М.Ю. Уварова

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»

Протокол № 6 от «15» февраля 2023 г.



Зав. кафедрой _____ Е.А. Кедярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры – разработчика программы.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Программа актуализирована

Внесены изменения в следующие разделы программы:

Дата	Внесённые обновления	Подпись автора	Подпись заведующего кафедрой
25.08.2022 г.	Обновлён список литературы Обновлён перечень периодических изданий		
20.08.2023 г.	Обновлён перечень программного обеспечения Изменены критерии оценки по разным формам контроля	