



## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии

УТВЕРЖДАЮ



декан факультета психологии,  
доцент Конопак И. А.

«13» марта 2023 г.

### Рабочая программа дисциплины

#### Б1.В.10. Практикум по социальной и организационной психологии

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки «Психология»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК факультета психологии

Протокол № 5 от «13» марта 2023 г.

Председатель  И. А. Конопак

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 6 от «1» марта 2023 г.

Зав. кафедрой  А. В. Глазков

Иркутск 2023 г.

- I. Цели и задачи дисциплины
- II. Место дисциплины в структуре ОПОП.
- III. Требования к результатам освоения дисциплины
- IV. Содержание и структура дисциплины
  - 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов
  - 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 4.3 Содержание учебного материала
    - 4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ
    - 4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов
  - 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов
  - 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
- V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - а) перечень литературы
  - б) периодические издания
  - в) список авторских методических разработок
  - г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы
- VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины
  - 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:
  - 6.2. Программное обеспечение:
  - 6.3. Технические и электронные средства обучения:
- VII. Образовательные технологии
- VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** овладение студентами практическими знаниями, а также формирование навыков грамотного применения основных методов, методик и диагностических процедур в сфере социальной и организационной психологии, анализа и интерпретации полученных данных, подготовки психологического заключения и рекомендаций.

**Задачи:**

- предоставить возможность освоения студентами наиболее распространенных в социально-психологической и управленческой практике психодиагностических методик;
- сформировать профессиональные навыки организации и проведения социально-психологического исследования в индивидуальном и групповом формате;
- сформировать навыки интерпретации психодиагностических данных, написания психологических заключений, постановки психологического диагноза и формулирования психологических рекомендаций.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1.** Учебная дисциплина «Практикум по социальной и организационной психологии» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

**2.2.** Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Психодиагностика», «Общий психологический практикум».

**2.3.** Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для подготовки студентов к преддипломной практике, успешного выполнения выпускной квалификационной работы и осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки – 37.03.01 Психология.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-2</i> Способен осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	<i>ИДК ПК2.2</i> Осуществляет стандартные базовые процедуры психологического консультирования личности взрослого и ребенка с использованием традиционных методов и технологий	<i>Знает</i> теоретические научные основы стандартных базовых процедур организации и проведения психодиагностического обследования в сфере социальной и организационной психологии;  <i>Умеет</i> осуществлять стандартные базовые процедуры подбора и использования традиционных психодиагностических методов и технологий в области

традиционных методов и технологий		социальной и организационной психологии;  <i>Владеет</i> навыками анализа полученных диагностических данных, подготовки социально-психологического заключения и обоснованных рекомендаций относительно целей, задач и стратегии оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
-----------------------------------	--	---

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

В том числе, 8 часов на зачет.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов.

Из них 36 часов – практическая подготовка.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

##### 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				СР		Самостоятельная работа
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации	СР			
1.	Тема 1. Методологические и методические основы социально-психологического исследования	8	9	6	-	6	3	-		Фронтальный устный опрос, групповая дискуссия социально-психологические заключения	
2.	Тема 2. Метод фокус-группы	8	12	6	-	6	1	4		Сообщение по теме с	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			СР		
					Лекции	Семинарские /практические /лабораторные занятия	Консультации			
										презентацией, СРС №1
3.	Тема 3. Метод семантического дифференциала	8	12	6	-	6	1	4		Сообщение по теме с презентацией, СРС №2
4.	Тема 4. Метод контент-анализа	8	13	6	-	6	2	4		Сообщение по теме с презентацией, решение кейсов, СРС №3
5.	Тема 5. Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	8	13	6	-	6	2	4		Групповой анализ ситуаций и имитационных моделей, СРС №4
6.	Тема 6. Диагностика в организационной психологии	8	13	6	-	6	2	4		Ролевая игра, групповой анализ ситуаций и имитационных моделей, СРС №5
<b>Итого часов</b>			<b>72</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>20</b>		<b>Зачет (8 ч.)</b>

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 2. Метод фокус-группы	Организация и проведение социально-психологического исследования, обработка и анализ результатов	В течение семестра	4	Проверка письменного отчета, доклад с презентацией	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с.
8	Тема 3. Метод семантического дифференциала	Организация и проведение социально-психологического исследования, обработка и анализ результатов	В течение семестра	4	Проверка письменного отчета, доклад с презентацией	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с.

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 4. Метод контент-анализа	Организация и проведение социально-психологического исследования, обработка и анализ результатов	В течение семестра	4	Проверка письменного отчета, доклад с презентацией	Практикум по социальной психологии : учебно-методическое пособие / составитель О. Е. Кузнецова. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с.
8	Тема 5. Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	Организация и проведение социально-психологического исследования, обработка и анализ результатов	В течение семестра	4	Проверка письменного отчета	Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : Учеб. пособие для студентов вузов / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2002. – 488 с.



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
8	Тема 6. Диагностика в организационной психологии	Организация и проведение социально-психологического исследования, обработка и анализ результатов	В течение семестра	4	Проверка письменного отчета	Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : Учеб. пособие для студентов вузов / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2002. – 488 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				20		

### **4.3. Содержание учебного материала**

#### **Тема 1. Методологические и методические основы социально-психологического исследования**

Специфика социально-психологического исследования. Процедура социально-психологического исследования. Проблема качества информации в социально-психологическом исследовании. Обеспечение принципа репрезентативности. Проверка способов получения данных на надежность (обоснованность, устойчивость, точность). Этика сбора первичной социально-психологической информации. Принципы добровольности участия, учета сферы использования полученных данных, устранения недостаточно качественной информации. Представление результатов социально-психологического исследования. Цели и задачи подготовки социально-психологических заключений. Структура социально-психологического заключения, нормативные требования к его содержанию и оформлению. Выработка рекомендаций и их отражение в психологическом заключении. Классификация методов социальной психологии: методы эмпирического исследования, методы моделирования, управленческо-воспитательные методы. Краткая характеристика групп методов.

#### **Тема 2. Метод фокус-группы**

Фокус-группа как качественный метод социально-психологического исследования. История возникновения метода и его современное применение. Групповая дискуссия как базовая методика фокус-групп. Место фокус-группы в системе методов психологического исследования. Достоинства и трудности метода фокус-группы. Процедура и этапы организации и проведения фокус-группы. Требования к организации места и времени проведения фокус-группы. Обеспечение технического оснащения. Критерии и способы рекрутирования участников. Требования к подготовке топик-гайда. Возможности использования дополнительных материалов. Специфика анализа данных фокус-группы. Формы представления результатов фокус-группы. Роль модератора. Требования, предъявляемые к модератору. Внутренняя подготовка модератора к фокус-группе. Стратегии поведения модератора.

#### **Тема 3. Метод семантического дифференциала**

Оценочная bipolarизация как метод социально-психологической диагностики, метод семантического дифференциала как его разновидность. История возникновения метода семантического дифференциала и его современное применение. Значение метода в социально-психологическом исследовании. Достоинства и трудности метода семантического дифференциала. Разновидности метода семантического дифференциала. Процедура и этапы метода семантического дифференциала.

#### **Тема 4. Метод контент-анализа**

Контент-анализ как метод анализа документов. Определение понятия «документ» в социальной психологии. Виды документов. Отличие контент-анализа от традиционного анализа документов. История возникновения метода и его современное применение. Значение метода контент-анализа в социально-психологическом исследовании. Достоинства и трудности метода контент-анализа. Разновидности контент-анализа. Процедура и этапы контент-анализа. Правила обеспечения объективности контент-анализа (по В. М. Сороковину). Единицы счета. Единицы контекста. Понятие «категории», «подкатегории», «индикатора категории». Критерии определения внешней и внутренней валидности методики: обоснованность полноты объема выделяемых смысловых единиц и их содержания, обоснованность по независимому критерию, устойчивость данных. Количественная обработка данных контент-анализа. Показатели частоты, коэффициент корреляции. Специальные приемы количественной обработки данных контент-аналитического исследования: коэффициент «совместной встречаемости», «удельный вес» категории (методики А. Н. Алексеева, Ч. Осгуда).

#### **Тема 5. Социально-психологическая диагностика личности и малых групп**

Психодиагностика личностных потенциалов малой группы (социально-психологические особенности личности и групповая композиция). Психодиагностика мотивационных потенциалов личности и группы (интегративные мотивационные образования, парциальная мотивация личности и группы). Диагностика мотивации учебно-профессиональной деятельности. Психодиагностика

коммуникативной компетентности (коммуникативные потенциалы личности и группы). Психодиагностика групповых и межгрупповых явлений (интегральные характеристики малой группы, психологический климат в малых группах, конфликт в малых группах, развитие малых групп). Психодиагностика содержательно-стилевых перцептивных особенностей личности и малой группы.

#### **Тема 6. Диагностика в организационной психологии**

Психодиагностика управленческих потенциалов и стилей руководства (личностно-деятельностные потенциалы руководителя, интегративные стили управления и руководства персоналом, лидерство в малых группах, управленческие барьеры и деятельностная эффективность руководителя). Диагностика личностной и групповой деятельностной эффективности (стратегии достижения цели, социально-психологическая адаптивность, интегральная удовлетворенность трудом, профессиональная компетентность руководителей разного уровня, деятельностная эффективность организации). Диагностика организационной культуры. Проблема операционализации культуры в психологических терминах. Нормативный подход к культуре организаций (Т. Коно, Ф. Роджерс, Т. Уотсон). Аналитический подход к культуре организаций (Д. Маршалл). Диагностическая модель Ч. Хэнди: культура власти, культура роли, культура задачи, культура личности. Управленческая решетка Моутона-Блейка. Соотношение организационной культуры и субкультур структурных подразделений.

#### **4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ**

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)		Оценочные средства	Формируемые компетенции и индикаторы
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1	Методологические и методические основы социально-психологического исследования	9	6	Текущие контрольные работы	ПК-2 ИДК ПК2.2
2.	Тема 2	Метод фокус-группы	12	6	Текущие контрольные работы, СРС №1	ПК-2 ИДК ПК2.2
3.	Тема 3	Метод семантического дифференциала	12	6	Текущие контрольные работы, СРС №1	ПК-2 ИДК ПК2.2
4.	Тема 4	Метод контент-анализа	13	6	Текущие контрольные работы, СРС №1	ПК-2 ИДК ПК2.2
5.	Тема 5	Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	13	6	Текущие контрольные работы, СРС №2	ПК-2 ИДК ПК2.2
6.	Тема 6	Диагностика в организационной психологии	13	6	Текущие контрольные работы СРС №3	ПК-2 ИДК ПК2.2

#### **4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№№ п/п	Тема	Задание	Формируемая	ИДК
--------	------	---------	-------------	-----

			компетенция	
1.	Тема 2. Метод фокус-группы	СРС №1	ПК-2	ИДК ПК2.2
2.	Тема 3. Метод семантического дифференциала	СРС №1	ПК-2	ИДК ПК2.2
3.	Тема 4. Метод контент-анализа	СРС №1	ПК-2	ИДК ПК2.2
4.	Тема 5. Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	СРС №2	ПК-2	ИДК ПК2.2
5.	Тема 6. Диагностика в организационной психологии	СРС №3	ПК-2	ИДК ПК2.2

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Проведение социально-психологических исследований и подготовка письменных отчетов – основной вид самостоятельной работы студентов в рамках данной дисциплины. Цель таких работ заключается в оценке качества усвоения студентами отдельных, как правило, наиболее важных разделов, тем и вопросов изучаемой дисциплины, а также умения решать конкретные психодиагностические задачи в области социальной и организационной психологии.

Каждый отчет должен содержать: а) описание формальных сторон психодиагностической работы, б) описание методов и процедур, в) описание результатов, г) целостную оценку проведенного исследования с обоснованием всех заключений и выводов.

Проверка работ позволяет выявить насколько глубоко и полно студент усвоил соответствующие разделы или темы курса, имеются ли недоработки, пробелы в усвоении изучаемого материала. Положительной оценкой работы является «зачтено». За работы, не удовлетворяющие предъявляемым требованиям, выставляется «незачтено». Оценка «зачтено» выставляется работам, которые отвечают следующим требованиям: 1) работа выполнена строго по требованиям, по названной методике, методу, группе методов, заданию, соответствует формальным и содержательным требованиям, 2) работа выполнена точно, аргументировано, полно, 3) студент опирался на новые, научные, адекватные источники, 4) работа выполнена студентом самостоятельно, он может ответить на любые вопросы по ней, 5) в работе реализованы все требования к социально-психологическому исследованию, соблюдены этические нормы.

Замечания, выявленные преподавателем в ходе проверки, фиксируются на полях работы. К рассмотрению не принимаются ксерокопии работ и работы, которые выполнены с нарушением установленных требований, Студент, работа которого не получила положительную оценку, не допускается к сдаче зачета. Примерный объем каждой работы – 5 печатных страниц (без учета возможных приложений в виде стимульного и эмпирического материала).

#### Задание для СРС №1. Организация и проведение фокус-группы.

**1.1. Организовать и провести социально-психологическое исследование с использованием метода фокус-группы.**

**1.2. Изучить представления (отношение) участников фокус-группы к предмету исследования при помощи метода семантического дифференциала.**

**1.3. Осуществить контент-анализ стенограммы фокус-группы.**

**Рекомендации по выполнению задания для СРС №1.**

1. Определить программную часть (проблематику) исследования с использованием метода фокус-группы.

2. Определить состав участников фокус-группы, разработать сценарий и подготовить топик-гайд.

3. Подготовить процедуру исследования с использованием методики семантического дифференциала.

4. Осуществить выбор и подготовку модератора, помещения, спланировать организацию пространства и способ фиксации хода фокус-группы.

5. Провести фокус-группу с использованием методики семантического дифференциала.

6. Подготовить стенограмму фокус-группы.

7. Составить план контент-анализа стенограммы фокус-группы, подготовить кодировочную инструкцию

8. Осуществить пилотажную кодировку текста стенограммы фокус-группы, скорректировать кодировочную инструкцию.

9. Осуществить кодировку всего текста стенограммы фокус-группы, проанализировать результаты методики семантического дифференциала.

10. Подготовить письменный отчет о проведенном социально-психологическом исследовании, а также устный доклад с аудиовизуальной презентацией.

**Задание для СРС №2. Диагностика социально-психологических характеристик личности и малой группы.**

**Рекомендации по выполнению задания для СРС №2.**

1. Подобрать психодиагностические методики для изучения социально-психологических характеристик личности и малой группы (необходимо опираться на список рекомендованной литературы по дисциплине).

2. Осуществить социально-психологическую диагностику (1) личности (взрослого или ребенка) и (2) малой группы (студенческой группы, класса, семьи и т. д.) при помощи составленного блока психодиагностических методик.

3. Обработать результаты социально-психологической диагностики личности и малой группы.

4. Подготовить заключение по результатам социально-психологической диагностики личности и малой группы.

**Задание для СРС №3. Диагностика стиля руководства и организационной культуры.**

**Рекомендации по выполнению задания для СРС №3.**

1. Подобрать психодиагностические методики для диагностики стиля руководства и корпоративной культуры в любой (по выбору студента) коммерческой организации (необходимо опираться на список рекомендованной литературы по дисциплине).

2. Осуществить социально-психологическую диагностику стиля руководства и корпоративной культуры при помощи составленного блока психодиагностических методик.

3. Обработать результаты организационной диагностики.

4. Подготовить заключение по результатам диагностики стиля руководства и корпоративной культуры.

**4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) перечень литературы

1. Практикум по социальной психологии / ред. И. С. Клецина. - СПб. : Питер, 2008. – 256 с. Экз.: 11.
2. Социальная психология [Текст] : практикум: Учеб. пособие для студ. вузов / Г. М. Андреева [и др.] ; Ред. Т. В. Фоломеева. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 479 с. Экз.: 21.
3. Артемьева, О. А. Количественные и качественные методы психологического исследования массовой коммуникации: учеб. пособие / О. А. Артемьева. – Иркутск: Иркут. гос. ун-т, 2007.

### б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

**в) список авторских методических разработок – нет**

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

№	Перечень

1	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a> ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	<a href="https://isu.bibliotech.ru/">https://isu.bibliotech.ru/</a> ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a> ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a> электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a> Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	<a href="http://azps.ru">http://azps.ru</a> – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a> -Федеральный образовательный портал
9	<a href="https://www.koob.ru/">https://www.koob.ru/</a> – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 28 посадочных мест;</li> <li>Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт.</li> <li>Стол-кафедра – 1 шт.</li> <li>Стол преподавателя – 1 шт.; стул – 1 шт.</li> <li>- <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</li> <li>- стационарный ПК – 1 шт.;</li> <li>- проектор Sony VPL-EX245,</li> <li>- экран ScreenMedia;</li> <li>- 1 пара колонок Sven.</li> <li>- <i>Учебно-наглядными пособиями:</i></li> <li>Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины.</li> <li>- <i>Программным обеспечением:</i></li> <li>Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint).</li> </ul>
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест;</li> <li>Стол преподавателя – 1 шт.;</li> <li>стул – 2 шт.</li> <li>- <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине:</li> <li>ПК – 20 шт,</li> <li>с неограниченным доступом к сети Интернет,</li> <li>1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ – <i>Программным обеспечением:</i></li> <li>Офисный пакет приложений Microsoft Office.</li> </ul>

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

## 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

## 6.3. Технические и электронные средства:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала, компьютеризированные методы психодиагностики (разработанные программные продукты – методики тестирования и обработки результатов), фрагменты учебных фильмов, вебинаров, мастер-классов и открытых лекций, современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований, авторские презентации к лекциям и практическим занятиям.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1.	Методологические основы социально-психологического исследования	Практическое	Интерактивная лекция, групповая дискуссия	0,5
	Методические основы социально-психологического исследования	Практическое	Интерактивная лекция, групповая дискуссия	0,5
	Подготовка социально-психологического заключения	Практическое	Выполнение практических заданий	0,5
2.	Метод фокус-группы	Практическое	Интерактивная лекция, групповая дискуссия	0,5
	Организация и проведение фокус-группы	Практическое	Интерактивная лекция анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	0,5
	Обработка и анализ результатов фокус-группы	Практическое	Выполнение практических заданий	0,5



3.	Метод семантического дифференциала	Практическое	Анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	0,5
	Организация и проведение социально-психологического исследования с использованием метода семантического дифференциала	Практическое	Интерактивная лекция анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	0,5
	Обработка и анализ результатов семантического дифференциала	Практическое	Выполнение практических заданий	0,5
4.	Метод контент-анализа	Практическое	Интерактивная лекция	0,5
	Процедура контент-анализа	Практическое	Интерактивная лекция анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	0,5
	Обработка и анализ результатов контент-анализа	Практическое	Выполнение практических заданий	0,5
5.	Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	Практическое	Интерактивная лекция анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	0,5
	Социально-психологическая диагностика коммуникативных и мотивационных потенциалов личности	Практическое	Индивидуальная и групповая психодиагностическая работа	0,5
	Диагностика социально-психологических характеристик малой группы	Практическое	Индивидуальная и групповая психодиагностическая работа	1
6.	Психодиагностика управленческих потенциалов и стилей руководства	Практическое	Интерактивная лекция анализ ситуаций и имитационных моделей, решение кейсов	1
	Психодиагностика личностной и групповой деятельностной эффективности	Практическое	Индивидуальная и групповая психодиагностическая работа	1
	Психодиагностика организационной культуры	Практическое	Индивидуальная и групповая психодиагностическая работа	1
<b>Итого часов</b>				<b>10</b>

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Оценочные материалы для входного контроля**

Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами). Оценочными средствами входного контроля являются тесты, направленные на проверку знаний по базовым дисциплинам: общей психологии, социальной психологии, истории психологии, методологии психологии.

#### **Примерные задания теста для входного контроля**

1. Назовите метод психологического вербального неаргументированного воздействия:

- а) Подражание;
- б) Заражение;

- в) Убеждение;
- г) Внушение

2. Назовите метод психологического вербального аргументированного воздействия:

- а) Подражание;
- б) Заражение;
- в) Убеждение;
- г) Внушение

3. Назовите метод психологического невербального воздействия, состоящий в передаче эмоционального состояния:

- а) Подражание;
- б) Заражение;
- в) Убеждение;
- г) Внушение

4. Назовите показатель эффективности группы, проявляющийся в стремлении ее членов добиваться высоких показателей сверх необходимого задания:

- а) Сверхнормативная активность;
- б) Производительность (продуктивность) труда;
- в) Удовлетворённость трудом;
- г) Удовлетворённость групповым членством

5. Назовите показатель эффективности группы, определяемый результативностью деятельности:

- а) Сверхнормативная активность;
- б) Производительность (продуктивность) труда;
- в) Удовлетворённость трудом;
- г) Удовлетворённость групповым членством

6. Назовите показатель эффективности группы, отражающий значение совместной деятельности:

- а) Сверхнормативная активность;
- б) Производительность (продуктивность) труда;
- в) Удовлетворённость трудом;
- г) Удовлетворённость групповым членством

7. Назовите показатель эффективности группы, отражающий значение принадлежности к группе:

- а) Сверхнормативная активность;
- б) Производительность (продуктивность) труда;
- в) Удовлетворённость трудом;
- г) Удовлетворённость групповым членством

8. Жесты, мимика и пантомимика составляют знаковую систему, используемую в невербальной коммуникации:

- а) Оптико-кинетическую;
- б) Паралингвистическую;
- в) Экстралингвистическую;
- г) Ольфакторную

9. Произношение, тембр, высота и громкость голоса составляют знаковую систему, используемую в невербальной коммуникации:

- а) Оптико-кинетическую;
- б) Паралингвистическую;
- в) Экстралингвистическую;
- г) Ольфакторную

10. Система запахов составляет знаковую систему, используемую в невербальной коммуникации:

- а) Оптико-кинетическую;
- б) Паралингвистическую;
- в) Экстралингвистическую;
- г) Ольфакторную

11. Включение в речь пауз, покашливания, плача, смеха, а также темп речи составляют знаковую систему, используемую в невербальной коммуникации:

- а) Оптико-кинетическую;
- б) Паралингвистическую;
- в) Экстралингвистическую;
- г) Ольфакторную

12. Основные принципы «Школы человеческих отношений» в теории управления были заложены:

- а) Ф. Тэйлором;
- б) Б.Ф. Скиннером;
- в) Э. Мэйо;
- г) Л.Ф. Бергаланфи

13. К методам внутреннего подбора персонала относится:

- а) Приглашение на вакантные должности бывших работников компании;
- б) Организация ярмарки вакансий;
- в) Использование картотек с информацией о людях, находящихся в поиске работы;
- г) Размещение объявлений о вакансии в сети Интернет

14. Первым этапом реализации кадровой политики компании является:

- а) Подбор персонала;
- б) Анализ работы;
- в) Планирование человеческих ресурсов;
- г) Оценка выполнения работы

15. К методам диагностики профессиональных компетенций и личностных особенностей кандидата в процессе отборочного интервью относится:

- а) Беседа;
- б) Психологическое тестирование;
- в) Case-тесты;
- г) Все ответы верны

## 8.2. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1.	Промежуточный, текущий	Методологические и методические основы социально-психологического исследования	ПК-2
2.	Промежуточный, текущий	Метод фокус-группы	ПК-2
3.	Промежуточный, текущий	Метод семантического дифференциала	ПК-2
4.	Промежуточный, текущий	Метод контент-анализа	ПК-2
5.	Промежуточный, текущий	Социально-психологическая диагностика личности и малых групп	ПК-2
6.	Промежуточный, текущий	Диагностика в организационной психологии	ПК-2

*Оценочные материалы текущего контроля: СРС №1-3.*

*Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме зачета:*

Вопросы к зачету:

1. Специфика социально-психологического исследования.
2. Процедура социально-психологического исследования, ее этапы.
3. Проблема интерпретации и операционализации (теоретического и эмпирического уточнения) основных понятий социально-психологического исследования.
4. Проблема качества информации в социально-психологическом исследовании. Способы обеспечения репрезентативности и надежности данных.
5. Этика сбора первичной социально-психологической информации.
6. Этап представления результатов социально-психологического исследования, его виды. Структура социально-психологического заключения, нормативные требования к его содержанию и оформлению.
7. Классификация методов социальной психологии.
8. Краткая характеристика методов эмпирического социально-психологического исследования (наблюдение, изучение документов, опрос: интервью, анкетирование).
9. Краткая характеристика специализированных методов социально-психологического исследования (групповая оценка личности, социально-психологический эксперимент, метод социометрических измерений, метод моделирования, метод контент-анализа).
10. Характеристика фокус-группы как качественного метода социально-психологического исследования.
11. Процедура и этапы фокус-группы. Достоинства и трудности метода.
12. Требования, предъявляемые к работе модератора, стратегии его поведения в ходе фокус-группы.
13. Характеристика метода семантического дифференциала, процедура и значение для социально-психологического исследования. Достоинства и трудности метода.
14. Характеристика контент-анализа как метода социально-психологического исследования.
15. Процедура и этапы контент-анализа.
16. Качественные и количественные единицы контент-анализа. Понятия «категория», «подкатегория», «индикатор категории». Единицы счета и объема. Единицы контекста.

17. Количественная обработка данных контент-анализа, используемые показатели (коэффициент «совместной встречаемости», «удельный вес» категории и др.).

18. Основные методы и методики социально-психологической диагностики личности и малых групп: психодиагностика личностных потенциалов малой группы, мотивационных потенциалов личности и группы, мотивации учебно-профессиональной деятельности, коммуникативной компетентности, групповых и межгрупповых явлений, содержательно-стилевых перцептивных особенностей личности и малой группы.

19. Диагностика в организационной психологии: психодиагностика управленческих потенциалов и стилей руководства, личностной и групповой деятельностной эффективности, организационной культуры.

*Демонстрационные образцы заданий для промежуточной аттестации:*

1. Три характеристики надежности инструмента сбора данных (надежности получаемой информации) в социально-психологическом исследовании – это...

- А) Обоснованность (валидность), устойчивость, точность;
- Б) Репрезентативность, валидность, новизна;
- В) Точность, репрезентативность, этичность;
- Г) Корректность, доступность, устойчивость.

2. Разновидностями опроса как метода социально-психологического исследования являются:

- А) Интервью и анкетирование;
- Б) Анкетирование и рецензирование;
- В) Контент-анализ и фокус-группа;
- Г) Интервью, анкетирование, фокус-группа.

3. К какой группе методов социальной психологии относятся социально-психологический тренинг (СПТ) и деловая игра?

- А) Методы эмпирического исследования;
- Б) Специализированные методы социально-психологического исследования;
- В) Методы социально-психологического взаимодействия;
- Г) Управленческо-воспитательные методы (методы воздействия).

4. Контент-анализ – это:

- А) Метод анализа документов;
- Б) Метод опроса;
- В) Метод изучения личностных свойств;
- Г) Метод диагностики.

5. Диагностическая методика К. Камерона и Р. Куина предназначена для оценки:

- А) Доминирующего типа организационной культуры компании;
- Б) Преобладающего стиля руководства коллективом организации;
- В) Организационных конфликтов;
- Г) Уровня удовлетворенности трудом сотрудников организации.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ**

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется

при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ**

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных

источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

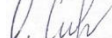
Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах ( $max=5$  баллов) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

#### Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ( $S_{итог}$ )	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

доцент  
(занимаемая должность)

О. В. Синёва  
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению 37.03.01. «Психология» и профилю подготовки «Психология».

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной, экстремальной и пенитенциарной психологии

«1» марта 2023 г.

Протокол № 6

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_



*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*