



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра туризма**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

М.Г. Синчурина

«24» апреля 2024 г

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.В.10 Основы туризма и индустрии  
гостеприимства**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины  
(модуля))*

Направление подготовки:

**43.03.03 Гостиничное дело**

*(код, наименование направления подготовки)*

Направленность (профиль) подготовки:

**Управлением гостиничным комплексом и  
иными средствами размещения**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

*(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)\*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)\*)*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой туризма:

Протокол № 7 от «24» апреля 2024 г.

Протокол № 7 от «22» марта 2024 г.

Председатель

М.Г. Синчурина

зав. кафедры

Н.С. Панкеева

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов .....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
4.3 Содержание учебного материала .....	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	7
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов .....	8
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	9
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) .....	13
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
а) основная литература .....	13
б) дополнительная литература .....	13
в) периодическая литература .....	14
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	14
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование .....	15
6.2. Программное обеспечение .....	17
6.3. Технические и электронные средства .....	17
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	17
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	19
8.1. Оценочные средства текущего контроля .....	19
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	26

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цели:** Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы овладеть основами ведения профессиональной деятельности в туризме и индустрии гостеприимства, основными результатами которых являются туристский продукт и услуга гостеприимства, для решения задач на базовом и специальном уровне профессиональной компетенции.

### **Задачи:**

- рассмотреть туризм как сложное социально-экономическое явление; проанализировать социально-экономическое, политическое, экологическое значение туризма в обществе;
- рассмотреть классификацию туризма и структуру туристской индустрии;
- проанализировать правовые основы международного и национального туризма;
- изучить основы безопасности туризма, виды страхования в туризме;
- ознакомить со спецификой гостиничных услуг в структуре туристского обслуживания;
- рассмотреть классификацию коллективных средств размещения;
- изучить функции и состав основных служб гостиницы.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Основы туризма и индустрии гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Учебная дисциплина (модуль) «Основы туризма и индустрия гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блок 1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Рекреационная география;
- Туристско-рекреационное краеведение.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Организация гостинично-ресторанного сервиса;
- Этнологические особенности туристских дестинаций;
- Технологии и организация экскурсионных услуг;
- Организация туристской деятельности;
- Экологические основы туристской деятельности;
- Предпринимательская деятельность в туризме.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа, в том числе 13 часов на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 221 час самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой, экзамен.

##### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	История развития туризма в мире и в России.	1	1	0	0	11		
2	Роль туризма в современном мире.	1	0	1	0	11		
3	Статистика туризма.	1	0	1	0	12		
4	Классификация туризма.	1	1	1	0	12		
5	Туристская индустрия.	1	1	1	0	12		

6	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	1	1	0	0	12	
7	Международные и российские туристские организации	1	0	1	0	12	
8	Туристские формальности.	1	0	1	0	12	
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>ЗаО (4)</b>
9	Безопасность туризма.	2	1	1	0	18	
10	Виды страхования в туризме.	2	1	1	0	20	
11	История развития индустрии гостеприимства.	2	1	0	0	14	
12	Виды средств размещения.	2	1	0	0	16	
13	Службы гостиницы: состав и функции.	2	0	0	0	20	
14	Классификация гостиниц.	2	0	1	0	20	
15	Классификация гостиничных номеров.	2	0	1	0	19	
<b>Итого за 2 семестр</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>Экз (9)</b>
<b>Итого часов</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>221</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се-местр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце-ночное сред-ство	Учебно-методи-ческое обеспе-чение само-стоя-тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол-нения	Зат-раты вре-мени, час. (из них с при-менением ДОТ)		
1	История развития туризма в мире и в России.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	11 (11)	Тест, Пз	см. п. 4.4
1	Роль туризма в современном мире.	Для закрепления и систематизации знаний: составление таблиц для систематизации учебного материала	В течение семестра	11 (11)	Тест, Пз	см. п. 4.4

1	Статистика туризма.	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц	В течение семестра	12 (12)	Тест, Пз	см. п. 4.4
1	Классификация туризма.	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц	В течение семестра	12 (12)	Тест, Пз	см. п. 4.4
1	Туристская индустрия.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	12 (12)	Тест, Пз	см. п. 4.4
1	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	12 (12)	Тест, Пз	см. п. 4.4
1	Международные и российские туристские организации	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	12 (12)	Тест, Д	см. п. 4.4
1	Туристские формальности.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	12 (12)	Тест, Пз	см. п. 4.4
2	Безопасность туризма.	Для овладения знаниями: конспектирование текста	В течение семестра	18 (18)	Тест, Пз	см. п. 4.4
2	Виды страхования в туризме.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	20 (20)	Тест, РЗ	см. п. 4.4
2	История развития индустрии гостеприимства.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	14 (14)	Тест, Пз	см. п. 4.4
2	Виды средств размещения.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	16 (16)	Тест, Пз	см. п. 4.4
2	Службы гостиницы: состав и функции.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	20 (20)	Тест, Д	см. п. 4.4
2	Классификация гостиниц.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	20 (20)	Тест, Пз	см. п. 4.4
2	Классификация гостиничных номеров.	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц	В течение семестра	19 (19)	Тест, РЗ	см. п. 4.4

<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>	<b>221</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>	<b>221</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>	<b>221</b>		

#### 4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	7
Наименование основных разделов (модулей)	История развития туризма в мире и в России. Роль туризма в современном мире. Статистика туризма. Классификация туризма. Туристская индустрия. Правовое регулирование туристской деятельности в России. Международные и российские туристские организации Туристские формальности. Безопасность туризма. Виды страхования в туризме. История развития индустрии гостеприимства. Виды средств размещения. Службы гостиницы: состав и функции. Классификация гостиниц. Классификация гостиничных номеров.
Формы текущего контроля	Тест, устный опрос, практическое задание, доклад/презентация, решение задач
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой, экзамен

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации.	1 (0)	Тест, Пз	ПК-7.3, ПК-7.1, ПК-7.2
2	3	Статистика туризма.	1 (0)	Тест, Пз	ПК-7.3, ПК-7.2

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость, час. (из них электронные часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
3	4	Виды туризма в России.	1 (0)	Тест, Д	ПК-7.1, ПК-7.2
4	5	Функции турагента.	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.3, ПК-7.2, ПК-7.1
5	7	Международно-правовые документы в сфере туризма.	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.2
6	8	Виды туристских формальностей.	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.2, ПК-7.1
7	9	Риски в туризме. меры и формы обеспечения безопасности	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.1, ПК-7.3, ПК-7.2
8	10	Виды страхования в туризме.	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.2, ПК-7.1, ПК-7.3
9	14	Системы классификации средств размещения, принятые в разных странах мира.	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.2, ПК-7.1
10	15	Классификация гостиничных номеров	1 (0)	Тест, УО	ПК-7.2

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	История развития туризма в мире и в России.	Таблица "Этапы развития международного туризма".	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2
2	Роль туризма в современном мире.	Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации"	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3
3	Статистика туризма.	Анализ статистических данных в туризме.	ПК-7	ПК-7.2 ПК-7.3
4	Классификация туризма.	Таблица "Классификация туризма".	ПК-7	ПК-7.1
5	Туристская индустрия.	Функции туроператора.	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2



№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
6	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	Единый федеральный реестр туроператоров.	ПК-7	ПК-7.2
7	Международные и российские туристские организации	Международные тур. организации.	ПК-7	ПК-7.2
8	Туристские формальности.	Формальности в туризме	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2
9	Безопасность туризма.	Памятка туристу.	ПК-7	ПК-7.2 ПК-7.3
10	Виды страхования в туризме.	Медицинское страхование в туризме.	ПК-7	ПК-7.2 ПК-7.3
11	История развития индустрии гостеприимства.	Этапы развития индустрии гостеприимства в России.	ПК-7	ПК-7.1 ПК-7.2
12	Виды средств размещения.	Средства размещения и их виды	ПК-7	ПК-7.2 ПК-7.3
13	Службы гостиницы: состав и функции.	Доклад-презентация "Службы гостиницы".	ПК-7	ПК-7.2
14	Классификация гостиниц.	Классификация гостиниц в Российской Федерации.	ПК-7	ПК-7.1
15	Классификация гостиничных номеров.	Определить категорию номера.	ПК-7	ПК-7.2

#### **4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление получаемых на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;

— развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;

— развитие навыков самоорганизации;

— формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

— выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к практическому занятию.** Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к экзамену.** Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых,

изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

### **Формы внеаудиторной самостоятельной работы**

**Составление глоссария** Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочесть работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Разработка проекта** (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

**Информационный поиск** Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных

изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- 6) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

**Разработка мультимедийной презентации** Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титольный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению,

анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **а) основная литература**

1. Кусков, Алексей Сергеевич. Основы туризма [Текст] : учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 388 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-406-00533-0 : 186.00 р., 204.82 р.

2. Основы туризма [Текст] : учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.] ; ред. Е. Л. Писаревский. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 347-356. - ISBN 978-5-4365-0134-5 : 370.00 р.

#### **б) дополнительная литература**

1. Леженкина, Татьяна Ивановна. Научная организация труда персонала [Текст] : учебник / Т. И. Леженкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Синергия, 2013. - 347 с. ; 21 см. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0086-5 : 193.05 р., 193.05 р.

2. История туризма [Текст] : учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм" / В. Э. Багдасарян [и др.] ; ред., сост. Ю. С. Путрик. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 255 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 249-254. - ISBN 978-5-4365-0131-4 : 250.00 р.

3. Чудновский, Алексей Данилович. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. ; 21 см. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 287-290. - ISBN 978-5-4365-0139-0 : 300.00 р.

4. Арбузова, Надежда Юрьевна. Технология и организация гостиничных услуг [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Н. Ю. Арбузова. - 2-е изд., испр. . - М. : Академия, 2011. - 223 с. ; 21 см. - (Высшее профессиональное образование: туризм). - Библиогр.: с. 220. - ISBN 978-5-7695-7777-2 : 339.90 р.

5. Джум, Татьяна Александровна. Организация гостиничного хозяйства [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр, 2012. - 399 с. ; 21 см. - ISBN 978-5-9776-0176-4. - ISBN 978-5-16-004665-5 : 316.56 р.

6. Сущинская, Марина Дмитриевна. Культурный туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. Д. Сущинская. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 157 с. - (Университеты России). - ЭБС "Юрайт". - Internet access. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-07374-4 : 349.00 р.

7. Золотовский, Владимир Алексеевич. Правовое регулирование в сфере туризма [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 247 с. - (Университеты России). - ЭБС "Юрайт". - Internet access. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02425-8 : 499.00 р.

**в) периодическая литература**

Нет.

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>

4. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

5. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г..

6. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 90 от 12.11.2018 г. Акт № 54 от 14.11.2018 г.

7. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 70 от 04.10.2018 г.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Руконт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное

издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
--	---	--



Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	---

### 6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	Условия правообладателя
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя
3	Microsoft Windows Server 2008 r2 Enterprise	1	Номер Лицензии Microsoft 49413875	Условия правообладателя	Условия правообладателя

### 6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

**Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:**

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
1	Роль туризма в современном мире.	Семинар	Групповая дискуссия	2
2	Виды страхования в туризме.	Семинар	Решение ситуационных задач	
3	Меры и формы обеспечения безопасности туристов.	Семинар	Проблемное изложение учебной информации	2
4				
5				

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов (из них электронные часы)
6				

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Тест	<p>История развития туризма в мире и в России..</p> <p>Роль туризма в современном мире..</p> <p>Статистика туризма..</p> <p>Классификация туризма..</p> <p>Туристская индустрия..</p> <p>Правовое регулирование туристской деятельности в России..</p> <p>Международные и российские туристские организации.</p> <p>Туристские формальности..</p> <p>Безопасность туризма..</p> <p>Виды страхования в туризме..</p> <p>История развития индустрии гостеприимства..</p> <p>Виды средств размещения..</p> <p>Службы гостиницы: состав и функции..</p> <p>Классификация гостиниц..</p> <p>Классификация гостиничных номеров..</p>	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3

2	Устный опрос	История развития туризма в мире и в России.. Туристская индустрия.. Правовое регулирование туристской деятельности в России.. Международные и российские туристские организации.. Туристские формальности.. Безопасность туризма.. Виды страхования в туризме.. История развития индустрии гостеприимства.. Виды средств размещения.. Классификация гостиниц.. Классификация гостиничных номеров..	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
3	Практическое задание	История развития туризма в мире и в России.. Роль туризма в современном мире.. Статистика туризма.. Классификация туризма.. Туристская индустрия.. Правовое регулирование туристской деятельности в России.. Туристские формальности.. Безопасность туризма.. История развития индустрии гостеприимства.. Виды средств размещения.. Службы гостиницы: состав и функции.. Классификация гостиниц..	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-7.3
4	Доклад/презентация	Классификация туризма.. Международные и российские туристские организации.. Службы гостиницы: состав и функции..	ПК-7.1, ПК-7.2
5	Решение задач	Виды страхования в туризме.. Классификация гостиничных номеров..	ПК-7.2, ПК-7.3

### **Примеры оценочных средств для текущего контроля**

#### **Демонстрационный вариант теста**

*1. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. электронная виза
- b. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- c. виза оформляется туристам на границе

2. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. лицензирование
- b. сертификация
- c. стандартизация

3. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- a. лечебно-оздоровительный туризм
- b. религиозный туризм
- c. экскурсионный туризм

4. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- a. условная франшиза
- b. безусловная франшиза
- c. динамическая франшиза

5. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Документ, предоставляющий право на вход в гостиницу и получение ключа от номера это:

- a. регистрационная карта
- b. карта гостя
- c. подтверждение бронирования

6. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. СПИД
- b. малярии
- c. желтой лихорадки

7. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

В России, как и в мире преобладают:

- a. гостиницы, входящие в ассоциации независимых гостиниц
- b. независимые отели
- c. отели, входящие в гостиничные цепи

8. *Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- a. Великий Чайный путь
- b. Путь из варяг в греки
- c. Дорога специй

9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- a. прямая занятость
- b. косвенная занятость
- c. мультипликативная занятость

10. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в занятости населения страны
- b. оценке роли туризма в экономике страны
- c. оценке роли туризма в социальной сфере страны

12. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. приключенческий
- b. событийный
- c. образовательный

14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. внутренний туризм
- b. въездной туризм
- c. выездной туризм

15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- a. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- b. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- c. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма

16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями косвенного обслуживания туристов
- b. организациями комплексного обслуживания туристов
- c. поставщиками туристских услуг

17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. СБАТ
- b. РСТ
- c. АТОР

*18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Присоединившихся членов ЮНВТО
- b. Действительных членов ЮНВТО
- c. Ассоциированных членов ЮНВТО

*19. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

*20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. паспортные формальности
- b. санитарно-эпидемиологические формальности
- c. таможенные формальности

*21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- a. не позднее чем за 2 дня до похода
- b. не позднее чем за 10 дней до похода
- c. не позднее чем за 5 дней до похода

*22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. количество не ограничено
- b. один
- c. три

*23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Первые рестораны появились в:

- a. XIX в.
- b. XX в.
- c. XVIII в.

*24. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- a. трактир
- b. харчевня
- c. таверна

*25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- a. бутик-отель
- b. апарт отель
- c. отель-гарни

26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- a. ротель
- b. ботель
- c. флотель

27. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. бармен
- c. сомелье

28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- a. батлер
- b. консьерж
- c. портье

29. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 15 номеров
- c. 100 номеров

30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- a. в зависимости от функционального назначения отеля
- b. в обязательном порядке
- c. в добровольном порядке

31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- a. студия
- b. сьют
- c. дуплекс

32. Задание открытой формы. Введите ответ.



В каком году было совершено первое туристское путешествие?

33. Задание открытой формы. Введите ответ.

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

34. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- a. Испания
- b. Бразилия
- c. США
- d. Египет

35. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- a. Турция
- b. Китай
- c. Германия
- d. Индия

36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

37. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Инклюзивный     | 1. Способ передвижения     |
| 2. Сезонный        | 2. Форма организации       |
| 3. Железнодорожный | 3. Источник финансирования |
| 4. Самодеятельный  | 4. Интенсивность турпотока |

38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- a. промышленный
- b. деловой
- c. научный

39. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

40. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

41. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. таможенных формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. визовых формальностей

43. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- a. госпитализация в связи с плановой операцией
- b. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника
- c. вызов на судебное разбирательство

44. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня         | 1. XII в             |
| 2. гостиный двор    | 2. XVI в.            |
| 3. рабочие столовые | 3. 20-30-е гг. XX в. |

45. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж    | 1. служба питания             |
| 2. портье      | 2. служба приема и размещения |
| 3. метродотель | 3. служба обслуживания        |

## **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Вопросы к экзамену:**

1. История развития туризма
2. Роль туризма в современном мире
3. Основные разделы статистики туризма и их показатели
4. Классификация туризма
5. Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг»
6. Туроператор и его функции. Турагент и его функции.
7. Правовое регулирование туристской деятельности в России.
8. Международные туристские организации. Организации российского туристского рынка.
9. Туристские формальности
10. Понятие «безопасность туризма». Риски в туризме. Меры обеспечения безопасности туристов
11. Виды страхования в туризме.
12. История развития индустрии гостеприимства.
13. Службы гостиницы: функции и состав
14. Классификация гостиниц
15. Классификация гостиничных номеров

**Разработчики:**



\_\_\_\_\_  
(подпись)

доцент

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма

Протокол № 7 от «22» марта 2024 г.



зав. кафедры

\_\_\_\_\_  
Н.С. Панкеева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*