



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии



А.В. Семиров

13 апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины **Б1.В.09 Технологии социальной работы**

Направление подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 6 от «28» марта 2024 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 8 от «13» марта 2024 г.

Зав. кафедрой _____ И.В. Федосова

Иркутск 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Целью освоения дисциплины «Технологии социальной работы» является формирование у студентов профессиональных компетенций в области социальных технологий, связанных с особенностями реализации социальной диагностики, профилактики, адаптации, терапии, реабилитации разных групп населения.

Задачи дисциплины:

1. Способствовать овладению основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
2. Научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах.
3. Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
4. Изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1. Учебная дисциплина (модуль) относится к формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (практиками):

- Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога.
- Социально-педагогическая работа с семьей "риска"
- Методики и технологии работы социального педагога.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (практики), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социальная политика;
- Социально-педагогическое сопровождение замещающих семей;
- Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2. Способен к организации и осуществлению социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» в процессе социализации	ИДК ПК2.1 организует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» на основе современных подходов, теорий и технологий	Знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы. Уметь: найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; Владеть: основами управления качеством социальных услуг.

	<p>ИДК пк2.2 планирует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков, разрабатывает программы социально-педагогического сопровождения с учетом специфики конкретной социальной проблемы в процессе социализации, применяет формы и методы социально-педагогического сопровождения и поддержки, прогнозирует дальнейшее развитие ситуации социализации</p>	<p>Знать: сущность проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Уметь: спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; Владеть: современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работой, социальной помощи.</p>
	<p>ИДК пк2.3 применяет технологии социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска»</p>	<p>Знать: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. Уметь: осуществлять основные технологии социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство и др. Владеть: навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы.</p>
<p>ПК-3. Способен к организации и осуществлению социально-правового сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы</p>	<p>ИДК пк3.1 применяет подходы, модели, направления социальной политики в интересах детей и семей; использует нормативно-правовые акты в области защиты прав детей, подростков и семей международного,</p>	<p>Знать: основные виды технологий в сферах молодежной политики и жизнедеятельности, реализуемых на федеральном, региональном, местном уровнях. Уметь: организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации; Владеть: навыками правовой</p>

риска», защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством РФ	федерального, регионального и местного уровней	защиты прав детей, подростков, и семей.
	ИДК пк3.2 определяет необходимый перечень мер по реализации и защите прав несовершеннолетних и их семей, осуществляет соответствующие мероприятия, организует совместную деятельность специалистов, осуществляющих социально-правовое сопровождение	Знать: методологию научного исследования. Уметь: создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. Владеть: навыками координации деятельности ведомств, при решении проблем несовершеннолетних детей.
	ИДК пк3.3 организует социально-правовое сопровождение несовершеннолетних и их семей; реализует технологии социально-правового сопровождения	Знать: типологии социальных исследований, понимать социально-технологическую специфику социальной работы. Уметь: реализовывать технологии социально-правового сопровождения несовершеннолетних и их семей.
ПК-4. Способен к организации реабилитационной помощи социально уязвимым категориям населения, в том числе взрослым трудоспособным реабилитантам и пожилым людям	ИДК пк4.1 применяет основы законодательства в области социальной защиты социально уязвимых категорий населения, охраны здоровья граждан; использует национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства; реализует технологии социальной работы и на основе знаний андрагогики и геронтологии; разрабатывает и применяет критерии оценки индивидуальной нужды гражданина в реабилитационной помощи; использует методы и	Знать: основные технологии нормативно-правового обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; Уметь: применять методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; использовать формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся. Владеть: технологиями социальной адаптации, консультирования, опеки и патронажа пожилых людей.

	<p>приемы индивидуального и семейного консультирования; разрешает конфликтные ситуации на основе применения методов и способов медиации; организует практическую деятельность в целях трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации социально уязвимых категорий граждан</p>	
	<p>ИДК ПК4.2 осуществляет диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего; проводит консультирование реабилитанта и его семьи, разрабатывает программы реабилитации и осуществляет мониторинг и оценку результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения</p>	<p>Знать: основные требования к процедуре целеполагания при проведении консультирования реабилитанта и его семьи Уметь: планировать и проводить диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего. Владеть: навыками подбора диагностического инструментария при проведении мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения.</p>
	<p>ИДК ПК4.3 применяет методы мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, использует способы взаимодействия с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими</p>	<p>Знать: виды, методы и формы социальной реабилитации личности реабилитанта. Уметь: выявлять социальные потребности обучающихся, в том числе детей категории «риска», на основе диагностирования особенностей социальной ситуации развития личности. Владеть: современными технологиями организации психосоциальной, структурной и</p>

Раздел 1. Методологические основы социальной работы

Тема 1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 3. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

Тема 4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы.

Тема 5. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 6. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 7. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем

на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Тема 8. Социальная адаптация личности.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема 9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭЖ - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 10. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема 11. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема 12. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.

Тема 13. Технологии социальной работы в армии.

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология пабликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по

оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Тема 15. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 16. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Тема 17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Тема 18. Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 19. Технологии социальной работы с молодежью.

Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика. Технологии социальной работы с молодежью.

Тема 20. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

4.3. Перечень разделов/тем дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах)				Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)	Всего (в часах)
		Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС (в том числе, внеауди- торная СР, КСР)			
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия				
Раздел 1. Методологические основы социальной работы								
1.	Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	2/1	3/1	-	2/5	Тест, тематический глоссарий.	ИДК ПК3.1	7/7
2.	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	2/0	3/1	-	2/5	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК3.2	7/6
3.	Типология технологий социальной работы.	2/1	3/1	-	2/5	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК2.3	7/7
4.	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	2/0	3/1	-	2/5		ИДК ПК2.1	7/6
Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы.								
5.	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	2/1	3/1	-	1/5	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК4.2	6/7
6.	Социальное консультирование и посредничество	2/1	3/1	-	1/5	Социальный проект	ИДК ПК2.3	6/7
7.	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	2/0	3/1	-	1/5	Социальный проект	ИДК ПК3.1	6/7

8.	Социальная адаптация личности	2/0	3/1	-	1/5	Кейс задание.	ИДК ПК3.2	6/6
9	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	2/0	3/0	-	1/5	Тест, устный и письменный опрос.	ИДК ПК3.3	6/6
10	Социальная терапия и методы ее осуществления.	2/0	3/0		1/5	Кейс задание.	ИДК ПК3.3	6/5
11	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	2/0	3/0		1/5	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК3.3	6/4
12	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2/0	3/0		1/5	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК3.3	6/4
	ИТОГО (0/72)	24/4	36/8	-	16/60			76/72

Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.

13	Технологии социальной работы в армии.	2/0	3/2		1/10	Презентации	ИДК ПК4.1	6/12
14	Технологии социальной работы с малообеспеченными	2/0	3/2		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК2.2	6/12
15	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	2/0	3/1		1/10	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК4.3	6/11
16	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	2/0	3/1		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК4.2	6/11
17	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2/0	3/1		1/10	Презентации	ИДК ПК4.3	6/11
18	Технологии социальной работы с семьей.	2/0	3/1		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК4.2	6/11
19	Технологии социальной работы с молодежью.	2/0	3/1		1/10	Презентации	ИДК ПК4.3	6/11

20	Технологии социальной работы с детьми и подростками	2/0	3/1		1/10	Тест	ИДК ПК2.2	6/11
....	ИТОГО (180 часа/108)	40/4	60/18	-	24/140			124/96

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Этика и право в деятельности социального педагога [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Автор-состав. И.С. Бубнова. - Иркутск: Изд-во «Репроцентр А1», 2016. – 176 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) - не предусмотрено

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

а) перечень литературы

1. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учебник / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-7695-8842-6 – всего 25 экз.
2. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения /П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М., 2015. – 184 с. - ISBN 978-5-009128-0. – всего 10 экз.
3. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2019. – 503 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-2076-5
4. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Юрайт, 2020. – 557 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-01364-1
5. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е.Н. Приступы. – М.: Юрайт, 2020. – 463 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-02820-1

б) периодические издания

6. Возрастная психология: учеб. пособие / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Т. В. Гармаева ; ред. Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2011. - 330 с. – ISBN 978-5-7695-6685-1 всего 20 экз.
7. Ларионова Л.И. Особенности работы педагогов и психологов с одаренными детьми: учебное пособие / Л. И. Ларионова. – Иркутск: ИГПУ, 2004. - 90 с. – всего 11 экз.
8. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4
9. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие / авт.-сост. : Л. В. Мардахаев. - М. : Академия, 2002. - 366 с.- всего 21 экз.
10. Социальная психология для бакалавров/Под ред.А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 332 с. - ISBN 978-5-222-27016-5 всего 15 экз.
11. Социальная работа с проблемой клиента [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г.В Говорухина [и др.]; под редакцией Л.Г. Гуслияковой. - М. : Юрайт, 2020. – 154 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-11798-1
12. Социально-педагогическое сопровождение личности в фундаментальных и прикладных исследованиях: коллективная монография / Научн. ред. О.А. Лапина. – Иркутск: Изд-во «Иркут», 2018. – 188 с. - всего 73 экз.
13. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учеб. Пособие для академического бакалавриата / А.Ю. Нагорнова. - М. : Юрайт, 2020. – 133 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-07367-6

14. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1. .

в) список авторских методических разработок (при необходимости)

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Бубнова И.С. Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога. - Иркутск: Издательство ВСГАО, 2014. – 219 с.
3. Бубнова И.С. Ювенальное право в социально-педагогической деятельности: учеб. -метод. пособие. - Иркутск: ВСГАО, 2014. –219 с.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.ucheba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ру <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

Оборудование

Групповые аудитории (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)	
8	Доска поворотная ДП-12 (з). Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
11	Интерактивный учебный комплекс SMART Technologies SMART Board 685ix / UX60.
28	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
29	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
30	Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбуке Mashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
33	Компьютер Celeron-2,8(256). Принтер HP LJ-3052. Обогреватель масляный VIS TRG-9GP. Компьютер Celeron-2800. Ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA. 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6". Телевизор GVC AV 1407. Моноблок AIO IRU T2105 21,5"FHD P.MФУ лазерный формат A4Lexmark MX 410 de.
102	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
105	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Comrex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
203	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
204	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
208	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)

Технические средства обучения.

- по всем темам дисциплины «Технологии социальной работы» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы, в том числе дистанционные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

Наименование тем занятий с использованием образовательных технологий

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология дистанционного обучения	5/2
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/1
3	Типология технологий социальной работы.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
4	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/1
5	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
6	Социальное консультирование и посредничество	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
7	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/2
8	Социальная адаптация личности	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/1
9	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/1

10	Социальная терапия и методы ее осуществления.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/0
11	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/0
12	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/0
13	Технологии социальной работы в армии.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/2
14	Технологии социальной работы с малообеспеченными	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/2
15	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
16	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
17	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
18	Технологии социальной работы с семьей.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
19	Технологии социальной работы с молодежью.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
20	Технологии социальной работы с детьми и подростками	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Демонстрационный вариант теста

Задания с единичным выбором. Выберите один правильный ответ

1. Социальная работа как ... представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и спецификой социальной деятельности:
 - а) наука
 - б) профессия
 - в) учебная дисциплина
2. Что из нижеперечисленного не является характерным признаком технологии?
 - а) однозначность выполнения операций
 - б) координированность и поэтапность действий
 - в) расчет исходных параметров деятельности
 - г) расчленение процесса деятельности на связанные между собой этапы
3. Какой принцип социальной работы рассматривается как детерминизм, отражение, развитие?
 - а) организационный
 - б) философский
 - в) методический
4. В каком году профессия – специалист по социальной работе – была введена в Российской Федерации?
 - а) 1990
 - б) 1991
 - в) 1993
5. Какова основная цель социальной работы как учебной дисциплины?
 - а) разработать оптимальные методы и технологии разрешения социальных проблем
 - б) выработать социальные меры в виде содействия, поддержки, услуг, оказываемых отдельным лицам
 - в) дать целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологии и организации
6. Как называется система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека?
 - а) социальной защитой
 - б) социальной помощью
 - в) социальной поддержкой
7. Как называются специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельностного существования?
 - а) социальной защитой
 - б) социальной помощью

в) социальной поддержкой

8. Как называется система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе?

- а) социальной защитой
- б) социальной помощью
- в) социальной поддержкой

9. Как называется процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества?

- а) социальная реабилитация
- б) социальная профилактика
- в) социальная коррекция

10. К чему относятся нормативные установки и условия, направленные на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельностного существования людей?

- а) социальной политике
- б) социальному управлению
- в) социальным гарантиям

11. Чем обусловлен универсальный характер потребности в социальной профилактике?

- а) иерархическим характером социальной структуры общества
- б) несовершенством социальной природы человека
- в) конечностью человеческой жизни
- г) несовершенством биологической природы человека

12. Что из нижеперечисленного не является принципами социальной реабилитации?

- а) своевременность и поэтапность
- б) подконтрольность
- в) последовательность и непрерывность
- г) однозначность заданных целей

13. Что может НЕ ЯВЛЯТЬСЯ факторами бедности?

- а) низкие доходы
- б) низкое экономическое развитие общества
- в) неумение планировать собственные расходы
- г) многочисленные родственные связи

14. Социальная эксклюзия как результат безработицы – это...

- а) обнищание человека или группы
- б) деградация духовно-нравственных качеств субъекта
- в) размывание профессиональной структуры общества
- г) отторжение субъекта от основных средств жизнеобеспечения

15. Наиболее сложным объектом социальной помощи безработным является:

- а) люди, уволенные по сокращению штатов или в связи с ликвидацией предприятия
- б) люди, не имеющие профессии и стажа работы
- в) выпускники вузов и техникумов
- г) люди, уволенные по собственному желанию

Задания на установление соответствия

16. Установите соответствие между видами социальных технологий и примерами:	
а) образовательные	1) предвыборная кампания
б) политические	2) нейролингвистическое программирование
в) психологические	3) социальная реабилитация
г) социальной работы	4) проектное обучение

17. Установите соответствие между этапами социальной работы и их описанием операций:	
а) целеполагание	1) подведение итогов деятельности, выяснение причин, мешавших разрешению социальных проблем, определение путей устранения этих причин в дальнейшем.
б) выявление проблемы	2) поиск дополнительных источников информации, сбор, систематизация информации, ее анализ и обобщение
в) контрольно-аналитический	3) оценка и ранжирование противоречий, выяснение совокупности факторов, обусловивших их возникновение.
г) обработка информации	4) установка деятельности специалистов, выбор возможных средств и способов достижения задач решения проблемы.
д) процедурно-организационная работа	5) последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы

18. Установите соответствие между стадиями развития противоречий и их характеристиками:	
а) тождества	1) Поляризация антагонизма в отношениях, перерастанием существенных различий во взаимоотношение противоположности.
б) конфликта	2) Взаимоотношения сторон достигают крайней степени обострения и достигают степени открытого противоборства.
в) противоположности	3) Возможность возникновения противоречия из-за наличия несущественных различий.
г) существенных различий	4) Нарастание несущественных различий в существенные и их периодические проявления.

19. Установите соответствие между сущностью целеполагания и основными характеристиками:

а) принципы целеполагания	1. Определение рационального варианта сбора информации и способов действия при решении проблемы; ограничение объема информации; обеспечение конкретизации проблемы; определение способов действий
б) функции целеполагания	2. Точная и четкая формулировка целей, определение целей других лиц и организаций, определение вероятных последствий достижения целей, определение обстоятельств, как способствующих, так и препятствующих достижению целей.
в) требования к формулированию цели	3. Обоснованность цели, ясность и достижимость, связанность и соотнесенность цели с целями более высокого порядка.

Установите соответствие между принципами социальной диагностики и основными характеристиками:

1) верификации социальной информации	а) валидность и надежность
2) научной обоснованности	б) неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия клиента.
3) системность	в) проведение исследования с учетом поликаузальности социальных проблем
4) конфиденциальности	г) сопоставление сведений, полученных по разным каналам
5) объективности	д) противостояние искажающему влиянию субъективных установок

1.	а	11.	а
2.	в	12.	б
3.	б	13.	в
4.	б	14.	г
5.	в	15.	а
6.	а	16.	1б, 2в, 3г, 4а
7.	в	17.	1в, 2г 3б 4а 5д
8.	б	18.	1г, 2б 3а 4в
9.	а	19.	1б, 2а 3в
10.	в	20.	1г 2а, 3в, 4б, 5д

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 2. Тема 2.	Разработка и защита социальных проектов по технологиям социальной профилактики различных категорий граждан, нуждающихся в социальной защите.
Раздел 2. Тема 3.	Разработка и защита социальных проектов по инновационным технологиям социальной работы с детьми

и подростками.

Рекомендации для выполнения задания:

Разработать программу социальной акции (проекта) по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции (проекта)
- Задачи акции (проекта)
- Участники акции (проекта)
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции (проекта)
- Этапы реализации акции (проекта)
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (проекта) К отчету прилагается бланк самоанализа и фотоотчет о проделанной работе.

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа выполненной работы по приведенным ниже критериям.

Критерии оценки социальной акции

	Критерии	Соответствует	Не соответствует	Рефлексивный анализ выставленной отметки
1	соответствие реализованной акции заявленным целям			
2	актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение			
3	значимость проекта для определенной социальной группы			
4	использование разных источников информации при постановке проблемы			
5	наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам			
6	вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки;			

7	наличие прогнозируемых результатов проведения акции			
8	количество детей, принявших активное участие в реализации акции			

Критерии оценки проекта

Актуальность и значимость проекта	<ul style="list-style-type: none"> Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации. Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией. Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.
Целеполагание	<ul style="list-style-type: none"> Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи. Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии). Прогнозируются последствия появления продукта.
Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте	<p>Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты.</p> <p>Полностью описываются и раскрываются идеи.</p> <p>Анализируются необходимые ресурсы.</p> <p>Определены промежуточные результаты.</p> <p>Приводится достаточная система доказательств.</p> <p>Умозаключения основаны на собственных исследованиях.</p> <p>Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.)</p> <p>Делаются аргументированные выводы.</p> <p>Присутствуют все этапы проекта.</p>
Качество информации	<p>Источники информации не вызывают подозрений в достоверности.</p> <p>Присутствуют ссылки на все источники информации.</p> <p>Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями.</p> <p>Библиография достаточна и оформлена в соответствии с ГОСТ.</p> <p>Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.</p>
Публичное выступление	<p>Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля.</p> <p>Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию.</p> <p>Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.</p>
Ответы на вопросы	<p>Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию.</p> <p>Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.</p>

Примеры кейсов

Задание 1. Используя справочную, научную, учебную литературу, составить глоссарий базовых понятий:

Социальные технологии. Технологии социальной работы. Технологический процесс.

Факторы технологизации в социальной сфере.

Задание 2. Проанализировать структурные компоненты технологического процесса:

- а) выделение единовременного пособия одинокой матери, воспитывающей ребенка;
- б) социальное обслуживание пожилого человека; в) оформление опеки;
- г) социальный патронаж многодетной семьи

Задание 3. Перечислите структурные компоненты социальной технологии и дайте им краткую характеристику. Приведите примеры и обоснуйте свой выбор

Задание 4. К семинарскому занятию по теме: «Социальная профилактика».

Разработать технологию социальной работы, целью которой является профилактика наркозависимости среди молодежи и оказание помощи наркозависимым (краткая пояснительная записка с анализом наркоситуации в стране, регионе, городе и т. д.; правовое обоснование создания службы – законы, постановления, программы; организационная структура; цели и задачи центра; направления и содержание деятельности центра – профилактический, просветительский, медико-социальный и реабилитационный аспекты медико-социальной работы и т. д.; функции специалиста социальной работы и социального работника в профилактике наркомании, лечении и реабилитации наркозависимых; технологии медико- социальной работы с молодежью и клиентами социальной службы; услуги клиентам центра).

Задание 5. Составить дидактический тест по одной из изучаемых тем.

Задание 6. Составить обобщающую таблицу по дисциплине.

№ Объекты (клиенты) социальной работы	Законодательная база (законы, постановления и пр.)	Технологии социальной работы
---------------------------------------	--	------------------------------

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 3.	Устное выступление - доклад «Отчет по результатам констатирующего эксперимента» по выбранной теме исследования
Раздел 2. Тема 1.	Устное выступление - доклад «Программа изучения детско-родительских отношений в семье бизнесменов»

Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).
5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)
6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.
7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом:

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

Общая структура такого доклада может быть следующей:

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).
6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией.**

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.

- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ. При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ АННОТАЦИОННО-РЕФЕРАТИВНОГО СООБЩЕНИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 2.	Аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику
Раздел 2. Тема 1.	Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации

Подготовка аннотационно-реферативного сообщения по итогам анализа научной, научно-методической, учебной (в т.ч. периодической) литературы, раскрывающей опыт реализации социально-педагогических моделей работы с разными категориями обучающихся.

Аннотация - это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению. Рекомендуемый объем – 2-3 предложения на русском и английском языках.

Аннотация выполняет следующие функции:

- ✓ позволяет определить основное содержание статьи, его релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту публикации;
- ✓ предоставляет информацию о статье и устраняет необходимость чтения ее полного текста в случае, если статья представляет для читателя второстепенный интерес;
- ✓ используется в информационных, в том числе автоматизированных, системах для поиска документов и информации.

Аннотации должны быть оформлены по международным стандартам и включать следующие моменты:

1. Вступительное слово о теме исследования.
2. Цель научного исследования.
3. Описание научной и практической значимости работы.
4. Описание методологии исследования.
5. Основные результаты, выводы исследовательской работы.
6. Ценность проведенного исследования (какой вклад данная работа внесла в соответствующую область знаний).
7. Практическое значение итогов работы.
8. Объем аннотации - приблизительно 100-250 слов.

В аннотации не должен повторяться текст самой статьи (нельзя брать предложения из статьи и переносить их в аннотацию), а также ее название. В ней не должно быть цифр, таблиц, внутритекстовых сносок.

Памятка «Как аннотировать текст»

Аннотация – наикратчайшее изложение читателем самого общего содержания произведения (книги, статьи, фрагмента текста) «своими словами». В результате аннотирования получается «сжатый» текст, составленный на основе текста-оригинала. При построении аннотации широко используются языковые и оценочные клише («в тексте излагается», «текст посвящен», «в книге рассматривается важная проблема», «автор уделяет особое внимание», «в заключение приводятся интересные выводы» и т.п.). Среди других характерных особенностей текста аннотации – преимущественное использование простых предложений, преобладание неопределенно-личных и безличных форм, насыщенность терминологической лексикой, широкое использование пассивных конструкций.

Последовательность работы над аннотацией может быть следующей:

1. Прочтение текста.
2. Выделение в прочитанном тексте основных смысловых частей (абзацев или совокупности абзацев, раскрывающих заключенные в тексте подтемы).
3. Выделение (подчеркивание, выписывание) в каждой смысловой части «ключевых фрагментов» (слов, выражений и целых предложений).
4. Компрессия (сжатие) выделенных фрагментов посредством обобщения выделенного содержания и его перефразирования (упрощения структуры сложных предложений, подбора слов-синонимов и пр.)
5. Составление логической схемы текста аннотации.
6. Построение текста аннотации (в письменной или устной форме) в соответствии с логической схемой и с использованием клишированных оборотов.

Требования к презентации

- ✓ Если Вы докладчик - презентации рекомендуется делать в формате 16:9 для правильного отображения в залах на экранах и в онлайн-трансляции.
- ✓ Тема доклада должна соответствовать предметной области исследования.
- ✓ Время на доклад — от 10 до 30 минут.
- ✓ Тезисы доклада должны быть содержательными, соответствовать теме и самому докладу.
- ✓ Объем тезисов — не менее 300 знаков и не более 800 знаков.
- ✓ Название доклада и текст тезисов должны быть написаны на русском литературном языке. Термины на английском языке можно использовать по необходимости.
- ✓ Докладчик обязан уложиться в согласованное с ведущим (модератором) время. Ведущий лишает слова докладчиков, нарушающих регламент.
- Презентации разрабатываются в основном в формате PowerPoint и представляются заранее.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Разработка презентации оценивается по 25-балльной шкале (от 5 до 25 баллов в зависимости от качества презентации).

25 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

20 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

15 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

10 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

5 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Примерный перечень тем исследовательских работ

1. Концептуальные научные подходы к определению понятия социальные технологии.
2. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
3. Формы и методы решения социальных проблем на Федеральном уровне.
4. Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
5. Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
6. Формы и методы решения проблем многодетных семей.
7. Основные направления решения социальных проблем бездомных.
8. Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
9. Социальные проблемы женщин и детей, испытавших насилие: формы и методы решения.
10. Система социальной работы по оказанию помощи алкоголикам, наркоманам.
11. Виды помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию.
12. Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
13. Основные технологические проблемы социальной работы.
14. Инструментарий социальных технологий.
15. Методика социальной адаптации бездомных.
16. Методика социальной адаптации детей-инвалидов.
17. Сущность методики социальной адаптации осужденных.
18. Социальное обеспечение: сущность и формы.
19. Социальное страхование и его виды.

20. Опека и попечительство: сущность и порядок его осуществления.
21. Диагностика в социальной работе: цели, этапы и способы проведения.
22. Социальная терапия и методика ее осуществления.
23. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
24. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
25. Технология решения социальных проблем молодежи.
26. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
27. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов.
28. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения социальных проблем безработных.
29. Практика решения социальных проблем мигрантов и вынужденных переселенцев.
30. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
31. Технология социальной работы с семьей алкоголиков.
32. Технология социальной работы по преодолению одиночества.
33. Технология социальной работы с бездомными детьми.
34. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
35. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
36. Технология решения социальных проблем женщин.
37. Технология решения проблем неполных семей.
38. Нравственно-этические проблемы социальной работы.
39. Нравственно-этические основы социальной работы.
40. Сущность и содержание работы американской системы работы с алкоголиками "12 шагов".

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы и задания к экзамену

1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
2. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
4. Типология технологий социальной работы.
5. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
6. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
7. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
8. Консультирование в социальной работе.
9. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
10. Социальная терапия и методы ее осуществления.
11. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
12. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
13. Социальное обслуживание как социальная технология.
14. Коммуникативные навыки в социальной работе.
15. Классификация групповых методов работы.
16. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
17. Т-группы.
18. Группы встреч.
19. Психодрама.
20. Трансактный анализ.
21. Технологии социальной работы в армии.

22. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
23. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
24. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
25. Технологии социальной работы с пожилыми.
26. Технологии социальной работы с семьей.
27. Технологии социальной работы с молодежью.
28. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Условия выставления оценок

Оценка «отлично»: обучающийся свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: обучающийся владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: обучающийся обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: обучающийся проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

Разработчик: Матафонова С.И., доцент кафедры социальной педагогики и психологии

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.