



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии



Директор

А.В. Семиров

13 апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.09 Технологии социальной работы**

Направление подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 7 от «10» апреля 2023 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 7 от «16» марта 2023 г.

Зав. кафедрой _____ И.В. Федосова

Иркутск 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Целью освоения дисциплины «Технологии социальной работы» является формирование у студентов профессиональных компетенций в области социальных технологий, связанных с особенностями реализации социальной диагностики, профилактики, адаптации, терапии, реабилитации разных групп населения.

Задачи дисциплины:

1. Способствовать овладению основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
2. Научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах.
3. Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
4. Изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1. Учебная дисциплина (модуль) относится к формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (практиками):

- Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога.
- Социально-педагогическая работа с семьей "риска"
- Методики и технологии работы социального педагога.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (практики), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социальная политика;
- Социально-педагогическое сопровождение замещающих семей;
- Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|--|---|---|
| ПК-2. Способен к организации и осуществлению социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» в процессе социализации | ИДК ПК2.1 организует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» на основе современных подходов, теорий и технологий | Знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы. Уметь: найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; Владеть: основами управления качеством социальных услуг. |

| | | |
|--|--|---|
| | | |
| | <p>ИДК пк2.2 планирует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков, разрабатывает программы социально-педагогического сопровождения с учетом специфики конкретной социальной проблемы в процессе социализации, применяет формы и методы социально-педагогического сопровождения и поддержки, прогнозирует дальнейшее развитие ситуации социализации</p> | <p>Знать: сущность проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Уметь: спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; Владеть: современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работой, социальной помощи.</p> |
| | <p>ИДК пк2.3 применяет технологии социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска»</p> | <p>Знать: сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. Уметь: осуществлять основные технологии социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство и др. Владеть: навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы.</p> |
| <p>ПК-3. Способен к организации и осуществлению социально-правового сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы</p> | <p>ИДК пк3.1 применяет подходы, модели, направления социальной политики в интересах детей и семей; использует нормативно-правовые акты в области защиты прав детей, подростков и семей международного,</p> | <p>Знать: основные виды технологий в сферах молодежной политики и жизнедеятельности, реализуемых на федеральном, региональном, местном уровнях. Уметь: организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации; Владеть: навыками правовой</p> |

| | | |
|--|---|---|
| риска», защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством РФ | федерального, регионального и местного уровней | защиты прав детей, подростков, и семей. |
| | ИДК пк3.2 определяет необходимый перечень мер по реализации и защите прав несовершеннолетних и их семей, осуществляет соответствующие мероприятия, организует совместную деятельность специалистов, осуществляющих социально-правовое сопровождение | Знать: методологию научного исследования. Уметь: создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. Владеть: навыками координации деятельности ведомств, при решении проблем несовершеннолетних детей. |
| | ИДК пк3.3 организует социально-правовое сопровождение несовершеннолетних и их семей; реализует технологии социально-правового сопровождения | Знать: типологии социальных исследований, понимать социально-технологическую специфику социальной работы. Уметь: реализовывать технологии социально-правового сопровождения несовершеннолетних и их семей. |
| ПК-4. Способен к организации реабилитационной помощи социально уязвимым категориям населения, в том числе взрослым трудоспособным реабилитантам и пожилым людям | ИДК пк4.1 применяет основы законодательства в области социальной защиты социально уязвимых категорий населения, охраны здоровья граждан; использует национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства; реализует технологии социальной работы и на основе знаний андрагогики и геронтологии; разрабатывает и применяет критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи; использует методы и | Знать: основные технологии нормативно-правового обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; Уметь: применять методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; использовать формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся. Владеть: технологиями социальной адаптации, консультирования, опеки и патронажа пожилых людей. |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>приемы индивидуального и семейного консультирования; разрешает конфликтные ситуации на основе применения методов и способов медиации; организует практическую деятельность в целях трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации социально уязвимых категорий граждан</p> | |
| | <p>ИДК ПК4.2 осуществляет диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего; проводит консультирование реабилитанта и его семьи, разрабатывает программы реабилитации и осуществляет мониторинг и оценку результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения</p> | <p>Знать: основные требования к процедуре целеполагания при проведении консультирования реабилитанта и его семьи Уметь: планировать и проводить диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего. Владеть: навыками подбора диагностического инструментария при проведении мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения.</p> |
| | <p>ИДК ПК4.3 применяет методы мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, использует способы взаимодействия с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими</p> | <p>Знать: виды, методы и формы социальной реабилитации личности реабилитанта. Уметь: выявлять социальные потребности обучающихся, в том числе детей категории «риска», на основе диагностирования особенностей социальной ситуации развития личности. Владеть: современными технологиями организации психосоциальной, структурной и</p> |

Раздел 1. Методологические основы социальной работы

Тема 1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 3. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

Тема 4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы.

Тема 5. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 6. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 7. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем

на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Тема 8. Социальная адаптация личности.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема 9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 10. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема 11. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема 12. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.

Тема 13. Технологии социальной работы в армии.

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология пабликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по

оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Тема 15. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 16. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Тема 17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Тема 18. Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 19. Технологии социальной работы с молодежью.

Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика. Технологии социальной работы с молодежью.

Тема 20. Технологии социальной работы с детьми и подростками

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

4.3. Перечень разделов/тем дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование раздела/темы | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах) | | | | Оценочные средства | Формируемые компетенции (индикаторы) | Всего (в часах) |
|--|---|---|-------------------|-----------------|--|---|--|--------------------|
| | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | СРС (в том числе, внеауди- торная СР, КСР) | | | |
| | | Лекции | Практ. занятия | Лаб. занятия | | | | |
| Раздел 1. Методологические основы социальной работы | | | | | | | | |
| 1. | Технологический процесс: сущность, содержание, особенности | 2/1 | 3/1 | - | 2/5 | Тест, тематический глоссарий. | ИДК ПК3.1 | 7/7 |
| 2. | Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. | 2/0 | 3/1 | - | 2/5 | Аннотационно-реферативное сообщение. | ИДК ПК3.2 | 7/6 |
| 3. | Типология технологий социальной работы. | 2/1 | 3/1 | - | 2/5 | Устное и письменное сообщение - доклад. | ИДК ПК2.3 | 7/7 |
| 4. | Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе. | 2/0 | 3/1 | - | 2/5 | | ИДК ПК2.1 | 7/6 |
| Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы. | | | | | | | | |
| 5. | Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения | 2/1 | 3/1 | - | 1/5 | Аннотационно-реферативное сообщение. | ИДК ПК4.2 | 6/7 |
| 6. | Социальное консультирование и посредничество | 2/1 | 3/1 | - | 1/5 | Социальный проект | ИДК ПК2.3 | 6/7 |
| 7. | Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе. | 2/1 | 3/1 | - | 1/5 | Социальный проект | ИДК ПК3.1 | 6/7 |

| | | | | | | | | |
|----|--|------|------|---|-------|---|------------------|-------|
| 8. | Социальная адаптация личности | 2/0 | 3/1 | - | 1/5 | Кейс задание. | ИДК ПК3.2 | 6/6 |
| 9 | Сущность и содержание технологии социальной реабилитации | 2/1 | 3/0 | - | 1/5 | Тест, устный и письменный опрос. | ИДК ПК3.3 | 6/6 |
| 10 | Социальная терапия и методы ее осуществления. | 2/0 | 3/0 | | 1/5 | Кейс задание. | ИДК ПК3.3 | 6/5 |
| 11 | Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. | 2/0 | 3/0 | | 1/4 | Аннотационно-реферативное сообщение. | ИДК ПК3.3 | 6/4 |
| 12 | Социальная экспертиза в системе социальной работы. | 2/0 | 3/0 | | 1/4 | Устное и письменное сообщение - доклад. | ИДК ПК3.3 | 6/4 |
| | ИТОГО (0/72) | 24/6 | 36/8 | - | 16/58 | | | 76/72 |

Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.

| | | | | | | | | |
|----|--|-----|-----|--|------|---|------------------|------|
| 13 | Технологии социальной работы в армии. | 2/0 | 3/2 | | 1/10 | Презентации | ИДК ПК4.1 | 6/12 |
| 14 | Технологии социальной работы с малообеспеченными | 2/0 | 3/2 | | 1/10 | Устное и письменное сообщение - доклад. | ИДК ПК2.2 | 6/12 |
| 15 | Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Аннотационно-реферативное сообщение. | ИДК ПК4.3 | 6/11 |
| 16 | Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Устное и письменное сообщение - доклад. | ИДК ПК4.2 | 6/11 |
| 17 | Технологии социальной работы с пожилыми людьми | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Презентации | ИДК ПК4.3 | 6/11 |
| 18 | Технологии социальной работы с семьей. | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Устное и письменное сообщение - доклад. | ИДК ПК4.2 | 6/11 |
| 19 | Технологии социальной работы с молодежью. | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Презентации | ИДК ПК4.3 | 6/11 |

| | | | | | | | | |
|------|---|------|-------|---|-------|------|------------------|--------|
| 20 | Технологии социальной работы с детьми и подростками | 2/0 | 3/1 | | 1/10 | Тест | ИДК ПК2.2 | 6/11 |
| | ИТОГО (180 часа/108) | 40/6 | 60/10 | - | 24/80 | | | 124/96 |

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Этика и право в деятельности социального педагога [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Автор-состав. И.С. Бубнова. - Иркутск: Изд-во «Репроцентр А1», 2016. – 176 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) - не предусмотрено

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

а) перечень литературы

1. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учебник / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-7695-8842-6 – всего 25 экз.
2. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения /П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М., 2015. – 184 с. - ISBN 978-5-009128-0. – всего 10 экз.
3. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2019. – 503 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-2076-5
4. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Юрайт, 2020. – 557 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-01364-1
5. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е.Н. Приступы. – М.: Юрайт, 2020. – 463 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-02820-1

б) периодические издания

6. Возрастная психология: учеб. пособие / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Т. В. Гармаева ; ред. Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2011. - 330 с. – ISBN 978-5-7695-6685-1 всего 20 экз.
7. Ларионова Л.И. Особенности работы педагогов и психологов с одаренными детьми: учебное пособие / Л. И. Ларионова. – Иркутск: ИГПУ, 2004. - 90 с. – всего 11 экз.
8. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4
9. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие / авт.-сост. : Л. В. Мардахаев. - М. : Академия, 2002. - 366 с.- всего 21 экз.
10. Социальная психология для бакалавров/Под ред.А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 332 с. - ISBN 978-5-222-27016-5 всего 15 экз.
11. Социальная работа с проблемой клиента [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г.В Говорухина [и др.]; под редакцией Л.Г. Гусляковой. - М. : Юрайт, 2020. – 154 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-11798-1
12. Социально-педагогическое сопровождение личности в фундаментальных и прикладных исследованиях: коллективная монография / Научн. ред. О.А. Лапина. – Иркутск: Изд-во «Иркут», 2018. – 188 с. - всего 73 экз.
13. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учеб. Пособие для академического бакалавриата / А.Ю. Нагорнова. - М. : Юрайт, 2020. – 133 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-07367-6
14. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС

"Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1. .

в) список авторских методических разработок (при необходимости)

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Бубнова И.С. Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога. - Иркутск: Издательство ВСГАО, 2014. – 219 с.
3. Бубнова И.С. Ювенальное право в социально-педагогической деятельности: учеб. -метод. пособие. - Иркутск: ВСГАО, 2014. –219 с.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.uceba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ru <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

Оборудование

| Групповые аудитории (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8) | |
|--|---|
| 8 | Доска поворотная ДП-12 (з). Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron) |
| 11 | Интерактивный учебный комплекс SMART Technologies SMART Board 685ix / UX60. |
| 28 | Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron) |
| 29 | Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610 |
| 30 | Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбуке Mashines eME525-902G16Mi Intel Celeron) |
| 33 | Компьютер Celeron-2,8(256). Принтер HP LJ-3052. Обогреватель масляный VIS TRG-9GP. Компьютер Celeron-2800. Ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA. 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6". Телевизор GVC AV 1407. Моноблок AIO IRU T2105 21,5"FHD P.MФУ лазерный формат A4Lexmark MX 410 de. |
| 102 | Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6" |
| 105 | Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6" |
| 201 | Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Complex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт |
| 203 | Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610 |
| 204 | Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610 |
| 208 | Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron) |

Технические средства обучения.

- по всем темам дисциплины «Технологии социальной работы» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы, в том числе дистанционные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

Наименование тем занятий с использованием образовательных технологий

| | Тема занятия | Вид занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | Кол-во часов |
|----|---|----------------------------------|---|--------------|
| 1 | Технологический процесс: сущность, содержание, особенности | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология дистанционного обучения | 5/2 |
| 2 | Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Информационно-коммуникационные технологии | 5/1 |
| 3 | Типология технологий социальной работы. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Информационно-коммуникационные технологии | 5/2 |
| 4 | Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Информационно-коммуникационные технологии | 5/1 |
| 5 | Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения | Лекц. занятие, практич. занятие. | Информационно-коммуникационные технологии | 5/2 |
| 6 | Социальное консультирование и посредничество | Лекц. занятие, практич. занятие. | Информационно-коммуникационные технологии | 5/2 |
| 7 | Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Проектные методы обучения | 5/2 |
| 8 | Социальная адаптация личности | Лекц. занятие, практич. занятие. | Проектные методы обучения | 5/1 |
| 9 | Сущность и содержание технологии социальной реабилитации | Лекц. занятие, практич. занятие. | Проектные методы обучения | 5/1 |
| 10 | Социальная терапия и | Лекц. | Проектные методы | 5/0 |

| | | | | |
|----|--|----------------------------------|---|-----|
| | методы ее осуществления. | занятие, практич. занятие. | обучения | |
| 11 | Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Проектные методы обучения | 5/0 |
| 12 | Социальная экспертиза в системе социальной работы. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Проектные методы обучения | 5/0 |
| 13 | Технологии социальной работы в армии. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/2 |
| 14 | Технологии социальной работы с малообеспеченными | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/2 |
| 15 | Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |
| 16 | Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |
| 17 | Технологии социальной работы с пожилыми людьми | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |
| 18 | Технологии социальной работы с семьей. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |
| 19 | Технологии социальной работы с молодежью. | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |
| 20 | Технологии социальной работы с детьми и подростками | Лекц. занятие, практич. занятие. | Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр. | 5/1 |

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Демонстрационный вариант теста

Вариант 1

1. Технологизация социальных процессов подразумевает:
 - А) управляющую подсистему, управляемую подсистему, управляющее воздействие;
 - Б) расчленение процесса на этапы и операции; поэтапная координация действий;
 - В) однозначность выполнения процедур;
 - В) доктрину помощи, организационные формы, субъекты и объекты помощи.

2. Объектом социальной технологии являются:
 - а) социальные процессы;
 - б) механизм управления;
 - в) сфера производства;
 - г) техническая деятельность.

3. Развитию социальных технологий способствовало:
 - а) субъективное стремление к реализации общечеловеческих ценностей;
 - б) приспособление индивида к окружающей среде путем реагирования на ее воздействия;
 - в) развитие способов исследования и моделирования социальных процессов.

4. Процесс модернизации жизнедеятельности общества основан на проникновении ... начал во все стороны гражданских взаимоотношений
 - А) элитарных; Б) договорных;
 - В) преобразовательных; Г) биологических.

5. Социальная технология – это:
 - а) совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на преобразование и регулирование социальных отношений и процессов;
 - б) поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - в) исследование социального развития.
 - г) развитие творческого мышления в работе с людьми.

6. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это
 - а) сущностная характеристика технологического процесса;
 - б) принцип реализации технологии;
 - в) средства осуществления технологического процесса.

7. Технологический процесс в социальных технологиях основан на отношениях:
 - а) субъекта и объекта;
 - б) объекта и объекта;
 - в) субъекта и субъекта;
 - г) без содействия участников социального процесса.

8. Операционализация процессов и единство процедур в социальной технологии предполагает:
 - А) учет индивидуальности неповторимости явлений социальной жизни;
 - Б) системы последовательных действий;
 - В) обобщения эффективного опыта решения социальных проблем;
 - Г) использования методов манипуляции сознанием людей.

9. Отличительной особенностью социальной технологии является:

- А) осуществление системных воздействий на объект;
- Б) комплексность осуществления;
- В) высокое субъективное содержание;
- Г) обусловленность воздействий на объект преобразования.

10. Выберите правильное соответствие:

| Вид социальной технологии | Пример |
|---------------------------|--|
| А) образовательные | 1) предвыборная кампания |
| Б) политические | 2) нейролингвистическое программирование |
| В) психологические | 3) социальная реабилитация |
| Г) социальной работы | 4) проектное обучение |

11. Технология социальной работы – это совокупность приемов и методов, применяемых для:

- А) управления массовым сознанием;
- Б) решения практических задач социальной работы;
- В) организации социальной защиты населения;
- Г) разработки стратегии социальной политики

12. Алгоритм – это:

- А) последовательность операций;
- Б) искусство счета;
- В) преобразование объекта воздействия.

13. Операция – это:

- А) простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые осознанной цели;
- Б) совокупность приемов и методов, объединенных общей целью;
- В) преобразование объекта воздействия и перевод его в искомое состояние.

14. Определите правильную последовательность процедурных этапов в структуре и содержании технологического процесса:

- а) организация воздействия;
- б) формулирование цели воздействия;
- в) оценка и анализ результатов воздействия;
- г) выработка и выбор способов воздействия.

15. Социальная проблема – это: А) социальное противоречие;

- Б) сложная познавательная задача; В) технологическая задача.

16. В технологии социальной работы формулирование проблемы выступает:

- А) первичным звеном;
- Б) промежуточным этапом в реализации технологии;
- В) критерием оценки технологического процесса.

17. Решение проблемы сводится к: А) разрешению противоречий;

- Б) формулированию реальных потребностей; В) поиску недостающей информации.

18. Выберите правильное соответствие:

| Этап | Операции |
|------|----------|
|------|----------|

| | |
|--------------------------------------|---|
| А) Целеполагание | 1) подведение итогов деятельности, выяснение причин, мешавших разрешению социальных проблем, определение путей устранения этих причин в дальнейшем. |
| Б) Выявление проблемы | 2) поиск дополнительных источников информации, сбор, систематизация информации, ее анализ и обобщение |
| В) Контрольно-аналитический | 3) оценка и ранжирование противоречий, выяснение совокупности факторов, обусловивших их возникновение. |
| Г) Обработка информации | 4) установка деятельности специалистов, выбор возможных средств и способов достижения задач решения проблемы. |
| Д) Процедурно-организационная работа | 5) последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы |

19. Выберите вариант ответа, в котором установлена правильная последовательность стадий развития противоречий:

- А) противоположности;
- Б) конфликта;
- В) тождества;
- Г) существенных различий.

20. Для классификации социальных технологий наиболее существенным является:

- А) обширность социальных отношений и видов социального действия
- Б) различный уровень профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;
- В) систематизация, основанная на познании существенных связей между отдельными видами технологий;
- Г) системный подход при анализе и решении личностных проблем.

21. Выберите правильное соответствие:

| Стадия развития противоречий | Характеристики стадии |
|------------------------------|--|
| А) Тождества | 1) Поляризация антогонизма в отношениях, перерастанием существенных различий во взаимоотношение противоположности. |
| Б) конфликта | 2) Взаимоотношения сторон достигают крайней степени обострения и достигают степени открытого противоборства. |
| В) противоположности | 3) Возможность возникновения противоречия из-за наличия несущественных различий. |
| Г) существенных различий | 4) Нарастание несущественных различий в существенные и их периодические проявления. |

22. Целеполагание – это:

- А) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- Б) идеальный образ продукту непосредственной деятельности;
- В) процесс выбора и реального определения цели;

Г) ограничение объема информации.

23. Цель должна быть:

- А) стратегической и тактической;
- Б) диагностической и операциональной;
- В) индивидуальной и групповой;
- Г) творческой и субъективной.

24. Выберите правильное соответствие:

| Сущность целеполагания | Основные характеристики |
|-------------------------------------|---|
| а) Принципы целеполагания | Определение рационального варианта сбора информации и способов действия при решении проблемы; ограничение объема информации; обеспечение конкретизации проблемы; определение способов действий |
| б) Функции целеполагания | Точная и четкая формулировка целей, определение целей других лиц и организаций, определение вероятных последствий достижения целей, определение обстоятельств, как способствующих, так и препятствующих достижению целей. |
| В) Требования к формулированию цели | Обоснованность цели, ясность и достижимость, связанность и соотнесенность цели с целями более высокого порядка. |

25. Реализация конкретных путей и средств решения проблем социальной работы заключается в аспекте целеполагания:

- А) методологическом;
- Б) организационном;
- В) функциональном;
- Г) нормативном.

26. Определите правильную последовательность процедурных этапов в структуре и содержании технологического процесса:

- А) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- Б) ограничение цели от желательных, но объективно недостижимых результатов; Выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую остановку конкретного вида деятельности;
- В) выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую установку конкретного вида деятельности.

27. Целеполагание в структуре технологии социальной работы является:

- А) функцией;
- Б) средством;
- В) технологическим этапом.

28. Выберите правильное соответствие:

| Требования к постановке цели | Характеристики |
|------------------------------|---|
| А) диагностичность | 1. Существуют доступные средства проверки достижения цели |

| | |
|----------------------|---|
| Б) операциональность | 2. Основная цель должна быть связана и соотнесена с целью более высокого порядка. |
| В) согласованность | 3. Цель отражает требования законов развития объекта воздействия. |
| Г) обоснованность | 4. Имеются указания на средства достижения цели |

29. Цель – это:

- А) совокупность функционирования факторов детерминации деятельности: потребностей, интересов, мотивов;
- Б) образ желаемого результата;
- В) мыслительный проект.

Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.

30. Технология социальной работы применяется для:

- А) решения социальных проблем;
- Б) поддержки малообеспеченных категорий населения;
- В) определения функций управления социальной работы;
- Г) расширения системы социального обеспечения;
- Д) разработки парадигмы социальной работы.

31. Многообразие социальных технологий обусловлено:

- А) обширностью социальных отношений и видов социального действия;
- Б) систематизацией упорядоченного множества элементов. Образующих систему социальной работы;
- В) системным, сложным характером объектов социальных технологий;
- Г) разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального воздействия;
- Д) типом общества и характером осуществления власти.

32. Развитию социальных технологий способствовали процессы:

- А) применения способов управления людьми;
- Б) достижения в сфере преобразований живой и неживой природе;
- В) усиления контроля за исполнением предписанных норм и моделей;
- Г) проникновения эгалитарных основ во все стороны гражданских взаимоотношений;
- Д) выявления статистических закономерностей в развитии общественных процессов.

33. К социальным технологиям относятся:

- А) технико-технические;
- А) информационные;
- В) молекулярные;
- Г) психологические;
- Д) образовательные;
- Е) управленческие;
- Ж) сельскохозяйственные.

34. Социальные технологии осуществляются в форме:

- А) формировании структур;
- Б) программах и проектах;

- В) нормативных документах;
- Г) управленческой подсистеме;
- Д) теоретических концепций.

35. Классификация социальных технологий может быть осуществлена по основаниям:

- А) масштабу объекта воздействия;
- Б) социально-экономической модели общества;
- В) социальной стратификации общества
- Г) по степени новизны;
- д) позиционному противостоянию;
- е) по состоянию производительных сил.

36. Термин «диагностика» обозначает:

- А) постановку проблемы;
- Б) лечение, уход;
- В) распознавание болезни;
- Г) решение проблемы.

37. К процессу постановки социального диагноза не относится:

- А) определение причинно-следственных связей проблемы;
- Б) сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности;
- В) анализ и разработка программы социальной помощи
- Г) организация реализации программы социальной помощи

38. Установите правильное соответствие, соблюдая последовательность первого столбца. Ответ запишите как сочетание букв, например, 1А.

| Принципы социальной диагностики | Характеристики принципов |
|--------------------------------------|---|
| 1) верификации социальной информации | А) валидность и надежность |
| 2) научной обоснованности | Б) неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия клиента. |
| 3) системность | В) проведение исследования с учетом поликаузальности социальных проблем |
| 4) конфиденциальности | Г) сопоставление сведений, полученных по разным каналам |
| 5) объективности | Д) противостояние искажающему влиянию субъективных установок |

39. Задачей социальной диагностики является:

- А) корректировка поведения;
- Б) распознавание и анализ социальных патологий и проблем;
- В) предупреждение негативных явлений в жизнедеятельности;
- Г) воздействие на сознание с целью выработки необходимого поведения.

40. Уровни социальной диагностики выделяют в соответствии с:

- А) методами и средствами проведения диагностики;
- Б) содержанием диагностических мероприятий;
- В) направлениями социальной политики;
- г) организационно-управленческой структурой в государстве.

41. В цикле преобразовательной практики: диагноз – прогноз – программа – внедрение, социальная диагностика является:

- А) звеном,

- Б) средством;
- В) целью;
- Г) приемом.

42. К методам социальной диагностики не относится:

- А) наблюдение;
- Б) анкетирование;
- В) тестирование;
- Г) убеждение;
- Д) социометрия.

43. Определите правильную последовательность процедурных этапов социальной диагностики:

- А) постановка задач, выбор критериев и показателей;
 - Б) ознакомление с клиентом;
 - В) формулирование и оформление выводов;
 - Г) сбор информации о социальной ситуации;
- 1) бвга 2) багв 3) авбг 4) вгба

44. Методом получения информации на основе вербальной коммуникации является:

- А) наблюдение;
- Б) анкетирование;
- В) беседа;
- Г) тест.

45. Изучение внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем, содержит метод:

- А) вопросника;
- Б) беседы;
- В) наблюдения;
- Г) теста.

46. Задачей использования историко-генетических методов является:

- А) получение данных о текущем состоянии социальной проблемы;
- Б) определение истоков и причин зарождения социальной проблемы;
- В) установление способов исследования проблемы;
- Г) выделение круга лиц, вовлеченных в проблему.

Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.

47. Сущностными характеристиками социального диагноза являются:

- А) сбор информации;
- Б) определение причинно-следственных связей;
- В) разработка программы помощи;
- Г) контроль за проведением мероприятий;
- Д) анализ для разработки программы

48. К процедурным этапам социальной диагностики не относятся:

- А) измерение и анализ показателей;
- Б) ознакомление с клиентом;

- В) стимулирование поведения клиента;
- Г) выбор основных критериев и показателей;
- Д) определение сроков и объемов реализации программы;
- Е) формулирование выводов, заключений по диагнозу;
- Ж) сбор и систематизация информации;
- З) поиск дополнительных источников информации.

49. Выделяют уровни социальной диагностики:

- А) общесоциальный;
- Б) региональный;
- В) федеральный;
- Г) учреждений

50. К методам социальной диагностики относятся:

- А) организационно-распорядительные;
- Б) методы мотивации и стимулирования;
- В) структурно-функциональные;
- Г) историко-генетические;
- Д) дисциплинарные.

51. Структурно-функциональные методы социальной диагностики применяются для получения данных о:

- А) текущем состоянии социальной проблемы;
- Б) изучении врожденных биологических предпосылках появления проблемы;
- В) строении социального объекта;
- Г) связях, соединяющих различные элементы объекта изучения.

К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.

52. Методы, направленные на корректировку деятельности организации, называются:

- А) дисциплинарные;
- Б) регламентирующие;
- В) распорядительные.

53. Только в письменно-документальной форме используются:

- А) директивы;
- Б) приказы;
- В) указания;
- Г) распоряжения.

54. Процесс наставления в устной или письменной форме называется:

- А) ориентацией;
- Б) инструктированием;
- В) положением;
- Г) нормативом.

55. Метод, с помощью которого упорядочиваются положение и перемещение работника в организации, устанавливаются место и значение того или иного объекта, называется:

- А) регламентом;
- Б) ориентацией;
- В) требованием;

Г) распоряжением.

Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.

56. В устной и письменной формах распорядительного воздействия выражаются:

- А) постановления;
- Б) приказы;
- В) распоряжения;
- Г) директивы;
- Д) постановления;
- Е) указания.

К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.

57. Понятие «психологическая защита» впервые введено:

- А) З. Фрейдом;
- Б) А. Адлером;
- В) К. Роджерсом;
- Г) В. Франклом.

58. Сущность психодинамического подхода заключается в: А)

- воздействии на поведение человека;
- Б) конфликте между сознательным и бессознательным; В) самоактуализации личности;
- Г) социальном научении.

59. Выявление и распознавание врожденных или приобретенных схем, позволяющих индивиду определенным образом хранить и преобразовывать информацию, используется в:

- А) гештальттерапии;
- Б) психодинамическом подходе; В) поведенческой терапии;
- Г) когнитивной терапии.

60. Поведенческая теория акцентирует внимание на:

- А) воздействию окружения на личность;
- Б) восприятие событий через внутреннее состояние, чувства и эмоции человека;
- В) внутренний конфликт между «Ид- Эго – Суперэго»;
- Г) мышление человека.

61. Состояние, в котором достигается высшая степень концентрации на определенном объекте или полное рассредоточение внимания называется:

- А) гипнозом;
- Б) аутотренингом;
- В) самовоспитанием;
- Г) медитацией.

62. Выберите правильную последовательность: в аутогенной тренировке воздействие на произвольные функции человеческого организма осуществляется в технологической последовательности:

- А) словесное самовнушение – представление - релаксация;
- Б) релаксация – представление – словесное самовнушение;
- В) представление – релаксация - словесное самовнушение
- Г) словесное самовнушение – релаксация – представление.

63. Методы моделирования поведения и поощрения используются в:

- А) глубинном психоанализе;
- Б) когнитивной психотерапии;
- В) поведенческой терапии;
- Г) гештальттерапии.

64. Механизмом защиты, характеристикой которого является перенос болезненных симптомов на объект. Называется:

- А) бегством;
- Б) сублимацией;
- В) оглушением;
- Д) замещением.

65. Средством разрешения конфликта между сознательным и бессознательным выступает:

- А) поведение;
- Б) эмоции;
- В) механизм защиты;
- Г) когнитивная схема.

66. Государственное регулирование экономики предусматривает:

- А) регламентирование поведения хозяйственных субъектов;
- Б) совершенствование рыночных механизмов хозяйствования;
- В) производство и обмен товаров;
- Г) обеспечение устойчивого роста производства.

67. Минимумом денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека, называется:

- А) минимальная оплата труда;
- Б) индексация цен;
- В) прожиточный минимум;
- Г) потребительская корзина.

68. Состояние, вызванное недостатком материальных ресурсов в течение определенного отрезка времени в такой степени, что ведение нормального образа жизни является затруднительным, называется:

- А) малообеспеченность;
- Б) социальная уязвимость;
- В) бедность.

69. Технология определения бедности, при которой уровень бедности определяется на основе прожиточного минимума, осуществляется в рамках подхода:

- А) относительного;
- Б) абсолютного;
- В) функционального;
- Г) нормативного.

70. Возмещение расходов представителям разных социальных групп населения. Называется:

- А) компенсацией;
- Б) индексацией;
- В) льготой.

Теперь Вашему вниманию предлагаются задание, в котором имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (х) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.

71. Введение системы минимальных социально-экономических гарантий предполагает установление:

- А) прожиточного минимума;
- Б) МРОТ;
- В) компенсацию расходов;
- Г) адресную поддержку населения;
- Д) материальную помощь разового характера.

К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.

72. Технология установления и развитие функциональных связей с различными профильно специализированными организациями и учреждениями, называется:

- А) посредничеством;
- Б) консультированием;
- В) беседой;
- Г) акцией.

73. Определите правильную последовательность процедурных этапов посредничества:

- А) оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему;
- Б) помощь клиенту в установлении контакта;
- В) содействие в приеме учреждением;
- Г) определение проблемы клиента

Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (х) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.

74. Принципами консультирования являются:

- А) добровольность;
- Б) системность;
- В) целесообразность;
- Г) безоценочность;
- Д) адресность.

Вариант II теста

1. Изменение состояния предмета под воздействием внутренних и внешних факторов в практической деятельности социальных служб - это:

- а) технологический процесс;
- б) процесс развития;
- с) инновационный процесс;

d) образовательный процесс

2. Точное предписание относительно последовательности операций - это:

- a) алгоритм;
- Б) распоряжение;
- с) инструкция;
- d) схема

3. Простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые цели - это:

- a) технологическое действие;
- b) технологическая операция;
- с) технологическая процедура; d) технологический этап

4. Арсенал средств обеспечивающих достижение цели воздействия наличность и социальную общность:

- a) социальная политика;
- Б) социальное планирование;
- с) инструментарий социальной работы;
- d) социальное проектирование

5. Способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции – это:

- a) технология;
- б) операция;
- с) управление;
- d) труд

6. Что не относится к существенным признакам технологического процесса:

- a) разделение процесса на связанные между собой этапы, фазы, операции
- b) координированность и поэтапность действий, которые базируются на внутренней логике функционирования и однозначность выполнения процедур и операций;
- с) участие большого количества специалистов

7. Что не относится к необходимым условиям технологизации процесса:

- a) научная обоснованность технологизации;
- b) высокий уровень финансирования;
- с) высокая сложность процесса, требующая выделения отдельных этапов и процедур;
- d) возможность повысить эффективность процесса

8. Социальные технологии, направленные на усовершенствование социальной работы как вида деятельности, улучшение деятельности организационных структур социальной работы, улучшение деятельности клиента и социального работника – это:

- a) средовые технологии;
- Б) субъективные технологии;
- с) деятельностные технологии;
- d) частные технологии

9. Технологии, которые еще не нашли широкого применения, возникшие в ответ на изменившиеся условия, появление новых научных подходов - это:

- a) рутинные технологии;
- b) общие технологии;
- с) инновационные технологии;

d) микротехнологии

10. В практике социальной работы личностные проблемы - это:

- a) проблемы, возникающие в результате взаимодействия и взаимовлияния личности и социальной среды;
- b) проблемы, возникающие в результате бессознательного личностного конфликта;
- c) результат социального научения;
- c) переживание бессмысленности бытия

11. Несмотря на явные нарушения социального функционирования, клиент активно отрицает наличие у него каких либо проблем. В данном случае проблема носит следующий характер:

- a) осознанный;
- b) частично осознанный;
- c) неосознанный

12. К принципам решения личностных проблем относятся:

- a) системный подход при анализе и решении личностных проблем;
- b) соответствие инструментария конкретно решаемой проблеме;
- c) опора на духовные и физические силы клиента, их адекватная оценка;
- d) контроль действенности применяемых технологий;
- c) все перечисленное;
- d) ничего из перечисленного

14. Что не относится к стадии развития противоречий:

- a) стадия тождества;
- b) стадия примирения;
- c) стадия существенных различий;
- d) стадия противоположностей;
- e) стадия конфликта

15. Какое из определений наиболее характеризует процесс целеполагания в социальной работе:

- a) целеполагание - это процесс выбора и реального определения цели социального воздействия;
- b) целеполагание это - процесс выбора методов достижения цели;
- c) целеполагание это - процесс выбора целевой группы социального воздействия;
- d) целеполагание это - процесс научного познания социальной действительности

16. К функциям целеполагания относится:

- a) интеграция различных действий в системе цели;
- b) обеспечение активного функционирования всех факторов детерминации деятельности;
- c) определение алгоритма деятельности;
- d) определение основных требований к результатам деятельности;
- e) все перечисленное;
- Г) ничего из перечисленного

17. К основным этапам формулирования цели относится все перечисленное, кроме:

- a) обсуждение выбранной цели в средствах массовой информации;
- b) выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую установку конкретного вида деятельности;
- c) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- d) ограничение цели от желательных, но объективно невозможных результатов

18. Способ формирования структуры целей социальных программ, обеспечивающий взаимосвязь

множества целей разного содержания для достижения единой, главной цели - это:

- a) целевая установка деятельности;
- b) древо целей;
- c) целеполагание;
- d) целевая программа;

19. Какое из определений наиболее характеризует процесс социальной диагностики:

- a) конечный результат деятельности, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния и прогноза дальнейшего развития;
- b) процесс распознавания болезни во всем ее много- и своеобразии с оценкой индивидуальных, биологических, психических и социальных особенностей пациента;
- c) комплексный процесс научного выявления и изучения многоплановых причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояния;
- д) процесс выявления особенностей, специфичных для того или иного предмета или явления

20. К принципам осуществления социальной диагностики относятся:

- a) принцип научной обоснованности
- b) принцип комплексности;
- c) принцип объективности;
- d) принцип эффективности;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

21. Какой метод социальной диагностики обычно не используется для социальной диагностики на личностном уровне?

- a) зондажно-информационное исследование социума;
- b) наблюдение; c) беседа;
- d) анкетирование

22. Какой метод характеризуется как способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути:

- a) катанестический;
- б) биографический;
- c) генетический;
- d) экзистенциальный

23. Какой из необходимых этапов пропущен в представленной общей схеме диагностического процесса в социальной работе: предварительное ознакомление с объектом (первое приближение) —> проведение общей диагностики —> выявление проблемного поля сферы —> выявление проблемного поля в отдельных сферах —> выработка решения —> внедрение —> контроль:

- a) моделирование;
- b) проведение оценки результатов;
- c) проведение специальной диагностики;
- d) экспертная оценка

24. Какое из определений наиболее полно характеризует процесс социального управления:

- a) деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний; социальных систем, которое соответствует потребностям данного общества;

- b) целенаправленное воздействие на общество для упорядочения и развития его определенной качественной специфики;
- c) совокупность методов, методик, разработок, расчетов, моделей проектирования и внедрения социальных инноваций;
- d) профессиональная деятельность с применением различных подходов, методов и методик для решения индивидуальных и социальных проблем

25. Какой из необходимых этапов пропущен в представленной общей схеме социального управления: прогноз, планирование, анализ —» решение —> ^ —> реализация указания —> контроль > анализ и синтез:

- a) консультирование;
- b) приказ;
- c) распоряжение;
- d) указание

26. Какая из перечисленных групп методов относится к социальному управлению:

- a) группа регламентирующих методов;
- b) группа распорядительных методов;
- c) группа дисциплинарных методов;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного

27. Что из перечисленного не относится к основным функциям социального управления:

- a) прогнозирование;
- b) планирование;
- c) моделирование;
- d) консультирование

28. Какое из определений наиболее характеризует понятие «прожиточный минимум»:

- a) минимум средств для оплаты коммунальных платежей;
- b) минимальные нормы потребления продуктов питания;
- c) минимум денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека и восстановление его рабочей силы;
- d) минимум денежных средств обеспечивающих уровень жизни не ниже среднего в данном обществе

29. Состояние, вызванное недостатком материальных ресурсов течение определенного отрезка времени в такой степени, что ведение нормального образа жизни и наличие условия жизни которые являются привычными или, по крайней мере, поощряются или принимаются обществе, становятся невозможными или чрезвычайно затруднительными - это:

- a) аномия;
- b) бедность;
- c) социальная дезадаптация;
- d) сегрегация

30. Что из перечисленного не относится к социальной защите в области доходов:

- a) индексация доходов;
- b) пенсии;
- c) стипендии;
- d) минимальный потребительский бюджет

31. Что из перечисленного не относится к социальной защите в области потребления:

- a) минимально гарантированные уровни потребления товаров и услуг;
- b) фиксированные цены;
- c) пособия;
- d) льготное предоставление социальных услуг

32. В социальном учреждении в связи с нарушением дисциплины одним из клиентов подверглись порицанию (в рамках Устава учреждения), все клиенты. Какое из требований к педагогическому методу порицания было нарушено:

- a) конкретность порицания;
- b) индивидуальный подход;
- c) своевременность и обязательность;
- d) адресность порицания

33. Социальная работа как теория и вид профессиональной деятельности и социальная педагогика:

- a) равнозначные понятия;
- b) социальная педагогика более общее понятие;
- c) социальная работа более общее понятие
- d) это различные виды деятельности

34. Для обозначения процесса обучения взрослых используется термин:

- a) педагогика;
- b) андрогогика;
- c) герантогика;
- d) олигофренопедагогика.

35. В беседе и наблюдении у клиента выявлено значительное снижение настроения: клиент постоянно возвращается к своей проблеме, лицо страдальческое, не может сдержать слез, мимика и жестикация обеднены, клиент высказывает суицидальные идеи. Какая из тактик социального работника наиболее адекватна в данном случае:

- a) попросить клиента успокоиться и продолжать консультацию
- b) попросить клиента прийти на консультацию после того, когда он успокоится
- c) использовать свои знания в области психологии и оказать клиенту психологическую помощь
- d) уделить максимальное внимание клиенту и совместно с психологами, родственниками клиента и специалистами в области психиатрии немедленно решить вопрос о формах и методах помощи данному клиенту

36. Какой из методов психологической диагностики наиболее часто используется в практической деятельности социального работника:

- a) наблюдение
- b) тестирование
- c) эксперимент
- d) моделирование

37. Какой подход не является направлением психологии поведения (бихевиоризма)

- a) социальное научение
- a) рационально-эмоциональная терапия
- b) гештальтпсихология
- c) когнитивная терапия

38. Направление в психологии, основывающееся на представлении, что жизнь, судьба, действия человека зависят преимущественно от ее внутреннего состояния; личность человека

является уникальной целостной системой имеющей возможность к самоактуализации:

- a) психология поведения;
- b) психоанализ;
- c) гуманистическая психология;
- d) аналитическая психология

39. Какие из перечисленных направлений психологической работы используется в деятельности социальных служб:

- a) психологическая коррекция;
- b) психологической консультирование;
- c) психопрофилактика;
- d) психодиагностика;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

40. В каких областях медицины осуществляется медико-социальная работа; a) наркологии;

- b) психиатрии;
- c) фтизиатрии;
- d) онкологии;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

41. Целью медико-социальной работы является:

- a) оказание медицинской помощи населению
- b) профилактика распространения социально-значимых заболеваний
- c) уход за лицами, утратившими возможность к самообслуживанию
- d) достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией и социальным неблагополучием

42. Что из перечисленного не относится к функциям медико-социальной работы:

- a) организация паллиативной помощи умирающим;
- b) обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья граждан и оказания медико-социальной помощи;
- c) проведение медико-социальной экспертизы;
- d) организация психиатрической помощи населению

43. Какие функциональные подходы лежат в основе социальной терапии: a) подход на основе лечебной функции;

- b) подход на основе социального развития;
- c) подход на основе отстаивания интересов;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного

44. Терапия, основанная на активизирующем и тонизирующем действии труда:

- a) терапия самовоспитания;
- b) трудовая терапия;
- c) поведенческая терапия;
- d) социотерапия

45. Что из перечисленного не относится к функции социальной экспертизы:

- a) диагностическая функция;
- b) прогностическая функция;
- c) проективная функция;
- d) нормативная функция

46. Задачами социальной экспертизы является:

- a) дать аргументированное заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов исполнительной власти положениям социальной политики
- b) выявить положения документов или фактов деятельности которые могут иметь негативные социальные последствия, оценить возможные масштабы таких последствий
- c) оценить на предмет законным интересам граждан проекты нормативно-правовых актов, представить вывод о целесообразности их реализации
- d) внести предложения по решению возникшей социальной проблемы
- d) ничего из перечисленного

48. Что из перечисленного не относится к группам методов социального прогнозирования:

- a) общенаучные методы
- b) интернаучные методы
- c) частнонаучные методы
- d) околонаучные методы

50. Метод исследования объектов и явлений различной природы на их аналогах:

- a) экспериментирование
- b) моделирование
- c) прогнозирование
- d) экспертиза

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

| № раздела и темы дисциплины | Оценочные средства |
|------------------------------------|--|
| Раздел 2. Тема 2. | Разработка и защита социальных проектов по технологиям социальной профилактики различных категорий граждан, нуждающихся в социальной защите. |
| Раздел 2. Тема 3. | Разработка и защита социальных проектов по инновационным технологиям социальной работы с детьми и подростками. |

Рекомендации для выполнения задания:

Разработать программу социальной акции (проекта) по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции (проекта)
- Задачи акции (проекта)
- Участники акции (проекта)
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции (проекта)
- Этапы реализации акции (проекта)
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (проекта) К отчету прилагается бланк самоанализа и фотоотчет о проделанной работе.

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа выполненной работы по приведенным ниже критериям.

Критерии оценки социальной акции

| | Критерии | Соответствует | Не соответствует | Рефлексивный анализ выставленной отметки |
|---|--|---------------|------------------|--|
| 1 | соответствие реализованной акции заявленным целям | | | |
| 2 | актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение | | | |
| 3 | значимость проекта для определенной социальной группы | | | |
| 4 | использование разных источников информации при постановке проблемы | | | |
| 5 | наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам | | | |
| 6 | вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки; | | | |
| 7 | наличие прогнозируемых результатов проведения акции | | | |
| 8 | количество детей, принявших активное участие в реализации акции | | | |

Критерии оценки проекта

| | |
|-----------------------------------|--|
| Актуальность и значимость проекта | <p>Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации.</p> <p>Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией.</p> <p>Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.</p> |
|-----------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| Целеполагание | <ul style="list-style-type: none"> • Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи. • Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии). • Прогнозируются последствия появления продукта. |
| Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте | <p>Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты.</p> <p>Полностью описываются и раскрываются идеи.</p> <p>Анализируются необходимые ресурсы.</p> <p>Определены промежуточные результаты.</p> <p>Приводится достаточная система доказательств.</p> <p>Умозаключения основаны на собственных исследованиях.</p> <p>Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.)</p> <p>Делаются аргументированные выводы.</p> <p>Присутствуют все этапы проекта.</p> |
| Качество информации | <p>Источники информации не вызывают подозрений в достоверности.</p> <p>Присутствуют ссылки на все источники информации.</p> <p>Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями.</p> <p>Библиография достаточна и оформлена в соответствии с ГОСТ.</p> <p>Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.</p> |
| Публичное выступление | <p>Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля.</p> <p>Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию.</p> <p>Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.</p> |
| Ответы на вопросы | <p>Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию.</p> <p>Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.</p> |

Примеры кейсов

Задание 1. Используя справочную, научную, учебную литературу, составить глоссарий базовых понятий:

Социальные технологии. Технологии социальной работы. Технологический процесс. Факторы технологизации в социальной сфере.

Задание 2. Проанализировать структурные компоненты технологического процесса:

- а) выделение единовременного пособия одинокой матери, воспитывающей ребенка;
- б) социальное обслуживание пожилого человека;
- в) оформление опеки;
- г) социальный патронаж многодетной семьи

Задание 3. Перечислите структурные компоненты социальной технологии и дайте им краткую характеристику. Приведите примеры и обоснуйте свой выбор

Задание 4. К семинарскому занятию по теме: «Социальная профилактика».

Разработать технологию социальной работы, целью которой является профилактика наркозависимости среди молодежи и оказание помощи наркозависимым (краткая пояснительная записка с анализом наркоситуации в стране, регионе, городе и т. д.; правовое обоснование

создания службы – законы, постановления, программы; организационная структура; цели и задачи центра; направления и содержание деятельности центра – профилактический, просветительский, медико-социальный и реабилитационный аспекты медико-социальной работы и т. д.; функции специалиста социальной работы и социального работника в профилактике наркомании, лечении и реабилитации наркозависимых; технологии медико-социальной работы с молодежью и клиентами социальной службы; услуги клиентам центра).

Задание 5. Составить дидактический тест по одной из изучаемых тем.

Задание 6. Составить обобщающую таблицу по дисциплине.

| № Объекты (клиенты) социальной работы | Законодательная база (законы, постановления и пр.) | Технологии социальной работы |
|---------------------------------------|--|------------------------------|
|---------------------------------------|--|------------------------------|

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

| № раздела и темы дисциплины | Оценочные средства |
|-----------------------------|--|
| Раздел 1. Тема 3. | Устное выступление - доклад «Отчет по результатам констатирующего эксперимента» по выбранной теме исследования |
| Раздел 2. Тема 1. | Устное выступление - доклад «Программа изучения детско-родительских отношений в семье бизнесменов» |

Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).
5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)
6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.
7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом:

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

Общая структура такого доклада может быть следующей:

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).
6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией.**

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.

- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ. При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ АННОТАЦИОННО-РЕФЕРАТИВНОГО СООБЩЕНИЯ

| № раздела и темы дисциплины | Оценочные средства |
|-----------------------------|--|
| Раздел 1. Тема 2. | Аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику |
| Раздел 2. Тема 1. | Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации |

Подготовка аннотационно-реферативного сообщения по итогам анализа научной, научно-методической, учебной (в т.ч. периодической) литературы, раскрывающей опыт реализации социально-педагогических моделей работы с разными категориями обучающихся.

Аннотация - это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению. Рекомендуемый объем – 2-3 предложения на русском и английском языках.

Аннотация выполняет следующие функции:

- ✓ позволяет определить основное содержание статьи, его релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту публикации;
- ✓ предоставляет информацию о статье и устраняет необходимость чтения ее полного текста в случае, если статья представляет для читателя второстепенный интерес;
- ✓ используется в информационных, в том числе автоматизированных, системах для поиска документов и информации.

Аннотации должны быть оформлены по международным стандартам и включать следующие моменты:

1. Вступительное слово о теме исследования.
2. Цель научного исследования.
3. Описание научной и практической значимости работы.
4. Описание методологии исследования.
5. Основные результаты, выводы исследовательской работы.
6. Ценность проведенного исследования (какой вклад данная работа внесла в соответствующую область знаний).
7. Практическое значение итогов работы.
8. Объем аннотации - приблизительно 100-250 слов.

В аннотации не должен повторяться текст самой статьи (нельзя брать предложения из статьи и переносить их в аннотацию), а также ее название. В ней не должно быть цифр, таблиц, внутритекстовых сносок.

Памятка «Как аннотировать текст»

Аннотация – наикратчайшее изложение читателем самого общего содержания произведения (книги, статьи, фрагмента текста) «своими словами». В результате аннотирования получается «сжатый» текст, составленный на основе текста-оригинала. При построении аннотации широко используются языковые и оценочные клише («в тексте излагается», «текст посвящен», «в книге рассматривается важная проблема», «автор уделяет особое внимание», «в заключение приводятся интересные выводы» и т.п.). Среди других характерных особенностей текста аннотации – преимущественное использование простых предложений, преобладание неопределенно-личных и безличных форм, насыщенность терминологической лексикой, широкое использование пассивных конструкций.

Последовательность работы над аннотацией может быть следующей:

1. Прочтение текста.
2. Выделение в прочитанном тексте основных смысловых частей (абзацев или совокупности абзацев, раскрывающих заключенные в тексте подтемы).
3. Выделение (подчеркивание, выписывание) в каждой смысловой части «ключевых фрагментов» (слов, выражений и целых предложений).
4. Компрессия (сжатие) выделенных фрагментов посредством обобщения выделенного содержания и его перефразирования (упрощения структуры сложных предложений, подбора слов-синонимов и пр.)
5. Составление логической схемы текста аннотации.
6. Построение текста аннотации (в письменной или устной форме) в соответствии с логической схемой и с использованием клишированных оборотов.

Требования к презентации

- ✓ Если Вы докладчик - презентации рекомендуется делать в формате 16:9 для правильного отображения в залах на экранах и в онлайн-трансляции.
- ✓ Тема доклада должна соответствовать предметной области исследования.
- ✓ Время на доклад — от 10 до 30 минут.
- ✓ Тезисы доклада должны быть содержательными, соответствовать теме и самому докладу.
- ✓ Объем тезисов — не менее 300 знаков и не более 800 знаков.
- ✓ Название доклада и текст тезисов должны быть написаны на русском литературном языке. Термины на английском языке можно использовать по необходимости.
- ✓ Докладчик обязан уложиться в согласованное с ведущим (модератором) время. Ведущий лишает слова докладчиков, нарушающих регламент.
- Презентации разрабатываются в основном в формате PowerPoint и представляются заранее.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Разработка презентации оценивается по 25-балльной шкале (от 5 до 25 баллов в зависимости от качества презентации).

25 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

20 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

15 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

10 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

5 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Примерный перечень тем исследовательских работ

1. Концептуальные научные подходы к определению понятия социальные технологии.
2. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
3. Формы и методы решения социальных проблем на Федеральном уровне.
4. Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
5. Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
6. Формы и методы решения проблем многодетных семей.
7. Основные направления решения социальных проблем бездомных.
8. Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
9. Социальные проблемы женщин и детей, испытавших насилие: формы и методы решения.
10. Система социальной работы по оказанию помощи алкоголикам, наркоманам.
11. Виды помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию.
12. Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
13. Основные технологические проблемы социальной работы.
14. Инструментарий социальных технологий.
15. Методика социальной адаптации бездомных.
16. Методика социальной адаптации детей-инвалидов.
17. Сущность методики социальной адаптации осужденных.
18. Социальное обеспечение: сущность и формы.
19. Социальное страхование и его виды.

20. Опека и попечительство: сущность и порядок его осуществления.
21. Диагностика в социальной работе: цели, этапы и способы проведения.
22. Социальная терапия и методика ее осуществления.
23. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
24. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
25. Технология решения социальных проблем молодежи.
26. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
27. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов.
28. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения социальных проблем безработных.
29. Практика решения социальных проблем мигрантов и вынужденных переселенцев.
30. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
31. Технология социальной работы с семьей алкоголиков.
32. Технология социальной работы по преодолению одиночества.
33. Технология социальной работы с бездомными детьми.
34. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
35. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
36. Технология решения социальных проблем женщин.
37. Технология решения проблем неполных семей.
38. Нравственно-этические проблемы социальной работы.
39. Нравственно-этические основы социальной работы.
40. Сущность и содержание работы американской системы работы с алкоголиками "12 шагов".

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы и задания к экзамену

1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
2. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
4. Типология технологий социальной работы.
5. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
6. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
7. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
8. Консультирование в социальной работе.
9. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
10. Социальная терапия и методы ее осуществления.
11. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
12. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
13. Социальное обслуживание как социальная технология.
14. Коммуникативные навыки в социальной работе.
15. Классификация групповых методов работы.
16. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
17. Т-группы.
18. Группы встреч.
19. Психодрама.
20. Трансактный анализ.
21. Технологии социальной работы в армии.

22. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
23. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
24. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
25. Технологии социальной работы с пожилыми.
26. Технологии социальной работы с семьей.
27. Технологии социальной работы с молодежью.
28. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Условия выставления оценок

Оценка «отлично»: обучающийся свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: обучающийся владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: обучающийся обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: обучающийся проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

Разработчик: Матафонова С.И., доцент кафедры социальной педагогики и психологии

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.