



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор \_\_\_\_\_

А.В. Семиров

«17» марта 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины **Б1.В.09. Технологии социальной работы**

Направление подготовки **44.03.02. Психолого-педагогическое образование**

Квалификация (степень) выпускника - Бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 7 от «11» марта 2022 г.

Протокол № 8 от «09» марта 2022 г.

Председатель \_\_\_\_\_ М.С. Павлова

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ И.В. Федосова

Иркутск 2022 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

**Целью** освоения дисциплины «Технологии социальной работы» является формирование у студентов профессиональных компетенций в области социальных технологий, связанных с особенностями реализации социальной диагностики, профилактики, адаптации, терапии, реабилитации разных групп населения.

### Задачи дисциплины:

1. Способствовать овладению основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
2. Научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах.
3. Овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения.
4. Изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1. Учебная дисциплина (модуль) относится к формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (практиками):

- Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога.
- Социально-педагогическая работа с семьей "риска"
- Методики и технологии работы социального педагога.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (практики), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Социальная политика;
- Социально-педагогическое сопровождение замещающих семей;
- Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<b>ПК-2.</b> Способен к организации и осуществлению социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» в процессе социализации	<b>ИДК</b> ПК2.1 организует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска» на основе современных подходов, теорий и технологий	<b>Знать:</b> основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы. <b>Уметь:</b> найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; <b>Владеть:</b> основами управления качеством социальных услуг.

	<p><b>ИДК</b> пк2.2 планирует деятельность по социально-педагогическому сопровождению и поддержке детей, подростков, разрабатывает программы социально-педагогического сопровождения с учетом специфики конкретной социальной проблемы в процессе социализации, применяет формы и методы социально-педагогического сопровождения и поддержки, прогнозирует дальнейшее развитие ситуации социализации</p>	<p><b>Знать:</b> сущность проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. <b>Уметь:</b> спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; <b>Владеть:</b> современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работой, социальной помощи.</p>
	<p><b>ИДК</b> пк2.3 применяет технологии социально-педагогического сопровождения и поддержки детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы риска»</p>	<p><b>Знать:</b> сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <b>Уметь:</b> осуществлять основные технологии социальной работы: социальный контроль, социальная профилактика, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и посредничество, социальная опека и попечительство и др. <b>Владеть:</b> навыками применения в практике социальной защиты населения различных видов методов и методик социальной работы.</p>
<p><b>ПК-3.</b> Способен к организации и осуществлению социально-правового сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и «группы</p>	<p><b>ИДК</b> пк3.1 применяет подходы, модели, направления социальной политики в интересах детей и семей; использует нормативно-правовые акты в области защиты прав детей, подростков и семей международного,</p>	<p><b>Знать:</b> основные виды технологий в сферах молодежной политики и жизнедеятельности, реализуемых на федеральном, региональном, местном уровнях. <b>Уметь:</b> организовывать социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации; <b>Владеть:</b> навыками правовой</p>

риска», защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством РФ	федерального, регионального и местного уровней	защиты прав детей, подростков, и семей.
	<b>ИДК</b> пк3.2 определяет необходимый перечень мер по реализации и защите прав несовершеннолетних и их семей, осуществляет соответствующие мероприятия, организует совместную деятельность специалистов, осуществляющих социально-правовое сопровождение	<b>Знать:</b> методологию научного исследования. <b>Уметь:</b> создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. <b>Владеть:</b> навыками координации деятельности ведомств, при решении проблем несовершеннолетних детей.
	<b>ИДК</b> пк3.3 организует социально-правовое сопровождение несовершеннолетних и их семей; реализует технологии социально-правового сопровождения	<b>Знать:</b> типологии социальных исследований, понимать социально-технологическую специфику социальной работы. <b>Уметь:</b> реализовывать технологии социально-правового сопровождения несовершеннолетних и их семей.
<b>ПК-4.</b> Способен к организации реабилитационной помощи социально уязвимым категориям населения, в том числе взрослым трудоспособным реабилитантам и пожилым людям	<b>ИДК</b> пк4.1 применяет основы законодательства в области социальной защиты социально уязвимых категорий населения, охраны здоровья граждан; использует национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг и другие нормативно-правовые акты в области трудового, гражданского и семейного законодательства; реализует технологии социальной работы и на основе знаний андрагогики и геронтологии; разрабатывает и применяет критерии оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в реабилитационной помощи; использует методы и	<b>Знать:</b> основные технологии нормативно-правового обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; <b>Уметь:</b> применять методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности; использовать формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся. <b>Владеть:</b> технологиями социальной адаптации, консультирования, опеки и патронажа пожилых людей.

	<p>приемы индивидуального и семейного консультирования; разрешает конфликтные ситуации на основе применения методов и способов медиации; организует практическую деятельность в целях трудовой, социокультурной, психологической, медицинской реабилитации социально уязвимых категорий граждан</p>	
	<p><b>ИДК</b> ПК4.2 осуществляет диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего; проводит консультирование реабилитанта и его семьи, разрабатывает программы реабилитации и осуществляет мониторинг и оценку результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения</p>	<p><b>Знать:</b> основные требования к процедуре целеполагания при проведении консультирования реабилитанта и его семьи <b>Уметь:</b> планировать и проводить диагностику и оценку психосоциального статуса, педагогической запущенности, реабилитационного потенциала несовершеннолетнего. <b>Владеть:</b> навыками подбора диагностического инструментария при проведении мониторинга и оценки результатов социально-психологической и социально-педагогической реабилитации социально уязвимых категорий населения.</p>
	<p><b>ИДК</b> ПК4.3 применяет методы мобилизации личностных ресурсов реабилитанта, использует способы взаимодействия с членами реабилитационной команды, социальной, медицинской и другими</p>	<p><b>Знать:</b> виды, методы и формы социальной реабилитации личности реабилитанта. <b>Уметь:</b> выявлять социальные потребности обучающихся, в том числе детей категории «риска», на основе диагностирования особенностей социальной ситуации развития личности. <b>Владеть:</b> современными технологиями организации психосоциальной, структурной и</p>

	<p>службами по вопросам комплексной реабилитации</p> <p>в интересах реабилитанта; применяет методы профессионального консультирования, направленного на формирование адекватного профессионального самоопределения, разработку и реализацию личного карьерного плана, коррекцию неадекватных трудовых установок реабилитанта</p>	<p>комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.</p>
--	--	--

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц Очн/заочн	Семестр (-ы)			
		7/7	-/8		
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	100/24	100/14	0/10		
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Лек)/(Электр)	40/6	40/6	-		
Практические занятия (Пр)/ (Электр)	60/18	60/8	0/10		
Лабораторные работы (Лаб)	-	-			
<b>Консультации (Конс)</b>	2/1	2/0	0/1		
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	24/138	24/58	0/80		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен), часы (Контроль)	Экз. 44/9	Экз. 44/0	Экз. 0/9		
Контроль (КО)	10/8	10/0	0/8		
<b>Контактная работа, всего (Конт.раб)*</b>	102/38	102/20	0/18		
Общая трудоемкость: зачетные единицы часы	180/144	180/72	0/108		
	4/4	5/5			

##### 4.2. Содержание учебного материала дисциплины (модуля)

## **Раздел 1. Методологические основы социальной работы**

### **Тема 1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности**

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

### **Тема 2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.**

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

### **Тема 3. Типология технологий социальной работы.**

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

### **Тема 4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.**

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

## **Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы.**

### **Тема 5. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.**

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

### **Тема 6. Социальное консультирование и посредничество.**

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

### **Тема 7. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.**

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем

на различных уровнях социальной сферы Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

#### **Тема 8. Социальная адаптация личности.**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

#### **Тема 9. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.**

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

#### **Тема 10. Социальная терапия и методы ее осуществления.**

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые методы психотерапевтической работы.

#### **Тема 11. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.**

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

#### **Тема 12. Социальная экспертиза в системе социальной работы.**

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

### **Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.**

#### **Тема 13. Технологии социальной работы в армии.**

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология пабликрилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

#### **Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными.**

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по



оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

#### **Тема 15. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.**

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

#### **Тема 16. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.**

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

#### **Тема 17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.**

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

#### **Тема 18. Технологии социальной работы с семьей.**

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

#### **Тема 19. Технологии социальной работы с молодежью.**

Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика. Технологии социальной работы с молодежью.

#### **Тема 20. Технологии социальной работы с детьми и подростками**

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

#### 4.3. Перечень разделов/тем дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах)				Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)	Всего (в часах)
		Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС (в том числе, внеауди- торная СР, КСР)			
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия				
<b>Раздел 1. Методологические основы социальной работы</b>								
1.	Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	2/1	3/1	-	2/5	Тест, тематический глоссарий.	ИДК ПК3.1	7/7
2.	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	2/0	3/1	-	2/5	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК3.2	7/6
3.	Типология технологий социальной работы.	2/1	3/1	-	2/5	Устное и письменное сообщение - доклад.	ИДК ПК2.3	7/7
4.	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	2/0	3/1	-	2/5		ИДК ПК2.1	7/6
<b>Раздел 2. Общие и частные технологии социальной работы.</b>								
5.	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	2/1	3/1	-	1/5	Аннотационно-реферативное сообщение.	ИДК ПК4.2	6/7
6.	Социальное консультирование и посредничество	2/1	3/1	-	1/5	Социальный проект	ИДК ПК2.3	6/7
7.	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	2/1	3/1	-	1/5	Социальный проект	ИДК ПК3.1	6/7

8.	Социальная адаптация личности	2/0	3/1	-	1/5	Кейс задание.	<b>ИДК</b> ПК3.2	6/6
9	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	2/1	3/0	-	1/5	Тест, устный и письменный опрос.	<b>ИДК</b> ПК3.3	6/6
10	Социальная терапия и методы ее осуществления.	2/0	3/0		1/5	Кейс задание.	<b>ИДК</b> ПК3.3	6/5
11	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	2/0	3/0		1/4	Аннотационно-реферативное сообщение.	<b>ИДК</b> ПК3.3	6/4
12	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	2/0	3/0		1/4	Устное и письменное сообщение - доклад.	<b>ИДК</b> ПК3.3	6/4
	<b>ИТОГО (0/72)</b>	24/6	36/8	-	16/58			76/72

### Раздел 3. Технологии социальной работы с различными группами населения.

13	Технологии социальной работы в армии.	2/0	3/2		1/10	Презентации	<b>ИДК</b> ПК4.1	6/12
14	Технологии социальной работы с малообеспеченными	2/0	3/2		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	<b>ИДК</b> ПК2.2	6/12
15	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	2/0	3/1		1/10	Аннотационно-реферативное сообщение.	<b>ИДК</b> ПК4.3	6/11
16	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	2/0	3/1		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	<b>ИДК</b> ПК4.2	6/11
17	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2/0	3/1		1/10	Презентации	<b>ИДК</b> ПК4.3	6/11
18	Технологии социальной работы с семьей.	2/0	3/1		1/10	Устное и письменное сообщение - доклад.	<b>ИДК</b> ПК4.2	6/11
19	Технологии социальной работы с молодежью.	2/0	3/1		1/10	Презентации	<b>ИДК</b> ПК4.3	6/11

20	Технологии социальной работы с детьми и подростками	2/0	3/1		1/10	Тест	<b>ИДК</b> ПК2.2	6/11
....	<b>ИТОГО (180 часа/108)</b>	40/6	60/10	-	24/80			124/96

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Этика и право в деятельности социального педагога [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Автор-состав. И.С. Бубнова. - Иркутск: Изд-во «Репроцентр А1», 2016. – 176 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (при наличии) - не предусмотрено

---

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

#### а) перечень литературы

1. Мудрик А. В. Социальная педагогика: учебник / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с. - ISBN 978-5-7695-8842-6 – всего 25 экз.
2. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения /П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М., 2015. – 184 с. - ISBN 978-5-009128-0. – всего 10 экз.
3. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Юрайт, 2019. – 503 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-9916-2076-5
4. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Юрайт, 2020. – 557 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-01364-1
5. Технология социальной работы [Электронный ресурс] учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е.Н. Приступы. – М.: Юрайт, 2020. – 463 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-02820-1

#### б) периодические издания

6. Возрастная психология: учеб. пособие / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Т. В. Гармаева ; ред. Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2011. - 330 с. – ISBN 978-5-7695-6685-1 всего 20 экз.
7. Ларионова Л.И. Особенности работы педагогов и психологов с одаренными детьми: учебное пособие / Л. И. Ларионова. – Иркутск: ИГПУ, 2004. - 90 с. – всего 11 экз.
8. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4
9. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие / авт.-сост. : Л. В. Мардахаев. - М. : Академия, 2002. - 366 с.- всего 21 экз.
10. Социальная психология для бакалавров/Под ред.А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 332 с. - ISBN 978-5-222-27016-5 всего 15 экз.
11. Социальная работа с проблемой клиента [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Г.В. Говорухина [и др.]; под редакцией Л.Г. Гусляковой. - М. : Юрайт, 2020. – 154 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-11798-1
12. Социально-педагогическое сопровождение личности в фундаментальных и прикладных исследованиях: коллективная монография / Научн. ред. О.А. Лапина. – Иркутск: Изд-во «Иркут», 2018. – 188 с. - всего 73 экз.
13. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учеб. Пособие для академического бакалавриата / А.Ю. Нагорнова. - М. : Юрайт, 2020. – 133 с. - Неогранич. доступ. – ISBN 978-5-534-07367-6
14. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС

"Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1. .

**в) список авторских методических разработок (при необходимости)**

1. Матафонова С.И. Технологии социальной работы: учебно-методическое пособие/ Сост. С.И. Матафонова. – Иркутск: Издательство ООО «Типография «Иркут», 2019. – 104 с.
2. Бубнова И.С. Нормативно-правовые и этические основы деятельности социального педагога. - Иркутск: Издательство ВСГАО, 2014. – 219 с.
3. Бубнова И.С. Ювенальное право в социально-педагогической деятельности: учеб. -метод. пособие. - Иркутск: ВСГАО, 2014. –219 с.

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

**Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:**

Система федеральных образовательных порталов

[http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal\\_page.htm](http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm)

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.uceba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ru <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру [http://slovari.gramota.ru/portal\\_sl.html](http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html)

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: [http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries\\_r.html](http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html)

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

[http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin\\_r.html](http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html)

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения и оборудование**

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

### Оборудование

<b>Групповые аудитории (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)</b>	
8	Доска поворотная ДП-12 (з). Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
11	Интерактивный учебный комплекс SMART Technologies SMART Board 685ix / UX60.
28	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
29	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
30	Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбуке Mashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
33	Компьютер Celeron-2,8(256). Принтер HP LJ-3052. Обогреватель масляный VIS TRG-9GP. Компьютер Celeron-2800. Ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA. 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6". Телевизор GVC AV 1407. Моноблок AIO IRU T2105 21,5"FHD P.MФУ лазерный формат A4Lexmark MX 410 de.
102	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
105	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel CeIeron 900/2G/160/InteI GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Comrex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
203	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
204	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
208	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)

### Технические средства обучения.

- по всем темам дисциплины «Технологии социальной работы» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

## 6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы, в том числе дистанционные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

### Наименование тем занятий с использованием образовательных технологий

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Технологический процесс: сущность, содержание, особенности	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология дистанционного обучения	5/2
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/1
3	Типология технологий социальной работы.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
4	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/1
5	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
6	Социальное консультирование и посредничество	Лекц. занятие, практич. занятие.	Информационно-коммуникационные технологии	5/2
7	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/2
8	Социальная адаптация личности	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/1
9	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/1
10	Социальная терапия и	Лекц.	Проектные методы	5/0



	методы ее осуществления.	занятие, практич. занятие.	обучения	
11	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/0
12	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Проектные методы обучения	5/0
13	Технологии социальной работы в армии.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/2
14	Технологии социальной работы с малообеспеченными	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/2
15	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
16	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
17	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
18	Технологии социальной работы с семьей.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
19	Технологии социальной работы с молодежью.	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1
20	Технологии социальной работы с детьми и подростками	Лекц. занятие, практич. занятие.	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр.	5/1

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

## 8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### Демонстрационный вариант теста

#### Вариант 1

1. Технологизация социальных процессов подразумевает:

- А) управляющую подсистему, управляемую подсистему, управляющее воздействие;
- Б) расчленение процесса на этапы и операции; поэтапная координация действий;
- В) однозначность выполнения процедур;
- В) доктрину помощи, организационные формы, субъекты и объекты помощи.

2. Объектом социальной технологии являются:

- а) социальные процессы;
- б) механизм управления;
- в) сфера производства;
- г) техническая деятельность.

3. Развитию социальных технологий способствовало:

- а) субъективное стремление к реализации общечеловеческих ценностей;
- б) приспособление индивида к окружающей среде путем реагирования на ее воздействия;
- в) развитие способов исследования и моделирования социальных процессов.

4. Процесс модернизации жизнедеятельности общества основан на проникновении ... начал во все стороны гражданских взаимоотношений

- А) элитарных; Б) договорных;
- В) преобразовательных; Г) биологических.

5. Социальная технология – это:

- а) совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на преобразование и регулирование социальных отношений и процессов;
- б) поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- в) исследование социального развития.
- г) развитие творческого мышления в работе с людьми.

6. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это

- а) сущностная характеристика технологического процесса;
- б) принцип реализации технологии;
- в) средства осуществления технологического процесса.

7. Технологический процесс в социальных технологиях основан на отношениях:

- а) субъекта и объекта;
- б) объекта и объекта;
- в) субъекта и субъекта;
- г) без содействия участников социального процесса.

8. Операционализация процессов и единство процедур в социальной технологии предполагает:

- А) учет индивидуальности неповторимости явлений социальной жизни;
- Б) системы последовательных действий;
- В) обобщения эффективного опыта решения социальных проблем;
- Г) использования методов манипуляции сознанием людей.

9. Отличительной особенностью социальной технологии является:

- А) осуществление системных воздействий на объект;
- Б) комплексность осуществления;
- В) высокое субъективное содержание;
- Г) обусловленность воздействий на объект преобразования.

10. Выберите правильное соответствие:

Вид социальной технологии	Пример
А) образовательные	1) предвыборная кампания
Б) политические	2) нейролингвистическое программирование
В) психологические	3) социальная реабилитация
Г) социальной работы	4) проектное обучение

11. Технология социальной работы – это совокупность приемов и методов, применяемых для:

- А) управления массовым сознанием;
- Б) решения практических задач социальной работы;
- В) организации социальной защиты населения;
- Г) разработки стратегии социальной политики

12. Алгоритм – это:

- А) последовательность операций;
- Б) искусство счета;
- В) преобразование объекта воздействия.

13. Операция – это:

- А) простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые осознанной цели;
- Б) совокупность приемов и методов, объединенных общей целью;
- В) преобразование объекта воздействия и перевод его в искомое состояние.

14. Определите правильную последовательность процедурных этапов в структуре и содержании технологического процесса:

- а) организация воздействия;
- б) формулирование цели воздействия;
- в) оценка и анализ результатов воздействия;
- г) выработка и выбор способов воздействия.

15. Социальная проблема – это: А) социальное противоречие;

- Б) сложная познавательная задача; В) технологическая задача.

16. В технологии социальной работы формулирование проблемы выступает:

- А) первичным звеном;
- Б) промежуточным этапом в реализации технологии;
- В) критерием оценки технологического процесса.

17. Решение проблемы сводится к: А) разрешению противоречий;

- Б) формулированию реальных потребностей; В) поиску недостающей информации.

18. Выберите правильное соответствие:

Этап	Операции
------	----------

А) Целеполагание	1) подведение итогов деятельности, выяснение причин, мешавших разрешению социальных проблем, определение путей устранения этих причин в дальнейшем.
Б) Выявление проблемы	2) поиск дополнительных источников информации, сбор, систематизация информации, ее анализ и обобщение
В) Контрольно-аналитический	3) оценка и ранжирование противоречий, выяснение совокупности факторов, обусловивших их возникновение.
Г) Обработка информации	4) установка деятельности специалистов, выбор возможных средств и способов достижения задач решения проблемы.
Д) Процедурно-организационная работа	5) последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы

19. Выберите вариант ответа, в котором установлена правильная последовательность стадий развития противоречий:

- А) противоположности;
- Б) конфликта;
- В) тождества;
- Г) существенных различий.

20. Для классификации социальных технологий наиболее существенным является:

- А) обширность социальных отношений и видов социального действия
- Б) различный уровень профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;
- В) систематизация, основанная на познании существенных связей между отдельными видами технологий;
- Г) системный подход при анализе и решении личностных проблем.

21. Выберите правильное соответствие:

Стадия развития противоречий	Характеристики стадии
А) Тождества	1) Поляризация антогонизма в отношениях, перерастанием существенных различий во взаимоотношение противоположности.
Б) конфликта	2) Взаимоотношения сторон достигают крайней степени обострения и достигают степени открытого противоборства.
В) противоположности	3) Возможность возникновения противоречия из-за наличия несущественных различий.
Г) существенных различий	4) Нарастание несущественных различий в существенные и их периодические проявления.

22. Целеполагание – это:

- А) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- Б) идеальный образ продукту непосредственной деятельности;
- В) процесс выбора и реального определения цели;

Г) ограничение объема информации.

23. Цель должна быть:

- А) стратегической и тактической;
- Б) диагностической и операциональной;
- В) индивидуальной и групповой;
- Г) творческой и субъективной.

24. Выберите правильное соответствие:

Сущность целеполагания	Основные характеристики
а) Принципы целеполагания	Определение рационального варианта сбора информации и способов действия при решении проблемы; ограничение объема информации; обеспечение конкретизации проблемы; определение способов действий
б) Функции целеполагания	Точная и четкая формулировка целей, определение целей других лиц и организаций, определение вероятных последствий достижения целей, определение обстоятельств, как способствующих, так и препятствующих достижению целей.
В) Требования к формулированию цели	Обоснованность цели, ясность и достижимость, связанность и соотнесенность цели с целями более высокого порядка.

25. Реализация конкретных путей и средств решения проблем социальной работы заключается в аспекте целеполагания:

- А) методологическом;
- Б) организационном;
- В) функциональном;
- Г) нормативном.

26. Определите правильную последовательность процедурных этапов в структуре и содержании технологического процесса:

- А) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- Б) ограничение цели от желательных, но объективно недостижимых результатов; Выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую остановку конкретного вида деятельности;
- В) выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую установку конкретного вида деятельности.

27. Целеполагание в структуре технологии социальной работы является:

- А) функцией;
- Б) средством;
- В) технологическим этапом.

28. Выберите правильное соответствие:

Требования к постановке цели	Характеристики
А) диагностичность	1. Существуют доступные средства проверки достижения цели

Б) операциональность	2. Основная цель должна быть связана и соотнесена с целью более высокого порядка.
В) согласованность	3. Цель отражает требования законов развития объекта воздействия.
Г) обоснованность	4. Имеются указания на средства достижения цели

29. Цель – это:

- А) совокупность функционирования факторов детерминации деятельности: потребностей, интересов, мотивов;
- Б) образ желаемого результата;
- В) мыслительный проект.

*Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.*

30. Технология социальной работы применяется для:

- А) решения социальных проблем;
- Б) поддержки малообеспеченных категорий населения;
- В) определения функций управления социальной работы;
- Г) расширения системы социального обеспечения;
- Д) разработки парадигмы социальной работы.

31. Многообразие социальных технологий обусловлено:

- А) обширностью социальных отношений и видов социального действия;
- Б) систематизацией упорядоченного множества элементов. Образующих систему социальной работы;
- В) системным, сложным характером объектов социальных технологий;
- Г) разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального воздействия;
- Д) типом общества и характером осуществления власти.

32. Развитию социальных технологий способствовали процессы:

- А) применения способов управления людьми;
- Б) достижения в сфере преобразований живой и неживой природе;
- В) усиления контроля за исполнением предписанных норм и моделей;
- Г) проникновения эгалитарных основ во все стороны гражданских взаимоотношений;
- Д) выявления статистических закономерностей в развитии общественных процессов.

33. К социальным технологиям относятся:

- А) технико-технические;
- А) информационные;
- В) молекулярные;
- Г) психологические;
- Д) образовательные;
- Е) управленческие;
- Ж) сельскохозяйственные.

34. Социальные технологии осуществляются в форме:

- А) формировании структур;
- Б) программах и проектах;

- В) нормативных документах;
- Г) управленческой подсистеме;
- Д) теоретических концепций.

35. Классификация социальных технологий может быть осуществлена по основаниям:

- А) масштабу объекта воздействия;
- Б) социально-экономической модели общества;
- В) социальной стратификации общества
- Г) по степени новизны;
- д) позиционному противостоянию;
- е) по состоянию производительных сил.

36. Термин «диагностика» обозначает:

- А) постановку проблемы;
- Б) лечение, уход;
- В) распознавание болезни;
- Г) решение проблемы.

37. К процессу постановки социального диагноза не относится:

- А) определение причинно-следственных связей проблемы;
- Б) сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности;
- В) анализ и разработка программы социальной помощи
- Г) организация реализации программы социальной помощи

38. Установите правильное соответствие, соблюдая последовательность первого столбца. Ответ запишите как сочетание букв, например, 1А.

Принципы социальной диагностики	Характеристики принципов
1) верификации социальной информации	А) валидность и надежность
2) научной обоснованности	Б) неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия клиента.
3) системность	В) проведение исследования с учетом поликаузальности социальных проблем
4) конфиденциальности	Г) сопоставление сведений, полученных по разным каналам
5) объективности	Д) противостояние искажающему влиянию субъективных установок

39. Задачей социальной диагностики является:

- А) корректировка поведения;
- Б) распознавание и анализ социальных патологий и проблем;
- В) предупреждение негативных явлений в жизнедеятельности;
- Г) воздействие на сознание с целью выработки необходимого поведения.

40. Уровни социальной диагностики выделяют в соответствии с:

- А) методами и средствами проведения диагностики;
- Б) содержанием диагностических мероприятий;
- В) направлениями социальной политики;
- г) организационно-управленческой структурой в государстве.

41. В цикле преобразовательной практики: диагноз – прогноз – программа – внедрение, социальная диагностика является:

- А) звеном,

- Б) средством;
- В) целью;
- Г) приемом.

42. К методам социальной диагностики не относится:

- А) наблюдение;
- Б) анкетирование;
- В) тестирование;
- Г) убеждение;
- Д) социометрия.

43. Определите правильную последовательность процедурных этапов социальной диагностики:

- А) постановка задач, выбор критериев и показателей;
  - Б) ознакомление с клиентом;
  - В) формулирование и оформление выводов;
  - Г) сбор информации о социальной ситуации;
- 1) бвга            2) багв            3) авбг            4) вгба

44. Методом получения информации на основе вербальной коммуникации является:

- А) наблюдение;
- Б) анкетирование;
- В) беседа;
- Г) тест.

45. Изучение внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем, содержит метод:

- А) вопросника;
- Б) беседы;
- В) наблюдения;
- Г) теста.

46. Задачей использования историко-генетических методов является:

- А) получение данных о текущем состоянии социальной проблемы;
- Б) определение истоков и причин зарождения социальной проблемы;
- В) установление способов исследования проблемы;
- Г) выделение круга лиц, вовлеченных в проблему.

*Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.*

47. Сущностными характеристиками социального диагноза являются:

- А) сбор информации;
- Б) определение причинно-следственных связей;
- В) разработка программы помощи;
- Г) контроль за проведением мероприятий;
- Д) анализ для разработки программы

48. К процедурным этапам социальной диагностики не относятся:

- А) измерение и анализ показателей;
- Б) ознакомление с клиентом;



- В) стимулирование поведения клиента;
- Г) выбор основных критериев и показателей;
- Д) определение сроков и объемов реализации программы;
- Е) формулирование выводов, заключений по диагнозу;
- Ж) сбор и систематизация информации;
- З) поиск дополнительных источников информации.

49. Выделяют уровни социальной диагностики:

- А) общесоциальный;
- Б) региональный;
- В) федеральный;
- Г) учреждений

50. К методам социальной диагностики относятся:

- А) организационно-распорядительные;
- Б) методы мотивации и стимулирования;
- В) структурно-функциональные;
- Г) историко-генетические;
- Д) дисциплинарные.

51. Структурно-функциональные методы социальной диагностики применяются для получения данных о:

- А) текущем состоянии социальной проблемы;
- Б) изучении врожденных биологических предпосылок появления проблемы;
- В) строении социального объекта;
- Г) связях, соединяющих различные элементы объекта изучения.

*К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.*

52. Методы, направленные на корректировку деятельности организации, называются:

- А) дисциплинарные;
- Б) регламентирующие;
- В) распорядительные.

53. Только в письменно-документальной форме используются:

- А) директивы;
- Б) приказы;
- В) указания;
- Г) распоряжения.

54. Процесс наставления в устной или письменной форме называется:

- А) ориентацией;
- Б) инструктированием;
- В) положением;
- Г) нормативом.

55. Метод, с помощью которого упорядочиваются положение и перемещение работника в организации, устанавливаются место и значение того или иного объекта, называется:

- А) регламентом;
- Б) ориентацией;
- В) требованием;

Г) распоряжением.

*Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (x) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.*

56. В устной и письменной формах распорядительного воздействия выражаются:

- А) постановления;
- Б) приказы;
- В) распоряжения;
- Г) директивы;
- Д) постановления;
- Е) указания.

*К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.*

57. Понятие «психологическая защита» впервые введено:

- А) З. Фрейдом;
- Б) А. Адлером;
- В) К. Роджерсом;
- Г) В. Франклом.

58. Сущность психодинамического подхода заключается в: А)

- воздействии на поведение человека;
- Б) конфликте между сознательным и бессознательным; В) самоактуализации личности;
- Г) социальном научении.

59. Выявление и распознавание врожденных или приобретенных схем, позволяющих индивиду определенным образом хранить и преобразовывать информацию, используется в:

- А) гештальттерапии;
- Б) психодинамическом подходе; В) поведенческой терапии;
- Г) когнитивной терапии.

60. Поведенческая теория акцентирует внимание на:

- А) воздействию окружения на личность;
- Б) восприятие событий через внутреннее состояние, чувства и эмоции человека;
- В) внутренний конфликт между «Ид- Эго – Суперэго»;
- Г) мышление человека.

61. Состояние, в котором достигается высшая степень концентрации на определенном объекте или полное рассредоточение внимания называется:

- А) гипнозом;
- Б) аутотренингом;
- В) самовоспитанием;
- Г) медитацией.

62. Выберите правильную последовательность: в аутогенной тренировке воздействие на произвольные функции человеческого организма осуществляется в технологической последовательности:

- А) словесное самовнушение – представление - релаксация;
- Б) релаксация – представление – словесное самовнушение;
- В) представление – релаксация - словесное самовнушение
- Г) словесное самовнушение – релаксация – представление.

63. Методы моделирования поведения и поощрения используются в:

- А) глубинном психоанализе;
- Б) когнитивной психотерапии;
- В) поведенческой терапии;
- Г) гештальттерапии.

64. Механизмом защиты, характеристикой которого является перенос болезненных симптомов на объект. Называется:

- А) бегством;
- Б) сублимацией;
- В) оглушением;
- Д) замещением.

65. Средством разрешения конфликта между сознательным и бессознательным выступает:

- А) поведение;
- Б) эмоции;
- В) механизм защиты;
- Г) когнитивная схема.

66. Государственное регулирование экономики предусматривает:

- А) регламентирование поведения хозяйственных субъектов;
- Б) совершенствование рыночных механизмов хозяйствования;
- В) производство и обмен товаров;
- Г) обеспечение устойчивого роста производства.

67. Минимумом денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека, называется:

- А) минимальная оплата труда;
- Б) индексация цен;
- В) прожиточный минимум;
- Г) потребительская корзина.

68. Состояние, вызванное недостатком материальных ресурсов в течение определенного отрезка времени в такой степени, что ведение нормального образа жизни является затруднительным, называется:

- А) малообеспеченность;
- Б) социальная уязвимость;
- В) бедность.

69. Технология определения бедности, при которой уровень бедности определяется на основе прожиточного минимума, осуществляется в рамках подхода:

- А) относительного;
- Б) абсолютного;
- В) функционального;
- Г) нормативного.

70. Возмещение расходов представителям разных социальных групп населения. Называется:

- А) компенсацией;
- Б) индексацией;
- В) льготой.

*Теперь Вашему вниманию предлагаются задание, в котором имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (х) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.*

71. Введение системы минимальных социально-экономических гарантий предполагает установление:

- А) прожиточного минимума;
- Б) МРОТ;
- В) компенсацию расходов;
- Г) адресную поддержку населения;
- Д) материальную помощь разового характера.

*К каждому заданию этой части даны 4 возможных варианта ответа, из которых только ОДИН верный. В бланке ответов под номером задания поставьте крестик (X) в клетке, номер которой соответствует номеру правильного, на Ваш взгляд, ответа.*

72. Технология установления и развитие функциональных связей с различными профильно специализированными организациями и учреждениями, называется:

- А) посредничеством;
- Б) консультированием;
- В) беседой;
- Г) акцией.

73. Определите правильную последовательность процедурных этапов посредничества:

- А) оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему;
- Б) помощь клиенту в установлении контакта;
- В) содействие в приеме учреждением;
- Г) определение проблемы клиента

*Теперь Вашему вниманию предлагаются задания, в которых имеется, возможно, не один, а несколько правильных ответов (1, 2, 3 и более). В бланке ответов под номером задания поставьте (х) в клеточках, номера которых равны номерам выбранных Вами правильных ответов.*

74. Принципами консультирования являются:

- А) добровольность;
- Б) системность;
- В) целесообразность;
- Г) безоценочность;
- Д) адресность.

### Вариант II теста

1. Изменение состояния предмета под воздействием внутренних и внешних факторов в практической деятельности социальных служб - это:

- а) технологический процесс;
- б) процесс развития;
- с) инновационный процесс;

d) образовательный процесс

2. Точное предписание относительно последовательности операций - это:

- a) алгоритм;
- Б) распоряжение;
- с) инструкция;
- d) схема

3. Простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые цели - это:

- a) технологическое действие;
- b) технологическая операция;
- с) технологическая процедура; d) технологический этап

4. Арсенал средств обеспечивающих достижение цели воздействия наличность и социальную общность:

- a) социальная политика;
- Б) социальное планирование;
- с) инструментарий социальной работы;
- d) социальное проектирование

5. Способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции – это:

- a) технология;
- б) операция;
- с) управление;
- d) труд

6. Что не относится к существенным признакам технологического процесса:

- a) разделение процесса на связанные между собой этапы, фазы, операции
- b) координированность и поэтапность действий, которые базируются на внутренней логике функционирования и однозначность выполнения процедур и операций;
- с) участие большого количества специалистов

7. Что не относится к необходимым условиям технологизации процесса:

- a) научная обоснованность технологизации;
- b) высокий уровень финансирования;
- с) высокая сложность процесса, требующая выделения отдельных этапов и процедур;
- d) возможность повысить эффективность процесса

8. Социальные технологии, направленные на усовершенствование социальной работы как вида деятельности, улучшение деятельности организационных структур социальной работы, улучшение деятельности клиента и социального работника – это:

- a) средовые технологии;
- Б) субъективные технологии;
- с) деятельностные технологии;
- d) частные технологии

9. Технологии, которые еще не нашли широкого применения, возникшие в ответ на изменившиеся условия, появление новых научных подходов - это:

- a) рутинные технологии;
- b) общие технологии;
- с) инновационные технологии;

d) микротехнологии

10. В практике социальной работы личностные проблемы - это:

- a) проблемы, возникающие в результате взаимодействия и взаимовлияния личности и социальной среды;
- b) проблемы, возникающие в результате бессознательного личностного конфликта;
- c) результат социального научения;
- c) переживание бессмысленности бытия

11. Несмотря на явные нарушения социального функционирования, клиент активно отрицает наличие у него каких либо проблем. В данном случае проблема носит следующий характер:

- a) осознанный;
- b) частично осознанный;
- c) неосознанный

12. К принципам решения личностных проблем относятся:

- a) системный подход при анализе и решении личностных проблем;
- b) соответствие инструментария конкретно решаемой проблеме;
- c) опора на духовные и физические силы клиента, их адекватная оценка;
- d) контроль действенности применяемых технологий;
- c) все перечисленное;
- d) ничего из перечисленного

14. Что не относится к стадии развития противоречий:

- a) стадия тождества;
- b) стадия примирения;
- c) стадия существенных различий;
- d) стадия противоположностей;
- e) стадия конфликта

15. Какое из определений наиболее характеризует процесс целеполагания в социальной работе:

- a) целеполагание - это процесс выбора и реального определения цели социального воздействия;
- b) целеполагание это - процесс выбора методов достижения цели;
- c) целеполагание это - процесс выбора целевой группы социального воздействия;
- d) целеполагание это - процесс научного познания социальной действительности

16. К функциям целеполагания относится:

- a) интеграция различных действий в системе цели;
- b) обеспечение активного функционирования всех факторов детерминации деятельности;
- c) определение алгоритма деятельности;
- d) определение основных требований к результатам деятельности;
- e) все перечисленное;
- Г) ничего из перечисленного

17. К основным этапам формулирования цели относится все перечисленное, кроме:

- a) обсуждение выбранной цели в средствах массовой информации;
- b) выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую установку конкретного вида деятельности;
- c) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;
- d) ограничение цели от желательных, но объективно невозможных результатов

18. Способ формирования структуры целей социальных программ, обеспечивающий взаимосвязь

множества целей разного содержания для достижения единой, главной цели - это:

- a) целевая установка деятельности;
- b) древо целей;
- c) целеполагание;
- d) целевая программа;

19. Какое из определений наиболее характеризует процесс социальной диагностики:

- a) конечный результат деятельности, направленной на описание и выяснение сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния и прогноза дальнейшего развития;
- b) процесс распознавания болезни во всем ее много- и своеобразии с оценкой индивидуальных, биологических, психических и социальных особенностей пациента;
- c) комплексный процесс научного выявления и изучения многоплановых причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояния;
- l) процесс выявления особенностей, специфичных для того или иного предмета или явления

20. К принципам осуществления социальной диагностики относятся:

- a) принцип научной обоснованности
- b) принцип комплексности;
- c) принцип объективности;
- d) принцип эффективности;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

21. Какой метод социальной диагностики обычно не используется для социальной диагностики на личностном уровне?

- a) зондажно-информационное исследование социума;
- b) наблюдение; c) беседа;
- d) анкетирование

22. Какой метод характеризуется как способ исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути:

- a) катamnестический;
- Б) биографический;
- c) генетический;
- d) экзистенциальный

23. Какой из необходимых этапов пропущен в представленной общей схеме диагностического процесса в социальной работе: предварительное ознакомление с объектом (первое приближение) —> проведение общей диагностики —> выявление проблемного поля сферы —> выявление проблемного поля в отдельных сферах —> выработка решения —> внедрение —> контроль:

- a) моделирование;
- b) проведение оценки результатов;
- c) проведение специальной диагностики;
- d) экспертная оценка

24. Какое из определений наиболее полно характеризует процесс социального управления:

- a) деятельность по выработке средств и методов достижения таких состояний; социальных систем, которое соответствует потребностям данного общества;

- b) целенаправленное воздействие на общество для упорядочения и развития его определенной качественной специфики;
- c) совокупность методов, методик, разработок, расчетов, моделей проектирования и внедрения социальных инноваций;
- d) профессиональная деятельность с применением различных подходов, методов и методик для решения индивидуальных и социальных проблем

25. Какой из необходимых этапов пропущен в представленной общей схеме социального управления: прогноз, планирование, анализ —» решение —> ^ —> реализация указания —> контроль > анализ и синтез:

- a) консультирование;
- b) приказ;
- c) распоряжение;
- d) указание

26. Какая из перечисленных групп методов относится к социальному управлению:

- a) группа регламентирующих методов;
- b) группа распорядительных методов;
- c) группа дисциплинарных методов;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного

27. Что из перечисленного не относится к основным функциям социального управления:

- a) прогнозирование;
- b) планирование;
- c) моделирование;
- d) консультирование

28. Какое из определений наиболее характеризует понятие «прожиточный минимум»:

- a) минимум средств для оплаты коммунальных платежей;
- b) минимальные нормы потребления продуктов питания;
- c) минимум денежных средств, необходимых для поддержания жизнедеятельности человека и восстановление его рабочей силы;
- d) минимум денежных средств обеспечивающих уровень жизни не ниже среднего в данном обществе

29. Состояние, вызванное недостатком материальных ресурсов течение определенного отрезка времени в такой степени, что ведение нормального образа жизни и наличие условия жизни которые являются привычными или, по крайней мере, поощряются или принимаются обществе, становятся невозможными или чрезвычайно затруднительными - это:

- a) аномия;
- b) бедность;
- c) социальная дезадаптация;
- d) сегрегация

30. Что из перечисленного не относится к социальной защите в области доходов:

- a) индексация доходов;
- b) пенсии;
- c) стипендии;
- d) минимальный потребительский бюджет

31. Что из перечисленного не относится к социальной защите в области потребления:



- a) минимально гарантированные уровни потребления товаров и услуг;
- b) фиксированные цены;
- c) пособия;
- d) льготное предоставление социальных услуг

32. В социальном учреждении в связи с нарушением дисциплины одним из клиентов подверглись порицанию (в рамках Устава учреждения), все клиенты. Какое из требований к педагогическому методу порицания было нарушено:

- a) конкретность порицания;
- b) индивидуальный подход;
- c) своевременность и обязательность;
- d) адресность порицания

33. Социальная работа как теория и вид профессиональной деятельности и социальная педагогика:

- a) равнозначные понятия;
- b) социальная педагогика более общее понятие;
- c) социальная работа более общее понятие
- d) это различные виды деятельности

34. Для обозначения процесса обучения взрослых используется термин:

- a) педагогика;
- b) андрогогика;
- c) герантогика;
- d) олигофренопедагогика.

35. В беседе и наблюдении у клиента выявлено значительное снижение настроения: клиент постоянно возвращается к своей проблеме, лицо страдальческое, не может сдержать слез, мимика и жестикация обеднены, клиент высказывает суицидальные идеи. Какая из тактик социального работника наиболее адекватна в данном случае:

- a) попросить клиента успокоиться и продолжать консультацию
- b) попросить клиента прийти на консультацию после того, когда он успокоится
- c) использовать свои знания в области психологии и оказать клиенту психологическую помощь
- d) уделить максимальное внимание клиенту и совместно с психологами, родственниками клиента и специалистами в области психиатрии немедленно решить вопрос о формах и методах помощи данному клиенту

36. Какой из методов психологической диагностики наиболее часто используется в практической деятельности социального работника:

- a) наблюдение
- b) тестирование
- c) эксперимент
- d) моделирование

37. Какой подход не является направлением психологии поведения (бихевиоризма)

- a) социальное научение
- a) рационально-эмоциональная терапия
- b) гештальтпсихология
- c) когнитивная терапия

38. Направление в психологии, основывающееся на представлении, что жизнь, судьба, действия человека зависят преимущественно от ее внутреннего состояния; личность человека

является уникальной целостной системой имеющей возможность к самоактуализации:

- a) психология поведения;
- b) психоанализ;
- c) гуманистическая психология;
- d) аналитическая психология

39. Какие из перечисленных направлений психологической работы используется в деятельности социальных служб:

- a) психологическая коррекция;
- b) психологической консультирование;
- c) психопрофилактика;
- d) психодиагностика;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

40. В каких областях медицины осуществляется медико-социальная работа; a) наркологии;

- b) психиатрии;
- c) фтизиатрии;
- d) онкологии;
- e) все перечисленное;
- f) ничего из перечисленного

41. Целью медико-социальной работы является:

- a) оказание медицинской помощи населению
- b) профилактика распространения социально-значимых заболеваний
- c) уход за лицами, утратившими возможность к самообслуживанию
- d) достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией и социальным неблагополучием

42. Что из перечисленного не относится к функциям медико-социальной работы:

- a) организация паллиативной помощи умирающим;
- b) обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья граждан и оказания медико-социальной помощи;
- c) проведение медико-социальной экспертизы;
- d) организация психиатрической помощи населению

43. Какие функциональные подходы лежат в основе социальной терапии: a) подход на основе лечебной функции;

- b) подход на основе социального развития;
- c) подход на основе отстаивания интересов;
- d) все перечисленное;
- e) ничего из перечисленного

44. Терапия, основанная на активизирующем и тонизирующем действии труда:

- a) терапия самовоспитания;
- b) трудовая терапия;
- c) поведенческая терапия;
- d) социотерапия

45. Что из перечисленного не относится к функции социальной экспертизы:

- a) диагностическая функция;
- b) прогностическая функция;
- c) проективная функция;
- d) нормативная функция

46. Задачами социальной экспертизы является:

- a) дать аргументированное заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов исполнительной власти положениям социальной политики
- b) выявить положения документов или фактов деятельности которые могут иметь негативные социальные последствия, оценить возможные масштабы таких последствий
- c) оценить на предмет законным интересам граждан проекты нормативно-правовых актов, представить вывод о целесообразности их реализации
- d) внести предложения по решению возникшей социальной проблемы
- d) ничего из перечисленного

48. Что из перечисленного не относится к группам методов социального прогнозирования:

- a) общенаучные методы
- b) интернаучные методы
- c) частнонаучные методы
- d) околонаучные методы

50. Метод исследования объектов и явлений различной природы на их аналогах:

- a) экспериментирование
- b) моделирование
- c) прогнозирование
- d) экспертиза

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ**

<b>№ раздела и темы дисциплины</b>	<b>Оценочные средства</b>
<b>Раздел 2. Тема 2.</b>	Разработка и защита социальных проектов по технологиям социальной профилактики различных категорий граждан, нуждающихся в социальной защите.
<b>Раздел 2. Тема 3.</b>	Разработка и защита социальных проектов по инновационным технологиям социальной работы с детьми и подростками.

*Рекомендации для выполнения задания:*

Разработать программу социальной акции (проекта) по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции (проекта)
- Задачи акции (проекта)
- Участники акции (проекта)
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции (проекта)
- Этапы реализации акции (проекта)
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (проекта) К отчету прилагается бланк самоанализа и фотоотчет о проделанной работе.

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа выполненной работы по приведенным ниже критериям.

### Критерии оценки социальной акции

	Критерии	Соответствует	Не соответствует	Рефлексивный анализ выставленной отметки
1	соответствие реализованной акции заявленным целям			
2	актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение			
3	значимость проекта для определенной социальной группы			
4	использование разных источников информации при постановке проблемы			
5	наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам			
6	вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки;			
7	наличие прогнозируемых результатов проведения акции			
8	количество детей, принявших активное участие в реализации акции			

### Критерии оценки проекта

Актуальность и значимость проекта	<p>Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации.</p> <p>Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией.</p> <p>Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.</p>
-----------------------------------	--

Целеполагание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи.</li> <li>• Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии).</li> <li>• Прогнозируются последствия появления продукта.</li> </ul>
Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте	<p>Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты.</p> <p>Полностью описываются и раскрываются идеи.</p> <p>Анализируются необходимые ресурсы.</p> <p>Определены промежуточные результаты.</p> <p>Приводится достаточная система доказательств.</p> <p>Умозаключения основаны на собственных исследованиях.</p> <p>Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.)</p> <p>Делаются аргументированные выводы.</p> <p>Присутствуют все этапы проекта.</p>
Качество информации	<p>Источники информации не вызывают подозрений в достоверности.</p> <p>Присутствуют ссылки на все источники информации.</p> <p>Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями.</p> <p>Библиография достаточна и оформлена в соответствии с ГОСТ.</p> <p>Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.</p>
Публичное выступление	<p>Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля.</p> <p>Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию.</p> <p>Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.</p>
Ответы на вопросы	<p>Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию.</p> <p>Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.</p>

### Примеры кейсов

**Задание 1.** Используя справочную, научную, учебную литературу, составить глоссарий базовых понятий:

Социальные технологии. Технологии социальной работы. Технологический процесс. Факторы технологизации в социальной сфере.

**Задание 2.** Проанализировать структурные компоненты технологического процесса:

- а) выделение единовременного пособия одинокой матери, воспитывающей ребенка;
- б) социальное обслуживание пожилого человека;
- в) оформление опеки;
- г) социальный патронаж многодетной семьи

**Задание 3.** Перечислите структурные компоненты социальной технологии и дайте им краткую характеристику. Приведите примеры и обоснуйте свой выбор

**Задание 4.** К семинарскому занятию по теме: «Социальная профилактика».

Разработать технологию социальной работы, целью которой является профилактика наркозависимости среди молодежи и оказание помощи наркозависимым (краткая пояснительная записка с анализом наркоситуации в стране, регионе, городе и т. д.; правовое обоснование

создания службы – законы, постановления, программы; организационная структура; цели и задачи центра; направления и содержание деятельности центра – профилактический, просветительский, медико-социальный и реабилитационный аспекты медико-социальной работы и т. д.; функции специалиста социальной работы и социального работника в профилактике наркомании, лечении и реабилитации наркозависимых; технологии медико-социальной работы с молодежью и клиентами социальной службы; услуги клиентам центра).

**Задание 5.** Составить дидактический тест по одной из изучаемых тем.

**Задание 6.** Составить обобщающую таблицу по дисциплине.

№ Объекты (клиенты) социальной работы	Законодательная база (законы, постановления и пр.)	Технологии социальной работы
---------------------------------------	--	------------------------------

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 3.	Устное выступление - доклад «Отчет по результатам констатирующего эксперимента» по выбранной теме исследования
Раздел 2. Тема 1.	Устное выступление - доклад «Программа изучения детско-родительских отношений в семье бизнесменов»

### Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).
5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)
6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.
7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом:

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

### **Общая структура такого доклада может быть следующей:**

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).
6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

**Требования к оформлению письменного доклада** такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией.**

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.



- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ. При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ АННОТАЦИОННО-РЕФЕРАТИВНОГО СООБЩЕНИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
<b>Раздел 1. Тема 2.</b>	Аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику
<b>Раздел 2. Тема 1.</b>	Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации

Подготовка аннотационно-реферативного сообщения по итогам анализа научной, научно-методической, учебной (в т.ч. периодической) литературы, раскрывающей опыт реализации социально-педагогических моделей работы с разными категориями обучающихся.

*Аннотация* - это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению. Рекомендуемый объем – 2-3 предложения на русском и английском языках.

Аннотация выполняет следующие функции:

- ✓ позволяет определить основное содержание статьи, его релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту публикации;
- ✓ предоставляет информацию о статье и устраняет необходимость чтения ее полного текста в случае, если статья представляет для читателя второстепенный интерес;
- ✓ используется в информационных, в том числе автоматизированных, системах для поиска документов и информации.

Аннотации должны быть оформлены по международным стандартам и включать следующие моменты:

1. Вступительное слово о теме исследования.
2. Цель научного исследования.
3. Описание научной и практической значимости работы.
4. Описание методологии исследования.
5. Основные результаты, выводы исследовательской работы.
6. Ценность проведенного исследования (какой вклад данная работа внесла в соответствующую область знаний).
7. Практическое значение итогов работы.
8. Объем аннотации - приблизительно 100-250 слов.

В аннотации не должен повторяться текст самой статьи (нельзя брать предложения из статьи и переносить их в аннотацию), а также ее название. В ней не должно быть цифр, таблиц, внутритекстовых сносок.

*Памятка «Как аннотировать текст»*

Аннотация – наикратчайшее изложение читателем самого общего содержания произведения (книги, статьи, фрагмента текста) «своими словами». В результате аннотирования получается «сжатый» текст, составленный на основе текста-оригинала. При построении аннотации широко используются языковые и оценочные клише («в тексте излагается», «текст посвящен», «в книге рассматривается важная проблема», «автор уделяет особое внимание», «в заключение приводятся интересные выводы» и т.п.). Среди других характерных особенностей текста аннотации – преимущественное использование простых предложений, преобладание неопределенно-личных и безличных форм, насыщенность терминологической лексикой, широкое использование пассивных конструкций.

Последовательность работы над аннотацией может быть следующей:

1. Прочтение текста.
2. Выделение в прочитанном тексте основных смысловых частей (абзацев или совокупности абзацев, раскрывающих заключенные в тексте подтемы).
3. Выделение (подчеркивание, выписывание) в каждой смысловой части «ключевых фрагментов» (слов, выражений и целых предложений).
4. Компрессия (сжатие) выделенных фрагментов посредством обобщения выделенного содержания и его перефразирования (упрощения структуры сложных предложений, подбора слов-синонимов и пр.)
5. Составление логической схемы текста аннотации.
6. Построение текста аннотации (в письменной или устной форме) в соответствии с логической схемой и с использованием клишированных оборотов.

### **Требования к презентации**

- ✓ Если Вы докладчик - презентации рекомендуется делать в формате 16:9 для правильного отображения в залах на экранах и в онлайн-трансляции.
- ✓ Тема доклада должна соответствовать предметной области исследования.
- ✓ Время на доклад — от 10 до 30 минут.
- ✓ Тезисы доклада должны быть содержательными, соответствовать теме и самому докладу.
- ✓ Объем тезисов — не менее 300 знаков и не более 800 знаков.
- ✓ Название доклада и текст тезисов должны быть написаны на русском литературном языке. Термины на английском языке можно использовать по необходимости.
- ✓ Докладчик обязан уложиться в согласованное с ведущим (модератором) время. Ведущий лишает слова докладчиков, нарушающих регламент.
- Презентации разрабатываются в основном в формате PowerPoint и представляются заранее.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИИ**

Разработка презентации оценивается по 25-балльной шкале (от 5 до 25 баллов в зависимости от качества презентации).

**25 БАЛЛОВ** – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

**20 БАЛЛОВ** – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

**15 БАЛЛОВ** – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

**10 БАЛЛОВ** – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

**5 БАЛЛОВ** – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

### **Примерный перечень тем исследовательских работ**

1. Концептуальные научные подходы к определению понятия социальные технологии.
2. Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
3. Формы и методы решения социальных проблем на Федеральном уровне.
4. Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
5. Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
6. Формы и методы решения проблем многодетных семей.
7. Основные направления решения социальных проблем бездомных.
8. Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
9. Социальные проблемы женщин и детей, испытавших насилие: формы и методы решения.
10. Система социальной работы по оказанию помощи алкоголикам, наркоманам.
11. Виды помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию.
12. Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
13. Основные технологические проблемы социальной работы.
14. Инструментарий социальных технологий.
15. Методика социальной адаптации бездомных.
16. Методика социальной адаптации детей-инвалидов.
17. Сущность методики социальной адаптации осужденных.
18. Социальное обеспечение: сущность и формы.
19. Социальное страхование и его виды.

20. Опека и попечительство: сущность и порядок его осуществления.
21. Диагностика в социальной работе: цели, этапы и способы проведения.
22. Социальная терапия и методика ее осуществления.
23. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
24. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
25. Технология решения социальных проблем молодежи.
26. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
27. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов.
28. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения социальных проблем безработных.
29. Практика решения социальных проблем мигрантов и вынужденных переселенцев.
30. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
31. Технология социальной работы с семьей алкоголиков.
32. Технология социальной работы по преодолению одиночества.
33. Технология социальной работы с бездомными детьми.
34. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
35. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
36. Технология решения социальных проблем женщин.
37. Технология решения проблем неполных семей.
38. Нравственно-этические проблемы социальной работы.
39. Нравственно-этические основы социальной работы.
40. Сущность и содержание работы американской системы работы с алкоголиками "12 шагов".

## **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Вопросы и задания к экзамену**

1. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
2. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
4. Типология технологий социальной работы.
5. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
6. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
7. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
8. Консультирование в социальной работе.
9. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
10. Социальная терапия и методы ее осуществления.
11. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
12. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
13. Социальное обслуживание как социальная технология.
14. Коммуникативные навыки в социальной работе.
15. Классификация групповых методов работы.
16. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
17. Т-группы.
18. Группы встреч.
19. Психодрама.
20. Трансактный анализ.
21. Технологии социальной работы в армии.

22. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
23. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
24. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
25. Технологии социальной работы с пожилыми.
26. Технологии социальной работы с семьей.
27. Технологии социальной работы с молодежью.
28. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

### **Условия выставления оценок**

**Оценка «отлично»:** обучающийся свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**Оценка «хорошо»:** обучающийся владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

**Оценка «удовлетворительно»:** обучающийся обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «неудовлетворительно»:** обучающийся проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

**Разработчик:** Матафонова С.И., доцент кафедры социальной педагогики и психологии

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*