



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики
Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Б1.В.09 Основы туризма и индустрия гостеприимства

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Туризм

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.09 Основы туризма и индустрия гостеприимства». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой и экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.09 Основы туризма и индустрия гостеприимства».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ПК-1.1	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
	ПК-1.2	Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
	ПК-1.3	Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
	ПК-1.4	Обрабатывает и интерпретирует данные для осуществления туристской деятельности с использованием базовых знаний математики

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	История развития туризма в мире и в России.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Роль туризма в современном мире.	ПК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, Пз	Тест
3	Статистика туризма.	ПК-1.3, ПК-1.2	Тест, Пз	Тест
4	Классификация туризма.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, Пз, Д	Тест
5	Туристская индустрия.	ПК-1.3, ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, Пз, УО	Тест
6	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Пз, УО	Тест
7	Международные и российские туристские организации	ПК-1.2	Тест, Д, УО	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
8	Туристские формальности.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, УО, Пз	Тест
9	Безопасность туризма.	ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
10	Виды страхования в туризме.	ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.3	Тест, УО, РЗ	Тест
11	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
12	Виды средств размещения.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, Пз, УО	Тест
13	Службы гостиницы: состав и функции.	ПК-1.2	Тест, Пз, Д	Тест
14	Классификация гостиниц.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, УО, Пз	Тест
15	Классификация гостиничных номеров.	ПК-1.2	Тест, УО, РЗ	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1
2	ПК-1.2
3	ПК-1.1
4	ПК-1.2
5	ПК-1.2
6	ПК-1.2
7	ПК-1.1
8	ПК-1.2

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
9	ПК-1.2
10	ПК-1.1
11	ПК-1.1
12	ПК-1.2
13	ПК-1.1
14	ПК-1.2
15	ПК-1.3
16	ПК-1.3
17	ПК-1.1
18	ПК-1.2
19	ПК-1.3
20	ПК-1.2
21	ПК-1.2
22	ПК-1.2
23	ПК-1.1, ПК-1.3
24	ПК-1.2
25	ПК-1.1
26	ПК-1.2
27	ПК-1.2
28	ПК-1.2
29	ПК-1.2
30	ПК-1.2
31	ПК-1.2
32	ПК-1.2
33	ПК-1.3
34	ПК-1.2
35	ПК-1.3
36	ПК-1.2
37	ПК-1.1
38	ПК-1.1
39	ПК-1.2
40	ПК-1.3
41	ПК-1.2
42	ПК-1.3
43	ПК-1.2
44	ПК-1.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	Международный и внутренний туризм
2	a
3	b
4	b
5	c
6	c
7	b
8	a
9	a
10	c
11	b
12	c
13	c
14	виза
15	a
16	b
17	b
18	1841 г.
19	a
20	a
21	a
22	b
23	a
24	1d, 2b, 3c, 4a
25	экскурсант
26	c
27	a
28	1c, 2b, 3a
29	Росстат
30	b
31	Туроператор
32	1a, 2c, 3b
33	c, d
34	Субагент
35	a, b
36	Томас Кук
37	c
38	b

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
39	a
40	b
41	Турагент
42	c
43	c
44	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. таможенные формальности
- b. санитарно-эпидемиологические формальности
- c. паспортные формальности

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первые рестораны появились в:

- a. XX в.
- b. XVIII в.
- c. XIX в.

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. сомелье
- c. бармен

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Ассоциированных членов ЮНВТО
- b. Действительных членов ЮНВТО
- c. Присоединившихся членов ЮНВТО

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- b. виза оформляется туристам на границе
- c. электронная виза

№ 7. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. СПИД
- b. желтой лихорадки
- c. малярии

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- a. в обязательном порядке
- b. в зависимости от функционального назначения отеля
- c. в добровольном порядке

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. стандартизация
- b. сертификация
- c. лицензирование

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является МТСЕ-индустрия:

- a. промышленный
- b. научный
- c. деловой

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм
- b. внутренний туризм
- c. выездной туризм

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. АТОР
- b. РСТ
- c. СБАТ

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- a. таверна
- b. трактир
- c. харчевня

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- a. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- b. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- c. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- a. вызов на судебное разбирательство
- b. госпитализация в связи с плановой операцией
- c. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. образовательный
- b. событийный
- c. приключенческий

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

№ 19. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в экономике страны
- b. оценке роли туризма в занятости населения страны
- c. оценке роли туризма в социальной сфере страны

№ 20. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. таможенных формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. визовых формальностей

№ 21. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 100 номеров
- c. 15 номеров

№ 22. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- a. динамическая франшиза
- b. безусловная франшиза
- c. условная франшиза

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. количество не ограничено
- b. один
- c. три

№ 24. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Интенсивность турпотока |
| 2. Инклюзивный | b. Источник финансирования |
| 3. Самодеятельный | c. Форма организации |
| 4. Сезонный | d. Способ передвижения |

№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. паспортных формальностей
- b. визовых формальностей
- c. таможенных формальностей

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- a. бутик-отель
- b. отель-гарни
- c. апарт отель

№ 28. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж | a. служба приема и размещения |
| 2. метродотель | b. служба питания |
| 3. портье | c. служба обслуживания |

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- a. сюит
- b. дуплекс
- c. студия

№ 31. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

№ 32. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня | а. XVI в. |
| 2. гостиный двор | б. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | с. XII в |

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- а. Турция
- б. Индия
- с. Китай
- д. Германия

№ 34. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 35. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- а. Испания
- б. США
- с. Бразилия
- д. Египет

№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- а. Дорога специй
- б. Путь из варяг в греки
- с. Великий Чайный путь

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- а. лечебно-оздоровительный туризм
- б. экскурсионный туризм
- с. религиозный туризм

№ 39. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- а. ботель
- б. флотель
- с. ротель

№ 40. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- а. косвенная занятость

- б. мультипликативная занятость
- с. прямая занятость

№ 41. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- а. организациями косвенного обслуживания туристов
- б. организациями комплексного обслуживания туристов
- с. поставщиками туристских услуг

№ 43. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- а. батлер
- б. консьерж
- с. портье

№ 44. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 5 дней до похода
- с. не позднее чем за 2 дня до похода

2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»

№ 1. Таблица "Этапы развития международного туризма".

Составить таблицу "Этапы развития международного туризма".

№ 2. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 3. Таблица "Классификация туризма".

Составить таблицу "Классификация туризма", в которой распределить виды туризма по критериям классификации: направление турпотока, география путешествий, цель поездки и т.д.

№ 4. Функции туроператора.

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

№ 5. Формальности в туризме.

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических

формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

№ 6. Этапы развития индустрии гостеприимства в России.

Составить таблицу "Этапы развития индустрии гостеприимства в России".

№ 7. Классификация гостиниц в Российской Федерации.

Дать характеристику основных этапов применения классификация гостиниц в России.

2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 8. Таблица "Этапы развития международного туризма".

Составить таблицу "Этапы развития международного туризма".

№ 9. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 10. Анализ статистических данных в туризме.

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте туристскую социальную нагрузку в странах мира.

№ 11. Функции туроператора.

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

№ 12. Единый федеральный реестр туроператоров.

Перечислить функции Единого федерального реестра туроператоров.

Привести примеры аналогов Единого федерального реестра туроператоров в других странах.

№ 13. Формальности в туризме.

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

№ 14. Памятка туристу.

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

№ 15. Этапы развития индустрии гостеприимства в России.

Составить таблицу "Этапы развития индустрии гостеприимства в России".

№ 16. Средства размещения и их виды.

Составить таблицу "Средства размещения и их виды", в которой указать вид средства размещения, целевая аудитория, местонахождение (город, загородная территория, сельская местность и т.д.).

2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 17. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 18. Анализ статистических данных в туризме.

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте туристскую социальную нагрузку в странах мира.

№ 19. Памятка туристу.

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

№ 20. Средства размещения и их виды.

Составить таблицу "Средства размещения и их виды", в которой указать вид средства размещения, целевая аудитория, местонахождение (город, загородная территория, сельская местность и т.д.).

2.3.5. Доклады/презентации для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 21. Международные тур. организации.

Подготовить доклад-презентацию "Функции международной тур. организации" (по выбору).

ЮНВТО, Всемирный совет по туризму и путешествиям, Международная ассоциация гостиниц и ресторанов и др.

№ 22. Доклад-презентация "Службы гостиницы".

Подготовить доклад-презентацию "Службы гостиницы" на примере гостиницы г. Иркутска (по выбору).

2.3.6. Задачи для оценки компетенции «ПК-1.2»

№ 23. Медицинское страхование в туризме.

1. В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$. Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

2. Рассчитайте сумму страховой премии для группы туристов из 15 человек. В составе группы 5 человек в возрасте 65 - 67 лет. Продолжительность тура -12 дней. Территория действия страхового полиса 2.

№ 24. Определить категорию номера.

Двухкомнатный двухместный номер площадью 45 м². В номере – двуспальная кровать размером 180 х 200 см, прикроватные тумбочки, два кресла, журнальный столик, письменный стол с настольной лампой, телевизор с цифровым ТВ, телефон, бесплатный доступ к сети Интернет, мини-сейф, и мини-холодильник, кулер с водой на этаже, кондиционер. В ванной комнате – ванна/душ, умывальник, унитаз; туалетный стол, фен, три полотенца на каждого гостя, два банных халата, банные принадлежности. В прихожей – большой шкаф для одежды. Смена постельного белья производится один раз в два дня, смена полотенец – каждый день.

2.3.7. Задачи для оценки компетенции «ПК-1.3»

№ 25. Медицинское страхование в туризме.

1. В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$. Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

2. Рассчитайте сумму страховой премии для группы туристов из 15 человек. В составе группы 5 человек в возрасте 65 - 67 лет. Продолжительность тура -12 дней. Территория действия страхового полиса 2.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	История развития туризма	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Роль туризма в современном мире	ПК-1.1, ПК-1.2
3.	Основные разделы статистики туризма и их показатели	ПК-1.2, ПК-1.3
4.	Классификация туризма	ПК-1.1, ПК-1.2
5.	Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг»	ПК-1.1, ПК-1.2
6.	Туроператор и его функции. Турагент и его функции.	ПК-1.1, ПК-1.2
7.	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-1.1, ПК-1.2
8.	Международные туристские организации. Организации российского туристского рынка.	ПК-1.1, ПК-1.2
9.	Туристские формальности	ПК-1.1, ПК-1.2
10.	Понятие «безопасность туризма». Риски в туризме. Меры обеспечения безопасности туристов	ПК-1.2, ПК-1.3
11.	Виды страхования в туризме.	ПК-1.2, ПК-1.3
12.	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-1.1, ПК-1.2
13.	Службы гостиницы: функции и состав	ПК-1.2, ПК-1.3

№	Вопрос	Код компетенции
14.	Классификация гостиниц	ПК-1.2, ПК-1.3
15.	Классификация гостиничных номеров	ПК-1.2, ПК-1.3

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.1
2	ПК-1.2
3	ПК-1.1
4	ПК-1.2
5	ПК-1.2
6	ПК-1.2
7	ПК-1.1
8	ПК-1.2
9	ПК-1.2
10	ПК-1.1
11	ПК-1.1
12	ПК-1.2
13	ПК-1.1
14	ПК-1.2
15	ПК-1.3
16	ПК-1.3
17	ПК-1.1
18	ПК-1.2
19	ПК-1.3
20	ПК-1.2
21	ПК-1.2
22	ПК-1.2
23	ПК-1.1, ПК-1.3

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
24	ПК-1.2
25	ПК-1.1
26	ПК-1.2
27	ПК-1.2
28	ПК-1.2
29	ПК-1.2
30	ПК-1.2
31	ПК-1.2
32	ПК-1.2
33	ПК-1.3
34	ПК-1.2
35	ПК-1.3
36	ПК-1.2
37	ПК-1.1
38	ПК-1.1
39	ПК-1.2
40	ПК-1.3
41	ПК-1.2
42	ПК-1.3
43	ПК-1.2
44	ПК-1.3

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	Международный и внутренний туризм
2	a
3	b
4	b
5	c
6	c
7	b
8	a
9	a
10	c
11	b
12	c
13	c
14	виза
15	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
16	b
17	b
18	1841 г.
19	a
20	a
21	a
22	b
23	a
24	1d, 2b, 3c, 4a
25	экскурсант
26	c
27	a
28	1c, 2b, 3a
29	Росстат
30	b
31	Туроператор
32	1a, 2c, 3b
33	c, d
34	Субагент
35	a, b
36	Томас Кук
37	c
38	b
39	a
40	b
41	Турагент
42	c
43	c
44	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. таможенные формальности
- b. санитарно-эпидемиологические формальности
- c. паспортные формальности

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первые рестораны появились в:

- a. XX в.
- b. XVIII в.
- c. XIX в.

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. сомелье
- c. бармен

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Ассоциированных членов ЮНВТО
- b. Действительных членов ЮНВТО
- c. Присоединившихся членов ЮНВТО

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах
- b. виза оформляется туристам на границе
- c. электронная виза

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- a. СПИД
- b. желтой лихорадки
- c. малярии

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- a. в обязательном порядке
- b. в зависимости от функционального назначения отеля
- c. в добровольном порядке

№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. стандартизация
- b. сертификация
- c. лицензирование

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является MICE-индустрия:

- a. промышленный

- b. научный
- c. деловой

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм
- b. внутренний туризм
- c. выездной туризм

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. АТОР
- b. РСТ
- c. СБАТ

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- a. таверна
- b. трактир
- c. харчевня

№ 14. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 15. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- a. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма
- b. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- c. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма

№ 16. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- a. вызов на судебное разбирательство
- b. госпитализация в связи с плановой операцией
- c. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника

№ 17. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. образовательный
- b. событийный
- c. приключенческий

№ 18. Задание открытой формы. Введите ответ.

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в экономике страны
- b. оценке роли туризма в занятости населения страны
- c. оценке роли туризма в социальной сфере страны

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. таможенных формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. визовых формальностей

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 100 номеров
- c. 15 номеров

№ 22. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- a. динамическая франшиза
- b. безусловная франшиза
- c. условная франшиза

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. количество не ограничено
- b. один
- c. три

№ 24. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Интенсивность турпотока |
| 2. Инклюзивный | b. Источник финансирования |
| 3. Самостоятельный | c. Форма организации |
| 4. Сезонный | d. Способ передвижения |

№ 25. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. паспортных формальностей
- b. визовых формальностей
- c. таможенных формальностей

№ 27. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- а. бутик-отель
- б. отель-гарни
- с. апарт отель

№ 28. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж | а. служба приема и размещения |
| 2. метродотель | б. служба питания |
| 3. портье | с. служба обслуживания |

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- а. сюит
- б. дуплекс
- с. студия

№ 31. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

№ 32. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня | а. XVI в. |
| 2. гостиный двор | б. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | с. XII в |

№ 33. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- а. Турция
- б. Индия
- с. Китай
- д. Германия

№ 34. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 35. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- а. Испания
- б. США

- c. Бразилия
- d. Египет

№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

№ 37. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- a. Дорога специй
- b. Путь из варяг в греки
- c. Великий Чайный путь

№ 38. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- a. лечебно-оздоровительный туризм
- b. экскурсионный туризм
- c. религиозный туризм

№ 39. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- a. ботель
- b. флотель
- c. ротель

№ 40. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- a. косвенная занятость
- b. мультипликативная занятость
- c. прямая занятость

№ 41. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 42. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями косвенного обслуживания туристов
- b. организациями комплексного обслуживания туристов
- c. поставщиками туристских услуг

№ 43. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- a. батлер
- b. консьерж

с. портъе

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 5 дней до похода
- с. не позднее чем за 2 дня до похода