



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине Б1.В.09 Основы туризма и индустрии гостеприимства

направление подготовки 43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Управление деятельностью объектов туристской  
инфраструктуры

Одобен  
УМК факультета бизнес-коммуникаций  
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

*ФИО, должность, ученая степень, звание*

*подпись, печать*

Разработчики:



*(подпись)*

доцент

*(занимаемая должность)*

Н.С. Панкеева

*(инициалы, фамилия)*

**Цель фонда оценочных средств.** Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.09 Основы туризма и индустрии гостеприимства». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

**Фонд оценочных средств включает** контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, практическое задание, доклад-/презентация, решение задач) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к зачету с оценкой и экзамену.

**Структура и содержание заданий** – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.09 Основы туризма и индустрии гостеприимства».

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ПК-1.1	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
	ПК-1.2	Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
	ПК-1.3	Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

### 2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	История развития туризма в мире и в России.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
2	Роль туризма в современном мире.	ПК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, Пз	Тест
3	Статистика туризма.	ПК-1.3, ПК-1.2	Тест, Пз	Тест
4	Классификация туризма.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, Пз, Д	Тест
5	Туристская индустрия.	ПК-1.3, ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, Пз, УО	Тест
6	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-1.2, ПК-1.3	Тест, Пз, УО	Тест
7	Международные и российские туристские организации	ПК-1.2	Тест, Д, УО	Тест
8	Туристские формальности.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, УО, Пз	Тест
9	Безопасность туризма.	ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
10	Виды страхования в туризме.	ПК-1.2, ПК-1.1, ПК-1.3	Тест, УО, РЗ	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
11	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-1.1, ПК-1.2	Тест, УО, Пз	Тест
12	Виды средств размещения.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, Пз, УО	Тест
13	Службы гостиницы: состав и функции.	ПК-1.2	Тест, Пз, Д	Тест
14	Классификация гостиниц.	ПК-1.2, ПК-1.1	Тест, УО, Пз	Тест
15	Классификация гостиничных номеров.	ПК-1.2	Тест, УО, РЗ	Тест

## 2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 71%-100% заданий	Зачтено
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Незачтено
Устный опрос	1. Знает понятия основных разделов программы изучаемого курса; 2. Приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; 3. Достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности; 4. Показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их	Зачтено
	1. Фрагментарные знания базовых понятий; 2. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; 3. Допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; 4. Ответ содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания темы	Незачтено

<b>Оценочное средство</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует удовлетворительное знание материала, ориентируется в вопросах по теме. Обладает удовлетворительными навыками публичного выступления	Зачтено
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Незачтено
Решение задач	Решение задачи выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Зачтено
	В задаче получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Незачтено

### **2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)**

#### **2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся**

##### **Общие критерии оценивания**

<b>Процент правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

##### **Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
1	ПК-1.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.2
4	ПК-1.2
5	ПК-1.2
6	ПК-1.1
7	ПК-1.1
8	ПК-1.1

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
9	ПК-1.1
10	ПК-1.2
11	ПК-1.2
12	ПК-1.3
13	ПК-1.3
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-1.2
17	ПК-1.2
18	ПК-1.2
19	ПК-1.2
20	ПК-1.1
21	ПК-1.3
22	ПК-1.2
23	ПК-1.2
24	ПК-1.2
25	ПК-1.2
26	ПК-1.1
27	ПК-1.2
28	ПК-1.2
29	ПК-1.2
30	ПК-1.2
31	ПК-1.3
32	ПК-1.2
33	ПК-1.2
34	ПК-1.1
35	ПК-1.2
36	ПК-1.2
37	ПК-1.3
38	ПК-1.1, ПК-1.3
39	ПК-1.2
40	ПК-1.1
41	ПК-1.1
42	ПК-1.2
43	ПК-1.3
44	ПК-1.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	1а, 2с, 3b
2	с, d
3	а
4	с
5	Туроператор
6	b
7	экскурсант
8	а
9	а
10	с
11	b
12	с
13	а
14	1с, 2а, 3b
15	b
16	b
17	b
18	с
19	а
20	b
21	с
22	виза
23	с
24	1841 г.
25	b
26	b
27	1d, 2b, 3с, 4а
28	b
29	Субагент
30	b
31	а
32	b
33	b
34	с
35	а
36	Росстат
37	b
38	с

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
39	Томас Кук
40	Международный и внутренний туризм
41	с
42	Турагент
43	a, b
44	a

### Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня         | a. XVI в.            |
| 2. гостиный двор    | b. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | c. XII в.            |

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- a. Индия
- b. Турция
- c. Германия
- d. Китай

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- a. таможенные формальности
- b. санитарно-эпидемиологические формальности
- c. паспортные формальности

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- a. сюит
- b. студия
- c. дуплекс

№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- a. Дорога специй
- b. Великий Чайный путь
- c. Путь из варяг в греки

№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

№ 8. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- а. желтой лихорадки
- б. СПИД
- с. малярии

№ 9. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- а. деловой
- б. научный
- с. промышленный

№ 10. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- а. в добровольном порядке
- б. в зависимости от функционального назначения отеля
- с. в обязательном порядке

№ 11. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- а. динамическая франшиза
- б. безусловная франшиза
- с. условная франшиза

№ 12. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- а. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- б. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма
- с. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма

№ 13. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 2 дня до похода
- с. не позднее чем за 5 дней до похода

№ 14. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж    | а. служба питания             |
| 2. метродотель | б. служба приема и размещения |
| 3. портье      | с. служба обслуживания        |

*№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- a. таверна
- b. харчевня
- c. трактир

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- a. сертификация
- b. стандартизация
- c. лицензирование

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- a. флотель
- b. ботель
- c. ротель

*№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- a. батлер
- b. бармен
- c. сомелье

*№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- a. электронная виза
- b. виза оформляется туристам на границе
- c. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах

*№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- a. приключенческий
- b. событийный
- c. образовательный

*№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- a. косвенная занятость
- b. прямая занятость
- c. мультипликативная занятость

*№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 23. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. визовых формальностей
- b. паспортных формальностей
- c. таможенных формальностей

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

№ 25. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- a. батлер
- b. портье
- c. консьерж

№ 26. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- a. религиозный туризм
- b. экскурсионный туризм
- c. лечебно-оздоровительный туризм

№ 27. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Интенсивность турпотока |
| 2. Инклюзивный     | b. Источник финансирования |
| 3. Самодеятельный  | c. Форма организации       |
| 4. Сезонный        | d. Способ передвижения     |

№ 28. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- a. апарт отель
- b. бутик-отель
- c. отель-гарни

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 30. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. паспортных формальностей
- b. таможенных формальностей
- c. визовых формальностей

№ 31. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от

запланированной поездки:

- a. госпитализация в связи с плановой операцией
- b. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника
- c. вызов на судебное разбирательство

*№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. АТОР
- b. СБАТ
- c. РСТ

*№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Ассоциированных членов ЮНВТО
- b. Присоединившихся членов ЮНВТО
- c. Действительных членов ЮНВТО

*№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм
- b. выездной туризм
- c. внутренний туризм

*№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 100 номеров
- c. 15 номеров

*№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

*№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями комплексного обслуживания туристов
- b. поставщиками туристских услуг
- c. организациями косвенного обслуживания туристов

*№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. три
- b. один
- c. количество не ограничено

*№ 39. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

№ 40. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первые рестораны появились в:

- a. XX в.
- b. XIX в.
- c. XVIII в.

№ 42. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 43. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- a. США
- b. Испания
- c. Египет
- d. Бразилия

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в экономике страны
- b. оценке роли туризма в социальной сфере страны
- c. оценке роли туризма в занятости населения страны

### **2.3.2. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.1»**

№ 1. Таблица "Этапы развития международного туризма".

Составить таблицу "Этапы развития международного туризма".

№ 2. Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 3. Таблица "Классификация туризма".

Составить таблицу "Классификация туризма", в которой распределить виды туризма по критериям классификации: направление турпотока, география путешествий, цель поездки и т.д.

№ 4. Функции туроператора.

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

№ 5. Формальности в туризме.

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

№ 6. *Этапы развития индустрии гостеприимства в России.*

Составить таблицу "Этапы развития индустрии гостеприимства в России".

№ 7. *Классификация гостиниц в Российской Федерации.*

Дать характеристику основных этапов применения классификация гостиниц в России.

### **2.3.3. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.2»**

№ 8. *Таблица "Этапы развития международного туризма".*

Составить таблицу "Этапы развития международного туризма".

№ 9. *Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".*

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 10. *Анализ статистических данных в туризме.*

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте туристскую социальную нагрузку в странах мира.

№ 11. *Функции туроператора.*

Перечислить основные функции туроператора на рынке тур. услуг.

Назвать крупнейшие туроператорские компании России.

№ 12. *Единый федеральный реестр туроператоров.*

Перечислить функции Единого федерального реестра туроператоров.

Привести примеры аналогов Единого федерального реестра туроператоров в других странах.

№ 13. *Формальности в туризме.*

Дать характеристику паспортно-визовых, таможенных, санитарно-эпидемиологических формальностей, правил въезда и выезда, валютного контроля на примере страны (по выбору).

№ 14. *Памятка туристу.*

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

№ 15. *Этапы развития индустрии гостеприимства в России.*

Составить таблицу "Этапы развития индустрии гостеприимства в России".

№ 16. *Средства размещения и их виды.*

Составить таблицу "Средства размещения и их виды", в которой указать вид средства размещения, целевая аудитория, местонахождение (город, загородная территория, сельская местность и т.д.).

### **2.3.4. Практические задания для оценки компетенции «ПК-1.3»**

№ 17. *Таблица "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации".*

Заполнить таблицу "Роль туризма в экономической, социальной и экологической сферах дестинации", в которой отразить положительное и отрицательное воздействие туризма на сферы дестинации.

№ 18. *Анализ статистических данных в туризме.*

Используя данные о численности населения и количестве тур. прибытий рассчитайте

туристскую социальную нагрузку в странах мира.

*№ 19. Памятка туристу.*

Разработать Памятку туристу по стране (по выбору).

*№ 20. Средства размещения и их виды.*

Составить таблицу "Средства размещения и их виды", в которой указать вид средства размещения, целевая аудитория, местонахождение (город, загородная территория, сельская местность и т.д.).

### **2.3.5. Доклады/презентации для оценки компететции «ПК-1.2»**

*№ 21. Международные тур. организации.*

Подготовить доклад-презентацию "Функции международной тур. организации" (по выбору).

ЮНВТО, Всемирный совет по туризму и путешествиям, Международная ассоциация гостиниц и ресторанов и др.

*№ 22. Доклад-презентация "Службы гостиницы".*

Подготовить доклад-презентацию "Службы гостиницы" на примере гостиницы г. Иркутска (по выбору).

### **2.3.6. Задачи для оценки компететции «ПК-1.2»**

*№ 23. Медицинское страхование в туризме.*

1. В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$. Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

2. Рассчитайте сумму страховой премии для группы туристов из 15 человек. В составе группы 5 человек в возрасте 65 - 67 лет. Продолжительность тура -12 дней. Территория действия страхового полиса 2.

*№ 24. Определить категорию номера.*

Двухкомнатный двухместный номер площадью 45 м<sup>2</sup>. В номере – двухспальная кровать размером 180 х 200 см, прикроватные тумбочки, два кресла, журнальный столик, письменный стол с настольной лампой, телевизор с цифровым ТВ, телефон, бесплатный доступ к сети Интернет, мини-сейф, и мини-холодильник, кулер с водой на этаже, кондиционер. В ванной комнате – ванна/душ, умывальник, унитаз; туалетный стол, фен, три полотенца на каждого гостя, два банных халата, банные принадлежности. В прихожей – большой шкаф для одежды. Смена постельного белья производится один раз в два дня, смена полотенец – каждый день.

### **2.3.7. Задачи для оценки компететции «ПК-1.3»**

*№ 25. Медицинское страхование в туризме.*

1. В договоре медицинского страхования прописана безусловная франшиза в размере 60 \$. Турист обратился в больницу по поводу термического ожога руки. Стоимость медицинской помощи составила 55 \$. Компенсирует ли страховая компания туристу расходы на мед. помощь. Если да, то в каком размере?

2. Рассчитайте сумму страховой премии для группы туристов из 15 человек. В составе группы 5 человек в возрасте 65 - 67 лет. Продолжительность тура -12 дней. Территория действия страхового полиса 2.

### 3. Промежуточная аттестация

#### 3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

#### 3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	История развития туризма	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Роль туризма в современном мире	ПК-1.1, ПК-1.2
3.	Основные разделы статистики туризма и их показатели	ПК-1.2, ПК-1.3
4.	Классификация туризма	ПК-1.1, ПК-1.2
5.	Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг»	ПК-1.1, ПК-1.2
6.	Туроператор и его функции. Турагент и его функции.	ПК-1.1, ПК-1.2
7.	Правовое регулирование туристской деятельности в России.	ПК-1.1, ПК-1.2
8.	Международные туристские организации. Организации российского туристского рынка.	ПК-1.1, ПК-1.2
9.	Туристские формальности	ПК-1.1, ПК-1.2
10.	Понятие «безопасность туризма». Риски в туризме. Меры обеспечения безопасности туристов	ПК-1.2, ПК-1.3
11.	Виды страхования в туризме.	ПК-1.2, ПК-1.3
12.	История развития индустрии гостеприимства.	ПК-1.1, ПК-1.2
13.	Службы гостиницы: функции и состав	ПК-1.2, ПК-1.3
14.	Классификация гостиниц	ПК-1.2, ПК-1.3
15.	Классификация гостиничных номеров	ПК-1.2, ПК-1.3

### 3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

### 3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

#### Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

#### Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-1.2
2	ПК-1.3
3	ПК-1.2
4	ПК-1.2
5	ПК-1.2
6	ПК-1.1
7	ПК-1.1
8	ПК-1.1
9	ПК-1.1
10	ПК-1.2
11	ПК-1.2
12	ПК-1.3
13	ПК-1.3
14	ПК-1.2
15	ПК-1.1
16	ПК-1.2
17	ПК-1.2
18	ПК-1.2
19	ПК-1.2
20	ПК-1.1
21	ПК-1.3
22	ПК-1.2
23	ПК-1.2
24	ПК-1.2
25	ПК-1.2
26	ПК-1.1
27	ПК-1.2

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Код индикатора компетенции</b>
28	ПК-1.2
29	ПК-1.2
30	ПК-1.2
31	ПК-1.3
32	ПК-1.2
33	ПК-1.2
34	ПК-1.1
35	ПК-1.2
36	ПК-1.2
37	ПК-1.3
38	ПК-1.1, ПК-1.3
39	ПК-1.2
40	ПК-1.1
41	ПК-1.1
42	ПК-1.2
43	ПК-1.3
44	ПК-1.3

**Ключ ответов**

<b>№ вопроса в тесте</b>	<b>Номер ответа (или ответ, или соответствие)</b>
1	1а, 2с, 3b
2	с, d
3	a
4	с
5	Туроператор
6	b
7	экскурсант
8	a
9	a
10	с
11	b
12	с
13	a
14	1с, 2а, 3b
15	b
16	b
17	b
18	с
19	a

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
20	b
21	c
22	виза
23	c
24	1841 г.
25	b
26	b
27	1d, 2b, 3c, 4a
28	b
29	Субагент
30	b
31	a
32	b
33	b
34	c
35	a
36	Росстат
37	b
38	c
39	Томас Кук
40	Международный и внутренний туризм
41	c
42	Турагент
43	a, b
44	a

### **Перечень тестовых вопросов**

*№ 1. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

Сопоставьте исторический период и предприятие индустрии гостеприимства в нашей стране, которое действовало в этот период.

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. харчевня         | a. XVI в.            |
| 2. гостиный двор    | b. 20-30-е гг. XX в. |
| 3. рабочие столовые | c. XII в.            |

*№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Лидерами среди стран мира по объему потребительских расходов в сфере международного туризма являются:

- a. Индия
- b. Турция
- c. Германия
- d. Китай

*№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для какого вида туристских формальностей применяется система двойного коридора:

- а. таможенные формальности
- б. санитарно-эпидемиологические формальности
- с. паспортные формальности

*№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какая из перечисленных категорий номеров гостиниц не выделяется в соответствии с Положением о классификации гостиниц РФ от 18.11.2020 г.:

- а. сюит
- б. студия
- с. дуплекс

*№ 5. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта это:

*№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных древних торговых путей в настоящее время стал основой разработки международного туристского маршрута:

- а. Дорога специй
- б. Великий Чайный путь
- с. Путь из варяг в греки

*№ 7. Задание открытой формы. Введите ответ.*

Путешественник, находящийся в месте пребывания менее 24 часов это:

*№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Для профилактики какого инфекционного заболевания при въезде в ряд стран Юж. Америки, Африки обязательно требуется международное свидетельство о вакцинации:

- а. желтой лихорадки
- б. СПИД
- с. малярии

*№ 9. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Составной частью какого вида туризма является МІСЕ-индустрия:

- а. деловой
- б. научный
- с. промышленный

*№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Классификация гостиниц по уровню качества оказываемых ими гостиничных услуг в РФ проводится:

- а. в добровольном порядке
- б. в зависимости от функционального назначения отеля
- с. в обязательном порядке

*№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

При каком виде франшизы во всех страховых случаях из размера страхового

возмещения вычитается установленный договором размер франшизы:

- а. динамическая франшиза
- б. безусловная франшиза
- с. условная франшиза

*№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Членами объединения туроператоров «Турпомощь» в соответствии с российским законодательством обязаны являться:

- а. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма
- б. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма
- с. туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма

*№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Не позднее какого периода туристским группам, совершающим спортивные походы и их руководителям, следует зарегистрироваться в МЧС России

- а. не позднее чем за 10 дней до похода
- б. не позднее чем за 2 дня до похода
- с. не позднее чем за 5 дней до похода

*№ 14. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.*

Сопоставьте службу гостиницы и сотрудника, относящегося к данной службе.

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1. консьерж    | а. служба питания             |
| 2. метродотель | б. служба приема и размещения |
| 3. портье      | с. служба обслуживания        |

*№ 15. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Предприятие, предоставлявшее услуги питания на Руси в XVI в. это:

- а. таверна
- б. харчевня
- с. трактир

*№ 16. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Разработка упорядоченной системы правил, требований к турпродукту это:

- а. сертификация
- б. стандартизация
- с. лицензирование

*№ 17. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов это:

- а. флотель
- б. ботель
- с. ротель

*№ 18. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.*

Специалист ресторана при гостинице, который отвечает за составление винной карты:

- а. батлер
- б. бармен

с. сомелье

№ 19. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой механизм упрощения визового режима для иностранных туристов введен в РФ в 2017 г.:

- а. электронная виза
- б. виза оформляется туристам на границе
- с. безвизовый режим для туристов, прибывших в РФ на круизных судах

№ 20. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма связан с посещением дестинации с целью наблюдения за северным сиянием:

- а. приключенческий
- б. событийный
- с. образовательный

№ 21. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к видам трудовой занятости в туризме:

- а. косвенная занятость
- б. прямая занятость
- с. мультипликативная занятость

№ 22. Задание открытой формы. Введите ответ.

Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:

№ 23. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- а. визовых формальностей
- б. паспортных формальностей
- с. таможенных формальностей

№ 24. Задание открытой формы. Введите ответ.

В каком году было совершено первое туристское путешествие?

№ 25. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Работник службы приема и размещения, основной обязанностью которого является ведение учета номерного фонда, оформление документов для размещения гостей, выдача ключей, контроль за своевременной подготовкой номеров, работа с жалобами гостей и снабжение их необходимой информацией это:

- а. батлер
- б. портье
- с. консьерж

№ 26. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой вид туризма был наиболее развит в России во второй половине XIX в.:

- а. религиозный туризм
- б. экскурсионный туризм
- с. лечебно-оздоровительный туризм

№ 27. Задание на соответствие. Соотнесите элементы двух списков.

Сопоставьте вид туризма и классификационный признак по которому он выделен:

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. Железнодорожный | a. Интенсивность турпотока |
| 2. Инклюзивный     | b. Источник финансирования |
| 3. Самодеятельный  | c. Форма организации       |
| 4. Сезонный        | d. Способ передвижения     |

№ 28. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Небольшой отель класса люкс, с нестандартным или тематическим интерьером это:

- a. апарт отель
- b. бутик-отель
- c. отель-гарни

№ 29. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому турагентом передано исполнение поручения туроператора на продвижение и реализацию туристского продукта это:

№ 30. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Заполнение пассажирской декларации является частью:

- a. паспортных формальностей
- b. таможенных формальностей
- c. визовых формальностей

№ 31. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какой случай не является страховым в страховании потерь от вынужденного отказа от запланированной поездки:

- a. госпитализация в связи с плановой операцией
- b. травмы любой сложности, возникшие у застрахованного или его близкого родственника
- c. вызов на судебное разбирательство

№ 32. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организация - крупнейшее профессиональное объединение в сфере туризма в Иркутской области это:

- a. АТОР
- b. СБАТ
- c. РСТ

№ 33. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- a. Ассоциированных членов ЮНВТО
- b. Присоединившихся членов ЮНВТО
- c. Действительных членов ЮНВТО

№ 34. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что из перечисленного не относится к формам международного туризма:

- a. въездной туризм

- b. выездной туризм
- c. внутренний туризм

№ 35. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Малые средства размещения - это средства размещения с номерным фондом не более:

- a. 50 номеров
- b. 100 номеров
- c. 15 номеров

№ 36. Задание открытой формы. Введите ответ.

Источником официальных данных по статистике туризма в России является

№ 37. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Транспортные компании, предприятия размещения и питания являются:

- a. организациями комплексного обслуживания туристов
- b. поставщиками туристских услуг
- c. организациями косвенного обслуживания туристов

№ 38. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- a. три
- b. один
- c. количество не ограничено

№ 39. Задание открытой формы. Введите ответ.

Баптистский пастор, основоположник современного туризма это:

№ 40. Задание открытой формы. Введите ответ.

Виды туризма, выделяемые по географии путешествий это:

№ 41. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Первые рестораны появились в:

- a. XX в.
- b. XIX в.
- c. XVIII в.

№ 42. Задание открытой формы. Введите ответ.

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации (непосредственной розничной продажи) туристского продукта это:

№ 43. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Лидерами среди стран мира по поступлениям от международного туризма являются:

- a. США
- b. Испания
- c. Египет
- d. Бразилия

№ 44. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Роль вспомогательных (сателлитных) счетов туризма в статистическом учете заключается в:

- a. оценке роли туризма в экономике страны
- b. оценке роли туризма в социальной сфере страны
- c. оценке роли туризма в занятости населения страны