



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФГБОУ ВО «ИГУ»

**Кафедра туризма**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета бизнес-коммуникаций и  
информатики

В.К. Карнаухова

«16» марта 2022 г

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля)

**Б1.В.09 Основы международного туризма**

*(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины  
(модуля))*

Направление подготовки:

**43.03.02 Туризм**

*(код, наименование направления подготовки)*

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление деятельностью объектов  
туристской инфраструктуры**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

*(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)\*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий\*))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой туризма:

Протокол № 7 от «16» марта 2022 г.

Протокол № 7 от «09» марта 2022 г.

Председатель

В.К. Карнаухова

зав. кафедры

Н.С. Панкеева

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО .....	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов .....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	5
4.3 Содержание учебного материала .....	7
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	8
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов .....	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов .....	10
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) .....	13
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	13
а) основная литература .....	14
б) дополнительная литература .....	14
в) периодическая литература .....	14
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы .....	14
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	15
6.1. Учебно-лабораторное оборудование .....	15
6.2. Программное обеспечение .....	17
6.3. Технические и электронные средства .....	17
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	17
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	19
8.1. Оценочные средства текущего контроля .....	19
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации .....	21

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цели:** Сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, достаточный для того, чтобы овладеть основами ведения профессиональной деятельности в туризме и индустрии гостеприимства, основными результатами которых являются туристский продукт и услуга гостеприимства, для решения задач на базовом и специальном уровне профессиональной компетенции.

### **Задачи:**

— рассмотреть туризм как сложное социально-экономическое явление, имеющее свою историю развития; проанализировать социально-экономическое, политическое, экологическое значение туризма в мире;

— изучить факторы, влияющие на развитие международного туризма и индустрии гостеприимства;

— рассмотреть классификацию туризма и структуру туристской индустрии;

— проанализировать правовые основы международного и национального туризма;

— ознакомить со спецификой гостиничных услуг в структуре туристского обслуживания;

— рассмотреть основные виды страхования в туризме.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Основы международного туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Учебная дисциплина (модуль) «Основы туризма и индустрия гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блок 1.В Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина предназначена для закрепления знаний и умений в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

— нет.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

— Безопасность в отрасли;

— Туристские формальности;

— Региональные особенности туроператорских и турагентских услуг;

— Туристско-рекреационное проектирование;

— Организация туристской деятельности.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ПК-1.1	Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
	ПК-1.2	Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
	ПК-1.3	Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа, в том числе 13 часов на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой, экзамен.

#### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа		
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	История развития туризма в мире и в России.	1	1	0	0	11		
2	Роль туризма в современном мире. Понятия «туризм» и «турист».	1	1	0	0	15		
3	Факторы, влияющие на развитие туризма.	1	0	1	0	15		
4	Статистика туризма.	1	1	1	0	15		
5	Классификация туризма.	1	0	1	0	15		
6	Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер».	1	1	2	0	12		

7	Роль туристских выставок в туристской индустрии и индустрии гостеприимства.	1	0	1	0	11	
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>ЗаО (4)</b>
8	Правовое регулирование туристской деятельности в России. Единый федеральный реестр туроператоров. Объединение туроператоров «Турпомощь».	2	1	0	0	16	
9	Стандартизация и сертификация в туризме.	2	0	0	0	15	
10	ЮНВТО: цель, задачи, структура.	2	0	0	0	16	
11	Институциональное устройство мирового туристского рынков.	2	0	1	0	16	
12	Организации российского туристского рынка.	2	0	0	0	16	
13	Туристские формальности.	2	1	1	0	16	
14	Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме.	2	1	1	0	16	
15	Основные виды страхования в туризме.	2	1	1	0	16	
<b>Итого за 2 семестр</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>Экз (9)</b>
<b>Итого часов</b>			<b>8</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>221</b>	

#### 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно - методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени (час. )		
1	История развития туризма в мире и в России.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	11	УО	см. п. 4.4

1	Роль туризма в современном мире. Понятия «туризм» и «турист».	<b>Для закрепления и систематизации знаний:</b> составление таблиц для систематизации учебного материала	В течение семестра	15	Пр	см. п. 4.4
1	Факторы, влияющие на развитие туризма.	<b>Для овладения знаниями:</b> составление схем и таблиц	В течение семестра	15	КР	см. п. 4.4
1	Статистика туризма.	<b>Для овладения знаниями:</b> составление схем и таблиц	В течение семестра	15	Пр	см. п. 4.4
1	Классификация туризма.	<b>Для овладения знаниями:</b> чтение дополнительной литературы	В течение семестра	15	Д	см. п. 4.4
1	Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер».	<b>Для закрепления и систематизации знаний:</b> составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	12	Пр	см. п. 4.4
1	Роль туристских выставок в туристской индустрии и индустрии гостеприимства.	<b>Для закрепления и систематизации знаний:</b> составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	11	Д	см. п. 4.4
2	Правовое регулирование туристской деятельности в России. Единый федеральный реестр туроператоров. Объединение туроператоров «Турпомощь».	<b>Для закрепления и систематизации знаний:</b> составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	16	КР	см. п. 4.4
2	Стандартизация и сертификация в туризме.	<b>Для овладения знаниями:</b> конспектирование текста	В течение семестра	15	УО	см. п. 4.4
2	ЮНВТО: цель, задачи, структура.	<b>Для овладения знаниями:</b> чтение дополнительной литературы	В течение семестра	16	УО	см. п. 4.4

2	Институционально е устройство мирового туристского рынков.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	16	Д	см. п. 4.4
2	Организации российского туристского рынка.	Для овладения знаниями: чтение дополнительной литературы	В течение семестра	16	Д	см. п. 4.4
2	Туристские формальности.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	16	КР	см. п. 4.4
2	Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме.	Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	В течение семестра	16	Д	см. п. 4.4
2	Основные виды страхования в туризме.	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц	В течение семестра	16	Пр	см. п. 4.4
<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>				<b>221</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>0</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>221</b>		

#### 4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	7
-----------------------------------	---

Наименование основных разделов (модулей)	История развития туризма в мире и в России. Роль туризма в современном мире. Понятия «туризм» и «турист». Факторы, влияющие на развитие туризма. Статистика туризма. Классификация туризма. Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер». Роль туристских выставок в туристской индустрии и индустрии гостеприимства. Правовое регулирование туристской деятельности в России. Единый федеральный реестр туроператоров. Объединение туроператоров «Турпомощь». Стандартизация и сертификация в туризме. ЮНВТО: цель, задачи, структура. Институциональное устройство мирового туристского рынков. Организации российского туристского рынка. Туристские формальности. Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме. Основные виды страхования в туризме.
Формы текущего контроля	Устный опрос, практическое задание, контрольная работа, доклад/презентация
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой, экзамен

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
3	3	Факторы, способствующие и препятствующие развитию туризма.	1	КР	ПК-1.1
4	4	Работа со статистическими данными ЮНВТО и Росстата.	1	Пр	ПК-1.3
5	5	Виды туризма по целям поездки.	1	Д	ПК-1.2
6	6	Анализ направлений работы тур. предприятия.	2	Пр	ПК-1.3



7	7	Международные тур. выставки в РФ и Байкальском регионе.	1	Д	ПК-1.3
11	11	Международные организации в сфере туризма.	1	УО	ПК-1.2
13	13	Виды тур. формальностей и их особенности.	1	Д	ПК-1.2
14	14	Составление памятки для туриста по стране (по выбору)	1	Д	ПК-1.2
15	15	Задачи по страхованию туристов.	1	РЗ	ПК-1.2

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	История развития туризма в мире и в России.	Подготовка к устному опросу.	ПК-1	ПК-1.2
2	Роль туризма в современном мире. Понятия «туризм» и «турист».	Работа с дополнительной литературой.	ПК-1	ПК-1.2
3	Факторы, влияющие на развитие туризма.	Работа с дополнительной литературой.	ПК-1	ПК-1.1
4	Статистика туризма.	Работа со статистическими данными ЮНВТО и Росстата.	ПК-1	ПК-1.3
5	Классификация туризма.	Подготовка доклада-презентации.	ПК-1	ПК-1.2
6	Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер».	Работа с сайтами тур. предприятий.	ПК-1	ПК-1.3
7	Роль туристских выставок в туристской индустрии и индустрии гостеприимства.	Анализ выставок МИТТ, Интурмаркет, Байкалтур.	ПК-1	ПК-1.2
8	Правовое регулирование туристской деятельности в России. Единый федеральный реестр туроператоров. Объединение туроператоров «Турпомощь».	Анализ нормативно-правовой базы в сфере туризма.	ПК-1	ПК-1.2
9	Стандартизация и сертификация в туризме.	Изучение систем сертификации в туризме.	ПК-1	ПК-1.2

10	ЮНВТО: цель, задачи, структура.	Характеристика деятельности ЮНВТО.	ПК-1	ПК-1.2
11	Институциональное устройство мирового туристского рынков.	Подготовка к устному опросу.	ПК-1	ПК-1.2
12	Организации российского туристского рынка.	Подготовка доклада-презентации.	ПК-1	ПК-1.2
13	Туристские формальности.	Подготовка доклада-презентации.	ПК-1	ПК-1.2
14	Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме.	Составление памятки для туриста по стране (по выбору).	ПК-1	ПК-1.2
15	Основные виды страхования в туризме.	Решение задач.	ПК-1	ПК-1.2

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление полученных на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

**Подготовка к лекции.** Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной

дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к практическому занятию.** Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

**Подготовка к контрольной работе.** Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

**Подготовка к экзамену.** Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

#### **Формы внеаудиторной самостоятельной работы**

**Составление глоссария** Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2)

определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина

Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**Разработка проекта** (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

**Информационный поиск** Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;
- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- б) выбор алгоритма поиска закономерностей;

7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;

8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

**Разработка мультимедийной презентации** Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титульный слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

#### **4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная литература**

1. Биржаков М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков; Карельский ин-т туризма, Ленинградский обл. ун-т им. А. С. Пушкина. - 9-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Невский Фонд: Герда, 2007. - 576 с. ISBN 978-5-94125-131-5. – 97 экз.

2. Кусков А.С. Основы туризма: учебник / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2010. - 388 с. - ISBN 978-5-406-00533-0. – 90 экз.

3. Основы туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Е. Н. Трофимов [и др.]; ред. Е. Л. Писаревский. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 384 с. ISBN 978-5-4365-0134-5. – 10 экз.

### **б) дополнительная литература**

1. Долженко Г. П. Основы туризма: учеб. пособие / Г. П. Долженко. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2009. - 319 с. - ISBN 978-5-241-00919-7. - 6 экз.

2. История туризма: учеб. для обучения студ. вузов по напр. по В. Э. Багдасарян [и др.] ; ред., сост. Ю. С. Путрик. - М.: Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 255 с. ISBN 978-5-4365-0131-4. – 10 экз. подготовки "Туризм" /

3. Котанс А.Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма: [Электронный ресурс] Учебное пособие М.: Флинта, 2014 Режим доступа ЭЧЗ «ЭВК АЙБУКС». Неограниченный доступ.

4. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Текст] : учебник / Т. И. Леженкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Синергия, 2013. - 347 с. - ISBN 978-5-4257-0086-5– 13 экз.

5. Чудновский А.Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта [Текст] : учеб. пособие для обучения студ. вузов по напр. подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : Федерал. агент-во по туризму, 2014. - 300 с. ISBN 978-5-4365-0139-0 – 9 экз.

### **в) периодическая литература**

1. Журнал "Турбизнес"

### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

2. Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>

3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>

4. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.

5. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 12.11.2018 г. Акт от 14.11.2018 г..

6. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 90 от 12.11.2018 г. Акт №

54 от 14.11.2018 г.

7. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 70 от 04.10.2018 г.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
--	---	---



Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014  Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)  Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--	---	--

### 6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	Условия правообладателя
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя
3	Microsoft Windows Server 2008 r2 Enterprise	1	Номер Лицензии Microsoft 49413875	Условия правообладателя	Условия правообладателя
4	Microsoft Office, 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I Mth Acdms Stdnt w/Faculty	15000	Условия правообладателя	Условия правообладателя	Условия правообладателя

### 6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

### Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Роль туризма в современном мире.	Семинар	Проблемное изложение учебной информации.	2
2	Факторы, влияющие на развитие туризма.	Лекция, семинар	Проблемное изложение учебной информации.	7
3	Туристские формальности.	Лекция, семинар	Решение ситуационных задач.	8
4	Факторы риска в туризме.	Лекция, семинар	Групповая дискуссия.	8

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
5	Виды страхования в туризме.	Семинар.	Проблемное изложение учебной информации.	4
6				

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Оценочные средства текущего контроля**

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Контрольная работа	Факторы, влияющие на развитие туризма.	ПК-1.1
2	Практическое задание	Статистика туризма. Туристские предприятия и организации. Понятия «тур», «турпродукт», «туристская путевка», «ваучер».	ПК-1.3
3	Доклад/презентация	Классификация туризма. Роль туристских выставок в туристской индустрии и индустрии гостеприимства. Туристские формальности. Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме.	ПК-1.2, ПК-1.3
4	Устный опрос	Институциональное устройство мирового туристского рынков.	ПК-1.2
5	Решений задач	Основные виды страхования в туризме.	ПК-1.2

### **Примеры оценочных средств для текущего контроля**

1. Планируемое развитие туризма, которое удовлетворяет нынешние экономические, социальные и эстетические потребности туристов, при этом сохраняя культурную целостность, важные экологические процессы принимающих районов и приумножая экономические возможности на будущее это:

- а) устойчивое развитие туризма
- б) организованный туризм
- в) социальный туризм

2. Для оформления визы необходимо:

- а) обратиться в Министерство внутренних дел РФ
- б) обратиться в Министерство иностранных дел РФ
- в) обратиться в ближайшее консульство страны посещения
- а) турист

- б) экскурсант
  - в) паломник
4. Дешевая гостиница по типу студенческих общежитий это:
- а) ротель
  - б) хостель
  - в) кемпинг
5. Крупным центром лечебно-оздоровительного туризма в Европе является:
- а) Чехия
  - б) Великобритания
  - г) Финляндия
6. Отметьте фактор, который способствовал развитию массового туризма после Второй мировой войны:
- а) паломничество
  - б) торговля
  - в) научно-технический прогресс
7. Главным условием для совершения тур. путешествия является:
- а) наличие свободного времени и средств
  - б) потребность в смене рода занятий и обстановки
  - в) информированность туриста о тур. центре
8. Инсентив-туризм один из видов:
- а) приключенческого туризма
  - б) экологического туризма
  - в) делового туризма
9. Разрешение, дающее право туристу на временный въезд на территорию зарубежного государства это:
- а) заграничный паспорт
  - б) виза
  - г) декларация
10. Поездки для участия в конференциях и семинарах относятся к:
- а) событийному туризму
  - б) познавательному туризму
  - в) деловому туризму
11. Природные и историко-культурные объекты, которые при существующих социально-экономических и инженерно-технических возможностях используются или могут быть использованы для организации туризма и отдыха это:
- а) туристская индустрия
  - б) туристские ресурсы
  - в) туристская инфраструктура
12. Назовите важный международный документ, провозглашающий основные принципы развития международного туризма:
- а) Хартия туризма

- б) Кодекс туриста
- в) Всеобщая Декларация прав человека

13. Субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации, непосредственной розничной продажи туристского продукта это:

- а) туроператор
- б) турагент
- в) поставщик туристских услуг

14. Путешествия граждан внутри страны, без пересечения государственной границы это:

- а) внутренний туризм
- б) самодетельный туризм
- в) индивидуальный туризм

15. Организации и компании, непосредственно работающие в сфере туризма или в смежных с ним отраслях и входящие в состав ЮНВТО имеют статус:

- а) Действительных членов ЮНВТО
- б) Ассоциированных членов ЮНВТО
- в) Присоединившихся членов ЮНВТО

16. Какое количество страховых полисов турист вправе иметь в поездке:

- а) один
- б) три
- в) количество не ограничено

17. При какой схеме страхования туристов при наступлении страхового случая турист сам расплачивается за оказанную медицинскую, юридическую, административную помощь, а по возвращению из поездки обращается за страховой выплатой к страховщику:

- а) сервисная схема
- б) отсроченная схема
- в) компенсационная схема

18. Стандартный полис медицинского страхования граждан, выезжающих за рубеж, не покрывает:

- а) расходы на медикаменты, назначенные врачом
- б) расходы на медицинскую помощь при травмах, полученных при занятиях экстремальными видами отдыха
- в) медико-транспортные расходы

19. Единственная профильная страховая компания в РФ, которая специализируется на страховании туристов это:

- а) САО «ВСК»
- б) ООО «АйАйСи»
- в) АО «ЕРВ»

## **8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **Перечень примеров оценочных средств.**

#### **Вопросы:**

### **Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену (зачету с оценкой)**

1. Понятия «турист», «экскурсант», «туризм».
2. История развития туризма до начала XX века.
3. История развития туризма с начала XX века.
4. Роль туризма в современном мире: роль туризма в экономике страны, социокультурная и политическая роль туризма. Туризм и экология.
5. Основные разделы статистики туризма и их показатели.
6. Методы сбора статистических данных в туризме. Понятие «спутниковые (вспомогательные) счета». Проблемы статистики туризма.
7. Классификация туризма (по географии путешествий, по направлению турпотока, по источнику финансирования, по числу участников, по форме организации).
8. Классификация туризма (по возрастным категориям, по интенсивности турпотока, по продолжительности пребывания, по способу передвижения).
9. Классификация туризма по цели путешествия.
10. Роль выставок в туризме.
11. Понятия «туристская индустрия» и «поставщики тур. услуг».
12. Туроператор и его функции.
13. Понятия «турпакет», «тур» и «турпродукт».
14. Турагент и его функции.
15. Договор на тур. обслуживание, турпутевка, ваучер.
16. Правовое регулирование туристской деятельности в России. Единый федеральный реестр туроператоров. Объединение туроператоров «Турпомощь».
17. Стандартизация и сертификация в туризме.
18. ЮНВТО: цель, задачи, структура. Международное туристское право.
19. Мировые международные туристские организации.
20. Организации российского туристского рынка.
21. Туристские формальности: правила въезда и выезда, паспортно-визовые, таможенные, санитарно-эпидемиологические, валютный контроль.
22. Понятие «безопасность туризма». Факторы риска в туризме.
23. Меры по обеспечению безопасности туристов.
24. Виды страхования в туризме.

### **Примеры заданий:**

Группа из 7 человек, территория действия страхового полиса – Россия. Страховая сумма – 240000. Продолжительность тура – 10 дней. Дополнительно включенный риск – занятие любительским спортом. В составе группы 3 человека в возрасте 9 лет. Рассчитайте размер страховой премии на группу.

**Разработчики:**



\_\_\_\_\_  
(подпись)

доцент

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма

Протокол № 7 от «09» марта 2022 г.



зав. кафедры

\_\_\_\_\_  
Н.С. Панкеева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*