



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Факультет бизнес-коммуникаций и информатики

Кафедра туризма

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине	Б1.В.08 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе
направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
направленность (профиль)	Управлением гостиничным комплексом и иными средствами размещения

Одобен
УМК факультета бизнес-коммуникаций
и информатики

Разработан в соответствии с ФГОС ВО

с учетом требований проф. стандарта

Председатель УМК

В.К. Карнаухова

ФИО, должность, ученая степень, звание

подпись, печать

Разработчики:



(подпись)

доцент

(занимаемая должность)

Н.С. Панкеева

(инициалы, фамилия)



(подпись)

старший преподаватель

(занимаемая должность)

Ю.Е. Курмазова

(инициалы, фамилия)

Цель фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.08 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля (в следующих формах: тест, устный опрос, доклад/презентация, практическое задание) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Б1.В.08 Современные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе».

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-7 Способен применять современные технологии обслуживания с учетом требований потребителя	ПК-7.1	Способен применять технологии предоставления гостиничных услуг на различных этапах гостиничного цикла
	ПК-7.2	Способен разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-7.3	Способен осуществлять процесс проектирования и реализации проектов в организациях сферы гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
1	Информационные технологии в туристском и гостинично-ресторанном сервисе	ПК-7.1, ПК-7.2	Тест, УО, Д	Тест
2	Технологии QR-кодирования: возможности, варианты применения в отрасли	ПК-7.2, ПК-7.1	Тест, УО, Пз	Тест
3	Виртуальные туры: понятия, виды, инструменты создания, варианты использования	ПК-7.2, ПК-7.3, ПК-7.1	Тест, УО, Пз	Тест
4	Дополненная реальность в туристском и гостинично-ресторанном сервисе	ПК-7.1, ПК-7.3	Тест, УО, Пз, Д	Тест

№ п/п	Раздел, тема	Код индикатора компетенции	Наименование ОС	
			ТК	ПА
5	Квесты: применение в туристской деятельности, технологии создания	ПК-7.1, ПК-7.2	Тест, УО, Д, Пз	Тест

2.2. Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Тест	Студентом даны правильные ответы на 91-100% заданий	Отлично
	Студентом даны правильные ответы на 81-90% заданий	Хорошо
	Студентом даны правильные ответы на 71-80% заданий	Удовлетворительно
	Студентом даны правильные ответы менее чем на 70% заданий	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Устный опрос	<p>Ответ соответствует поставленной теме и содержит ответы на поставленные задачи, имеет четкую структуру, логически сопоставляемую с поставленными вопросами. Ответ демонстрирует способность анализировать и обобщать информацию, опираясь на знания, полученные в ходе изучения темы, а также демонстрировать самостоятельность автора в решении поставленных задач. Ответ содержит качественную речь и аргументацию, которая убедительно подтверждает выводы и ответы на поставленные вопросы</p>	Отлично
	<p>Ответ должен быть направлен на ответ на поставленные вопросы и соответствовать поставленной теме, иметь логическую цепочку рассуждений и четко демонстрировать связь между поставленными вопросами. Ответ выдержан в четкой форме, быть грамотно и без ошибок озвучен, выделены ключевые термины. Ответ должен демонстрировать способность анализировать и критически оценивать информацию, выбирая ключевые аспекты и выделяя главные выводы</p>	Хорошо
	<p>Ответ должен соответствовать поставленной теме и содержать ответы на поставленные вопросы, должен содержать существенную информацию, ясно передавать ответы и идеи. Ответ должен содержать достаточное количество аргументов и примеров, связанных с темой работы и позволяющих изложить свою точку зрения. Ответ должен быть грамотно сформулирован</p>	Удовлетворительно
	<p>Ответ не соответствует поставленной теме или не содержит ответов на поставленные задачи, содержит недостаточно аргументации и примеров, которые подтверждают высказанные в ответе идеи и выводы. Ответ не соответствует логической цепочке рассуждений и не выполняет требования логической последовательности высказывания, затрудняющей понимание ответа. Ответ содержит грубые ошибки, что затрудняет понимание высказывания</p>	Неудовлетворительно

Оценочное средство	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Доклад/презентация	Обучающийся демонстрирует исчерпывающее знание материала и последовательно, четко и логично излагает материал, хорошо ориентируется в материале, не затрудняется с ответом на сопутствующие вопросы	Отлично
	Обучающийся демонстрирует знание материала, не допускает существенных неточностей. Ответы на дополнительные вопросы в целом верные, но содержащие отдельные пробелы	Хорошо
	Обучающийся демонстрирует знания только основного материала, но не знает деталей, допускает неточности как в докладе, так и в ответах на вопросы	Удовлетворительно
	Обучающийся не знает значительной части программного материала, плохо ориентируется в материале, допускает существенные ошибки, выступает неуверенно, с большими затруднениями	Неудовлетворительно
Практическое задание	Задание выполнено верно. Выбран оптимальный путь решения. Присутствует развернутое описание алгоритма решения	Отлично
	Задание выполнено верно. Допущены негрубые логические ошибки при описании алгоритма решения. Отсутствуют пояснения к решению задания	Хорошо
	Ход решения задания верный, но допущены ошибки приведшие к неправильному ответу	Удовлетворительно
	В работе получен неверный ответ, связанный с грубыми ошибками допущенными в ходе решения, либо решение отсутствует полностью	Неудовлетворительно

2.3. Оценочные средства для текущего контроля (примеры)

2.3.1. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.1
2	ПК-7.1
3	ПК-7.1
4	ПК-7.2
5	ПК-7.1
6	ПК-7.1
7	ПК-7.2
8	ПК-7.1
9	ПК-7.3
10	ПК-7.1
11	ПК-7.1
12	ПК-7.1
13	ПК-7.1
14	ПК-7.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	с, е
2	б
3	б
4	б
5	с
6	а
7	с
8	с
9	б, с
10	а
11	а
12	с
13	а
14	а

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие виды квестов рассматривались на занятиях?

- а. динамичные
- б. виртуальные
- с. компьютерные

- d. развлекательные
- e. живые

№ 2. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В чем особенность статического кода?

- a. он не может быть брендирован
- b. он не редактируемый
- c. в нем можно менять содержимое, не меняя код

№ 3. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

В чем заключается информационная функция ВТ?

- a. в возможности изучения и познания культурных, исторических, научных и иных сведений об объектах.
- b. в предоставлении наиболее полной и обширной информации о свойствах и характеристиках объекта.
- c. в побуждении потребителей выбрать тот или иной продукт/услугу.

№ 4. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько информации может содержать в себе статический код?

- a. 216 Мб
- b. 4296 символов
- c. 4269 символов
- d. 116 Кбайт

№ 5. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

По скольким осям изменяется элемент?

- a. 2
- b. 1
- c. 3

№ 6. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как кодируется информация в QR-коде?

- a. по горизонтали и вертикали
- b. по диагонали и вертикали
- c. только по вертикали
- d. только по горизонтали

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое виртуальный тур?

- a. современный интерактивный способ презентации, в основе которого лежит дополнение презентации 3D объектами
- b. способ фотографического отображения двухмерного пространства на экране.
- c. это путешествие с эффектом присутствия в любую точку мира с помощью компьютера или любого другого цифрового устройства

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое динамический код?

- a. это код, который изменяется при каждом внесении изменения в его содержимое

- b. это код который сам видоизменяется в определённые промежутки времени
- c. это код, содержимое которого можно редактировать, без вмешательства в сам код

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что НЕ является преимуществом виртуального тура?

- a. доступность - тур можно просматривать с любых устройств.
- b. возможность рассмотреть, те части объекта, которые изначально не заложены в виртуальный тур
- c. возможность задать вопрос
- d. возможность рассмотреть все интересующие детали;
- e. эффект личного присутствия;

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое триггер сцены?

- a. Метка, запускающая сцену дополненной реальности в браузере
- b. Веб-контент, появляющийся после наведения камеры
- c. Образ или сообщение, которое побуждает человека совершить целевое действие

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое сцена?

- a. Площадки для расположения элементов
- b. Слой изображения
- c. Рабочая область сервиса

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если код содержит много информации, чем это "опасно"

- a. содержимое кода может отображаться некорректно на разных экранах
- b. ничем
- c. он становится объемным и может плохо считываться

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что необходимо сделать для просмотра проекта?

- a. Скачать приложение
- b. Ввести url

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли изменить загруженную модель?

- a. Да
- b. Нет

2.3.2. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-7.2»

№ 1. Подготовка к опросу по материалам лекций.

№ 2. Подготовка к опросу по материалам лекций.

2.3.3. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции

«ПК-7.3»

№ 3. Подготовка к опросу по материалам лекций.

№ 4. Подготовка к опросу по материалам лекций.

2.3.4. Вопросы для коллоквиумов, собеседования для оценки компетенции «ПК-7.1»

№ 5. Подготовка к опросу по материалам лекций.

3. Промежуточная аттестация

3.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории, и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком. Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины. Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета. Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе и заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка». Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами порядке.

3.2. Вопросы к экзамену

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Какие информационные технологии можно использовать в туристском и гостинично-ресторанном сервисе	ПК-7.2
2.	Что такое статический QR_код?	ПК-7.1
3.	Что такое динамический QR-код?	ПК-7.1
4.	Что такое виртуальный и для чего можно его применить в тур.сфере?	ПК-7.3
5.	Какие виды туров бывают по степени иммерсивности? В каких случаях каждый вид подойдет больше?	ПК-7.3
6.	Какие виды дополненной реальности вы знаете?	ПК-7.1
7.	Какие существуют сервисы для создания дополненной реальности?	ПК-7.1

3.3. Тематика курсовых работ

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

3.4. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся

Общие критерии оценивания

Процент правильных ответов	Оценка
91% – 100%	5 (отлично)
81% – 90%	4 (хорошо)
71% – 80%	3 (удовлетворительно)
Менее 70%	2 (неудовлетворительно)

Соответствие вопросов теста индикаторам формируемых и оцениваемых компетенций

№ вопроса в тесте	Код индикатора компетенции
1	ПК-7.1
2	ПК-7.1
3	ПК-7.1
4	ПК-7.2
5	ПК-7.1
6	ПК-7.1
7	ПК-7.2
8	ПК-7.1
9	ПК-7.3
10	ПК-7.1
11	ПК-7.1
12	ПК-7.1
13	ПК-7.1
14	ПК-7.1

Ключ ответов

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
1	с, е
2	б
3	б
4	б
5	с
6	а
7	с
8	с
9	б, с
10	а
11	а
12	с

№ вопроса в тесте	Номер ответа (или ответ, или соответствие)
13	a
14	a

Перечень тестовых вопросов

№ 1. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Какие виды квестов рассматривались на занятиях?

- a. динамичные
- b. виртуальные
- c. компьютерные
- d. развлекательные
- e. живые

№ 2. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В чем особенность статического кода?

- a. он не может быть брендирован
- b. он не редактируемый
- c. в нем можно менять содержимое, не меняя код

№ 3. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

В чем заключается информационная функция ВТ?

- a. в возможности изучения и познания культурных, исторических, научных и иных сведений об объектах.
- b. в предоставлении наиболее полной и обширной информации о свойствах и характеристиках объекта.
- c. в побуждении потребителей выбрать тот или иной продукт/услугу.

№ 4. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Сколько информации может содержать в себе статический код?

- a. 216 Мб
- b. 4296 символов
- c. 4269 символов
- d. 116 Кбайт

№ 5. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

По скольким осям изменяется элемент?

- a. 2
- b. 1
- c. 3

№ 6. Задание с единичным выбором. Выберите один правильный ответ.

Как кодируется информация в QR-коде?

- a. по горизонтали и вертикали
- b. по диагонали и вертикали
- c. только по вертикали
- d. только по горизонтали

№ 7. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое виртуальный тур?

- a. современный интерактивный способ презентации, в основе которого лежит дополнение презентации 3D объектами
- b. способ фотографического отображения двухмерного пространства на экране.
- c. это путешествие с эффектом присутствия в любую точку мира с помощью компьютера или любого другого цифрового устройства

№ 8. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое динамический код?

- a. это код, который изменяется при каждом внесении изменения в его содержимое
- b. это код который сам видоизменяется в определённые промежутки времени
- c. это код, содержимое которого можно редактировать, без вмешательства в сам код

№ 9. Задание с множественным выбором. Выберите 2 правильных ответа.

Что НЕ является преимуществом виртуального тура?

- a. доступность - тур можно просматривать с любых устройств.
- b. возможность рассмотреть, те части объекта, которые изначально не заложены в виртуальный тур
- c. возможность задать вопрос
- d. возможность рассмотреть все интересующие детали;
- e. эффект личного присутствия;

№ 10. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое триггер сцены?

- a. Метка, запускающая сцену дополненной реальности в браузере
- b. Веб-контент, появляющийся после наведения камеры
- c. Образ или сообщение, которое побуждает человека совершить целевое действие

№ 11. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что такое сцена?

- a. Площадки для расположения элементов
- b. Слой изображения
- c. Рабочая область сервиса

№ 12. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Если код содержит много информации, чем это "опасно"

- a. содержимое кода может отображаться некорректно на разных экранах
- b. ничем
- c. он становится объемным и может плохо считываться

№ 13. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Что необходимо сделать для просмотра проекта?

- a. Скачать приложение
- b. Ввести url

№ 14. Задание с единственным выбором. Выберите один правильный ответ.

Можно ли изменить загруженную модель?

- a. Да
- b. Нет