



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

Институт социальных наук

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«20» апреля 2022 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.06 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения очная, очно-заочная
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.

Председатель, проф.
_____ Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой государственного и
муниципального управления:

Протокол № 6 от «20» апреля 2022 г.

Зав. кафедрой, доцент
_____ Журавлева И.А.

Иркутск, 2022 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями).....	6
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	10
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	11
а) основная литература.....	11
б) дополнительная литература.....	11
в) программное обеспечение.....	12
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	12
д) другие Интернет-источники.....	13
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
10. Образовательные технологии.....	15
11. Оценочные средства (ОС).....	16-21

1. Цели и задачи дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов системы знаний сущности, специфики, методов принятия и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления, формирование у студентов практических навыков разработки управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Требования к входным знаниям и умениям. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: Б1.О.23 «Принятие и исполнение управленческих решений», Б1.О.19 «Основы государственного и муниципального управления», Б1.О.26 «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- базовые знания закономерностей общественного развития;
- базовые знания о структуре органов власти в Российской Федерации, их функциях и полномочиях;
- базовые навыки активного восприятия и обсуждения лекционного материала;
- базовые навыки самостоятельной работы со специализированной литературой;
- базовые навыки презентации получаемых результатов, участие в коллективной работе;
- базовые навыки работы с компьютером: набор текста, заполнение таблиц, работа с Интернет-браузером и электронной почтой;
- умение самостоятельно решать исследовательские задачи, аналитические навыки в части применения исследовательских моделей при решении задач.

Полученные в процессе изучения дисциплины Б1.В.08 «Региональная политика РФ», Б1.В.ДВ.03.01 «Управление государственными проектами и программами», Б1.В.ДВ.02.02 «Социальное моделирование»

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2- способен разрабатывать, оперативно принимать и реализовывать управленческие решения, управлять изменениями в условиях неопределенности и рисков

ПК-5- способен осуществлять поиск, сбор и первичную обработку информации, необходимой для решения поставленных задач, интерпретировать результаты исследований и использовать их в профессиональной деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>ПК-2- способен разрабатывать, оперативно принимать и реализовывать управленческие решения, управлять изменениями в условиях неопределенности и рисков</p>	<p>ИДК ПК 2.1 Следует заранее установленным процедурам принятия решений</p>	<p>Знать: социально – экономическую сущность, принципы и цели принятия решений в государственном и муниципальном управлении Уметь: анализировать, планировать и организовывать профессиональную деятельность Владеть: навыками реализации установленным процедурам принятия решений ;</p>
	<p>ИДК ПК 2.2 Согласует свою роль в принятии решений с процедурными и функциональными пределами</p>	<p>Знать: принципы, этапы, формы принятия управленческих решений Уметь: применять инструменты целеполагания в образовательной и будущей профессиональной деятельности Владеть: навыками постановки цели будущей профессиональной деятельности, выбора средств и механизмов ее достижения.</p>
	<p>ИДК ПК 2.3 Находит и разрабатывает различные варианты выполнения решений с учетом факторов внешней и внутренней среды</p>	<p>Знать: виды управленческих решений Уметь: выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения Владеть; средствами оценки эффективность управленческих решений</p>
<p>ПК-5 Способен осуществлять поиск, сбор и первичную обработку информации, необходимой для решения поставленных задач, интерпретировать результаты исследований и использовать их в профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК ПК2.4 Проявляет ответственность при принятии решений в условиях неопределенности и рисков.</p>	<p>Знать:, принципы и цели принятия решений в государственном и муниципальном управлении в условиях неопределенности и рисков Уметь: классифицировать управленческие решение по степени эффективности Владеть: навыками анализа социально-экономических процессов для разработки оптимальных управленческих решений</p>
	<p>ИДК ПК5.2 Применяет навыки работы в локальных и</p>	<p>Знать: принципы и требования работы в локальных и глобальных сетях при решении</p>

	<p>глобальных сетях при решении исследовательских задач</p>	<p>исследовательских задач Уметь: определять объект, субъект исследования, причинно-следственные связи в решении управленческих проблем Владеть: методами поиска, отбора, оценки информации для решения исследовательских задач</p>
	<p>ИДК ПК5.3 Готовит реферативные обзоры по отдельным проблемам исследований</p>	<p>Знать: знать требования к реферативному обзору Уметь: применять основные методы реферирования научных текстов и НПА Владеть: навыками анализа управленческих проблем</p>
	<p>ИДК ПК5.4 Осуществляет публичную презентацию результатов исследования, в том числе с использованием технологий мультимедиа, с учетом специфики аудитории</p>	<p>Знать: принципы, формы публичную презентацию результатов исследования Уметь: применять технологий мультимедиа, с учетом специфики аудитории Владеть: навыками публичной самопрезентации</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
Контактная работа	87	6			
В том числе: аудиторная работа	72	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	31				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		6			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>	ТР				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	180				
зачетные единицы	5				

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
Контактная работа	51	6			
В том числе:	36	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	103				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		6			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	180				
зачетные единицы	5				

5. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	СРС	

1	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	4	1	6	6	5	Входящий контроль
2	Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	4	2	6	6	5	Определение темы и литературы для эссе и рефератов
3	Раздел 2. Программно-целевой метод управления Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	4	3	6	6	5	Контрольная работа №1
4	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	4	4	6	6	5	
5	Раздел 3. Эффективность управленческих решений Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений..	4	5	6	6	5	Контрольная работа №2
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	4	6-7	6	6	6	
	Итого:		144	36	36	31	

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.

Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений.

Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений.

Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.

Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Раздел 2. Программно-целевой метод управления

Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Сущность программно-целевого планирования. Виды программ. Специфика федеральных программ. Специфика муниципальных программ.

Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Раздел 3. Эффективность управленческих решений

Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.

Тема 6. Эффективность управленческих решений. Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	2	3	4	5	6
1	Б1.О.19 «Основы государственного и муниципального управления»			+	+	+	+
2	Б1.В.08 «Региональная политика Российской Федерации»,	+	+	+	+	+	+
3	Б1.В.ДВ.03.01 «Управление государственными проектами и программами».					+	+

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лек ц.	Практ зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	6	6			5	17
2.	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	6	6			5	17
3.	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 6. Эффективность управленческих решений	6	6			6	18

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Труд.-емк. часы	Оценочн. средства	Форм. компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	5	Входной контроль	ПК-2 ПК-5
2		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	5		ПК-2 ПК-5
3	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	5	Презентация паспорта управленческого решения	ПК-2 ПК-5
4		Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	5		
5	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	5		ПК-2 ПК-5
6		Тема 6. Эффективность управленческих решений	6	Деловая игра « Методы коллективного о принятия управленческих решений»	ПК-2 ПК-5

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка реферативного обзора; аналитического доклада;	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	10
	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка паспорта управленческого решения; подготовка тезисов доклада на конференцию	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	10
	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Творческая работа (ТР)	Подготовка к деловой игре «Методы коллективного принятия управленческих решений»	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки Хрестоматийный сборник (эл.)	11

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основное требование к выполнению профильных работ – обеспечение полноты, объективности и достоверности данных.

Требование к выполнению творческих работ – самостоятельность в формировании авторского подхода, критическое освоение исследовательских практик, конструктивный подход к осмыслению и анализу социальных проблем. Умение выстраивать современную интерпретативную модель знания.

Требования к форме и содержанию паспорта управленческого решения (в устной форме)

1. Разработка паспорта управленческого решения в соответствии со следующим алгоритмом :
 - Исходные данные УР (формализация: тип УР, название, дата принятия, подпись ЛПП, краткая характеристика ЛПП)
 - Краткий анализ предпосылок (причин принятия УР)
(с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
 - SWOT-анализа социально-экономической проблемы (с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
 - Процесс реализации УР (проблемы в процессе реализации)

- Оценка эффективности УР (к каким результатам привело УР, какие изменения произошли)

Требования к проведению статистического анализа специализированных источников

1. Выбор статистических источников по исследуемой проблеме в соответствии с данными официальной статистики федерального и регионального уровней (Росстат, Иркутскстат и др.).

2. Выбор статистических источников в соответствии с современными данными мировой и национальной статистики (данные должны быть актуальны для данного периода с точки зрения временного фактора). Допускается использование шкалы измерений за десятилетний, пятилетний и трехлетний периоды. Обязательно должно быть обоснование точки отсчета. Как правило, при проведении статистического анализа активно используется метода сравнительного анализа.

3. Требование обеспечения полноты и достоверности статистических данных, в том числе обоснование противоречивых подходов в системе государственной статистики.

4. Требование системного представления статистических данных с учетом использования табличного метода, наглядное представление данных в графической форме.

5. Статистические данные должны быть актуальными и объективными в решении исследовательской задачи и работать на общую цель.

6. Статистический анализ предполагает получение «выводного» знания. Оформление результатов и выводов осуществляется в формате резюме.

7. Список статистических источников должен соответствовать требованиям их оформления согласно данным библиографического описания (ГОСТ 2008).

Основные требования к устному выступлению (докладу, сообщению и т.п.):

1. доступность изложения (хорошо выступает не тот, кто легко говорит, а тот, кого легко слушать)
2. чёткость и последовательность объяснений, а также логичность и убедительность приводимых фактов и доводов
3. краткость и предельная ясность
4. единство формы (стиля и содержания);
5. эмоциональность и выразительность.

7.Примерная тематика курсовых работ

Примерная тематика курсовой работы

1. Деятельность региональных органов власти по решению актуальных проблем Иркутской области (на примере конкретной проблемы)
2. Деятельность муниципальных органов власти по решению актуальных проблем (на примере конкретного МО)
3. Эффективность управленческого решения в системе государственного (муниципального управления (разработка SWOT – анализа, «древа проблемы», «древа решений»)
4. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
5. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
6. Сущность программно-целевого управления
7. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
8. Оценка эффективности управленческих решений.
9. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
10. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
11. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
12. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
13. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных

- решений.
14. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
 15. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
 16. Решения в системе муниципального и государственного управления.
 17. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика
 18. Методы государственного управления развитием научно – образовательной сферы
 19. Методы управления государственным и муниципальным имуществом
 20. Моногорода Иркутской области: методы выхода из кризиса
 21. Управление государственными предприятиями
 22. Методы государственного регулирования природопользования на примере Иркутской области
 23. Развитие туристской деятельности в регионах Прибайкалья (на примере Иркутской)
 24. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития
 25. Развитие государственно-частного партнерства в сфере развития культуры
 26. Методы решения проблемы переселение из ветхого и аварийного жилья
 27. Сущность и методы государственной поддержки сельскохозяйственных производителей образованием
 28. Управление качеством жизни населения региона (на примере Иркутской области)
 29. Сущность метода промышленной кластеризации
 30. Реализация метода промышленной кластеризации в Иркутской области
 31. Методы укрепления национальной безопасности в современной России
 32. Методы государственной поддержки крупного бизнеса в Иркутской области
 33. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития региона (муниципального образования)
 34. Человеческий фактор в принятии управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
 35. Оценка эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
 36. Разработка целевых и процессорных технологий принятий управленческих государственных решений.
 37. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.
 38. Система принятия государственных решений и технология лоббистской деятельности
 39. Разработка альтернативных проектов в процессе подготовки политических решений.
 40. Что больше воздействует на процедуры принятия решений: духовная атмосфера в обществе или традиции, действующие в системе государственного управления?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины :

А)основная литература

1. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: система государственного и муниципального управления : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257558>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кошарная, Г. Б. Принятие управленческих решений : учебное пособие / Г. Б. Кошарная, Л. И. Найденова ; под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2020. — 68 с. — ISBN 978-5-907262-61-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/322715> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : ОмГУ, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-

7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208958> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений / С. В. Микони. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-507-44495-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261191> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Б) дополнительная литература

1. Воронцовский А.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Воронцовский А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 414 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-5409-8+
2. [Микони, С. В.](#) Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. В. Микони. - Москва : Лань", 2015. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1875-6+
3. Попов С.А. Актуальный стратегический менеджмент. видение - цели - изменения [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Попов С.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 447 с. - (Авторский учебник). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8216-9+
4. Федотова М.А. Проектное финансирование и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Федотова М.А., Никонова И.А., Лысова Н.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 144 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль.). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-5502-6+
5. [Захарова О. В.](#) Административно-правовые основы государственного управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Захаров. - ЭВК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-63-9 : +
6. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. "Государственное и муниципальное управление" / Ф. П. Тарасенко. - ЭВК. - М. : КноРус, 2015. - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-04389-9 +

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Интернет-источники:

1. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
2. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
3. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
4. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// pravitelstvo.gov.ru.](http://pravitelstvo.gov.ru)
5. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
6. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
7. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// www.gov.ru.](http://www.gov.ru)
8. Сайт Правительства Иркутской области [Электонный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2022 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г.; Срок действия по 13.11.2022. Цена контракта: 415104 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>): ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021г.; Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 273498 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс» Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 276 982 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г.; Срок действия по 17.10. 2022 г. Акт приема-передачи № 5684 от 15.10.2021 г. Цена контракта: 857 709 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № SU-194/2021/04-Е-0403 от 17.12.2021 г.; Акт от 20.12.2021 г. Срок действия по 31.12. 2022 г. Цена контракта: 521159 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке -38 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор

№ 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2022).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;
- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- браузер Google Chrome.

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

6.3. Технические и электронные средства

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

Материально-техническое обеспечение дисциплины

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 111 (этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 48 рабочих мест (41,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Социально-политическая система»: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6 «Lenova B590», колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социально-политическая система в РФ».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17 «Samsung 743N silver 5ms» (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине «Социально-политическая система в РФ»: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6 «Lenova B590», переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социально-политическая система в РФ», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

10.Образовательные технологии:

Основой используемой в освоении курса образовательной технологии является диалог с аудиторией, предоставление студентам возможности высказать свое мнение и интерпретацию понятия, ситуации, сведения. Озвучивание материала курса сопровождается мультимедиа презентацией при связи с Интернетом. Практические занятия проводятся в компьютерном классе..

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Первичное овладение знаниями при проведении лекций:

- проблемная лекция «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации» в ходе которой раскрывается целевая направленность анализа внутренней и внешней среды организации, сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа;
- лекция пресс-конференция «Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ» с приглашением представителя Министерства информационных технологий, инновационного развития и связи Иркутской области;
- учебная дискуссия «Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений» в ходе которой обсуждается проблема оптимальности управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
- эвристическая беседа, как разновидностью проблемной лекции;
- интерактивная лекция с применением мультимедиа-технологий «Планирование при разработке управленческих государственных решений», раскрывающая сущность и содержание сетевого планирования и управления, и наглядно демонстрирующая содержание основных элементов сетевого графика .

Контроль знаний (закрепление):

- подготовка паспорта управленческого решения

- поисковая практическая работа;
- участие студентов в деловой игре

Формирование профессиональных умений, навыков на основе знаний и развитие творческих способностей:

- устные выступления по проблеме оценки эффективности государственных решений, внутренней и внешней среды развития организации, развивающие навыки анализа, сравнения, обобщения полученных результатов;
- доклады или презентации;
- работа в малых группах при проведении практикумов «Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений», «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации»;
- метод кейс-стади (Case study) , как метод интерактивного обучения на основе анализе, решении и обсуждении ситуаций, как смоделированных, так и реальных, обсуждение кейсов в контексте принимаемых управленческих решений.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля:

Вопросы для контрольной работы

Вариант 1.

1. Раскройте основные теории социального управления.
2. В чём суть проблема объективности социальных процессов?
3. Раскройте классификацию политических процессов

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте общество как динамичную систему
2. В чём суть проблемы легитимности власти?
3. В чём суть принципа разделения властей?

Вариант 3.

1. Какие классические концепции социальных процессов вы знаете?
2. Охарактеризуйте правовое государства (понятие, признаки)
3. Раскройте формы социального прогресса

11.2. Оценочные средства текущего контроля:

Тематика заданий для

для проведения текущего контроля по отдельным разделам дисциплины.

Темы контрольных работ по дисциплине

1. Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
2. Специфика управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления
3. Основные этапы принятия управленческих решений
4. Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения.

Тематика заданий для самостоятельной работы

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А, Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.

4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
10. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена):

Промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзамен служит для оценки работы студента в течение всего семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена выставляется оценка по бально-рейтинговой системе:

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

Экзаменационные билеты включают в себя два вопроса (по одному из части 1 и части 2) Перечень вопросов к экзамену изложен ниже.

Критерии оценки знаний:

Оценка определяется следующими тремя составляющими:

- результатами ответа на 1-й вопрос;
- результатами ответа на 2-й вопрос;
- результатами ответов на дополнительные вопросы.

При этом учитывается текущая успеваемость, посещаемость занятий и выполнение заданий на самостоятельную работу.

Отвечать на вопросы экзамена следует по существу и без лишних слов. Не следует затрагивать смежные вопросы при ответе, не относящиеся непосредственно к вопросу. Ответ должен основываться на соответствующей нормативной базе, строиться в строгой логической последовательности, без повторений. Студент должен уделить большее внимание той части ответа, где сообщаются важные исторические факты, определения.

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена)

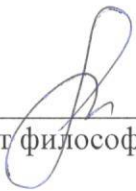
1 часть

1. Понятие «управленческое решение», субъекты, объекты управленческого решения
2. Организационная, социальная, экономическая, правовая, технологическая сущность управленческого решения
3. Отличительные особенности управленческого решения в сфере ГМУ
4. Требования, предъявляемые к управленческому решению
5. Общие методологические подходы к принятию управленческих решений
6. Основные этапы процесса разработки управленческого решения

7. Модели принятия управленческих решений
8. Классификация управленческих решений
9. Государственное решение: разработка, принятие, реализация
10. Специфика политических государственных решений
11. Специфика административных государственных решений
12. Методы ПУР на основе аналитического мышления
13. Метод SWOT-анализ и PEST- анализ
14. Метод «Анализ проблем» («Древо проблем») Что такое «проблема»?
15. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы)
16. Процесс творческого мышления (характеристика пяти стадий)
17. Творческие методы (понятие, специфика, виды)
18. Экспертные методы (понятие, специфика, виды)
19. Эвристические методы принятия УР
20. Руководитель в управлении: возможности и ограничения

2 часть

21. Программно-целевой метод как ведущий метод государственного управления, его сущность и область применения
22. Преимущества программно-целевого метода управления
23. Понятие, специфика национальных проектов
24. Понятие, специфика государственных программ
25. Разработка государственных программ с использованием программно-целевого метода (специфика, этапы)
26. Методы стратегического планирования регионального развития, используемые на федеральном уровне
27. Основные недостатки практики разработки и реализации программ регионального развития
28. Механизмы реализации программ регионального развития
29. Основные направления политики "выравнивания" регионального развития
30. Региональные целевые программы, их роль в решении экономических и социальных проблем субъектов РФ
31. Требования к содержанию региональных программ
32. Критерии отбора программной проблемы
33. Характеристика региональных программ (на материалах Иркутской области)
34. Муниципальные целевые программы как инструмент реализации комплексных программ социально- экономического развития муниципальных образований
35. Требования к содержанию муниципальных программ
36. Практика разработки муниципальных программ развития в Иркутской области
37. Практика разработки муниципальных программ развития (на материалах г Иркутска)
38. Оценка эффективности муниципальных программ развития
39. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
40. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки

Разработчик:  доцент кафедры государственного и муниципального управления, кандидат философских наук И.А. Журавлева

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

Протокол № от «20» апреля 2022 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Журавлева И.А.