



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»**

Институт социальных наук

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института,
проф. В.А. Решетников

«28» апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.06 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения _____ **очная, очно-заочная** _____
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «28» апреля 2021 г.

Председатель, проф.
_____ Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой государственного и
муниципального управления:

Протокол № 6 от «11» марта 2021 г.

Зав. кафедрой, доцент
_____ Журавлева И.А.

Иркутск, 2021 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями).....	6
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	10
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	11
а) основная литература.....	11
б) дополнительная литература.....	11
в) программное обеспечение.....	12
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	12
д) другие Интернет-источники.....	13
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
10. Образовательные технологии.....	15
11. Оценочные средства (ОС).....	16-21

1. Цели и задачи дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов системы знаний сущности, специфики, методов принятия и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления, формирование у студентов практических навыков разработки управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Требования к входным знаниям и умениям. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: Б1.О.23 «Принятие и исполнение управленческих решений в государственном и муниципальном управлении», Б1.Б.19 «Административные основы государственного и муниципального управления», Б1.Б.11 «Основы государственного и муниципального управления», Б1.Б.17 «Прогнозирование и планирование».

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- базовые знания закономерностей общественного развития;
- базовые знания о структуре органов власти в Российской Федерации, их функциях и полномочиях;
- базовые навыки активного восприятия и обсуждения лекционного материала;
- базовые навыки самостоятельной работы со специализированной литературой;
- базовые навыки презентации получаемых результатов, участие в коллективной работе;
- базовые навыки работы с компьютером: набор текста, заполнение таблиц, работа с Интернет-браузером и электронной почтой;
- умение самостоятельно решать исследовательские задачи, аналитические навыки в части применения исследовательских моделей при решении задач.

Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» знания и умения могут быть использованы при изучении таких дисциплин как Б1.В.22 «деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении», Б1.В.23 «Управление персоналом», Б1.В.В.25 «Правовые основы публичной власти».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7- способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-6- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ПК1- уметь определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях

неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК10-способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению;

ПК12-способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

ПК14-способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;

ПК19-способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

ПК-21- умение определять параметры качества управленческих решений и осуществлять административные процессы, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

ПК22-умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;

ПК25-умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществлять административные процессы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

-виды управленческих решений, методы, этапы их принятия;

-основные математические модели принятия решений;

-сущность социального проектирования;

- специфику управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления;

-критерии эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления;

-сущность программно-целевого метода государственного управления;

-виды программ развития, условия их принятия и реализации

уметь:

-применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели их реализации;

- разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать их эффективность;

владеть:

-качественными и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

-методами реализации основных управленческих функций (принятия решений);

-навыками коллективного взаимодействия при принятии и исполнении управленческих решений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
Аудиторные занятия (всего)	56	4			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18				
Практические занятия (ПЗ)	36				

Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	88				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		4			
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>	ТР				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	144				
зачетные единицы	4				

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
Аудиторные занятия (всего)	12	3			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	4				
Практические занятия (ПЗ)	8				
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	123				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		3			
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	144				
зачетные единицы	4				

5. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	СРС	

1	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	4	1	2	6	6	Входящий контроль
2	Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	4	2	4	6	14	Определение темы и литературы для эссе и рефератов
3	Раздел 2. Программно-целевой метод управления Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	4	3	2	6	12	Контрольная работа №1
4	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	4	4	4	6	4	
5	Раздел 3. Эффективность управленческих решений Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений..	4	5	2	6	6	Контрольная работа №2
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	4	6-7	4	6	14	
	Итого:		144	18	36	56	

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.

Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений.

Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений.

Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.

Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Раздел 2. Программно-целевой метод управления

Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Сущность программно-целевого планирования. Виды программ. Специфика федеральных программ. Специфика муниципальных программ.

Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Раздел 3. Эффективность управленческих решений

Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.

Тема 6. Эффективность управленческих решений. Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	2	3	4	5	6
1	Б1.В.ОД.22 «Принятие и исполнение государственных решений»			+	+	+	+
2	Б1.В.ОД.13 «Основные направления направления региональной политики»,	+	+	+	+	+	+
3	Б1.В.ДВ.12 «Управление социально-политическими процессами».					+	+

5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лек ц.	Практ зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	5	5			5	15
		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	5	5			5	15
2.	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	5	5			5	15
		Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	7	7			7	21
3.	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	7	7			7	21
		Тема 6. Эффективность управленческих решений	7	7			7	21

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Труд.-емк. часы	Оценочн. средства	Форм. компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	1	Входной контроль	ОК-7 ОПК-6 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14 ПК-19 ПК-21 ПК-22 ПК-25
2		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	1		ОК-7 ОПК-6 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14 ПК-19 ПК-21 ПК-22 ПК-25
3	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений. Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	2 2	Презентация паспорта управленческого решения	ОК-7 ОПК-6 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14 ПК-19 ПК-21 ПК-22 ПК-25
4	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	2		ОК-7 ОПК-6 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14 ПК-19 ПК-21 ПК-22 ПК-25

5		Тема 6. Эффективность управленческих решений	2	Деловая игра «Методы коллективного принятия управленческих решений»	ОК-7 ОПК-6 ПК-1 ПК-10 ПК-12 ПК-14 ПК-19 ПК-21 ПК-22 ПК-25
---	--	--	---	---	--

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
	Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка реферативного обзора; аналитического доклада;	Основная (1-3) и дополнительная (1-4) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	17
	Раздел 2. Программно-целевой метод управления	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка паспорта управленческого решения; подготовка тезисов доклада на конференцию	Основная (1-3) и дополнительная (1-4) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	17
	Раздел 3. Эффективность управленческих решений	Творческая работа (ТР)	Подготовка к деловой игре «Методы коллективного принятия управленческих решений»	Основная (1-3) и дополнительная (1-4) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки Хрестоматийный сборник (эл.)	17

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основное требование к выполнению профильных работ – обеспечение полноты, объективности и достоверности данных.

Требование к выполнению творческих работ – самостоятельность в формировании авторского подхода, критическое освоение исследовательских практик, конструктивный подход к осмыслению и анализу социальных проблем. Умение выстраивать современную интерпретативную модель знания.

Требования к форме и содержанию паспорта управленческого решения (в устной форме)

1. Разработка паспорта управленческого решения в соответствии со следующим алгоритмом :
 - Исходные данные УР (формализация: тип УР, название, дата принятия, подпись ЛПП, краткая характеристика ЛПП)
 - Краткий анализ предпосылок (причин принятия УР) (с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
 - SWOT-анализа социально-экономической проблемы (с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
 - Процесс реализации УР (проблемы в процессе реализации)
 - Оценка эффективности УР (к каким результатам привело УР, какие изменения произошли)

Требования к проведению статистического анализа специализированных источников

1. Выбор статистических источников по исследуемой проблеме в соответствии с данными официальной статистики федерального и регионального уровней (Росстат, Иркутскстат и др.).
2. Выбор статистических источников в соответствии с современными данными мировой и национальной статистики (данные должны быть актуальны для данного периода с точки зрения временного фактора). Допускается использование шкалы измерений за десятилетний, пятилетний и трехлетний периоды. Обязательно должно быть обоснование точки отсчета. Как правило, при проведении статистического анализа активно используется метода сравнительного анализа.
3. Требование обеспечения полноты и достоверности статистических данных, в том числе обоснование противоречивых подходов в системе государственной статистики.
4. Требование системного представления статистических данных с учетом использования табличного метода, наглядное представление данных в графической форме.
5. Статистические данные должны быть актуальными и объективными в решении исследовательской задачи и работать на общую цель.
6. Статистический анализ предполагает получение «выводного» знания. Оформление результатов и выводов осуществляется в формате резюме.
7. Список статистических источников должен соответствовать требованиям их оформления согласно данным библиографического описания (ГОСТ 2008).

Основные требования к устному выступлению (докладу, сообщению и т.п.):

1. доступность изложения (хорошо выступает не тот, кто легко говорит, а тот, кого легко слушать)
2. чёткость и последовательность объяснений, а также логичность и убедительность приводимых фактов и доводов
3. краткость и предельная ясность
4. единство формы (стиля и содержания);
5. эмоциональность и выразительность.

7.Примерная тематика курсовых работ

Примерная тематика курсовой работы

1. Деятельность региональных органов власти по решению актуальных проблем Иркутской области (на примере конкретной проблемы)
2. Деятельность муниципальных органов власти по решению актуальных проблем (на примере конкретного МО)
3. Эффективность управленческого решения в системе государственного (муниципального) управления (разработка SWOT – анализа, «древа проблемы», «древа решений»)

4. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
 5. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
 6. Сущность программно-целевого управления
 7. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
 8. Оценка эффективности управленческих решений.
 9. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
 10. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
 11. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
 12. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
 13. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений.
 14. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
 15. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
 16. Решения в системе муниципального и государственного управления.
 17. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика
 18. Методы государственного управления развитием научно – образовательной сферы
 19. Методы управления государственным и муниципальным имуществом
 20. Моногорода Иркутской области: методы выхода из кризиса
 21. Управление государственными предприятиями
 22. Методы государственного регулирования природопользования на примере Иркутской области
 23. Развитие туристской деятельности в регионах Прибайкалья (на примере Иркутской)
 24. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития
 25. Развитие государственно-частного партнерства в сфере развития культуры
 26. Методы решения проблемы переселение из ветхого и аварийного жилья
 27. Сущность и методы государственной поддержки сельскохозяйственных производителей образованием
 28. Управление качеством жизни населения региона (на примере Иркутской области)
 29. Сущность метода промышленной кластеризации
 30. Реализация метода промышленной кластеризации в Иркутской области
 31. Методы укрепления национальной безопасности в современной России
 32. Методы государственной поддержки крупного бизнеса в Иркутской области
 33. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития региона (муниципального образования)
 34. Человеческий фактор в принятии управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
 35. Оценка эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
 36. Разработка целевых и процессорных технологий принятий управленческих государственных решений.
 37. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.
 38. Система принятия государственных решений и технология лоббистской деятельности
 39. Разработка альтернативных проектов в процессе подготовки политических решений.
 40. Что больше воздействует на процедуры принятия решений: духовная атмосфера в обществе или традиции, действующие в системе государственного управления?
- 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины :**

А) основная литература

1. Воронцовский А.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Воронцовский А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 414 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-5409-8
2. Попов С.А. Актуальный стратегический менеджмент. видение - цели - изменения [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Попов С.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 447 с. - (Авторский учебник). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8216-9
3. Федотова М.А. Проектное финансирование и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Федотова М.А., Никонова И.А., Лысова Н.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 144 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль.). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-5502-6

Б) дополнительная литература

1. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. В. Микони. - Москва : Лань", 2015. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1875-6
2. Путилова Л.М. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Лавриненко В.Н., Путилова Л.М. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 251 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-3593-6
3. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. "Государственное и муниципальное управление" / Ф. П. Тарасенко. - ЭВК. - М. : КноРус, 2015. - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-04389-9

в) программное обеспечение

Microsoft Office XP Professional Win32 Russian Academic OPEN No Level Номер Лицензии Microsoft 16706987 бессрочно, OfficeProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - _Лиц Договор_ / 326 от 23 января 2015 г. Номер лицензии: 64690378 27.01.2015 бессрочно.; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node Educational Renewal License; кол-во 1800; SPSS Base Statistics Сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. 11.12.2008, бессрочно, Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AE Device CAL Сублицензионный договор №47858/ИРК4255/ 1130 от 16.07.2014 Счет№Tr036883 от16.07.2014лиц63888500, 16.07.2014, бессрочно; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов: Microsoft Power Point;

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (Microsoft Office 2013, SPSS Statistics для Windows 17.0, Антивирус Kaspersky Internet Security).

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Фонд дополнительной литературы включает следующие официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания:

1. Договор о сотрудничестве от 25.09.2017 г. Исполнитель: ООО «Информационный Центр ЮНОНА»

Договор о сотрудничестве от 25.09.2017 г. Срок действия - до расторжения сторонами.

Адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД - законодательство РФ, международное право, юридическая литература

2. Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 г.; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12 г.

Исполнитель:

ООО «Гарант-Сервис Иркутск»

Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 г.; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12 г.

Срок действия - до расторжения сторонами .

Адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ

Цена контракта: на безвозмездной основе

Количество пользователей: без ограничений

Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

3. Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 г. о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке.

Исполнитель: федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»

Адрес доступа: <http://нэб.рф>

Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ

Характеристика: доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ

4. Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г.

Исполнитель: ООО «Издательство Лань»

ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный

Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>

Цена контракта: бесплатный доступ

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет

Характеристика: Доступ к 600 научным журналам, с общим количеством статей более 200 000.

Классическая литература по следующим отраслям знаний: «География» - 408 книг, «Искусствоведение» - 188 книг, «Право и Юридические науки» - 693 книга, «Психология. Педагогика» - 161 книг, «Социально-гуманитарные науки» - 1112 книг, «Экономика. Менеджмент» - 116 книг, Языкознание и литературоведение – 2028 книг, «Художественная литература» - 27479 книг.

5. Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Лицензионное соглашение

№ 31 от 22.02.2011 г. Исполнитель: ООО «Библиотех»

ООО «Библиотех» Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. Срок действия: бессрочный

Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г.

Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет

Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС. Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» - приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ. На 10.09.2015 г. Содержит 1338 назв.

Реквизиты контрактов на приобретение и размещение ЭВК в ЭБС «ЭЧЗ Библиотех»
6. Контракт № 17-03/15К/19 от 30.03. 2015г.

Исполнитель: ООО «Айбукс»

ООО «Айбукс». Контракт № . 17-03/15К/19 от 30.03. 2015г.; Акт № 60 от 01.04.2015 г.

Срок действия до 31.03.2020 г.

Адрес доступа: <http://ibooks.ru>

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет

Характеристика: электронная версия печатного издания -1 назв.

6. Контракт № 24 от 22.03.2017г.

Исполнитель: ООО «Электронное издательство Юрайт»

ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 24 от 22.03.2017г.; Акт от 23.03.2017 г.

Срок действия до 22.03. 2018 г

Адрес доступа: <http://biblio-online.ru/>

Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту.

Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, всего 17 назв.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Для обучающихся обеспечен доступ к следующим профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам:

д) другие Интернет-источники:

Официальные сайты государственных органов РФ и Иркутской области

1. Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.gov.ru>, свободный

2. Президент Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.kremlin.ru>, свободный

3. Администрация Президента РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://tours.kremlin.ru/administration.shtml>, свободный

4. Управление делами Президента РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.udprf.ru>, свободный

5. Правительство Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.government.gov.ru>, свободный

6. Председатель Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.premier.gov.ru>, свободный.

7. Федеральное Собрание РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.gov.ru/main/page7.html>, свободный

8. Совет Федерации Федерального собрания РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://council.gov.ru>, свободный

9. Государственная Дума Федерального собрания РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.duma.gov.ru>, свободный

10. Совет Безопасности РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.scrf.gov.ru>, свободный

11. Центральная избирательная комиссия РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.cikrf.ru>, свободный

12. Счетная палата РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.ach.gov.ru/ru>, свободный

13. Уполномоченный по правам человека в РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.ombudsman.gov.ru>, свободный.

Органы государственной власти Иркутской области

1. Законодательное собрание Иркутской области [Электронный ресурс]. - URL: <http://irk.gov.ru>, свободный

2. Правительство Иркутской области [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.govirk.ru/default.aspx>, свободный

Официальные сайты специализированных организаций социологического профиля

1. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Официальный сайт]. URL: <http://www.levada.ru>

2. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://wciom.ru>

3. Единый архив экономических и социологических данных [Официальный сайт]. URL: <http://sophist.hse.ru>

4. Иркутский государственный университет [Официальный сайт]. URL: <http://www.isu.ru/ru/index.html>

5. Исследовательская группа ЦИРКОН [Официальный сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>
Исследовательский холдинг «Ромир» [Официальный сайт]. URL: <http://www.romir.ru>

6. Компания Synovate Comcon (КОМКОН) [Официальный сайт]. URL: <http://www.comcon-2.com>

7. Министерство образования и науки Российской Федерации [Официальный сайт]. URL: <http://минобрнауки.рф>

8. Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru>

9. Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru>

10. Федеральная служба государственной статистики [Официальный сайт]. URL: <http://www.gks.ru>

11. Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Институт социологии Российской академии наук» (ИС РАН) [Официальный сайт]. URL: <http://www.isras.ru>

12. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru>

13. Федеральный портал «Российское образование» [Официальный сайт]. URL: <http://www.edu.ru>

14. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Официальный сайт]. URL: <http://fom.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для организации учебно-воспитательного процесса по данной дисциплине университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение включает:

Специальные помещения:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, на 70 рабочих мест (75,7 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра). (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 224, этаж 2).
- компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, оборудованная на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный

блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки. (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 210, этаж 2).

- специальное помещение кафедры (26,4 кв.м) для проведения индивидуальных занятий, ознакомления и работы с научно-методическими материалами по организации и проведению практик, проведению самостоятельных исследований, специализированными информационными базами данных, осуществления контрольных процедур по результатам самостоятельной работы на 4 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья); оборудованием для представления информации по результатам текущей, промежуточной и итоговой аттестации, для презентации учебного материала: системный блок Gigabyte chassis; монитор Samsung Sync Master B1930; колонки Genius; МФУ HP LaserJet Pro MFP M125r, HP Notebook (AMD E1-6015 APU with Radeon (TM) R2 Graphics 1.40 GHz) (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 107, этаж 1).

10.Образовательные технологии:

Основой используемой в освоении курса образовательной технологии является диалог с аудиторией, предоставление студентам возможности высказать свое мнение и интерпретацию понятия, ситуации, сведения. Озвучивание материала курса сопровождается мультимедиа презентацией при связи с Интернетом. Практические занятия проводятся в компьютерном классе..

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Первичное овладение знаниями при проведении лекций:

- проблемная лекция «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации» в ходе которой раскрывается целевая направленность анализа внутренней и внешней среды организации, сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа;
- лекция пресс-конференция «Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ» с приглашением представителя Министерства информационных технологий, инновационного развития и связи Иркутской области;
- учебная дискуссия «Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений» в ходе которой обсуждается проблема оптимальности управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
- эвристическая беседа, как разновидностью проблемной лекции;
- интерактивная лекция с применением мультимедиа-технологий «Планирование при разработке управленческих государственных решений», раскрывающая сущность и содержание сетевого планирования и управления, и наглядно демонстрирующая содержание основных элементов сетевого графика .

Контроль знаний (закрепление):

- подготовка паспорта управленческого решения
- поисковая практическая работа;
- участие студентов в деловой игре

Формирование профессиональных умений, навыков на основе знаний и развитие

творческих способностей:

- устные выступления по проблеме оценки эффективности государственных решений, внутренней и внешней среды развития организации, развивающие навыки анализа, сравнения, обобщения полученных результатов;
- доклады или презентации;
- работа в малых группах при проведении практикумов «Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений», «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации»;
- метод кейс-стади (Case study), как метод интерактивного обучения на основе анализе, решении и обсуждении ситуаций, как смоделированных, так и реальных, обсуждение кейсов в контексте принимаемых управленческих решений.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1. Оценочные средства для входного контроля:

Вопросы для контрольной работы

Вариант 1.

1. Раскройте основные теории социального управления.
2. В чём суть проблема объективности социальных процессов?
3. Раскройте классификацию политических процессов

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте общество как динамичную систему
2. В чём суть проблемы легитимности власти?
3. В чём суть принципа разделения властей?

Вариант 3.

1. Какие классические концепции социальных процессов вы знаете?
2. Охарактеризуйте правовое государства (понятие, признаки)
3. Раскройте формы социального прогресса

11.2. Оценочные средства текущего контроля:

Тематика заданий для

для проведения текущего контроля по отдельным разделам дисциплины.

Темы контрольных работ по дисциплине

1. Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
2. Специфика управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления
3. Основные этапы принятия управленческих решений
4. Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения.

Тематика заданий для самостоятельной работы

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А, Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.

6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
10. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена):

Промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзамен служит для оценки работы студента в течение всего семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена выставляется оценка по бально-рейтинговой системе:

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

Экзаменационные билеты включают в себя два вопроса (по одному из части I и части 2) Перечень вопросов к экзамену изложен ниже.

Критерии оценки знаний:

Оценка определяется следующими тремя составляющими:

- результатами ответа на 1-й вопрос;
- результатами ответа на 2-й вопрос;
- результатами ответов на дополнительные вопросы.

При этом учитывается текущая успеваемость, посещаемость занятий и выполнение заданий на самостоятельную работу.

Отвечать на вопросы экзамена следует по существу и без лишних слов. Не следует затрагивать смежные вопросы при ответе, не относящиеся непосредственно к вопросу. Ответ должен основываться на соответствующей нормативной базе, строиться в строгой логической последовательности, без повторений. Студент должен уделить большее внимание той части ответа, где сообщаются важные исторические факты, определения.


Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) 1 часть

1. Понятие «управленческое решение», субъекты, объекты управленческого решения
2. Организационная, социальная, экономическая, правовая, технологическая сущность управленческого решения
3. Отличительные особенности управленческого решения в сфере ГМУ
4. Требования, предъявляемые к управленческому решению

5. Общие методологические подходы к принятию управленческих решений
6. Основные этапы процесса разработки управленческого решения
7. Модели принятия управленческих решений
8. Классификация управленческих решений
9. Государственное решение: разработка, принятие, реализация
10. Специфика политических государственных решений
11. Специфика административных государственных решений
12. цц управленческих решений
13. Методы ПУР на основе аналитического мышления
14. Метод SWOT-анализ и PEST- анализ
15. Метод «Анализ проблем» («Дерево проблем») Что такое «проблема»?
16. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы)
17. Процесс творческого мышления (характеристика пяти стадий)
18. Творческие методы (понятие, специфика, виды)
19. Экспертные методы (понятие, специфика, виды)
20. Эвристические методы принятия УР
21. Руководитель в управлении: возможности и ограничения

2 часть

22. Программно-целевой метод как ведущий метод государственного управления, его сущность и область применения
23. Преимущества программно-целевого метода управления
24. Понятие, специфика, виды целевых программ
25. Разработка ЦКП с использованием программно-целевого метода (специфика, этапы)
26. Методы стратегического планирования регионального развития, используемые на федеральном уровне (виды ФКЦП)
27. Основные недостатки практики разработки и реализации программ регионального развития
28. Механизмы реализации программ регионального развития
29. Основные направления политики "выравнивания" регионального развития
30. Региональные целевые программы, их роль в решении экономических и социальных проблем субъектов РФ
31. Требования к содержанию региональных программ
32. Критерии отбора программной проблемы
33. Характеристика региональных программ (на материалах Иркутской области)
34. Муниципальные целевые программы как инструмент реализации комплексных программ социально- экономического развития муниципальных образований
35. Требования к содержанию муниципальных программ
36. Практика разработки муниципальных программ развития в Иркутской области
37. Практика разработки муниципальных программ развития (на материалах г Иркутска)
38. Оценка эффективности муниципальных программ развития
39. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
40. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки

Разработчик:  доцент кафедры государственного и муниципального управления, кандидат философских наук И.А.Журавлева

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

Протокол № 6 от «11» марта 2021 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Журавлева И.А.