



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ А.В. Семиров
«15» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины Б1.В.06 Практикум волонтерской деятельности
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки Психология и социальная педагогика
Квалификация (степень) выпускника - Бакалавр
Форма обучения очная, заочная

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 10 от «15» июня 2021 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 10/1 от «07» июня 2021 г.

Зав. кафедрой _____ И.В. Федосова

Иркутск 2021 г.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целью освоения дисциплины «Практикум волонтерской деятельности» является формирование у студентов представлений о волонтерском движении и практических умений организации различных форм волонтерской деятельности

Задачи дисциплины:

- освоение обучающимися основ проектирования и использования различных педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- овладение методикой работы волонтеров с разновозрастной аудиторией в условиях учреждений разных типов и видов.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП:

2.1. Учебная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- «Психология образования и развития»;
- «Социокультурные контексты современного детства»;
- «Информационная социализация детей и молодежи».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности»;
- «Социально-педагогическое проектирование»;
- «Методика социально-воспитательной работы»;
- «Методики и технологии работы социального педагога»;
- «Психолого-педагогическое просвещение субъектов образования (с практикумом)»;
- «Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности»;
- «Профессиональное самоопределение детей и молодежи (с практикумом)»;
- «Социальное партнерство в образовании и социальной сфере»;
- «Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот».

III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-1</i> Способен осуществлять социальное обучение и воспитание обучающихся, в т.ч. мероприятия по обеспечению досуговой занятости обучающихся в образовательной организации и по месту жительства	ИДК _{пк1.1} создает условия для позитивной социализации обучающихся в семье, образовательной среде, социуме по месту жительства, в информационной и социокультурной среде; применяет методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности;	Знать: условия для позитивной социализации обучающихся в образовательной среде; формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся Уметь: применять методику социального обучения и воспитания обучающихся, имеющих разные социальные потребности.

	<p>использует формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся;</p> <p>применяет разные подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся;</p> <p>реализует методику организации отдыха и оздоровления детей и молодежи в каникулярное время.</p>	
	<p>ИДК пк1.2</p> <p>проектирует и проводит занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности;</p> <p>организует социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; организует досуговую деятельность обучающихся;</p> <p>планирует и проводит мероприятия в целях позитивной социализации обучающихся;</p> <p>координирует совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся;</p> <p>консультирует педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>	<p>Знать: основы проектирования и проведения занятий и культурно-просветительских мероприятий по формированию у обучающихся социальной компетентности; условия совместной деятельности с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся;</p> <p>Уметь: проектировать и проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности; организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта.</p>
	<p>ИДК пк1.3</p> <p>выявляет социальные потребности обучающихся;</p> <p>применяет технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся;</p> <p>обеспечивает досуговую</p>	<p>Знать: особенности социокультурной ситуации развития личности и способы выявления социальных потребностей обучающихся, в том числе детей категории «риска».</p> <p>Уметь: выявлять социальные</p>

Тема 2. Значение волонтерской деятельности для современного общества.

Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? Факторы и источники добровольчества. Волонтерство как социологическая проблема. Место волонтерства в общественной жизни. Волонтер как член гражданского общества.

Тема 3. Законодательные основы волонтерской деятельности.

Нормативно-правовая база волонтерской деятельности Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование. Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации. Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство. Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

Тема 4. Волонтерская деятельность в современной России.

Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР. Традиции милосердия на Руси, феномен благотворительности и меценатства в России. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Инфраструктура волонтерского движения в России. Деятельность волонтеров на различных уровнях социальной работы. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России и в мире. Организация волонтерской деятельности в студенческой среде.

Тема 5. Международный опыт волонтерской деятельности.

Традиции открытия центров волонтеров за рубежом. Молодёжный проект Программы волонтеров ООН. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий; проекты зарубежных волонтерских организаций. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Волонтерская деятельность в США, Канаде, Великобритании, Германии, странах Восточной Европы.

Раздел 2. Технологии волонтерской деятельности.

Тема 1. Информационные технологии в волонтерской среде.

Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Информационная эвристика и герменевтика. Поиск информации

в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресслужбы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий

Тема 2. Социально-педагогический тренинг в волонтерской деятельности.

Тренинг как форма активного взаимодействия в процессе волонтерской деятельности. Задачи, решаемые в ходе тренинговой работы. Общие черты тренингового взаимодействия, описанные А.Г. Грецовым. Правила работы тренинговой группы. Категории тренинговых упражнений. При проведении тренинговых занятий могут быть использованы следующие методы: групповая дискуссия; игры, креативные методы, создание и разрешение ролевых ситуаций; «Мозговой штурм».

Тема 3. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.

Рассмотрение технологии социального проекта, его структуры, методики разработки и реализации социального проекта, механизмов привлечения участников.

Тема 4. Анимация как технология волонтерской деятельности.

Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.

Раздел 3. Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности.

Тема 1. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров.

Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров, методический инструментарий, принципы работы с диагностическим комплексом по отбору волонтеров. Основные принципы психодиагностического обследования. Общие требования к психодиагностическому инструментарию. Составление методического комплекса, с целью прогноза успешности деятельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Принципы проведения психодиагностического обследования. Принципы написания психодиагностического заключения.

Тема 2. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.

Понятие психологической готовности в современной психологической науке. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая или длительная); временная; ситуативная (состояние готовности). Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности,

возможность попробовать разные жизненные стили, реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своей семьей и сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.

Тема 3. Психогигиена волонтерской деятельности.

Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.

Тема 4. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.

Педагогический потенциал волонтерской деятельности, его составляющие. Педагогические функции волонтерской деятельности. Критерии эффективности волонтерской деятельности.

Тема 5. Участие в волонтерской деятельности как стратегия развития лидерства.

Психологические характеристики лидера Лидерство как механизм структурирования группы и ее активности. Теории лидерства: личностная, харизматическая, ситуационная. Лидерские качества, лидерское поведение и ситуация, в которой действует лидер. Стиль лидерства. Психологические черты лидера. Взаимосвязь между толерантностью к неопределенности и лидерскими качествами. Лидерство и руководство. Эффективное лидерство. Специфика деятельности лидера волонтерской организации

Раздел 4. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.

Тема 1. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.

Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. Целевое назначение учреждений, их структура. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Учреждения общепрофильные и специализированные; государственные и негосударственные, благотворительные организации и фонды. Опыт деятельности подобных учреждений за рубежом, использование этого опыта в России. Характеристика наиболее распространенных на территории страны типов учреждений: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, учреждения интернатного типа, комплексные центры социального обслуживания населения, центры помощи семье и детям, кризисные центры, медико-социальные реабилитационные центры для инвалидов (детей инвалидов), социальные приюты и т.п. Учреждения социальной защиты, социальные службы осуществляют разнообразную, многофункциональную деятельность: консультативную, посредническую, организационную, досуговую, реабилитационную, профилактическую и т.п. Каждый из видов деятельности позволяет специалисту реализовать определенные функции, а также

раскрывает возможности для волонтеров в деле оказания помощи и поддержки клиентам. Каждое из названных учреждений обладает собственной структурой (структурные подразделения, отделы, центры и т.п.) и имеет штат специалистов. Следует обратить особое внимание на возможности каждого из обозначенных типов учреждений для осуществления волонтерской деятельности (характер деятельности, контингент клиентов, частота посещения учреждения волонтерами и т.п.).

Тема 2. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.

Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети – сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Тема 3. Организация обучения волонтеров на базе учреждений.

Организация обучения волонтеров на базе учреждений. Понятие процесса обучения волонтеров. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни. Программа обучения волонтеров. Обучение волонтеров как часть их социального образования. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п.

Тема 4. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.

Понятие мотивации в деятельности. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. Основные понятия: мотивация, мотивация волонтера, цели и ценности волонтерской деятельности, профессиональная ориентация

Тема 5. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.

Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера. Задачи и цели супервизии. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий). Супервизия как инструмент обучения в процессе работы. Проведение супервизии. Требования к супервизору.

4.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах)				Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)	Всего (в часах)
		Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия	СРС			
Раздел 1. Сущность и специфика волонтерской деятельности.								
1.	Тема 1. Понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности.	2/-	2/1	-/-	2/8	Составление тематического глоссария на тему «История волонтерской деятельности»	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2	6/9
2.	Тема 2. Значение волонтерской деятельности для современного общества.	2/-	3/1	-/-	1/8	Аргументированное эссе «Место волонтерства в общественной жизни»	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	6/9
3.	Тема 3. Законодательные основы волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/8	Устное выступление - доклад	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/9
4.	Тема 4. Волонтерская деятельность в современной России	2/-	3/1	-/-	2/8	Разработка и реализация программы тренингового занятия, направленного на командообразование	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.3	7/9
5.	Тема 5. Международный опыт волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/8	Реферат на предложенные темы	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/9
Раздел 2. Технологии волонтерской деятельности.								
6.	Тема 1. Информационные технологии в волонтерской среде.	2/-	3/1	-/-	1/9	Составление тематического глоссария на тему «Информационные	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	6/9

						технологии в волонтерской среде»		
7.	Тема 2. Социально-педагогический тренинг в волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/8	Разработка и реализация программы тренингового занятия, направленного на развитие социальной активности	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/9
8.	Тема 3. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/8	Защита социальных проектов по развитию социальной активности обучающихся школы.	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.3	7/9
9.	Тема 4. Анимация как технология волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/9	Защита социальных проектов по развитию социальной активности обучающихся школы.	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/10
Раздел 3. Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности.								
10.	Тема 1. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров.	2/-	3/1	-/-	1/9	Составление банка диагностических методик, направленных на выявление уровня социальной активности	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2	6/10
11.	Тема 2. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.	2/-	3/-	-/-	2/9	Аргументированное эссе на предложенные темы (на выбор)	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/9
12.	Тема 3. Психогигиена волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	1/9	Составление тематического глоссария на тему: «Личностные качества волонтера»	ПК-1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	6/10
13.	Тема 4. Педагогический потенциал волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	2/9	Устное выступление - доклад	ПК-1 ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/10
14.	Тема 5. Участие в волонтерской деятельности как стратегия развития	1/-	3/1	-/-	2/9	Составление банка диагностических	ПК-1 ИДК ПК1.1	6/10

	лидерства.					методик, направленных на выявление лидерских качеств		
Раздел 4. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров.								
15.	Тема 1. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	2/-	3/1	-/-	1/9	Реферат на предложенные темы	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.3	6/10
16.	Тема 2. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	1/-	3/1	-/-	2/9	Устное выступление - доклад	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	6/10
17.	Тема 3. Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	2/-	3/1	-/-	2/9	Разработка и реализация дидактического тренинга	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.3	7/10
18.	Тема 4. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	2/-	3/-	-/-	2/9	Составление банка диагностических методик	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	7/9
19.	Тема 5. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	2/-	3/-	-/-	1/9	Реферат на предложенные темы	<i>ПК-1</i> ИДК ПК1.1 ИДК ПК1.2 ИДК ПК1.3	6/9
	ИТОГО (в часах)	36/-	56/16	-/-	32/164			124/180

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Кибальник А.В. Практикум волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие./ А.В. Кибальник - ЭВК. - Иркутск: ВСГАО, 2012. – 112 с. Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.
2. Кибальник А.В. Технология волонтерской деятельности: от теории к практике: учеб.-метод. пособие./ А.В. Кибальник – Иркутск: ВСГАО, 2014. – 112 с
3. Кибальник А.В. Основы волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие./ Иркутск: Издательство «Аспринт», 2015. – 112 с.
4. Кибальник А.В. Основы добровольческого движения в молодежной среде: Учебно-методическое пособие/А.В.Кибальник- ЭВК. - Иркутск: Издательство «Аспринт», 2016. – 112 с. Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: полный курс: учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. на гуманитар. фак. / Л. В. Мардахаев. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2015. - 817 с. ISBN 978-5-9916-2618-7 – всего 10 экз.
2. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения /П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: Инфра-М., 2016. – 184 с. - ISBN 978-5-009128-0. – всего 10 экз.
3. Телина И.А. Социальный педагог в школе [Электронный ресурс] / И. А. Телина. - Москва: Флинта, 2013. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1656-4

б) дополнительная литература

1. Кравченко А.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : электрон. учебник / А. И. Кравченко. - Электрон. текстовые дан. - М. : КноРус : Проспект, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-DA)
2. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4
3. Социальная педагогика: учеб. пособие / ред. А. В. Иванов. - М. : Дашков и К, 2010. - 423 с. - всего 21 экз.
4. Федосова И.В. Волонтерская деятельность студенческой молодежи как средство овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: монография / И.В. Федосова, А.В. Кибальник. - Иркутск: ВСГАО, 2011. – 160 с.
5. Шапиро Б. Ю. Подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекции среди молодежи [Текст] / Шапиро, Б. Ю., Царапкина Е.Б. - М., 2005. - 192 с.
6. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1.
7. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / И. В. Шаповаленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М.: Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

в) периодические издания

1. Федосова И.В., Кибальник А.В. Овладение студенческой молодежью конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций через включение в волонтерскую деятельность // Европейский журнал социальных наук. 6 (34). 2013. С. 60 – 70.

2. Кибальник А.В. Волонтерская деятельность как средство подготовки будущих социальных педагогов к социальному партнерству // В мире научных открытий - Красноярск: Научно-инновационный центр, 2013. №11.8(47) (Проблемы науки и образования). С. 257-265.

3. Кибальник А.В. Волонтерская деятельность и ее роль в личностно-профессиональном развитии будущих социальных педагогов / А.В. Кибальник // Вестник ЮУрГУ. Серия «Образование. Педагогические науки». 2016. Т. 8, № 1. С. 74–79. DOI: 10.14529/ped160110

4. Кибальник А.В. «Городская школа волонтеров»: практика реализации социального проекта/ А.В. Кибальник // Инновационная наука. 2016. № 3-2. С. 143-146.

5. Кибальник А.В. Социальное проектирование как средство развития социальной активности студенческой молодежи // Педагогический ИМИДЖ. 2018. № 2 (39). С. 117-127

6. Кибальник А.В., Федосова И.В. Лидерские качества студентов: опыт эмпирического исследования // European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 2018. № 1. С. 250-260.

7. Кибальник А.В., Федосова И.В. Психолого-педагогические особенности младших подростков, склонных к аддиктивному поведению // Казанский педагогический журнал. 2019. № 2 (133). С. 87-92.

8. Федосова И. В., Кибальник А. В. Модель организации волонтерской деятельности младших подростков, направленной на профилактику аддиктивного поведения// Казанский педагогический журнал. 2019. № 3 (134). С. 72-77.

г) список авторских методических разработок:

1. Кибальник А.В. Практикум волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие./ А.В. Кибальник - ЭВК. - Иркутск: ВСГАО, 2012. – 112 с. Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

2. Кибальник А.В. Технология волонтерской деятельности: от теории к практике: учеб.-метод. пособие./ А.В. Кибальник – Иркутск: ВСГАО, 2014. – 112 с

3. Кибальник А.В. Основы волонтерской деятельности: учеб.-метод. пособие./ Иркутск: Издательство «Аспринт», 2015. – 112 с.

4. Кибальник А.В. Основы добровольческого движения в молодежной среде: Учебно-методическое пособие/А.В.Кибальник- ЭВК. - Иркутск: Издательство «Аспринт», 2016. – 112 с. Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.ucheba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ru <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Занятия по дисциплине «Практикум волонтерской деятельности» проходят в специальных помещениях:

- учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- а также в помещениях для самостоятельной работы, оборудованных специализированной мебелью и компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Оборудование:

Групповые аудитории (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)	
8	Доска поворотная ДП-12 (з). Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)

11	Интерактивный учебный комплекс SMART Technologies SMART Board 685ix / UX60.
28	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
29	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
30	Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбуке Mashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
33	Компьютер Celeron-2,8(256). Принтер HP LJ-3052. Обогреватель масляный VIS TRG-9GP. Компьютер Celeron-2800. Ноутбук eMashines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA. 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6". Телевизор GVC AV 1407. Моноблок AIO IRU T2105 21,5"FHD P.МФУ лазерный формат A4Lexmark MX 410 de.
102	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMashines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
105	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMashines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Comrex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
203	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
204	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
208	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)

Учебные и специализированные кабинеты (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)	
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Comrex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
5ф/п	Мультимедиа-проектор, компьютер

Технические средства обучения.

- по всем темам дисциплины «Практикум волонтерской деятельности» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level
Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии), развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

Наименование тем занятий с использованием образовательных технологий

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность». Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности.	Лекция	Обзорная лекция	2/-
		Практ. занят.	Коллоквиум	2/1
2	Значение волонтерской деятельности для современного общества.	Лекция	Проблемная лекция	2/-
		Практ. занят.	Занятие с элементами тренинга	3/1
3	Законодательные основы волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-визуализация	2/-
		Практ. занят.	Деловая игра	3/1
4	Волонтерская деятельность в современной России	Лекция	Бинарная лекция	2/-
		Практ. занят.	Мастер-класс	3/1
5	Международный опыт волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-пресс-конференция	2/-
		Практ. занят.	Мозговой штурм	3/1
6	Информационные технологии в волонтерской среде.	Лекция	Проблемная лекция	2/-
		Практ. занят.	Панельная дискуссия	3/1
7	Социально-педагогический тренинг в волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-визуализация	2/-
		Практ. занят.	Социально-педагогический тренинг	3/1
8	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-консультация	2/-
		Практ. занят.	Дебаты	3/1
9	Анимация как технология волонтерской деятельности.	Лекция	Бинарная лекция	2/-
		Практ. занят.	Ролевая игра	3/1
10	Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров.	Лекция	Лекция-пресс-конференция	2/-
		Практ. занят.	Викторина	3/1
11	Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.	Лекция	Проблемная лекция	2/-
		Практ. занят.	Тематический квест	3/-

12	Психогигиена волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-консультация	2/-
		Практ. занят.	Дидактический тренинг	3/1
13	Педагогический потенциал волонтерской деятельности.	Лекция	Лекция-визуализация	2/-
		Практ. занят.	Работа в парах	3/1
14	Участие в волонтерской деятельности как стратегия развития лидерства.	Лекция	Лекция-пресс-конференция	1/-
		Практ. занят.	Педагогический практикум	3/1
15	Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности.	Лекция	Проблемная лекция	2/-
		Практ. занят.	Работа в группах	3/1
16	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	Лекция	Проблемная лекция	1/-
		Практ. занят.	Круглый стол	3/1
17	Организация обучения волонтеров на базе учреждений.	Лекция	Проблемная лекция	2/-
		Практ. занят.	Коллоквиум	3/1
18	Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений.	Лекция	Лекция-консультация	2/-
		Практ. занят.	Ролевая игра	3/-
19	Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений.	Лекция	Лекция-визуализация	2/-
		Практ. занят.	Представление и обсуждение докладов	3/-
Итого часов				92/16

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): аргументированное эссе, разработка и реализация программы тренингового занятия, защита социальных проектов, составление банка диагностических методик, составление тематического глоссария, устное выступление – доклад, реферат, тестирование.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ЭССЕ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 2.	Аргументированное эссе «Место волонтерства в общественной жизни»
Раздел 3. Тема 2.	Аргументированное эссе на предложенные темы (на выбор)

Примерный перечень тем эссе.

1. Пёс на цепи не заблудится, но и никуда не придет (В.Гжегорчик)

2. Если вы хотите, чтобы дело было сделано хорошо, найдите занятого человека; всем остальным некогда. (Э. Хаббард)
3. Кто делает не больше того, за что ему платят, никогда не получит больше, чем он получает. (Э. Хаббард)
4. Хочешь избежать критики – ничего не делай, ничего не говори и будь никем. (Э. Хаббард)
5. Судить о добродетели человека следует не по его порывам, а по его каждодневным делам. (Б. Паскаль)

Аргументированное эссе - это вид исследовательской работы, предполагающий сопоставление и рассмотрение различных идей по определённой проблеме, с целью формирования чёткой и обоснованной позиции. Как правило, аргументированное эссе состоит из 4-х частей и подготовительной работы.

Подготовительная часть - это «невидимая работа за кулисами». Зачастую хорошо проведённая подготовка определит масштаб вашей работы, придаст ей глубину и размах. В конечном счёте, вы должны решить:

- Какую информацию включать;
- На какие авторитеты ссылаться;
- Что цитировать;
- Как объяснять и интерпретировать данные;
- Какую методологию выбрать.

Введение

Цель вводной части - привлечь внимание читателя и ориентировать его на тему. Хотя не существует формулы написания успешного введения, обычно используются следующие элементы:

Вводные утверждения:

- Знакомят с темой и дают её краткую предысторию;
- Обозначают ограничения и центры внимания;
- Задают тон работе.

Характерные приёмы:

Привлекающие внимание высказывание или вопрос, интересная цитата, поразительные статистические данные - всё, чем вы можете заставить читателя читать дальше.

Тезисное утверждение:

Это обычно последнее предложение вводной части. Это пункт или положение, которое вы аргументируете. Определите:

- Какие стороны вы будете защищать;
- В каком объёме вы можете аргументировать.

Презентация довода

После того, как Вы подготовили почву для дискуссии во вводной части и изложили позицию, которую намерены принять, основная часть эссе становится ареной для приведения ваших доводов. Наиболее распространённым способом является высказывание утверждения (заявление) и затем предоставление фактов в качестве поддержки. Возможно, начать с обзора фактов и примеров (для поддержки), а затем сделать из этого вывод (заявление).

Приведённый образец из эссе Махатмы Ганди о ненасилии является примером «заявление-поддержка»:

«Я обнаружил, что жизнь существует среди разрушения и, следовательно, должен существовать закон более высокий, чем закон разрушения (*заявление*). Только при таком законе общество будет построено верно и разумно, и жизнь будет стоить того, чтобы прожить её. И если это - закон жизни, то мы должны применять его в каждодневной

жизни. Где бы ни возникла ссора, ни противостоял вам оппонент, покоряйте его любовью. Я, как мог, применил это в своей жизни. Это не означает, что все мои проблемы решены. Но я обнаружил, что этот закон любви действует так, как никогда не действовал закон разрушения. В Индии мы наблюдали наглядную демонстрацию действия этого закона в самом широком масштабе» (*поддержка*).

Ожидание возражений

Существует ряд разумных оснований для признания противоречия:

- Ваши доводы будут более убедительными, если вы рассмотрите противоположные точки зрения и дадите им критический анализ.
 - Практика учитывать возражения совершенствует навыки критического мышления
- Методика рассмотрения возражения
- Указать слабые места в поддержке, на которых базируется противоположное заявление.
 - Сделать уступки противоположному мнению и предложить компромиссное решение.

Следующий пример из эссе о ненасилии иллюстрирует, как противоположный аргумент может служить для укрепления собственной позиции.

«Я не утверждаю, исходя из этого, что ненасилием обязательно прониклись все триста миллионов человек, но я утверждаю, что оно проникло глубже, чем любая другая идея, и причём за невероятно короткие сроки. Мы не все были одинаковыми приверженцами ненасилия, и для подавляющего большинства ненасилие было вопросом политики (*уступка и момент согласия*). Но, тем не менее, я хочу, чтобы вы поняли, что страна сделала феноменальный шаг вперёд, храня идея ненасилия».

Вывод

Вывод должен убедить, что, то, что вы думаете, является разумной и обоснованной позицией.

Важно иметь в виду, что именно вывод часто запоминается читателю лучше всего, и это последнее, что читает читатель перед тем, как решить, надёжен ли ваш аргумент.

Общие свойства вывода:

Синтез аргумента.

- Сформулируйте и суммируйте главные пункты вашего аргумента.
- Покажите, как совмещаются поставленные вопросы с доказательствами и примерами.
- Избегайте дословных повторений.

Повторное формулирование тезиса

- Заново сформулируйте и подчеркните значение вашего тезиса.
- Повторное дословное формулирование тезиса.
- Перефразирование тезиса.

Заключительные утверждения - сигнализируют о завершении эссе

- Обсудите будущее вашего предмета - это подчеркнёт важность вашего эссе.
- Покажите практические стороны ваших идей - это даст читателю возможность поразмыслить.
- Вспомните вводные утверждения - это придаст форму цикличности вашей работе.
- Поставьте вопросы перед читателем - это поможет взглянуть на тему с новой точки зрения.

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

Критерии оценки аргументированного эссе

Балл	Содержание оценки
5	<ul style="list-style-type: none"> • Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый и четко структурированный, посвященный строго заданной выбранной темой проблематике. • Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ ДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый, посвященный заданной выбранной темой проблематике. • Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Текст НЕ ЧЕТКО отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку не подтверждая её аргументами. • В тексте НЕ ДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый. • Стилизовое решение, структурная организация не в полной мере соответствует требованиям.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый.
1	<ul style="list-style-type: none"> • Текст НЕ отражает позицию автора по конкретной теме. Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией. • Текст НЕ четко структурирован. • Присутствуют стилистические и орфографические ошибки.
0	Работа не представлена.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТРЕНИНГОВОГО ЗАНЯТИЯ:

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 4.	Разработка и реализация программы тренингового занятия, направленного на командообразование
Раздел 2. Тема 2.	Разработка и реализация программы тренингового занятия, направленного на развитие социальной активности
Раздел 4. Тема 3.	Разработка и реализация дидактического тренинга

Рекомендации по разработке тренингового занятия:

Тренинг «...название...»

Цель тренинга... (одна)

Задачи тренинга...(зависят от цели)

Целевая группа - описание группы, для которой предназначен тренинг – возраст, пол, другие характеристики, имеющие отношение к специфике тренинга, размер группы (от этого зависит расчет времени)

Рекомендации по ведению группы – сколько ведущих, минимальный уровень образования и опыта, с которым можно проводить программу

Материалы для проведения тренинга...

Программа (заполняется в таблице)

Название упражнения	Описание упражнения, его цели	Форма работы (индивидуально, в парах, в 3-ках...)	Инструкция	Время проведения

Время необходимо рассчитать точно, в зависимости от упражнения и количества участников.

Описание упражнения – описание процесса с указанием цели, для чего проводится, какого результата требуется достигнуть.

Инструкция – дословно текст ведущего, обращенный к участникам. Здесь же формулируются вопросы для обсуждения после выполнения упражнений

Форма работы – как делится группа (или работа в общем круге), другие рекомендации по организации участников и пространства

Ожидаемый результат тренинга (связан с целью, но формулируется в терминах конкретных поведенческих изменений или изменений состояния, т.е. что должно произойти с участниками после прохождения через тренинг)

Необходимо разработать и провести программу тренингового занятия, состоящего минимум из 10 упражнений, по следующей схеме:

- Упражнения на начало тренинга
- Упражнения – разминки
- Упражнения – энерджайзеры
- Упражнения на активное усвоение материала
- Упражнения на рефлексию

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

Критерии оценки программы тренингового занятия.

Балл	Содержание оценки
5	Все требования выполнены. Представлено не менее 10 упражнений, описаны их цели и ожидаемые результаты. Подобраны упражнения для различных этапов тренинга (разминки, энерджайзеры и т.д.).
4	Все требования выполнены. Программа представлена с нарушением рекомендаций по количеству упражнений.
3	Все требования выполнены частично. Оформление программы не полностью им соответствует (не четко определении цели и ожидаемые результаты).
2	Не все требования выполнены. Подобраны упражнения, не соответствующие заявленной теме. Представлены не все этапы тренинга
1	Работа представлена, но программа тренинга полностью не соответствует предъявленным требованиям.
0	Работа не представлена.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 2. Тема 3.	Защита социальных проектов по развитию социальной активности обучающихся школы.
Раздел 2. Тема 4.	Защита социальных проектов по развитию социальной активности обучающихся школы.

Рекомендации для выполнения задания:

Разработать программу социальной акции по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции
- Задачи акции
- Участники акции
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции
- Этапы реализации акции
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (к отчету прилагается бланк самоанализа практиканта и фотоотчет о проделанной работе)

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа практиканта выполненной работы по приведенным ниже критериям.

Критерии оценки социальной акции

	Критерии	Соответствует	Не соответствует	Рефлексивный анализ выставленной отметки
1	соответствие реализованной акции заявленным целям			

2	актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение			
3	значимость проекта для определенной социальной группы			
4	использование разных источников информации при постановке проблемы			
5	наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам			
6	вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки;			
7	наличие прогнозируемых результатов проведения акции			
8	количество детей, принявших активное участие в реализации акции			

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ БАНКА ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕТОДИК

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 3. Тема 1.	Составление банка диагностических методик, направленных на выявление уровня социальной активности
Раздел 4. Тема 4.	Составление банка диагностических методик
Раздел 4. Тема 5.	Составление банка диагностических методик, направленных на выявление лидерских качеств

Рекомендации для выполнения задания:

1. При составлении банка диагностических методик необходимо выделить не менее двух разделов, для которых следует подбирать методики. Выделение разделов может осуществляться по различным основаниям: по возрастным категориям, по видам проблем и т.д.. Студент подбирает разделы по своему усмотрению. В каждом разделе должно быть представлено не менее 5 методик.

2. Следует подбирать только экспериментально апробированные методики, которые представлены в научной литературе.

3. Каждая методика должна включать название, цель, автора методики, ссылку на источник, из которого взята методика. Указывается, на кого направлена методика, дается описание стимульного материала (если это предполагает методика), хода применения методики, обработки и интерпретации материала.

4. Каждая методика должна включать протокол регистрации ответов испытуемых.

5. В том случае, если методика предполагает использование стимульного материала, стимульный материал представляется в том виде, в каком он должен предъявляться испытуемым (соответствующие цвет, величина, качество предъявляемого материала).

6. Следует обратить внимание на эстетичность оформления банка методик.

В конечном итоге банк методик должен являться рабочим материалом для практической работы специалиста социального учреждения.

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

Критерии оценки «Банка диагностических методик»

Балл	Содержание оценки
5	Все требования выполнены. Разделы представлены в соответствии со всеми рекомендациями.
4	Все требования выполнены. Разделы представлены с нарушением рекомендаций по количеству диагностических методик.
3	Все требования выполнены частично. Разделы представлены с нарушением рекомендаций. Не указаны авторы и источники методик.
2	Не все требования выполнены. Подобраны не соответствующие заявленному разделу методики, отсутствует необходимый стимульный материал и бланки регистрации ответов испытуемых.
1	Работа представлена. Требования не выполнены. Работа полностью не соответствует рекомендациям.
0	Работа не представлена.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ГЛОССАРИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 1.	Составление тематического глоссария на тему «История волонтерской деятельности»
Раздел 2. Тема 1.	Составление тематического глоссария на тему «Информационные технологии в волонтерской среде»
Раздел 3. Тема 3.	Составление тематического глоссария на тему: «Личностные качества волонтера»

Критерии оценки глоссария.

1. Глоссарий пишется по основным дидактическим единицам курса.
2. Глоссарий является обязательным домашним заданием.
3. Глоссарий пишется от руки.
4. В глоссарии должны присутствовать ссылки на литературные источники, оформленные в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за глоссарий – 10 баллов.

Терминологический минимум к курсу «Практикум волонтерской деятельности»

Адаптация - приспособление человека как личности к существованию в обществе в соответствии с требованиями этого общества и с собственными потребностями, мотивами и интересами. Понятие "адаптация" отражает явления от элементарного акта приспособления живого организма к среде до сложнейшей социальной и профессиональной адаптации, которая представляет собой прежде всего процесс взаимодействия определенного субъекта (личность, группа и т. п.) с окружающей (внешней) средой.

Активные методы обучения - методы, стимулирующие познавательную деятельность обучающихся. Строятся в основном на диалоге, предполагающем свободный обмен мнениями о путях разрешения той или иной проблемы.

Альтруизм (фр. altruisme от лат. alter – другой) – нравственный принцип, предписывающий сострадание и милосердие к другим людям, бескорыстное служение им и готовность к самоотречению во имя их блага.

Арт-волонтерство – добровольческая деятельность, осуществляемая для поддержки музеев, памятников истории и культуры, некоммерческой выставочной деятельности.

Беседа - метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

Беседа психодиагностическая - метод получения информации о психологических свойствах и отношениях на основе накопления и анализа сведений о динамике жизненного пути по биографическим данным, симптоматике, выявленной при диалоге и наблюдении в процессе речевой коммуникации с последующей интеграцией результатов в соответствии с изучением психологических характеристик индивидуальности

Волонтерство (фр. — добровольность) — добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказывающимися в сложных жизненных условиях.

Благотворительность - деятельность, посредством которой обладатели частных ресурсов добровольно и безвозмездно распределяют их в целях содействия нуждающимся людям, решения социальных проблем, а также усовершенствования условий общественной жизни.

Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Государственный грант - государственная поддержка, выражающаяся в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 №82-ФЗ).

Грант - безвозмездная помощь, предоставленная для поддержки науки и образования, культуры и искусства в РФ международными или иностранными организациями.

День добровольца – 5 декабря - Генеральная Ассамблея ООН в 1985 г. предложила правительствам ежегодно отмечать 5 декабря - Международный день добровольцев во имя экономического и социального развития (Всемирный день волонтеров). ООН призвала государства осуществить меры в целях повышения осведомленности о важном вкладе службы добровольцев и, тем самым, побуждать еще больше людей во всех сферах деятельности предлагать свои услуги в качестве добровольцев, как на Родине, так и за рубежом.

Детское добровольчество - добровольческая деятельность, осуществляемая детьми самостоятельно или через участие в работе детских организаций или детских объединений, а также в дошкольных или образовательных учреждениях.

Доброволец (волонтер) - человек, который добровольно, т.е. по своей доброй воле решил посвятить часть своей жизни другим людям, помогая им справиться с жизненными трудностями

Доброволец – гражданин, который по собственной воле время от времени или на регулярной основе жертвует все время, труд или профессиональное мастерство без расчета на денежное вознаграждение.

Добровольческая организация – некоммерческая организация, деятельность которой направлена на решение социальных задач через осуществление добровольческой деятельности (привлечение добровольцев).

Добровольческое объединение – объединение граждан (формальное или неформальное), созданное для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности (привлечение добровольцев).

Инфраструктура поддержки добровольчества – условия для поддержки добровольческой деятельности. Инфраструктура включает в себя нормативно-правовую базу, субъекты реализации Концепции, институты поддержки, формы государственной и муниципальной поддержки, мероприятия, информационные площадки и др. Инфраструктура строится на международном, федеральном, региональном и местном уровнях.

Команда - это автономный самоуправляемый коллектив профессионалов, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ними задачи.

Компенсаторное добровольчество – форма добровольческой деятельности, при которой доброволец безвозмездно оказывает социальные услуги, но получает компенсацию за потраченное время

Конфликт - это процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух или более сторон - участников в решении проблемы, имеющей личностную значимость для каждого из участников.

Корпоративное добровольчество - действия коммерческих организаций, направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества и при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы

Креативность - способность к творчеству, созданию нового, нестандартного, конструктивного.

Лидер (англ. leader - ведущий руководитель) - член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий граждан – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя различные соответствующие формы стимулирования.

Милосердие – сострадательное, доброжелательное, заботливое, любовное отношение к другому человеку.

Молодежное добровольчество – добровольческая деятельность, осуществляемая молодыми людьми самостоятельно или через участие в работе молодежных организаций или молодежных объединений.

Мотив - то, что побуждает деятельность человека, ради чего она совершается. В современной психологии термин «мотив» применяется для обозначения самых различных явлений и состояний, вызывающих активность субъекта. К мотивам относятся потребности и инстинкты, влечения и эмоции, установки и идеалы.

Наблюдение - метод психологического исследования, при котором необходимая информация об изучаемом объекте получается в результате его прямого зрительного

Неденежное стимулирование граждан – создание условия для осуществления гражданами той или иной деятельности, основанное на их неадекватной заинтересованности в результатах труда.

Независимый фонд - благотворительный фонд, организуемый частным лицом, семьей или несколькими лицами (фонд Мак Артуров, фонд Рокфеллеров, фонд Сороса), существующий на дивиденды от вложенного капитала. Имеет четко определенный список приоритетных направлений и набор стандартных критериев отбора заявок, формирует советы по рассмотрению заявок.

Общественное призрение - совокупность благотворительных учреждений и мероприятий, имеющих целью подачу помощи лицам, которые по болезни, старости и иным причинам лишены возможности добывать себе пропитание личным трудом.

Партнерское общение - это общение, при котором каждый участник группы учитывает интересы, эмоции, чувства, переживания тех, с кем общается.

Правозащитное добровольчество - добровольческая деятельность, осуществляемая для расширения социальных возможностей для защиты прав и свобод человека и гражданина.

Проект - совокупность действий, исполнителей и средств по выработке определенных целей и их достижению (толковый словарь по управлению).

Проект - некоторое предприятие с изначально установленными целями, достижение которых определяет завершение проекта (свод правил по управлению проектами, PMI, США).

Проект - комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения определенной цели в течение заданного периода времени и в рамках выделенного бюджета.

Профессиональная деформация - проникновение «Я- профессионального» в «Я- человеческое», при профессиональной деформации воздействие профессиональных рамок и установок не ограничивается исключительно профессиональной сферой.

Психологическая готовность к волонтерской деятельности – это сложный психологический феномен, включающий в себя информационную готовность, эмоционально-рефлексивную готовность; коммуникативную готовность и мотивационную готовность, обеспечивающий успешную адаптацию к волонтерской деятельности и профессиональному образу-Я.

Рефлексия - процесс познания на основе самонаблюдения своего внутреннего мира. Способ самоаттестации и самоотчета.

Самонаблюдение - наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни, позволяющее фиксировать ее проявления (переживания, мысли, чувства)

Самоорганизация граждан – самостоятельная и под собственную ответственность деятельность граждан по собственному созданию организационных форм решения проблем по месту жительства, деятельности или иным интересам.

Семейное добровольчество – добровольческая деятельность и добровольный труд двух и более членов семьи.

Свободный труд – деятельность человека (форма занятости), осуществляемая без принуждения на основе его собственного желания, самовыражения, направленная как на получение коммерческого результата, так и на решение социальных проблем, самостоятельно или через объединение с другими гражданами. Добровольческая деятельность является частной формой свободного труда.

Сеть добровольческих объединений – неформальное объединение добровольцев, добровольческих объединений и добровольческих организаций, построенное на принципах виртуальности, взаимодействия и взаимной информационной поддержки.

Синдром эмоционального выгорания — это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально- энергических и личностных ресурсов работающего человека. Этот синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных (снижение личных) достижений.

Социальное добровольчество – добровольный труд, осуществляемый отдельными гражданами или организациями гражданского сектора и направленный на решение социальных проблем, в том числе проблем занятости в условиях кризиса.

Социальная инициатива – мотив, направленный на решение социальной задачи через самостоятельную активность граждан или их формальных или неформальных объединений.

Социальная помощь - забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Социальная работа - профессиональная деятельность по организации помощи и [взаимопомощи](#) людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и [интеграции](#).

Социальная сеть добровольчества - открытый информационный ресурс, созданный в сети интернет и включающий в себя информационное агентство, возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой деятельности.

Толерантность - терпимость личности к чужим взглядам, обычаям, традициям, вкусам и предпочтениям

Фандрайзинг - это процесс сбора средств, которые используются для реализации социально значимых программ и поддержки организации.

Фонд прямого действия - используют свои ресурсы для поддержки собственных исследований, специально создаются для поддержки каких-либо проектов.

Формы добровольческой деятельности – формы самоорганизации граждан для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности.

Экологическое добровольчество - добровольческая деятельность, осуществляемая для поддержания или восстановления экологического равновесия на местном (локальном) уровне или на месте экологических катаклизмов.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ РЕФЕРАТА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 5.	Реферат на предложенные темы
Раздел 4. Тема 1.	Реферат на предложенные темы
Раздел 5. Тема 5.	Реферат на предложенные темы

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата (по сравнению с курсовой работой):

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте.

Виды рефератов

По полноте изложения	Информативные (рефераты-конспекты).
	Индикативные (рефераты-резюме).
По количеству реферируемых источников	Монографические.
	Обзорные.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Реферат оценивается научным руководителем исходя из установленных кафедрой показателей и критериев оценки реферата.

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. – 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.

5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
------------------------------------	--

Оценивание реферата

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 20 - 25 баллов – «отлично»;
- 11 -20 баллов – «хорошо»;
- 10 - 6 баллов – «удовлетворительно»;
- 5 и менее баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

Темы рефератов

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
3. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
4. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
5. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору обучающегося)
6. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.
7. Технология социального проектирования в волонтерской работе.
8. Профилактика «синдрома сгорания» через осознание и прорабатывание собственных проблем.
9. Факторы, предпосылки и условия подготовки волонтеров к добровольческой деятельности.
10. Методы оценки эффективности работы волонтеров.
11. Критерии и показатели готовности волонтеров к добровольческой деятельности.
12. Формирование команды волонтеров - необходимое условие эффективной работы.
13. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
14. Информационные технологии в волонтерской среде.
15. Организация волонтерского движения с детьми из неблагополучных семей в условиях общеобразовательной школы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 3.	Устное выступление - доклад
Раздел 3. Тема 4.	Устное выступление - доклад
Раздел 4. Тема 2.	Устное выступление - доклад

Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).

5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)

6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.

7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом.

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль.

Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

Общая структура такого доклада может быть следующей:

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).

6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией.**

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.
- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ.

При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем

Демонстрационные варианты тестовых заданий для рубежного контроля

1. Выделяют социальную функцию социального образования, которая заключается в:
 - а) социализации личности в процессе профессиональной деятельности;
 - б) развитие способностей будущего специалиста социальной сферы и преобразования социальной действительности;

в) развитии творческой инициативы, самостоятельности обучаемых.

2. Перечислите формы благотворительности:

- а) милостыня;
- б) общественное призрение;
- в) организованная государственная система социальной защиты;
- г) филантропия;
- д) гражданская обязанность.

3. Данный термин впервые вводит у Н. Н. Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:

- а) благотворительность;
- б) взаимопомощь;
- в) социальный сервис.

4. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- а) альтруизм;
- б) эмпатия;
- в) агапе.

5. Совместные праздники в складчину назывались у славян:

- а) братчина;
- б) овсень;
- в) пир;
- г) помочи.

6. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:

- а) общественное призрение;
- б) приимачество;
- в) редистрибуция;
- в) филантропия.

7. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- а) партнерства;
- б) гласности;
- в) альтруизма;
- г) гуманизма.

8. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:

- а) добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения;
- б) институт филантропической деятельности;
- в) организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества.

9. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:

- а) 10% от его состава;
- б) 20% от его состава;
- в) 5 % от его состава.

10. Среди функций общественных объединений Л. В. Константинова выделяет следующие:

- а) идеологическая;
- б) социальная защита населения;
- в) развивающая;
- г) сервисная;
- д) гедонистическая;
- е) интерпретативная.

11. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:

- а) общественное движение;
- б) общественная организация;
- в) общественный фонд;
- г) орган общественной самодеятельности;
- д) общественное учреждение;
- е) совет.

12. Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи:

- а) дневные;
- б) лагеря-пансионаты;
- в) театральные;
- г) экологические;

13. Волонтерские мероприятия не различают по...

- а) направлениям;
- б) целям;
- в) типам;
- г) значимости.

14. Варианты размещения иногородних участников:

- а) в гостинице;
- б) в пансионате;
- в) на частном секторе;

15. В культурную программу не входит...

- а) экскурсия;
- б) концерт;
- в) фуршет;
- г) показ моделей одежды.

16. Анкетирование участников спортивного мероприятия проводится в целях определения...

- а) уровня организации мероприятия;
- б) вкусов и привычек участников;
- в) даты прибытия и убытия участников;
- г) уровня расходов;
- д) гостеприимства организаторов.

17. Отчет о проведении волонтерской акции составляется...

- а) по желанию;
- б) по необходимости;
- в) по просьбе руководителя;
- г) по просьбе участников.

18. Волонтерские мероприятия проводятся за счет средств...

- а) волонтеров;
- б) спонсоров;
- в) партнеров;
- г) государства;
- д) добровольческих организаций.

19. В обеспечение безопасности спортивного мероприятия не входит:

- а) работа оперативных дежурных;
- б) работа правоохранительных органов;
- в) оказание первой медицинской помощи;
- г) волонтерство;
- д) работа со средствами внутреннего наблюдения.

20. Создание волонтерской команды - это...

- а) действия организатора по сплочению коллектива;
- б) взаимодействие с партнерами;
- в) взаимодействие с государственными организациями;
- г) работа со СМИ;
- д) обучение навыкам волонтерства.

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

20 – 18 верных ответов – 5 баллов

17 – 13 верных ответов – 4 балла

12 – 8 верных ответов – 3 балла

7 – 3 верных ответов – 2 балла

2 – 1 верных ответов – 1 балл

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

Вопросы и задания к экзамену

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Социальный аспект волонтерской деятельности.
5. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
6. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
7. Организационный аспект волонтерской деятельности.
8. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
9. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
10. Предыстория и история волонтерского движения в России.

11. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
12. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
14. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
15. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
16. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
17. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
18. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
19. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
20. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
21. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: федеральный уровень.
22. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
23. Безопасные способы разрешения конфликтных ситуаций и оказание помощи в кризисных ситуациях.
24. Межличностные отношения в волонтерской организации и их формирование.

Оценки по результатам экзамена

Оценка «отлично»: студент свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: студент владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: студент обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: студент проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от

«22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

Разработчик: Кибальник Алена Вячеславовна, доцент

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.