



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Кафедра государственного и муниципального управления**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Института

социальных наук, доцент

И.А.Журавлева

19 апреля 2023 г



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.06 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ И  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки **38.03.04\_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения очная, очно-заочная  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 19 апреля 2023 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 8 от 12 апреля 2023 г.

Зав. кафедрой

И.А. Журавлева

Иркутск 2023 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).....	6
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями).....	6
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	8
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	9
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.....	10
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	11
а) основная литература.....	11
б) дополнительная литература.....	11
в) программное обеспечение.....	12
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	12
д) другие Интернет-источники.....	13
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	14
10. Образовательные технологии.....	15
11. Оценочные средства (ОС).....	16-21

### **1. Цели и задачи дисциплины.**

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов системы знаний сущности, специфики, методов принятия и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления, формирование у студентов практических навыков разработки управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП:**

Требования к входным знаниям и умениям. Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: Б1.О.23 «Принятие и исполнение управленческих решений», Б1.О.19 «Основы государственного и муниципального управления», Б1.О.26 «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- базовые знания закономерностей общественного развития;
- базовые знания о структуре органов власти в Российской Федерации, их функциях и полномочиях;
- базовые навыки активного восприятия и обсуждения лекционного материала;
- базовые навыки самостоятельной работы со специализированной литературой;
- базовые навыки презентации получаемых результатов, участие в коллективной работе;
- базовые навыки работы с компьютером: набор текста, заполнение таблиц, работа с Интернет-браузером и электронной почтой;
- умение самостоятельно решать исследовательские задачи, аналитические навыки в части применения исследовательских моделей при решении задач.

Полученные в процессе изучения дисциплины Б1.В.08 «Региональная политика РФ», Б1.В.ДВ.03.01 «Управление государственными проектами и программами», Б1.В.ДВ.02.02 «Социальное моделирование»

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2- способен разрабатывать, оперативно принимать и реализовывать управленческие решения, управлять изменениями в условиях неопределенности и рисков

ПК-5- способен осуществлять поиск, сбор и первичную обработку информации, необходимой для решения поставленных задач, интерпретировать результаты исследований и использовать их в профессиональной деятельности

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>ПК-2- способен разрабатывать, оперативно принимать и реализовывать управленческие решения, управлять изменениями в условиях неопределенности и рисков</p>	<p>ИДК ПК 2.1 Следует заранее установленным процедурам принятия решений</p>	<p>Знать: социально – экономическую сущность, принципы и цели принятия решений в государственном и муниципальном управлении Уметь: анализировать, планировать и организовывать профессиональную деятельность Владеть: навыками реализации установленным процедурам принятия решений ;</p>
	<p>ИДК ПК 2.2 Согласует свою роль в принятии решений с процедурными и функциональными пределами</p>	<p>Знать: принципы, этапы, формы принятия управленческих решений Уметь: применять инструменты целеполагания в образовательной и будущей профессиональной деятельности Владеть: навыками постановки цели будущей профессиональной деятельности, выбора средств и механизмов ее достижения.</p>
	<p>ИДК ПК 2.3 Находит и разрабатывает различные варианты выполнения решений с учетом факторов внешней и внутренней среды</p>	<p>Знать: виды управленческих решений Уметь: выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения Владеть; средствами оценки эффективность управленческих решений</p>
<p>ПК-5 Способен осуществлять поиск, сбор и первичную обработку информации, необходимой для решения поставленных задач, интерпретировать результаты исследований и использовать их в профессиональной деятельности</p>	<p>ИДК ПК2.4 Проявляет ответственность при принятии решений в условиях неопределенности и рисков.</p>	<p>Знать:, принципы и цели принятия решений в государственном и муниципальном управлении в условиях неопределенности и рисков Уметь: классифицировать управленческие решение по степени эффективности Владеть: навыками анализа социально-экономических процессов для разработки оптимальных управленческих решений</p>
	<p>ИДК ПК5.2 Применяет навыки работы в локальных и</p>	<p>Знать: принципы и требования работы в локальных и глобальных сетях при решении</p>

	<p>глобальных сетях при решении исследовательских задач</p>	<p>исследовательских задач  Уметь: определять объект, субъект исследования, причинно-следственные связи в решении управленческих проблем  Владеть: методами поиска, отбора, оценки информации для решения исследовательских задач</p>
	<p>ИДК ПК5.3  Готовит реферативные обзоры по отдельным проблемам исследований</p>	<p>Знать: знать требования к реферативному обзору  Уметь: применять основные методы реферирования научных текстов и НПА  Владеть: навыками анализа управленческих проблем</p>
	<p>ИДК ПК5.4  Осуществляет публичную презентацию результатов исследования, в том числе с использованием технологий мультимедиа, с учетом специфики аудитории</p>	<p>Знать: принципы, формы публичную презентацию результатов исследования  Уметь: применять технологий мультимедиа, с учетом специфики аудитории  Владеть: навыками публичной самопрезентации</p>

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
<b>Контактная работа</b>	87	6			
В том числе: аудиторная работа	72	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	31				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		6			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>	ТР				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	180				
зачетные единицы	5				

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
<b>Контактная работа</b>	51	6			
В том числе:	36	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	103				
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)		6			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	180				
зачетные единицы	5				

#### 5. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	СРС	

1	<b>Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений</b>  <b>Тема 1.</b> Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	4	1	6	6	5	Входящий контроль
2	<b>Тема 2.</b> Модели и моделирование в теории принятия решений.	4	2	6	6	5	Определение темы и литературы для эссе и рефератов
3	<b>Раздел 2. Программно-целевой метод управления</b> <b>Тема 3.</b> Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	4	3	6	6	5	Контрольная работа №1
4	<b>Тема 4.</b> Методы контроля реализации управленческих решений.	4	4	6	6	5	
5	<b>Раздел 3. Эффективность управленческих решений</b> <b>Тема 5.</b> Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений..	4	5	6	6	5	Контрольная работа №2
6	<b>Тема 6.</b> Эффективность управленческих решений.	4	6-7	6	6	6	
	<b>Итого:</b>		<b>144</b>	36	36	31	

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

**Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений**

**Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.**

Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений.

Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений.

**Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.**

Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

**Раздел 2. Программно-целевой метод управления**

**Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.**

Сущность программно-целевого планирования. Виды программ. Специфика федеральных программ. Специфика муниципальных программ.

**Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.**

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

**Раздел 3. Эффективность управленческих решений**

**Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.**

Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.

**Тема 6. Эффективность управленческих решений.** Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

**5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)					
		1	2	3	4	5	6
1	Б1.О.19 «Основы государственного и муниципального управления»			+	+	+	+
2	Б1.В.08 «Региональная политика Российской Федерации»,	+	+	+	+	+	+
3	Б1.В.ДВ.03.01 «Управление государственными проектами и программами».					+	+



### 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					
			Лек ц.	Практ зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	<b>Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений</b>	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	6	6			5	17
2.	<b>Раздел 2. Программно-целевой метод управления</b>	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	6	6			5	17
3.	<b>Раздел 3. Эффективность управленческих решений</b>	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	6	6			5	17
		Тема 6. Эффективность управленческих решений	6	6			6	18

### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Труд.-емк. часы	Оценочн. средства	Форм. компетенци и
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений</b>	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.	5	Входной контроль	ПК-2 ПК-5
2		Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	5		ПК-2 ПК-5
3	<b>Раздел 2. Программно-целевой метод управления</b>	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.	5	Презентация паспорта управленческого решения	ПК-2 ПК-5
4		Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений.	5		
5	<b>Раздел 3. Эффективность управленческих решений</b>	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	5		ПК-2 ПК-5
6		Тема 6. Эффективность управленческих решений	6	Деловая игра « Методы коллективного о принятия управленческих решений»	ПК-2 ПК-5

## 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
	<b>Раздел 1 . Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений</b>	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка реферативного обзора; аналитического доклада;	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	10
	<b>Раздел 2. Программно-целевой метод управления</b>	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР).	Подготовка паспорта управленческого решения; подготовка тезисов доклада на конференцию	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки	10
	<b>Раздел 3. Эффективность управленческих решений</b>	Творческая работа (ТР)	Подготовка к деловой игре «Методы коллективного принятия управленческих решений»	Основная и дополнительная литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки Хрестоматийный сборник (эл.)	11

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основное требование к выполнению профильных работ – обеспечение полноты, объективности и достоверности данных.

Требование к выполнению творческих работ – самостоятельность в формировании авторского подхода, критическое освоение исследовательских практик, конструктивный подход к осмыслению и анализу социальных проблем. Умение выстраивать современную интерпретативную модель знания.

### Требования к форме и содержанию паспорта управленческого решения ( в устной форме)

1. Разработка паспорта управленческого решения в соответствии со следующим алгоритмом :
  - Исходные данные УР ( формализация: тип УР, название, дата принятия, подпись ЛПП, краткая характеристика ЛПП)
  - Краткий анализ предпосылок ( причин принятия УР)  
( с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
  - SWOT-анализа социально-экономической проблемы ( с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
  - Процесс реализации УР ( проблемы в процессе реализации)

- Оценка эффективности УР ( к каким результатам привело УР, какие изменения произошли )

### **Требования к проведению статистического анализа специализированных источников**

1. Выбор статистических источников по исследуемой проблеме в соответствии с данными официальной статистики федерального и регионального уровней (Росстат, Иркутскстат и др.).

2. Выбор статистических источников в соответствии с современными данными мировой и национальной статистики (данные должны быть актуальны для данного периода с точки зрения временного фактора). Допускается использование шкалы измерений за десятилетний, пятилетний и трехлетний периоды. Обязательно должно быть обоснование точки отсчета. Как правило, при проведении статистического анализа активно используется метода сравнительного анализа.

3. Требование обеспечения полноты и достоверности статистических данных, в том числе обоснование противоречивых подходов в системе государственной статистики.

4. Требование системного представления статистических данных с учетом использования табличного метода, наглядное представление данных в графической форме.

5. Статистические данные должны быть актуальными и объективными в решении исследовательской задачи и работать на общую цель.

6. Статистический анализ предполагает получение «выводного» знания. Оформление результатов и выводов осуществляется в формате резюме.

7. Список статистических источников должен соответствовать требованиям их оформления согласно данным библиографического описания (ГОСТ 2008).

### **Основные требования к устному выступлению (докладу, сообщению и т.п.):**

1. доступность изложения (хорошо выступает не тот, кто легко говорит, а тот, кого легко слушать)
2. чёткость и последовательность объяснений, а также логичность и убедительность приводимых фактов и доводов
3. краткость и предельная ясность
4. единство формы (стиля и содержания);
5. эмоциональность и выразительность.

## **7.Примерная тематика курсовых работ**

### **Примерная тематика курсовой работы**

1. Деятельность региональных органов власти по решению актуальных проблем Иркутской области ( на примере конкретной проблемы)
2. Деятельность муниципальных органов власти по решению актуальных проблем ( на примере конкретного МО)
3. Эффективность управленческого решения в системе государственного ( муниципального управления ( разработка SWOT – анализа, «древа проблемы», «древа решений»)
4. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
5. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
6. Сущность программно-целевого управления
7. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
8. Оценка эффективности управленческих решений.
9. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
10. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
11. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
12. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
13. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных

- решений.
14. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
  15. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
  16. Решения в системе муниципального и государственного управления.
  17. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика
  18. Методы государственного управления развитием научно – образовательной сферы
  19. Методы управления государственным и муниципальным имуществом
  20. Моногорода Иркутской области: методы выхода из кризиса
  21. Управление государственными предприятиями
  22. Методы государственного регулирования природопользования на примере Иркутской области
  23. Развитие туристской деятельности в регионах Прибайкалья (на примере Иркутской)
  24. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития
  25. Развитие государственно-частного партнерства в сфере развития культуры
  26. Методы решения проблемы переселение из ветхого и аварийного жилья
  27. Сущность и методы государственной поддержки сельскохозяйственных производителей образованием
  28. Управление качеством жизни населения региона (на примере Иркутской области)
  29. Сущность метода промышленной кластеризации
  30. Реализация метода промышленной кластеризации в Иркутской области
  31. Методы укрепления национальной безопасности в современной России
  32. Методы государственной поддержки крупного бизнеса в Иркутской области
  33. Сущность и методы стратегического планирование социально-экономического развития региона (муниципального образования)
  34. Человеческий фактор в принятии управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
  35. Оценка эффективности управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
  36. Разработка целевых и процессорных технологий принятий управленческих государственных решений.
  37. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.
  38. Система принятия государственных решений и технология лоббистской деятельности
  39. Разработка альтернативных проектов в процессе подготовки политических решений.
  40. Что больше воздействует на процедуры принятия решений: духовная атмосфера в обществе или традиции, действующие в системе государственного управления?

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины :**

### **А) основная литература**

1. Заруба, Н. А. Методы принятия управленческих решений: система государственного и муниципального управления : учебное пособие / Н. А. Заруба. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 180 с. — ISBN 978-5-00137-288-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/257558>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кошарная, Г. Б. Принятие управленческих решений : учебное пособие / Г. Б. Кошарная, Л. И. Найденова ; под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2020. — 68 с. — ISBN 978-5-907262-61-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/322715> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : ОмГУ, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-

7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208958> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений / С. В. Микони. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-507-44495-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261191> (дата обращения: 29.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **Б) дополнительная литература**

1. Воронцовский А.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Воронцовский А.В. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 414 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-5409-8+
2. [Микони, С. В.](#) Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. В. Микони. - Москва : Лань", 2015. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1875-6+
3. Попов С.А. Актуальный стратегический менеджмент. видение - цели - изменения [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Попов С.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 447 с. - (Авторский учебник). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8216-9+
4. Федотова М.А. Проектное финансирование и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Федотова М.А., Никонова И.А., Лысова Н.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 144 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль.). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-5502-6+
5. [Захарова О. В.](#) Административно-правовые основы государственного управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Захаров. - ЭБК. - Иркутск : Оттиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-905847-63-9 : +
6. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. "Государственное и муниципальное управление" / Ф. П. Тарасенко. - ЭБК. - М. : КноРус, 2015. - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-04389-9 +

## **в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

### **Интернет-источники:**

1. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
2. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
3. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
4. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// pravitelstvo.gov.ru.](http://pravitelstvo.gov.ru)
5. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
6. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
7. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// www.gov.ru.](http://www.gov.ru)
8. Сайт Правительства Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2022 г.:

**ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):** ООО «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г.; Срок действия по 13.11.2022. Цена контракта: 415104 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>):** ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):** Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021г.; Акт № 6К-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 273498 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>):** ООО «Айбукс» Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 276 982 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>):** ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г.; Срок действия по 17.10. 2022 г. Акт приема-передачи № 5684 от 15.10.2021 г. Цена контракта: 857 709 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>):** ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>):** ООО «НЭБ», Контракт № SU-194/2021/04-Е-0403 от 17.12.2021 г.; Акт от 20.12.2021 г. Срок действия по 31.12. 2022 г. Цена контракта: 521159 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке -38 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>):** Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>):** Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор

№ 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт].** URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2022).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт].** URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***6.1. Учебно-лабораторное оборудование***

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

### ***6.2. Программное обеспечение***



Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ [https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/\\_\\_\\_2019.pdf](https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf)).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;
- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- браузер Google Chrome.

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.

4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7zip.org/license.txt>) бессрочно.

6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

### **6.3. Технические и электронные средства**

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 111 (этаж 1, помещение 19):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 48 рабочих мест (41,4 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Социально-политическая система»: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, ноутбук 15.6 «Lenova B590», колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социально-политическая система в РФ».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17 «Samsung 743N silver 5ms» (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине «Социально-политическая система в РФ»: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6 «Lenova B590», переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Социально-политическая система в РФ», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

#### **10.Образовательные технологии:**

Основой используемой в освоении курса образовательной технологии является диалог с аудиторией, предоставление студентам возможности высказать свое мнение и интерпретацию понятия, ситуации, сведения. Озвучивание материала курса сопровождается мультимедиа презентацией при связи с Интернетом. Практические занятия проводятся в компьютерном классе..

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Первичное овладение знаниями при проведении лекций:

- проблемная лекция «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации» в ходе которой раскрывается целевая направленность анализа внутренней и внешней среды организации, сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа;
- лекция пресс-конференция «Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ» с приглашением представителя Министерства информационных технологий, инновационного развития и связи Иркутской области;
- учебная дискуссия «Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений» в ходе которой обсуждается проблема оптимальности управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
- эвристическая беседа, как разновидностью проблемной лекции;
- интерактивная лекция с применением мультимедиа-технологий «Планирование при разработке управленческих государственных решений», раскрывающая сущность и содержание сетевого планирования и управления, и наглядно демонстрирующая содержание основных элементов сетевого графика .

Контроль знаний (закрепление):

- подготовка паспорта управленческого решения

- поисковая практическая работа;
- участие студентов в деловой игре

Формирование профессиональных умений, навыков на основе знаний и развитие творческих способностей:

- устные выступления по проблеме оценки эффективности государственных решений, внутренней и внешней среды развития организации, развивающие навыки анализа, сравнения, обобщения полученных результатов;
- доклады или презентации;
- работа в малых группах при проведении практикумов «Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений», «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации»;
- метод кейс-стади (Case study) , как метод интерактивного обучения на основе анализе, решении и обсуждении ситуаций, как смоделированных, так и реальных, обсуждение кейсов в контексте принимаемых управленческих решений.

## **11. Оценочные средства (ОС):**

### **11.1. Оценочные средства для входного контроля:**

#### **Вопросы для контрольной работы**

##### **Вариант 1.**

1. Раскройте основные теории социального управления.
2. В чём суть проблема объективности социальных процессов?
3. Раскройте классификацию политических процессов

##### **Вариант 2.**

1. Охарактеризуйте общество как динамичную систему
2. В чём суть проблемы легитимности власти?
3. В чём суть принципа разделения властей?

##### **Вариант 3.**

1. Какие классические концепции социальных процессов вы знаете?
2. Охарактеризуйте правовое государства (понятие, признаки)
3. Раскройте формы социального прогресса

### **11.2. Оценочные средства текущего контроля:**

#### **Тематика заданий для**

**для проведения текущего контроля по отдельным разделам дисциплины.**

#### **Темы контрольных работ по дисциплине**

1. Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
2. Специфика управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления
3. Основные этапы принятия управленческих решений
4. Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения.

#### **Тематика заданий для самостоятельной работы**

1. Научные подходы в организации разработки и реализации управленческих решений. Принципы формирования управленческих решений, разработанные в научных работах Берга А.И., Богданова А.А, Гвишиани Д.М., Райфа Х., Райфа Г., Цыгичко, Саймона Г. и др.
2. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
3. Методы и приемы анализа альтернатив действий.

4. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
5. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
6. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Методы организации выполнения управленческих решений.
8. Методы контроля выполнения решений.
9. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
10. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

### **11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена):**

Промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзамен служит для оценки работы студента в течение всего семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По итогам экзамена выставляется оценка по бально-рейтинговой системе:

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

Экзаменационные билеты включают в себя два вопроса (по одному из части 1 и части 2) Перечень вопросов к экзамену изложен ниже.

Критерии оценки знаний:

Оценка определяется следующими тремя составляющими:

- результатами ответа на 1-й вопрос;
- результатами ответа на 2-й вопрос;
- результатами ответов на дополнительные вопросы.

При этом учитывается текущая успеваемость, посещаемость занятий и выполнение заданий на самостоятельную работу.

Отвечать на вопросы экзамена следует по существу и без лишних слов. Не следует затрагивать смежные вопросы при ответе, не относящиеся непосредственно к вопросу. Ответ должен основываться на соответствующей нормативной базе, строиться в строгой логической последовательности, без повторений. Студент должен уделить большее внимание той части ответа, где сообщаются важные исторические факты, определения.

### **Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена)**

#### **1 часть**

1. Понятие «управленческое решение», субъекты, объекты управленческого решения
2. Организационная, социальная, экономическая, правовая, технологическая сущность управленческого решения
3. Отличительные особенности управленческого решения в сфере ГМУ
4. Требования, предъявляемые к управленческому решению
5. Общие методологические подходы к принятию управленческих решений
6. Основные этапы процесса разработки управленческого решения

7. Модели принятия управленческих решений
8. Классификация управленческих решений
9. Государственное решение: разработка, принятие, реализация
10. Специфика политических государственных решений
11. Специфика административных государственных решений
12. Методы ПУР на основе аналитического мышления
13. Метод SWOT-анализ и PEST- анализ
14. Метод «Анализ проблем» («Древо проблем») Что такое «проблема»?
15. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы)
16. Процесс творческого мышления ( характеристика пяти стадий)
17. Творческие методы (понятие, специфика, виды)
18. Экспертные методы (понятие, специфика, виды)
19. Эвристические методы принятия УР
20. Руководитель в управлении: возможности и ограничения

## 2 часть

21. Программно-целевой метод как ведущий метод государственного управления, его сущность и область применения
22. Преимущества программно-целевого метода управления
23. Понятие, специфика национальных проектов
24. Понятие, специфика государственных программ
25. Разработка государственных программ с использованием программно-целевого метода (специфика, этапы)
26. Методы стратегического планирования регионального развития, используемые на федеральном уровне
27. Основные недостатки практики разработки и реализации программ регионального развития
28. Механизмы реализации программ регионального развития
29. Основные направления политики "выравнивания" регионального развития
30. Региональные целевые программы, их роль в решении экономических и социальных проблем субъектов РФ
31. Требования к содержанию региональных программ
32. Критерии отбора программной проблемы
33. Характеристика региональных программ ( на материалах Иркутской области)
34. Муниципальные целевые программы как инструмент реализации комплексных программ социально- экономического развития муниципальных образований
35. Требования к содержанию муниципальных программ
36. Практика разработки муниципальных программ развития в Иркутской области
37. Практика разработки муниципальных программ развития ( на материалах г Иркутска)
38. Оценка эффективности муниципальных программ развития
39. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
40. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки

**Разработчик:**

Доцент кафедры государственного  
и муниципального управления



И.А. Журавлева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления 12 апреля 2023 г., протокол № 8

Заведующая кафедрой, доцент



И.А. Журавлева

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*