




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета сервиса и рекламы

_____ В.К. Карнаухова

«19» июня 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.06 Транспортное обеспечение в туризме**
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля)).
Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
(код, наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки: **Туризм**
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения: заочная
(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)*, очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*))

Согласовано с УМК факультета
сервиса и рекламы

Рекомендовано кафедрой туризма:

Протокол № 6 от «19» июня 2019 г.

Протокол № 12 от «14» июня 2019 г.

Председатель  _____ В.К. Карнаухова

и.о. зав.кафедрой  _____ В.Н. Наконечных

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	Ошибка! Закладка не определена.
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	Ошибка! Закладка не определена.
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	Ошибка! Закладка не определена.
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС	Соответственного на них количества академических часов
	Ошибка! Закладка не определена.
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	Ошибка! Закладка не определена.
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	Ошибка! Закладка не определена.
Закладка не определена.	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	Ошибка! Закладка не определена.
Закладка не определена.	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	Ошибка! Закладка не определена.
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	Ошибка! Закладка не определена.
а) основная литература	Ошибка! Закладка не определена.
б) дополнительная литература	Ошибка! Закладка не определена.
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы	Ошибка! Закладка не определена.
не определена.	
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	12
6.2. Программное обеспечение:	14
6.3. Технические и электронные средства:	14
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	15
8.1. Оценочные средства текущего контроля	15
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	15

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель курса Транспортное обеспечение в туризме - формирование общетеоретического комплекса знаний у студентов по данному направлению, формирование системного подхода в организации деятельности в сфере транспортного обеспечения в туризме, формирование компетенций для осуществления практической деятельности в данной отрасли, обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного осуществлять профессиональную деятельность с учетом знаний правил и тарифов перевозок.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- ознакомление с современным состоянием и определение перспектив развития транспортного обеспечения в туризме;
- ознакомление с организацией деятельности авиационного, железнодорожного, водного и автомобильного транспорта
- обучение принципам классификации транспортных средств;
- ознакомление с требованиями обеспечения безопасности транспортных перевозок
- обучение современным системам бронирования перевозок на транспорте;
- ознакомление с региональными особенностями организации транспортных перевозок;

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1 Учебная дисциплина **Транспортное обеспечение в туризме** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Организация туристской деятельности», «Менеджмент», «Байкаловедение».

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Туристско-рекреационное проектирование», «Безопасность в туризме».

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) **43.03.02 Туризм:**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ПК-3 Способен организовать, координировать и контролировать работу исполнителей, принимать</i>	<i>ИДК ПК-3.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с</i>	Знать: -основные правовые положения туристов и ответственность перевозчиков; важнейшие документы, регулирующие

<i>решения об организации туристской деятельности</i>	<i>профессиональными задачами деятельности</i>	отношения перевозчиков и туристов; тенденции и проблемы, возникающие в отношениях турорганизаторов и транспортных предприятий.
	<i>ИДК ПК-3.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации</i>	-знать правила расчета затрат по организации транспортного обслуживания туристов - современные технологии, используемые в транспортном обслуживании туристов Уметь: -использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристов; - правильно оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и турорганизатором; - выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, и пути их решения. - использовать полученные знания для оценки затрат, связанных с организацией турпродукта. Владеть: -способами решения проблем, возникающих в процессе подготовки и осуществления транспортного обеспечения туров. -владеть инновационными технологиями в туристской деятельности

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов, 9 часов на экзамен.

Форма промежуточной аттестации: За, Экз.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися				
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1	История развития транспортной составляющей туризма. Классификация транспортных средств	5	1	2		20	тестирование
2	Железнодорожный транспорт и туризм	5	1	2		20	тестирование
3	Авиационный транспорт и туризм	5	2	2		18	тестирование
	зачет						зачет
4	Водный транспорт и туризм	6	1	2		30	тестирование
5	Автомобильный транспорт и туризм	6	1	2		30	тестирование
6	Региональные особенности транспортного обслуживания в туризме	6	2	2		29	тестирование
	Экзамен						экзамен
Итого часов			8	12		147	9

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
5	История развития транспортной составляющей туризма. Классификация транспортных средств	доклад	неделя	20	форлабс	литература
5	Железнодорожный транспорт и туризм	доклад	неделя	20	форлабс	интернет
5	Авиационный транспорт и туризм	реферат	неделя	18	форлабс	компьютерный класс
6	Водный транспорт и туризм	доклад	неделя	30	форлабс	нормативные документы
6	Автомобильный транспорт и туризм	реферат	неделя	30	форлабс	сборники тарифов
6	Региональные особенности транспортного обслуживания в туризме	реферат	неделя	29	форлабс	географические карты
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				147		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				147		

4.3 Содержание учебного материала

№п/п	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Формируемые компетенции
1.	История развития транспортной составляющей туризма. Классификация транспортных средств	Родоначальники туризма. Роль железнодорожного и авиационного транспорта в популяризации туризма. Классификация транспорта.	ПК-3
2.	Железнодорожный транспорт и туризм	Ответственность перевозчика. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте: правовые основы, ответственность и обязанности перевозчика. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта, классификация поездов и вагонов. Ж/д билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа во внутренних и в международных сообщениях.	ПК-3
3.	Авиационный транспорт и туризм	Перевозка туристов авиационным транспортом: правовое обеспечение перевозок, авиакомпании, классификация самолетов. Авиационные билеты: тарифы и льготы. Правила авиаперевозок пассажиров и багажа.	ПК-3
4.	Водный транспорт и туризм	Перевозка туристов водным транспортом, правовые основы, обязанность и ответственность перевозчика. Специфика организации речных и морских путешествий.	ПК-3
5.	Автомобильный транспорт и туризм	Обеспечение безопасности и ответственность перевозчика при организации перевозок автомобильным транспортом. Организация автомобильных и автобусных туров, паспорт маршрута.	ПК-3
6.	Региональные особенности транспортного обслуживания в туризме	Организация транспортного обслуживания на региональном уровне. Бронирование услуг местных перевозчиков. Калькуляция туристского продукта с учетом затрат на транспортные перевозки. Проект тура высокой мобильности	ПК-3

4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела (модуля) и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1.	История развития транспортной составляющей туризма. Классификация транспортных средств	2		
2.	Тема 1	Классификация транспортных средств.	1	Доклад	ПК-3
3.	Тема 2	Эволюция транспортных средств. Родоначальники туризма.	1	Реферат	ПК-3
	Раздел 2	Железнодорожный транспорт и туризм	2		
	Тема 3	Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта	1	Тест	ПК-3
	Тема 4	Ж\д тарифы, льготы, перевозка багажа во внутреннем и международном сообщении.	0,5	Задачи.	ПК-3
	Тема 5	Правовые основы, ответственность перевозчика.	0,5	Доклад	ПК-3
4.	Раздел 3	Авиационный транспорт и туризм	2		
5.	Тема 6	Типы самолетов гражданской авиации.	1	Доклад	ПК-3
6.	Тема 7	Организация регулярных, чартерных, низкобюджетных перевозок.	0,5	Тест	ПК-3
	Тема 8	Технология бронирования авиационных билетов: тарифы и льготы. Ответственность перевозчика.	0,5	Задачи	ПК-3
7.	Раздел 4	Водный транспорт и туризм	2		
8.	Тема 9	Обеспечение безопасности и ответственность перевозчика при организации перевозок водным транспортом.	1	Тест	ПК-3
	Тема 10	Основные круизные направления	0,5	Доклад	ПК-3
	Тема 11	Технологии бронирования регулярных водных перевозок. Фрахт судна. Бронирование	0,5	Задачи	ПК-3

		сборных круизов .			
	Раздел 5	Автомобильный транспорт и туризм	2		
	Тема 12	Организация автомобильных и автобусных туров	1	Тест	ПК-3
	Тема 13	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом.	0,5	Задачи	ПК-3
	Тема 14	Обеспечение безопасности и ответственность перевозчика при организации перевозок автомобильным транспортом.	0,5	Доклад	ПК-3
	Раздел 6	Региональные особенности транспортного обслуживания в туризме.	2		
	Тема 15	Организация транспортного обслуживания туризма на региональном уровне.	0,5	Доклад	ПК-3
	Тема 16	Бронирование услуг местных перевозчиков.	0,5	Тест	ПК-3
	Тема 17	Затраты на транспорт в структуре предлагаемого турпродукта	0,5	Решение разноуровневых задач	ПК-3
	Тема 18	Проект регионального тура высокой мобильности с использованием различных видов транспорта.	0,5	Проект	ПК-3
	Итого:		12		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение (для самостоятельной работы студентов)

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Классификация транспортных средств.	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
2	Эволюция транспортных средств. Родоначальники туризма.	Написание реферата	Выбрать тему для реферата и подготовить в соответствии с	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2

			требованиями		
3	Типы самолетов гражданской авиации.	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
4	Организация регулярных, чартерных, низкобюджетных перевозок.	Подготовка к тесту	Пройти тест	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
5	Технология бронирования авиационных билетов: тарифы и льготы. Ответственность перевозчика.	Решение задач	Решить задачи	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
6	Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта	Подготовка к тесту	Пройти тест	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
7	ЖД тарифы, льготы, перевозка багажа во внутреннем и международном сообщении.	Решение задач	Решить задачи	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
8	Правовые основы, ответственность перевозчика.	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
9	Организация автомобильных и автобусных туров	Подготовка к тесту	Пройти тест	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
10	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом.	Решение задач	Решить задачи	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
11	Обеспечение безопасности и ответственность перевозчика при организации перевозок автомобильным транспортом.	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
12	Обеспечение безопасности и	Подготовка к тесту	Пройти тест	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2

	ответственность перевозчика при организации перевозок водным транспортом.				
13	Основные круизные направления	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
14	Технологии бронирования регулярных водных перевозок. Фрахт судна. Бронирование сборных круизов .	Решение задач	Решить задачи	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
15	Организация транспортного обслуживания туризма на региональном уровне.	Подготовка к докладу	Выбрать тему для доклада и подготовить	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
16	Бронирование услуг местных перевозчиков.	Подготовка к тесту	Пройти тест	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
17	Затраты на транспорт в структуре предлагаемого турпродукта	Решение задач	Решить задачи	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2
18	Проект регионального тура высокой мобильности с использованием различных видов транспорта.	Подготовка проекта	Подготовить проект для защиты	ПК-3	ПК-3.1 ПК-3.2

4.4 Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

При подготовке докладов:

Время для доклада - 5 минут, обязательно сопровождается презентацией не более 5-6 слайдов. На первом слайде – заголовок и автор. Слайды должны иллюстративно поддерживать текст выступления, могут содержать таблицы, графики, фото, наиболее значимую информацию, цитаты. Презентация должна заканчиваться выводом.

При подготовке реферата:

Реферат должен быть выполнен в соответствии с требованиями к курсовым и дипломным работам. Объем -10-15 страниц. Количество использованных источников – не менее 5. Содержание реферата представляется в виде доклада, сопровождаемого презентацией. Время для доклада - 5 минут, обязательно сопровождается презентацией не более 5-6 слайдов. На первом слайде – заголовок и автор. Слайды должны иллюстративно поддерживать текст выступления, могут содержать таблицы, графики, фото, наиболее значимую информацию, цитаты.

При подготовке к тесту:

Тест выполняется предварительно. Для корректного выполнения рекомендуется обращаться к основной и дополнительной литературе, а также интернет источникам в соответствии с тематикой теста.

При решении задач:

При решении задач важно показать ход решения. Всякий ответ должен аргументироваться со ссылкой на первоисточник (нормативный документ, правила, требования и т.д.). При выполнении вычислений должна быть показана вся цепочка действий.

При выполнении проекта:

Подготовка проекта является итогом изучения данной дисциплины. Под туром высокой мобильности понимается нахождение туриста в большем количестве мест за определенное время. При этом должны учитываться особенности расписания региональных перевозчиков, правила организации перевозок, вместимость транспортных средств и др. Тур должен предлагаться на территории Байкальского региона. Максимальное количество туристов – 10. Минимальное количество дней – 7. Презентация проекта должна быть выполнен в Microsoft Power Point или Prezi и содержать следующую информацию:

1. Количество дней, количество туристов.
2. Маршрут, нанесенный на карту.
3. Описание каждого вида транспорта, используемого в туре
4. Длительность каждого транспортного отрезка
5. Общая стоимость использования каждого вида транспорта
6. Характер финансовых взаимоотношений с транспортными компаниями (предоплата, авансовый платеж, фрахт, чартер и т.д.)

Защита проекта – 5-7 мин, дополнительно 2-3 минуты – ответы на вопросы. Проект может быть выполнен как индивидуально, так и двумя студентами.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) курсовая работа не предполагается

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---	---	--

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет, с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>OC Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08170221-054045730177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
<p>Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	<p>OC Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcadmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational License № 1B08170221-054045730177</p>

6.2. Программное обеспечение:

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1.	1С:Предприятие, 8.0(учебный комплект): 1С:Бухгалтерия, 8.2 1С:Зарплата и управление персоналом 1С:Управление торговлей 1С:Управление производственным предприятием 1С: Отель, 8 1С:Оценка персонала, 8	30	Рег №8972331	2015	бессрочно
2.	AdobeAcrobat XI Лицензия АЕ для акад.организаций Русская версия MultipleLicense RU (65195558)Platforms	12	11447921 Государственный контракт № 03-019-13	19.06.2013	бессрочно
3.	BusinessStudio 4.0	50	Лицензия № 7464	2015	бессрочно
4.	Directum 5.1	30	Лицензия № 26057	2016	1год
5.	Java 8	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.oracle.com/legal/terms.html	Условия правообладателя	бессрочно
6.	Joomla 3.6	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://docs.joomla.org/JEDL	Условия правообладателя	бессрочно
7.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
8.	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	10	Номер Лицензии Microsoft 42095516	27.04.2007	бессрочно
9.	Microsoft SQL Server 2012	1	Номер Лицензии Microsoft 65343111		бессрочно
10.	Microsoft Windows Server 2008 r2 Enterprise	1	Номер Лицензии Microsoft 49413875		бессрочно
11.	Microsoft® Windows® Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN No Level Promo	12	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2009	бессрочно
12.	Microsoft®WinSL 8.1 Russian Academic OLP 1License NoLevel Legalization GetGenuine	130	Microsoft Invoice Number: 9564547610 ООО 'ИЦ 'Сиброн'	22.12.2014	бессрочно
13.	OpenOffice 4.1.3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.openoffice.org/licenses/PDL.html	Условия правообладателя	бессрочно
14.	Perl 5.24.0	Условия правообладателя	Условия использования по	Условия правообладателя	бессрочно

		ля	ссылке: http://dev.perl.org/licenses/	ателя	
15.	Postgresql 9.6.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.postgresql.org/about/licence/	Условия правообладателя	бессрочно
16.	Protege	100	Условия использования по ссылке: http://protege.stanford.edu/support.php	Условия правообладателя	бессрочно
17.	Python 3	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://docs.python.org/3/license.html	Условия правообладателя	бессрочно
18.	UbuntuLinux 16.04.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.ubuntu.com/legal/terms-and-policies/terms	Условия правообладателя	бессрочно
19.	VirtualBox 5.1	Условия правообладателя	Условия использования по ссылке: https://www.virtualbox.org/wiki/VirtualBox_PUEL	Условия правообладателя	бессрочно
20.	Евфрат-Документооборот, версия 15	20	многопользовательская лицензия № 0221209	2015	бессрочно

6.3. Технические и электронные средства:

Методической концепцией преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

1.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждают в своих способностях, слабые получают возможность испытывать

	учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарско-зачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Авиационный транспорт и туризм	Практ. занятие	Подготовка эссе, доклада, реферата Выполнение контрольной работы Выполнение кейсов	4
2	Водный транспорт и туризм	Практ. занятие	Подготовка эссе, доклада, реферата Выполнение контрольной работы Выполнение кейсов	4
3	Автомобильный транспорт и туризм	Практ. занятие	Ответы на контрольные вопросы Выполнение контрольной работы Выполнение проекта. Презентация проекта	4
4	Региональные особенности транспортного обслуживания в туризме	Практ. занятие	Дискуссия с элементами - мозгового штурма	4
5	Авиационный транспорт и туризм	Практ. занятие	Подготовка к деловой игре	4
Итого часов				20

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами).

Пример вопросов теста для входного контроля:

1. Перечислите основные черты туристского продукта.
2. Сколько в структуре продукта может приходиться на транспортные расходы.
3. Какие туристические организации формируют туристский продукт.
4. Какие виды транспорта вы можете перечислить в нашем регионе.
5. Каким образом можно добраться до Листвянки.

6. Каким образом можно добраться на Малое море, о.Ольхон
7. Какие ветра преобладают на Байкале.
8. Что мешает круглогодичной навигации на Байкале.
9. Какие места на Байкале традиционно популярны у туристов.

8.2. Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета (могут быть в виде тестов, ситуационных задач, деловых и ролевых игр, диспутов, тренингов и др. Назначение оценочных средств ТК – выявить сформированность компетенций или их составляющих частей– указать каких конкретно).

Контрольная работа на тему «Внутренние железнодорожные перевозки в 2019 году»

Задание к теме:

На примере проезда в поезде №81 от станции Иркутск до станции Москва-Пасс.Ярославская (5191 км.) определите:

1. оплату за провоз 9-летнего ребенка в купейном вагоне;
2. оплату проезда группы 20 человек в плацкартном вагоне 1 декабря 2019 года, включая предварительное бронирование;
3. сумму возврата по индивидуальному ПД в купейном вагоне, если пассажир обратился в кассу за 4 часа до отправления поезда;
4. оплату двух школьников в плацкартном вагоне 20 апреля 2019 г.
5. Определите категорию (скорый, пассажирский и др.) и направление (Восток–«В» или Запад–«З») поездов, следующих через Иркутск: №№ 77, 350, 10, 11, 364, 87, 6648.

Используйте следующие таблицы:

Таблица стоимости проезда в скором фирменном поезде «Байкал» от станции Иркутск-пассажирский до станции Москва-Ярославский вокзал (Цена проезда соответствует 14.03.19)

Составляющие ПД	СВ улучш.	СВ	Купейный улучш.	Купейный	Плацкартный
Билет				5426.90	2568.50
Плацкарта				2784.40	1426
Сервис (постельное белье)				119	111.50
Страх. сбор				2.30	2.30
Ком. сбор при предварительной продаже					
Итого:				8213.60	4108.30

Таблица гибкого регулирования тарифов

Периоды изменения стоимости проезда	Количество дней	Сезонные коэффициенты для вагонов СВ, купейных,	Сезонные коэффициенты для вагонов плацкартных и общих

1 – 31 января	31	1.00	0.83
1 - 14 февраля	14	0.80	0.83
15 – 21 февраля	6	0.80	0.75
22 - 25 февраля	4	1.10	0.75
26 февраля – 6 марта	9	0.80	0.75
7 – 10 марта	4	1.10	1.10
11 марта – 25 апреля		0.80	0.75
26 – 27 апреля	2	1.10	0.75
28 – 29 апреля	2	1.10	1.10
30 апреля – 5 мая	6	1.10	1.05
6 – 7 мая	2	1.00	1.05
8 мая	1	1.00	0.50
9 мая	1	0.50	0.50
10 мая – 7 июня		1.00	1.05
8 - 12 июня	5	1.15	1.20
13 - 28 июня	16	1.10	1.10
29 июня – 12 июля		1.15	1.15
13 июля – 2 сентября		1.20	1.20
3 – 30 сентября	28	1.00	1.10
1 – 31 октября		0.90	0.90
1 – 4 ноября	4	1.00	1.10
5 ноября – 20 декабря		0.80	0.90
21 – 26 декабря	6	1.10	1.10
27 – 28 декабря	2	1.15	1.15
29 – 30 декабря	2	1.20	1.20
31 декабря	1	1.00	1.00

Контрольная работа на тему «Международные железнодорожные перевозки»

Задание: Из Иркутска в Улан-Батор (Монголия) можно доехать вагонами трех дорог: RZD российским поездом № 6 Москва – Улан-Батор, MTZ монгольским поездом № 6 Москва – Улан-Батор, и KZD китайским поездом № 4 Москва – Пекин через Наушки.

Определите:

1. Стоимость детского проезда до Улан-Батора на спальном месте в китайском вагоне.
2. Определите наиболее выгодную стоимость проезда 5 взрослых и двух детей 3 и 6 лет с предоставлением одного спального места для детей в российском вагоне (чтобы получить групповую скидку, рассчитайте - сколько билетов надо приобрести).
3. Сумма возврата за неиспользованный проезд, когда пассажир отказался от поездки в монгольском вагоне за 7 часов до отправления поезда.
4. Стоимость провоза собаки в вагоне РЖД в компании из 4-х человек (только собаки).
5. Какова масса ручной клади, разрешенная к перевозке бесплатно для родителя и ребенка 11 лет?
6. Родитель и 2 ребенка 7 и 8 лет в российском вагоне. Расчет самой выгодной перевозки для родителя.
7. Сколько остановок, и на какой срок может сделать иркутянин, имея на руках обратный билет Берлин – Иркутск?
8. Какова сумма возврата для вагона KZD, если пассажир явился к поезду спустя 3 часа 20 минут после его убытия.

<i>Иркутск–Улан-Батор</i> через Наушки/Сухе-Батор гр. (1114 км)	RZD поезда № 6, 362	MTZ поезда № 6, 362	KZD поезд № 4
Билет 2 кл.	1754,8	1754,8	1754,8

Плацкарта 2/4	933,8	783,7	778,3
Ком. сбор	145	145	145
Итого:	2 833,6	2 683,5	2 678,1

Контрольная работа на тему «Авиационные перевозки туристов»

1. Специальные авиатарифы, их ограничения в отличие от нормальных тарифов.
2. Стоимость провоза ребенка (1 год) в эконом-классе без предоставления места на маршрутах Москва-Вена 120 евро, и Москва – Иркутск 13 000 руб.
3. Классы обслуживания на борту лайнера и их отличия.
4. Расшифруйте тарифы: CXCH, YKWZZ, YLPX.
5. Что обозначается в авиабилете на «поле валидатора»?
6. Рассчитайте для консолидатора сумму затрат чартерной цепи и затратную стоимость рейса с туристами в одну сторону если один парный рейс самолета (туда-обратно) составляет 2 500 000 руб., а планируемая чартерная цепь невозможна без 7 таких рейсов.

- a. **Оценочные средства для промежуточной аттестации** (в форме экзамена или зачета).

Итоговый ТЕСТ по предмету «Транспортное обеспечение в туризме» вариант 1

1. **Первый воздушный шар в 1783 году был построен и продемонстрирован:** А – в Германии Б – во Франции В – в России Г – в Швейцарии
2. **Авиакомпания - национальный флаг-перевозчик (flag-carrier) Германии:**
А- Iberia Б– Sabena В - Lufthanza Г– SAS
3. **Код Аэрофлота:** А - PLB – R4B - SUG – S7
4. **В условиях тарифа АРЕХ периодом “Deadline” считается:** А – период льготного полета Б – период от момента продажи билета до вылета В – период отказа от поездки Г - период продаж низких тарифов
5. **К специальным тарифам не относится:**
А – групповой Б– супружеский В – инклюзив-тур Г – экскурсионный
6. **При перевозке животных через государственную границу необходимо наличие:**
А – ветеринарной аптечки Б – ветеринарного свидетельства В – марлевой повязки на мордочку Г – ветеринарного сертификата
7. **Внутренние авиaperезвоки в России регламентируются:** А – Варшавской конвенцией – Монреальской конвенцией
В – Чикагской конвенцией Г – Воздушным кодексом РФ
8. **Международные авиaperезвоки в России регламентируются:** А – Варшавской конвенцией Б – Монреальской конвенцией
В – Чикагской конвенцией Г – Воздушным кодексом РФ

9. **Код тарифа «СШ» означает:** А – социальный сервис недорогого сезона в салоне бизнес-класса, с правом занимать 2 места в салоне бизнес-класса
 Б – перелет в высокий сезон в салоне бизнес-класса, с правом занимать 2 места в салоне бизнес-класса
 В – салон специального назначения
 Г – перевозка ребенка от 2 до 12 лет в салоне бизнес-класса
10. **Правило «воскресенья» это:** А – провести воскресный день в аэропорту
 Б – провести ночь с субботы на воскресенье в полете
 В – правило бизнес-пассажира провести конец недели в кругу семьи
 Г – провести ночь с субботы на воскресенье в пункте оборота (дестинации)
11. **Чартерное путешествие с «отстоем» самолета в дестинации называется:**
 А – разовый чартер
 Б – тайм-чартер
 В – блок-чарт
 Г – сплит-чартер
12. **Консолидатор чартерной цепи это:**
 А – фирма-арендатор всей коммерческой емкости самолета части лайнера
 Б – субарендатор
 В – распределитель доходов от чартерной перевозки
 Г – глава авиакомпании
13. **По принятым нормам РФ при наличии трех классов обслуживания на борту в бизнес-классе норма бесплатного провоза багажа составляет:**
 А – 40 кг
 Б – 30 кг
 В – 20 кг
 Г – 10 кг
14. **В авиабилете указывается время:** А – московское
 Б – местное
 В – пункта прибытия
 Г – по Гринвичу
15. **В авиабилете в строке ограничения указывающего, что билет возврату не подлежит, обозначается сокращение:**
 А - NONREF
 Б- NOREROUT
 В - NOCHG
 Г - NOCHANCE
16. **В авиабилете на поле способа оплаты за рейс никогда не ставится:** А
 - CASH
 Б - INV
 В - CC
 Г – VOID
17. **Какая из пассажирских моделей BOEING имеет самую большую коммерческую емкость:**
 А – B-737
 Б– B-747
 В – B-757
 Г – B-777
18. **В каком году А.Ф.Можайский испытал первый в мире самолет «Жар птица» с неподвижным крылом:**
 А – 1900
 Б– 1904
 В – 1890
 Г – 1882
19. **Какая страна первой удачно испытала в 1955 году и начала производить первый в мире турбореактивный пассажирский лайнер:**
 А - США (B-707)
 Б - Великобритания (Комета)
 В- Франция (Конкорд)
 Г - СССР (ТУ-104)
20. **В авиабилете на поле STATUS для пассажира, не имеющего гарантии места на запрошенный рейс, «лист ожидания» отмечается знаками:**
 А
 - ОК (allcorrect)
 Б - NS (noseat)
 В - RQ
 Г - NW(noworry)
 (requested)

21. При перевозке багажа сверх установленной нормы пассажир обязан оплатить за каждый лишний килограмм: А – 1% от тарифа эконом-класса Б – 5 % от экскурсионного тарифа В – 1% от тарифа первого класса Г – 1% от льготного тарифа
22. При перевозке ребенка до 2 лет без предоставления места на международных авиалиниях оплачивается: А – 90% взрослого тарифа Б – 50% взрослого тарифа В – 10% взрослого тарифа Г – перевозится бесплатно
23. При перевозке ребенка до 2 лет без предоставления места на внутренних авиалиниях оплачивается: А – 90% взрослого тарифа Б – 50% взрослого тарифа В – 10% взрослого тарифа Г – перевозится бесплатно
24. Код «МИАТ»: А – АА Б – ОМ В – ВА Г – АГ
25. Авиакомпания несет ответственность за жизнь и здоровье пассажира: А – с момента прибытия в аэровокзал Б – с момента покупки авиабилета В – с момента доставки на борт Г – с момента регистрации на рейс
26. Что является необязательным к оплате в железнодорожном ПД в международном сообщении? А – плацкарта Б – к/сбор В – билет Г – страх/сбор
27. Максимальный вес поклажи для провоза в багажном вагоне по тарифу багажа на 1 ПД: А – 100 кг Б – 200 кг В – 50 кг Г – 150 кг
28. При заключении договора на аренду вагона в стоимость оплаты не входит: А – плацкарта Б – посуточная арендная плата В – тариф за прогон вагона Г – групповой билет на все места
29. Аббревиатурой «ЦМП» в договоре аренды поезда обозначается: А – вагон-цементовоз Б – плацкартный вагон В – центр медицинской помощи Г – вагон-магазин
30. В туристско-экскурсионных поездах дальнего следования должно быть не менее: А – 10 вагонов Б – 13-17 вагонов В – 6 вагонов Г – 25 вагонов
31. Поездами местного сообщения называют курсирующие поезда: А – между городами-побратимами Б – названные в честь какой-то местности В – в рамках одной дороги Г – с местами для межкультурного общения
32. Пассажир во внутренних ж/д сообщениях имеет право делать остановку в пути не более чем на: А – 7 суток Б – 3 суток В – 10 суток Г – 1 сутки
33. В плацкарту международного ПД не включается: А – тариф проезда Б – оплата спального места В – комплект спального белья Г – комиссионный сбор
34. Предварительная продажа на поезда внутреннего сообщения начинается за: А – 30 суток до отправления Б – 7 суток В – 45 суток Г – 60 суток
35. При возврате ПД за 9 часов до отправления поезда, согласно внутренним перевозкам, возвращается стоимость: А – билета Б – билета и плацкарты В – билета и 50% плацкарты Г – плацкарты и 50 % билета
36. При возврате международного ж/д ПД за 9 часов до отправления поезда возвращается стоимость: А – билета Б – билета и плацкарты В – билета и 50% плацкарты Г – плацкарты и 50 % билета
37. В люкс-вагонах (СВ) с двухместным размещением в купе полное количество мест составляет: А – 20 Б – 18 В – 24 Г – 30
38. При международных организованных ж/д перевозках группой считается: А – 10 чел. Б – 6 чел. В – 18 чел. Г – 8 чел
39. Масса ручной клади пассажира, провозимая бесплатно при международной ж/д перевозке не должна превышать: А – 36 кг Б – 14 кг В – 50 кг Г – 35 кг
40. После посадки пассажира в вагон, в случае когда ПД оказался утрачен или остался у провожающего надо: А – связаться с адвокатом Б – оплатить штраф и полный проезд В – убедить начальника поезда в своей правоте в претензии на место Г – скрестить средний и указательный пальцы в правом кармане, а в левом соорудить «фигу»

41. На вагонах немецких ж/д дорог пишется: А - KZDB - MTZB - RZDG – DB
42. Сеть российских железных дорог поделена на: А-
17 магистралей Б– 15 магистралей В – 20 магистралей Г – 25 магистралей
43. Легендарная магистраль реорганизованная (расформированная) в 1997 году: А –
Сахалинская Б – Октябрьская В – Байкало-Амурская (БАМ) Г - Свердловская
44. Из Москвы в Софию поезда отправляются от вокзала: А
– Курского Б – Павелецкого В – Киевского Г – Белорусского
45. Управление Западно-Сибирской железной дорогой (магистралью) находится в городе:
А – Омск Б – Кемерово В – Тюмень Г – Новосибирск
46. Главный орган в России, ответственный за управление ж/д сообщением: А –
Министерство путей сообщения Б – Открытое акционерное общество «РЖД» В –
Департамент пассажирских сообщений Г – Федеральная пассажирская дирекция
47. В нумерации поездов нечетный номер (например, №1) присваивается поездам,
следующим в направлениях: А – Запад и Север Б – Запад и Юг
В – Восток и Север Г – Восток и Юг
48. Штабной вагон это: А – вагон в центре состава с радиостанцией Б – вагон
начальника поезда В – вагон с купе для дежурного электрика Г – всё перечисленное
49. На Октябрьской железной дороге Управление дороги находится в городе: А
– Петрозаводск Б – Санкт-Петербург В – Октябрьск Г – Тверь
50. Во внутренних перевозках стоимость комплекта спальных принадлежностей (белья)
«спрятана» в стоимость: А – билета Б – плацкарты
В – комиссионного сбора Г – страхового сбора

**Итоговый ТЕСТ по предмету «Транспортное обеспечение в туризме»
Вариант 2**

1. В нумерации поездов нечетный номер (например, №1) присваивается поездам,
следующим в направлениях: А – Запад и Север Б – Запад и Юг
В – Восток и Север Г – Восток и Юг
2. Штабной вагон это: А – вагон в центре состава с радиостанцией Б – вагон
начальника поезда В – вагон с купе для дежурного электрика Г – всё перечисленное
3. На Октябрьской железной дороге Управление дороги находится в городе: А
– Петрозаводск Б – Санкт-Петербург В – Октябрьск Г – Тверь
4. Во внутренних перевозках стоимость комплекта спальных принадлежностей (белья)
«спрятана» в стоимость: А – билета Б – плацкарты
В – комиссионного сбора Г – страхового сбора
5. Таблица коэффициентов гибкого регулирования тарифов введена в целях: А
- поэтапного сокращения субсидирования РЖД Б - повышения
конкурентоспособности РЖД В - увеличения
пассажираоборота Г – всё перечисленное
6. Срок действия внутреннего проездного документа: А – 30 суток Б
– 45 суток В - на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения до
пункта назначения Г – 60 суток
7. При внутренних перевозках групповая скидка с билета для группы пассажиров 20
человек от Иркутска до Новосибирска (1848 км) составляет: А
– 15% Б – 30% В – 20% Г – 10%
8. Во внутренних перевозках в случае необоснованной длительного опоздания поезда
(более, чем на 1 час) пассажир вправе предъявить претензию об уплате штрафа
дорогой за каждый полный час задержки в размере: А – 3% от

23. **Меры безопасности для автобусных туристских перевозок согласно Европейской конвенции предусматривают (отметьте несоответствие):** А – наличие тахографа в кабине водителя Б – возраст водителя не менее 18 лет В – предельная скорость на автострадах не более 100 км/час Г – наличие пристяжных ремней на всех пассажирских местах
24. **Генри Форд прославился благодаря:** А – изобретению первого сборочного конвейера Б – установлению мирового рекорда скорости в 1904 году В – выпуску автомобиля «Форд-Т» Г – всему перечисленному Д – только А и В
25. **По какой причине лидирующие туроператоры морских круизов сосредоточены в США?**
А – наличие выхода территории страны в два океана Б – гены морских авантюристов передались американскому народу от Колумба В – во Вторую мировую войну пассажирский флот США оставался в бездействии и сохранности Г – штаб-квартира ООН находится в Нью-Йорке
26. **Европейская классическая система организации круизных путешествий подразумевает:** А – заходы судна в курортно-санаторные прибрежные зоны с посещением мест развлечений и с отдыхом на известных пляжах Б – краткосрочную поездку, не имеющую целью посещения каких-либо портов, а просто отдых на корабле В – заходы в различные порты с экскурсионно-познавательными целями Г – каботажные перевозки по бывшим колониям древних греков
27. **Согласитесь с одним из утверждений, что «Недостатком речного судна по сравнению с морским является то, что...»:** А – оно менее подвержено влиянию погодных условий Б – здесь нет качки и клаустрофобии В – оно более ограничено в размерах и теряет в дополнительной инфраструктуре Г – постоянная смена пейзажей на берегах делает путешествие живописным
28. **Трудности в организации регулярного круизного судоходства в ареале озера Байкал заключаются:** А – в короткой навигации Б – в непредсказуемости байкальских ветров В – в особенности короткой и крутой волны озера Г – во всем перечисленном Д – только А и Б
29. **Какое крупное рейсовое судно в ареале озера Байкал имеет минимальную осадку и возможность подходить к мелководью, благодаря тому, что передвигается на «воздушной подушке»?** А – Метеор Б – Баргузин В – Комета Г – Восход
30. **Предварительная продажа на суда внутреннего сообщения начинается за:** А – 30 суток до отправления Б – 7 суток В – 45 суток Г – 60 суток
31. **Масса багажа, провозимая бесплатно, на водоизмещающих судах не должна превышать:** А – 20 кг Б – 36 кг В – 50 кг Г – 100 кг
32. **Максимальный вес ручной клади на водоизмещающих судах не должен превышать:** А – 100 кг Б – вес не ограничен В – 200 кг Г – 50 кг

33. **Масса багажа, провозимая бесплатно, на скоростных судах не должна превышать:** А – 20 кг Б – 36 кг В – 50 кг Г – 100 кг
34. **Максимальный вес общей поклажи для провоза на скоростных судах не должен превышать:** А – 100 кг Б – 200 кг В – 50 кг Г – 150 кг
35. **Туристу круизного лайнера в портах других государств, согласно международным правилам, разрешается безвизовое пребывание в течение:**
 А – 48 часов Б – 24 часов В – 6 часов Г – 72 часов
36. **Из истории морских путешествий известно, что 3500 лет назад путешествие на папирусных судах к берегам Сомали состоялось по указу женщины-фараона:** А – царицы Савской Б – Хатшепсут В – Клеопатры Г – Геи
37. **Первое судно класса «фрегат» было впервые построено в 1646 году Питером Петом в стране:** А – Англия Б – Голландия В – Дания Г – Норвегия
38. **Отцом парохода считают человека, который построил судно «Клермонт» на реке Гудзон. Его имя:** А – Джордж Стефенсон Б – Роберт Фултон В – Карл Бенц Г – Жюль Верн
39. **Категория каюты не зависит от:** А – расположения ее по отношению к носу и корме судна Б – расположения ее по отношению от высотности судна В – наличия и размера окна Г – расстояния от спасательных средств
40. **Какая программная система морских круизов не известна мировому сообществу:** А – европейская классическая с экскурсионно-познавательной программой Б – азиатская с религиозно-просветительской программой В – американская с развлекательной программой Г – круиз в «никуда»
41. **Арендатор по фрахт-контракту, набирая на арендованную яхту свою команду, отправляется в:** А – Тайм-чартер Б – Димайз-чартер В – Бербоут-чартер Г – к чартерной матери
42. **Капитан во время длительных морских поездок, помимо командования и управления судном, не имеет полномочий:** А – при обнаружении состава уголовного преступления задержать подозреваемых и проводить дознание Б – удостоверить завещания В – при невозможности сохранить тело умершего придать его морю Г – продать часть вверенного имущества при необходимости в деньгах для пополнения алкоголя
43. **К недостаткам морских путешествий не относятся (по сравнению с речными):** А – цена Б – клаустрофобия В – уровень комфорта Г – морская болезнь
44. **Речные путешествия по сравнению с морскими круизами имеют преимущества (отметьте несоответствие):** А – более безопасны Б – нет морской болезни В – более развитая инфраструктура Г – более дешёвые
45. **В европейской части России Единая Глубоководная Система (ЕГС) с помощью каналов и водохранилищ связала пять морей и Москва стала её столицей. Укажите неверный ответ в названии моря:** А – Северное Б – Черное В – Каспийское Г – Балтийское Д – Азовское Е – Белое

46. Основу российского флота заложил: А – Иван Грозный Б–Павел I В – Александр I
Г – Петр I
47. Во внутренних перевозках в спальных каютах при отказе от поездки более чем за 6 часов до отправления судна возвращается: А – полная стоимость проезда Б – стоимость билета В – плацкарта Г – 70% билета
48. В конечном пункте линии пассажиры обязаны в течение 30 минут покинуть судно. Исключение составляют следующие граждане: А – беременные
Б –инвалиды В - прибывшие в конечный пункт глубокой ночью Г
– несостоявшиеся бизнесмены
49. Класс судна, опасного для эксплуатации в акватории озера Байкал: А – «Ярославец» Б – «Костромич» В – «Комета» Г – «Адмиралтеец»
50. Почему в авиаперевозках мягкий блок-чартер выгоден турфирме в отличие от жесткого ?(отметьте несоответствие): А – он привлекателен для планирования чартерных перевозок Б – от нереализованных мест можно заранее отказаться В – он дешевле Г – выгоден во избежание коммерческих рисков

Дополнительные вопросы на экзамене.

1. За какое время начинается регистрация на международные рейсы?
2. Что включает процедура регистрации на рейс. Нужно ли предъявлять билет?
3. Каким образом происходит регистрация группы туристов?
4. Обязательна ли упаковка багажа в аэропортах?
5. Сколько может составлять сервисный сбор если вы приобретаете билет для туриста на сайте авиакомпании ?)
6. Нормативы провоза багажа и ручной клади у большинства регулярных авиакомпаний?
7. Какие дополнительные преимущества имеют владельцы билетов повышенного тарифа.
8. Что указано в посадочном талоне?
9. Каким образом происходит процедура on-line регистрации на рейс? Можно ли зарегистрировать группу?
10. Каким образом будет организован процесс подбора авиабилета для туриста?
11. Можно ли использовать современные приложения для смартфонов для покупки авиабилетов?
12. За какой максимальный срок можно приобрести авиабилеты при on-line продажах?
13. Основные требования безопасности на борту воздушного судна?
14. Технология оформления трансферного перелета?
15. К чему должен быть готов пассажир low-cost авиакомпаний?
16. Укажите максимально возможный срок бронирования ж/д билетов?
17. Порядок оформления железнодорожных билетов для группы туристов?
18. Укажите на какую величину может вырасти стоимость железнодорожных билетов при их приобретении менее 31 дня до даты отправления?
19. Можно ли на сайте РЖД оформить покупку билетов для группы туристов?
20. Основные правила безопасности при перевозке туристов железнодорожным транспортом?
21. Каким образом организуется сопровождение групп школьников?

- 22.Какие виды сервиса предоставляются для пассажиров в фирменных поездах РЖД?
- 23.Какие виды сервиса предоставляются для пассажиров в фирменных поездах?
24. Порядок бронирования железнодорожных билетов на сайте РЖД?
25. Турист хотел бы приобрести билет из Иркутска до Листвянки на автобус. Как это возможно?
26. Максимальная вместимость автобуса 45 мест. Какое оптимальное количество туристов можно разместить в данном автобусе?
- 27.В аэропорту необходимо встретить 3 человека. Какое транспортное средство необходимо заказать ?)
- 28.В каких случаях можно использовать такси для обслуживания туристов?
- 29.Может ли водитель вести экскурсию?
- 30.Какие транспортные средства должны быть оснащены ремнями безопасности?
- 31.Какие автобусы могут осуществлять междугородные перевозки?
- 32.С каким интервалом делаются остановки на продолжительных маршрутах?
- 33.Режим работы водителя междугородного автобуса.
- 34.Перевозка багажа автомобильным транспортом.
- 35.Вам нужно организовать перевозку пассажиров в количестве 100 человек по маршруту Иркутск- Энхалук. Какое судно вам потребуется и у кого выбудете его заказывать.
- 36.Ваши туристы едут в Листвянку на «Восходе». Каким образом вы приобретете билеты?
- 37.Ваши туристы хотели бы приобрести места на сборный круиз на теплоходе «Империя». Куда им обратиться?
- 38.Ваши туристы хотели бы посетить Листвянку и КБЖД в один день. Предложите им водный маршрут и определите стоимость на 3 человек. Как вы будите приобретать билеты?
- 39.В Иркутске существует водная экскурсия. Откуда она отправляется? Опишите маршрут?

Разработчик:




старший преподаватель А.Ф. Власов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению и профилю подготовки 43.03.02 «Туризм».

Программа рассмотрена на заседании кафедры туризма.

«14» июня 2019 г.

Протокол № 12

Зав. кафедрой  В.Н. Наконечных

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без

предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.