



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных
наук, доцент

И.А. Журавлева

17 апреля 2024 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.05 Теория организации и организационное поведение**

Направление подготовки **_38.04.03_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника **БАКАЛАВР**

Форма обучения **очная, очно-заочная**

(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 6 от 17 апреля 2024 г.

Зав. кафедрой

И.А. Журавлева

Иркутск 2024 г.

Оглавление

I. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
4.3 Содержание учебного материала	13
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	13
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов.....	15
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	16
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	16
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	17
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	20
6.2. Программное обеспечение.....	21
6.3. Технические и электронные средства:	21
VII. Образовательные технологии.....	22
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации.....	23
8.1. Оценочные средства для входного контроля.....	23
8.2. Оценочные средства текущего контроля:	24
8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).	29

I. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цели: основной целью дисциплины «Теория организации и организационное поведение» является развитие системы знаний в системе функционирования организации, закономерностях ее развития, структуры организации, закономерности производственных отношений и организационного поведения работников, а так же формирование умений, навыков управления для принятия эффективных решений в области управления организационным поведением.

Задачи дисциплины :

- сформировать представление о структуре, жизненном цикле, развитии, методах управления организации и организационном поведении;
- создать теоретическую и практическую базу для формирования навыков применения инструментов организационного поведения;
- способствовать формированию навыков использования теоретических знаний в практической деятельности и в управлении организацией, в социальном взаимодействии в организации;
- сформировать навыки определения приоритетов профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность .
- привить навыки межличностных, групповых и организационных коммуникаций в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Теория организации и организационное поведение» относится к вариативной части учебного плана, формируемой участниками образовательных учреждений.

2.2. Предшествующие дисциплины, на которые данная дисциплина опирается: Б1.В.01 Теория управления, Б1.О.12 Экономика, Б1.О.13 Социология

2.3. Последующие дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо: Б1.В.23 Управление персоналом; Б1.В.03 Документационное обеспечение деятельности органов власти.

III. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность

ПК-8 – Способен осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе со СМИ и референтными группами, в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 - Способен	ИДК _{ук3.2}	– Знать: современные концепции

<p>осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Учитывает опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>теории организации и основные законы и принципы деятельности организации – Уметь: осуществлять социальное взаимодействие в организации и реализовывать свою роль в команде; – Владеть: навыками взаимодействия и реализации своей роли в коллективе</p>
<p>ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность</p>	<p>ИДК ПК1.5 Проявляет ответственность, как за свою собственную часть работы, так и за достижение цели деятельности органа государственной или муниципальной власти</p>	<p>– Знать: модели жизненного цикла и организационных изменений организации – Уметь: рационально использовать служебное время и эффективно организовывать работу; – Владеть: навыками определения приоритетов и профессиональной ответственности за результаты деятельности</p>
<p>ПК-8 – Способен осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе со СМИ и референтными группами, в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению</p>	<p>ИДК ПК8.1 Устанавливает и поддерживает постоянные эффективные контакты в коллективе с коллегами</p>	<p>– Знать: сущность, функции и классификации организационной культуры, и структуры организации – Уметь: осуществлять групповые и организационные коммуникации и осуществлять внешние коммуникации – Владеть: навыками работы в группе, организации взаимодействий с членами группы, распределения обязанностей, совершенствования механизмов групповой работы</p>

IV.Содержание и структура дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 часов.

В том числе 0,7 зачетных единиц. 26 часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 14 часов

Форма промежуточной аттестации: экзамен

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

Очное обучение

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися							
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	КСР	Консультации	Контроль	КО		
	Раздел 1. Теории организации		2	4					12	
1.	Тема 1. Основные элементы теории организации	3	2	4					12	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
2.	Раздел 2. Состав и структура организаций	3	16	32					63	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
3.	Тема 2. Жизненный цикл организации	3	4	8					13	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
4.	Тема 3. Виды организаций	3	4	8					13	Результаты устных опросов и выполнения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Се- местр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации	
			Контактная работа преподавателя с обучающимися							
5.	Тема 4. Структура организации	3	4	8					13	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
	Тема 5. Организационная культура организации	3	2	4					12	
	Тема 6. Организационные изменения	3	2	4					12	
Итого часов			18	36	4	2	35	10	75	Экзамен

Очно-заочное обучение

Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестру)
		Контактная работа преподавателя с обучающимися							
		Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации	КСР	КО	Контроль		
Раздел 1. Теории организации		2	4					20	
Тема 1. Основные элементы теории организации	3	2	4					20	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
Раздел 2. Состав и структура организаций		16	32					92	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады
Тема 2. Жизненный цикл организации	3	4	8					20	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклады

Раздел дисциплины/темы	Се м естр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Формы текущего успеваемости Форма промежуточной аттестации	
		Контактная работа преподавателя с обучающимися							
Тема 3. Виды организаций	3	4	8				18	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклада	
Тема 4. Структура организации	3	4	8				18	Результаты устных опросов и выполнения заданий, доклада	
Тема 5. Организационная культура организации	3	2	4				18		
Тема 6. Организационные изменения	3	2	4				18		
Итого часов		18	18	2	4	10	26	102	Экзамен

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очное обучение

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 1. Теории организации			12		

3	Тема 1. Основные элементы теории организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 3-й недели семестра	12	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [Дополнительная литература: [1]
3	Раздел 2. Состав и структура организаций	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 6-й недели семестра	63	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [Дополнительная литература: [1]
3	Тема 2. Жизненный цикл организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 9-й недели семестра	13	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [2] Дополнительная литература: [1]

3	Тема 3. Виды организаций	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 11-й недели семестра	13	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]
3	Тема 4. Структура организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 14-й недели семестра	13	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]
3	Тема 5. Организационная культура организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 16-й недели семестра	12	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]

3	Тема 6. Организационные изменения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 18-й недели семестра	12	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [2] Дополнительная литература: [1], [5]
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				75		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				24		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				75		

Очно-заочное обучение

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
3	Раздел 1. Теории организации			10		
3	Тема 1. Основные элементы теории организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 3-й недели семестра	20	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [1] Дополнительная литература: [1]

3	Раздел 2. Состав и структура организаций	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 6-й недели семестра	92	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [Дополнительная литература: [1]
3	Тема 2. Жизненный цикл организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 9-й недели семестра	20	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [2] Дополнительная литература: [1]
3	Тема 3. Виды организаций	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 11-й недели семестра	18	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]

3	Тема 4. Структура организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 14-й недели семестра	18	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]
3	Тема 5. Организационная культура организации	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 16-й недели семестра	18	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [3] Дополнительная литература: [1], [6]
3	Тема 6. Организационные изменения	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Выполнение задания.	Конец 18-й недели семестра	18	Защита доклада, устный опрос, выполнение задания	Основная литература: [1], [2] Дополнительная литература: [1], [5]
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				102		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				28		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				102		

4.3 Содержание учебного материала

4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

Очное обучение

п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
	Раздел 1. Теории организации		4		
1	Тема 1. Основные элементы теории организации	Сущность и содержание теории организации Входной контроль – работа с терминами	4	Доклад, разбор терминов, опрос	УК-3
2,3	Раздел 2. Состав и структура организаций		32		
4	Тема 2. Жизненный цикл организации	Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.	8	Доклад, выполнение задания, обсуждение	ПК-1
5,8	Тема 3. Виды организаций	Формальные и неформальные организации. Понятие и сущность социальной организации. Классификация организаций. Организационно-правовые формы Российских компаний. Групповые организационные формы. Франчайзинг.	8	Доклад, написание Эссе, обсуждение	ПК-1
	Тема 4. Структура организации	Понятие и сущность структуры организации. Координационные механизмы организации. Принципы группирования работ. Базовые элементы организационной структуры. Типы организационных структур. Многомерные организации.	8		УК-3, ПК-8
	Тема 5.	Особенности	8	Доклад,	ПК-8

6	Организационная культура организации	организационной культуры в организациях Понятие и сущность организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур.		выполнение задания, обсуждение,	
	Тема 6. Организационные изменения	Понятие и модель организационных изменений, оптимизация организационных изменений	8	Доклад, выполнение задания, обсуждение Тест	ПК-1
	Всего часов:		36		

Очно-заочное обучение

п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
	Раздел 1. Теории организации		2		
1	Тема 1. Основные элементы теории организации	Сущность и содержание теории организации Входной контроль – работа с терминами	2	Доклад, разбор терминов, опрос	УК-3
2,3	Раздел 2. Состав и структура организаций		16		
4	Тема 2. Жизненный цикл организации	Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.	4	Доклад, выполнение задания, обсуждение	ПК-1
5,8	Тема 3. Виды организаций	Формальные и неформальные организации. Понятие и сущность социальной организации. Классификация организаций. Организационно-правовые формы Российских компаний. Групповые	4	Доклад, написание Эссе, обсуждение	ПК-1

		организационные формы. Франчайзинг.			
	Тема 4. Структура организации	Понятие и сущность структуры организации. Координационные механизмы организации. Принципы группирования работ. Базовые элементы организационной структуры. Типы организационных структур. Многомерные организации.	4		УК-3, ПК-8
6	Тема 5. Организационная культура организации	Особенности организационной культуры в организациях Понятие и сущность организационной культуры. Функции организационной культуры. Классификация организационных культур.	4	Доклад, выполнение задания, обсуждение,	ПК-8
	Тема 6. Организационные изменения	Понятие и модель организационных изменений, оптимизация организационных изменений	4	Доклад, выполнение задания, обсуждение Тест	ПК-1
	Всего часов:		18		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
	Тема 6. Организационные изменения	Самостоятельное изучение литературы по данной теме: 1. Основная литература: [1], [3] 2. Дополнительная литература: [1], [5] 3. Консультант Плюс: Справочные правовые	ПК-1 - Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, рационально использовать служебное время и достигать результата,	ИДК ПК1.5 Проявляет ответственность, как за свою собственную часть работы, так и за достижение цели

		системы [электронный ресурс] URL: www.consultant.ru .	эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение, проявлять личную и профессиональную ответственность	деятельности органа государственной или муниципальной власти
--	--	--	---	--

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, и интернет источникам;
- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в выполнении практического задания;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Учебным планом не предусмотрено.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Ершова, Н. А. Теория организации и организационное поведение : учебное пособие / Н. А. Ершова, С. Н. . — Москва : РГУП, 2020. — 72 с. — ISBN 978-5-93916-821-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172966> (дата обращения: 01.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513192> (дата обращения: 01.06.2023).
3. Менеджмент: организационное поведение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 301 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09898-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517487> (дата обращения: 01.06.2023).
4. Михненко, П. А. Теория организации и организационное поведение : учебник / П. А. Михненко. — Москва : Университет «Синергия», 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4257-0322-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143993> (дата обращения: 01.06.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16430-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531024> (дата обращения: 01.06.2023).
6. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01187-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511887> (дата обращения: 01.06.2023).
7. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09522-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513927> (дата обращения: 01.06.2023).

б) Дополнительная литература

1. Кузнецов Ю.В. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Кузнецов Ю.В., Мелякова Е.В. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 448 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт".+
2. Смирнова В.Г. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Смирнова В.Г. - Отв. ред. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт".+
3. Афанасьев В.Я. ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Афанасьев В.Я. - Отв. ред. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 665 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт".+
4. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании [Текст] : учеб. пособие /

- Т. О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2010. - 624 с. (6 экз). +
5. Армстронг Майкл. Практика управления человеческими ресурсами [Текст] : учеб. / М. Армстронг. - 8-е [межд.] изд. - М. ; СПб. : Питер, 2007. - 831 с. ;(3 экз)+
6. Экономика предприятия : Учеб. для студ. вузов, обуч. по экон. спец. / ред. В. Я. Горфинкель. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2008. - 767 с. (10 экз)+
7. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство : учебник / Э. Шейн. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 330 с. (3 экз)+
- Киселев Ю.А. Организационное поведение : Учеб.- метод. пособие / Ю. А. Киселев ; Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2007. - 46 с. (38 экз) +

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2023 г.:

ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

«Руконт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС «Айбукс.ru/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <https://urait.ru>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

Электронная библиотека ИД Гребенников (адрес доступа: <http://grebennikon.ru>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>) : ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

ЭКБСОН (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к

электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Официальный сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Официальный сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ): Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Интернет-источники:

1. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
2. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>

3. Сайт Правительства Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>
4. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://pravitelstvo.gov.ru>.
5. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
6. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
7. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
8. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.gov.ru>.
9. Указы Президента «Российская газета» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rg.ru/news/sites/pravitelstvo/index.html>
10. Ассоциация сибирских и дальневосточных городов [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.asdg.ru/>
11. Вопросы местного самоуправления [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.vmsu.ru/>
12. Информационные ресурсы России. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rir.csti.ru>.
13. Менеджмент муниципальных услуг [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.tacis-muse.ru/>
14. Местное самоуправление [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://vff-s.narod.ru/msu/msu.html>
15. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.
16. Федеральная служба государственной статистики [Офиц. сайт]. <http://www.rosstat.gov.ru>

VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 107 (этаж 1), оборудованная специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья; а так же техникой: Копировальный аппарат Canon IR-2016J – 1 шт., Монитор LCD 19" Samsung B1930 NW – 1 шт., Принтер HP P1005 – 1 шт., Системный блок Lenovo – 1 шт., принтер Kyocera P2035d – 1 шт., МФУ MFP M125r – 1 шт., Монитор BenQ 24" Senseye 3 – 1 шт., Системный блок Dexp Atlas H105 – 1 шт., МФУ Brother MFC 1912WR – 1 шт.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа ауд. 118 (этаж 1, помещение 66), занятий семинарского типа, для курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 70 рабочих мест (63,3 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»: Проектор AcerX1240 колонки; Экран настенный Classic 220*220, Универс. потолочное крепление для проекторов Acer, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Теория организации и организационное поведение».

6.2. Программное обеспечение

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

8. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

9. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

10. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

11. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно

6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными МООС-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

https://youtu.be/AerDcg_dGVk LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в

Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ltppsPUEsY0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuux35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pya/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – www.ilovepdf.com/ru (работа с pdf-файлами),

www.trello.com/ru (управление проектами, командной работой), www.zamzar.com

(преобразование файлов из формата в формат), joxi.ru (скриншот), thinglink.com

(создание интерактивов), bubble.is (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0Gz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmviDDVoavk71-4> Стиль презентации ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEr> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPQZR7-BKyM> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_I2BGgwY Статистика с использованием MS Excel.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 40 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»: Проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200*200см M000008393, ноутбук 15.6» Lenovo B590, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Теория организации и организационное поведение».

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17»Samsung 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для презентации учебного материала по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»: мобильный мультимедиа проектор Aser X1160PZ, ноутбук 15.6» Lenovo B590, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Теория организации и организационное поведение», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

VII. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа с терминологией, кейсы, выполнение заданий, связанных с поиском, анализом нормативных актов по изучаемому предмету, выполнение заданий связанных с принятием управленческих решений, написание и защита рефератов, тестирование) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В

рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции-дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения устного опроса;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, написание и защита рефератов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ;
- анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите рефератов;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн в Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационной платформе Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Оценочные средства (ОС):

8.1. Оценочные средства для входного контроля.

Основной его целью является выявление пробелов в знаниях, требуемых для дальнейшей работы по курсу. Для преподавателя это необходимо, чтобы оценить уровень готовности группы в целом; проблемы отдельных студентов и их отношение к оценке уровня своей готовности. Входной контроль необходим, чтобы наметить пути устранения выявленных проблем, спланировать содержание, методику работы, организацию самостоятельной работы.

На первом занятии по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» проводится работа с терминологией. Согласно компетентностному подходу, в задание включены задания, направленные на проверку знаний, полученных студентами в процессе изучения дисциплин «Теория управления», «Экономика», «Социология».

Задания для входного контроля

Проводится в виде задания - работа с терминологией. Проверяются остаточные знания студентов, полученные при изучении предыдущих дисциплин.(УК-3)

Дайте определение следующим терминам:

- акционерное общество;
- бюджетная организация;
- дивизионная структура;
- жизненный цикл организации;
- закон самосохранения;
- коммерческая организация;
- концерн;
- лонгитюдное наблюдение;
- организационная структура;
- правительственные организации;
- устойчивость системы;
- холдинг;
- хозяйственная организация
- коммерческая организация;
- легенды в организации;
- организационная культура;
- прямой контроль

Критерии оценки: каждое правильное определение 0,2 балла, устный ответ в ходе обсуждения терминов – 1 балл. Максимальная оценка 5 по традиционной шкале.

8.2. Оценочные средства текущего контроля:

Текущий контроль проводится с целью проверки степени и качества усвоения изучаемого материала, определения необходимости введения изменений в содержание и методы обучения. В процессе текущего контроля оценивается самостоятельная работа студента над изучаемым материалом: полнота выполнения заданий, уровень усвоения учебных материалов по отдельным разделам дисциплины, работа с дополнительной литературой, умения и навыки индивидуальных и групповых презентаций, овладение практическими навыками аналитической, исследовательской работы.

Формы текущего контроля по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»: проверка домашних заданий; тестирование (закрытые вопросы) по каждой пройденной теме; собеседование со студентами; кейс методы; устный опрос по темам, написание и подготовка к защите рефератов, выполнение заданий связанных с моделированием ситуации и принятием управленческих решений.

Примерный список тем рефератов (ПК-1)

1. Организационные структуры органов управления: линейная и линейно-штабная структуры, их достоинства и недостатки.
2. Организационные структуры органов управления: функциональная структура, ее достоинства и недостатки.
3. Организационные структуры органов управления: функциональная структура: линейно-функциональная структура, ее достоинства и недостатки.
4. Сущность и содержание матричной организационной структуры, ее преимущества и недостатки.
5. Дивизионная организационная структура: общая характеристика, сферы применения.
6. Современные концепции и принципы построения организационных структур, их достоинства и недостатки.
7. Современные концепции бюрократии.
8. Структура и формы организаций: общая характеристика.
9. Жизненный цикл коммерческих организаций на примере...
10. Жизненный цикл бюджетных организаций на примере...
11. Организационно-правовые формы предприятий за рубежом
12. Зависимость размеров компании и типа организационно-правовой формы
13. Развитие отечественной теории организации в начале XX века.
14. Богданов –Малиновский А. «Тектология» - вклад в развитие организационной науки.
15. Организационная культура и деятельность организации.
16. Вебер М. Теория бюрократии и ее историческое значение для организационной науки.
17. Основные законы развития организации.
18. Проблемы эффективности функционирования организации.
19. Проблемы использования функционально-стоимостного анализа как инструмента исследования организационных структур управления.
20. Анализ финансовой устойчивости организации.
21. Проблемы управления инвестиционным процессом в организации.
22. Проблемы управления персоналом в организации.
23. Организация как система.
24. Законы развития организации.
25. Виды и функции организационных коммуникаций.

Демонстрационный вариант теста

1. Основным условием объединения людей в организацию является: (ПК-1)
 - а) Равенство их финансовых возможностей;
 - б) Наличие у них общей цели;
 - в) Наличие у каждого необходимых орудий труда;
 - г) Взаимная симпатия
2. Функционирование любой организации как открытой системы заключается в: (УК-3)
 - а) Целенаправленном преобразовании ресурсов;
 - б) Получении прибыли;
 - в) Оказании услуг;
 - г) Формировании структуры
3. Последовательность этапов существования и развития организации называется: (ПК-1)
 - а) Выживанием;
 - б) Жизненным циклом;

- в) Департаментализацией;
- г) Прогрессом
- 4. Факторами внутренней среды организации являются: (ПК-1)
 - а) Конкуренты;
 - б) Акционеры компании;
 - в) Законы и государственные органы;
 - г) Сотрудники организации
- 5. Длительное наблюдение за имеющимися в организации зависимостями, с последующим их формальным описанием приводит к выявлению: (УК-3)
 - а) Устойчивых закономерностях функционирования организации;
 - б) Проблем организации;
 - в) Важнейших факторов внутренней среды организации
- 6. Автором научного труда «Тектология. Всеобщая организационная наука является: (ПК-8)
 - а) Фредерик Тейлор;
 - б) Александр Богданов;
 - в) Игорь Ансофф;
 - г) Людвиг Фон Берталанфи
- 7. Потенциал любой организации определяется не только составом и качеством ее внутренних факторов, но и : (ПК-1)
 - а) Их стоимостью;
 - б) Характером их взаимосвязи и взаимовлияния;
 - в) Особенности технологии производства (оказания услуг)
- 8. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих устойчивое единство с учетом связей между ними, называется: (УК-3)
 - а) Системой;
 - б) Сетью;
 - в) Структурой
- 9. В условиях сложной высокоподвижной внешней среды целесообразна организационная структура: (ПК-8)
 - а) Бюрократическая
 - б) Адаптивная
 - в) Механистическая
- 10. Метод исследования организации, предполагающий объединение выделенных частей в единое целое, называется: (УК-3)
 - а) Анализом;
 - б) Синтезом
 - в) Инверсией
- 11. Организации, создаваемые для производства продукции с целью получения максимальной прибыли в интересах учредителей, называются: (ПК-8)
 - а) Коммерческими;
 - б) Некоммерческими;
 - в) Общественными;
 - г) Внебюджетными
- 12. Организации, планирующие масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств, называются: (УК-3)
 - а) Внебюджетными;
 - б) Бюджетными;
 - в) Некоммерческими;
 - г) Неформальными
- 13. Организации, создаваемые для удовлетворения социальных потребностей и интересов членов своих обществ, называются: (УК-3)

- а) Коммерческими;
 - б) Общественными;
 - в) Некоммерческими;
 - г) Бюджетными
14. Хозяйственное общество, участники которого могут отчуждать принадлежащие им акции без согласия других акционеров, называется: (ПК-8)
- а) Открытым акционерным обществом;
 - б) Закрытым акционерным обществом;
 - в) Обществом с ограниченной ответственностью;
15. Высшим органом управления акционерным обществом является: (ПК-8)
- а) Совет директоров;
 - б) Общее собрание акционеров;
 - в) Президент
16. Стандартизация рабочих процессов в организации означает: (УК-3)
- а) Точное определение или программирование содержания труда;
 - б) Спецификацию параметров изделия или нормы выработки;
 - в) Определение необходимого уровня подготовки работников
17. Стандартизация навыков и знаний (квалификации) означает: (ПК-8)
- а) Выбор параметров прямого контроля;
 - б) Определение необходимого уровня подготовки работников;
 - в) Спецификацию параметров изделия или нормы выработки.
18. Стандартизация знаний и навыков (квалификации) является основным координационным механизмом: (ПК-8)
- а) Простой организационной структуры;
 - б) Профессиональной организации;
 - в) Адхократии;
 - г) Механистической бюрократии;
19. Согласно модели Г. Минцберга совет директоров, президент, исполнительный комитет и т.п. составляют ... организации: (ПК-1)
- а) Среднюю линию;
 - б) Стратегическую вершину;
 - в) Техноструктуру;
 - г) Операционное ядро
20. Рыночное группирование и ограниченная вертикальная децентрализация являются признаками: (УК-3)
- а) Профессиональной организации;
 - б) Адхократии;
 - в) Простой структуры;
 - г) Дивизионной структуры
21. Участники общества с ограниченной ответственностью несут риск убытков, связанных с деятельностью общества: (УК-3)
- а) Своим имуществом в одинаковом для всех кратном размере к стоимости их вкладов;
 - б) В пределах стоимости внесенных ими вкладов;
 - в) В пределах стоимости принадлежащих им акций
22. Организация, созданная для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера, называется: (ПК-8)
- а) Товариществом;
 - б) Конгломератом;
 - в) Учреждением;
 - г) Кооперативом
23. В соответствии с ГК РФ к некоммерческим организациям относятся: (УК-3)

- а) Потребительский кооператив;
 - б) ЗАО;
 - в) ОАО;
 - г) Общественное объединение;
 - д) ООО
 - е) Благотворительный фонд;
 - ж) Высшее учебное заведение
24. Жизненный цикл организации представляет собой: (ПК-1)
- а) период стабильного и эффективного функционирования организации;
 - б) период от момента образования до ликвидации организации;
 - в) период роста потенциала организации.
25. Организационная структура предприятия – это (ПК-8)
- а) Иерархические звенья управления;
 - б) Горизонтальные звенья управления;
 - в) Набор структурных элементов;
 - г) Состав и соподчиненность взаимосвязанных элементов.

Критерий оценки: каждый правильный ответ на закрытый вопрос 1 балл.
Максимальная оценка 25 баллов.

Вопросы для устного опроса

Устный опрос № 1

1. Теория организации ее место в системе научных знаний (УК-3)
2. Дайте определение понятия организация (УК-3)
3. Что представляет организация как процесс и как объект (УК-3)
4. Что заставляет людей объединяться в организации (УК-3)
5. С какими смежными дисциплинами связана Теория организации (УК-3)
6. Охарактеризуйте методы исследования в организации (УК-3)
7. Перечислите ученых, которые внесли в клад в развитие науки Теория организации (УК-3)

Устный опрос № 2

1. Перечислите формы хозяйствующих субъектов, закрепленных гражданским кодексом (ПК-1)
2. Охарактеризуйте особенности деятельности товариществ (ПК-1)
3. Охарактеризуйте особенности деятельности хозяйственных обществ (ПК-1)
4. Охарактеризуйте особенности деятельности унитарных предприятий (ПК-1)
5. Охарактеризуйте особенности деятельности производственных кооперативов (ПК-1)
6. Как определяются размеры организации ? (ПК-1)
7. По каким критериям определяется малые предприятия (ПК-1)

Устный опрос №3

1. Система управления организацией. (УК-3), (ПК-1)
2. Линейная структура управления, ее достоинства и недостатки. (УК-3)
3. В чем особенность матричной структуры? (УК-3)
4. Что такое проектная структура управления? (УК-3)
5. Что такое функциональная структура управления? (УК-3)
6. Что такое дивизионные структуры управления предприятием? (УК-3)

Устный опрос №4 (УК-3)

1. Жизненный цикл организации.(ПК-1)
2. Организационная культура, ее место в организационном поведении. (ПК-8)
3. Электронная коммерция и виртуальное предприятие (ПК-8)

Критерии оценки:

Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

Успешное изучение данного курса выражается в системе оценок, получаемых студентом в процессе обучения. Оценки ставятся за работу на семинарских занятиях, при подготовке реферата, устного опроса, прохождения теста. При условии выполнения всех письменных работ, студент допускается к сдаче экзамена.

Примерные вопросы к экзамену

Блок № 1. Блок базовых вопросов

1. Какое место занимает Теория организации в системе научных знаний (УК-3)
2. Дайте определение понятия организация (УК-3)
3. Что представляет организация как процесс и как объект (УК-3)
4. Что заставляет людей объединяться в организации (УК-3)
5. С какими смежными дисциплинами связана Теория организации (УК-3)
6. Охарактеризуйте методы исследования в организации (УК-3)
7. Перечислите ученых, которые внесли в клад в развитие науки Теория организации (УК-3)
8. Перечислите формы хозяйствующих субъектов, закрепленных гражданским кодексом (ПК-1)
9. Охарактеризуйте особенности деятельности товариществ (ПК-1)
10. Охарактеризуйте особенности деятельности хозяйственных обществ (ПК-1)
11. Охарактеризуйте особенности деятельности унитарных предприятий (ПК-1)

12. Охарактеризуйте особенности деятельности производственных кооперативов (ПК-1)
13. Как определяются размеры организации ? (ПК-1)
14. По каким критериям определяется малые предприятия (ПК-1)
15. Система управления организацией. (УК-3), (ПК-1)
16. Линейная структура управления, ее достоинства и недостатки. (УК-3)
17. В чем состоит особенность матричной структуры?
18. В чем особенность матричной структуры? (УК-3)
19. Что такое проектная структура управления? (УК-3)
20. Что такое функциональная структура управления? (УК-3)
21. Что такое дивизионные структуры управления предприятием?
(УК-3)
22. Жизненный цикл организации.(ПК-1)
23. Организационная культура, ее место в организационном поведении. (ПК-8)
24. Перечислите виды координационные механизмов по Г. Минцбергу (ПК-8)
25. Состав элементов структуры организации по Г. Минцбергу? (ПК-1)
26. Какие типы организационных структур выделил Г. Минберг? (ПК-8)

Блок №2 Вопросы повышенной сложности, направленные на управление организационным поведением в организации (УК-3, ПК-1, ПК-8)

1. В чем состоит смысл понятия и сущности организации. Применяемые методы исследования в теории организации
2. Какое место и какова взаимосвязь теории организации в системе наук?
3. В чем состоит вклад отечественных ученых в развитие теории организации ?
4. Объясните смысл понятия «жизненный цикл организации»
5. Что в модели жизненного цикла организации Л. Грейнера понимается под термином «эволюция» и «революция».
6. Объясните смысл РАЕI кода организации на стадиях ее развития в соответствии с моделью И. Адизеса
7. В чем состоят особенности функционирования хозяйственных обществ, товариществ, производственных кооперативов, унитарных предприятий?
8. В чем состоят особенности функционирования бюджетных и коммерческих организаций?
9. Какие разновидности групповых организационных форм организаций существуют?
10. На чем базируется проектирование организационной структуры ?
11. Назовите характерные черты органических структур
12. Назовите характерные бюрократических структур.
13. В чем преимущество адхократических организационных структур?
14. Перечислите и объясните сущность пяти координационных механизмов в организации по Г. Минцбергу.
15. В чем состоит сущность принципов группирования работ?
16. Объясните назначения, решаемые задачи и состав части «стратегической вершины»?
17. Объясните назначения, решаемые задачи и состав части «средней линии» организации?

18. Какие специалисты в организации относятся к ее «техноструктуре» и какие задачи они решают?

19. Приведите примеры задач, решаемых «вспомогательным персоналом» организации.

20. Приведите характеристику пяти типов организационных структур: простой, бюрократической, профессиональной, дивизиональной, адхократии.

21. Что представляет собой организационная культура и каковы ее составляющие ?

22. Для чего создаются и что включают в себя этические и профессиональные кодексы организации?

23. Дайте характеристику клановой, иерархической, рыночной, адхократической организационной культуре.

24. Что представляет собой, для чего предназначен и как строится профиль организационной культуры?

25. Каковы параметры внешней и внутренней среды организации?

Блок №3. Практические задачи, задания, раскрывающие механизмы организационного поведения в теории организации (ПК-8), (ПК-1)

Задание 1. Организация как процесс (ПК-8)

Сформулируйте конкретный пример, иллюстрирующий организационную деятельность менеджера. Укажите цель деятельности, ресурсы, условия, состав исполнителей, их квалификацию и т.п.

Подробно опишите характер и особенности:

А) распределение задач, ресурсов, полномочий и ответственности между исполнителями;

Б) требуемого взаимодействия исполнителей в процессе достижения поставленной цели.

Приведите пример отклонения процесса решения задачи от организационного плана. Сформулируйте предложения по восстановлению или улучшению процесса организации работы.

Задание 2. Методы исследования в теории организации (ПК-1)

Приведите пример организации (компании, предприятия). Укажите ее название, сферу деятельности, выпускаемый продукт (услугу), размер организации (примерную численность персонала), возраст организации.

Сформулируйте конкретные примеры применения следующих методов исследования данной организации:

- лонгитюдное наблюдение;
- кроссекционное наблюдение;
- эксперимент;
- анализ;
- синтез;
- дедукция;
- индукция;
- аналогия;
- исторический (хронологический) метод;

Для каждого метода укажите:

А) цель исследования;

Б) привлекаемые ресурсы и затраты времени;

В) ожидаемые результаты и выводы (оценкой степени их достоверности и точности

- анализ;

- синтез;

- дедукция;

- индукция;

- аналогия;

- исторический (хронологический) метод;

Для каждого метода укажите:

А) цель исследования;

Б) привлекаемые ресурсы и затраты времени;

В) ожидаемые результаты и выводы (оценкой степени их достоверности и точности

Задание 3

Проектирование организационной структуры (ПК-1), (ПК-8)

Подготовьте предложения по созданию организации и первичному (базовому) проектированию ее организационной структуры:

1. Выберите интересующую вас сферу деятельности организации, укажите:

- отрасль;

- территориальное размещение;

- необходимые технологии;

- предполагаемые объемы производства;

2. Сформулируйте миссию и систему целей организации.

3. Опишите необходимые партнерские связи создаваемой организации (поставщики, финансовые центры, клиенты)

4. Укажите необходимые численность, состав компетенции работников.

5. Составьте и опишите рациональный координационный профиль организации (распределение координационных механизмов).

6. Обоснуйте тип оргструктуры, наиболее соответствующий целям и условиям работы организации.

7. Опишите состав и особенности.

а) Стратегической вершины;

б) Средней линии;

в) Техноструктуры;

г) Вспомогательного;

д) Операционного ядра организации.

Критерии оценки ответа на экзамене:

Примерное время подготовки учащихся к ответу по билетам может быть в диапазоне от 15 до 30 минут. Время ответа на билет в целом не должно превышать 15 минут.

Если студент ответил на третий вопрос по выбранному билету, это означает, что учащийся уже может претендовать на отметку «3» по пятибалльной шкале или 60 по столбальной. Далее при устном ответе на теоретическую часть билета учащийся может

добавить к имеющимся баллам еще один или два балла (или 40 баллов по столбальной шкале) в зависимости от качества подготовки. Таким образом, применяется накопительная система оценивания, соответствующая традиционной пятибалльной шкале.

На отметку «4» (или от 71 до 85 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, но при ответе на теоретическую часть

билета были допущены незначительные ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения или отсутствовали некоторые несущественные элементы содержания.

На отметку «5» (от 86 до 100 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускал терминологических ошибок и фактических неточностей.

Шкала БРС

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
	60-70 баллов	зачтено
71-85 баллов	хорошо	
86-100 баллов	отлично	

Разработчик:

Доцент кафедры государственного
и муниципального управления




Н.В.Москвитина

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления _17_ апреля 2024 г., протокол № 6

Заведующая кафедрой



И.А. Журавлева

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.