



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра стратегического и финансового менеджмента



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

26 июня 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины

Б1.В.03 Управление бизнес-процессами при реализации проектов

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Тип образовательной программы прикладной бакалавриат

Профиль подготовки Управление проектами

Квалификация выпускника – БАКАЛАВР

Форма обучения: заочная

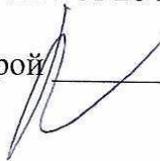
Согласовано с УМС БМБШ

Протокол № 4 от 26 июня 2020 г.

Председатель  Т.А. Сапранкова

Рекомендовано кафедрой :

Протокол № 17 от 26 июня 2020 г.

Зав. кафедрой  Н.Б. Грошева

Иркутск 2020 г.

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	Стр.3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	Стр.3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	Стр.3
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	Стр.4
5. Содержание дисциплины (модуля)	Стр.5
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий, лабораторных работ, план самостоятельной работы студентов, методические указания по организации самостоятельной работы студентов	Стр.6
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	Стр.9
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	Стр.9
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	Стр.10
10. Образовательные технологии	Стр.13
11. Оценочные средства (ОС)	Стр.13

1. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цель – сформировать у студентов адекватные теоретические представления о бизнес-процессах организации и практические навыки работы по проектированию современной бизнес-архитектуры организации.

Задачи:

- формирование представлений о различных возможных вариантах проектов бизнес-архитектуры организаций, вертикальном и горизонтальном разделении труда, классификации бизнес-процессов;
- ознакомление с современными подходами к проектированию бизнес-архитектуры организации;
- получение навыков проектирования бизнес-архитектуры организации, графического отображения в знаково-символьной форме бизнес-процессов организации с использованием международных стандартов (нотаций), а также программного обеспечения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Коды циклов, дисциплин (модулей) практик	Название циклов, разделов, дисциплин (модулей), практик	Содержательно-логические связи		Коды формируемых компетенций
		Коды учебных дисциплин (модулей) практик (и их разделы)		
		на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля) практики	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) практики выступает опорой	
1	2	4	5	6
Б1.В	ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ			
Б1.В.ОД.3	Управление бизнес-процессами при реализации проектов	Б1.Б.19	Б2.П2 Б3	ОПК-6,ПК-7 ПК-13.

3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 (Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций);
- ПК-7 (Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ)
- ПК-13 (Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов и практической деятельности организаций).

В результате изучения дисциплины студент должен:

ЗНАТЬ

- Какую из методик бизнес-моделирования применить для различных бизнес-процессов различных масштабов и уровней детализации (ПК-13).
- Принципы распределения бизнес-функций в организации, координации и совершенствования бизнес-процессов (ПК-7).
- Как наилучшим образом применить представления о горизонтальном и вертикальном разделении труда в организации (ОПК-6).

УМЕТЬ

- Определять ключевые показатели деятельности организации, графически отображать на внешних носителях стратегическую карту на основе сбалансированной системы показателей, расставлять приоритеты в принятии управленческих решений (ОПК-6).
- Практически применять в ежедневной работе разработанные графические отображения представлений о бизнес-архитектуре, бизнес-процессах организации, соотносить графические представления с реальной управленческой ситуацией в организации (ПК-7)
- Моделировать бизнес-архитектуру организации (ПК-13)

ВЛАДЕТЬ

- Современными методиками моделирования бизнес-архитектуры организации на уровне достаточном для их применения на практике (ПК-13).
- Навыками составления стратегической карты предприятия при координации деятельности подразделений и работников (ПК-7).
- Навыками применения различных нотаций отображения бизнес-процессов (ОПК-6)

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		5	6		
Аудиторные занятия (всего)					
В том числе:			-	-	-
Лекции	8	4	4		
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)	12	6	6		
Самостоятельная работа (всего)	147	76	97		
В том числе:			-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат (при наличии)					
Другие виды самостоятельной работы					
Работа в системе Гекадем	147	76	97		
КСР	36	18	18		
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		Зачет/4	Экзамен/9		
Контактная работа (всего)	71				
Общая трудоемкость	216	108	108		
часы	6	3	3		
зачетные					
единицы					

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).

Раздел 1. Бизнес-Процессы. Основные понятия и определения.

Тема 1.1. Введение в бизнес-процессы.

Тема 1.2. Основные понятия и определения.

Раздел 2. Деятельность. Производительность труда.

Тема 2.1. Зачем нужно думать о бизнес-процессах.

Тема 2.2. Понятия деятельность, производительность труда, разделение труда.

Раздел 3. KPI. Сбалансированная система показателей.

Тема 3.1. Сбалансированная система показателей.

Тема 3.2. Ключевые показатели эффективности.

Раздел 4. Нотации моделирования бизнес-процессов.

Тема 4.1. Общие представления о нотациях моделирования.

Тема 4.2. Нотация IDEF0.

Тема 4.3. Нотации «Процесс» и «Процедура».

Тема 4.4. Нотация EPC.

Тема 4.5 Нотация BPMN.

Раздел 5. Обзор APQC и ISO

Тема 5.1. Общие представления о стандартах ISO.

Тема 5.2. Общие представления о структуре классификации бизнес-процессов APQC.

Раздел 6. Обзор программного обеспечения Business Studio.

Тема 6.1. Возможности программного обеспечения Business Studio.

5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
		1.1	2.1	3.1	4.1	5.1	6.1			
1.	Преддипломная практика	1.1 1.2	2.1 2.2	3.1 3.2	4.1	5.1 5.2	6.1			
2.	ГИА	1.1 1.2	2.1 2.2	3.1 3.2	4.1	5.1 5.2	6.1			

5.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					Всего
			Лек ц.	Практ. зан.	Семин	Лаб.за н.	СРС	
1.	Раздел 1. Бизнес-Процессы. Основные понятия и определения.	Тема 1.1. Введение в бизнес-процессы.	1		1		6	8
		Тема 1.2. Основные понятия и определения.	0,5		1		7	8,5

2.	Раздел 2. Деятельность. Производительность труда.	Тема 2.1. Зачем нужно думать о бизнес-процессах.	1		1		7	9
		Тема 2.2. Понятия деятельность, производительность труда, разделение труда.	0,5		1		7	8,5
3.	Раздел 3. КРІ. Сбалансированная система показателей.	Тема 3.1. Сбалансированная система показателей.	1		1		7	9
		Тема 3.2. Ключевые показатели эффективности.	0,5		1		7	8,5
4	Раздел 4. Нотации моделирования бизнес-процессов.	Тема 4.1. Общие представления о нотациях моделирования.	1		1		7	0
		Тема 4.2. Нотация IDEF0.			1		7	8
		Тема 4.3. Нотации «Процесс» и «Процедура».			1		7	8
		Тема 4.4. Нотация EPC.			1		7	8
		Тема 4.5 Нотация BPMN.			0,5		7	7,5
5	Раздел 5. Обзор APQC и ISO.	Тема 5.1. Общие представления о стандартах ISO.	1		0,5		7	8,5
		Тема 5.2. Общие представления о структуре классификации бизнес-процессов APQC.	0,5		0,5		7	8
6	Раздел 6. Обзор программного обеспечения Business Studio.	Тема 6.1. Возможности программного обеспечения Business Studio.	1		0,5		7	8,5
	ВСЕГО		8	0	12	0	97	108

6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№	№ раздела и	Наименование семинаров,	Трудоемк	Оценочные	Формируем
---	-------------	-------------------------	----------	-----------	-----------

п/п	темы дисциплины (модуля)	практических и лабораторных работ	длительность (час.)	средства	формы компетенции
1	2	3	4	5	6
1.	Раздел 1. Бизнес-Процессы. Основные понятия и определения.	Выбор бизнес-идей или существующих бизнес-проектов. Выделение минимального набора объектов управления. Определение основных бизнес-функций для проведения работ по дальнейшей декомпозиции на бизнес-процессы.	1,5	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ОПК-6, ПК-7, ПК-13
2.	Раздел 2. Деятельность. Производительность труда.	Разработка функциональной структуры управления ранее выбранным проектом или командой для реализации бизнес-идеи. Осуществление разграничения вертикального и горизонтального разделения труда.	1,5	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ОПК-6, ПК-13
3.	Раздел 3. КРІ. Сбалансированная система показателей.	Разработка стратегической карты по методике Нортон и Каплана (сбалансированная система показателей). Выделение стратегических целей, ключевых показателей деятельности. Формирование стратегических взаимосвязей.	1,5	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ОПК-6, ПК-7
4.	Раздел 4. Нотации моделирования бизнес-процессов.	Графическое отображение на внешних носителях представлений о базовых и обеспечивающих бизнес-функциях и укрупненных бизнес-процессах выбранных ранее проектов в нотации IDEF0. Произведение декомпозиции на бизнес-процессы и операции выбранных ранее проектов или бизнес-идей в нотациях «Процесс», «Процедура», EPC, BPMN	1,5	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ПК-13
5.	Раздел 5. Обзор APQC и ISO.	Дополнение представлений о бизнес-функциях и бизнес-процессах выбранных ранее бизнес-проектов и бизнес-идей на основе классификации бизнес-процессов APQC. Адаптация графических изображений. Проведение адаптации смоделированных	1.5	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ПК-13

		бизнес-архитектур в соответствии основным принципам ISO.			
6.	Раздел 6. Обзор программно обеспечения Business Studio.	Графически отображение смоделированных бизнес-архитектур с помощью программного обеспечения Business Studio. Формирование регламентирующей документации.	1	Тест в Гекадеме. Устный опрос по итогам групповой работы.	ПК-13

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Количество часов
1-3	Раздел 1. Бизнес-Процессы. Основные понятия и определения.	Работа с источником. Работа в системе гекадем.	Выбрать бизнес-идею или существующий бизнес-проект для дальнейшей работы. Выделить минимальный набор объектов управления. Определить основные бизнес-функции для проведения работ по дальнейшей декомпозиции на бизнес-процессы.	13
3-5	Раздел 2. Деятельность . Производительность труда.	Работа с источником. Работа в системе гекадем.	Определить функциональную структуру управления ранее выбранным проектом или командой для реализации бизнес-идеи. Осуществить разграничение вертикального и горизонтального разделения труда.	14
6-9	Раздел 3. КРІ. Сбалансированная система показателей.	Работа с источником. Работа в системе гекадем.	Разработать стратегическую карту по методике Нортон и Каплана (сбалансированная система показателей). Выделить стратегические цели, ключевые показатели деятельности. Сформировать стратегические взаимосвязи.	14
10-13	Раздел 4. Нотации моделирования бизнес-процессов.	Работа с источником. Работа в системе гекадем.	Графически отобразить на внешних носителях представления о базовых и обеспечивающих бизнес-функциях и укрупненных бизнес-процессах выбранных ранее проектов в нотации IDEF0. Произвести декомпозицию на бизнес-процессы и операции выбранных ранее проектов или бизнес-идей в нотациях «Процесс», «Процедура», EPC, BPMN	14
14-16	Раздел 5. Обзор APQC и ISO.	Работа с источником. Работа в системе	Дополнить представления о бизнес-функциях и бизнес-процессах выбранных ранее бизнес-проектов и бизнес-идей на основе классификации бизнес-процессов	14

		гекадем.	APQC. Адаптировать графические изображения. Провести адаптацию смоделированных бизнес-архитектур в соответствии основным принципам ISO.	
17-18	Раздел 6. Обзор программного обеспечения Business Studio.	Работа с источником. Работа в системе гекадем.	Графически отобразить смоделированные бизнес-архитектуры с помощью программного обеспечения Business Studio. Сформировать регламентирующую документацию.	14

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Работа в дистанционном курсе в системе Гекадем.

7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)

Курсовых работ нет.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература:

1. Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс]. - Москва: Альпина Паблишер, 2015. - 132 с.- ISBN 978-5-9614-4923-5.- (ЭБС "Лань")

б) Дополнительная литература:

1. Эккерсон У.У.Панели индикаторов как инструмент управления [Электронный ресурс] / У. У. Эккерсон ; пер. пер. с англ. А. Сатунина. - Москва : Альпина Паблишер, 2007. - 396 с. - (Нурегion).

Также рекомендуем:

1. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / Владимир Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 512 стр.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.
3. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес-процессы / Олег Крышкин. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 477 с.
4. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 544 с.
5. Рудакова, О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов / О.С. Рудакова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с.
6. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 136 с.
7. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер. - М.: Альпина Пабл., 2012. - 356 с.
8. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев. - М.: ФиС, ИНФРА-М, 2009. - 464 с.

в) курс обеспечен электронными материалами в системе «Гекадем», в курсе выложены презентации, которые студенты могут посмотреть в системе с помощью программы PowerPoint.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. <http://elibrary.ru/> – Научная электронная библиотека.
2. <http://www.edu.ru/> – Российское образование: федеральный образовательный портал.
3. <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 40 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.</p> <p>Набор демонстрационного оборудования включает:</p> <p>1. Передвижной проекционный столик Medium VT3 с полками для проектора и ноутбука.</p> <p>2. Проектор SONY Sony VPL-CX21, LCD, 2100 ANSI Lm, XGA. 1,9 кейс. 15 5»</p> <p>3. Ноутбук Sony VAIO (VPC-EB3M1R/BQ) i3 370M (2.4)/4096/320/Ati HD5650 1Gb/DVD-Smulti/WiFi/BT/Cam/MS Win7</p> <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 40 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.</p> <p>Набор демонстрационного оборудования включает:</p> <p>1. Передвижной проекционный столик Medium VT3 с полками для проектора и ноутбука.</p> <p>2. Проектор SONY Sony VPL-CX21, LCD, 2100</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за</p>

	<p>ANSI Lm,XGA. 1,9 кейс.15 5» 3.Ноутбук Sony VAIO (VPC-EB3M1R/BQ) i3 370M (2.4)/4096/320/Ati HD5650 1Gb/DVD-Smulti/WiFi/BT/Cam/MS Win7</p>	<p>год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ».</p> <p>1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD</p> <p>2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, ММ)</p> <p>3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы студентов</p>	<p>Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ</p> <p>1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz /</p>	<p>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам</p>

	<p>1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA /DVD RW - 10шт 2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5mc, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт 3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr 4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr</p>	<p>предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
--	--	---

10. Образовательные технологии:

В учебном процессе применяются:

- Разбор конкретных ситуаций.
- Групповое сквозное задание по учебным темам с №1 по №6 с поэтапным
- разбором результатов работы на семинарах.
- Деловая игра, как способ обобщения изученного материала будет проведена после завершения работ по темам 1-6.

11. Оценочные средства (ОС):

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Промежуточный тест	Темы 1-6 (общие вопросы)	ОПК-6, ПК-7, ПК-13
4	Сквозное задание	Темы 1-6 (практическое применение)	ОПК-6, ПК-7, ПК-13
5	Итоговое тестирование	Темы 1-6 в (усложненные вопросы)	ОПК-6, ПК-7, ПК-13

Сквозное задание – согласно раздела 6 данной рабочей программы.

Пример промежуточного тестового задания по темам 1-6

1. Как, согласно методологии IDEF0, называется процесс разбиения объекта на составные части?

1. Анализ и синтез	3. Декомпозиция
2. Детализация	4. Дефрагментация

2. Результат (информация, документ или материальный объект деятельности), ради которого осуществляется деятельность, на функциональной диаграмме в нотации IDEF0 обозначается при помощи стрелки типа:

1. Механизм	3. Управление
2. Вход	4. Выход

3. Какую нотацию рекомендуется использовать для описания деятельности

организации на верхнем уровне?

1. EPC	3. Процедура / процесс
2. IDEF0	4. Любую нотацию

4. Выберите нотации моделирования деятельности, которые рекомендуется использовать для описания отдельных процессов организации, а также процессов нижнего или операционного уровня.

1. Процедура	3. IDEF0
2. EPC	4. Процесс

5. Выберите обязательные характеристики владельца процесса.

1. Выполняет процесс	3. Обладает полномочиями для распоряжения ресурсами, необходимыми для выполнения процесса.
2. Способствует выполнению процесса	4. Несет ответственность за получение результата процесса.

6. К какой грани блока функции присоединяется стрелка типа «Механизм» на функциональной диаграмме в нотации IDEF0?

1. Левая грань	3. Нижняя грань
2. Правая грань	4. Верхняя грань

7. Функциональная диаграмма, созданная в нотации IDEF0, содержит:

1. События	3. Дорожки или «колодцы» для обозначения субъектов.
2. Стрелки	4. Блоки

8. К какой грани блока функции присоединяется стрелка типа «Вход» на функциональной диаграмме в нотации IDEF0?

1. Правая грань	3. Левая грань
2. Верхняя грань	4. Нижняя грань

9. В каких нотациях может быть смоделирован типовой процесс?

1. Только в нотации EPC	3. Только в нотациях Процесс и Процедура
2. Только в нотации IDEF0	4. В любой нотации

10. Ситуации, когда бизнес-моделирование применимо.

1. Описание бизнес-функций и моделирование бизнес-процессов.	3. Поддержка внедрения информационных систем.
2. Внедрение системы менеджмента качества.	4. Налоговое планирование.

Демонстрационный вариант итогового теста по темам 1-6.

1. Обозначение деятельности, сгруппированных по выбранному набору критериев (например, одинаковые ресурсы, объекты деятельности, компетенции и т.д.), это:

1. Функциональная диаграмма	3. Бизнес-функция
2. Диаграмма бизнес-процесса	4. Бизнес-процесс

2. Последовательность операций, относящихся одной деятельности, имеющая четко определенные начало и конец, это:

1. Функциональная диаграмма	3. Бизнес-функция
2. Диаграмма бизнес-процесса	4. Бизнес-процесс

3. Модель, представляющая все возможные последовательности выполнения операций процесса от стартовых до конечных событий, это:

1. Функциональная диаграмма	3. Бизнес-функция
2. Модель бизнес-процесса	4. Бизнес-процесс

4. Модель, представляющая собой результат декомпозиции функции на подфункции:

1. Функциональная диаграмма	3. Модель бизнес-функций.
2. Диаграмма бизнес-процесса	4. Бизнес-процесс

5. Характеристика конечного состояния «Работоспособное в цикле», принадлежит следующим объектам из модели минимального набора объектов управления:

1. Производственно-технологическое оборудование (ПТО)	3. Капитал
2. Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги)	4. Рабочая сила

6. Характеристика начального состояния «Отсутствует», принадлежит следующим объектам из модели минимального набора объектов управления:

1. Рабочая сила	3. Продукт
2. Потребитель	4. Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги)

7. Характеристика начального состояния «Достаточный для осуществления деятельности», принадлежит объекту из модели минимального набора объектов управления:

1. Продукт	3. Поставщик
2. Капитал	4. Рабочая сила

8. Каким из объектов модели минимального набора объектов управления соответствует бизнес-функция с характеристикой «воспроизводство»:

1. Поставщик	3. Объекты инженерно-технической инфраструктуры (ОИТИ)
2. Потребитель	4. Рабочая сила

9. Какому из объектов модели минимального набора объектов управления соответствует бизнес-функция с характеристикой «Разработка новых и совершенствование существующих»:

1. Рабочая сила	3. Продукт
2. Поставщик	4. Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги).

10. Расположить в логическом порядке последовательность разработки модели функций и процессов организации:

1. Выбрать конфигурацию модели	3. Выявить набор объектов управления
--------------------------------	--------------------------------------

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 26 июня 2020 г., Протокол № 17.

Зав. кафедрой



Н.Б. Грошева

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.

Сведения о переутверждении «Рабочей программы дисциплины (модуля)» на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата, подпись зав. кафедрой)	Внесенные изменения	Номера листов		
			замененных	новых	аннулированных