



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Кафедра стратегического и финансового менеджмента**



УТВЕРЖДАЮ:

Декан Сибирско-американского  
факультета менеджмента

Н.Б. Грошева

31 августа 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Наименование дисциплины Б1.В.02 Психология и педагогика: управленческие аспекты

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки Управление проектами, контроллинг и консалтинг

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Согласовано с УМК Сибирско-американского факультета менеджмента  
Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.  
Председатель В.М. Максимова

Рекомендовано кафедрой Стратегического и финансового менеджмента  
Протокол № 1 от 24 августа 2022 г.  
Зав. кафедрой Н.Б. Грошева

Иркутск 2022 г.

## Содержание

	<b>стр.</b>
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	10
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	
а) перечень литературы	
б) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	20
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	24

## I. Цель и задачи дисциплины

**Цель:** обеспечить необходимый объем знаний о предмете психологии, задачах и методах психологии, помочь выработать целостное представление о психологии человека, позволяющее эффективно выстраивать деловые отношения; ознакомить с основными направлениями и достижениями в области научной психологии, в том числе психологии общения.

**Задачи** - научить студентов, будущих специалистов:

- умению самостоятельно мыслить, планировать и предвидеть последствия своих действий;
- самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, использовать методы и инструменты оперативного планирования;
- самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей, как в личностной сфере, так и в деятельности предприятия или отдельных подразделений;
- способствовать формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его трудовой деятельности, кросс-культурного менеджмента
- повышению общей и психолого-педагогической культуры, знаниям основ коммуникаций в организации и методов работы в кризисных ситуациях.

## II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Психология и педагогика: управленческие аспекты» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

## III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций ПК-3.3, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-6.1 в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3. <i>Способен формировать комплекс исходных данных для оперативного планирования</i>	ПК-3.3 Знает способы постановки оптимизационных задач планирования и методы их решения, методы и инструменты оперативного планирования, кросс-культурный менеджмент	Знать: о природе психики, об основных механизмах ее развития, о соотношении сознания и бессознательного; об условиях и механизмах формирования личности; Уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе

		в межкультурной среде
ПК-8. <i>Способен координировать и интегрировать отдельные планы в единый план материальных, финансовых и информационных потоков</i>	ПК-8.2 Умеет налаживать эффективное деловое общение, планировать взаимодействие подразделений	Знать: модели и методы оценки уровня собственного развития; о содержании, принципах, формах, средствах и методах педагогической деятельности. Уметь: дать психологическую характеристику личности (темперамент, характер, способности, направленность), интерпретировать собственное психическое состояние; Владеть: навыками психической саморегуляции психических функций в различных условиях деятельности.
	ПК-8.3 Знает основы коммуникаций в организации, основы делового общения	Знать: об основных понятиях психологии и педагогики, о содержании современных теоретических концепций, об основных научных школах; о методах психолого-педагогического изучения личности и коллектива; Уметь: уметь работать в проектных группах, организовать профессиональное общение и взаимодействие, находясь в различных статусных позициях: лидер, исполнитель, наблюдатель, оппонент и т.д.; Владеть: навыками использования полученных знаний по психологии в различных условиях жизнедеятельности; Знать: о соотношении природных и социальных факторов в становлении психики; о психологических и педагогических методах познания и самопознания, коррекции и саморегуляции; Уметь: уметь проводить структурированное наблюдение, интервью, анализировать профессиональные и учебные проблемные ситуации; Владеть: навыками использования современных технологий обучения персонала.
ПК-6 <i>Способен провести подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и провести консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов</i>	ПК-6.1 Знает основы психологии общения, методы работы в кризисных ситуациях	Знать: о механизмах психической регуляции поведения, потребностях, мотивах, эмоциях, воле; об основных психологических процессах и их физиологических механизмах; Уметь: уметь принимать индивидуальные и совместные решения. Владеть: навыками целеполагания и рефлексии как собственного состояния и поведения, так и групповых процессов.

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,

в том числе \_\_4\_\_ зачетных единиц, \_35\_ часов на экзамен

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 30 часов

Из них \_\_\_\_ часов – практическая подготовка

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов**

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа		
					Лекция	Семинар/ Практическое, лабораторное занятие/	Консультация			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Раздел 1. Введение в психологию	1	10		2	6				
	1.1. Общая характеристика учебного курса. 1.2. Объект и предмет психологии и педагогики. Значение данных наук для менеджмента.									Промежуточный тест 1, Итоговый тест
2	Раздел 2. Психика – объект исследования психологии	1	6		2	2				

	2.1. Структура психики человека. Психика как основа познания человека как субъекта организационных отношений 2.2. Организм, мозг, психика. Зависимость эффективности работы персонала от правильной «загрузки» организма, мозга, психики.								<b>Промежуточный тест 1, Итоговый тест</b>
<b>3</b>	Раздел 3. Личность и факторы ее развития	<b>1</b>	16		4	4		2	
	3.1. Индивид, личность, индивидуальность субъекта трудовых отношений. 3.2. Онтогенетическое развитие психики и основные теории развития личности. 3.3. Защитные механизмы психики и их влияние на поведение человека в организации.								<b>Семинар, Промежуточный тест 1, Итоговый тест</b>
<b>4</b>	Раздел 4. Основы педагогики и дидактики	<b>1</b>	13		4	2	<b>1</b>	6	
	4.1. Основные понятия педагогики: учебная деятельность, обучение, учение; развитие, воспитание и образование. 4.2. Механизмы научения и стратегии формирования знаний и способностей человека. 4.3. Структура учебного процесса, методы и способы организации обучения, профессиональное образование, формы организации повышения квалификации в организации.								<b>Групповой проект Промежуточный тест 1, Итоговый тест</b>
<b>5</b>	Раздел 5. Психология познавательных процессов и типология личности	<b>1</b>	28		10	8	<b>1</b>	6	
	5.1. Индивидуальная картина мира и закономерности ее создания. 5.2. Ощущение и восприятие. 5.3. Внимание: виды и свойства. 5.4. Память и способы ее развития. 5.5. Мышление: процессы и виды. Речь.								<b>Наблюдение, интервью, промежуточный тест 2, Итоговый тест</b>

	5.6. Воображение. Креативность. 5.7. Общее и индивидуальное. Психологическая структура личности. 5.8. Темперамент и характер. 5.9. Способности как проявление индивидуального в психике. 5.10. Взаимосвязь типа личности и требований профессии.								
<b>6</b>	Раздел 6. Структура самосознания	<b>1</b>	16		6	4	<b>1</b>	8	
	6.1 Развитие самосознания и «Я-концепция». 6.2 Человек как субъект деятельности. Понятие и структура деятельности, виды и развитие человеческой деятельности. Активность личности и мотивация. 6.3 Мир переживаний, чувств, эмоций как характеристика сознания. 6.4 Воля как характеристика сознания. Рефлексивные процессы. 6.5 Профессиональное самосознание и становление профессионала.								<b>Характеристика, индивидуальный план развития, промежуточный тест 3, Итоговый тест</b>
<b>7</b>	Раздел 7. Психология общения и развитие групп	<b>1</b>	16		4	6		8	
	7.1 Психология общения. Основы эффективного взаимодействия в организации. 7.2 Психология взаимоотношений и межличностного общения в группе. 7.3 Социально-психологическая структура группы и динамика развития отношений в группе.								<b>Групповой проект Итоговый тест</b>
	итого		<b>144</b>		<b>32</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	3.2 2.2, 4.2 7.2, 7.3	Подготовка сообщения к семинарам	2-3, 5-6, 14-15 недели	2 2 2	Доклад и презентация по избранной теме	№1,2,3,7,13,15*
1	3.1, 5.1, 5.5, 5.9, 6.1,6.5	Индивидуальное задание	1-2 неделя	0,5	Рейтинг ПЗЛК менеджера	№1,4,8,9,11*
1	4.2, 4.3, 5.1, 6.1	Индивидуальное задание	2-3 неделя	0,5	Индивидуальное целеполагание по проекту	№14,15*
1	4.1 - 4.3, 5.1-5.9	Групповое задание	3-4 неделя	2	Паспорт проекта	Методические рекомендации в материалах СДО ГЕКАДЕМ
1	1.1– 3.4	Подготовка к промежуточному тесту 1	4 неделя	2	Промежуточный тест 1	Слайд-конспекты лекций в СДО ГЕКАДЕМ, учебники из основного списка литературы
1	1.2, 5.9, 6.5	Индивидуальное задание	4 неделя	0,5	План наблюдения	Методические рекомендации в материалах СДО ГЕКАДЕМ
1	1.2, 5.1, 6.2	Индивидуальное задание	4-11 неделя	2	Фиксация наблюдаемого поведения объекта в протоколе наблюдения	
1	5.7, 5.9, 6.1,6.2, 6.5	Индивидуальное задание	11-13 неделя	1	Отчет и рефлексия наблюдения	
1	1.2, 5.1, 5.9	Индивидуальное задание	4 неделя	0,5	План интервью	Слайд-конспекты лекций в СДО ГЕКАДЕМ, учебники из основного списка литературы
1	5.1 – 5.10	Подготовка к промежуточному тесту 2	9 неделя	2	Промежуточный тест 2	
1	4.1, 5.2, 5.1, 5.9, 6.2, 6.5	Индивидуальное задание	4-6 неделя	2	Проведение интервью с фиксацией ответов в протокол интервью	
1	4.1, 5.1, 5.9, 6.2, 6.5	Индивидуальное задание	7-8 неделя	2	Отчет интервью	Методические рекомендации в материалах СДО ГЕКАДЕМ
1	3.1, 5.1-5.9, 6.1, 6.5	Индивидуальное задание	11 неделя	1	Диагностическое самообследование	
1	5.1-5.5	Подготовка к промежуточному тесту 3	13 неделя	2	Промежуточный тест 3	Слайд-конспекты лекций в СДО ГЕКАДЕМ, учебники из основного списка литературы
1	3.4, 4.1- 4.3, 5.1-6.4	Защита проекта -групповое задание	8-13 недели	1	Проектное занятие по графику	№1-20*



Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
1	5.1, 4.3, 6.1, 6.5, 7.1-7.3	Индивидуальное задание	14 неделя	0,5	Индивидуальный рефлексивный анализ по проекту	Методические рекомендации в материалах СДО ГЕКАДЕМ
1	5.9, 4.3, 6.2, 6.5, 7.1- 7.3	Групповое задание	14-15 неделя	0,5	Отчет и групповой рефлексивный анализ по проекту	
1	5.1- 5.9, 6.1, 6.5	Индивидуальное задание	15-16 неделя	2	Характеристика с индивидуальным планом	
1	4.2, 5.1-5.9	Индивидуальное задание	До 13 недели		Участие в он-лайн семинаре (дополнительное по желанию)	
1	все темы	Индивидуальное задание Подготовка к итоговому тестированию	16 неделя	2	Итоговый тест	
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				<b>30</b>		Слайд-конспекты лекций в СДО ГЕКАДЕМ, учебники из основного списка литературы
Примечание: под № * указаны источники из списка дополнительной литературы						

### **4.3 Содержание учебного материала**

#### **Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ**

- 1.3. Общая характеристика учебного курса.
- 1.4. Объект и предмет психологии.

#### **Раздел 2. ПСИХИКА – ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ**

- 2.1. Структура психики человека.
- 2.2. Организм, мозг, психика.
- 2.3. Эволюционное развитие психики.

#### **Раздел 3. ЛИЧНОСТЬ и ФАКТОРЫ ЕЕ РАЗВИТИЯ.**

- 3.1. Индивид, личность, субъект.
- 3.2. Онтогенетическое развитие психики и основные теории развития личности.
- 3.3. Защитные механизмы психики.
- 3.4. Механизмы научения и стратегии формирования знаний и способностей человека.

#### **Раздел 4. ПСИХОЛОГИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ и ТИПОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

- 4.1 . Индивидуальная картина мира и закономерности ее создания.
- 4.2 . Ощущение и восприятие.
- 4.3 . Внимание: виды и свойства.
- 4.4 . Память и способы ее развития.
- 4.5 . Мышление: процессы и виды. Речь.
- 4.6 . Воображение. Креативность.
- 4.7 . Общее и индивидуальное. Психологическая структура личности.
- 4.8 . Темперамент и характер.
- 4.9 . Способности как проявление индивидуального в психике.
- 4.10 Взаимосвязь типа личности и требований профессии.

#### **Раздел 5. СТРУКТУРА САМОСОЗНАНИЯ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ОБЩЕНИЕ**

- 5.1 Развитие самосознания и «Я-концепция»
- 5.2 Человек как субъект деятельности. Понятие и структура деятельности, виды и развитие человеческой деятельности. Активность личности и мотивация.
- 5.3 Мир переживаний, чувств, эмоций как характеристика сознания.
- 5.4 Воля как характеристика сознания. Рефлексивные процессы.
- 5.5 Профессиональное самосознание и становление профессионала.
- 5.6 Психология общения. Основы эффективного взаимодействия.
- 5.7 Психология взаимоотношений и межличностного общения в группе.
- 5.8 Социально-психологическая структура группы и динамика развития отношений в группе.

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции
			Всего часов	Из них практическая подготовка		
1.	1.1, 6.2	Коммуникативный тренинг «Знакомьтесь это Я»	4		Активность участия	ПК 6.1, ПК 8.3
2.	1.2	Практикум «Методология исследований в психологии»	4		Задание в ГЕКАДЕМе	ПК 6, ПК 3.3
3.	2.3, 3.2	Семинар «Современные теории развития психики и личности»	2		Устное выступление	ПК 6
4.	3.1, 3.4, 5.2	Практикум «Целеполагание, планирование и рефлексия»	4		Задание в ГЕКАДЕМе	ПК 3.3, ПК 8.2
5.	4.1, 4.2	Практикум «Индивидуальная картина мира и закономерности ее создания: практические упражнения»	2		Аудиторная активность Промежуточный тест 2	ПК 6, ПК 8.3
6.	4.2	Мастер класс «Язык телодвижений как инструмент понимания других»	4		Аудиторная активность Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 2	ПК 6, ПК 6.1
7.	4.3	Практикум «Внимание: определение свойств внимания и упражнения на тренировку»	2		Аудиторная активность Групповой проект, Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 2	ПК 3.3
8.	4.4, 4.5,	Практикум «Тайм-менеджмент – основа самоорганизации менеджера»	2		Аудиторная активность Групповой проект, Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 2	ПК 3.3 ПК 6
9.	4.6, 4.9	Практикум «Тренируем воображение – развиваем креативность»	2		Аудиторная активность Промежуточный тест 2	ПК 8.2 ПК 3.3
10.	5.1	Проектный семинар «Познание себя – путь самосовершенствования»	2		Аудиторная активность Групповой проект, Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 3	ПК 8.2 ПК 3.3
11.	5.3	Тренинг «Управляя эмоциями, повышаем эмоциональный интеллект»	2		Аудиторная активность Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 3	ПК 8.2 ПК 3.3
12.	5.5	Конкурс «Знания психологии на службу»	2		Аудиторная активность	ПК 8.2

		менеджменту»			Групповой проект, Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 3	ПК 3.3
13.	5.5	Дебаты «Управлять бизнесом без знаний психологии людей не эффективно»	2		Аудиторная активность Групповой проект, Задание в ГЕКАДЕМе Промежуточный тест 3	ПК 3.3 ПК 8.2
14.	7.1, 7.2	Тренинг «Динамика групповых процессов»	2		Активность участия	ПК 8.2, ПК6.1

**4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)**

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	2	3	4	5
1	3.1, 5.1, 5.5, 5.9, 6.1,6.5	<b>Рейтинг ПЗЛКМ</b>	ПК 6, ПК 6.1, ПК 3.3	
2	1.2, 4.1, 5.2, 5.1, 5.9, 6.2, 6.5	<b>Интервью</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
3	1.2, 5.7, 5.9, 6.1,6.2, 6.5	<b>Наблюдение</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
4	3.4, 4.1- 4.3, 5.1-6.4	<b>Групповой проект</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
5	3.1, 5.1-5.9, 6.1, 6.5	<b>Диагностическое самообследование</b>	ПК 6	
6	5.1- 5.9, 6.1, 6.5	<b>Характеристика</b>	ПК 6	
7	5.1- 5.9, 6.1, 6.5	<b>Индивидуальный план развития</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
8	5.1, 4.3, 6.1, 6.5, 7.1-7.3	<b>Индивидуальная рефлексия</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
9	5.9, 4.3, 6.2, 6.5, 7.1- 7.3	<b>Групповая рефлексия</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
	2.2, 3.2	<b>Семинар</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	
	4.2, 5.1-5.9	<b>Он-лайн семинар</b>	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 3.3, ПК 8.3	

**4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов**

*Работа в дистанционном курсе в СДИО Гекадем предусматривает выполнение студентами ряда заданий: интервью, наблюдение, диагностическое самообследование, написание характеристики и индивидуального плана развития личностных качеств необходимых для успешного менеджера и др..*

*Пример методических рекомендаций по подготовке и проведению интервью*

**Задание 4.**

**Биографическое интервью (собеседование)**

**Собеседование, интервью – это средство двухсторонней коммуникации.** Его основной целью является обеспечение обмена информацией таким образом, чтобы выработать соответствующее направление действий на будущее. Данный тип встречи характеризуется тем, что ее предмет персонифицирован. Собеседование отличается от простого сообщения (в которое оно может неудачно превратиться) двусторонним потоком информации. Префикс «интер» в слове интервью (собеседование) означает «меж».

**Стратегия проведения собеседования (интервью)**

Тремя основными элементами успешного собеседования (интервью) являются:

- **Контакт.** Пока вы не наладите контакт, т.е. не установите взаимное доверие с собеседником, вам вряд ли удастся убедить его в необходимости говорить и, если он не будет говорить, вы ничего не узнаете.
- **Содержание.** Как только он начнет говорить, внимание должно быть обращено на содержание, т.е. на то, о чем он говорит, чтобы сопоставить с тем, о чем вы как интервьюер, хотели бы знать.
- **Управление беседой.** Третий элемент связан с направлением ситуации в соответствующее русло для достижения целей собеседования в отведенное для него время. Это может достигаться путем вежливого напоминания об исходной теме беседы или предупреждения от повторения темы, которая уже была достаточно хорошо освещена.

### **Технология подготовки и проведения собеседований (интервью)**

#### *1. С чего начинать подготовку к собеседованию (интервью)?*

- определите систему критериев, по которым вы хотите оценить интервьюируемого: например, лидерские, коммуникативные качества, мотивационную направленность и т.д.;

- определите, какой вид собеседования вы хотите использовать: по форме общения различают личное и телефонное, по цели – предварительные (для быстрого отсева неподходящих кандидатов), основные (для оценки и отбора подходящих кандидатов), дополнительные и уточняющие (для завершения отбора); по составу – индивидуальное, групповое;

- какие основные инструменты и приемы, будут вами применены при проведении собеседования:

- вопросы к кандидату, которые могут быть открытыми, закрытыми, альтернативными, повторными, уточняющими;
- просьбы о приведении примеров из личного опыта
- конкретные ситуации для разбора
- ролевые игры
- встроенные в собеседование тесты и задачи
- письменные задания
- провокации
- предложение кандидату задавать вопросы.

#### *2. Какая дополнительная информация поможет вам успешно провести собеседование?*

- Особенности компании, должности, требований к кандидатам (интервьюируемым)

- Критерии совместимости кандидата

- Изучение резюме и анкеты кандидата

#### *3. Как правильно организовать и начать личное собеседование?*

- Организация пространства общения

- Создание дружелюбной обстановки

- Согласование целей и плана собеседования

- Фиксация информации в ходе собеседования

#### *4. Оценка способности выполнять работу*

- Образование и теоретическая подготовленность

- Опыт

- Коммуникативные качества

- Лидерские качества

- Управленческие качества и навыки

- Способности к обучению и развитию

- Здоровье

- Личные обстоятельства, влияющие на способность выполнять работу

- Обобщающая оценка реальной заинтересованности кандидата в рассматриваемой работе

5. *Как оценить реальную заинтересованность кандидата в рассматриваемой работе?*

- Оценка мотивов перехода на другую работу
- Оценка перспективных и ближайших целей кандидата
- Ожидание кандидата по поводу новой работы
- Выяснение того, как кандидат будет принимать решение по выбору новой работы
- Обобщающая оценка реальной заинтересованности кандидата в рассматриваемой работе

6. *Управляемость и совместимость кандидата*

- Отношение к критике
- Самокритичность и адекватность оценки
- Конфликтность
- Характер и уровень тревожности
- Ответственность и дисциплинированность
- Предпочитаемый стиль руководства
- Оценка опыта формирования своих отношений с окружающими
- Обобщающая оценка управляемости и совместимости кандидата

7. *Завершение собеседования*

- Приемы правильного выхода из собеседования

8. *Подготовка итогового заключения*

### ***Основные каналы получение информации на собеседовании***

1. ***Вербальный канал.*** Содержание слов и фраз, которые произносит и пишет кандидат
2. ***Паравербальный канал.*** Интонации, темп речи, громкость паузы.
3. ***Мимический канал.*** Мимика кандидата, выражение лица.
4. ***Пантомимический канал.*** Движения кандидата, жестикация, зрительный контакт.
5. ***Проксемический канал.*** Использование кандидатом пространства для общения, физическая дистанция в общении.

### **ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЯ**

Выполнение данного задания предусматривает достижение вами двух целей:

Цель учебная: овладеть навыком ведения интервью как методом научного исследования.

**Цель** интервью: экспертная оценка соответствия личности интервьюируемого требованиям успешного студента САФ (будущего менеджера) на основе информации полученной в процессе интервью

**Задачи:**

1. определить критерии оценки личности интервьюируемого, на основе специфики сибирско-американского факультета менеджмента и требований к студентам;
2. составить приблизительный перечень вопросов для интервью (см. приложения);
3. написать заключение о соответствии личности интервьюируемого требованиям, предъявляемым к студентам САФ для успешного обучения на факультете, с рекомендациями о развитии тех личностных качеств, которые на данный момент слабо проявляются.

**Организация и проведение интервью.** Каждый из вас получит сообщение после отправки вами расписки, в котором будет вам сообщена фамилия вашего интервьюируемого. Подготовив критерии оценки и перечень вопросов для интервью вам необходимо договориться с ним о времени и месте проведения интервью. Представьте их в виде плана интервью (для тех, кто выбрал 1 путь, подробнее см. задание план интервью).

Помните о том, что это должна быть комфортная обстановка для вас и вашего

интервьюируемого, необходимо обеспечить конфиденциальность процедуры (т.е. отсутствие посторонних лиц во время интервью), интервью может длиться до 2-х часов (более продолжительное время не эффективно, лучше разделить процедуру на несколько встреч). Интервью лучше записывать на диктофон, а затем с аудиозаписи сделать расшифровку (т.е. перевести запись в печатный текст), если такой возможности нет, необходимо во время интервью делать записи. Протокол интервью является одним из отчетных документов по данному заданию (для тех, кто выбрал 1 путь).

Основываясь именно на фактах, информации полученной от интервьюируемого вы делаете заключение.

**Обработка и интерпретация полученной информации.** Обработка полученной информации в ходе интервью начинается с анализа высказываний по записям протокола интервью. Делаете выводы о тех или иных качествах, степени их проявления описывая в определенном порядке, например, пользуясь схемой, которая предложена в приложении 1 «Биографическое интервью», можете по своему сгруппировать все черты (будьте при этом готовы дать свои объяснения: почему именно так?). Следующий шаг: вы соотносите выявленные наиболее яркие черты личности вашего объекта с требованиями, которые вы определили перед выполнением задания. Далее вы выявляете, какие из значимых черт у вашего объекта, проявляются слабо и не проявляются совсем. На основании полученной информации делаете вывод о степени соответствия вашего объекта требованиям к студентам САФ, на какие черты ему следует опираться (наиболее яркие и соответствующие требованиям), какие черты ему необходимо и дальше в себе развивать (черты, которые значимы для обучения на САФе, но недостаточно ярко проявляются у вашего объекта), о каких чертах ему стоит задуматься (черты которые значимы для обучения на САФе, но не проявляются в поведении вашего объекта и черты, которые, напротив ярко проявляются у вашего объекта, но для обучения на САФе не желательны). На основании выводов формулируете свои рекомендации. Выводы и рекомендации оформляются как **отчет о проведенном интервью** (форму отчета см. ниже). Отчет о проведенном интервью является итоговым вашим документом по данному заданию.

### **Отчет о проведенном интервью**

*Иванова Петра Ивановича*, студента 1 курса группа 5

(каждый вписывает свою фамилию, имя, отчество, номер группы)

Цель интервью:

Интервьюируемый: ФИО.

Дата проведения интервью:

Критерии оценки личности интервьюируемого: описываете критерии, разработанные вами на основе специфики сибирско-американского факультета менеджмента и требований к студентам.

Перечень вопросов использованных в процедуре интервью.

### **Заключение**

о соответствии (вписывается ФИО кандидата) требованиям, предъявляемым студентам САФ

Описание выявленных с помощью ответов интервьюируемого особенностей, мотивов, черт вашего кандидата.

Соотнесение выявленных вами черт личности объекта соответствующих требованиям, предъявляемым студентам САФ.

Выводы: четко формулируете степень соответствия личности вашего объекта требованиям, предъявляемым студентам САФ, каковы, по-вашему, его шансы быть успешным студентом САФ.

Рекомендации: какие качества вы рекомендуете вашему интервьюируемому развивать, чтобы быть успешным студентом САФ.



## Схема биографического интервью

Поскольку адаптированных в России биографических опросников нет, вы можете воспользоваться схемой структурированного биографического интервью:

## 1) мотивационные и волевые качества:

- степень мотивации достижений,
- конкретные карьерные цели уже при вступлении в профессию,
- укрепление позиций независимо от любого начальника,
- активное участие в определении собственных задач,
- стремление к власти, автономии и статусу,
- степень идентификации себя с студентом САФ,
- эмоциональная независимость от окружающих,
- планирование своего времени;

## 2) коммуникативные качества:

- социальная активность и активность в межличностных отношениях,
- трудности в восприятии и понимании других людей,
- поведение при контакте,
- кооперация,
- интеграция,
- убеждение,
- эмоциональная стабильность,
- гибкость,
- уверенность в себе в интерактивных ситуациях,
- лидерское поведение в различные возрастные периоды,
- поведение в конфликте;

## 3) интеллектуальные качества (по отношению к профессиональным задачам):

- восприятие собственных способностей в абстрактных областях,
- установки по отношению к профессиональным задачам,
- интеллектуальная результативность (устойчивость к нагрузкам интеллектуального характера),
- креативность,
- широта интересов,
- темпы обучения.

## Приложение 2

## Примерный перечень вопросов для интервью по отбору кандидатов

1. Почему вы пришли поступать именно на наш факультет?
2. Почему вы решили получить именно это образование?
3. Как вы оцениваете качество полученного вами среднего образования?
4. В каких вопросах вы разбираетесь особенно хорошо?
5. Каких знаний вам на данный момент не хватает для успешной учебы на факультете?
6. Как обычно вы пополняете свои знания?
7. Будете ли вы после окончания факультета продолжать свое образование?
8. Почему вы хотите получить именно специальность менеджера?
9. Что вы знаете о данной профессии?
10. Ваши ближайшие планы?
11. В каких вопросах учебной деятельности вы считаете себя наиболее опытным?
12. Назовите три функции (обязанности), по выполнению которых оценивалась успешность вашей учебной деятельности в предыдущем учебном заведении?

13. Назовите три функции (обязанности) необходимость выполнения которых для вас неприятна или доставляет наименьшее удовольствие?
14. Назовите три функции (обязанности), выполнения которых доставляет вам удовольствие?
15. Считаете ли вы, что ваш опыт достаточен для успешного обучения на нашем факультете?
16. Что из вашего опыта может быть наиболее ценным, чтобы успешно выполнять рассматриваемую нами работу (учебу на САФе)?
17. Каковы ваши сильные и слабые стороны?
18. Что вы будете делать при возникновении во время вашего обучения на факультете критической ситуации?
19. Какие у вас есть увлечения?
20. Опишите вашего последнего преподавателя (классного руководителя).
21. Учились (учатся) ли ваши родственники на нашем факультете?
22. Чего вы ждете от нашего факультета?
23. Как вы думаете, что ждет от вас факультет?
24. Вы умеете достигать поставленные перед собой цели, приведите пример?
25. Самая большая ваша удача в жизни?
26. Самое большое разочарование?
27. Как вы строите свои взаимоотношения с людьми? Испытываете ли вы трудности в общении?
28. Какими, на ваш взгляд, качествами должен обладать студент САФа?
29. Как вы планируете свою работу (учебу)?
30. Приведите пример, когда вам не удавалось что-либо выполнить в намеченный срок. Каковы были ваши действия.
31. Какими инструментами вы пользовались для планирования своего времени.
32. Опишите свой рабочий день.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):**

### **а) Перечень литературы**

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/48947> Неограниченный доступ.
2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489402> Неограниченный доступ.
3. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08986-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490986> Неограниченный доступ.
4. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика : учебник для вузов / В. А. Сластенин [и др.] ; под общей редакцией В. А. Сластенина, В. П. Каширина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490528> Неограниченный доступ.

5. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489357> Неограниченный доступ.

**Также рекомендуем:**

1. Адизес И. К. Лучшее. Пища для размышлений. Об изменениях и лидерстве, о менеджменте и о том, что важно в жизни / И. К. Адизес. - М.: ЭКСМО, 2015. - 144 с. - (Психология. Искусство лидера).
2. Адизес И. К. Размышления о личном развитии: пер. с англ. / И. К. Адизес ; пер. Н. Пострига. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 208 с.
3. Рок Д. Мозг. Инструкция по применению: Как использовать свои возможности по максимуму и без перегрузок: пер. с англ. / Д. Рок. - М.: Альпина Паблишерз, 2013. - 374 с.
4. Бронсон П. Царь горы. Пробивной характер и психология конкуренции: пер. с англ./ П. Бронсон, Э. Мерримен; пер. Н. Яцюк. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. - 304 с.
5. Бьюзен Т. Интеллект-карты. Полное руководство по мощному инструменту мышления: пер. с англ. / Т. Бьюзен ; пер. Ю. Константинова. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2019. - 208 с. -
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ: пер. с англ./ Д. Гоулман; пер. А. П. Исаева. - 3-е изд. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 544 с.
7. Кавашима, Р. Тренируй свой мозг. Японская система развития интеллекта и памяти. Продвинутая версия / Р. Кавашима. - СПб. : Питер, 2020. - 192 с. : ил. - (Сам себе психолог).
8. Коттон, Д. Ключевые модели для саморазвития и управления персоналом. 75 моделей, которые должен знать каждый менеджер [Текст] : пер. с англ. / Д. Коттон ; пер. В. Н. Егорова. - М. : Лаборатория знаний, 2019. - 320 с. : ил.
9. Кристенсен К. Стратегия жизни: пер. с англ./ К. М. Кристенсен, Дж. Оллворт, К. Диллон; пер. Е. Виноградова; ред. Ю. Быстрова. - М.: Альпина Паблишер, 2014.
10. Левитт, С. Фрикомыслие: Нестандартные подходы к решению проблем: пер. с англ./ С. Левитт, С. Дабнер. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 199 с.
11. Летуновский, В. В. 100 уроков лидерства А. В. Суворова для бизнеса / В. В. Летуновский. - М. : Яуза-Пресс, 2018. - 336 с. - (Побеждай в бизнесе! Менеджмент по-Суворовски).
12. Людвиг П. Победи прокрастинацию! Как перестать откладывать дела на завтра: пер. с чеш./ П. Людвиг. - 2-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2015. - 263 с.
13. Медина Д. Правила мозга. Что стоит знать о озге вам и вашим детям/ Джон Медина; пер. с англ. К. Ивановой. — 3-е изд. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 3-4 с.
14. Нуркова В. В. Психология : учебник для бакалавров: [Электронный ресурс]/ В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская.- 2-е изд., перераб. и доп.- М.: Юрайт, 2012.- 576 с. - 9785991616386.-(ЭЧЗ «Библиотех»)
15. Петрас К. Цель, кажется, недостижимой, пока она не достигнута. Мотивация для мечтателей и творцов: пер. с англ. / К. Петрас, Р. Петрас; пер. Н. Яцюк. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 432 с.
16. Сайп Р. Развитие мозга. Как читать быстрее, запоминать лучше и добиваться больших целей: пер. с англ. / Р. Сайп; пер. Ю. Корнилович. - 2-е изд. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 256 с.
17. Сигел, А. Кратко. Ясно. Просто: пер. с англ. / А. Сигел, А. Этцкорн. - М. : ОЛИМП-БИЗНЕС, 2018. - 256 с.

18. Слотина Т.В. Психология отношений. Учебное пособие для вузов. СПб- Питер, 2023 г. – 368с.
19. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: Учебник для акад. бакалавриата : [Электронный ресурс]/ Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко.- 4-е изд., перераб. и доп.- М.:Юрайт, 2016.- 509 с.- (Сер. Бакалавр. Акад. курс).- (ЭБС "Юрайт")
20. Финкельштейн С. Супербоссы. Как выдающиеся руководители ведут за собой и управляют талантами / С. Финкельштейн. - М. : ЭКСМО, 2019. - 336 с.
21. Чатфилд Т. Критическое мышление: Анализируй, сомневайся, формируй свое мнение: пер. с англ. / Т. Чатфилд ; ред. Н. Колпакова ; пер. И. Беличева. - М. : Альпина Паблишер, 2019. - 328 с. : ил.
22. Хэссон Д. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники: пер. с англ. / Д. Хэссон; пер. В. Краснянская ; ред. В. Заведеева. - М. : Альпина Паблишер, 2019. - 127 с.

**в) список авторских методических разработок:** описание заданий и методические рекомендации в электронном виде в системе ГЕКАДЕМ, в курсе выложены слайд-конспекты лекций, которые студенты могут посмотреть в системе с помощью программы PowerPoint

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**  
Интернет-ресурсы:

1. ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011 г. Адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/> Срок действия: с 22.11.2011 г. бессрочный.
2. ЭБС «Рукопт» Контракт № 98 от 13.11.2020 г.; Акт № БК-5415 от 14.11.20 г. Срок действия по 13.11.2021г. доступ: <http://rucont.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань». ООО «Издательство Лань». Информационное письмо № 128 от 09.10.2017 г. Срок действия: бессрочный. Адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>
4. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт». ЦКБ «Бибком». Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Адрес доступа: <http://rucont.ru/>
5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru». ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Адрес доступа: <http://ibooks.ru>
6. Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Адрес доступа: <https://urait.ru/>

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического

	<p>информации большой аудитории Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</li> <li>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</li> <li>3. Проектор Epson EB-1830</li> <li>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</li> <li>5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA</li> </ol> <p>Оснащена учебно-наглядными пособиями и электронными презентациями, обеспечивающими тематические иллюстрации по всем темам, указанным в рабочей программе дисциплины</p>	<p>сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013</p> <p>Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 48 студентов и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории</p> <p>Комплект демонстрационного оборудования включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ПК HP Elite 8300 SFF i5 3470/4Gb/1Tb/DVDRV/kb/m/DOS/Solenoid Lock and Hood Sensor (RUS)</li> <li>2. Монитор Viewsonic TFT 20" VA2014WM glossy-black 5ms 20 00:1 250cd M/M</li> <li>3. Проектор Epson EB-1830</li> <li>4. Колонки активные Genius SP-S110 черные</li> <li>5. Разветвитель</li> </ol>	<p><b>БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО:</b></p> <p>Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007</p> <p>Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. –договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008</p> <p>Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015</p> <p>Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016</p> <p>Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010</p> <p>Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015</p> <p>Межсетевой экран, функционал Proxu - Право использования</p>

	видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA	программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с
		ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория оборудована специализированной (учебной) мебелью на 11 студентов, 5 рабочих мест, оснащенных компьютерами с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС ФГБОУ ВО «ИГУ». 1. 5 рабочих мест Системный блок HP compad dc7800SFF Dual Core PE-2180, 4 Gb DDR2 PC6400, 160GB SATA 3.0 HDD 2. Монитор ЖК (LCD) дисплей 17,0" ViewSonic "VA703m" 1280x1024, 8мс, TCO"03, серебр-черный (D-Sub, MM) 3. Принтер Многофункциональное устройство Hewlett-Packard LaserJet 3055 All-in-One одна штука.	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год) миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
Помещение для самостоятельной работы студентов	Оборудовано специализированной (учебной) мебелью на 10 студентов, оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и обеспеченной доступом в ЭИОС ИГУ 1. Системный блок Think Centre M80 Series SFF в комплекте: Intel® Core™ i3-540 Clarkdale 2.93GHz / 1333MHz / Dual Core™ / 4M/73W / LGA 1156/32nm/4GB PC3-10600 SDRAM x 2 /250 GB, 7200RPM SATA	БАЗОВЫЙ УСТАНОВОЧНЫЙ КОМПЛЕКТ ПО: Office 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr026664 от 17.05.2007 Project Standard 2007, Access 2007 - Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000023480 от 19.05.2015 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft MSDN AA.- договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr017431 от 15.05.2008 Операционные системы Windows по лицензионным программам предустановки OEM, Программы академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery. – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000031723 от 05.08.2015 Антивирусные программы - Права на программы для ЭВМ drWeb Server Security комплексная защита 120Пк (1 лицензию за год)

	/DVD RW - 10шт 2. Монитор ЖК (LCD) - монитор 20.0 ViewSonic "VA2013w" 1600x900, 5мс, TCO 03, черный (D-Sub) - 10шт 3. Принтер HP LaserJet 5000N, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr 4. Принтер HP LaserJet 5100th, A3, 22ppm, 32 MB, 250&500 sheet feeder, JetDirect 615n prn svr	миграция с дозакупкой(LBW-BC-12M-120:119-C4) – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13982/МОС2957 от 22.01.2016 Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" №15422/IRK11 от 05.02.2010 Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" 13512/МОС2957 от 29.10.2015 Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr044356 от 27.08.2013 Право использования программ для ЭВМ Продление Traffic Inspector GOLD Special на 1 год – договор с ЗАО "СофтЛайн Трейд" Tr000112196 от 29.09.2016
--	---	--

## 6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Базовый установочный комплект по: Office 2010 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
2. Project Standard 2007, Access 2007 – Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
3. Microsoft Project Professional 2010, Подписка ИГУ Azure Dev Tools for Teaching subscription (Visio, Projekt) 1 Year. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052. Expiration Date March 31, 2023.
4. Операционные системы Windows'7, Windows'10 Услуги по предоставлению права использования программы Microsoft Desktop Edu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent., 39-лицензий для БМБШ ИГУ. Договор № 03-К-1131 от 29.11.2021 КОСГУ 226.4
5. Антивирусные программы - Dr.Web продление Договор № Tr000582689/03-E-0043 от 05 февраля 2021 г. счет № Tr000582689 от 08 февраля 2021
6. Архиваторы WinRAR: 3.x: Standard Licence - для юридических лиц 100-199 лицензий – прилож. №1 к дог №15422/IRK11 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 05.02.2010
7. Сетевая клиентская часть Права на программы для ЭВМ Windows Server CAL 2012 Russian OLP NL Akademic Edition Device CAL 120 лицензий - счет Tr000051059 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.10.2015
8. Межсетевой экран, функционал Проху - Право использования программ для ЭВМ Traffic Inspector GOLD льготная счет Tr005456 ЗАО "СофтЛайн Трейд" от 27.08.2013
9. Traffic Inspector GOLD Special\* на 5 лет Договор РСЗ-0000276 от 16.11.2021 КОСГУ 226.4 Продление лицензии

## 6.3. Технические и электронные средства обучения:

Мультимедийные средства и другая техника для презентаций учебного материала:

1. Настольный ПК HP ElliteDesk 800 G4 SFF Intel Core i5 8500 (3Ghz)/8192Mb/1000Gb/DVDrw/war 3y/W10Pro +V
2. Монитор ViewSonic 21,5" VA2245a - LED [LED, 1920x1080, 10M: 1 5мс, 170гор, 160вер, D-Sub]

3. Проектор Nec M420X LCD 4200ANSI Lm XGA 2000:1 лампа 3500ч. Eco mode HDMI USB Viewer RJ-45 10W 3,6 кг
4. Колонки Jetbalance JB-115U 2.0 черные (4W)
5. Разветвитель видеосигнала Aten VS92A 2- port VGA

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

1. Office 2010 по программе академического сотрудничества с Russian Microsoft Desktop Education AllLng License/Software Assurance Pack Academic OLV 1License LevelE Enterprise
2. Project Standard 2007, Access 2007 – по программе академического сотрудничества с Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery.
3. Microsoft Project Professional 2010, Microsoft Visio Professional 2010 по программе академического сотрудничества с Microsoft Imagine Standart Electronic Software Delivery при содействии ЦНИТ ИГУ.

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При проведении учебных занятий по дисциплине «Психология и педагогика: управленческие аспекты» предусмотрено проведение активных и интерактивных форм занятий. проблемные лекции, интерактивные лекции, практикумы. В ходе проведения практических занятий используются тренинги, разбор конкретных ситуаций, мастер класс, групповые дискуссии, деловые и ролевые игры, упражнения на развитие, групповые проекты, психологическое тестирование, устные выступления с презентациями в формате Power Point, задания с использованием справочных ресурсов интернета и.п. Широко применяются мультимедийные средства.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации формируются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости в ФГБОУ ВО «ИГУ»:

Менее 60 баллов/неудовлетворительно
60-70 баллов/удовлетворительно
71-85 баллов/хорошо
86-100/отлично

Баллы за текущую работу студента по дисциплине начисляются преподавателем в течение семестра. Набранная студентом сумма баллов выставляется в ведомость.

Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами). – не применяются.

### **Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции/ индикаторы
1	Семинар	2.2, 3.2, 4.2, 5.1-5.9	ПК 3.3, ПК 8.2
2	Индивидуальные задания в ГЕКАДЕМе	3.1, 4.3, 5.1-5.9, 6.1, 6.5, 7.1-7.3	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 8.3, ПК 3.3
3	Промежуточные тесты 1,2,3	№1 1.1-1.2, 2.1-2.2, 3.1-3.3 №2 4.1-4.3, 5.1-5.6	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 8.3, ПК 3.3, ПК 6



		№3 5.7-5.9, 6.1-6.5	
4	Групповые задания в ГЕКАДЕМе	4.1-4.3, 5.1-5.9, 6.1-6.5	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 8.3, ПК 3.3
5	Защита группового проекта	4.1-4.3, 5.1-5.9, 6.1-6.5	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 8.3, ПК 3.3
6	Итоговый тест	Все темы	ПК 8.2, ПК 6.1, ПК 8.3, ПК 3.3

Оценочные средства текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета.

Экзамен, включающий ответы на теоретические вопросы, решение кейсов.

Оценка по курсу формируется по шкале 100 баллов, 100-86 отлично, 85- 71 хорошо, 70-60 удовлетворительно.

Оценка складывается из: 50% - оценка по курсу в системе Гекадем, 20% работа в семестре на семинарах, 30% - итоговое тестирование студентов.

### **Темы семинара «Современные теории развития личности»**

1. Биогенетическая теория развития
2. Когнитивная теория развития (Ж. Пиаже)
3. Психоаналитическая теория (К.Г.Юнг)
4. Гуманистическая концепция развития личности (А.Маслоу)
5. Теория личности (Менегетти)
6. Концепция психического развития ребенка (Д.Б.Эльконин)
7. Социально-психологическая концепция развития личности (А.В. Петровский)
8. Социогенетическая теория развития
9. Теория социального научения (А.Бандура и др.)
10. Психоаналитическая теория (А.Фрейд и М.Кляйн)
11. Гуманистическая концепция развития личности (К.Роджерс)
12. Культурно-историческая концепция развития личности (Л.Выготский и др.)
13. Теория трех ступеней (К.Бюлер)
14. Научная школа «Феноменология развития и бытия личности» (В.С. Мухина)
15. Эпигенетическая теория (Эрик Эриксон)
16. Психоаналитическая теория (З.Фрейд)
17. Психоаналитическая теория (А.Адлер)
18. Гуманистическая концепция развития личности (Э.Фромм)
19. Теория конвергенции (В.Штерн)
20. Теория научения (Павлов, Уотсон и др.)
21. Теория черт (Г.Олпорт)

### **Демонстрационный вариант теста №1**

1. **Индивид – это ...** (обведите кружочком букву выбранного вами правильного ответа)

- a. устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека;
- b. биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями (абстрактно-логическое мышление, логическая память и пр.), способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе труда;
- c. биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида;

- d. социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества.

2. Дайте определение понятия «**психологическая защита**» (обведите кружочком букву выбранного вами правильного ответа)

- a. социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества;
- b. специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта. Ее функции – ограждение сферы сознания от негативных, травмирующих переживаний;
- c. устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека;
- d. определившийся в данное время относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности.

3. **Идентификация** – это ... (обведите кружочком букву выбранного вами правильного ответа)

- a. неосознаваемый механизм, посредством которого импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира
- b. процесс и результат замены вытесненного влечения или представления какой-либо иной тенденцией или символом;
- c. процесс и механизм преобразования энергии сексуального влечения, характерный заменой сексуальной цели на цель более отдаленную и более ценную социально;
- d. важнейший механизм социализации, процесс и результат самоотжествления с другим человеком, группой, образом или символом, а также включение их в свой внутренний мир и принятие как собственных норм, ценностей и образцов.

4. Сложным структурным образованием личности – **способности** называется: (обведите букву выбранного вами правильного ответа) –

- a. система потребностей, интересов, убеждений, идеалов, определяющая избирательность и уровень активности человека;
- b. система природных свойств личности – подвижность, уравновешенность поведения, тонус активности – характеризующая динамическую сторону поведения;
- c. система интеллектуально-волевых и эмоциональных свойств, определяющая творческие возможности личности;
- d. система отношений и способов поведения.

5. **Человека как индивида характеризует ...**

- a. Креативность
- b. Толерантность
- c. Рост
- d. Чувство долга

6. **К общенаучным методам изучения психологии относятся:**

- a. Интервью
- b. Эксперимент
- c. Анализ продуктов деятельности
- d. Математическое моделирование

7. Восстановите последовательность системы циклично возобновляющихся форм взаимодействия в ситуациях совместной творческой деятельности: (запишите ответ в виде

ряда букв, отражающих, по вашему мнению, последовательность -

- a. самоорганизуемые действия.
- b. самопобуждаемые действия;
- c. имитируемые действия;
- d. введение в деятельность;
- e. сотрудничество, партнерство, совместное творчество
- f. саморегулируемые действия;
- g. поддержанные действия;
- h. разделенные между учителем и учеником действия.

8. Под понятием «**обучение**» понимается

- a. процесс активного взаимодействия между обучающим и обучаемым, в результате которого у обучаемого формируются определенные знания и умения на основе его собственной активности;
- b. социальное, целенаправленное создание условий (материальных, духовных, организационных) для усвоения новым поколением общественно-исторического опыта с целью подготовки его к общественной жизни в производительному труду
- c. специально организованная система внешних условий, создаваемых в обществе для развития человека
- d. процесс усвоения человеком опыта предшествующих поколений посредством внутренних душевных факторов, обеспечивающих развитие.

9. Только высшим животным свойственно практическое мышление.

*Истинно*

*Ложно*

10. Человек живет в мире относительно постоянных вещей, пользуется орудием сообща с другими людьми, заимствует опыт использования орудия у одних и передает его другим людям

*Истинно*

*Ложно*

## Демонстрационный вариант теста №2

1. Психологи выделяют четыре **свойства восприятия** образа, в частности способность человека воспринимать мир не в виде набора не связанных друг с другом ощущений, а в форме отделенных друг от друга предметов, обладающих свойствами, вызывающими данные ощущения – это свойство называется...

- a. Целостность
- b. Предметность
- c. Категориальность
- d. Константность

2. Воздействие раздражителей на **органы ощущений** (рецепторы), где происходит трансформация определенного вида энергии в нервный процесс, можно назвать \_\_\_\_\_ процессом возникновения ощущений

- a. Психическим
- b. Физиологическим
- c. Физическим

3. Сложный процесс приема и преобразования информации, обеспечивающий целостное отражение объективной реальности и ориентировку в окружающем мире – называется

- a. Внимание
- b. Ощущение
- c. Восприятие

4. Какое из предложенных определений не является определением процесса «**ощущение**»

- a. процесс упорядочивания поступающей извне информации в аспекте приоритетности стоящих перед субъектом задач

- b. процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии на рецепторы
- c. осознаваемый, субъективно представленный в голове человека или неосознаваемый, но действующий на его поведение продукт переработки центральной нервной системой значимых раздражителей, возникающих во внутренней или внешней среде

5. **Классификация ощущений** на дистантные и контактные производится на основании признака:

- a. ведущий анализатор
- b. взаимодействие рецепторов с раздражителем
- c. расположение рецепторов

6. Какой **закон восприятия** гласит: «Фигуры, сходные по каким-либо элементам в восприятии объединяются и группируются».

- a. Эффект близости
- b. Закон константности
- c. Эффект сходства
- d. Закон замыкания

7. Закон \_\_\_\_\_ и фона в восприятии гласит: «Человек воспринимает \_\_\_\_\_ как замкнутое \_\_\_\_\_, расположенное впереди фона, фон же кажется непрерывно простирающимся позади фигуры».

8. **Классификация внимания** на зрительное и слуховое производится на основании признака:

- a. предмет, материал деятельности
- b. направленность активности
- c. характер отраженных связей и отношений
- d. ведущий анализатор

9. Возможность одновременного успешного выполнения нескольких различных видов деятельности (действий) – характеризует **свойство внимания**:

- a. Распределение
- b. Избирательность
- c. Переключаемость

10. Количество одновременно (в пределах 0,1 сек) отчетливо воспринимаемых объектов – характеризует **свойство внимания**:

- a. Устойчивость
- b. Объем
- c. Концентрация

11. Психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи называется

- a. Память
- b. Мышление
- c. Воображение
- d. Восприятие

12. Этот вид **воображения** подчинен желаниям, которые мыслятся в процессе фантазирования осуществленными, при этом данный вид воображения «удовлетворяет» неудовлетворенные, большей частью неосознанные потребности личности; образы этого вида воображения направлены на усиление и сохранения положительно окрашенных эмоций и на вытеснение, редукцию отрицательных эмоций. Данный вид воображения называется

- a. Активное
- b. Воссоздающее
- c. Пассивное
- d. Творческое

13. **Мышление** по типу решаемых задач различают на

- a. Реалистическое – аутистическое
- b. Теоретическое – практическое, эмпирическое

c. Продуктивное – репродуктивное

d. Непроизвольное – произвольное

**14. Тип мышления, характеризующийся использованием понятий, логических конструкций называется**

a. Наглядно-действенное мышление

b. Наглядно-образное мышление

c. Словесно-логическое мышление

**15. Мыслительная операция, заключающаяся в установление сходства и различия между объектами**

a. Сравнение

b. Синтез

c. Анализ

d. Обобщение

**16. Основная функция речи, обеспечивающая единство обозначения предметов и явлений, воспринимающим и говорящим, называется**

a. Функция обобщения

b. Сигнификативная (обозначения) функция

c. Функция коммуникации

### **Демонстрационный вариант теста №3**

*Выберите правильные ответы:*

1. EQ эмоциональный интеллект состоит из

a. способности воспринимать или чувствовать эмоции (как свои собственные, так и другого человека);

b. способности направлять свой разум в помощь эмоциям;

c. способности управлять эмоциями;

d. способности управлять разумом;

e. способности накапливать знания о мире;

f. способности понимать, что выражает та или иная эмоция;

2. К эмоциям ожидания и прогноза относятся

a. Волнение

b. Тревога

c. Эйфория

d. Отчаяние

e. Радость

3. К коммуникативным эмоциям относятся

a. Удивление

b. Интерес

c. Презрение

d. Смущение

e. Отчаяние

f. Эйфория

4. Деятельность человека и ее результаты обусловлены не только его устойчивыми индивидуальными качествами, но и в значительной степени временными сдвигами, которые возникают в его организме и определяются как

a. Психические процессы

b. Психические свойства

c. Психофизиологические состояния

5. Психические состояния человека характеризуются

a. Целостностью

b. Индивидуальным своеобразием и типичностью

c. Неподвижностью

- d. Неустойчивостью
  - e. Полярностью
6. Сравнительно продолжительное, устойчивое психическое состояние умеренной или слабой интенсивности, проявляющееся в качестве положительного или отрицательного эмоционального фона психической жизни индивида называется
- a. Настроение
  - b. Эйфория
  - c. Стресс
  - d. Фрустрация
7. Психическое состояние, проявляющееся в повышенном радостном, весёлом настроении, это состояние благодушия, безопасности, не соответствующее объективным обстоятельствам
- a. Аффект
  - b. Стресс
  - c. Эйфория
  - d. Тревожность
  - e. Фрустрация
8. Усталость как комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления характеризуется
- a. чувствами слабости, вялости, бессилия
  - b. ощущениями физиологического комфорта
  - c. потерей интереса к работе
  - d. наличием мотивации на выполнение деятельности
  - e. негативными эмоциональными реакциями
9. Человеку с таким темпераментом присущи быстрые движения, гибкость ума, находчивость. Быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу.
- a. Меланхолик
  - b. Флегматик
  - c. Холерик
  - d. Сангвиник

Вставьте пропущенные слова

10. Фрустрация - это крайняя неудовлетворенность, блокада стремления, вызывающая стойкое \_\_\_\_\_ эмоциональное \_\_\_\_\_ т.е. дезорганизации \_\_\_\_\_
11. Физиологическими признаками стресса считаются: \_\_\_\_\_ дыхание, частый \_\_\_\_\_ покраснение или побледнение \_\_\_\_\_ лица, увеличение \_\_\_\_\_ в крови и потение
- К медицинским признакам проявления стресса относят: \_\_\_\_\_ нервозность, наличие истерических \_\_\_\_\_ обмороки, аффекты, головные \_\_\_\_\_ бессонница

Верно ли утверждение

12. Эмоции это субъективные реакции человека и животных на воздействие внутренних и внешних раздражителей, проявляющиеся в виде удовольствия или неудовольствия, радости, страха и т.д.

**Верно Неверно**

13. Эмоции не дают глубокого понимания происходящего или более глубокого познания человеком самого себя, они всегда поверхностны.

**Верно Неверно**

14. Способность распознавать эмоции как свои, так и чужие определяет степень развития эмоционального интеллекта (EQ) человека, который в последние десятилетия при определении факторов успешного человека и особенно профессиональной деятельности менеджера оценивается выше, чем умственный интеллект (IQ).

**Верно Неверно**

15. Эмоциональный интеллект - EQ ответственен за 27 - 45 % успеха на работе, в зависимости от изучаемой области. Тогда как умственный интеллект IQ только за 1 – 20 %

**Верно Неверно**

16. Способность выражать эмоции не заложена генетически. Эмоции не распознаются с помощью внешних выражений – языка тела: жесты, мимика.

**Верно Неверно**

17. Эмоции в большей степени связаны с областью бессознательного, а чувства максимально представлены в нашем сознании.

**Верно Неверно**

18. Направленность личности - это то, что человеку внутренне, действительно дорого, к чему он на самом деле стремится.

**Верно Неверно**

19. Интегральная характеристика направленности личности - это не способность человека самому определять свои цели и ценности, быть организмом, а не только личностью.

**Верно Неверно**

20. Так как ситуация изменчива, мир всегда оказывается враждебным или тем более страшным, поэтому главным в жизни человека оказывается защититься от этого мира, это характеризует его структуру личности как здоровую.

**Верно Неверно**

21. Люди часто думают, что они сами определяют свою внутреннюю направленность, но это не всегда является правдой: ум часто лишь обосновывает то, чего требует душа или тело.

**Верно Неверно**

22. К личностным признакам стресса относят: полное подавление воли, снижение самоконтроля, пассивность и стереотипность поведения, неспособность к творческим решениям, повышенная внушаемость, страх, тревожность, немотивированное беспокойство

**Верно Неверно**

23. Сон это естественный физиологический процесс пребывания в состоянии с минимальным уровнем активного сознания и пониженной реакцией на окружающий мир.

**Верно Неверно**

24. Активная жизненная позиция это обусловленная конкретными социальными обстоятельствами устойчивая форма проявления идейно-нравственных установок и отношений, знаний и умений, убеждений и привычек, оказывающая регулирующее воздействие на его поведение и деятельность.

**Верно Неверно**

25. Проявлением активной жизненной позиции является низкая ответственность и пассивность в различных видах деятельности независимо от условий, в которых они осуществляются

**Верно Неверно**

### **Примерный перечень вопросов и заданий к экзамену**

1. Объект и предмет психологии как науки. Отрасли, принципы и методы психологии. Краткая история развития психология.
2. Психика – объект исследования психологии. Определение, основные функции психики. Развитие психики в филогенезе.
3. Структура психики человека.
4. Процесс обучения – основные этапы и закономерности.
5. Психология учебной деятельности. Основные характеристики учебной деятельности: предмет, средства, способы, продукт, результат, внешняя структура, учебные задачи, действия и операции.
6. Организм, мозг, психика. Нейропсихологические основы познавательной деятельности. Межполушарная асимметрия мозга.

7. Социальная среда и формирование личности. Соотношение понятий: человек, индивид, личность.
8. Развитие личности: биологическая и социальная теории личности.
9. Защитные механизмы психики.
10. Развитие самосознания и «Я-концепция».
11. Мир переживаний, чувств, эмоций как характеристика сознания.
12. Воля как характеристика сознания. Рефлексивные процессы.
13. Психологические аспекты профессионального становления личности.
14. Ощущение и восприятие.
15. Внимание: виды и свойства.
16. Память и способы ее развития.
17. Мышление: процессы и виды.
18. Речь и ее функции. Виды речевой деятельности и их особенности.
19. Воображение.
20. Психологическая структура личности.
21. Темперамент. История развития учений о темпераменте. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности.
22. Характер. Социальный и индивидуальный характер. Акцентуации характера. Типологический подход на примере типологии Юнга.
23. Способности как проявление индивидуального в психике. Задатки, способности, интеллект.
24. Креативность. Творческие способности. Одаренность, талант, гениальность.
25. Психология общения. Основы эффективного взаимодействия.
26. Психология взаимоотношений и межличностного общения в группе.

**Разработчик:**



\_\_\_\_\_

(подпись)

доцент  
(занимаемая должность)

Сапранкова Т.А.  
(Ф.И.О.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Управление проектами, контроллинг и консалтинг».

Программа рассмотрена на заседании кафедры стратегического и финансового менеджмента 24 августа 2022 г., Протокол № 1.

Зав. кафедрой



Н.Б. Грошева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*