



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
ФГБОУ ВО «ИГУ»  
**Кафедра государственного и муниципального управления**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института социальных  
наук, доцент  
И.А.Журавлева

17 апреля 2024 г



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.01 Принятие и исполнение управленческих решений в государственном и муниципальном управлении**

Направление подготовки **\_38.04.04\_ Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника **МАГИСТР**

Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК Института социальных наук, протокол № 8 от 17 апреля 2024 г.

Председатель УМК, профессор

Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления, протокол

№ 6 от 17 апреля 2024 г.

Зав. кафедрой

И.А. Журавлева

Иркутск 2024 г.

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.....	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля).....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины (модуля).....	7
5.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями).....	7
5.3. Разделы и темы дисциплины (модуля) и виды занятий.....	7
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ .....	8
6.1. План самостоятельной работы студентов.....	10
6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов...	11
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	12
а) основная литература.....	12
б) дополнительная литература.....	12
в) программное обеспечение.....	12
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	13
д) другие Интернет-источники.....	14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	15
10. Образовательные технологии.....	15
11. Оценочные средства (ОС).....	16-22

**1. Цели и задачи дисциплины.** Основной целью дисциплины является формирование у магистрантов системы знаний о специфике разработки, принятия и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления.

**Задачи дисциплины:**

- теоретическое освоение магистрантами знаний в области разработки, принятия, эффективной реализации управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы;
- освоение магистрантами приёмов и методов диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- знание основных законодательных актов в изучаемой области;
- подготовка высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- развитие у магистрантов навыков практической деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной;
- развитие у магистрантов навыков овладения теоретическими знаниями и разнообразными методами, приемами и средствами обучения, самостоятельной работы, обеспечивающими соответствующий уровень подготовки.

**2. Место дисциплины в структуре ООП:**

Требования к входным знаниям и умениям. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими дисциплинами ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.05 «Теория и механизмы современного государственного управления», Б1.О.07 «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления»

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- базовые знания закономерностей общественного развития;
- базовые знания о системе органов власти в Российской Федерации, их функциях и полномочиях;
- базовые навыки активного восприятия и обсуждения лекционного материала;
- базовые навыки самостоятельной работы со специализированной литературой;
- базовые навыки презентации получаемых результатов, участие в коллективной работе;
- базовые навыки работы с компьютером: набор текста, заполнение таблиц, работа с Интернет-браузером и электронной почтой;
- умение самостоятельно решать исследовательские задачи, аналитические навыки в части применения исследовательских моделей при решении задач.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: Б1.О.06 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления, Б1.В.11 Управление бюджетным процессом субъектов федерации и муниципальных образований

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Дисциплина обеспечивает инструментарий формирования следующих профессиональных (ПК) компетенций:

ПК -2 способен разрабатывать и принимать управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков

ПК-7 способен использовать технологии проектного управления в государственном секторе, осуществлять обоснование исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа, осуществлять ведение проектной документации

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ПК-2 Способен разрабатывать и принимать управленческие решения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков	<b>ИДК ПК-2.1</b> определяет приоритеты профессиональной деятельности и применяет инструменты и технологии для реализации управленческих решений	Знать: социально – экономическую сущность, принципы и цели принятия решений в государственном и муниципальном управлении Уметь: анализировать, планировать и организовывать профессиональную деятельность, выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения Владеть: навыками разработки государственных решений, оценки условий их принятия и реализации;
	<b>ИДК ПК-2.2</b> разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в особых условиях	Знать: принципы принятия управленческих решений в особых условиях. Уметь: оценивать риски при принятии государственных решений; Владеть: навыками восприятия и методического обобщения информации, постановки цели образовательной и будущей профессиональной деятельности, выбора средств и механизмов ее достижения.
ПК-7 Способен использовать технологии проектного управления в государственном секторе, осуществлять обоснование исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа, осуществлять ведение проектной	<b>ИДК ПК7.1</b> Применяет инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта	Знать: принципы целеполагания, виды и методы проектирования Уметь: применять инструментальные средства управления проектами Владеть: технологиями проектного управления в государственном секторе
	<b>ИДК ПК7.2</b> Производит качественную и количественную оценку рисков проектов, определяет эффективность проекта, разрабатывает бизнес-план проекта	Знать: основы разработки бизнес-плана проекта Уметь: определять эффективность проекта Владеть: навыками качественной и количественной оценки рисков проектов

документации	<b>ИДК ПК7.3</b> Осуществляет контроль и регулирование хода выполнения проекта и программы по основным параметрам	Знать: методы контроля и регулирования Уметь: регулировать ход выполнения проекта Владеть: навыками разработки программ по основным параметрам
--------------	--	--

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы (очно-заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа</b>	19	19			
В том числе:			-	-	-
Аудиторная работа	19	19			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	121	121			
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
<i>Творческая работа</i>	ТР				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	144				
зачетные единицы	4				

#### Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		1	2	3	4
<b>Контактная работа</b>	14	14			
В том числе: аудиторная работа	14	14	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	126	126			
В том числе:	-	-	-	-	-
Курсовой проект (работа)					
Реферат (при наличии)					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					

<i>Творческая работа</i>	ТР				
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Экзамен				
Общая трудоемкость часы	144				
зачетные единицы	4				

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.

#### Раздел 1. Теория решений: методологические основания, структура

##### Тема 1. Принятие решений как функция управления

Становление теоретических взглядов на принятие решения. Методологические подходы и концептуальные модели принятия управленческих решений. Решение в системе социальных технологий. Определение понятия «решение». Типология управленческих решений. Требования к управленческому решению (УР). Функции решения в управленческой деятельности. Публичные решения в государственно-управленческой системе. Общая характеристика моделей и методов принятия решений. Структура теории решений. Социокультурный аспект теории решений (исторические, этно-региональные, политические, институциональные, гендерные условия и факторы, обуславливающие выбор). Психологическая теория решения. Рационально-технический и организационно-технологический аспекты решения. Прикладные аспекты принятия решения.

##### Тема 2. Типы, модели и этапы процесса принятия управленческого решения

Основные типы процесса принятия: аффективный, интуитивный, по аналогии, процедурно рациональный. Видовые особенности процесса принятия УР: как индивидуального выбора; как совместного выбора; как определенного вида деятельности; как синтеза деятельностных, индивидуальных и групповых характеристик. Общая характеристика моделей принятия решений в организации. Модель рационального выбора, модель ограниченной рациональности, инкрементальная модель, модель «мусорной корзины». Жизненный цикл управленческого решения. Фаза «столкновения с проблемой». Фаза формирования решения. Фаза выбора. Фаза обеспечения и реализации решения. Критический анализ.

#### Раздел 2. Формы и методы индивидуального и коллегиального принятия решений в государственном и муниципальном управлении

##### Тема 3. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления

Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Виды государственных управленческих решений: политические и административные. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Принятие решений в системе государственного управления. Порядок разработки и принятия политического решения. Модели коллективного выбора: метод относительного большинства; метод абсолютного большинства; косвенные выборы; метод баллов; аксиомы Эрроу. Модели и специфика политических решений. Порядок принятия административного решения. Принципы организационной политики. Макровласть. Супероптимальные решения. Учет особенностей муниципального управления в принимаемых на местном уровне управленческих решениях. Сущность муниципальных управленческих решений. Сравнительный анализ содержания, характера и механизмов принятия и реализации управленческих решений органов муниципального управления и решений органов государственного управления.

##### Тема 4. Индивидуальные стили и организационные формы принятия решений

Роль человеческого фактора в процессе принятия решений. Типология субъектов, принимающих решения. Индивидуально-личностные и профессиональные качества и характеристики субъектов, принимающих управленческие решения. Понятие индивидуального стиля принятия решения. Классификация стилей принятия решений. Стили принятия решений в процессе управления. Стили принятия решения и формы власти. Анализ стиля принятия решения по методике В. Карпова, И. Адизеса, М. Вудса. Организационные формы совместных решений: деловые совещания, конференциальные решения, массовые решения, экспертные оценки. Возможности и ограничения коллегиальных форм принятия решений. Экспертная поддержка решения. Типология экспертных методов.

#### **Тема 5. Методы и приемы анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения**

Проблема и проблемная ситуация. Идентификация и анализ проблемной ситуации. Определение условий постановки задачи решения проблем. Структурирование проблемного поля. Целеполагание в процессе разработки управленческого решения. Структурирование целевых ориентиров: построение дерева целей. Методы сравнения целей. Активизирующие и эвристические методы выработки вариантов решений. Метод «мозговой атаки». Методы аналогий и ассоциаций. Метод контрольных вопросов. ТРИЗ. Графо-аналитические методы. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений: метод Дельфи, метод Паттерн. SWOT-анализ и прогнозные сценарии: методика комплексного исследования. Система критериев оценки альтернатив Неопределенность и риск в управленческих решениях. Внешняя среда как фактор неопределенности и риска в управлении. Прогнозирование при принятии управленческих решений. Технологии принятия решений в кризисных ситуациях. Моделирование при разработке управленческого решения (логическое, экономико-математическое, имитационное, социальное). Общая характеристика математических моделей и методов принятия решений. Роль и функции графических методов решения проблем и задач.

#### **Тема 6. Методы реализации управленческих решений**

Методы реализации управленческого решения. Виды контроля выполнения управленческого решения. Методы планирования реализации управленческого решения. Методы организации реализации управленческого решения. Методы контроля (мониторинга) управленческого решения. Методы оценки реализации управленческого решения. Сетевая матрица и матрица распределения ответственности.

#### **Тема 7. Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений в государственном и муниципальном управлении**

Качество решения и его основные характеристики. Элементы и методы повышения качества управленческих решений в современных условиях. Методы поиска оптимальных и супероптимальных решений. Эффективность управленческого решения и ее виды (организационная, экономическая, социальная, технологическая, экологическая, психологическая, правовая, этическая и политическая). Методы оценки экономической эффективности УР.

### **5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)						
		1	2	3	4	5	6	7

1	Б1.О.08 Проектное управление в государственном и муниципальном управлении		+	+		+	+	
2	Б1.В.11 Управление бюджетным процессом субъектов Федерации и муниципальных образований	+	+		+	+		
3	Б1.В.12 Связи с общественностью в органах власти		+	+				+
4	Б1.В.ДВ.04.01 Управление в социальной сфере			+	+	+	+	+

### 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах					Всего
			Лекц.	Практ зан.	Сем.	Лаб. зан.	СРС	
1.	<b>Раздел 1. Теория решений: методологические основания, структура</b>	Тема 1. Принятие решений как функция управления	2	5			12	19
2.		Тема 2. Типы, модели и этапы процесса принятия управленческого решения	2	5			12	19
3.	<b>Раздел 2. Формы и методы индивидуальн</b>	Тема 3. Управленческие решения в системе	2	5			12	19



	<b>ого и коллегияльно го принятия решений в государственн ом и муниципально м управлении</b>	государственного и муниципального управления						
4		Тема 4. Индивидуальные стили и организационные формы принятия решений	3	5			12	19
5		Тема 5. Методы и приемы анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения	3	5			12	19
6		Тема 6. Методы реализации управленческих решений	3	5			12	19
7		Тема 7. Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений	3	6			16	25

#### 6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Труд.-емк. часы	Оценочн. средства	Форм. компетенци и
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Раздел 1. Теория решений: методологическ</b>	Тема 1. Принятие решений как функция управления	5	Входной контроль	ПК-2 ПК-7

	<b>ие основания, структура</b>				
2		Тема 2. Типы, модели и этапы процесса принятия управленческого решения	5		ПК-2 ПК-7
3	<b>Раздел 2. Формы и методы индивидуально и коллегиального принятия решений в государственном и муниципальном управлении</b>	Тема 3. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления	5	Контрольная работа №1	ПК-2 ПК-7
4		Тема 4. Индивидуальные стили и организационные формы принятия решений	5		ПК-2 ПК-7
5		Тема 5. Методы и приемы анализа проблемной ситуации, поиска вариантов решения	5	Контрольная работа №2	ПК-2 ПК-7
6		Тема 6. Методы реализации управленческих решений	5		ПК-2 ПК-7
7.		Тема 7. Методы повышения эффективности организационно-управленческих решений	6	Промежуточный контроль Контрольная работа №3	ПК-2 ПК-7

## 6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Кол-во часов
	<b>Раздел 1. Теория решений: методологические основания, структура</b>	Реферативные обзоры (Р); творческие работы (ТР). Допускается возможность выполнения ряда профильных работ (ПР)	Подготовка реферативного обзора; Подготовка паспорта управленческого решения;	Основная (1-3) и дополнительная (1-3) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки Хрестоматийный сборник	44
	<b>Раздел 2. Формы и методы индивидуального и коллегиального принятия решений в государственном и муниципальном управлении</b>	Творческие работы (ТР.)	Презентация паспорта управленческого решения. Подготовка тезисов доклада на конференцию	Основная (1-3) и дополнительная (1-3) литература, специализированные информационные и интернет ресурсы по направлению подготовки Хрестоматийный сборник	44

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Основное требование к выполнению профильных работ – обеспечение полноты, объективности и достоверности данных.

Требование к выполнению творческих работ – самостоятельность в формировании авторского подхода, критическое освоение исследовательских практик, конструктивный подход к осмыслению и анализу социальных проблем. Умение выстраивать современную интерпретативную модель знания.

### Требования к форме и содержанию паспорта управленческого решения ( в устной форме)

1. Разработка паспорта управленческого решения в соответствии со следующим алгоритмом :

- Исходные данные УР ( формализация: тип УР, название, дата принятия, подпись ЛПР, краткая характеристика ЛПР)
- Краткий анализ предпосылок ( причин принятия УР)  
( с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
- SWOT-анализа социально-экономической проблемы ( с привлечением статистических данных, оценок экспертов, СМИ)
- Процесс реализации УР ( проблемы в процессе реализации)
- Оценка эффективности УР ( к каким результатам привело УР, какие изменения произошли )

## **Требования к проведению статистического анализа специализированных источников**

1. Выбор статистических источников по исследуемой проблеме в соответствии с данными официальной статистики федерального и регионального уровней (Росстат, Иркутскстат и др.).

2. Выбор статистических источников в соответствии с современными данными мировой и национальной статистики (данные должны быть актуальны для данного периода с точки зрения временного фактора). Допускается использование шкалы измерений за десятилетний, пятилетний и трехлетний периоды. Обязательно должно быть обоснование точки отсчета. Как правило, при проведении статистического анализа активно используется метода сравнительного анализа.

3. Требование обеспечения полноты и достоверности статистических данных, в том числе обоснование противоречивых подходов в системе государственной статистики.

4. Требование системного представления статистических данных с учетом использования табличного метода, наглядное представление данных в графической форме.

5. Статистические данные должны быть актуальными и объективными в решении исследовательской задачи и работать на общую цель.

6. Статистический анализ предполагает получение «выводного» знания. Оформление результатов и выводов осуществляется в формате резюме.

7. Список статистических источников должен соответствовать требованиям их оформления согласно данным библиографического описания (ГОСТ 2008).

### **Основные требования к устному выступлению (докладу, сообщению и т.п.):**

1. доступность изложения (хорошо выступает не тот, кто легко говорит, а тот, кого легко слушать)
2. чёткость и последовательность объяснений, а также логичность и убедительность приводимых фактов и доводов
3. краткость и предельная ясность
4. единство формы (стиля и содержания);
5. эмоциональность и выразительность.

## **7. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) в соответствии с Учебным планом не предусмотрены.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины :**

### **А)основная литература а) основная литература**

1. Кошарная, Г. Б. Принятие управленческих решений : учебное пособие / Г. Б. Кошарная, Л. И. Найденова ; под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2020. — 68 с. — ISBN 978-5-907262-61-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/322715>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кужева, С. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / С. Н. Кужева, Н. П. Лещенко. — Омск : ОмГУ, 2022. — 126 с. — ISBN 978-5-7779-2587-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208958>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений / С. В. Микони. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. — ISBN 978-5-507-44495-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261191>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## б) дополнительная литература

1. Захарова О. В. Административно-правовые основы государственного управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Захаров. - ЭВК. - Иркутск : Отгиск, 2013. - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5- 905847-63-9 :+
2. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. В. Микони. - Москва : Лань", 2015. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань".- Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-8114-1875-6+
3. Попов С.А. Актуальный стратегический менеджмент. видение - цели - изменения[Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Попов С.А. - М. :Издательство Юрайт, 2016. - 447 с. - (Авторский учебник). - Режим доступа: "ЭБСЮрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8216-9+
4. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. "Государственное и муниципальное управление" / Ф. П. Тарасенко. - ЭВК. - М. : КноРус, 2015. - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-406-04389-9+
5. Федотова М.А. Проектное финансирование и анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Федотова М.А., Никонова И.А., Лысова Н.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 144 с. - (Бакалавр и магистр. Модуль.). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-5502-6+

## в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

### Интернет-источники:

6. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
7. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
8. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
9. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// pravitelstvo.gov.ru.](http://pravitelstvo.gov.ru)
10. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
11. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
12. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// www.gov.ru.](http://www.gov.ru)
13. Сайт Правительства Иркутской области [Электонный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2022 г.:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г.; Срок действия по 13.11.2022. Цена контракта: 415104 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru>): ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»** (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 04-Е-0343 от 12.11.2021г.; Акт № БК-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 273498 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»** (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. Цена контракта: 276 982 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»** (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г.; Срок действия по 17.10. 2022 г. Акт приема-передачи № 5684 от 15.10.2021 г. Цена контракта: 857 709 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников** (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»** (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>): ООО «НЭБ», Контракт № SU-194/2021/04-Е-0403 от 17.12.2021 г.; Акт от 20.12.2021 г. Срок действия по 31.12. 2022 г. Цена контракта: 521159 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке -38 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН** (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

**Справочно-правовая система «Консультант Плюс»** (адрес доступа: в локальной сети **НБ ИГУ**): ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL:** <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL:** <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL:** <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2022).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL:** <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL:** <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL:** <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.04.2021).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***6.1. Учебно-лабораторное оборудование***

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

### ***6.2. Программное обеспечение***

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ [https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/\\_\\_\\_2019.pdf](https://isu.ru/export/sites/isu/ru/employee/-license/.galleries/docs/absorbed/___2019.pdf)).

Персональные компьютеры используемого на практических занятиях и для самостоятельной работы студентов компьютерного класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

– ОС Windows-10;

– офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;

– браузер Google Chrome.

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).
2. Microsoft Office Enterprise 2007 Russian Academic OPEN No Level (Номер Лицензии Microsoft 43364238, 17.01.2008, бессрочно).
3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License (Форус Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц. № 1В08161103 014721370444), продлена до 22.01.2020.
4. Mozilla Firefox 50.0 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.
5. 7zip 16.04 Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <http://7zip.org/license.txt>) бессрочно.
6. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.
7. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

### ***6.3. Технические и электронные средства***

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzasamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 119 (этаж 1, помещение 56):

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, на 70 рабочих мест ( 75,7 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра). (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 224, этаж 2).
- компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, оборудованная на 17 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); компьютерами (Системный блок Intel Original LGA775 Celeron E3300 (7 шт.), Системный



блок Intel Core i3-2120 (10 шт.), Монитор 17"Samsyng 743N silver 5ms (2 шт.), Монитор LG Flatron W1942S (1 шт.), Монитор LG FLATRON E2242 (10 шт.), Монитор TFT 17 Samsung 710N (4 шт.) с неограниченным доступом к сети Интернет; набором демонстрационного оборудования для представления учебной информации большой аудитории: мобильный проектор Viewsonic "PJD6253", переносной экран, колонки. (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 210, этаж 2).

- специальное помещение кафедры (26,4 кв.м) для проведения индивидуальных занятий, ознакомления и работы с научно-методическими материалами по организации и проведению практик, проведению самостоятельных исследований, специализированными информационными базами данных, осуществления контрольных процедур по результатам самостоятельной работы на 4 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, стулья); оборудованием для представления информации по результатам текущей, промежуточной и итоговой аттестации, для презентации учебного материала: системный блок Gigabyte chassis; монитор Samsung Sync Master B1930; колонки Genius; МФУ HP LaserJet Pro MFP M125r, HP Notebook (AMD E1-6015 APU with Radeon (TM) R2 Graphics 1.40 GHz) (664025, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 3, ауд. 107, этаж 1).

## 9. Образовательные технологии:

Основой используемой в освоении курса образовательной технологии является диалог с аудиторией, предоставление магистрантам возможности высказать свое мнение и интерпретации понятий, ситуаций, сведений. Озвучивание материала курса сопровождается мультимедиа презентацией. Практические занятия проводятся в компьютерном классе, с выходом в Интернет.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Первичное овладение знаниями при проведении лекций:

- проблемная лекция «Индивидуальные стили и организационные формы принятия решений» в ходе которой раскрывается роль человеческого фактора в процессе принятия решений, выявляются индивидуально-личностные и профессиональные качества и характеристики субъектов, принимающих управленческие решения.
- лекция пресс-конференция «Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ» с приглашением представителя Министерства информационных технологий, инновационного развития и связи Иркутской области;
- учебная дискуссия «Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений» в ходе которой обсуждается проблема оптимальности управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
- интерактивная лекция с применением мультимедиа-технологий «Планирование при разработке управленческих государственных решений», раскрывающая сущность и содержание сетевого планирования и управления, и наглядно демонстрирующая содержание основных элементов сетевого графика .

Контроль знаний (закрепление):

- подготовка паспорта управленческого решения;

- публичная презентация паспорта управленческого решения;
- поисковая практическая работа;
- подготовка статьи к опубликованию в сборнике научно-исследовательских конференций (по плану НИР ИСН).

Формирование профессиональных умений, навыков на основе знаний и развитие творческих способностей:

- работа в малых группах при проведении практикумов «Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений», «Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации». Обучение в небольших группах позволяет студентам участвовать в упражнениях или других действиях, моделирующих реальные рабочие ситуации, добавляя тем самым к теории практическое измерение. Не существует специального термина для обозначения данного метода, если курс ведется «один на один» — обычно такую ситуацию называют программой обучения.
- проведение SWOT-анализа решения проблемы органами власти (муниципального, регионального уровня).
- разработка Паспорта управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления.
- **11. Оценочные средства (ОС):**

#### **11.1. Оценочные средства для входного контроля :**

##### **Вопросы для контрольной работы**

##### **Вариант 1.**

1. Раскройте основные теории социального управления.
2. В чём суть проблема объективности социальных процессов?
3. Раскройте классификацию политических процессов

##### **Вариант 2.**

1. Охарактеризуйте систему государственного управления в РФ
2. В чём суть проблемы легитимности власти?
3. В чём суть принципа разделения властей?

##### **Вариант 3.**

1. Какие классические концепции социальных процессов вы знаете?
2. Охарактеризуйте правовое государство (понятие, признаки)
3. Раскройте формы социального прогресса

#### **11.2. Оценочные средства текущего контроля:**

##### **Тематика заданий для**

**для проведения текущего контроля по отдельным разделам дисциплины.**

##### **Темы контрольных работ по дисциплине**

1. Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения.
2. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
3. Разработка эффективного управленческого государственного решения: применение на конкретных примерах 8-ми этапной схемы разработки управленческого решения.
4. Показать на конкретном примере 8-ми этапный процесс эффективного планирования.
5. Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения.

### Тематика заданий для самостоятельной работы

1. Содержание понятия «государственное решение».
2. Теории принятия государственных решений.
3. Общее и особенности государственных и политических решений.
4. Специфика государства как субъекта принятия решений.
5. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
6. Базовые характеристики государства как субъекта принятия решений.
7. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.
8. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
9. Этапы принятия и исполнения государственных решений
10. Информационное обеспечение принятия государственных решений
11. Модели этапа разработки целей.
12. Разработка и отбор альтернатив.
13. Этап реализации и завершения процесса принятия государственных решений.  
Заключительный этап принятия государственных решений.
14. Природа и отличительные черты механизма принятия государственных решений.
15. Организационные аспекты разработки решений.
16. Технологии законодательного процесса.
17. Особенности разработки решений в структуре исполнительной власти.
18. Прогнозирование как технологический механизм принятия государственных решений.
19. Риски в процессе принятия государственных решений.
20. Социокультурные механизмы процесса принятия государственных решений.
21. Принципы реализации государственных решений.
22. Стадии процесса реализации государственных решений.
23. Контроль и мониторинг при реализации государственных решений.
24. Эффективность и качество государственных решений.

### 11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена):

Экзамен служит для оценки работы магистранта в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

По результатам экзамена выставляется оценка по бально-рейтинговой системе:

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (в форме экзамена)

#### 1 часть

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.
3. Специфика управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления


4. Понятия управленческого решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
5. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
6. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы.
7. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.
8. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация.
9. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
10. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.
11. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
12. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
13. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.
14. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.
15. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.

2 часть

16. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.
17. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
18. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.
19. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
20. Этапы процесса планирования. Календарное планирование
21. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.
22. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.
23. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.
24. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
25. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.
26. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации УР.
27. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.
28. Сущность программно-целевого метода государственного управления
29. Виды программ социально-экономического развития
30. Характеристика региональных и муниципальных программ (на примере Иркутской области)

**Разработчик:**

Доцент кафедры государственного  
и муниципального управления



И.А. Журавлева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления 17 апреля 2024 г., протокол № 6

Заведующая кафедрой



И.А. Журавлева

*Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*