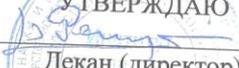




Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан (директор)
наук
“ 28 ” апреля 2021 г.

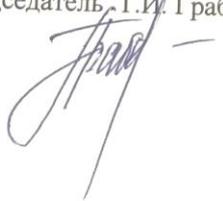
Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины **Б1.В.01 Теория управления**
Направление подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**
Направленность (профиль) подготовки **«Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения **очная (очно-заочная)**
Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий частично

Согласовано с УМК
Института социальных наук
Протокол № 8 от « 28 » 04 2021 г.
Председатель, Т.И. Грабельных



Рекомендовано кафедрой государственного и муниципального управления
Протокол № 6 от « 11 » марта 2021 г.
Заведующий кафедрой И.А. Журавлева



Иркутск 2021 г.

Содержание

	стр.
I Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
II Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
III Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	3
IV Содержание и структура дисциплины (модуля)	3
4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	3
4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3.Содержание учебного материала	6
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	7
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	7
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	8
V Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	8
а) перечень литературы (основная дополнительная)	8
б) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	9
VI Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
VII Образовательные технологии	14
VIII Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	16

I Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цели: основной целью дисциплины «Теория управления» является формирование у студентов формирование общепрофессиональных компетенций для осуществления организационно-управленческой деятельности в области управления государственного и муниципального управления.

Задачи:

1. изучение теоретических и методологических основ управления государством;
2. освоение принципов, методов, функций, свойств компонентов системы управления;
3. приобретение навыков разработки, принятие и реализации управленческих решений.

II МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.В.01 «Теория управления» относится к вариативной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Экономическая теория; Теория организации и организационное управление; Основы государственного и муниципального управления. Изучение дисциплины «Теория управления» базируется на знаниях, приобретенных студентами при изучении экономической теории, политологии, философии, социологии, - именно эти дисциплины закладывают основы теоретических знаний в области управления.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.О.04 Экономика; Б1.О.27 Политология; Б1.В.05 Теория организации и организационное управление.

III ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход к решению поставленных задач;

ПК-7 - Способен использовать технологии проектного управления в государственном и общественном секторах, осуществлять расстановку, оценку и актуализацию приоритетов реализации проектов государственных и муниципальных органов власти, общественных организаций.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход к решению поставленных задач	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления.	Знать: сущность, содержание, основные принципы, функции, методы управления и виды организационных структур. Уметь: анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий теорий управления. Владеть: методикой построения организационно-управленческих моделей.
ПК-7 - Способен использовать технологии проектного управления в государственном и общественном секторах, осуществлять расстановку, оценку и актуализацию приоритетов реализации проектов государственных и муниципальных органов власти, общественных организаций.	Способность формулировать цели и задачи разработки организационно-управленческих решений в соответствии с целями и задачами государственной кадровой политики.	Знать: механизмы принятия решений, оценки результатов и последствий их реализации в сфере государственного управления. Уметь: уметь находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого организационно-управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления. Владеть: технологиями принятия решений, оценки результатов и последствий их реализации в сфере государственного управления.

IV СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 10 часов.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Консультации		
1.	Содержание, цели, принципы и эволюция управленческих теорий. Темы: Предмет, сущность и содержание теории управления. Цели, принципы, методы и функции теории управления. Эволюция управленческой мысли.	1	7	7	-	15	Результаты устных опросов, доклады
2.	Элементы и функции процесса управления в организации. Темы: Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями Организационные формы и структуры управления. Коммуникации в процессе управления. Мотивация как функция управления.	1	11	11	-	22	Результаты устных опросов, доклады, контрольные работы
3.	Процесс разработки и принятия управленческих решений и его эффективность. Темы: Организация процесса разработки управленческих решений. Эффективность управления.	1	9	9	-	15	Результаты устных опросов, доклады
Итого часов			27	27	-	52	Зачет с оценкой

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Содержание, цели, принципы и эволюция управленческих теорий. Темы: Предмет, сущность и содержание теории управления. Цели, принципы, методы и функции теории управления. Эволюция управленческой мысли.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной и научной литературой, с интернет-источниками.	Конец 14-й недели семестра	15	Результаты устных опросов, доклады	Осн. литература: [1-3].
1	Элементы и функции процесса управления в организации. Темы: Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями Организационные формы и структуры управления. Коммуникации в процессе управления. Мотивация как функция управления.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной и научной литературой, с интернет-источниками.	Конец 16-й недели семестра	22	Результаты устных опросов, доклады, контрольная работа	Осн. литература: [1-3]. Доп. литература: [1-5].
1	Процесс разработки и принятия управленческих решений и его эффективность. Темы: Организация процесса разработки управленческих решений. Эффективность управления.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной и научной литературой, с интернет-источниками.	Конец 18-й недели семестра	15	Результаты устных опросов, доклады	Осн. литература: [1-3]. Доп. литература: [1-5].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				52		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				5		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				52		

4.3 Содержание учебного материала

1.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Содержание, цели, принципы и эволюция управленческих теорий.	Изучение основных понятий теории управления, истории управления, сравнение зарубежной и отечественной школы управления.	15	Результаты устных опросов, доклады	УК-1; ПК-7.
2.	Элементы и функции процесса управления в организации.	Изучение моделей управления, организационных структур, проблемы теории и практики управления в России.	22	Результаты устных опросов, доклады, контрольная работа	УК-1; ПК-7.
3.	Процесс разработки и принятия управленческих решений и его эффективность.	Изучение организации процесса разработки управленческих решений, Риски в принятии управленческих решений, стратегии увеличения эффективности управления, показатели эффективности управления	15	Результаты устных опросов, доклады	УК-1; ПК-7.
	Всего часов:		52		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Реферативный обзор по темам: 1. Разработка и принятие управленческих решений. 2. Управление изменениями: - принцип непрерывного совершенствования в международных управленческих стандартах и концепциях (ISO, TQM, Lean); - принципы обучения в рамках организационного развития. Концепция обучающейся организации (П. Сенге); - управление знаниями (П. Друкер). 3. Методики управления организационными изменениями. 4. Инновации в управлении.	Самостоятельное изучение материала. Поиск материала в научных электронных библиотеках: http://www.elibrary.ru http://www.google scholar.ru Результат подготовка реферативного обзора; аналитического доклада на коллоквиум.	ПК-7 - Способен использовать технологии проектного управления в государственном и общественном секторах, осуществлять расстановку, оценку и актуализацию приоритетов реализации проектов государственных и муниципальных органов власти, общественных организаций.	Способность формулировать цели и задачи разработки организационно-управленческих решений в соответствии с целями и задачами государственной кадровой политики.

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

– в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;

– в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;

– в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине, тестов, самостоятельных заданий, написании реферативных обзоров;

– в подготовке сообщений и докладов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов). Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Афанасьев В.Я. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Афанасьев В.Я. -Отв. ред. -2-е изд., пер. и доп. -М. : Издательство Юрайт, 2016. -665 с. -(Бакалавр. Академический курс). -Режим доступа: "ЭБС Юрайт".

2. Листик Е.М. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Электронный ресурс] : учебник и практикум / Листик Е.М. -2-е изд., испр. и доп. -М. : Издательство Юрайт, 2016. -300 с. -(Бакалавр. Академический курс). -Режим доступа: "ЭБС Юрайт".

3. Дзялошинский И.М. Деловые коммуникации: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Дзялошинский И.М., Пильгун М.А. -М. : Издательство Юрайт, 2016. -433 с. -(Бакалавр. Академический курс). -Режим доступа: "ЭБС Юрайт».

б) дополнительная литература:

1. Микони С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] / С. В. Микони. -Москва: Лань", 2015. -Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". -Неогранич. Доступ.

2. Киселев Ю. А. Организационное поведение: Учеб.-метод. пособие / Ю. А. Киселев ;Иркутский гос. ун-т, Ин-т соц. наук. -Иркутск : Изд-во ИГУ, 2007. -46 с.(38 экз).

3. Соломанидина Т. О. Организационная культура компании [Текст] : учеб. пособие / Т. О. Соломанидина. -2-е изд., перераб. и доп. -М. : Инфра-М, 2010. -624 с.(6 экз).

4. Чебунин В.П. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. П. Чебунин. -ЭВК. -Иркутск : Оттиск, 2013. -Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». -Неогранич. Доступ.

5.Федорова Н.В. Управление персоналом организации [Текст] : учебник / Н. В. Фёдорова, О. Ю. Минченкова. -М. : КноРус, 2011. -532 с. ; 21 см. -Библиогр.: с. 530-532. (20 экз.)

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы университета содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):

ООО «Издательство Лань». Контракт № 11 от 22.03.2019 ; Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 524 396 руб.

Характеристика: Коллекции, пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика», «Информатика» – изд-ва «Лань» (624 назв.); пополняемые коллекции: «Химия», «Биология» – изд-ва «Лаборатория знаний» (84 назв.); Политематическая – 55 электронных книги издательств Физматлит, ДМК Пресс, СпбГУ и пр. 8. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>):

ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ;

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):

ООО ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 25.10.2019 ; Акт № БК-6253 от 14.11.19. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 277 111,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: Коллекция Политематическая – 149 назв.

ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>):

ООО «Айбукс». Контракт № 96 от 31.11.2019; Акт № 122 от 13.11.2019. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 241 000,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 178 назв.

Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru/>):

ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015. Акт от 05.10.2015. Цена контракта: 84 515,80 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов в спецификации к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://biblio-online.ru/>):

ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 80 от 02.10.2019. Срок действия по 17.10. 2020. Акт приема-передачи № 2144 от 18.10.2019. Цена контракта: 606 100,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru/>):

ООО «НЭБ», Контракт № 130 от 13.12.2019. Акт от 13.12.2019. Срок действия по 31.12. 2020. Цена контракта: 642 351,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по

подписке – 67 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № WoS/102 от 05.09.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.
Характеристика: цитатная база данных журнальных статей, объединяющая 3 базы: Science, Social Sciences, Arts&Humanities Citation Index.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.19. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.
Характеристика: реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук

ЭКБСОН (Адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.15 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.
Характеристика: единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов.

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.

Характеристика: доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

ООО «Информационный Центр ЮНОНА» Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 ; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Интернет-источники:

1. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.levada.ru>.

2. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц.сайт]. URL: <http://wciom.ru>.

3. Исследовательская группа ЦИРКОН [Офиц. сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>.

4. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Офиц. сайт]. URL: <http://fom.ru>.

5. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.

6. Информационно-аналитический портал Гуманитарные технологии [Официальный сайт].
URL: <http://gtmarket.ru>
7. Федеральная служба государственной статистики [Официальный сайт].
<http://www.rosstat.gov.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория 117 корпуса №3 университета для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 56 рабочих мест (54,0 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска, кафедра); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Региональная и муниципальная экономика»: проектор Epson EB-X72, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200 см, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки. Программное обеспечение: программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций, иллюстраций и других учебных материалов: MS PowerPoint.

6.2. Программное обеспечение:

Персональные компьютеры используемого класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;
- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- антивирусный пакет Касперского;
- браузер Google Chrome.

6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

https://youtu.be/AerDcg_dGVk LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUEsy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuyx35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pya/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – www.ilovepdf.com/ru (работа с pdf-файлами), www.trello.com/ru (управление проектами, командной работой), www.zamzar.com (преобразование файлов из формата в формат), joxi.ru (скриншот), thinglink.com (создание интерактивов), bubble.is (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0Gz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmVjDDVoaVk71-4> Стиль презентации ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEр> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPQZR7-BKyM> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPH4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_I2BGgwY Статистика с использованием MS Excel.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение

собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов учебного характера из интернета, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован

метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Все практические занятия проходят в форме практикума в компьютерном классе.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных докладов, собственных экспериментов по решению поставленных задач приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета educa.isu.ru, на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства (ОС):

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками, полученными на занятиях по данной дисциплине на предыдущих уровнях образования.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

8.2. Оценочные средства текущего контроля

Сравнительный анализ экономического развития двух соседних регионов (субъектов Российской Федерации) (по выбору студента).

Примерный план:

а) Анализ объективных факторов развития регионов (общая оценка экономико-географического положения региона; экономическая оценка природных условий и ресурсов региона; характер освоения; плотность населения и характер расселения, достигнутый к началу 2019 г. уровень общего экономического развития; структура и уровень развития хозяйства регионов; место регионов в общей системе территориальной организации страны);

б) Анализ субъективных факторов экономического развития регионов (насыщенность и полнота законодательной базы экономического развития регионов, выбранная модель экономического развития регионов);

в) Исследование региональной социально-экономической ситуации (ВРП, его динамика, вклад регионов в ВВП страны, показатели динамики производства, рынка труда, инвестиционной активности, внешнеэкономической деятельности, социального развития)

г) Резюме о современном характере социально-экономического развития двух выбранных соседних регионов и о том, благодаря каким факторам оно происходит, характере детерминированности экономических и социальных процессов в регионе и об уровне социально-экономического развития региона.

Специальные требования к содержанию эссе:

а) оформление - титульный лист, план, список литературы;

б) список литературы - должен содержать не менее 5 наименований источников, использованных при написании работы. Обязательным является наличие в нем статистических источников. Источники сети Интернета должны указываться с адресами и названиями соответствующих сайтов;

в) структурированность - работа должна иметь разделы в четком соответствии с планом;

г) в тексте эссе должны быть проанализированы показатели, в динамике (погодной, не месячной) отражающие уровень развития двух выбранных соседних регионов и сопоставлены объективные и субъективные факторы их развития;

д) заключение - работа должна содержать краткие резюме по выделенным разделам и общий вывод в ее окончании о современном характере социально-экономического развития двух выбранных соседних регионов и о том, благодаря каким факторам оно происходит;

е) приложение - выносятся необходимые для иллюстрации и пояснения текста статистические и расчетные таблицы, графики, схемы, диаграммы, рисунки;

ж) объем эссе - не должен превышать 10 страниц машинописного текста.

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета с оценкой). Текущий контроль проводится в форме устного опроса с целью выявления пробелов в знаниях по теме и выдачи индивидуальных заданий для корректировки.

Список примерных тем докладов для устного опроса студентов

1. Сущность и виды целей управления. Основные методы целеполагания.
2. Стратегическое целеполагание в современной практике управления.
3. Методы решения управленческих проблем: общая характеристика.
4. Содержание современных методов подготовки управленческих решений: общая характеристика.
5. Сущность и содержание методов принятия управленческих решений, проблемы их совершенствования.
6. Управление как процесс воздействия и взаимодействия.
7. Содержание процесса управления, его важнейшие этапы.
8. Основные функции управления. Функции подготовки и принятия управленческих решений.
9. Организация реализации принятых решений в системе основных функций управления.
10. Функция мотивации и выполнение принятых решений: общая характеристика.
11. Процессные теории мотивации: сущность, содержание.
12. Современные теории мотивации.
13. Контроль как основная функция управления.
14. Контроллинг как система жизнеобеспечения современной организации.
15. Концепция контроллинга: сущность, содержание.
16. Школа научного управления как важный этап в развитии его теории и практики.
17. Административная (классическая) школа управления. Общая характеристика взглядов А. Файоля.
18. Административная (классическая) школа управления. Общая характеристика взглядов Г. Эмерсон.
19. Административная (классическая) школа управления. Общая характеристика взглядов Л. Урвика, М. Вебера, Г. Форда.

20. Школа человеческих отношений: общая характеристика

Вопросы к зачету с оценкой

1. Общие понятия. Структурное представление систем управления.
2. Классификация систем управления.
3. Задачи проектирования систем управления.
4. Управляемость систем управления.
5. Наблюдаемость систем управления.
6. Устойчивость управления.
7. Критерии устойчивости.
8. Сущность и содержание системно-мультипликационного подхода и проблемы его практического использования в управлении.
9. Оценка качества управления.
10. Школа научного управления (взгляды ее представителей: Ф.Тейлора, Г.Гантта, Б.Гилбрет и Л.Гилбрет).
11. Административная (классическая) школа управления: содержание концепций А.Файоля, Г.Эмерсона, Л.Урвика, М.Вебера и Г.Форда.
12. Доктрина «человеческих отношений»: содержание концепций Э. Мэйо и М.Фоллет, Ф.Герцберга, Д.Макгрегора.
13. Исследования в области организационных структур (Ф.Ротлисбергер и др.).
14. Эмпирическая школа управления (П.Друкер, Л.Ньюмен и др.).
15. Концепция «профессионализации менеджмента» (А.Берле, Д.Минс, Р.Миллс).
16. Школа «социальные системы» и принципы системного подхода (Г.Саймон, Э.Трист и др.). «Новая школа» (Р.Аккоф, Л.Берталанфи, С.Бир, Д.Форрестер).
17. Развитие отечественного управления (К. Адамецкий, А. Богданов, О. Ерманский, А. Гастев, П. Керженцев, Н. Витке и др.).
18. Новая управленческая парадигма.
19. Сущность и содержание управления, его двойственный характер в современных системах.
20. Субъект и объект управления. Главные и непосредственные субъекты управления на микро и макроуровне.
21. Управленческие отношения в системе общественных отношений: сущность, структура, общая характеристика основных видов.
22. Управление как наука, ее объект и предмет.
23. Сущность и природа принципов управления. Современные трактовки

сущности и содержания принципов управления.

24. Сущность и содержание всеобщих принципов управления. Проблемы их использования в современной России.

25. Специфические принципы управления: сущность, содержание, проблемы совершенствования и практического использования в российских условиях.

26. Локальные (частные принципы) управления: общая характеристика; проблемы использования и пути их решения.

27. Системный подход как универсальная основа содержания используемых в практике управления методологических подходов.

28. Сущность и содержание системно-комплексного подхода, возможность использования в современной практике управления.

29. Системно-программный подход в системе методологических подходов, используемых в управлении: общая характеристика.

Разработчик: доцент кафедры государственного и муниципального управления

 М. Н. Чувашова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению и профилю подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления « 11 » марта 2021 г., протокол № 6

Зав. кафедрой _____

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.