



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра педагогической и возрастной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии,
доцент Конопак И. А.
«13» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля): **Б1. В. 01 Современные технологии психологического консультирования**

Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки: «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий(частично)

Согласовано с УМК факультета
психологии:

Протокол № 5

от «13 » марта 2023 г.

Председатель _____ И.А. Конопак

Рекомендовано кафедрой педагогической
и возрастной психологии:

Протокол № 6

от «15 » февраля 2023 г.

Зав. кафедрой _____ Е.А. Кедярова

Иркутск 2023 г.

Содержание

	ст
I. Цели и задачи дисциплины	3
II. Место дисциплины в структуре ОПОП.	3
III. Требования к результатам освоения дисциплины	3
IV. Содержание и структура дисциплины	5
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов	5
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
4.3 Содержание учебного материала	7
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем, выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	9
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	11
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
а) перечень литературы	11
б) периодические издания	11
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	12
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	14
6.2. Программное обеспечение	16
6.3. Технические и электронные средства обучения	16
VII. Образовательные технологии	17
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	18

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Цель формирование у обучающихся системы знаний о современных технологиях психологического консультирования как виде профессиональной деятельности.

Задачи курса включают:

- Систематизировать знания о технологиях психологической помощи;
- Раскрыть основные методы и техники психологического консультирования;
- Сформировать умения и навыки по организации и проведению психологической консультации с клиентом, направленной на решение его проблем.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина (модуль) «Б1.В.01 Современные технологии психологического консультирования» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной учебной дисциплины (модуля) происходит параллельно с «Б1.О.09 Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Б1.О.06 Актуальные проблемы теории и практики современной психологии» в которых формируются компетенции разработки и реализации обоснованных программ вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и организаций.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Б1.В.ДВ.03.02 Социально-психологический тренинг», «Б1.В.11 Индивидуальное и групповое консультирование», «Б1.В.07 Психологическое консультирование участников образовательного процесса».

Компетенции, осваиваемые студентом в рамках данной дисциплины показывают способности анализировать, модифицировать, проектировать и применять технологии психологического консультирования для решения практических задач в сфере профессиональной деятельности

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», направленность (профиль) «Психологическое консультирование в профессиональной деятельности»:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 Способен анализировать, модифицировать, проектировать и применять технологии психологического консультирования для решения практических задач в сфере профессиональной деятельности	ИДКПК1.1 Осуществляет проблемный анализ, модификацию и разработку технологий психологического консультирования менеджеров и сотрудников организации по проблемам психологической безопасности и комфортности условий труда и организационно-коммуникационной среды в организации на основе психологической диагностики, мониторинга и экспертизы	Знает технологии психологического консультирования. Умеет дифференцированно разрабатывать технологии психологического консультирования в зависимости от проблематики запроса. Владеет: способами применения необходимой технологии на основе психологической диагностики.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов, из них 10 часов лекций. 16 часов практических занятий
Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 8 часов;
Форма промежуточной аттестации: экзамен – 36 часов

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Практические занятия	Консультации		
1	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. Тема 1. Задачи, принципы и место консультирования в профессиональной деятельности психолога. Тема 2. Научное обеспечение деятельности психолога консультанта	1	49		5	8	4	32	Защита проекта

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации
					Контактная работа преподавателя с обучающимися				
					Лекции	Практические занятия	Консультации		
	Тема 3. Структура и этапы консультативного процесса, современные технологии консультирования. Тема 4. Личность консультанта и консультируемого.								
2	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. Тема 1. Структурирование процесса психологического консультирования. Тема 2. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций. Тема 3. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	1	59		5	8	4	42	Защита проекта
Итого часов			144		10	16	8	74	экзамен

4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 1. Задачи, принципы и место консультирования в профессиональной деятельности психолога.	Подготовка доклада по теме	В течение семестра	12	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
1	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 3. Структура и этапы консультативного процесса, современные технологии консультирования.	Практическое задание (разработайте программу консультации с использованием технологий психологического консультирования)	В течение семестра	12	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
1	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 4. Личность консультанта и консультируемого.	Подготовка доклада по теме	В течение семестра	8	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
1	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. 1. Структурирование процесса психологического консультирования.	Разработайте содержание и структуру консультативной беседы по проблемам супружеских отношений; производственных отношений; коммуникативных отношений, детско-родительских отношений.	В течение семестра	12	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
1	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. 2. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	Решение кейсов	В течение семестра	15	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
1	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. 3. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	Разработайте содержание работы практического психолога по решению клиентской проблемы с учётом выбранной технологии.	В течение семестра	15	Защита проекта	Рекомендации по выполнению задания, информационно-справочные материалы при необходимости
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				74		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				-нет		

4.3. Содержание учебного материала

Раздел 1. Раздел. 1. Теоретические основы психологического консультирования.

Тема 1.1. Задачи, принципы и место консультирования в профессиональной деятельности психолога.

Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет, задачи, принципы консультирования.

Виды консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы.

Тема 1.2. Научное обеспечение деятельности психолога консультанта

Обзор основных школ и концепций консультирования в практической психологии. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление. Терапия поведения. Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis). Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers). Экзистенциальная терапия.

Тема 1.3. Структура и этапы консультативного процесса, современные технологии консультирования.

Современные технологии консультирования. Консультирование как обследование и его переменные: условия, задачи, цели, личность консультанта и личность консультируемого. Консультирование как взаимодействие. Виды и уровни взаимодействия (Дж. Бьюдженталь). Консультирование как воздействие. Консультирование как решение проблемы. Понятие успешности в консультировании. Подходы к измерению успешности консультирования. Консультативный контакт: параметры контакта, условия консультативного контакта: терапевтический климат (место и время консультирования, доверие, искренность консультанта, способность к эмпатии, безусловное уважение клиента), навыки консультанта в поддержании общения (вербальные и невербальные).

Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Методические приемы и вспомогательные средства организации процесса консультирования.

Тема 1.4. Личность консультанта и консультируемого.

Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности клиента в ходе консультирования.

Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования.

Тема 2.1. Структурирование процесса психологического консультирования.

Индивидуальное и групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Контактное консультирование. Телефонное консультирование. Консультирование в сети Интернет. Методы психологического консультирования (аналитические, моделирующие, развивающие, обучающие, трансформирующие). Техники

активного слушания, воздействия. Запрос клиента; конструктивные и неконструктивные запросы.

Тема 2.2. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.

Психолого-педагогическое консультирование. Консультирование по проблемам школьной неуспеваемости и эмоционально-личностных особенностей. Формула консультирования родителей по результатам психодиагностического обследования способностей ребенка: поддержка- анализ - диалог- рекомендации - поддержка (ПАДРП). Консультирование по проблемам эмоционально-личностного развития ребенка. Методы, применяемые при диагностике эмоционально-личностной сферы ребенка.

Семейная терапия и семейное консультирование. Конструктивная и деструктивная семья. Диагностические методы, применяемые в семейном консультировании. Принципы и правила семейного консультирования.

Профконсультация как один из важнейших способов помощи в личностном самоопределении. Диагностические методы в профконсультировании. Планирование карьеры. Бизнес-консультирование. Современные технологии психологического консультирования. Коучинг. Организационное консультирование. Особенности психологического консультирования по телефону. On-line консультирование.

Тема 2.3. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога

Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога: проблемы личной жизни; возрастно-психологические проблемы; супружеские проблемы; проблемы межличностных, в том числе родительско-детских отношений; кризисные ситуации; профориентационное консультирование; экспертное консультирование. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола.

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоем-кость (час.)		Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)
			Всего часов	Из них практ подг.		
1	2	3	4	5	6	7
1	1.1.	Задачи, принципы и место консультирования в профессиональной деятельности психолога	2	-	Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}
2	1.2	Научное обеспечение деятельности психолога консультанта	4		Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}
3	1.3	Структура и этапы консультативного процесса.	2		Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}

4	2.1	Структурирование процесса психологического консультирования.	2		Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}
5	2.2	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	4	1	Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}
6	2.3	Типовые консультативные проблемы деятельности практического психолога в	2	1	Практическое задание	ПК-1 ИДК _{ПК1.1}

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№ пп/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 1. Задачи, принципы и место консультирования в профессиональной деятельности психолога.	Подготовка доклада по теме	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}
2	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 3. Структура и этапы консультативного процесса, современные технологии консультирования.	Разработайте программу консультации с использованием технологий психологического консультирования	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}
3	Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования. 4. Личность консультанта и консультируемого.	Подготовка доклада по теме	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}
4	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования.	Разработайте содержание и структуру консультативной беседы по проблемам супружеских отношений; к производственных отношений;	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}

	1. Структурирование процесса психологического консультирования.	коммуникативных отношений, детско – родительских отношений.		
5	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. 2. Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	Решение кейсов	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}
6	Раздел 2. Организация и содержание психологического консультирования. 3. Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	Разработайте содержание работы практического психолога по решению клиентской проблемы с учётом выбранной технологии.	ПК-1	ИДК _{ПК1.1}

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы магистрантов

1. Практическое задание по разработке программы консультации с использованием технологий психологического консультирования

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистранта организуется в соответствии со следующими этапами:

- Магистрант знакомится с информацией о психологических особенностях развития личности на разных этапах онтогенеза. Необходимо изучить каждый возрастной этап с учётом социальной ситуации развития, новообразований, ведущей деятельности, возрастного кризиса.

- Выделяет проблематику трудностей.
- Определяет технологию построения психологической работы.
- Прорабатывает структуру построения индивидуальной консультации в зависимости от проблемы.
- Определяет содержание структуры интервью.
- Выделяет техники активного слушания и техники воздействия, целесообразные для проведения консультации.
- Разрабатывает план программы психологической консультации.

2. Практическое задание по разработке содержания работы практического психолога по решению клиентской проблемы с учётом выбранной технологии.

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистранта организуется в соответствии со следующими этапами:

- Магистрант знакомится с информацией о современных психологических технологиях консультирования, определяя сильные и слабые стороны каждой из них.

- Выделяет проблематику трудностей.
- Анализирует конструктивные и неконструктивные запросы.
- Определяет технологию построения психологической работы.
- Прорабатывает структуру построения консультации в зависимости от запроса и проблемы.
- Определяет содержание структуры интервью.

- Выделяет техники активного слушания и техники воздействия, целесообразные для проведения консультации.
 - Разрабатывает содержание работы психолога.
3. Практическое задание по разработке содержания и структуры консультативной беседы по проблемам супружеских отношений; к производственным отношений; коммуникативных отношений, детско –родительских отношений (проблема выбирается магистрантом самостоятельно).

Задание выполняется индивидуально.

Данная форма самостоятельной работы магистранта организуется в соответствии со следующими этапами:

- Магистрант знакомится с информацией о структуре и содержании консультативной беседы, определяя пространственные и временные особенности её организации.
- Выделяет проблематику трудностей.
- Знакомится с литературой, показывающей специфику работы с выбранной проблемой.
- Определяет технологию построения психологической работы.
- Прорабатывает структуру построения консультативной беседы в зависимости от запроса и проблемы.
- Определяет содержание структуры интервью.
- Выделяет техники активного слушания и техники воздействия, целесообразные для проведения консультации.
- Разрабатывает содержание и структуру консультативной беседы. .

4. **Практическое задание по решению кейсов** представляет собой конкретную ситуацию, специально разработанную на основе фактических данных.

В процессе разбора ситуации магистранты приобретают навыки работы в группе, проведения анализа искомой проблемы.

Решение кейсов может быть представлено следующим образом:

- выявить ключевые проблемы рассматриваемого кейса и отметить данные необходимые для решения кейса;
- вникнуть в ситуационный контекст кейса, определить, главные действующие лица, отобрать факты и данные, необходимые для анализа,
- перечислить, трудности возникающие при решении задачи;
- выбрать метода исследования.

Выполняя решение кейса необходимо пользоваться только той информацией, которая находится непосредственно в нем, факты из других источников использовать для решения нельзя. Заключительным этапом в решении кейса является подведение итогов и формирование вывода по задаче.

Методические рекомендации по подготовке сообщений и докладов

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Заучивание, запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
8. Выступление с докладом.
9. Обсуждение доклада.
10. Оценивание доклада.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение.

Выступление состоит из следующих частей: Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: - название доклада; - сообщение основной идеи; - современную оценку предмета изложения; - краткое перечисление рассматриваемых вопросов; - интересную для слушателей форму изложения; - акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. Заключение - это чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме. При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень литературы

А) Основная литература:

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 273 с. ; нет. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-7567-0696-3

2. Кашапов М. М. Консультационная работа психолога [Текст] : учебное пособие / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 197 с. ; 21 см. - (Профессиональная практика). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 192-197. - ISBN 978-5-9916-8829-1

3. Диагностический инструментарий в консультативной практике психолога [Текст] : практикум / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Т. А. Терехова ; рец.: К. И. Воробьева, Н. С. Фонталова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2017. - 361 с. ; 20 см. - Библиогр.: с. 358-361. - ISBN 978-5-9624-1476-8 .

3. Психотерапия и психологическое консультирование : учебно-методическое пособие / составитель Е. В. Некрасова. – Тольятти : ТГУ, 2020. – 61 с. – ISBN 978-5-8259-1510-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/157033> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

Б) Дополнительная литература:

1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст] : учеб. пособие / О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2014. - 347 с. ; 21 см. - (Вузовский учебник). - Библиогр. в конце глав - ISBN 978-5-9558-0254-1 (8 экз)

2. Психологическое консультирование [Текст] : хрестоматия / Иркут. гос. ун-т, Фак. психологии ; сост. Е. А. Кедярова ; рец.: Т. М. Щеголева, Т. В. Глазкова. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2012. - 195 с. – 21 экз.

3. Эйдемиллер, Э. Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия : Учеб. пособие для системы послевуз. образ. врачей / Э. Г. Эйдемиллер, И. В. Добряков, И. М. Никольская. - 3-е изд. - СПб. : Речь, 2006. - 342 с. ; 24 см. - (Мэтры мировой психологии). - Библиогр.: с. 325-334. - ISBN 5-9268-0204-0 (2 экз.)

б) периодические издания

перечень печатных журналов

№	Наименование журналов:	Период. /полуг.	2018г.	2019 г.	2020 г.	2021	2022
1	Вестник образования России	12	24	24	24	24	-
2	Вопросы образования	2	4	4	4	4	-
3	Вопросы психологии	3	6	6	6	6	-
4	Воспитание школьников	4	8	8	8	8	8
5	Высшее образование в России	6	11	12	12	12	-
6	Высшее образование сегодня	6	12	12	12	12	12
7	Гуманитарные науки в Сибири	4	4	4	4	4	-
8	Детский сад: теория и практика	6	12	---	---	-	-
9	Дошкольное воспитание	6	12	12	12	12	12
10	Начальная школа	6	12	12	12	12	-
11	Открытое и дистанционное образование	2	4	4	---	-	-
12	Педагогика	5/6	10	10	12	12	-
13	Психологический журнал	3	6	6	---	-	-
14	Сибирский психологический журнал	2	4	4	4	4	-

перечень электронных журналов

№ п/п	Наименование журнала	Периодичность выпусков в год										
		2012г	2013г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	2020г	2021г	2022г
1.	Вестник Московского университета. Серия 14: Психология	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2.	Вопросы психолингвистики	2	2	2	2	4	-	-	-	-	-	-
3.	Педагогика	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Психологический журнал	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№	Перечень
1	http://elibrary.ru/ - крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций;
2	http://e.lanbook.com/ ЭБС «Издательство Лань», коллекция «Психология. Педагогика»
3	https://isu.bibliotech.ru/ ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»
4	http://rucont.ru/ ЭБС Национальный цифровой ресурс «Рукопт» электронные версии печатных изданий раздел «Психология»
5	http://ibooks.ru электронная библиотека ЭБС «Айбукс.ру», Электронная библиотека «Интуит.ру»
6	http://diss.rsl.ru/ Электронная библиотека диссертаций РГБ
7	http://azps.ru – сайт по психологии: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов
8	http://www.edu.ru/ -Федеральный образовательный портал
9	https://www.koob.ru/ – электронная библиотека психологической литературы
10	Поисковые системы: Yandex, Google и др.

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа.</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 30 посадочных мест; Доска настенная магнитно-меловая, одноэлементная – 1 шт. Стол-кафедра – 1 шт. Стол преподавателя,- 1 шт.; стул -1 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: - стационарный ПК – 1 шт.; - проектор Epson EB-X18; - экран ScreenMedia;; - колонки Sven. - <i>Учебно-наглядными пособиями:</i> Тематические иллюстрации в виде презентации по каждой теме РПД дисциплины. - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office (в т.ч. программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других учебных материалов по дисциплине MicrosoftPowerPoint)..</p>
<p>Специальные помещения: Компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, организации самостоятельной работы, в том числе, научно исследовательской.</p>	<p>Аудитория оборудована: - <i>Специализированной учебной мебелью</i> на 25 посадочных мест; Стол преподавателя- 1 шт.; стул -2 шт. - <i>Техническими средствами обучения</i>, служащими для представления учебной информации большой аудитории по дисциплине: ПК – 20 шт, с неограниченным доступом к сети Интернет, 1 принтер, 1 сканер, 1 МФУ - <i>Программным обеспечением:</i> Офисный пакет приложений Microsoft Office.</p>

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Не используется

6.2. Программное обеспечение:

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого

программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробная информация размещена на сайте ИГУ).

№ п/п	Наименование
1.	Антиплагиат.ВУЗ
2.	Adobe Reader DC 2019.008.20071
3.	Видео конференц система bbb.isu.ru BigBlueButton
4.	Google Chrome
5.	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian
6.	Mozilla Firefox
7.	Java 8
8.	OpenOffice 4.1.3
9.	PDF24Creator 8.0.2
10.	Skype 7.30.0
11.	VLC Player 2.2.4
12.	WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc.
13.	7zip

6.1. Технические и электронные средства обучения:

1. Информационные и контролирующие материалы на странице «Современные технологии психологического консультирования» Образовательного портала Иркутского государственного университета <https://educa.isu.ru/login/index.php>, включая:

- презентации по всем темам курса,
- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

2. Информационные и контролирующие материалы по дисциплине «Современные

технологии психологического консультирования» в чате skype:

<https://join.skype.com/W5XdFb5Pa7C2>,

- информационно-справочные материалы,
- фрагменты видеофильмов,
- комплекты плакатов, схем и моделей,
- тестовых заданий.

VI. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обсуждение конкретных ситуаций, кейсы, практические занятия, решение психологических задач. Самостоятельная работа магистрантов включает: самостоятельную работу с источниками информации, в том числе с использованием ИКТ-технологий, их анализ, подготовку и решение консультативных задач в зависимости от запроса, разработку программ индивидуальных и групповых консультаций участие в мероприятиях научно-исследовательского и научно-методического плана (методологические психологические семинары, конференции психологов).

Наименование тем занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	Пр	Защита проекта	2
2	Типовые консультативные проблемы в деятельности практического психолога	Пр	Защита проекта	2
3	Практические вопросы разрешения консультативных ситуаций.	Пр	Защита проекта	2
4	Структура и этапы консультативного процесса, технологии консультирования.	Лекция	Дискуссия	4
5	Личность консультанта и консультируемого.	Лекция	Дискуссия	4
Итого часов				14

VII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства для входного контроля (могут быть в виде тестов с закрытыми или открытыми вопросами).

Образец теста для входного контроля

1. Социальная ситуация развития – это:

- а) те связи и взаимоотношения ребенка со взрослыми, социальной средой, которая складывается на данном возрастном этапе;
- б) активное взаимодействие с окружающей действительностью в ходе которой человек выступает как субъект целенаправленно и планомерно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои многообразные потребности;

- в) новый тип строения личности и ее деятельности, те психические и социальные изменения, которые впервые возникают на данной возрастной ступени и которые в самом главном определяют сознание ребенка, его отношение к среде.
 - г) все ответы верны.
2. Основные формы работы с клиентом на первичном приеме:
- а) беседа;
 - б) анкетирование;
 - в) интерпретация данных;
 - г) активное слушание.
3. Отношения клиентов к консультантам делятся на:
- а) деловые;
 - б) дружеские;
 - в) рентные;
 - г) игровые.
4. Беседа Т.Гордона для поиска выхода из проблем состоит из:
- а) 6 шагов;
 - б) 7 шагов;
 - в) 8 шагов.
5. Запрос – это:
- а) указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить;
 - б) собственное объяснение клиентом природы данной проблемы, основанное на его представлениях;
 - в) конкретизация клиентом формы ожидаемой консультации и помощи от нее.

Оценочные средства текущего контроля

1. Вопросы для устного опроса.

Вопросы для устного опроса к разделу 1.

1. Раскройте отличия индивидуального и группового консультирования.
2. Раскройте специфику использования техник активного слушания и их применение в консультировании.
3. Раскройте специфику техник воздействия и особенности их использования в работе психолога консультанта.
4. Продемонстрируйте техники перефразирования.
5. Продемонстрируйте техники воздействия.

Вопросы для устного опроса к разделу 2.

1. Раскройте понятие группового психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.
2. Выделите общие понятия и принципы работы психолога- консультанта.
3. Определите сферы применения психологического консультирования
4. Раскройте образовательные требования, предъявляемые к консультанту.
5. Представьте классификации психологических проблем клиента.
6. Раскройте особенности применения разных видов слушания.
7. Покажите особенности и специфику психоконсультирования клиентов, находящихся на разных возрастных этапах.
8. Проанализируйте профессионально - личностные требования к психологу-консультанту, работающему с группой. Выделите структуру и динамику развития группы.
9. Раскройте понятие сопротивления и выделите признаки сопротивления клиентов.
10. Определите понятие переноса. Раскройте характеристики позитивного и негативного переноса.
11. Определите понятие контрпереноса. Покажите особенности позитивного и негативного контрпереноса.

12. Выделите особенности директивы как метод воздействия.
13. Составьте типологию консультативных групп.
14. Разработайте портрет эффективного консультанта.
15. Раскройте специфику психолого-педагогического консультирования.
16. Выделите особенности семейного консультирования.
17. Раскройте специфику работы психолога с проблемами: возрастно-психологическими; супружескими; межличностными, в том числе родительско-детских отношений; кризисных ситуаций; профориентационного консультирования; экспертного консультирования.

Критерии оценки устного ответа

Оценка «5» ставится, если магистрант:

- Показывает глубокое знание и понимание всего объема дисциплины; полное понимание сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей.
- Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять основные положения науки, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщать, выводы.
- Устанавливает межпредметные (на основе ранее приобретенных знаний) и внутрипредметные связи. Грамотно, четко, связно излагает учебный материал: дает ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; делает собственные выводы; формирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и сокурсников. Целесообразно использует наглядные пособия, справочные материалы, учебник, дополнительную литературу, первоисточники.
- Самостоятельно, безошибочно применяет полученные знания в решении проблем; допускает не более одного недочета, который самостоятельно исправляет; имеет навыки работы со схемами и графиками, сопутствующими ответу; записи, сопровождающие ответ, соответствуют требованиям.

Оценка «4» ставится, если магистрант:

- Показывает знания всего изученного программного материала. Дает полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала, определения понятий, неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов; материал излагает последовательно, допуская одну негрубую ошибку или не более двух недочетов, которые может исправить самостоятельно по требованию или при небольшой помощи преподавателя; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
- Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи. Применяет полученные знания на практике в видоизмененной ситуации, соблюдает основные правила культуры устной и письменной речи, использует научную терминологию.
- Не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточниками (правильно ориентируется, но работает медленно). Допускает некоторые нарушения правил оформления письменных работ.

Оценка «3» ставится, если магистрант:

- Усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно.
- Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

- Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, не точно даёт определения понятий, не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, фактов, опытов или допустил ошибки при их изложении.

- Испытывает затруднения в применении знаний, необходимых для решения задач различных типов, при объяснении конкретных явлений на основе теорий и законов.

- Отвечает неполно на вопросы преподавателя и сокурсников (упуская и основное), или воспроизводит содержание текста учебника, но недостаточно понимает отдельные положения.

- Показывает недостаточное понимание отдельных положений при воспроизведении текста учебника (записей, первоисточников) или отвечает неполно на вопросы преподавателя, допуская одну - две грубые ошибки.

Оценка «2» ставится, если магистрант:

- Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений.

- Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов и задач по образцу.

- При ответе (на один вопрос) допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

- Не может ответить ни на один их поставленных вопросов.

- Полностью не усвоил материал.

Задание 1. Подготовка и защита доклада.

Темы докладов:

1. Модель эффективного психолога-консультанта.
2. Специфика применения техник активного слушания в психологической консультации.
3. Особенности применения методов психодинамического подхода в групповом консультировании.
4. Особенности применения методов гуманистического подхода в консультировании группы.
5. Специфика использования методов поведенческого подхода в групповом консультировании.

Критерии оценки доклада

«5» Доклад производит хорошее впечатление, сопровождается иллюстративным материалом.

Автор представил демонстрационный материал, отлично в нем ориентировался. Отвечал на все вопросы, владеет научным аппаратом, делает выводы четкие, логичные.

«4» В докладе представляются интересные факты, сопровождается иллюстративным материалом, однако есть неточности. Не может ответить на большинство вопросов. Использует общенаучные и специальные термины. Выводы нечеткие.

«3» Рассказывается, но не объясняется суть работы, большая часть текста зачитывается. Демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, не может четко ответить на вопросы. Выводы отсутствуют.

Практические задания и критерии их оценки.

1. Практическое задание по разработке программы консультации с использованием технологий психологического консультирования.

2. Практическое задание по разработке содержания работы практического психолога по решению клиентской проблемы с учётом выбранной технологии.

3. Практическое задание по разработке содержания и структуры консультативной беседы по проблемам супружеских отношений; к производственных отношений; коммуникативных отношений, детско –родительских отношений (проблема выбирается магистрантом самостоятельно).

Критерии оценки за выполнение практического задания

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков консультирования.

Оценка «5» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура проведения, целесообразно использованы вопросы интервью, техники активного слушания, подведены итоги. Магистрант свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: консультативная беседа представлена в полном объеме, показана процедура исследования, отмечаются небольшие недочеты в использовании интервью и основных техник консультирования, сделаны выводы. Магистрант испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: консультативная беседа представлена, показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Магистрант испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: консультативная беседа представлена не в полном, не показана процедура исследования, отмечаются трудности в использовании интервью и основных техник консультирования. Магистрант затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

Практическое задание по решению кейсов представляет собой конкретную ситуацию, специально разработанную на основе фактических данных.

Критерии оценки за выполнение кейсов.

Оценка «5» ставится, если: представлена чёткая, структурированная модель работы психолога-консультанта в зависимости от ситуации запроса. Выделены этапы работы с обоснованием целей и задач каждого из них. Магистрант свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, связанные с заданием.

Оценка «4» ставится, если: представлена чёткая, структурированная модель работы психолога-консультанта в зависимости от ситуации запроса. Выделены этапы работы, не обоснованы цели и задачи каждого из них. Магистрант испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «3» ставится, если: представлена не структурированная модель работы психолога-консультанта в зависимости от ситуации запроса. Не чётко выделены этапы работы. Магистрант испытывает затруднения при пояснении основных выводов, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «2» ставится, если: не представлена модель работы психолога-консультанта в зависимости от запроса. Магистрант затрудняется в ответах на дополнительные вопросы.

8.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Понятие психологического консультирования. Отличия индивидуального и группового консультирования.
2. Принципы консультирования, его цели и задачи.
3. Основные виды и формы проведения психологического консультирования.
4. Техники активного слушания и их применение в консультировании.
5. Техники воздействия и особенности их использования в работе психолога консультанта.
6. Определение психологического консультирования, его место и роль в системе психологического знания и исторические предпосылки возникновения.
7. Сферы применения группового психологического консультирования.
8. Принципы и этика индивидуального и группового консультирования.
9. Образовательные требования, предъявляемые к консультанту.
10. Личность консультируемого. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
11. Понятие сопротивления.
12. Признаки сопротивления клиентов.

13. Понятие переноса. Позитивный и негативный перенос
14. Контрперенос. Позитивный и негативный контрперенос.
15. Директива как метод воздействия.
16. Типы консультативных групп.
17. Нравственный кодекс психолога-консультанта.
18. Методологические основы психологического консультирования.
19. Структура и этапы процесса психологического консультирования.
20. Консультирование как взаимодействие.
21. Аналитический этап процесса консультирования.
22. Структурный анализ жалобы.
23. Вопросы как основа построения диалога.
24. Технология ведения беседы консультантом.
25. Интервью как основной метод психологического консультирования.
26. Воздействие психолога на консультируемого. Основные методы воздействия.
27. Показатели эффективности консультации.
28. Личность психолога-консультанта. Основные профессионально-важные качества.
29. «Трудные» клиенты и способы работы с ними.
30. Индивидуальная и групповая формы проведения психологической консультации.
31. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
32. Основные типы проблем в психологическом консультировании.
33. Основные направления психологического консультирования. Их специфика.
34. Техника «Резюмирование» в консультировании, специфические черты.
35. Техника «Отражение чувств» в консультировании, специфические черты.
36. Техника «Нерефлексивное слушание», особенности применения.
37. Техника «Перефразирование», особенности применения.
38. Техники воздействия и особенности их применения в консультировании.
39. Покажите отличительные черты в работе психоаналитика, бихевиорального консультанта, гештальтоориентированного консультанта.
40. Выделите сходства и различия в структурировании консультативного процесса в подходах Р. Кочюнаса, Г. Абрамовой, Р. Мэй, Ю. Алешиной.

Образец экзаменационного билета

**Министерство образования и
науки Российской Федерации**



**федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего
образования**

**«Иркутский государственный
университет»**

(ФГБОУ ВО «ИГУ»)

Факультет психологии

Дисциплина Современные технологии
психологического консультирования

Направление подготовки 37.04.01. Психология

1. Покажите отличительные черты в работе психоаналитика, бихевиорального консультанта, гештальтоориентированного консультанта.

2. Проанализируйте особенности использования техники «Резюмирование» в консультировании.
3. Проанализируйте консультативный случай.

Педагогический работник _____ Е.А. Кедярова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Кедярова
(подпись)

«__» _____ 2021 г.

Примеры консультативных случаев:

1. «Наша мама после почти двадцати лет вдовства надумала снова выйти замуж. Метаморфозы, сопровождавшие этот шаг, просто потрясли нас: меня, моего брата и мужа. Из нежной и заботливой матери, бабушки и тещи она превратилась в беспечное легкомысленное создание, забросившее все домашние дела. Я конечно рада, что она счастлива, но мне кажется неприличным, что она, в ее возрасте, так легко отреклась от всей своей семьи ради мужчины».

- Проанализируйте консультативный случай. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Почему решение пожилой женщины снова выйти замуж так обескуражило членов ее семьи? Какое значение для нее самой имеет этот шаг? Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

2. «У меня взрослая дочь – ей 30 лет. Она работает, у нее двое детей. Живу я отдельно, но прихожу помогать по дому и занимаюсь детьми. Проблема в том, что у нас постоянные скандалы. В основном из-за того, что я что-то не туда и не так положила. К примеру, я убрала зелень в холодильник, а она считает, что ее нужно хранить на окне. Как только она обнаруживает, что что-то не по ее, начинается крик. Я пытаюсь объяснить, что она не права. Скажите, что я делаю не так, ведь я стараюсь как лучше».

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

3. «Первый раз мы с мужем разошлись через год после свадьбы. А на последнем году нашей семейной жизни у нас началась настоящая эпидемия разъездов. Нам было достаточно пустяка, чтобы разругаться в пух и прах и хлопнуть дверью. Дело доходило до смешного. Один раз он ушел только потому, что я случайно, пока смотрела фильм, съела все эклеры. Год назад мы расстались окончательно. С тех пор я поступила на вечернее отделение института, нашла интересную работу, завела новых друзей. Сейчас мне так обидно, ведь все это могло произойти гораздо раньше. А все эти годы у меня ни на что не оставалось сил, я ни о чем не думала, кроме наших дурацких отношений».

- Проанализируйте консультативный случай. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения клиента. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

4. Ольге и Владимиру по 40 лет. Они женаты двадцать лет, и у них есть 18-летняя дочь. Владимир работает на заводе станочником. Ольга прежде не работала, но теперь подумывает о том, чтобы поискать для себя место. Ей страшно и не понятно что делать.

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

5. «Мы с мужем живем отдельно, но моя мама постоянно бывает у нас, помогает мне

убирать, готовить, приезжает просто поболтать. Мужа начало раздражать, что она почти поселилась у нас. Но как я могу сказать ей: «Убирайся!» У нас с мужем вечные споры по этому поводу. Что мне делать? (Г.Р., 22 года)».

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

6. «Он сказал, что не уверен, испытывает ли такие же сильные чувства, как я. А мы собираемся пожениться. Не скажи он этих слов, я бы так и считала, что на всем свете нет более любящего, внимательного и заботливого человека, чем он. Нет, он по-прежнему настаивает на свадьбе, но теперь передо мной дилемма: забыть эти его слова или разойтись на время и проверить свои чувства. Я люблю его и хочу быть с ним, но теперь каждый раз, как он говорит «любимая», впадаю в ступор. Очень страшно выйти замуж, а потом услышать, что он, наконец, полюбил – другую! Получается заколдованный круг. И я не знаю, как из него выбраться. Может, я перегнула палку в проявлении своих чувств?»

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

7. Тамаре Петровне недавно исполнилось 76 лет. У нее две дочери, три уже взрослые и самостоятельные внучки и даже один правнук. Но проживает пожилая женщина в своей квартире одна, хотя несколько раз в неделю родственники к ней заезжают, привозят продукты, лекарства (Т.П. часто болеет), ее возят в магазин, то есть по возможности окружают вниманием. Одна из внучек была на приеме у участкового врача, который после осмотра и назначений девушки, напомнил ей, что нельзя забывать про пожилую бабушку. Только сегодня утром Т.П. вновь была на приеме и жаловалась на недомогание, просила направление в больницу, так как дома ей некому оказать помощь. Врач также сказал, что женщина довольно часто вызывает врача на дом. Девушка была удивлена словами доктора.

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

8. Таня (6,5 лет) учится в первом классе. Ей трудно дается учение, особенно чтение. Дома мама усаживает ее за стол и начинает спрашивать: «Как называется эта буква?», «Что здесь написано?». Девочка молчит. «Ну, вот, ничего не знаешь! На, учи сама!» И мама уходит по своим делам на кухню. Через некоторое время возвращается и проверяет. Улучшений в чтении нет. «Сегодня гулять не пойдешь, будешь читать!»

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

9. Мальчик 13 лет громко протестует, когда мама входит в его комнату (без стука), болезненно реагирует, когда она прикасается к его вещам, грозит поставить замок на свою дверь. Мама недоумевает, почему ее сын так себя ведет, ведь раньше такого не было. Она обижается. Разве она чужая своему мальчику? Почему он ей не доверяет?

- Проанализируйте консультативный случай. Проанализируйте сложившиеся межличностные отношения. Сформулируйте предположения относительно мотивов поведения участников. Представьте программу консультации при работе с данным запросом.

Экзаменационная оценка включает в себя: ответ на устный вопрос, обсуждение

одной из техник консультирования, составление программы консультации при работе с представленным консультативным случаем.

Оценка «отлично» (зачтено) выставляется, если: ответ магистранта показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания по программе курса, усвоившего основную и знакомый с дополнительной литературой. Вопросы полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; магистрант достаточно глубоко понимает их содержание; магистрант может проиллюстрировать теоретические положения примерами теории конкретными примерами; владеет терминологическим и понятийным аппаратом; достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» (зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал полное знание учебно-программного материала, и усвоившего основную литературу по дисциплине. Вопросы раскрыты по существу, при этом материал изложен достаточно логично и последовательно; магистрант может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, но при этом допускает неточности; в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал знание основного учебно-программного материала, общие знания основной литературы по дисциплине. Вопросы раскрыты, но не полностью, нарушались логичность и последовательность изложения материала; магистрант не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; магистрант не демонстрирует уверенного владения понятийным и терминологическим аппаратом; дополнительные вопросы вызывают затруднение

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) выставляется если: ответ магистранта показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала и допустившему принципиальные ошибки в своем ответе. При этом: большая часть вопросов не раскрыта; отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; магистрант не может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; нет ответов на дополнительные вопросы.

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСТНЫХ ОТВЕТОВ И ВЫСТУПЛЕНИЙ

Кейсы: 1) «отлично» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: четкая формулировка проблемы, полное и соответствующее ситуации решение, предполагаемые действия описаны логично и последовательно, даны конкретные комментарии и предложения к решению ситуации; 2) «хорошо» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: понимание сути проблемы, формулирование проблемы в целом соответствует основным требованиям, но имеются незначительные неточности, решение соответствует ситуации, логика и последовательность действий не нарушены; 3) «удовлетворительно» / «зачтено» выставляется при соблюдении следующих условий: проблема сформулирована с ошибками, приведен набор действий, потенциально способствующих улучшению ситуации и решению проблемы; 4) «неудовлетворительно» / «не зачтено» выставляется в том случае, если решение не сформулировано, и/или предложенный перечень мероприятий не соответствует ситуации.

Ролевые игры: 1) качество теоретической и практической подготовки к ролевой игре; 2) владение содержанием концепции, которой посвящена ролевая игра; 3) соблюдение требований конкретной формы ролевой игры (консультационного процесса, конференции психологов или практического семинара для психологов). Кроме того, к оценке работы участников ролевой игры

применяются критерии в зависимости от их функций в конкретной ролевой игре. Так работа студентов, выполняющих роль экспертов оценивается по критериям: анализ всей игры и исполнителей конкретных ролей; соблюдение условий ролевой игры участниками и т.д.

Дискуссии: 5 баллов выставляется студенту, если он активно участвует в дискуссии, полностью раскрывая обсуждаемый вопрос, правильно отвечает на уточняющие вопросы, демонстрируя знания, выходящие за рамки учебного плана, демонстрирует свою авторскую позицию; 4 балла выставляется студенту, если он участвует в дискуссии, в целом смог раскрыть тему и дать правильные ответы на вопросы, иногда демонстрируя авторскую позицию, базовый уровень знаний материала; 3 балла выставляется, если студент принимает участие в обсуждении, но не во всех вопросах, не полностью раскрыл тему и не смог аргументированно дать ответы на вопросы. Не может сформулировать свою авторскую позицию; 2-1 балл выставляется, если студент пассивен, не полностью раскрыл тему и не смог обосновать ответы на вопросы, не высказывает свою точку зрения; 0 баллов выставляется, если студент не принимает участие в работе группы, не раскрыл тему.

Ответ студента на теоретический вопрос: 1) «отлично» выставляется, если ответ отличается глубиной и полнотой, свободным владением понятийно-категориальным аппаратом изученной дисциплины, отражает знание не только основной, но и дополнительной литературы, приводятся примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно; 2) «хорошо» выставляется, если ответ отличается полнотой, владением понятийно-категориальным аппаратом, но в ответе могут присутствовать неточности, отражает знание основной литературы, приведены примеры, отражающие умение связать теорию с практикой, ответ изложен логически последовательно, грамотно и корректно, но недостаточно аргументирован; 3) «удовлетворительно» выставляется студенту в случае знания понятийно-категориального (терминологического) аппарата, но присутствуют отдельные ошибки и неточности, ответ характеризуется недостаточным знанием рекомендованной литературы, неполный, носит фрагментарный, непоследовательный характер; 4) «неудовлетворительно» выставляется, если ответ характеризуется незнанием материала, либо фрагментарным представлением, содержит множество ошибок, примеры и иллюстрации отсутствуют, ответ логически непоследователен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

Критерии оценки реферата: 1) «отлично» - соответствие содержания реферата его теме, наличие продуманного плана изложения материала, самостоятельный анализ и обобщение научных работ по теме реферата, структурирование информации, оформление реферата в соответствии с требованиями; 2) «хорошо» - соответствие содержания реферата его теме, наличие плана изложения материала, небольшие недочеты в структурировании информации и оформлении реферата; 3) «удовлетворительно» - в целом соответствие содержания реферата его теме, отсутствие полноты анализа научных источников по теме реферата, наличие недочетов в структурировании материала и оформлении реферата; 4) «неудовлетворительно» - несоответствие содержания реферата его теме, фрагментарность и отсутствие анализа научных источников по теме реферата, существенные недочеты в оформлении реферата.

Критерии оценки эссе. Эссе – самостоятельная творческая работа по определенной теме или вопросу изучаемой дисциплины. Как правило, эссе имеет небольшой объем (2-3 с. печатного текста), пишется в свободной стилистике и оценивается по следующим критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений, аргументированность собственной позиции, логичность, последовательность изложения, владение психологической терминологией. Критерии оценки эссе: 1) «отлично» - соответствие всем критериям, 2) «хорошо» - соответствие критериям: владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, самостоятельность рассуждений и аргументированность собственной позиции; незначительные недочеты в последовательности изложения и используемой терминологии; 3) «удовлетворительно» - соответствие критериям владение теоретическим материалом, его глубокое понимание, отсутствие аргументированности своей позиции, недочеты в

структурировании и в использовании терминологии; 4) «неудовлетворительно» - слабое владение теоретическим материалом, существенные ошибки в его понимании, неграмотное использование психологической терминологии.

Критерии оценки выполнения задания для самостоятельной работы: 1) если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка в баллах (*max=5 баллов*) в образовательном портале EDUCA напротив соответствующего задания; 2) если студент с грубыми ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится 0 баллов. До экзамена (зачета) студент, получивший отметку 0 баллов, должен внести правки, отмеченные преподавателем и разместить в образовательном портале задание ещё раз.

Критерии оценки тестирования по разделам или темам дисциплин на образовательном портале EDUCA: «отлично» - 86 и более баллов; «хорошо» - 70 и выше баллов; «удовлетворительно» - 60 баллов; «неудовлетворительно» - менее 60 баллов.

Суммарные критерии оценивания результатов обучения:

Итоговый семестровый рейтинг ($S_{итог}$)	Академическая оценка
60-69 баллов	«удовлетворительно»
70...85 баллов	«хорошо»
86...100 баллов	«отлично»

Разработчик:



доцент кафедры педагогической и возрастной психологии
ФГБОУ ВО «ИГУ» Е.А. Кедярова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогической и возрастной психологии
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Протокол № 6 от «15» февраля 2023 г.

Зав. кафедрой



Е.А. Кедярова

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Дата	Внесенные обновления	Подпись автора	Подпись зав. кафедрой