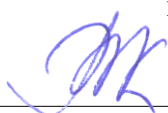




**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

Кафедра рекламы

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета бизнес-коммуникаций и
информатики


В.К. Карнаухова

«16» марта 2022 г

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.01 Менеджмент**
(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**
(код, наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки: **Реклама и связи с общественностью**

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная
(очная, заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), очно-заочная (с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*))*

Согласовано с УМК факультета бизнес-коммуникаций и информатики:

Рекомендовано кафедрой рекламы:

Протокол № 7 от «16» марта 2022 г.

Протокол № 7 от «15» марта 2022 г.

Председатель



В.К. Карнаухова зав. кафедры



. Рабинович

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр.</i>
I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	3
III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	4
4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов.....	4
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	5
4.3 Содержание учебного материала	8
4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	8
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов	11
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	13
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов).....	17
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	17
а) основная литература.....	17
б) дополнительная литература	17
в) периодическая литература	17
г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	17
VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
6.1. Учебно-лабораторное оборудование	18
6.2. Программное обеспечение	20
6.3. Технические и электронные средства.....	20
VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	20
VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	21
8.1. Оценочные средства текущего контроля.....	21
8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	25

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний и практических навыков, достаточных для того, чтобы принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучить теоретические основы современного знания об управлении, сущности и характере деятельности менеджеров;
- изучить наиболее важные достижения мировой управленческой мысли, различных школ и подходов;
- освоить основные характеристики организаций, методах, принципах и моделях их построения;
- изучить особенности осуществления функций менеджмента и принятия управленческих решений;
- уметь анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, осуществлять целепостановку и планирование деятельности организаций, анализировать организационную структуру предприятия, методы мотивации персонала, параметры контроля;
- уметь выявлять пути повышения эффективности управления в организациях, выбирать наиболее целесообразные стили управления в конкретных ситуациях, эффективно строить коммуникации;
- владеть методами анализа внутренней и внешней среды;
- владеть методами расчета эффективности управления.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Блок 1. Дисциплины (модули)».

Дисциплина предназначена для закрепления знаний, умений и отработки практических навыков в области менеджмента.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Микроэкономика;
- Макроэкономика.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- нет.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций (элементов следующих компетенций) в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-6 Способностью использовать технологии разработки объектов профессиональной деятельности в сфере систем массовой информации, дизайна, медиаиндустрии, а также предприятий различного профиля для решения экономических задач	ПК-6.1	Умеет выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей, решать задачи принятия решений
	ПК-6.2	Владеет подходами и методами современной теории управления; методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических явлений и процессов
	ПК-6.3	Владеет методами расчета показателей экономического эффекта от внедрения управленческих решений; методами и средствами оценки экономических затрат на реализацию проектов в профессиональной деятельности

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, в том числе 9 часов на контроль, из них 9 часов на экзамен.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и СРС, отведенного на них количества академических часов

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
			Лекции	Семинарские (практические) занятия	Консультации			
1	Менеджмент: сущность и основные элементы	3	0	0	0	9		
2	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	3	0	0	0	10		

3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	3	0	0	0	10	
4	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	3	2	0	0	10	
5	Построение организации	3	0	0	0	10	
6	Мотивация персонала	3	2	2	0	10	
7	Организация контроля	3	0	0	0	10	
8	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	3	0	2	0	10	
9	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	3	0	2	0	10	
Итого за 3 семестр			4	6	0	89	Экз (9)
Итого часов			4	6	0	89	

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Се- мест р	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оце- ночно е сред- ство	Учебно- методи- ческое обеспе- чение само- стоя- тельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выпол- нения	Зат- раты вре- мени (час.)		
3	Менеджмент: сущность и основные элементы	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: составление таблиц для систематизации учебного материала	1-18 недел я	9	КЛ, Тест, УО, Пр	ПРАКТИЧЕСК ИЙ МЕНЕДЖМЕН Т. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)

3	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций	1-18 недель	10	Тест, Пр, ЛР	2. ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	Для овладения знаниями: конспектирование текста Для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекций	1-18 недель	10	КЛ, УО, Эссе	2. ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария	1-18 недель	10	КЛ, УО	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Построение организации	Для овладения знаниями: составление схем и таблиц Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа	1-18 недель	10	Тест, УО	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)

3	Мотивация персонала	<p>Для овладения знаниями: составление схем и таблиц</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: составление плана и тезисов ответа, составление глоссария</p>	1-18 недель	10	УО, Д	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Организация контроля	<p>Для овладения знаниями: конспектирование текста</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария</p>	1-18 недель	10	КЛ, Тест, УО	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	<p>Для овладения знаниями: чтение учебной литературы, чтение дополнительной литературы, составление схем и таблиц</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: составление глоссария</p>	1-18 недель	10	КЛ, Пр	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
3	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	<p>Для овладения знаниями: составление схем и таблиц</p> <p>Для закрепления и систематизации знаний: составление таблиц для систематизации учебного материала</p>	1-18 недель	10	КЛ, Тест, Пр	ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				89		

Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)	0		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)	89		

4.3 Содержание учебного материала

Трудоемкость дисциплины (з.е.)	3
Наименование основных разделов (модулей)	<p>Менеджмент: сущность и основные элементы</p> <p>Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли</p> <p>Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.</p> <p>Планирование — способ подготовки предприятия к будущему</p> <p>Построение организации</p> <p>Мотивация персонала</p> <p>Организация контроля</p> <p>Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем</p> <p>Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием</p>
Формы текущего контроля	Конспект лекций, тест, устный опрос, практическое задание, лабораторная работа, эссе, доклад/презентация
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
-------	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------	--------------------	-------------------------

6	6	<p>Мотивация как функция менеджмента: понятие, роль, содержание, деятельность по осуществлению.</p> <p>Мотивация как форма социального влияния.</p> <p>Роль мотивации в современном управлении.</p> <p>Мотивация и мотивационный процесс в менеджменте. Концепции мотивации. Основные теории мотивации: содержательные и процессуальные.</p> <p>Индивидуальные и национальные различия в структуре потребностей.</p> <p>Современные взгляды на процесс мотивации.</p> <p>Факторы и условия эффективного использования теорий мотивации в практике управления.</p> <p>Национальные особенности мотивации.</p> <p>Корпоративная организация и корпоративная культура.</p>	2	Тест, УО	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
---	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------	----------------------------

8	8	<p>Коммуникации и управленческая деятельность. Процесс коммуникаций. Каналы формальных коммуникаций. Коммуникационные технологии. Системы неформальных коммуникаций. Межличностные и организационные коммуникации. Командные коммуникации. Устранение преград в коммуникациях. Развитие индивидуальных навыков коммуникации. Налаживание эффективных коммуникаций в организации. Понятие управленческого решения. Различные типы решений и проблем. Процесс принятия управленческого решения. Принципы выбора рационального управленческого решения. Модели принятия управленческого решения. Причины выбора иррациональных решений. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения: личностные оценки, среда, время, информационные ограничения и др.</p>	2	УО	<p>ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>
---	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----	-------------------------------------

9	9	<p>Менеджеры в системе руководства. Понятие власти. Источники власти в организации. Формы власти руководителя: власть принуждения, наказания, вознаграждения, закона, примера, знания. Формы влияния руководителя. Сферы применимости различных форм власти и влияния руководителя. Определение лидерства. Лидерство и власть. Основы лидерства. Концепции лидерства. Поведенческий подход к лидерству. Ситуационный подход к лидерству. Новые подходы к лидерству. Имидж менеджера. Цели и успех. Стратегическая, динамическая, внешняя, внутренняя и общая эффективность организации. Факторы организационной эффективности. Методы комплексной оценки и повышения эффективности управления предприятием. Управление индивидуальной, групповой и организационной эффективностью.</p>	2	Тест	<p>ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3</p>
---	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------	-------------------------------------

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
-------	------	---------	-------------------------	-----

1	Менеджмент: сущность и основные элементы	Подготовка тезауруса понятий. Менеджер-Предприниматель, Менеджмент-Управление	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
2	Эволюция зарубежной и отечественной управленческой мысли	Сравнительный анализ. школ менеджмента	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
3	Внутренняя среда организации и внешняя среда организации.	Подготовка доклада в форме компьютерной презентации по темам: Поиск информации в Интернет- ресурсах: 1. Внутренняя среда организации сферы услуг. 2. Внутренняя среда производственной организации. 3. Отличия внутренней среды коммерческого и некоммерческого предприятия. Примеры факторов внешней среды прямого воздействия организации .	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
4	Планирование — способ подготовки предприятия к будущему	Подготовка докладов по темам: 1. Значение планирования для современной организации. 2. Планирование в коммерческой организации. 3. Планирование на госпредприятии. 4. Отличия методов планирования в коммерческой и некоммерческой организациях	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
5	Построение организации	Составление таблицы: Сравнительный анализ стратегического и оперативного управления.	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
6	Мотивация персонала	Подготовка доклада в форме компьютерной презентации по темам: 1. Материальная мотивация. 2. Нематериальная мотивация. 3. Недостатки и преимущества	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3

7	Организация контроля	Подготовка сообщений на темы: Контроллинг в коммерч. организации, его необходимость.	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
8	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	Подготовка таблицы: формальные и неформальные группы на гос. предприятиях. Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам: Подготовка конспекта по теме: Составление таблицы. Сравнительный анализ видов УР.	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3
9	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	Подготовка докладов в форме компьютерной презентации по темам: Подготовка конспекта по теме: Значение власти руководителя в организации. Значение влияния руководителя в организации Необходимость выделения форм власти	ПК-6	ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов всех форм и видов обучения является одним из обязательных видов образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию требований Федеральных государственных стандартов высшего профессионального образования. Согласно требованиям нормативных документов самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом образовательного процесса, так как она обеспечивает закрепление полученных на лекционных занятиях знаний путем приобретения навыков осмысления и расширения их содержания, навыков решения актуальных проблем формирования общекультурных и профессиональных компетенций, научно-исследовательской деятельности, подготовки к семинарам, лабораторным работам, сдаче зачетов и экзаменов. Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ. Самостоятельная работа в рамках образовательного процесса в вузе решает следующие задачи:

- закрепление и расширение знаний, умений, полученных студентами во время аудиторных и внеаудиторных занятий, превращение их в стереотипы умственной и физической деятельности;
- приобретение дополнительных знаний и навыков по дисциплинам учебного плана;
- формирование и развитие знаний и навыков, связанных с научно-исследовательской деятельностью;
- развитие ориентации и установки на качественное освоение образовательной программы;
- развитие навыков самоорганизации;

— формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

— выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной теоретической, практической и учебно-исследовательской деятельности.

Подготовка к лекции. Качество освоения содержания конкретной дисциплины прямо зависит от того, насколько студент сам, без внешнего принуждения формирует у себя установку на получение на лекциях новых знаний, дополняющих уже имеющиеся по данной дисциплине. Время на подготовку студентов к двухчасовой лекции по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии. Подготовка к практическому занятию нередко требует подбора материала, данных и специальных источников, с которыми предстоит учебная работа. Студенты должны дома подготовить к занятию 3–4 примера формулировки темы исследования, представленного в монографиях, научных статьях, отчетах. Затем они самостоятельно осуществляют поиск соответствующих источников, определяют актуальность конкретного исследования процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются. В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте. Время на подготовку к практическому занятию по нормативам составляет не менее 0,2 часа.

Подготовка к контрольной работе. Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя: — изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой; повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения; изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний; составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы; формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий. Время на подготовку к контрольной работе по нормативам составляет 2 часа.

Подготовка к экзамену. Самостоятельная подготовка к экзамену схожа с подготовкой к зачету, особенно если он дифференцированный. Но объем учебного материала, который нужно восстановить в памяти к экзамену, вновь осмыслить и понять, значительно больше, поэтому требуется больше времени и умственных усилий. Важно сформировать целостное представление о содержании ответа на каждый вопрос, что предполагает знание разных научных трактовок сущности того или иного явления, процесса, умение раскрывать факторы, определяющие их противоречивость, знание имен ученых, изучавших обсуждаемую проблему. Необходимо также привести информацию о материалах эмпирических исследований, что указывает на всестороннюю подготовку студента к экзамену. Время на подготовку к экзамену по нормативам составляет 36 часов для бакалавров.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Составление глоссария Цель самостоятельной работы: повысить уровень информационный культуры; приобрести новые знания; отработать необходимые навыки в предметной области учебного курса. Глоссарий — словарь специализированных терминов и их определений. Статья глоссария — определение термина. Содержание задания: сбор и систематизация понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой, по одному либо нескольким источникам. Выполнение задания: 1) внимательно прочитать работу; 2) определить наиболее часто встречающиеся термины; 3) составить список терминов, объединенных общей тематикой; 4) расположить термины в алфавитном порядке; 5) составить статьи глоссария: — дать точную формулировку термина в именительном падеже; — объемно раскрыть смысл данного термина. Планируемые результаты самостоятельной работы: способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Разработка проекта (индивидуального, группового) Цель самостоятельной работы: развитие способности прогнозировать, проектировать, моделировать. Проект — «ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией». Выполнение задания: 1) диагностика ситуации (проблематизация, целеполагание, конкретизация цели, форматирование проекта); 2) проектирование (уточнение цели, функций, задач и плана работы; теоретическое моделирование методов и средств решения задач; детальная проработка этапов решения конкретных задач; пошаговое выполнение запланированных проектных действий; систематизация и обобщение полученных результатов, конструирование предполагаемого результата, пошаговое выполнение проектных действий); 3) рефлексия (выяснение соответствия полученного результата замыслу; определение качества полученного продукта; перспективы его развития и использования). Предполагаемые результаты самостоятельной работы: готовность студентов использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач; готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач; — способность прогнозировать, проектировать, моделировать.

Информационный поиск Цель самостоятельной работы: развитие способности к проектированию и преобразованию учебных действий на основе различных видов информационного поиска. Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации. Список современных задач информационного поиска: решение вопросов моделирования; классификация документов; фильтрация, классификация документов; проектирование архитектур поисковых систем и пользовательских интерфейсов; извлечение информации (аннотирование и реферирование документов); выбор информационно-поискового языка запроса в поисковых системах. Содержание задания по видам поиска: поиск библиографический — поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников. Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий); поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация; — поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.). Выполнение задания:

- 1) определение области знаний;

- 2) выбор типа и источников данных;
- 3) сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
- 4) отбор наиболее полезной информации;
- 5) выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
- б) выбор алгоритма поиска закономерностей;
- 7) поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
- 8) творческая интерпретация полученных результатов.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — способность студентов решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач.

Разработка мультимедийной презентации Цели самостоятельной работы (варианты): — освоение (закрепление, обобщение, систематизация) учебного материала; — обеспечение контроля качества знаний; — формирование специальных компетенций, обеспечивающих возможность работы с информационными технологиями; — становление общекультурных компетенций. Мультимедийная презентация — представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий.

Выполнение задания:

1. Этап проектирования: — определение целей использования презентации; — сбор необходимого материала (тексты, рисунки, схемы и др.); — формирование структуры и логики подачи материала; — создание папки, в которую помещен собранный материал.

2. Этап конструирования: — выбор программы MS PowerPoint в меню компьютера; — определение дизайна слайдов; — наполнение слайдов собранной текстовой и наглядной информацией; — включение эффектов анимации и музыкального сопровождения (при необходимости); — установка режима показа слайдов (титовый слайд, включающий наименование кафедры, где выполнена работа, название презентации, город и год; содержательный — список слайдов презентации, сгруппированных по темам сообщения; заключительный слайд содержит выводы, пожелания, список литературы и пр.).

3. Этап моделирования — проверка и коррекция подготовленного материала, определение продолжительности его демонстрации.

Планируемые результаты самостоятельной работы: — повышение информационной культуры студентов и обеспечение их готовности к интеграции в современное информационное пространство; — способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; — способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; — способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях; — готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач.

В ФБГОУ ВО «ИГУ» организация самостоятельной работы студентов регламентируется Положением о самостоятельной работе студентов, принятым Ученым советом ИГУ 22 июня 2012 г.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По данной дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3761-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425902>

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ПРАКТИКУМ Боровских И.В., Боровских С.В. Москва: Перо, 2019. (2-е издание, переработанное и дополненное)

3. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для академического бакалавриата / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 269 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/437195>

б) дополнительная литература

1. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 384 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04625-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/407161> (дата обращения: 18.10.2019).

2. Мардас, А. Н. Теория менеджмента : учебник для академического бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 307 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07387-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438126>

в) периодическая литература

1. Журнал "Директор по персоналу"

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Консультант Плюс надежная правовая поддержка [Электронный ре-сурс] : сайт. — URL : <https://www.consultant.ru>.

В соответствии с п. 4.3.4. ФГОС ВО, обучающимся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченный доступ (удаленный доступ) к электронно-библиотечным системам:

— Открытая электронная база ресурсов и исследований «Университетская информационная система РОССИЯ» [Электронный ресурс] : сайт. — Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru> бессрочный

— Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» [Электронный ресурс] : сайт. — Режим доступа: <http://нэб.рф>. бессрочный

— Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [Электронный ресурс] : сайт. - Контракт № 148 от 23.12.2020 г. Акт от 24.12.2020 г. Срок действия по 31.12.2022 г. —

Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

— ЭБС «Издательство Лань». Контракт № 04-Е-0346 от 12.11.2021 г. № 976 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <https://www.e.lanbook.com>

— ЭБС ЭЧЗ «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011 г. ООО «Библиотех». Лицензионное соглашение к Государственному контракту № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. – Режим доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>

— ЭБС «Рукопт» ЦКБ «Бибком». № 04-Е-0343 от 12.11.2021 г. Акт № БК-5195 от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022г. – Режим доступа: <http://rucont.ru>

— ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» ООО «Айбукс». Контракт № 04-Е-0344 от 12.11.2021 г.; Акт от 14.11.2021 г. Срок действия по 13.11.2022 г. – Режим доступа: <http://ibooks.ru>

— Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт». ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021г. Контракт № 04-Е-0258 от 20.09.2021 г. Срок действия по 17.10. 2022 г. – Режим доступа: <https://urait.ru>

— УБД ИВИС. Контракт № 04-Е-0347 от 12.11.2021 г. Акт от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 г. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com>

— Электронная библиотека ИД Гребенников. Контракт № 04-Е-0348 от 12.11.2021г.; Акт № 348 от 15.11.2021 г. Срок действия с 01.01.2022 по 31.12.2022 – Режим доступа: <http://grebennikon.ru>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

<p>Специальные помещения: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля, промежуточной аттестации.</p>	<p>Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории:</p> <p>Ноутбук(AserAspirev3-5516 (AMDA10-4600M 2300 МГц)) (1 штука) с неограниченным доступом к сети Интернет; Проектор Vivitek, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1, колонки, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Архитектурный подход к развитию предприятий и информационных систем».</p> <p>Учебная лаборатория: компьютеры для проведения практических работ (Системный блок AMDAthlon-64 X3 445 3100 МГц), Монитор LG F1742S (2 штуки), Монитор ViewSonic VA703b(24 штуки) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации; проектор Sony XGA VPLSX535, экран ScreenVtdiaEcot- 3200*200MW 1:1</p>	<p>ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014</p> <p>Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177</p> <p>BusinessStudio Лицензия № 7464 (бессрочно)</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Специальные помещения: компьютерный класс (учебная аудитория) для групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), организации самостоятельной работы, в том числе, научно-исследовательской	Аудитория оборудована специализированной учебной мебелью, техническими средствами обучения: компьютеры (системный блок AMD Athlon 64 X2 DualCore 3600+ 1900 МГц (15 штук), Монитор LGFlatron L1742SE (14 штук), Монитор ViewSonic VG720) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.	ОС Windows: DreamSpark Premium, Договор № 03-016-14 от 30.10.2014 Microsoft Office: 0365ProPiusOpenStudents ShrdSvr ALNG subs VL NL I MthAcdmsStdnt w/Faculty (15000 лицензий) Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- стандартный Russian Edition. 15002499 Node 1 year Educational License № 1B08-170221-054045-730-177
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.2. Программное обеспечение

№	Наименование Программного продукта	Кол-во	Обоснование для пользования ПО	Дата выдачи лицензии	Срок действия права пользования
1	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level	25	Номер Лицензии Microsoft 46211164 Гос.контракт № 03-162-09 от 01.12.2009	01.12.2019	Условия правообладателя

6.3. Технические и электронные средства

Методической системой преподавания предусмотрено использование технических и электронных средств обучения и контроля знаний студентов: мультимедийные презентации, фрагменты фильмов.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы данной дисциплины используются различные образовательные технологии.

Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных учащихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные учащиеся утверждаются в своих способностях, слабые получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации ученья.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения индивидуальной траектории развития каждого обучающегося
Лекционно-семинарскозачетная система	Данная система дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподнести его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке обучающихся
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ.

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения:

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
1	Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	ПЗ	Метод активного диалога	4
2	Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	ПЗ	Метод активного диалога	4

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства текущего контроля

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
-------	--------------	-------------------------------	------------------------------------------------

1	Тест	Мотивация персонала Власть, влияние и стиль лидерства. Эффективность управления предприятием	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3
2	Устный опрос	Мотивация персонала Коммуникационные процессы. Принятие решений и устранение проблем	ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3

Примеры оценочных средств для текущего контроля

1. Миссия – это смысл существования фирмы
 - а) Да
 - б) Нет
 - в) Не всегда
2. Процесс постановки целей начинается
 - а) С выбора приоритетных вариантов развития с учетом их рискованности
 - б) С анализа ситуации и определения потребностей фирмы и возможностей их удовлетворения
 - в) Все ответы верны
 - г) Нет верных ответов
3. Стиль управления, при котором используются такие формы руководства, как передача всех полномочий сотрудникам, отсутствие контроля со стороны руководителя, самоуправление коллектива:
 - а) При протекционистском
 - б) При авторитарном
 - в) При демократическом
 - г) При либеральном
4. Влияние на подчиненных через обладание специфическими знаниями осуществляется при:
 - а) Законной власти
 - б) При власти, основанной на принуждении
 - в) Экспертной власти
 - г) Все ответы верны
5. Возникновение менеджмента связано с именем
 - а) Луис брандейса
 - б) Ф.у. Тейлора
 - в) Анри файоля
6. На чем сконцентрировано внимание в содержательных теориях мотивации
 - а) На факторах, которые побуждают действовать и стимулируют деятельность
 - б) На выборе поведения, способного привести к желаемым результатам
 - в) Нет верного ответа
 - г) Все ответы верны
7. Теория справедливости относится к содержательной концепции

- a) Да
 - б) Нет
8. Основа потребительской организационной структуры
- a) Производственные функции
 - б) Группы покупателей
 - в) Виды продукции и услуг
 - г) Все ответы верны
9. Процесс контроля состоит из:
- a) Установления стандартов
 - б) Измерение фактически достигнутых результатов
 - в) Проведение корректировок, если достигнутые результаты отличаются от установленных стандартов
 - г) Все ответы верны
10. Законная власть основана на:
- a) Традициях
 - б) Харизме
 - в) Влиянии через страх
 - г) Все ответы верны
11. Эффективность управления производством включает
- a) Значительное повышение темпов развития производства
 - б) Достижения высокого результата работы при снижении затрат на управление
 - в) Успешное выполнение плановых заданий
 - г) Достижение производственным коллективом поставленных целей
12. К факторам внутренней среды организации не относятся:
- a) Задачи
 - б) Конкуренты
 - в) Цели
 - г) Технологии
13. Преимущества существования неформальных групп в организации:
- a) Облегчение нагрузки на руководителя;
 - б) Улучшение коммуникаций;
 - в) Снижение конфликтности;
 - г) Все ответы верны
14. Верно ли утверждение: «Люди – это второстепенный фактор в любой модели управления»
- a) Да
 - б) Нет
15. Наиболее приоритетным качеством менеджера является:
- a) Готовность принимать на себя ответственность
 - б) Готовность идти на риск
 - в) Напористость

- г) Все ответы верны
16. На уровне высшего руководства составляются
- а) Стратегические планы;
 - б) Tактические планы;
 - в) Оперативные планы;
17. К процессуальным теориям мотивации не относится:
- а) Теория ожиданий Врума;
 - б) Двухфакторная модель Герцберга;
 - в) Теория справедливости;
 - г) Модель Портера-Лоулера.
18. Модель портера-лоулера основана на теориях:
- а) Маслоу и герцберга;
 - б) Постановки цели и ожидания
 - в) Человеческих потребностей
 - г) Ожидания и справедливости
19. При разработке стратегии сверху вниз
- а) Стратегический план как приказ спускается на все уровни управления
 - б) Предложения поступают руководству от каждого подразделения
 - в) Каждое подразделение разрабатывает свои рекомендации
 - г) Нет верного ответа
20. Верно ли утверждение: «Поскольку организации не представляют собой созданные людьми системы, то внутренние переменные, в основном, являются результатом управленческих решений.
- а) Да
 - б) Нет
21. Лидерство - это:
- а) Отношение к человеку и влияние на него;
 - б) Стандартный набор характеристик;
 - в) Способность оказывать влияние на людей;
 - г) Нет верного ответа
22. Исключить отклонения от намеченных планов и инструкций позволяет роль:
- а) Предварительный;
 - б) Текущий;
 - в) Заключительный;
23. Группа теорий мотивации, к которым относится теория ожиданий
- а) К процессуальной
 - б) К содержательной
24. Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности в:
- а) Начале XX века;
 - б) Середине XIX века;

- в) Начале XIX века;
 - г) Середине XX века.
25. Стратегическое управление связано с:
- а) Разработкой генеральных целей организации, ориентированных на повышение эффективности ее деятельности;
 - б) Приобретением нового технологического оборудования,
 - в) Приглашением квалифицированных специалистов;
 - г) Нет верного ответа
26. Организация как открытая система характеризуется:
- а) Самообеспечением;
 - б) Взаимодействием с внешней средой;
 - в) Независимостью от среды, окружающей систему;
 - г) Нет верных ответов
27. Оценка эффективности управления производится:
- а) Системой показателей,
 - б) Одним показателем,
 - в) В долларах (\$);
 - г) В евро (€).
28. В современных организациях власть реализуется следующим способом:
- а) Передачей полномочий сотрудникам для самостоятельного решения поставленных руководителем задач
 - б) Передачей подчиненным распоряжений, обязательных для исполнения
 - в) Все ответы верны
29. Организаторские способности менеджера это:
- а) Умение управлять собой
 - б) Умение определять характер и темперамент подчиненных
 - в) Умение видеть перспективы развития компании
 - г) Все ответы верны
30. При каком условии предпочтительнее коллективный способ принятия решения?
- а) Для избежания субъективизма
 - б) В условиях дефицита времени
 - в) При низкой квалификации сотрудников
 - г) Все ответы верны

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень примеров оценочных средств.

Вопросы:


- Понятие «менеджмент»
- Предмет, содержание и цели науки управления
- Менеджмент как наука и искусство
- Роли менеджера
- Основные функции, реализуемые руководителем

- Основные этапы эволюции управленческой мысли и школы в менеджменте
- Тейлор, основные идеи и труды в области менеджмента
- Основные принципы научного управления
- Административная школа управления
- Школа человеческих отношений в менеджменте
- Системный, ситуационный, процессный подходы в менеджменте
- Внешняя и внутренняя среда организации
- Понятие «миссия» в менеджменте
- Сущность понятия "стратегия"
- Стратегический подход к управлению предприятием.
- Виды стратегий в менеджменте и стратегическая пирамида
- Задачи стратегического планирования
- Основные виды организационных структур управления
- Бюрократические (механистические) оргструктуры: линейная, функциональная, дивизиональная.
- Органические (адаптивные) оргструктуры: проектная, матричная, конгломератная оргструктура
- Вознаграждение: внутреннее и внешнее
- Потребности: первичные и вторичные
- Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда и Герцберга
- Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости и модель Портера—Лоулера
- Функции и виды контроля
- Этапы процесса контроля
- Формальные и неформальные организации.
- Власть и влияние руководителя
- Формы власти
- Харизма
- Стили руководства: преимущества и недостатки
- Конфликты: виды, функции, последствия
- Процесс принятия управленческого решения
- Виды управленческих решений
- Методы принятия решений
- Деловое общение: виды делового общения
- Эффективность работы руководителя
- Критерии и показатели оценки эффективности и результативности менеджмента

Примеры заданий:

Проведите SWOT-анализ компании

Разработчики:



доцент
(занимаемая должность)

И.В. Боровских
(инициалы, фамилия)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Программа рассмотрена на заседании кафедры рекламы

Протокол № 7 от «15» марта 2022 г.

зав. кафедры



В.Ю. Рабинович

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.