



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

**Кафедра психологии и педагогики дошкольного образования**

Ученый совет **ПИ ИГУ** **УТВЕРЖДАЮ** \_\_\_\_\_ А. В. Семиров  
«11» апреля 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.В.01.10 Управление дошкольным образованием**

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль) подготовки **Дошкольное образование - Дополнительное образование**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **Очная**

**Согласовано с УМС ПИ ИГУ**

Протокол №6 от «28» марта 2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_ М. С. Павлова

**Рекомендовано кафедрой ПиПДО:**

Протокол №7 от «13» марта 2024 г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О. Ю. Зайцева

Иркутск 2024г.

### **I. Цели и задачи дисциплины:**

Целью освоения дисциплины «Управление дошкольным образованием» формирование, закрепление, развитие профессиональных компетенций в рамках педагогического и методического типов профессиональной деятельности выпускников в области управления дошкольным образованием и руководству им в различных его звеньях; научной и практической подготовки обучающихся к выполнению управленческой деятельности в дошкольных образовательных организациях.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
2. Содействовать освоению базового понятийного аппарата, необходимого для изучения теоретических основ управления и правового регулирования деятельности дошкольного образовательного учреждения.
3. Обеспечение методического сопровождения дошкольного образования детей и взрослых, семейного досуга, проектной деятельности в области дополнительного образования.
4. Развивать профессионально-значимые качества личности руководителей и их управленческого мышления;
5. Формировать методы и приемы организации и руководства коллективом сотрудников дошкольных образовательных учреждений;

### **II. Место дисциплины в структуре ОПОП:**

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Управление проектами.
- Педагогика.
- Нормативно-правовое обеспечение сферы образования.
- Содержательное обеспечение разработки основных образовательных программ.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.
- Методическая практика.
- Преддипломная практика.

### **III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>ПК-1</b> Способен осуществлять педагогическую деятельность по реализации программ дошкольного образования и осуществлять их методическое обеспечение	ИДК ПК 1.1 определяет содержание и способы образовательной работы с детьми на основе ФГОС ДО, основной образовательной программы, рекомендаций специалистов и результатов педагогического мониторинга	<b>Знать:</b> основы управления содержанием и способами образовательной работы с педагогическими кадрами для проектирования основной образовательной программы, <b>Уметь:</b> использовать рекомендаций специалистов и результаты педагогического мониторинга при управлении качеством дошкольного образования
	ИДК ПК 1.2 осуществляет отбор условий для позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных	<b>Знать:</b> условия управления развитием компетенций педагогов для создания условий позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных видах деятельности

	видах деятельности, а также взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся	<b>Уметь:</b> осуществляет отбор условий для позитивной социализации, развития инициативы и творческих способностей детей в разных видах деятельности, а также взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся
	ИДК ПК 1.3 применяет методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации;	<b>Знать:</b> условия управления развитием компетенций педагогов в области овладения методами физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации; <b>Уметь:</b> применяет вариативные методические формы развития компетенций педагогов ДОУ в области методов физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации;
	ИДК ПК 1.4 демонстрирует владение способами планирования образовательной работы, ИКТ-компетентностями, необходимыми для планирования и реализации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста	<b>Знать:</b> условия управления развитием компетенций педагогов в области способов планирования образовательной работы, ИКТ-компетентностями, необходимыми для планирования и реализации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста <b>Уметь:</b> применяет вариативные методические формы развития компетенций педагогов ДОУ в области способов планирования образовательной работы, ИКТ-компетентностями, необходимыми для планирования и реализации образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста
<b>ПК-4</b> способен разрабатывать, организовывать и проводить досуговые мероприятия с учетом возраста, с учетом подготовленности, индивидуальных и психофизических особенностей детей и взрослых	ИДК ПК 4.1 осуществляет отбор приемов и методов организации досуговых мероприятий с детьми и взрослыми; определяет цели и задачи, досуговых и массовых мероприятий, в том числе конкурсы, соревнования, выставки, клубная деятельность с детьми;	<b>Знать:</b> приемы и методы организации досуговых мероприятий с детьми и взрослыми; определяет цели и задачи, досуговых и массовых мероприятий, в том числе конкурсы, соревнования, выставки, клубная деятельность с детьми; <b>Уметь:</b> осуществляет отбор приемов и методов организации досуговых мероприятий с детьми и взрослыми; определяет цели и задачи, досуговых и массовых мероприятий, в том числе конкурсы, соревнования, выставки, клубная деятельность с детьми
	ИДК ПК 4.2 использует различные способы организации семейных досугов и мероприятий с учетом особенности работы с одаренными детьми, детьми с особыми образовательными потребностями;	<b>Знать:</b> способы организации профессиональных и семейных досугов и мероприятий с учетом особенности работы с одаренными детьми, детьми с особыми образовательными потребностями; <b>Уметь:</b> использовать различные способы организации семейных досугов и мероприятий с учетом особенности работы с одаренными детьми, детьми с особыми образовательными потребностями;
	ИДК ПК 4.3 применяет вариативные методы выявления образовательных потребностей различных социальных групп, учета их интересов при разработке программ досуговых	<b>Знать:</b> вариативные методы выявления образовательных потребностей различных социальных групп, учета их интересов при разработке программ досуговых мероприятий, проектирования культурного пространства <b>Уметь:</b> применяет вариативные методы выявления образовательных потребностей

	мероприятий, проектирования культурного пространства	различных социальных групп, учета их интересов при разработке программ досуговых мероприятий, проектирования культурного пространства
--	--	---

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц / Очн	Семестр (-ы)			
		9			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>			
В том числе:					
Лекции (Лек)/(Электр)	10	10			
Практические занятия (Пр)/ (Электр)	50	50			
Лабораторные работы (Лаб)					
<b>Консультации (Конс)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>			
<b>Самостоятельная работа (СР)</b>	<b>65</b>	<b>65</b>			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен), часы (Контроль)	Экз 44	Экз 44			
Контроль (КО)	10	10			
<b>Контактная работа, всего (Конт.раб)*</b>	<b>71</b>	<b>71</b>			
Общая трудоемкость: зачетные единицы часы	5	5			
	180	180			

##### 4.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

###### Раздел 1. Качество дошкольного образования. Развитие качества

Тема 1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект

Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года. Модернизация дошкольного образования как института социального развития ребенка - современное требование к системе дошкольного образования. Федеральный закон «Об образовании в РФ» о реформировании дошкольного образования. Статус дошкольного образования в системе непрерывного образования Российской Федерации. Современные концептуальные подходы к разработке Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. Особенности ФГОС дошкольного образования: цели и задачи, принципы и подходы, социальная ситуация развития детства, интегративные результаты. Социальный портрет ребенка дошкольника как целевой ориентир системы дошкольного образования.

Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования

Понятия «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества образования». Основные ориентиры, определяющие качество современного дошкольного образования. Проблемы управления качеством дошкольного образования в контексте Стандарта.

Достижение высокого качества дошкольного образования через выполнение требований к условиям реализации основной образовательной программы, включающих описание психолого-педагогических, кадровых, материально-технических, финансово-экономических, информационных ресурсов.

Отражение нового содержания образования в ФГОС НОО и ФГОС дошкольного образования. Повышение доступности качественного образования как цель государственной политики в области дошкольного и начального общего образования.

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования выступает обеспечение современного качества дошкольного образования.

Технология общественно-профессиональной оценки качества дошкольного образования, разработанная специалистами ФИРО. Концепция оценки качества дошкольного образования (Н.В. Феединой, О.А. Скоролуповой). Результаты независимой оценки качества дошкольного образования в рамках рейтинга, который подготовил "Социальный навигатор" МИА "Россия сегодня". Концепция Института раннего детства в Берлине - «Национальный каталог критериев качества педагогической работы в ДОО».

Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS

Характеристика процессного и системного подхода к управлению качеством образования. Принципы Ш. Деминга в управлении развитием образовательной организации. Управление развитием качества дошкольного образования на основе комплексной оценки образовательной среды с применением шкал ECERS. Характеристика шкалы для комплексной оценки качества образования в ДОО как инструмент конкретизации положений ФГОС ДО. Примеры профилей качества.

Тема 4. Предметно-пространственная среда – методы и инструменты оценки качества на основе шкал ECERS

Педагогические и психологические основы построения предметно-развивающей среды. Принципы формирования предметно-развивающей среды. Организация предметно-развивающей среды в разных образовательных программах. Личностно-ориентированная модель взаимодействия воспитателя и детей - необходимое условие построения развивающей среды. Совокупность условий, оказывающих влияние на разностороннее развитие дошкольников. Дистанция взаимодействия между взрослым и ребенком; возможность формирования активности; динамичность развивающей среды; учет возрастных и половых особенностей детей. Учет особенностей развития различных видов деятельности.

ФГОС дошкольного образования. Требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования. Требования к развивающей предметно-пространственной среде (содержательно-насыщенная, трансформируемая, полифункциональная, вариативная, доступная, безопасная).

Шкала ECERS – показатели, индикаторы ППС, характеристика, экспертные комментарии по оценке.

Тема 5. Использование шкал ECERS в оценке качества работы с педагогами и родителями

Институт социального партнерства в образовании: понятие, концептуальные основы. Особенности современной семьи. Социальное партнерство дошкольной образовательной организации с родителями: цели, содержание, формы, уровни. Формы реализации психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей. Документальное оформление социального партнерства дошкольного образовательного учреждения. Технология развития субъектной позиции родителей в формате социального партнерства.

Подшкала ECERS «Родители и персонал» – индикаторы и комплексная характеристика показателей «Условия для родителей», «Условия для удовлетворения личных потребностей персонала», «Условия для удовлетворения профессиональных потребностей персонала», «Взаимодействие и сотрудничество персонала», «Сопровождение работы и оценивание персонала», «Возможности для профессионального роста».

Тема 6. Виды активности – показатели шкал ECERS в самооценке качества в ДОО

Подшкала ECERS «Виды активности» – комплексная характеристика показателей «Мелкая моторика», «Искусство», «Музыка / движение», «Кубики», «Песок / вода», «Ролевые игры», «Природа / наука», «Математика / счет», «Использование телевизора, видео и / или компьютеров», «Содействие принятию многообразия».

Тема 7. Организация взаимодействия, сотрудничества детей и взрослых в процессе обучения – показатели шкалы ECERS

*От методологии культурно-деятельностной психологии научной школы Л.С. Выготского – к социокультурной модернизации образования России.* Предмет культурно-исторической психологии Л.С. Выготского: понимание механизмов преобразования культуры в мир личности и порождения культуры в процессе развития личности. Культурно-деятельностная парадигма образования и парадигма социального конструирования реальности: конструирование образования как социальной деятельности, ведущей к построению гражданского общества и развитию индивидуальности человека в изменяющемся мире. Подшкала ECERS «Речь и мышление» – ресурсы социокультурной среды в формировании базовой интеллектуальной культуры детей дошкольного возраста.

Модели партнерского взаимодействия взрослых с детьми дошкольного возраста при реализации культурных практик. Подшкала ECERS «Взаимодействие» - индикаторы и комплексная характеристика показателей «Присмотр за деятельностью по развитию крупной моторики детей», «Общий присмотр за детьми», «Дисциплина», «Взаимодействие персонал и детей», «Взаимодействие детей друг с другом»

## **Раздел 2. Проблемный подход в управлении дошкольным образованием**

Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)

Нормативно-правовые акты, как на федеральном, так и региональном уровнях, регулирующих правоотношения, появляющиеся между организацией и жертвователем, кроме того, создание нормативного поля в организации для поиска дополнительного финансирования. Характеристика негосударственных грантов для системы образования. Виды и формы образовательного фандрайзинга.

Тема 2. Методы анализа проблем развития качества дошкольного образования

SWOT – анализ как элемент проблемного управления развитием ДОО. Формирование целей по критериям качества (SMART). Критерии качества стратегического планирования в ДОО. Достижение качества образования через решение проблем управления образовательной средой в ДОО на основе шкал комплексной оценки качества образования ECERS.

### **Раздел 3. Проектный подход в управлении дошкольным образованием**

#### **Тема 1. Управление педагогическими инновациями в дошкольном образовании**

Организация инновационной деятельности педколлектива по реализации новой программы на основе использования проектной технологии. Механизмы нормативно-правового регулирования и поддержки инновационной деятельности ДОО в условиях введения ФГОС дошкольного образования. Механизмы и методы организации исследовательской и проектной деятельности участников образовательных отношений ДОО. Формы и методы оценки результативности инновационной деятельности ДОО в условиях введения ФГОС дошкольного образования. Система мониторинга качества реализации ФГОС ДО в образовательной организации.

#### **Тема 2. Разработка и реализация проектов по управлению и развитию качества в ДОО**

Управление ФГОС ДО как актуальная проблема. Эволюция взглядов на управление инновационными процессами в образовании. Модель управления на основе использования инициативы педагогов. Управление на основе программ долгосрочного планирования. Управление развитием на основе проектной технологии. Условия и риски использования моделей.

Создание структуры управления разработкой дорожной карты. Организация анализа. Организация поискового этапа. Организация завершающего этапа формирования проектной деятельности в соответствии с дорожной картой.

Методы работы проектных групп. Сущность и назначение проектной технологии введения новшеств. Понятие и структура проекта. Виды проектов. Портфолио проектов, методы его формирования. Планирование проектных работ.

### **Раздел 4. Индивидуальные ресурсы педагога ДОО в условиях управления развитием качества**

#### **Тема 1. Методическая работа с воспитателями при реализации пилотного проекта**

Методы диссеминации результатов инновационной деятельности ДОО. Методическое сопровождение реализации ООП дошкольной организации методистом детского сада. Компетенции педагогов, необходимые для работы по стандартам. Подготовка кадров ДОО. Оказание методической помощи воспитателю. Создание условий для профессионального развития кадров: обучение на рабочем месте, в организации, на курсах повышения квалификации. Методика разработки индивидуальных планов профессионального развития воспитателя детского сада. Управление профессиональным развитием воспитателя на основе контроля за реализацией индивидуальных планов на ФГОС.

### 4.3. РАЗДЕЛЫ И ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ

Наименование раздела и темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах)				Оценочные Средства	Формируемые компетенции (индикаторы)	Всего (в часах)
	Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)			
	Лекции	Практ. занятия	Лаб. занятия				
<b>Раздел 1. Качество дошкольного образования. Развитие качества</b>							
Тема 1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект	1	4		5	Тестирование; Тематический тезаурус; проблемно-информационное сообщение; обобщающая таблица; реферат	ПК-1: ИДК ПК 1.1; ИДК ПК 1.2	10
Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	1	4		5	Тестирование; проблемно-информационное сообщение; обобщающая таблица; кейс-задачи	ПК-1: ИДК ПК 1.1; ИДК ПК 1.2 ; ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4	10
Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS		4		5	Тестирование; проблемно-информационное сообщение; презентация; кейс-задачи	ПК-1: ИДК ПК 1.1; ИДК ПК 1.2 ; ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4	9
Тема 4. Предметно-пространственная среда – методы и инструменты оценки качества на основе шкал ECERS	1	4		5	Тестирование;	ПК-1: ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4 ПК-4: ИДК ПК 4.1;	10
Тема 5. Использование шкал ECERS в оценке качества работы с педагогами и родителями		4		5	Тестирование;	ПК-4: ИДК ПК 4.1; ИДК ПК 4.2; ИДК ПК 4.3	9



Тема 6. Виды активности – показатели шкал ECERS в самооценке качества в ДОО	1	6		5	Тестирование;	ПК-4: ИДК ПК 4.1; ИДК ПК 4.2; ИДК ПК 4.3	12
Тема 7. Организация взаимодействия, сотрудничества детей и взрослых в процессе обучения – показатели шкалы ECERS	1	4		5	Тестирование; обобщающая таблица	ПК-4: ИДК ПК 4.1; ИДК ПК 4.2; ИДК ПК 4.3	10
<b>Раздел 2. Проблемный подход в управлении дошкольным образованием</b>							
Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)	1	4		6	Тестирование; обобщающая таблица; кейс-задачи; защита проекта	ПК-1: ИДК ПК 1.1; ИДК ПК 1.2 ; ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4	11
Тема 2. Методы анализа проблем развития качества дошкольного образования	1	4		6	Тестирование; Тематический тезаурус; кейс-задачи	ПК-1: ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4 ПК-4: ИДК ПК 4.1	11
<b>Раздел 3. Проектный подход в управлении дошкольным образованием</b>							
Тема 1. Управление педагогическими инновациями в дошкольном образовании	1	4		6	Тестирование; обобщающая таблица; эссе	ПК-1: ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4 ПК-4: ИДК ПК 4.1;	11
Тема 2. Разработка и реализация проектов по управлению и развитию качества в ДОО	1	4		6	Тестирование; Тематический тезаурус;	ПК-1: ИДК ПК 1.1; ИДК ПК 1.2 ; ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4	11
<b>Раздел 4. Индивидуальные ресурсы педагога ДОО в условиях управления развитием качества</b>							
Тема 1. Методическая работа с воспитателями при реализации пилотного проекта	1	4		6	Тестирование; проблемно-информационное сообщение	ПК-1: ИДК ПК 1.3; ИДК ПК 1.4 ПК-4: ИДК ПК 4.1	11
<i>ИТОГО:</i>	<i>10</i>	<i>50</i>		<i>65</i>			<i>125</i>

#### 4.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Обучающиеся должны подходить к самостоятельной работе как к важнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

При изучении данной дисциплины организация СРС предусматривает единство трех взаимосвязанных форм: внеаудиторная самостоятельная работа; аудиторная самостоятельная

работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя, а также творческая, в том числе исследовательская работа.

Различают следующие виды внеаудиторной самостоятельной работы студента: подготовка и написание рефератов, докладов, очерков и других письменных работ на заданные темы. Студенту предоставлено право выбора темы работы; выполнение эвристических заданий разнообразного характера. Это - решение кейс-задач, подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; выполнение исследовательских работ и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы.

Индивидуальное задание может получать как каждый студент, так и часть студентов группы; подготовка к участию в коллоквиумах и др.; проработка лекционного материала, работу с научно-исследовательской литературой при изучении разделов лекционного курса, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовка к практическим занятиям; оформление отчетов по психологическим исследованиям; решение ситуационных задач, выданных на практических занятиях; подготовка и защита творческих работ и т.д.

Самостоятельная работа студента в аудиторное время весьма многообразна и может предусматривать: выполнение самостоятельных работ; выполнение контрольных работ; решение задач; работу со справочной и методической литературой; защиту выполненных работ; оперативный опрос; собеседование, коллоквиумы; деловые игры; доклады; тестирование и т.д.

Способы самостоятельной работы студентов по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) установлены данной рабочей программой дисциплины. Конкретные способы реализации самостоятельной работы выбираются студентом, а в необходимых случаях - по согласованию с преподавателем. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка студента, а также контроль и оценка со стороны преподавателя.

Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
<p><b>Раздел 1.</b> Тема 1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования</p>	<p>Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и электронными ресурсами для составления тематических тезаурусов, обобщающих таблиц, проблемно-информационных сообщений</p>	<p>Вводное тестирование по теме; Тематический глоссарий «Менеджмент качества»; Подготовьте контекстуальный конспект по статье статьи Еремеевой Т.С., Семенихиной Н.А. Теоретико-методологические основы оценка качества образования в регионах // точка доступа <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=18971471">https://elibrary.ru/item.asp?id=18971471</a> (дата обращения 12.01.2016) Составить обобщающую таблицу «Характеристики качества (компонентный, функциональный и операциональный аспекты) и их интерпретация» Подготовьтесь к участию в дискуссии по теме «Критериальная система оценки качества дошкольного образования по ФГТ и ФГОС ДО идентична». Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные свойства качества образования (динамичность, измеримость, аксиологичность, целостность, структурность).</li> <li>• Принципы и этапы педагогического мониторинга.</li> <li>• Критерии и показатели управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.</li> <li>• Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.</li> </ul>	<p>1.Скоробогатов, А. В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Скоробогатов, Н. Р. Борисова. - Казань : Познание, 2014. - 288 с. ; нет. - Режим доступа: <a href="http://rucont.ru/efd/242735?urlId=p9WqyMbndA8dIK+w4E870qQuzzzey8CPMWx+RUT2ws4z1hS9BEC16EtnFsZo+5kO1RSOhog9/pIZ1C8PElNFbg==">http://rucont.ru/efd/242735?urlId=p9WqyMbndA8dIK+w4E870qQuzzzey8CPMWx+RUT2ws4z1hS9BEC16EtnFsZo+5kO1RSOhog9/pIZ1C8PElNFbg==</a>. - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - Б. ц. УДК 342.9:37(075.8) ББК 67.401.121я73 2.Архиповой О.Ю. Эволюция понятийно-категориального аппарата исследования проблемы управления качеством дошкольного образования // точка доступа <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=22648603">https://elibrary.ru/item.asp?id=22648603</a> (дата обращения 12.01.2016); 3.Федина Н.В. Управление дошкольным образованием: оценка качества. Психология образования в поликультурном пространстве.2012. Т4. №20. С.</p>	<p>10</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Система независимой оценки качества образования.</li> </ul>	11-21 // точка доступа <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=20167061">https://elibrary.ru/item.asp?id=20167061</a> (дата обращения 12.01.2016)	
<p><b>Раздел 1.</b> Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS</p> <p>Тема 4. Предметно-пространственная среда – методы и инструменты оценки качества на основе шкал ECERS</p> <p>Тема 5. Использование шкал ECERS в оценке качества работы с педагогами и родителями</p>	Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и электронными ресурсами для подготовки презентации, проблемно-информационного сообщения, обобщающей таблицы, аннотированных списков литературы.	<p>Представьте презентацию на тему «Понятие «среда» и «среда формирования качества дошкольного образования»;</p> <p>Решение управленческо-педагогических ситуаций;</p> <p>Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему (выбор обучающимся)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Понятие процессной системы С. Оптера;</li> <li>✓ Среда формирования качества образования в дошкольном образовательном учреждении как процессная система;</li> <li>✓ Теория управления качеством как методологическая основа управления дошкольным образованием.</li> </ul> <p>Составить обобщающую таблицу – стратегические направления развития современной системы дошкольного образования.</p> <p>Подготовьте аннотированный список статей по проблемам управления качеством дошкольного образования по журналам, тематический профиль которых связан с управлением образовательной организацией за последние 2-3 года.</p>	Шарипов, Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс] / Ф. В. Шарипов. - Москва : Логос, 2014. - 432 с. : ил. - Режим доступа: <a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a> ( <a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a> ). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-750-7	15
<p><b>Раздел 1.</b> Тема 6. Виды активности – показатели шкал ECERS в самооценке</p>	Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и	<p>Решение кейс-задач по проблеме управления качеством в образовательной организации;</p> <p>Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему (выбор обучающимся)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Исторический обзор становления ISO</li> </ul>	Шарипов, Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс] / Ф. В. Шарипов. - Москва : Логос, 2014. - 432 с. :	10

<p>качества в ДОО Тема 7. Организация взаимодействия, сотрудничества детей и взрослых в процессе обучения – показатели шкалы ECERS</p>	<p>электронными ресурсами для решения кейс-задач, проблемно-информационных сообщений, диагностики и интерпретации результатов; составления обобщающих таблиц</p>	<p>9000 как основы функционирования системы качества; ✓ Применение процессного подхода как основополагающего принципа СМК на базе стандартов ISO 9000 Проанализируйте цель, задачи и структуру ВСОКО вашего ДОУ – обоснуйте возможность использования процессного подхода на базе стандартов ISO 9000 – представьте результаты в форме проблемно-информационных сообщения. Составить обобщающую таблицу – механизмы проведения экспертизы качества ДО на основе стандартов ИСО 9000. Привести конкретные примеры на основе работы с научной статьей: Буралкова, И.И. использование принципов всеобщего управления качеством и стандартов ISO 9000 в педагогическом образовании. Вестник Московского областного университета. Серия: Педагогика. 2012. №1. С.26-29.// точка доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=18286781">https://elibrary.ru/item.asp?id=18286781</a> (дата обращения 12.01.2016)</p>	<p>ил. - Режим доступа: <a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a> (<a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a>). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-98704-750-7 Спивак, М.С. Исторические предпосылки развития метода проектов в мировой и отечественной педагогической практике. Образование. Наука. Инновации: Южное измерение.2008. №1(3).С.30-37 // точка доступа: <a href="https://elibrary.ru/query_results.asp">https://elibrary.ru/query_results.asp</a> (дата обращения 12.01.2016)</p>	
<p><b>Раздел 2.</b> Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ) Тема 2. Методы анализа проблем развития качества</p>	<p>Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и электронными ресурсами для подготовки реферата, решения ситуационных задач, выполнения индивидуальных заданий.</p>	<p>Индивидуальное задание: выберите тематику и разработайте параметры и представьте содержание обобщающей таблицы: ✓ Организационные механизмы (регламентирование, нормирование, инструктирование, делегирование). Решение ситуационных задач по определению организационных структур управления ДОУ; Подготовьте реферат на тему (выбор индивидуальный): ✓ Основные типы организационных структур: линейно-функциональная</p>	<p>Шарипов, Ф. В. Менеджмент общего и профессионального образования [Электронный ресурс] / Ф. В. Шарипов. - Москва : Логос, 2014. - 432 с. : ил. - Режим доступа: <a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a> (<a href="http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7">http://ibooks.ru/reading.php?short=1&amp;isbn=978-5-98704-750-7</a>). - Режим доступа: ЭБС "Айбукс". - Неогранич. доступ. - ISBN</p>	<p>12</p>

дошкольного образования		<p>(традиционная) структура; дивизиональная структура; матричные структуры (проектная и матричная);</p> <p>✓ Новые подходы в проектировании организационных структур образовательных организаций: авторские подходы к проектированию Н. Колодяжная, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, К.Ю. Белая, О.А. Сафонова</p>	<p>978-5-98704-750-7 Управление дошкольным образованием [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. напр. и спец. / Московский гор. пед. ун-т ; ред.: Н. А. Виноградова, Н. В. Микляева. - М. : Юрайт, 2015. - 394 с. ; 24 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9916-4919-3- <a href="#">Чумичева, Р. М.</a> Управление дошкольным образованием [Текст] : учеб. для студ. учрежд. высш. проф. образования, обуч. по напр. подгот. "Пед. образование" / Р. М. Чумичева, Н. А. Платохина. - 2-е изд., перераб. - М. : Академия, 2014. - 351с. ISBN 978-5-4468-0418-4</p>	
<p><b>Раздел 3.</b> Тема 1. Управление педагогическими инновациями в дошкольном образовании Тема 2. Разработка и реализация проектов по управлению и развитию качества в ДОО</p>	<p>Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и электронными ресурсами, проектирование.</p>	<p>Решение кейса, связанного с оценкой качества процесса в ДОО. Тематический глоссарий: целеполагание, анализ качества, стратегия, проектирование, образовательный процесс Составить обобщающую таблицу по результатам оценки качества образовательного процесса на основе шкал ECERS-R Составьте педагогический проект повышения качества образовательного процесса в ДОО (анализ качества, конструирование целей формирования качества, выработка стратегии</p>	<p>1. <a href="#">Гогоберидзе, А. Г.</a> Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения [Текст] : учебник / А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцева. - СПб. : Питер, 2014. - 464 с. 2. <a href="#">Хармс, Тельма.</a> Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R</p>	12

		и системы мер по реализации целей). Представьте аналитического эссе по результатам видеолекции Н.В. Тарасовой «ФГОС ДО современный подход к оценке качества дошкольного образования» // точка доступа: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Vdxsz8Hs9AQ&amp;t=47s">https://www.youtube.com/watch?v=Vdxsz8Hs9AQ&amp;t=47s</a> (дата обращения 12.01.2016)	[Текст] : [метод. указ.] / Т. Хармс, Р. М. Клиффорд, Д. Крайер. - М. : Национальное образование, 2017. - 129 с. : ил., табл. ; 28x21 см. - (Национальная контрольно-диагностическая лаборатория). - ISBN 978-5-4454-0593-1	
<b>Раздел 4.</b> Тема Методическая работа воспитателями при реализации пилотного проекта	1. Чтение текста учебников. Изучение основной и дополнительной литературы по теме занятия. Работа с конспектами лекций и электронными ресурсами, составление проблемно-информационных сообщений.	Составьте план изучения научных статей по проблеме с выделением опорных пунктов и представьте результаты в форме проблемно-информационного сообщения: Сафонова, О.А. Квалитологическое образование будущего педагога. – Известия Пензенского гос.пед. университета им. В.Г. Белинского. 2012. №28. С.1038-1041.// точка доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=18241697">https://elibrary.ru/item.asp?id=18241697</a> (дата обращения 12.01.2016) Тимофеева, А.В. Актуальность формирования квалитологической компетентности руководителей и педагогов в свете современных требований. Педагогический опыт: теория, методика, практика. 2015. №1(2).С.158-161. // точка доступа <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=24931919">https://elibrary.ru/item.asp?id=24931919</a> (дата обращения 12.01.2016) Индивидуальное задание: выберите тематику и разработайте параметры и представьте содержание по следующим заданиям в форме аналитического доклада: ✓ Квалитологическая компетентность педагога ДОУ);	Скоробогатов, А. В. Нормативно-правовое обеспечение образования [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. В. Скоробогатов, Н. Р. Борисова. - Казань : Познание, 2014. - 288 с. ; нет. - Режим доступа: <a href="http://rucont.ru/efd/242735?urlId=p9WqyMbndA8dIK+w4E870qQuzzzey8CPMWx+RUT2ws4z1hS9BEC16EtnFsZo+5kO1RSOhog9/pIZ1C8PEINFbg==">http://rucont.ru/efd/242735?urlId=p9WqyMbndA8dIK+w4E870qQuzzzey8CPMWx+RUT2ws4z1hS9BEC16EtnFsZo+5kO1RSOhog9/pIZ1C8PEINFbg==</a> . - Режим доступа: ЭБС "Рукопт". - Неогранич. доступ. - Б. ц. УДК 342.9:37(075.8) ББК 67.401.121я73 Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика [Текст] : теория воспитания : учеб. пособие / Н. В. Микляева. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - 208 с. - (Бакалавриат). Рабочая тетрадь руководителя ДОО как инструмент	6



		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Квалитологическая компетентность руководителя ДОУ;</li> <li>✓ Квалитологическая компетентность узкого специалиста ДОУ (на выбор).</li> </ul> <p>Составьте обобщающую таблицу по теме – структура и содержание квалитологической компетентности руководителя и педагога ДОО (концепция О.А. Сафоновой).</p> <p>Составьте тематический тезаурус: квалитологической компетентности педагога</p>	<p>управления реализацией ФГОС ДО [Текст] : учеб.-метод. пособие / Вост.-Сиб. гос. акад. образ., Фак. педагогики, Каф. психологии и педагогики дошк. образ. ; сост. Л. А. Кананчук [и др.]. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2014. - 137 с.</p>	
--	--	---	--	--

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

---

### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

#### а) основная литература

1. Управление дошкольным образованием : учебник и практикум для вузов / Н. А. Виноградова [и др.] ; под редакцией Н. А. Виноградовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 530 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12764-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469042>
2. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00364-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433372> (дата обращения: 25.11.2019).
3. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. Л. Ильин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 224 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06804-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432047> (дата обращения: 25.11.2019).
4. Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 117 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/428520> (дата обращения: 25.11.2019).
5. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие для вузов / А. В. Золотарева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05590-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470895>
6. Шереги, Ф. Э. Кадры управления образованием. Социологический анализ : учебное пособие / Ф. Э. Шереги, А. Л. Арефьев ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10803-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473627>
7. Яковлева, Н. Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении [Электронный ресурс] / Н. Ф. Яковлева. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=48342](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=48342). - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1895-7

#### в) периодические издания:

1. Зайцева, О.Ю. Условия формирования профессиональной готовности педагога/О.Ю.Зайцева//Человеческий фактор. Социальный педагог.2018.№1(35).С.246-253.
2. Зайцева, О.Ю, Аспекты системного подхода в дошкольном образовании/О.Ю, Зайцева//Балтийский гуманитарный журнал.2018.Т.7.№1(22).С.263-266.
3. Майер, А.А. Вклад философии дошкольного образования в определение перспектив человекообразного образования/А.А. Майер//Вестник Университета РАО.2008.№2.С.92-95.
4. Ракитина, И.В. Особенности дошкольного образования США в контексте новых стандартов российского дошкольного образования /И.В. Ракитина//Известия Воронежского государственного педагогического университета.2015.№2(267).С.51-53.

5. Фалюшина, Л.И. Технологии управления качеством в макросистемах образования (на примере системы дошкольного образования)/Л.И. Фалюшина//Стандарты и мониторинг в образовании.2005.№4.С.37-43.

**г) список авторских публикаций, методических разработок:**

1. Зайцева, О.Ю. Готовность педагогов к реализации игровой деятельности детей: раздел в коллективной монографии «Современные подходы в отечественном и зарубежном образовании»/О.Ю. Зайцева, В.В. Карих. – Ульяновск: ЗЕБРА, 2018. – С.354-368.
2. Рабочая тетрадь руководителя ДОО как инструмент управления реализацией ФГОС ДО [Текст] : учеб.-метод. пособие / Вост.-Сиб. гос. акад. образ., Фак. педагогики, Каф. психологии и педагогики дошк. образ. ; сост. Л. А. Кананчук [и др.]. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2014. - 137 с.

**д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

**е) Медиамаериалы**

- Управление качеством дошкольного образования – точка доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=LuPZoOtM7Rk>
- Управление качеством дошкольного образования по результатам комплексного оценивания – точка доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=dTGAYHupvO8>

**Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:**

Система федеральных образовательных порталов

[http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal\\_page.htm](http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm)

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.uceba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ru <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру [http://slovari.gramota.ru/portal\\_sl.html](http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html)

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: [http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries\\_r.html](http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html)

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

[http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin\\_r.html](http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html)

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

ЭБС biblio-online.ru

<https://biblio-online.ru/>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Помещения и оборудование**

Занятия по дисциплине «Управление дошкольным образованием» проходят в специальных помещениях:

- учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- а также в помещениях для самостоятельной работы, оборудованных специализированной мебелью и компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

#### **Технические средства обучения:**

- по всем темам дисциплины «Управление дошкольным образованием» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

### **6.2. Лицензионное и программное обеспечение**

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

ЭБС biblio-online.ru

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде – educa.isu.ru.

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии, мозговой штурм, решение кейсов,

педагогическая мастерская, практические занятия на базе образовательной организации), развивающие у обучающихся навыки анализ потенциала образовательной среды ДОУ, ее соответствия критериям психологической комфортности и безопасности.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

Тест по дисциплине «Управление дошкольным образованием» является стандартизированным средством текущего контроля для диагностики успешности формирования компетенции ПК-1, ПК-4

Представленные варианты тестов, используются как средства текущего контроля.

**Система оценивания отдельных заданий и работы в целом.** Верное выполнение каждого задания оценивается 1 баллом. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы за задание не предусмотрены. Общий тестовый балл на входном тестировании, на первом тестировании по разделу 1 и на втором тестировании по разделу 2 определяется суммой баллов, полученных за верное выполнение заданий теста. Максимальное количество баллов (верное выполнение всех заданий) теста – от 18 до 48 баллов. Минимальный пороговый тестовый балл теста соответствует 55% правильно выполненных заданий и равен от 10 баллов входного тестирования до 27 баллов.

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки «Moodle». Для проведения теста выделяется аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет. Проверка выполнения отдельного задания и теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается студенту сразу после окончания тестирования.

**Время тестирования 90 минут** с момента входа студента в тест. Инструктаж, предшествующий тестированию, не входит в указанное время.

#### **Демонстрационный вариант входного теста**

##### **1. Выберите правильный ответ:**

- а) общедоступность и бесплатность дошкольного образования гарантируется в рамках ФГОС ДО;
- б) общедоступность и бесплатность дошкольного образования гарантируется и за рамками ФГОС ДО;
- в) ФГТ остаются в силе только по отношению к предпрофильным программам дополнительного образования (музыкальные школы, школы искусств и пр.);
- г) ФРГ остаются в силе не только по отношению к предпрофильным программам дополнительного образования, но и по отношению к другим уровням образования;
- д) применительно к другим уровням образования (дошкольному, школьному) действуют ФГОС ДО и финансовые обязательства;
- е) ФГТ закрепляли права граждан на получение доступного и бесплатного качественного дошкольного образования и финансовое обеспечение.

##### **2. Основными идеологическими установками ФГОС ДО являются (выберите правильный ответ):**

- а) дошкольное детство есть период подготовки ребенка к школе;
- б) «культура есть среда, растящая личность»;
- в) дошкольное детство — период овладения объемом знаний, умений и навыков;
- г) школа, учитель должны адаптироваться к запросам, потребностям, возможностям ребенка;
- д) диагностика отбора в дошкольном периоде не должна преобладать над диагностикой развития;
- е) дошкольное детство есть период подготовки к жизни в современном обществе.

**3. Основными моделями построения образовательного процесса по ФГОС ДО являются:**

- а) совместная партнерская деятельность взрослого с детьми;
- б) учебный блок (сетка занятий);
- в) самостоятельная деятельность детей.

**4. Преемственность ФГТ и ФГОС ДО выражается в следующих концептуальных положениях:**

- а) предметность образовательного процесса (принцип предметного центризма);
- б) занятие как дидактическая форма учебной деятельности;
- в) принцип интеграции образовательных областей;
- г) проектная деятельность взрослого и детей;
- д) вариативность форм работы с детьми;
- е) комплексно-тематический принцип построения образовательного процесса.

**5. Согласно ФГОС ДО занятие понимается как:**

- а) дидактическая форма учебной деятельности;
- б) непосредственно образовательная деятельность;
- в) образовательная деятельность, реализуемая в ходе детских видов деятельности;
- г) школьно-урочная форма учебной деятельности;
- д) «занимательное дело».

**6. Назовите имя руководителя рабочей группы по разработке ФГОС ДО:**

- а) А.М. Кондаков;
- б) А.Г. Асмолов;
- в) Д.В. Ливанов;
- г) Т.В. Волосовец;
- д) О.А. Скоролупова;
- е) В.В. Рубцов.

**7. Назовите авторов (разработчиков) ФГОС ДО:**

- а) А.М. Кондаков;
- б) А.Г. Асмолов;
- в) Д.В. Ливанов;
- г) Т.В. Волосовец;
- д) О.А. Карабанова;
- е) О.Ю. Голодец.

**8. Назовите ценностные ориентации ФГОС ДО по отношению к дошкольному детству:**

- а) индивидуализация детского развития;
- б) формирование у ребенка такой позиции, как готовность к обучению;
- в) позитивная социализация;
- г) формирование у ребенка такой позиции, как готовность к развитию;
- д) дошкольное детство есть период подготовки детей к школе;
- е) поддержка детской инициативы и детского творчества.

**9. Введение ФГОС ДО предусматривает:**

- а) развитие, модернизацию и совершенствование системы дошкольного образования;
- б) проектирование, социальное конструирование дошкольного образования;
- в) формулирование результатов дошкольного образования;
- г) изменения в системе управления образованием;
- д) выполнение требований (к структуре программы, к условиям ее реализации, к результатам освоения программы);
- е) изменение системы финансирования.

**10. ФГОС ДО содержит (выберите правильный ответ):**

- а) результаты освоения программы;
- б) перечень условий психолого-педагогической поддержки развития и социализации детей;

- в) программу по подготовке детей к школе;
- г) гарантии государства, условия для развития, возможности, поддержка разнообразия детства;
- д) перечень условий для социализации детей;
- е) перечень условий для адаптации детей к конкретным жизненным ситуациям.

**11. Какие условия должны быть созданы в группе детского сада в рамках реализации ФГОС ДО:**

- а) для полноценного общения ребенка с окружающими;
- б) для формирования у ребенка готовности к школе;
- в) для развития эмоциональной сферы ребенка;
- г) для культурного развития ребенка;
- д) для развития игровой деятельности.

**12. Согласно ФГОС ДО образовательная программа дошкольного образования реализуется в трех формах, специфических для детей данной возрастной группы (выберите правильный ответ):**

- а) трудовая деятельность;
- б) игра;
- в) творческая активность;
- г) двигательная деятельность;
- д) познавательно-исследовательская деятельность.

**13. Согласно №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование может быть получено (выберите правильный ответ):**

- а) в ДОО;
- б) в форме семейного образования;
- в) в частных детских садах;
- г) в учреждениях дополнительного образования;
- д) в дошкольных группах, организуемых при школе.

**14. ФГОС ДО применим в организациях (выберите правильный ответ):**

- а) государственных;
- б) муниципальных;
- в) частных.

**15. Согласно ФГОС ДО, цель и задачи дошкольного периода состоят в (выберите правильный ответ):**

- а) развитию возможностей каждого ребенка (поддержании разнообразия детства);
- б) подготовке к следующему периоду жизни;
- в) его самооценности;
- г) значимости того, что происходит с ребенком сейчас;
- д) подготовке к следующему возрастному периоду.

**16. На каком языке, согласно ФГОС ДО, предусматривается реализация программы в детском саду? Выберите правильный ответ:**

- а) на родном языке из числа языков народов РФ;
- б) по запросу родителей;
- в) на государственном языке РФ.

**17. Согласно ФГОС ДО в одном детском саду может реализовываться:**

- а) две программы;
- б) только одна программа;
- в) много программ.

**18. Преемственность образовательных ступеней:**

- а) реализуется «сверху вниз». При этом школа, учитель готовится ответить на запрос ребенка;
- б) реализуется «снизу вверх». При этом от ребенка требуется готовность к школе;
- в) отсутствует.

## Тестирование к разделу 1.

### 1. Инновационное образование – это

- А) образование, которое способно к саморазвитию и которое создает условия для полноценного развития всех участников;
- Б) развивающее и развивающееся образование;
- В) образование, обеспечивающее качественное образование вне зависимости от доходов и местожительства обучающихся;
- Г) образование, направленное на развитие инновационной практики в образовательных учреждениях.

*Отметьте все правильные, на ваш взгляд, варианты ответов.*

### 2. Какое соотношение базовой и стимулирующей частей в НСОТ считается целевым ориентиром?

- а) 90-95% базовая – 5-10% стимулирующая;
- б) 60-70% базовая – 30-40% стимулирующая;
- в) 30-40% базовая – 60-70% стимулирующая;
- г) 5-10% базовая – 90-95% стимулирующая.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

### 3. Какими актами совет ДООУ может быть наделен полномочиями по распределению стимулирующей части оплаты труда?

- а) уставом образовательного учреждения и коллективным договором;
- б) решением профсоюзной организации ДООУ;
- в) приказом главы местного самоуправления;
- г) распоряжением органов управления образованием субъекта РФ.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

### 4. Отметьте признаки, отличающие нормативные правовые акты от иных правовых документов, издаваемых органами власти:

- а) нормативные правовые акты всегда регистрируются в Минюсте России;
- б) нормативные правовые акты содержат правовые нормы и применяются неоднократно;
- в) нормативные правовые акты имеют официальные реквизиты;
- г) нормативные правовые акты могут издаваться только в форме федеральных законов, указов и постановлений.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

### 5. Могут ли на уровне субъектов РФ издаваться типовые положения об образовательных учреждениях, учитывающие региональную специфику?

- а) да;
- б) да, но только путем принятия закона субъекта РФ;
- в) да, но только об учреждениях общего образования;
- г) нет.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

### 6. Кто осуществляет финансовое обеспечение общедоступного дошкольного образования в ДООУ в части расходов на оплату труда, учебные пособия, технические средства обучения, расходные материалы и хозяйственные нужды?

- а) органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов;
- б) органы государственной власти субъектов РФ посредством предоставления соответствующих субвенций.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

### 7. Федеральные законы вступают в силу:

- а) со дня принятия Государственной Думой Федерального Собрания;
- б) со дня подписания Президентом РФ, если иное не указано в самом федеральном законе;



в) по истечении 7 дней после их официального опубликования, если иное не указано в самом федеральном законе;

г) по истечении 10 дней после их подписания Президентом РФ и официального опубликования, если иное не указано в самом федеральном законе;

*Отметьте 1 вариант ответа.*

**8. Официальным источником опубликования нормативных правовых актов Министерства образования и науки РФ является:**

а) Вестник образования;

б) Бюллетень Министерства образования и науки РФ;

в) Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти;

г) Собрание законодательства РФ;

*Отметьте 1 вариант ответа.*

**9. Плановые проверки проводятся не чаще, чем:**

а) один раз в полгода;

б) один раз в год;

в) один раз в 2 года;

г) один раз в 3 года.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

**10. Внеплановые проверки проводятся в случаях:**

А) если выявлены нарушения обязательных требований, выявленных в ходе плановой проверки;

Б) если получена информация о возникновении аварийных ситуаций, об изменениях или нарушениях технологических процессов, которые могут нанести вред жизни, здоровью людей, окружающей среде и имуществу граждан, юр.лиц и инд. предпринимателей;

В) возникновения угрозы здоровью и жизни граждан, загрязнения окружающей среды, повреждения имущества;

Г) обращения граждан, юр.лиц и инд. предпринимателей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов;

*Отметьте все правильные, на ваш взгляд, варианты ответов.*

**11. Проверяющий не вправе:**

а) требовать предъявления оригиналов документов, относящихся к предмету проверки;

б) требовать предоставления ему копий необходимых документов;

в) осуществлять плановые проверки в случае отсутствия при проведении мероприятий по контролю должностных лиц или работников проверяемых юридических лиц либо их представителей;

г) сообщать уполномоченным органам о выявленных в ходе мероприятий по контролю нарушениях, не относящихся к предмету проверки.

*Отметьте 1 вариант ответа.*

**12. Комплексная проверка - это**

А) проверка, предметом которой является контроль исполнения предписаний об устранении ранее выявленных нарушений;

Б) проверка, направленная на всестороннее изучение и оценку соответствия деятельности проверяемых организаций обязательным для исполнения требованиям;

В) проверка, направленная на изучение и оценку соответствия деятельности проверяемых организаций обязательным для исполнения требованиям; по отдельному направлению или отдельному вопросу их деятельности;

*Отметьте 1 правильный, на ваш взгляд, вариант ответа.*

**13. Миссия образовательного учреждения должна быть принята:**

А) администрацией образовательного учреждения;

Б) учредителем образовательного учреждения;

В) администрацией и педагогическим коллективом образовательного учреждения;

Г) педагогическим коллективом образовательного учреждения;

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**14. Миссия образовательного учреждения – это**

А) сложившийся в нашем сознании идеальный образ желаемого будущего, достижение которого возможно только при самых благоприятных внутренних и внешних условиях; образ наилучшего, наиболее совершенного состояния школы;

Б) принятое сообществом ОУ и официально декларируемое решение об общем назначении образовательного учреждения на обозримое будущее, его главных принимаемых на себя обязанностях по отношению к наиболее важным клиентам, соотношенное с адресуемым ему социальным заказом, с его возможностями;

В) деятельность по достижению нового результата в рамках установленного времени с учетом определенных ресурсов;

Г) система представлений о способах деятельности и нормах поведения; набор привычек, писанных и неписанных правил, запретов, ценностей, ожиданий, представлений о будущем и настоящем и др., сознательно или бессознательно разделяемых большинством членов коллектива.

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**15. Основное назначение программы развития образовательного учреждения заключается:**

А) в планировании деятельности всех структурных подразделений служб образовательного учреждения;

Б) в развитии педагогического коллектива образовательного учреждения;

В) в развитии инновационного потенциала коллектива образовательного учреждения;

Г) в повышении качества образования;

Д) в привлечении дополнительных источников финансирования.

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**16. Методика SWOT-анализа позволяет оценить (охарактеризовать):**

А) позицию образовательного учреждения во внешнем окружении;

Б) сильные стороны образовательного учреждения, возможности и угрозы внешней среды;

В) проблемы в деятельности коллектива образовательного учреждения;

Г) факторы, оказывающие положительное влияние на развитие образовательного учреждения;

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**17. Анализ состояния и оценка инновационной среды и потенциала образовательного учреждения осуществляется:**

А) на этапе подготовки коллектива к проектированию программы развития;

Б) на этапе разработки программы развития образовательного учреждения;

В) на этапе экспертизы программы развития и принятия решения о ее реализации;

Г) на этапе реализации программы развития.

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**18. Команда – это**

А) условие реализации программы развития школы;

Б) группа людей, связанная между собой едиными интересами;

В) автономная группа профессионалов, создаваемая для оперативного, эффективного решения различных задач;

Г) рабочая группа.

*Отметьте 1 правильный вариант ответа.*

**19. Расположите в логическом порядке этапы, которые проходит в своем развитии любой проект:**

А) разработка проекта;

Б) реализация проекта;

- В) организация проектирования;  
 Г) презентация и оценка результатов проекта.  
 1 - \_\_\_\_\_, 2- \_\_\_\_\_, 3 - \_\_\_\_\_, 4 - \_\_\_\_\_.

*Впишите вместо пропусков буквы.*

**20. Соотнесите определение и название процедуры:**

1. Процедура установления соответствия

- а) аккредитация; условий осуществления образовательного  
 б) аттестация пед. процесса государственным и региональным требованиям;

работников;

2. Процедура установления (подтверждения)

- в) инспектирование; государственного статуса ОУ;  
 г) лицензирование.

3. Установление степени выполнения ОУ законодательных и нормативных актов;

4. Комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивной деятельности.

**21. Определите, о каком виде мониторинга идет речь: мониторинг выявляет проблемы и опасности до того, как они будут осознаны в сфере управления**

- а) базовый;  
 б) информационный;  
 в) проблемный.

**22. Инспекторские плановые проверки проводятся не чаще, чем:**

- а) один раз в год;  
 б) один раз в два года;  
 в) один раз в три года.

**23. Основанием для проверки являются:**

- а) формы для оценки качества занятий;  
 б) формы для фиксации наблюдений общего характера;  
 в) образцы детских работ;  
 г) беседы с родителями, сотрудниками ДООУ;  
 д) все ответы верны.

**24. Нагрузка обучающихся, нагрузка педагогов, уровень здоровья – критерии оценки объекта:**

- а) образовательные результаты;  
 б) условия достижения образовательных результатов;  
 в) цена достижения образовательных результатов.

**25. Управленческая деятельность, задачей которой является количественная и качественная оценка и учет работы учреждения:**

- а) контроль;  
 б) координация;  
 в) мотивация;  
 г) организация;  
 д) планирование.

**26. Соотнесите сущность и название формы внутрифирменного обучения:**

1. Профессиональное консультирование	а) консультирование и сопровождение специалиста более опытным специалистом
2. Обеспечение консультационной помощи	б) моделирование
3. Деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей педагога и его способностей.	в) супервизия.

**27. Внутрифирменное обучение позволяет выстроить:**

- а) «горизонтальную карьеру»;
- б) «вертикальную карьеру»;
- в) «внутрифирменную карьеру».

**28. НЕ является чертой качества дошкольного образования:**

- а) валидность оценки;
- б) индивидуальность оценки;
- в) объективность оценки.

**29. Мониторинг – это**

- а) комплекс мероприятий, направленных на получение полной информации, ориентированной на предметную область, о функционировании сложной системы в целях управления ею;
- б) специально организованное систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля, прогноза;
- в) контроль с периодичным слежением за объектом мониторинга и обязательной обратной связью;
- г) все определения верны.

**30. Определите последовательность этапов при работе над публичным докладом:**

- а) доведение доклада до целевых групп;
- б) корректировка плана работы на год;
- в) получение обратной связи;
- г) подготовка и публикация доклада;
- д) разработка структуры доклада.

**31. Аудит качества – это форма**

- а) внешней оценки;
- б) внутренней оценки;
- в) и внутренней и внешней оценки.

**Тестирование к разделу 2.**

**1. Способ формулировки ближайших целей, так называемые умные цели, называется:**

- а) SWOT-анализ
- б) SMART- метод
- с) PEST – анализ
- д) Стратегическое управление

**2. Дошкольная образовательная организации выбрала цель: "В 2017 году обновить содержание образования путём внедрения новых технологий". Какому критерию, в соответствии с SMART-методом, она не соответствует?**

- а) Конкретный
- б) Измеримый
- с) достижимый
- д) Актуальный
- е) Определенный во времени

**3. Термин SWOT, применяемый в процессе стратегического планирования, означает:**

- а) Сильные стороны
- б) Слабые стороны
- с) Стратегия
- д) Угрозы
- е) Последствия
- ф) Возможности

**4. При проектировании планировании деятельности дошкольной образовательной организации была выбрана цель: "Усовершенствовать материально – техническое и программно-методическое обеспечение на 25%". Какому критерию, в соответствии с SMART-методом, она не соответствует?**

- a) Конкретный
- b) Измеримый
- c) достижимый
- d) Актуальный
- e) Определенный во времени

**5. Управление – это:**

- a) Конкретное описание предполагаемых действий в выделенных направлениях, ведущее к реализации намеченных целей, совершаемое на основе выработанной стратегии;
- b) Воздействие управляющей подсистемы на управляемую подсистему, на протекающие в ней процессы посредством информационных сигналов или управленческих действий;
- c) Реализация
- d) Коррекция

**6. Результативность стратегического управления – это:**

- a) Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося
- b) Воздействие управляющей системы на управляемую, на протекающие в ней процессы посредством информационных сигналов или управленческих действий;
- c) Отношение реальных результатов к результатам запланированным.

**7. Конкретное описание предполагаемых действий в выделенных направлениях, ведущее к реализации намеченных целей, совершаемое на основе выработанной стратегии, которая основывается на проблемном анализе ситуации, прогнозировании и предвидении рисков, учёте ресурсов и возможностей предполагаемых действий – это:**

- a) Управление
- b) Реализация
- c) Планирование
- d) Оценивание

**8. При оценке качества дошкольного образования могут быть использованы следующие направления оценки:**

- a) Удовлетворенность качеством проектирования ООП;
- b) Удовлетворенность ресурсами реализации ООП;
- c) Обеспечение функционирования ВСОКДО;
- d) Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, спектром дополнительных образовательных услуг;
- e) Участие дошкольной организации в рейтинге;
- f) Информационное обеспечение управления образовательной деятельности дошкольной организации.

**9. Преимущества бренда для его владельца:**

- a) Гарантирует привлечение дополнительных средств;
- b) Позволяет получить государственную поддержку;
- c) Позволяет выделиться среди конкурентов.

**10. Что такое бренд-бук?**

- a) Документ в котором описывается целевая аудитория бренда, его концепция, атрибуты, фирменный стиль, техника продвижения бренда;
- b) Документ в котором описывается стратегия развития ОО, способы ее реализации;
- c) Рекламный архив организации.

**11. Бренд – это обещание**

- a) Качества услуг;
- b) Удовлетворение потребностей любого потребителя;
- c) Выгодной цены на услугу.

**12. В эмблеме образовательной организации нельзя использовать**

- a) Эмблему политической партии;
- b) Изображения животных, занесенных в Красную книгу;
- c) Эмблему другой ОО.

**13. Изображения эмблемы, символы, гимны образовательной организации утверждает:**

- a) Учредитель ОО;
- b) Орган управления образованием РФ;
- c) Орган управления ОО в соответствии с его полномочиями.

**14. Стратегия маркетинга опирается на:**

- a) Федеральные целевые программы;
- b) Региональные программы развития образования;
- c) Программу развития ОО.

**15. Производство услуг (товаров), которые не имеют аналогов – это маркетинговая стратегия:**

- a) Кооперация;
- b) Инновация;
- c) Индивидуализация потребителя.

**16. Выберите элементы маркетинговой стратегии.**

- a) Товарная политика
- b) Продвижение
- c) Оценка внешних угроз
- d) Логистика
- e) Ценообразование
- f) Техническое лидерство
- g) Система информирования

**17. Договор о сетевом взаимодействии – пример реализации стратегии:**

- a) Кооперации;
- b) Инновации;
- c) Индивидуализации потребителя

**18. Конструирование образовательных услуг и продуктов под задачи индивидуальных образовательных маршрутов учеников – это стратегия:**

- a) Кооперации;
- b) Инновации;
- c) Индивидуализации потребителя

**19. Коллегиальный орган управления ОО, который участвует в мониторинге и контроле реализации общественного заказа:**

- a) Педагогический совет
- b) Управляющий совет
- c) Попечительский совет

**20. Одно из основных оснований для разработки Программы развития образовательной организации:**

- a) Родительский запрос
- b) Распоряжение органов управления образованием
- c) Представление руководителя о путях развития ОО

**21. Сформировать ассортимент образовательных услуг, способный привлечь в образовательное учреждение целевую группу потребителей помогает:**

- a) Анализ социальной среды (окружения) ОО

- b) Анализ основных образовательных программ
  - c) Анализ услуг, которые предлагают конкуренты.
- 22. Модель оформления общественного заказа на образование через участие граждан (потребителей услуг) в структурах управления образовательными системами, в решении вопросов о распределении бюджета, во внутреннем мониторинге и оценке называется:**
- a) Модель «гражданских институтов»
  - b) Модель «гражданского сосуществования»
  - c) Модель «заинтересованных граждан»
- 23. Мониторинг угроз и возможностей внешней среды проводится с помощью:**
- a) Бенчмаркинга;
  - b) SWOT-анализ
  - c) Метода «Дельфи»
- 24. Факторами внутренней среды при проведении SWOT-анализа являются:**
- a) Сильные стороны
  - b) Слабые стороны
  - c) Возможности
  - d) Угрозы
- 25. Программа развития образовательной организации:**
- a) Разрабатывается и утверждается ОО самостоятельно;
  - b) Разрабатывается и утверждается учредителем ОО;
  - c) Разрабатывается и утверждается учредителем ОО по согласованию с ОО;
  - d) Разрабатывается и утверждается ОО по согласованию с учредителем ОО
- 26. При составлении программы развития образовательной организации следует учитывать:**
- a) Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
  - b) "Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы" Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761
  - c) Государственную программу Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы (утв. распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 792-р)
  - d) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30.08.2013 №1014 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»
- 27. Может ли у образовательной организации быть несколько Программ развития**
- a) Да
  - b) Нет
- 28. Разработка программы развития образовательной организации завершается:**
- a) Размещение Программы развития на официальном сайте ОО в сети «интернет»
  - b) Направление программы развития в органы управления образованием
  - c) Направлением программы развития на экспертизу
  - d) Планированием мероприятий, реализация которых необходима для достижения поставленных целей
- 29. Требования к квалификации руководителя образовательной организации и его заместителей определяются:**
- a) Квалификационными характеристиками работников образования
  - b) Профессиональным стандартом руководителя
- 30. Как регламентируется деятельность заместителя руководителя?**
- a) Должностной инструкцией или приказом;
  - b) Должностной инструкцией или трудовым договором
- 31. Обязательно включать дела структурных подразделений в номенклатуру дел образовательной организации?**

- a) Да, обязательно
  - b) Нет, ОО определяет это самостоятельно
- 32. Вставьте недостающую фразу на место пропуска: «В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, <...>, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»:**
- a) Метапредметных образовательных результатов
  - b) Кадровых условий
  - c) Функционирование ВСОКО
  - d) Результатов учета индивидуальных образовательных достижений
- 33. В содержании отчета о самообследовании:**
- a) Вся информация подлежит ежегодному обновлению
  - b) Только установленная часть информации подлежит обновлению
  - c) Информация не обновляется, а пишется новый отчет о самообследовании
  - d) Информация обновляется по состоянию на 1 августа текущего года
- 34. Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию:**
- a) Равнозначны показателям ВСОКО
  - b) Установлены Минобрнауки РФ
  - c) Едины для всех образовательных организаций
  - d) Подлежат анализу в рамках подготовки отчета о самообследовании
- 35. Отчет о самообследовании, в обязательном порядке, должен быть:**
- a) Согласован с Советом родителей
  - b) Направлен на рассмотрение учредителю
  - c) Направлен на рассмотрение органу управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса
- 36. Отчет о самообследовании составляют:**
- a) Вместе с публичным отчетом
  - b) Вместо публичного отчета
  - c) Независимо от публичного отчета
- 37. Отчет о самообследовании подлежит размещению в следующем разделе официального сайта дошкольной образовательной организации:**
- a) «документы»
  - b) «образование»
  - c) «материально-техническое обеспечение, оснащенность образовательного процесса»
- 38. Дошкольные образовательные организации составляют отчет о самообследовании по состоянию:**
- a) На 1 апреля текущего года
  - b) На 1 августа текущего года
  - c) На 1 сентября текущего года
- 39. Информация отчета о самообследовании:**
- a) Повторяет информацию ВСОКО
  - b) Содержит данные о функционировании ВСОКО
  - c) Не имеет отношения к ВСОКО
- 40. Объем отчета о самообследовании:**
- a) Не менее 20 страниц
  - b) Свободный, зависит от содержания
  - c) Регламентирован на уровне субъекта РФ
  - d) Может варьироваться каждый год
- 41. Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию:**
- a) Отражают только образовательные результаты обучающихся



- b) Отражают только условия реализации ООП ДО
- c) Даны в комплексе, но без единиц измерения
- d) Даны в комплексе с единицами измерения
- e) Могут быть дополнены по инициативе ОО

**42. В сетевой форме могут быть реализованы:**

- a) Только общеобразовательные программы
- b) Только профессиональные образовательные программы
- c) Только дополнительные образовательные программы
- d) Все вышеперечисленное

**43. Для организации сетевой формы реализации образовательной программы между организациями, осуществляющими образовательную деятельность, необходимо, чтобы:**

- a) Будет утверждена совместная ООП
- b) Реализация ООП осуществляется одновременно двумя ( или более) организациями, осуществляющими образовательную деятельность
- c) Будет заключен договор о сетевой форме реализации ООП, отвечающий требованиям образовательного законодательства
- d) Все вышеперечисленное

**44. Договор о сетевой форме реализации образовательных программ является:**

- a) В любом случае безвозмездным
- b) В любом случае возмездным
- c) В зависимости от его условий, может быть возмездным и безвозмездным
- d) По усмотрению сторон, может быть возмездным и безвозмездным

**45. Договор о сетевой форме реализации образовательных программ может подтверждать наличие у соискателя лицензии (лицензиата) необходимых зданий, строений, сооружений, помещений и территорий?**

- a) Да
- b) Нет
- c) Зависит от условий договора

**46. Какие из перечисленных организаций могут совместно реализовывать образовательную программу дошкольного образования в сетевой форме?**

- a) ДОО
- b) ОО
- c) Профессиональные образовательные организации
- d) ОО ВО
- e) организации дополнительного образования
- f) все вышеперечисленные

**47. При реализации образовательных программ в сетевой форме утверждение совместных образовательных программ осуществляется:**

- a) Учредителями организаций, реализующими такие ООП
- b) Коллегиальными органами организаций, реализующих такие ООП
- c) Руководителями организаций, реализующими такие ООП
- d) В порядке, установленном уставами организаций, реализующих такие ООП

**48. Если реализуется дополнительная общеобразовательная программа, то в приложении к лицензии необходимо указать:**

- a) Наименование и профиль дополнительной общеобразовательной программы
- b) Только профиль дополнительной общеобразовательной программы
- c) Только подвид дополнительного образования: дополнительное образование детей и взрослых
- d) Все вышеперечисленное

**Аннотационно-реферативное сообщение**

**Аннотация** (от лат. *annotatio* — замечание) или **резюме** (от фр. *résumé* - «сокращённый») - краткая характеристика издания: рукописи, монографии, статьи или книги. Аннотация показывает отличительные особенности и достоинства издаваемого произведения, помогает читателям сориентироваться в их выборе.

#### **Требования к написанию аннотационно-реферативного сообщения**

Рекомендуемый средний объем аннотации - 500 печатных знаков (аннотация, содержащая менее знаков, не проверяется). Написание информативной аннотации осуществляется на основе научного текста объемом 7950 – 8000 печатных знаков.

Аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результаты. В аннотации указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Аннотация может включать сведения об авторе первичного документа и достоинствах произведения, взятые из других документов.

Аннотация также содержит сообщение об изменениях заглавия документа или авторского коллектива и год выпуска предыдущего издания (при переиздании), год, с которого начат выпуск многотомного издания, указание о принадлежности автора к стране (на документы, переведенные с иностранных языков).

В аннотации на произведения художественной литературы должны быть указаны сведения о литературном жанре, период, к которому относится творчество автора, основная тема и проблема произведения, место и время действия описываемых событий.

Аннотация на периодические и продолжающиеся издания включает данные о задачах, целях, характере издания, об объединении, разделении, возобновлении или прекращении выпуска и других изменениях в издании.

#### **Оформление аннотационно-реферативного сообщения**

Текст сообщения должен быть лаконичен и четок, свободен от второстепенной информации. Аннотация на издания, кроме литературно-художественных, включает следующие сведения:

- ✓ краткое раскрытие темы издания (отражение специфики содержания, общая тематика или общий замысел);
- ✓ отличия издания от других, родственных по тематике и/или от предыдущих изданий произведений того же автора (новизна содержания, освещение неизвестных фактов или оригинальность их трактовки);
- ✓ целевое назначение и читательский адрес издания;
- ✓ вид издания (по ГОСТ 7.60) или жанр публикуемого произведения;
- ✓ изменение заглавия документа или авторского коллектива и год выпуска
- ✓ предыдущего издания (при переиздании).

Аннотация на аудиовизуальные, электронные издания дополнительно может содержать характеристику носителя и аппаратуры, используемой при воспроизведении.

#### **Общие требования к аннотационно-реферативному сообщению**

1. Язык аннотации должен быть прост и доходчив. Следует избегать лишних вводных фраз. Например: «**Автор статьи рассматривает...**», «**В статье представлены...**». Рекомендуется употреблять синтаксические конструкции, свойственные языку научных и технических документов, избегать сложных предложений, включающих несколько придаточных.
2. Аннотацию желательно строить из коротких фраз, не употреблять в тексте разновременные глаголы, например: «Описаны» и «Описываются», т.е. соблюдать единство времени во всех предложениях аннотации.
3. Фразы следует строить комплексно.
4. Необходимо избавлять текст аннотации от лишних деталей.
5. В тексте аннотации следует применять стандартизованную терминологию, не употреблять малораспространенные термины, или разъяснять их при первом упоминании в тексте, соблюдать единство терминологии в пределах аннотации.

6. Сокращения и условные обозначения, кроме общеупотребительных, применяют в исключительных случаях или дают их определения при первом употреблении.
7. Имена собственные приводятся в виде, в котором они даны в тексте статьи.
8. Если инициалы персоналии раскрыты в статье, то они раскрываются в аннотации.
9. Географические названия приводятся в виде, в котором они даны в тексте статьи.
10. Аннотации на статьи, за исключением художественной литературы, включают в себя характеристику темы, проблемы, цели работы и ее основные результаты и/или выводы.
11. Аннотации на художественные произведения не являются обязательными. Они приводятся по усмотрению библиографа, если он считает необходимым дать пояснение к статье.
12. При составлении аннотаций рекомендуется использовать «Перечень маркеров, облегчающих выявление основных аспектов содержания аннотируемых документов при составлении справочной аннотации» (из «Справочника библиографа», с.330-332)
13. В конце последнего предложения аннотации обязательно ставится точка.  
Точка доступа: <http://mars.arbicon.ru/public/note.pdf> (дата обращения 07.01.2017г.)

### Критерии оценивания аннотационно-реферативного сообщения

Характеристика	Балл
Точность передачи в аннотации основных проблем, содержащихся в тексте	<b>0-5</b>
Соблюдение структуры информативной аннотации.	<b>0-1</b>
Языковая правильность (лексическая, грамматическая и синтаксическая)	<b>0-1</b>
Соблюдение стиля, структуры и формата аннотации.	<b>0-1</b>
Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики.	<b>0-2</b>
<b>Итого</b>	<b>0-10</b>

### Тематика аннотационно-реферативных сообщений

Тема	Задание по написанию аннотационно-реферативного сообщения
<b>Раздел 1.</b> <b>Тема 2.</b> Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	Задание по написанию аннотационно-реферативного сообщения Подготовьте аннотированный список статей по проблемам управления качеством дошкольного образования по журналам, тематический профиль которых связан с управлением образовательной организацией за последние 2-3 года.

### Тематический тезаурус

#### Тезаурус

- 1) одноязычный толковый или тематический словарь, максимально охватывающий лексику (или определенную тематическую лексическую группу) данного языка;
- 2) полный систематизированный набор данных о какой-либо области знаний, позволяющий человеку в ней ориентироваться.

#### Требования к оформлению и критерии оценивания тезауруса

Критерии оценки	балл
соответствие понятий дисциплине или теме	0 - 2
понятия должны быть расположены в алфавитном порядке	0 - 2
нужно указать источник, откуда вы взяли определение понятия; желательно найти разные определения одного понятия	0 - 2
отсутствие фактических, орфографических, пунктуационных, синтаксических, стилистических ошибок	0 - 2
итого	<b>0-8</b>

### Тематика тезаурусов по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 1.</b> <b>Тема 1.</b> Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект	Тематический глоссарий «Менеджмент качества»
<b>Раздел 2.</b> <b>Тема 2.</b> Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	Составьте тематический тезаурус: квалитологической компетентности педагога
<b>Раздел 3.</b> <b>Тема 2.</b> Тема 2. Разработка и реализация проектов по управлению и развитию качества в ДОО	Тематический глоссарий: целеполагание, анализ качества, стратегия, проектирование, образовательный процесс

### Терминологический минимум к курсу «Управление дошкольным образованием»

**Анализ** — всесторонний разбор, рассмотрение; метод научного исследования путем рассмотрения отдельных сторон, свойств, составных частей чего-либо; составная часть любого исследования; функция управления.

**Системный анализ** — совокупность методов и средств, позволяющих исследовать систему управления в целом и на основе результатов этого исследования обосновать управленческие решения, в том числе непосредственно по совершенствованию системы управления. При этом предполагается четкое вычленение системы управления и определение ее границ, входов и выходов (формирование внешней структуры системы), определение целей функционирования и развития системы, ее внутренней структуры, изучение и анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимосвязей и взаимозависимостей, а также связей с другими системами.

**Управление качеством** — целенаправленный процесс скоординированных воздействий на объекты управления для установления, обеспечения и поддержания необходимого его уровня качества, удовлетворяющего требования потребителей и общества в целом. Воздействия осуществляются на основе формирования целей в области качества и выработанных соответствующих решений, явившихся результатом взаимодействия элементов системы управления качеством — функций управления качеством, информации, персонала, технологии управления качеством, технических средств управления и др.

**Качество** – совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности (ИСО 9000:2000).

**Качество** – совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением (ГОСТ 15467-79).

**Квалиметрия** – наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг.

**Анализ образовательного процесса** - способ получения знаний о причинах той или иной результативности совместной деятельности воспитателя и детей

**Делегирование полномочий** - передача части управленческих функций более низкому уровню, передача полномочий вниз, но с сохранением ответственности

**Контроль** - информации о ходе и результатах учебно-воспитательного процесса для принятия на этой основе определенного управленческого решения

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Менеджер образовательного процесса** - воспитатель, выступающий в качестве субъекта системы управления познавательной деятельностью детей дошкольного возраста

**Менеджмент** - наука, искусство управления и деятельность по мобилизации интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов в целях эффективного и действенного функционирования организации

**Менеджмент педагогический** - комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленных на повышение его эффективности

**Методы управления** – способы достижения поставленных целей педагогического менеджмента, способы реализации основных его функций

**Мониторинг образовательного процесса** - (англ. Monitoring – наблюдение) непрерывное отслеживание хода, результата и эффективности образовательного на основе использования компьютерной технологии сбора и обработки получаемой о нем информации

**Непрограммируемые управленческие решения** - решения, характеризующиеся новизной, уникальностью, значимостью субъективного аспекта

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов

**Образовательный процесс** - целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности путем организованного учебно-воспитательного процесса в единстве с самообразованием этой личности, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне не ниже ФГОС

**Образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

**Организации, осуществляющие образовательную деятельность**, - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение. В целях настоящего Федерального закона к организациям, осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом;

**Педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

**Примерная основная образовательная программа** - учебно-методическая документация (примерный учебный план, примерный календарный учебный график, примерные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов), определяющая рекомендуемые объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности, включая примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы;

**Принципы педагогического менеджмента** - основные правила поведения субъекта менеджмента при взаимодействии с управляемыми субъектами (объектами)

**Предмет педагогического менеджмента** – личность педагога и его деятельность

**Программируемые управленческие решения** - решения, для выработки которых используются определенные процедуры

**Стратегическое планирование** - управленческий процесс создания и поддержания соответствия между целями фирмы, ее потенциальными возможностями и шансами в сфере маркетинга

**Управление образовательным процессом** - целенаправленное воздействие руководителя на педагогический коллектив и учащихся путем научно обоснованного планирования, организации и контроля их деятельности

**Управленческая деятельность** - отношение между управляющей системой и управляемым объектом, требующее от управляющей системы выполнения определенного действия для обеспечения целенаправленности или организованности управляемых процессов

**Федеральный государственный образовательный стандарт** - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования

## **Доклад, проблемно-информационное сообщение**

**Доклад** – один из видов монологической речи, публичное, развернутое, официальное, сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Доклады могут быть устными или письменными. Формат доклада может быть как простым, с заголовками по темам, так и более сложным — в него могут включаться: диаграммы, таблицы, рисунки, фотографии, рефераты, резюме, приложения, сноски, ссылки, гиперссылки.

**Информационное сообщение** — результат процессов преобразования формы и содержания документов с целью их изучения, извлечения необходимых сведений, а также их оценки, сопоставления и обобщения.

### **Требования к оформлению**

Объем докладов, информационных сообщений – до 5 полных страниц текста, набранного в текстовом редакторе Word, шрифтом - Times New Roman Cyr 14 с одинарным межстрочным интервалом, параметры страницы – поля со всех сторон по 20 мм.

Ссылки на литературу концевые, 14 шрифтом. В названии доклада следует использовать заглавные буквы, полужирный шрифт, при этом не следует использовать переносы; выравнивание осуществлять по центру страницы. Данные об авторе указываются 14 шрифтом (курсивом) в правом верхнем углу листа. Регламент выступлений: 5-7 минут, желательно подготовить презентацию.

### Критерии оценивания доклада, проблемно-информационное сообщения

Критерии оценки	балл
Актуальность темы исследования и постановка проблемы	<b>0-3</b>
Новизна и оригинальность решения поставленных задач	<b>0-3</b>
Теоретическая, практическая значимость результатов	<b>0-3</b>
Структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение).	<b>0-3</b>
Использование современных демонстрационных средств	<b>0-3</b>
Владение вниманием аудитории, умение преподнести себя	<b>0-3</b>
Соблюдение регламента выступления	<b>0-3</b>
Полнота ответов на вопросы	<b>0-3</b>
Итого	<b>0-24</b>

### Тематика докладов, проблемно-информационных сообщений по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 1.</b> Тема 1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект	Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные свойства качества образования (динамичность, измеримость, аксиологичность, целостность, структурность).</li> <li>• Принципы и этапы педагогического мониторинга.</li> <li>• Критерии и показатели управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.</li> <li>• Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.</li> </ul> Система независимой оценки качества образования.
<b>Раздел 1.</b> Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему (выбор обучающимся) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Понятие процессной системы С. Оптера;</li> <li>✓ Среда формирования качества образования в дошкольном образовательном учреждении как процессная система;</li> <li>✓ Теория управления качеством как методологическая основа управления дошкольным образованием.</li> </ul>
<b>Раздел 1.</b> Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS	Подготовьте проблемно-информационное сообщение на тему (выбор обучающимся) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Исторический обзор становления ISO 9000 как основы функционирования системы качества;</li> <li>✓ Применение процессного подхода как основополагающего принципа СМК на базе стандартов ISO 9000</li> </ul> Проанализируйте цель, задачи и структуру ВСОКО вашего ДОУ – обоснуйте возможность использования процессного подхода на базе стандартов ISO 9000 – представьте результаты в форме проблемно-информационных сообщения.
<b>Раздел 4.</b> Тема 1. Методическая работа с воспитателями при реализации пилотного проекта	Составьте план изучения научных статей по проблеме с выделением опорных пунктов и представьте результаты в форме проблемно-информационного сообщения: Сафонова, О.А. Квалитологическое образование будущего педагога. – Известия Пензенского гос.пед. университета им.

	<p>В.Г. Белинского. 2012. №28. С.1038-1041.// точка доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=18241697">https://elibrary.ru/item.asp?id=18241697</a> (дата обращения 12.01.2016)</p> <p>Тимофеева, А.В. Актуальность формирования квалитологической компетентности руководителей и педагогов в свете современных требований. Педагогический опыт: теория, методика, практика. 2015. №1(2).С.158-161. // точка доступа <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=24931919">https://elibrary.ru/item.asp?id=24931919</a> (дата обращения 12.01.2016)</p> <p>Индивидуальное задание: выберите тематику и разработайте параметры и представьте содержание по следующим заданиям в форме аналитического доклада:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Квалитологическая компетентность педагога ДОУ);</li> <li>✓ Квалитологическая компетентность руководителя ДОУ;</li> <li>✓ Квалитологическая компетентность узкого специалиста ДОУ (на выбор).</li> </ul>
--	---

### Обобщающая таблица

**Обобщающая таблица** представляет собой логическое завершение теоретического осмысления студентом отдельной темы, раздела, или дисциплины в целом и предполагает анализ и краткое изложение основных дидактических единиц (подходов; теорий; концепций; систем; моделей; программ; авторских точек зрения; задач, методов, форм, средств и т.д.).

### Критерии оценки

Критерии оценки	балл
<p>1. Выделение оснований для сравнения по конкретной дидактической единице:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ выделены все существенные основания</li> <li>✓ имеет место частичное выделение существенных оснований</li> <li>✓ выделено минимальное количество существенных оснований</li> <li>✓ существенные основания для сравнения отсутствуют</li> </ul>	<p><b>3</b></p> <p><b>2</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>0</b></p>
<p>2. Выделение общего и различного:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ присутствует полнота выделения</li> <li>✓ не достаточно полное выделение общего и различного</li> <li>✓ присутствует выделение только общего, либо только различного</li> <li>✓ выделение общего и различного отсутствует</li> </ul>	<p><b>3</b></p> <p><b>2</b></p> <p><b>1</b></p> <p><b>0</b></p>
<p>3. Содержательность и емкость аргументации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ приведение содержательной, но краткой аргументации с опорой на теоретические позиции</li> <li>✓ приведение содержательной, но слишком объемной аргументации с опорой на теоретические позиции</li> <li>✓ приведение краткой, но недостаточно содержательной аргументации, отсутствие ссылок на теоретические позиции ученых</li> </ul>	<p><b>3</b></p> <p><b>2</b></p> <p><b>1</b></p>
<p>4. Оформление таблицы</p>	<p><b>0-3</b></p>
итого	<p><b>0-12</b></p>



### Тематика обобщающих таблиц по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 1.</b> Тема 1. Дошкольное образовательное учреждение как среда формирования качества образования: нормативно-правовой аспект	Составить обобщающую таблицу «Характеристики качества (компонентный, функциональный и операциональный аспекты) и их интерпретация»
<b>Раздел 1.</b> Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	Составить обобщающую таблицу – стратегические направления развития современной системы дошкольного образования.
<b>Раздел 1.</b> Тема 7. Организация взаимодействия, сотрудничества детей и взрослых в процессе обучения – показатели шкалы ECERS	Составить обобщающую таблицу – механизмы проведения экспертизы качества ДО на основе стандартов ИСО 9000. Привести конкретные примеры на основе работы с научной статьей: Буралкова, И.И. использование принципов всеобщего управления качеством и стандартов ISO 9000 в педагогическом образовании. Вестник Московского областного университета. Серия: Педагогика. 2012. №1. С.26-29.// точка доступа: <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=18286781">https://elibrary.ru/item.asp?id=18286781</a> (дата обращения 12.01.2016)
<b>Раздел 2.</b> Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)	Индивидуальное задание: выберите тематику и разработайте параметры и представьте содержание обобщающей таблицы: ✓ Организационные механизмы (регламентирование, нормирование, инструктирование, делегирование).
<b>Раздел 3.</b> Тема 1. Управление педагогическими инновациями в дошкольном образовании	Составить обобщающую таблицу по результатам оценки качества образовательного процесса на основе шкал ECERS-R
<b>Раздел 4.</b> Тема 1. Методическая работа с воспитателями при реализации пилотного проекта	Составьте обобщающую таблицу по теме – структура и содержание квалитологической компетентности руководителя и педагога ДОО (концепция О.А. Сафоновой).

#### Эссе

**Эссе** (от фр. *essai* – попытка, от лат. *exagium* – взвешивание) – краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу и заведомо

не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное мнение о чем-либо.

### Критерии оценки эссе

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1. Полнота раскрытия темы и проблематик вопроса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие теме</li> <li>• выделение ключевой проблемы</li> <li>• наличие творческого подхода к изложению материала, в т.ч.: попытки привлечь неожиданные примеры, метафоры</li> <li>• выделение вариантов решений, аспектов проблемы</li> <li>• раскрытие истории и теорий, связанных с данной проблемой в аспекте разных направлений, наук, взглядов</li> </ul>	соответствует – 1 не соответствует – 0
2. Широта эрудиции, знания в области предмета и смежных наук	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Полнота представленного круга исследований, приведение определений понятий, аргументация суждений, соответствующая интерпретация проблемы</li> <li>• использование классификации, выделение аспектов понятий, сторон явлений</li> <li>• приведение соответствующих теме и проблеме примеров из обыденного опыта, научной литературы и исследований</li> </ul>	приведен полный круг исследований – 1 неполный круг исследований – 0
3. Логичность и связность изложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• грамотность научного языка, связность изложения</li> <li>• правильность написания терминов, имен, названий</li> <li>• выделение основных структурных элементов работы</li> <li>• непротиворечивость, последовательность посылок, суждений и выводов</li> </ul>	соответствует – 1 не соответствует – 0
4. Аргументация и обоснованность выводов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• логическая структура аргументов</li> <li>• способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме</li> <li>• использование основных категорий анализа, выделение причинно-следственных связей</li> <li>• суммирование ранее высказанных оценок, вариантов решения проблемы в выводах</li> <li>• характер выводов оценки с позиции здравого смысла, теоретических позиций, сформулированных в эссе</li> <li>• оригинальные суждения автора</li> <li>• автор осознанно отмечает новизну, оригинальность своих выводов</li> </ul>	соответствует – 1 не соответствует – 0

### Тематика аналитических эссе по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 3.</b> Тема 1. Управление педагогическими инновациями в дошкольном образовании	Представьте аналитического эссе по результатам видеолекции Н.В. Тарасовой «ФГОС ДО современный подход к оценке качества дошкольного образования» // точка доступа: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Vdxsz8Hs9AQ&amp;t=47s">https://www.youtube.com/watch?v=Vdxsz8Hs9AQ&amp;t=47s</a> (дата обращения 12.01.2016)

## Реферат

Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной (монографический реферат) или нескольких (обзорный реферат) научных работ и должен отражать их основное содержание. При его написании студент должен продемонстрировать умение выделять главное в научном тексте, видеть проблемы, которым посвящена работа, а также пути и способы их решения, используемые автором (или авторами).

Реферат должен иметь четкую структуру. Монографический реферат обычно включает небольшое введение, в котором обосновывается важность данного исследования; основную часть, раскрывающую собственно содержание книги, и заключение, где студент кратко представляет выводы автора работы, если они есть в ней, или сам их формулирует. Надо сказать, что заключение не является обязательной частью текста реферата, часто он заканчивается изложением содержания работы. Композиция основной части может быть:

- конспективной, когда ее построение полностью соответствует структуре самой работы и отражает все или основные ее рубрики (разделы, главы, параграфы и т. д.);
- фрагментарной, когда рассматриваются только ее отдельные части (обычно таким образом реферируются большие по объему и многопроблемные источники);
- аналитической, когда содержание реферируемой работы раскрывается вне связи с ее структурой; в этом случае составляется план реферата, в соответствии с которым и излагается содержание.

Обзорный реферат в целом имеет аналогичную структуру; разница состоит лишь в том, что перед введением обязательно дается план реферата, а в конце его приводится список реферируемой литературы. Однако работа над таким рефератом гораздо сложнее, поскольку обычно он представляет собой обзор основной литературы одного или нескольких авторов по отдельной научной проблеме или теории. В этом случае требуется не просто выделить основное содержание изученных источников, но и сделать некоторые обобщения и сопоставления, показать, что их объединяет и в чем они различаются, какой аспект проблемы (теории) социальной педагогики раскрывается в каждой из работ.

Композиционно такие рефераты также бывают различными. Источники могут рассматриваться каждый отдельно в определенной последовательности (по времени появления, по значимости работ и т. д.) или аналитически, т. е. по различным аспектам проблемы, нашедшим отражение в разных источниках.

Реферат как форма самостоятельной научной работы студента широко применяется в учебном процессе вуза. Рефераты могут быть обязательными для всех студентов или выполняться по желанию.

Написание реферата является обязательным при проведении практических или семинарских занятий. При этом студент в течение изучения курса социальной педагогики должен выбрать и написать один реферат, желательно выступить по нему на практическом занятии. Общее руководство работой над рефератами осуществляется преподавателем, ведущим учебный курс. Он предлагает студентам на выбор темы рефератов, сообщает единые требования по их написанию, консультирует в процессе подготовки реферата.

Рефераты используются также и в работе студентов на семинарских и практических занятиях. В этом случае обычно они выполняются по желанию и зачитываются на занятии с целью его дальнейшего обсуждения всеми студентами группы.

В целом работа над рефератом позволяет студентам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Студент на семинарских и практических занятиях не только выбирает и пишет реферат по определенной теме: желательно, чтобы он в дальнейшем вошел в содержание курсовой работы студента.

### Критерии оценивания реферата

Критерии оценки	балл
<p>Степень раскрытия сущности вопроса</p> <p>а) актуальность темы исследования и степень ее изученности;</p> <p>б) соответствие плана теме реферата;</p> <p>в) соответствие содержания теме и плану реферата;</p> <p>г) полнота и глубина знаний по теме;</p> <p>д) обоснованность способов и методов работы с материалом;</p> <p>е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме);</p> <p>ж) умение структурировать материал</p>	<b>0-7</b>
<p>2. Обоснованность выбора источников:</p> <p>а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.);</p> <p>б) наличие современных изданий;</p> <p>в) наличие электронных источников</p>	<b>0-3</b>
<p><b>Соблюдение требований к оформлению:</b></p> <p>а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу;</p> <p>б) список литературы;</p> <p>в) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры);</p> <p>г) владение терминологией;</p> <p>д) стилевое единство текста, единство жанровых черт;</p> <p>е) соблюдение требований к объёму реферата</p>	<b>0-6</b>
итого	<b>0-16</b>

### Тематика рефератов по дисциплине

Тема	Задание
<p><b>Раздел 2.</b></p> <p>Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)</p>	<p>Подготовьте реферат на тему (выбор индивидуальный):</p> <p>✓ Основные типы организационных структур: линейно-функциональная (традиционная) структура; дивизиональная структура; матричные структуры (проектная и матричная);</p> <p>Новые подходы в проектировании организационных структур образовательных организаций: авторские подходы к проектированию Н. Колодяжная, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, К.Ю. Белая, О.А. Сафонова</p>

### Презентация

Мультимедийные презентации используются для того, чтобы выступающий смог на большом экране или мониторе наглядно продемонстрировать дополнительные материалы к своему сообщению, эти материалы могут также быть подкреплены соответствующими звукозаписями.

Критерии оценки	балл
Титульный слайд с заголовком	<b>0-3</b>
Дизайн слайдов	<b>0-3</b>
Изготовление дополнительных эффектов PowerPoint	<b>0-3</b>
Список источников информации	<b>0-3</b>
Широта кругозора	<b>0-3</b>

Логика изложения материала	<b>0-3</b>
Найден ли ответ на вопрос для группы	<b>0-3</b>
Правильность и точность речи во время выступления	<b>0-3</b>
Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	<b>0-3</b>
Слайды представлены в логической последовательности	<b>0-3</b>
Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	<b>0-3</b>
Слайды распечатаны в формате заметок	<b>0-3</b>
Итого	<b>0-36</b>

### Тематика презентаций по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 1.</b> Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS	Представьте презентацию на тему «Понятие «среда» и «среда формирования качества дошкольного образования»

### Кейс-задачи, ситуационный задачи по методологии дошкольного образования

Метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) – это единый информационный комплекс по анализу проблемы.

### Критерии оценки работы с кейс-задачами

Критерии оценки	балл
Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам	0-3
Оригинальность подхода (новаторство)	0-3
Глубина проработки проблемы: Обоснованность решения Наличие альтернативных вариантов Комплексность решения	0-3
Участие в презентации решения	0-3
Итого	<b>0-18</b>

### Тематика кейс-задач по дисциплине

Тема	Задание
<b>Раздел 1.</b> Тема 2. Понятие «качество дошкольного образования», «государственные гарантии уровня и качества дошкольного образования» Обзор современных отечественных моделей оценки качества дошкольного образования	Решение управленческо-педагогических ситуаций
<b>Раздел 1.</b> Тема 3. Принципы управления качеством на основе шкалы комплексной оценки качества образования ECERS	Решение кейс-задач по проблеме управления качеством в образовательной организации;

<b>Раздел 2.</b> Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)	Решение ситуационных задач по определению организационных структур управления ДОО;
<b>Раздел 2.</b> Тема 2. Методы анализа проблем развития качества дошкольного образования	Решение кейса, связанного с оценкой качества процесса в ДОО.

### Примерная тематика кейс-задач

#### Кейс 1.

Текст задания: В *таблице* приведена основная модель (согласно структуре циклов Э.Деминга применительно к управлению качеством образования в образовательной организации):

#### Этапы внедрения

Этапы цикла	Составляющие этапа
I Планирование	Проектирование образовательной услуги: – определение потребителя и его требований к образовательному учреждению; – разработка характеристики образовательной услуги (основные параметры качества, включая создание диагностических моделей оценки базовых профессиональных компетенций педагога); – выработка политики в области качества; – разработка организационной структуры, включающей «владельцев» основных процессов и «карт взаимодействия» между ними; – формирование свода корпоративных ценностей сотрудников и родителей воспитанников, а также этического кодекса
II Действие	Подбор, обучение кадров, обеспечение необходимыми ресурсами. · Организация образовательного процесса согласно выстроенной модели. · Создание системы непрерывного улучшения и совершенствования процессов
III Контроль	Разработка и внедрение системы мониторинга основных показателей качества образования в ДОО
IV Анализ и коррекция	Выявление причин расхождения измеряемых и контрольных показателей, коррекция процессов со стороны «владельцев» процессов и руководства

#### Вопросы, которые приведут к решению:

Опираясь на данную модель циклов управления качеством Э. Деминга разработайте цикл обеспечивающих ее процессов(по одному из компонентов на выбор), учитывая следующие требования:

1. Ориентация на внутренний процесс самоанализа и самооценки, внутренний аудит всех действий по созданию условий, направленных на достижение намеченных образовательных целей и результатов.

2. Учет мировых тенденций развития образования и использование современных образовательных технологий в учебном процессе.

3. Устойчивость и воспроизводимость всех параметров и процессов образовательной среды, способствующих достижению требуемых образовательных результатов, куда входит и система управления качеством.

4. Способность образовательной системы к изменениям и самосовершенствованию.

### **Кейс 2.**

Текст задачи:

Положите перед собой три чистых листа бумаги. На одном сформулируйте проблемы, которые стоят перед вашим ДООУ. Используя приведенный в лекции перечень научных услуг, которые наука может предоставить ДООУ, на втором листе выпишите те из них, которые могут помочь решить ваши проблемы. На третьем листе проанализируйте творческий потенциал педагогического коллектива ДООУ, и требованиями к пяти условиям, определяющим успешность режима развития в ДООУ. Сопоставьте информацию со всех трех листов. Сделайте вывод о целесообразности введения режима развития в организации. Или о тех управленческих действиях, которые вам необходимо предпринять, чтобы повысить эффективность и результативность уже существующей в ДООУ программы развития.

#### **Вопросы, которые приведут к решению:**

Представьте обоснованный анализ выявленных тенденций

### **Кейс 3**

Текст задачи: концепция Н.Л. Галеевой

#### **Управленческая папка педагога**

Управленческая папка педагога – управленческий документ, который позволяет оптимизировать работу по управлению качеством результатов образовательного процесса, как для педагога, так и для старшего воспитателя. В рабочем состоянии он представляет собой папку с файлами. В ней три обязательных раздела:

1. Мониторинг качества работы учителя:

- в первом файле – мониторинг качества проведения организованных форм образовательной деятельности с детьми
- во втором файле – результаты педагогической диагностики освоения детьми ООП ДО в текущем году;
- в третьем файле – страница, где педагог отмечает свое участие в реализации программы развития ДООУ, свои достижения в трансляции собственного опыта, победы своих воспитанников. Можно сказать, что этот файл представляет собой место сбора информации к «портфолио» воспитателя. В условиях перехода к новой системе оплаты труда, когда педагог будет получать надбавки к зарплате «за качество», ведение такой страницы в управленческой папке поможет провести адекватную самооценку собственных достижений.

Мы рекомендуем учителям в конце папки добавить три–четыре пустых файла, куда в течение года будет помещаться информация, имеющая управленческий характер: памятки с педагогических советов, планы, программы ВНИКов, касающиеся данного педагога и т.д.

#### **Вопросы, которые приведут к решению:**

1. Разработайте тематический план методической работы с педагогами по развитию их управленческих компетенций
2. Обоснуйте значимость подобного документа – управленческой папки педагога для повышения качества дошкольного образования

### **Кейс 4.**

Текст задачи: **Описание механизмов рефлексии управления качеством рабочих процессов и планирование изменений**

В данном процессе используются различные виды продуктивных управленческих игр, в частности, так называемые плановые. Позитивно себя зарекомендовала игра «Анализ

деятельности детского сада за учебный год. Планирование деятельности на последующий период».

На подготовительном этапе проводится целый комплекс мероприятий. Например, в отношении воспитателей обобщаются результаты изучения педагогического коллектива педагогом-психологом, изучается удовлетворенность сотрудников условиями труда в ДОО; подводятся итоги развития профессиональных компетенций воспитателей за учебный год и т.д. В отношении воспитанников делаются выводы после изучения детского коллектива педагогом-психологом; осуществляется мониторинг творческого развития детей; анализируются результаты медицинского, социального, педагогического мониторинга и т.д. Итогом подготовительного этапа является обобщенный «информационный пакет».

Сама плановая игра проходит в течение нескольких дней. Организуются группы педагогов (обычно их три), которые анализируют эффективность конкретных направлений деятельности ДОО за учебный год на основании определенных критериев.

Результатом работы команд становится определение круга конкретных проблем и сильных сторон ДОО за учебный год. Завершается плановая игра деятельностью всего педагогического коллектива по определению дальнейшей стратегии методом SWOT-анализа.

После этого администрацией ДОО разрабатывается план мероприятий по улучшению качества рабочих процессов с указанием сроков и исполнителей (например, расширить спектр методик оценки удовлетворенности педагогов и воспитанников содержанием и организацией рабочих процессов).

Таким образом, по завершении всех этапов процессно-деятельностного подхода возможно сравнить ожидаемый и полученный результаты, определить, содержание и организация каких рабочих процессов в большей мере послужили развитию социальных компетенций обучающихся.

Вопросы, которые приведут к решению:

1. Опираясь на процессно-деятельностный подход в управлении качеством разработайте сценарий организационно-деятельностной игры для определения стратегии режима развития ДОО
2. Определите критерии эффективности управления инновационным поведением педагогов

## Кейс 5.

Текст задачи:

Принципы, на которых строится партисипативное управление:

- доведение целей и ценностей корпорации до ее работников;
- уважение к каждому;
- доверие к сотрудникам, а не строгие правила и тотальный контроль;
- работа в команде, удовлетворенность клиентов;
- сокращение уровней руководства;
- открытое, свободное общение лицом к лицу;
- обучение навыкам управления.

А теперь обратимся к истории. Приблизительно в середине 1960-х годов в США начались массовые эксперименты по усилению *контроля качества* в организациях, на предприятиях, в государственных структурах. В ходе их создавались рабочие группы – кружки качества – для участия в принятии управленческих решений. Они действовали по принципу «снизу вверх», то есть давали советы менеджерам, которые оставляли за собой право принять окончательное решение.

Управление же качеством начиналось с выходного контроля готовой продукции. Ф.Тейлор<sup>1</sup> разработал механизм для каждого отдельного изделия, введя деление продукции на качественную и дефектную. Толчком к применению статистического контроля качества на производстве послужили работы специалистов различного профиля под руководством Р.П. Джонса в «Белл телефон лабораториз», который еще в 1924 г. сформулировал основные



принципы статистического управления качеством (SQС). Оно осуществлялось за счет таких функций управления, как учет и контроль.

С именем американского статистика, доктора физико-математических наук Эдварда Деминга<sup>2</sup> связывают явление, которое Джозеф Джуран<sup>3</sup> назвал «революцией в качестве». Еще в 1946 г. Э.Деминг – автор концепции «постоянного улучшения качества» – основал Американское общество по его контролю. Он считал, что лишь 15% отклонений в качестве зависят от непосредственных исполнителей, а 85% дефектов определяются недостатками управления. Ученый предложил универсальный инструмент усовершенствования процесса управления в виде цикла, имеющего форму круга: «планирование – исполнение – проверка – корректирующее воздействие».

Кроме этого, Э.Деминг разработал **14 принципов управления качеством**, которые перечислены ниже.

1. Сделайте своей постоянной целью непрерывное совершенствование продукции и услуг, чтобы стать конкурентоспособной компанией, сохранить свое место в бизнесе и обеспечить людей работой.

2. Воспримите новую философию. Нельзя более смиряться с обычно принятым уровнем ошибок, задержек, дефектов в материалах и браком. Вся компания должна быть вовлечена в процесс постоянного улучшения качества системы и всех видов деятельности.

3. Перестаньте полагаться на контроль как средство достижения качества. Оно должно быть заложено в продукт с самых первых этапов его создания.

4. Покончите с практикой выбора поставщиков только на основе цены на их продукты. Вместо этого требуйте серьезного подтверждения качества. Стремитесь получать данный конкретный продукт только у одного поставщика, установив с ним долговременные отношения, основанные на взаимном доверии.

5. Улучшайте постоянно систему планирования, производства, оказания услуг, с тем чтобы совершенствовать каждый процесс и вид деятельности в компании и таким образом снижать затраты.

6. Введите в практику современные методы подготовки кадров для всех сотрудников, включая руководство, с тем чтобы лучше использовать возможности каждого.

7. Перестройте практику руководства людьми. Управляющие всех уровней должны помогать персоналу выполнять свои обязанности наилучшим образом, нести ответственность не за количественные, а за качественные результаты и стать лидерами в деле постоянного улучшения работы.

8. Искорените атмосферу страха, с тем чтобы каждый мог трудиться более эффективно и продуктивно на благо компании.

9. Устраните барьеры между подразделениями. Исследователи, разработчики, производственники, агенты по сбыту, сотрудники административных служб должны работать в единых группах, чтобы решать проблемы, возникающие с продуктами и услугами.

10. Откажитесь от пустых лозунгов и призывов. Они лишь вызывают враждебное отношение. Основная масса причин плохого качества и низкой эффективности порождается системой, и их решение находится за пределами компетенции рядовых работников.

11. Устраните практику выдачи необоснованных количественных заданий простым сотрудникам и количественных показателей руководителям. Выполнение этого становится важнее, чем удовлетворение потребителя, и достигается ценой снижения качества.

12. Дайте возможность работникам гордиться своим трудом. Откажитесь от практики ежегодных аттестаций, количественных оценок деятельности сотрудников и управляющих за достижение поставленных количественных целей.

13. Внедрите обширную программу обучения кадров. Поощряйте стремление к самосовершенствованию. Источником успеха в достижении конкурентоспособности служат знания.

14. Вовлеките весь персонал компании в работу по ее преобразованию. Это – дело каждого. Создайте структуру в высшем руководстве, которая будет каждодневно подталкивать людей к внедрению вышеперечисленных 13 принципов, и начните действовать.

В свою очередь, Дж. Джуран предлагал *следующие шаги по усовершенствованию качества*:

- добиться внимания к нему;
- установить цели его совершенствования;
- организовать их достижение;
- обеспечить обучение;
- осуществлять проекты по решению проблем;
- постоянно сообщать о ходе работы;
- признавать заслуги сотрудников;
- извещать всех о результатах;
- вести учет по повышению качества.

А Филипп Кросби сформулировал *четыре абсолюта качества*: определение качества (стандарт); система достижения качества; норма работы (отсутствие дефектов); измерение (оценка издержек, вызванных дефектами).

Итак, Э.Деминг, Дж. Джуран и Ф.Кросби предполагали, что партисипативное управление не порождает качества автоматически и что для решения определенных проблем необходим комплексный подход.

Этот вид управления предполагает вовлечение работников в обсуждение для принятия решений и дает следующие эффекты:

- способствует положительным переменам в организации;
- обеспечивает совместимость целей сотрудника, отдельного подразделения и организации;
- предоставляет шансы для развития способностей людей;
- обеспечивает более действенное и быстрое внедрение тех или иных новых механизмов в работу;
- способствует повышению квалификации;
- обеспечивает улучшение коммуникации и сотрудничества;
- внушает приверженность делу;
- улучшает трудовые установки, повышает качество труда;
- приводит к возможно более высокой общей результативности.

А теперь перенесемся в Японию, где успешно использовались экспериментальные кружки качества, созданные на предприятиях США. Причем они являлись здесь неотъемлемой частью организации, а не краткосрочным нововведением. Начиная с 70-х годов опыт Японии в области управления качеством стал изучаться во всем мире. Появившиеся кружки являлись методом обучения и поощрения персонала, интересы которого учитывались в процессе деятельности организации. Они обеспечивали: проведение причинно-следственного анализа и мероприятий по сокращению затрат, укрепление связей между сотрудниками. В подобных мини-группах обсуждали и анализировали решения различных проблем, направленных на усовершенствование продукции (услуг) компании.

Под воздействием японского опыта к середине 80-х годов в мировой практике стал формироваться новый подход – «Total Quality Management» (TQM – совместное управление качеством), получивший наибольшее признание в США, ФРГ, Англии, Швеции, Японии, Южной Корее, на Тайване. Но при единстве идеологии, четко выраженной в названии концепции, в каждой стране она тем не менее трактуется по-своему, исходя из особенностей исторического развития и работ по обеспечению качества.

Так, например, в Европе основной упор делался на культуру производства, а в восточных государствах – на статистические методы и групповую деятельность.

Кроме американской и японской моделей принятия групповых решений, постепенно сформировалась и европейская. В ней выделяются следующие пошаговые этапы: определение ролей членов группы; ее структурирование; приведение групповых идей в определенную последовательность; уточнение задач членов группы; запрашивание идей; высказывание разных точек зрения; указание путей к цели; поддержание дисциплины; использование ресурсов.

Цитируется по журналу Управление школой// точка доступа <http://upr.1september.ru/article.php?ID=201000309>

#### **Вопросы, которые приведут к решению:**

1. Разработайте интеллект-карту историко-логического анализа подходов к принятию групповых решений в управлении
2. Опираясь на 14 принципов управления качеством, которые разработал Э.Деминг, выделите направления их реализации в практике управления вашего ДОУ

#### **Проект**

Проектирование (создание проекта) – дальнейшая разработка созданной модели и доведение ее до уровня практического использования.

#### **Критерии оценки проектирования по дисциплине**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала</b>
Актуальность и значимость проекта	Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации.	<b>5</b>
	Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией.	<b>5</b>
	Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.	<b>5</b>
Целеполагание	Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи.	<b>5</b>
	Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии).	<b>3</b>
	Прогнозируются последствия появления продукта.	<b>2</b>
Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте	Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты.	<b>5</b>
	Полностью описываются и раскрываются идеи.	<b>5</b>
	Анализируются необходимые ресурсы.	<b>5</b>
	Определены промежуточные результаты.	<b>5</b>
	Приводится достаточная система доказательств.	<b>5</b>
	Умозаключения основаны на собственных исследованиях.	<b>5</b>
	Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.)	<b>5</b>
	Делаются аргументированные выводы.	<b>5</b>
Присутствуют все этапы проекта.	<b>5</b>	
Качество информации	Источники информации не вызывают подозрений в достоверности.	<b>2</b>
	Присутствуют ссылки на все источники информации.	<b>2</b>
	Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями.	<b>2</b>
	Библиография достаточна и оформлена в	<b>2</b>

	соответствие с ГОСТ. Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.	<b>2</b>
Публичное выступление	Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля.	<b>5</b>
	Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию.	<b>3</b>
	Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.	<b>2</b>
Ответы на вопросы	Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию.	<b>5</b>
	Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.	<b>5</b>
Итого:		<b>100</b>

#### **Тематика проектов по дисциплине**

Тема	Задание
<b>Раздел 2.</b> Тема 1. Технологии образовательного фандрайзинга (поиск ресурсов для реализации конкретных проектов и программ)	Составьте педагогический проект повышения качества образовательного процесса в ДОУ (анализ качества, конструирование целей формирования качества, выработка стратегии и системы мер по реализации целей).

## **8.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА)**

### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Функции и компетенции руководителя.
2. Дайте определение понятий стратегического управления, управление развитием.
3. Охарактеризуйте компоненты структуры программы развития дошкольной образовательной организацией.
4. Перечислите и охарактеризуйте технологии управления развитием дошкольной образовательной организации.
5. Критерии оценки деятельности руководителя и управляющего совета дошкольной образовательной организации как фактора развития организации.
6. Характеристика информационного пространства. Основные понятия в делопроизводстве.
7. Охарактеризуйте требования к ведению кадровой документации в дошкольной образовательной организации.
8. Бизнес-план. Виды дополнительных образовательных платных услуг в ДОО.
9. Перечислите требования к ведению кадровой документации в ДОО.
10. Дайте определение понятий педагогического коллектива и организации как объектов социального управления.
11. Перечислите характеристики организационных структур управления и принципы их формирования.

12. Отличие корпоративной культуры от организационной культуры дошкольной образовательной организации.
13. Определение понятию «маркетинг образовательных услуг».
14. Перечислите требования к оформлению образовательной программы дошкольной ОО.
15. Охарактеризуйте технологии управления качеством реализации образовательной программы.
16. Опишите компетенции и обязанности старшего воспитателя современной дошкольной организации.
17. Сущность функций методической работы в дошкольной образовательной организации.
18. Назовите формы организации методического сопровождения педагогов.
19. Назовите методы организации методического сопровождения педагогов.
20. Оценка качества дошкольного образования.
21. Структура мониторинга в дошкольной образовательной организации.
22. Основные принципы образовательного мониторинга.
23. Условия и цель проведения внутреннего мониторинга в дошкольной образовательной организации.
24. Внешний мониторинг качества образования.
25. Государственный контроль в сфере образования.
26. Какие органы власти осуществляют оценку качества дошкольного образования?
27. Охарактеризуйте уровни взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьёй.
28. В чем специфика методического сопровождения родителей воспитанников дошкольной образовательной организации?
29. Сформулируйте миссию дошкольной образовательной организации.
30. Раскройте должностную инструкцию руководителя ДОО.
31. Понятия и основные характеристики качества образования.
32. Факторы влияния на качество образования, специфика менеджмента качества в сфере дошкольного образования.
33. Современные теории управления качеством образования.
34. Основные понятия и категории управления качеством образования.
35. Что такое ISO 9000 и TQM. Их возможности и ограничения, направления применения.
36. Основные принципы стандартов ISO 9000 (в третьей редакции).
37. Управление качеством образования в мировой практике.
38. Специфика систем управления качеством образования в России.
39. Управление качеством самообразования педагога ДОО.
40. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
41. Ответственность руководства.
42. Управление проектированием.
43. Управление документацией и данными.
44. Управление процессами.
45. Управление средствами и методами контроля.
46. Корректирующие и предупреждающие действия.
47. Управление данными о качестве.
48. Внутренние аудиты качества.
49. Подготовка кадров и повышение квалификации.
50. Процессы системы менеджмента качества ДОО.
51. Процессный подход.
52. Вопросы корпоративного сотрудничества с социальными институтами детства, исследовательскими институтами.
53. Методы самооценки системы качества образования
54. Критерии эффективности менеджмента качества

55. Методы совершенствования системы менеджмента качества.
56. Концептуальные подходы к оценке результативности и качества образования: процессный и системный подходы в ДОО
57. Основные противоречия в оценке качества дошкольного образования.
58. Проблемы и уровни управления качеством образования.
59. Участие социальных институтов в системе оценки качества дошкольного образования.
60. Мониторинг качества дошкольного образования.
61. Теоретические основания мониторинга дошкольного образования.
62. Принципы, этапы педагогической диагностики в ДОО.
63. Критерии и показатели управления качеством образования в ДОО. Характеристика ВСОКО.
64. Принятие управленческих решений по результатам мониторинга.
65. Система независимой оценки качества дошкольного образования
66. Оценка качества образования в логике реализации ФГОС ДО.
67. Синтез качества ресурсов, адекватных миссии ОУ.
68. Ключевые компетентности педагога ДОУ как ресурс управления качеством образования.
69. Процедура изучения результативности деятельности ДОУ.
70. Организационно-педагогические условия, обеспечивающие результативность и качество деятельности ДОУ с учетом процессного подхода на основе стандартов качества ИСО 9000.
71. Оценка качества образования с позиции социально-маркетингового подхода.
72. Ориентация на потребителя. Показатели удовлетворенности родителей, педагогов, степень участия различных социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики ДОУ.
73. Имидж ДОУ.
74. Особенности системы менеджмента качества в дошкольном образовании.

#### **Процедура оценивания результатов:**

Максимальная сумма баллов по дисциплине - 376 балла

Компетенция считается сформированной, если количество баллов по дисциплине не менее 50% от максимально возможного. Для получения экзамена достаточно набрать не менее 50% от максимального количества баллов.

Оценивается: посещение занятий (бонусные баллы); выполнение заданий для самостоятельной работы; выполнение тестов.

Самостоятельные работы включают следующие типовые заданий:

- подготовка информационно-проблемных сообщений/докладов;
- участие в обсуждении практико-ориентированных и эмпирических вопросов по дисциплине,
- подготовка аннотационно-реферативных сообщений;
- составление тематических тезаурусов;
- разработка обобщающих таблиц;
- написание аналитических эссе;
- подготовка проекта;
- подготовка презентаций к аннотационно-реферативным сообщениям;
- решение кейс-задач, ситуационных задач.

#### **Условия выставления экзамена:**

Промежуточная аттестация - экзамен, предполагающий установление уровня сформированности следующих компетенций: ПК-1, ПК-4

**При проведении промежуточного контроля** обучающемуся необходимо продемонстрировать наличие сформированных компетенций (минимальное требование компетенция сформирована на повышенном уровне) через наличие признаков, описанных в разделе 3 данной программы.

Промежуточный контроль предусматривает активное участие во всех интерактивных формах работы, выполненные задания по самостоятельно работе (СР).

**Критерии оценки сдачи экзамена:**

- уровень готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности в соответствии с проблематикой рабочей программы дисциплины;
- уровень освоения студентом материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины;
- обоснованность, четкость, полнота изложения представленных результатов исследования и представленного проекта;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

**Оценка «отлично»** - обучающийся выполнил все задания по самостоятельной работе (СР), оценка каждого не менее 70% от максимального; обучающийся логично выстраивает ответ на теоретический вопрос, обнаруживает ярко выраженную субъектную позицию и свободно оперирует знанием современных проблем науки и образования, демонстрирует умение рассматривать проблему дошкольного образования в историко-культурологическом ключе, умение сравнивать и оценивать различные научные подходы, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития. Проектное задание, представленное обучающимся, носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный теоретический и практически ценный материал, с соответствующими обоснованными выводами.

**Оценка «хорошо»** - обучающийся выполнил все задания по самостоятельной работе (СР), оценка каждого не менее 60% от максимального; обучающийся логично выстраивает ответ на теоретический вопрос, всесторонне представляет и оценивает различные подходы к рассматриваемой проблеме, подтверждает выдвигаемые теоретические положения примерами, однако характерна недостаточная интеграция психолого-педагогических знаний при обосновании концептуального подхода и объяснении возникающих противоречий, наблюдается некоторая непоследовательность анализа в сопоставлении теории и практик дошкольного образования и обосновании своей точки зрения. Грамотно выполненное во всех отношениях проектное задание при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении.

**Оценка «удовлетворительно»** - обучающийся выполнил все задания по самостоятельной работе (СР), оценка каждого не менее 50% от максимального; ответ на теоретический вопрос выстроен недостаточно логично, обучающийся затрудняется в раскрытии современных проблем теории и практик дошкольного образования, выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются, не раскрывается сущность различий концептуальных подходов к проектированию дошкольного образования, его методологических основ. Проектное задание удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы.

**Оценка «неудовлетворительно»** - обучающийся не выполнил все задания по самостоятельной работе (СР), оценка каждого менее 50% от максимального; ответ на теоретический вопрос не выстроен логично, обучающийся не владеет знанием современных теорий и концепций дидактики дошкольного образования, суждения отличаются поверхностностью, слабой аргументацией. Отсутствует понимание своеобразия образования детей дошкольного возраста, методологии данного уровня образования, особенностей проектирования стандарта дошкольного образования. Проектное задание не носит

исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, не имеет практического материала, выводы носят декларативный характер.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению **44.03.05** Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №125 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50358).

**Разработчик:** канд.психол.наук, доцент О.Ю. Зайцева

*Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.*