



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ **А.В. Семиров**



«23» мая 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины: **Б1.О. 28. Менеджмент в дополнительном образовании**

Направление подготовки: **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Направленность (профиль) подготовки: **Изобразительное искусство - Дополнительное образование, Музыка - Дополнительное образование, Технология - Дополнительное образование, Математика - Дополнительное образование, Дошкольное образование - Дополнительное образование, Начальное образование - Дополнительное образование.**

Квалификация (степень) выпускника - **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 8 от «26» апреля 2019 г.

Председатель _____ **М.С. Павлова**

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 9
от «24» апреля 2019 г.

Зав. кафедрой _____ **Е.Л. Федотова**

Иркутск 2019 г.

I. Цели и задачи дисциплины (модуля):

Цель: формирование у будущих педагогов дополнительного образования целостного видения педагогического процесса, знаний, умений и навыков в области его управления; развитие управленческой компетенции обучающихся, как составной части профессиональной компетентности педагога.

Задачи:

- формирование у обучающихся представлений о роли и возможностях менеджмента в процессе руководства образовательной организацией;

2. содействие формированию умений осуществлять основные менеджерские функции и процедуры при решении управленческих задач;

3. формирование готовности к разработке необходимой документации, связанной с подготовкой и реализацией дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ;

4. способствование развитию маркетинговых умений будущих бакалавров, обеспечивающих продвижение программ дополнительного образования на рынке образовательных услуг.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП:

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части программы

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Педагогика, Нормативно-правовое обеспечение сферы образования, Педагогика дополнительного образования

(наименование предшествующей(их) учебной(ых) дисциплин(ы) (модуля, практик))

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Социальное партнерство в дополнительном образовании, Педагогическая практика (дополнительное образование)

(наименование последующей учебной дисциплины (модуля), практик)

III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с	ИДК ОПК 3.1 проектирует совместную и индивидуальную деятельность обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и	Знает: психологические и педагогические особенности анализа и прогноза результативности учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями Умеет: разрабатывать аналитические прогнозы оптимизации учебной и воспитательной деятельности

особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	возрастными закономерностями	обучающихся в дополнительном образовании Владеет навыками научно обоснованного анализа и прогноза результативности учебной и воспитательной деятельности обучающихся
	ИДК ОПК 3.2 использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Знает: принципы выбора оптимальных учебных задач и организацию их решения в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития обучающихся в дополнительном образовании Умеет: организовать учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в дополнительном образовании Владеет способами организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в соответствии с уровнем познавательного и личностного развития
	ИДК ОПК 3.3 соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	Знает: особенности адресной помощи обучающимся с индивидуальными образовательными потребностями Умеет: оказывать адресную помощь обучающимся с индивидуальными образовательными потребностями в дополнительном образовании Владеет способами соотнесения адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся
	ИДК ОПК 3.4 использует приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности	Знает: принципы и правила оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся в дополнительном образовании Умеет: пользоваться правилами оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся в дополнительном образовании Владеет способами организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности на

		основе адекватной оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся
ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ИДК ОПК 5.1 применяет методы статистической обработки и корреляционного анализа для оценки результатов образовательной деятельности	Знает: подходы к определению целей, задач и функций контроля в дополнительном образовании Умеет: подбирать диагностический инструментарий к процессам отслеживания и контроля результатов освоения дополнительной образовательной программы Владеет алгоритмами разработки контрольных мероприятий
	ИДК ОПК 5.2 применяет различные диагностические средства, формы оценки и контроля сформированности образовательных результатов обучающихся	Знает: научно обоснованные способы анализа образовательных результатов обучающихся в дополнительном образовании Умеет: выявлять и прогнозировать у обучающихся трудности в освоении дополнительных образовательных программ Владеет способами выбора оптимальных методов контроля сформированности образовательных результатов обучающихся
	ИДК ОПК 5.3 формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует процесс обучения на всех этапах	Знает: принципы и правила разработки и реализации программ преодоления трудностей в дополнительном образовании Умеет: разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в дополнительном образовании Владеет технологиями психолого - педагогической помощи в преодолении трудностей в обучении
	ИДК ОПК 5.4 выявляет трудности в социализации, развитии и получении учебных навыков детьми с особыми образовательными потребностями	Знает: специфику социализации детей особыми образовательными потребностями в дополнительном образовании Умеет: выявлять трудности в социализации детей с особыми образовательными потребностями в дополнительном образовании Владеет способами развития учебных навыков у детей с особыми образовательными потребностями

	<p>ИДК ОПК 5.5 использует специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися</p>	<p>Знает: содержание специальных методов и технологий работы с неуспевающими обучающимися в дополнительном образовании Умеет: использовать специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу в дополнительном образовании Владеет способами коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися</p>
<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ИДК ОПК 7.1 выбирает формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с ситуацией</p>	<p>Знает: теоретические основы педагогического сопровождения процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся в дополнительном образовании Умеет: осуществлять обучение, воспитание и развитие обучающихся с учетом их социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, а также особых образовательных потребностей в дополнительном образовании Владеет: способами планирования и организации взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их групповых и индивидуальных особенностей</p>
	<p>ИДК ОПК 7.2 планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знает: принципы, правила и алгоритмы взаимодействия участников образовательных отношений для реализации деятельности педагога дополнительного образования Умеет: создавать условия, оказывать помощь обучающимся в овладении знаниями, умениями, навыками в дополнительном образовании Владеет: способами выбора оптимальных условий и ресурсов для эффективной организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
Аудиторные занятия (всего)	48	48			
Лекции	32	32			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Самостоятельная работа (всего)	96	96			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой			
Контактная работа (всего)	58	58			
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

4.2. Содержание учебного материала дисциплины (модуля)

Раздел 1. Предмет и история научного менеджмента как основы менеджмента в системе дополнительного образования детей

1.1. Понятия «управление», «менеджмент», «менеджмент в социальной сфере» «менеджмент в образовании», «педагогический менеджмент».

1.2. Принципы, цель, предмет, содержание и результат управленческой деятельности.

1.3. История развития концепции менеджмента в образовании. Основные научные школы менеджмента и их представители.

1.4. Особенности развития отечественной управленческой мысли, задачи и перспективы развития в современных условиях.

Раздел 2. Управление современной организацией

2.1. Методы менеджмента: административные, экономические, социально-психологические. Основные методы и технологии педагогического менеджмента.

2.2. Способы предупреждения и преодоления конфликтных ситуаций. Стратегические и тактические методы управления конфликтом. Роль руководителя в конфликтной ситуации. Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом.

2.3. Технология и методы принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений.

2.4. Виды функций управления в процессе решения задач обучения и воспитания. Функции управления: мотивация и планирование. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «стимул». Способы мотивации педагогического коллектива на решение задач образовательного учреждения. Коучинг в управлении. Технология целеполагания. Метод «дерева целей».

2.5. Функции управления: организация, контроль и регулирование. Подготовка необходимой документации в процессе реализации программ дополнительного образования.

Раздел 3. Взаимодействие с социальными партнерами и общественностью как аспект управления.

3.1. Маркетинг как направление управленческой деятельности. Особенности маркетинга в области дополнительного образования детей.

3.2. Внешняя среда организации, ее характеристики. Консолидация руководителем-менеджером общественных сил для реализации дополнительного образования детей.

3.3. Вовлечение общественности в реализацию программы педагогов и образовательной организации. Создание и деятельность Советов ОУ, попечительских советов и других органов самоуправления.

3.4. Роль и место публичных релейшнз в менеджменте. Средства массовой информации в публичных релейшнз. Виды рекламы. Средства и методы рекламы. Способы рекламирования образовательного учреждения.

3.5. Подготовка презентации. Управление презентацией. Особенности презентации образовательной организации.

3.6. Особенности сферы культуры и образования и необходимость фандрейзинга. Источники финансирования в сфере образования.

Раздел 4. Личность руководителя в сфере дополнительного образования детей.

4.1. Личностно-профессиональная характеристика менеджера. Стили управления.

4.2. Особенности формирования и развития организационной культуры. Основные теории мотивации.

4.3. Имидж руководителя: сущность понятия и способы формирования позитивного имиджа.

4.3. Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Виды занятий в часах				
			Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1.	Предмет и история научного менеджмента как основы менеджмента в системе дополнительного образования детей	1.1. Понятия «управление», «менеджмент», «менеджмент в социальной сфере» «менеджмент в образовании», «педагогический менеджмент».	2				2
		1.2.. Принципы, цель, предмет, содержание и результат управленческой деятельности.	2				2
		1.3. История развития концепции менеджмента в образовании, основные научные школы менеджмента и их	2	2		20	24

		представители.						
		1.4. Особенности развития отечественной управленческой мысли, задачи и перспективы развития в современных условиях.	2				2	
2.	Управление современной организацией	2.1. Методы менеджмента: административные, экономические, социально-психологические. Основные методы и технологии педагогического менеджмента.	2				2	
		2.2. Способы предупреждения и преодоления конфликтных ситуаций. Стратегические и тактические методы управления конфликтом. Роль руководителя в конфликтной ситуации.	2	2		6	10	
		2.3. Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом. Технология и методы принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений.			2		10	12
		2.4. Виды функций управления в процессе решения задач обучения и воспитания. Функции управления: мотивация и планирование. Понятия	2					2

		«потребность», «мотив», «мотивация», «стимул». Способы мотивации педагогического коллектива на решение задач образовательного учреждения. Коучинг в управлении. Технология целеполагания. Метод «дерева целей».					
		2.5. Функции управления: организация, контроль и регулирование. Подготовка необходимой документации в процессе реализации программ дополнительного образования.	2	2		10	14
3.	Взаимодействие с социальными партнерами и общественностью как аспект управления	3.1 Маркетинг как направление управленческой деятельности. Особенности маркетинга в области дополнительного образования детей.	2			6	8
		3.2. Внешняя среда организации, ее характеристики. Консолидация руководителем-менеджером общественных сил для реализации дополнительного образования детей.	2				2
		3.3. Вовлечение общественности в реализацию программы педагогов и образовательной организации. Создание и деятельность Советов ОУ, попечительских советов и других	2	2		8	12

		органов самоуправления.					
		3.4. Роль и место публичных отношений в менеджменте. Средства массовой информации в публичных отношениях. Виды рекламы. Средства и методы рекламы. Способы рекламирования образовательного учреждения.	2	2		10	14
		3.5. Подготовка презентации. Управление презентацией. Особенности презентации образовательной организации.		2		10	12
		3.6. Особенности сферы культуры и образования и необходимость фандрайзинга. Источники финансирования в сфере образования.	2				2
4.	Личность руководителя в сфере дополнительного образования детей.	4.1. Личностно-профессиональная характеристика менеджера. Стили управления.	2				2
		4.2. Особенности формирования и развития организационной культуры. Основные теории мотивации.	2				2
		4.3. Имидж руководителя: сущность понятия и способы формирования позитивного имиджа.	2	2		16	20
ИТОГО:			32	16		96	144

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы находятся в ЭЛИОС в свободном доступе для каждого обучающегося (Информационно-образовательная среда "EDUCA" построена на LMS «Moodle» (модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда). Moodle - свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL) веб-приложение).

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. Антонец В. А. Инновационный менеджмент [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / В. А. Антонец, Н. В. Нечаева [и др.]. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 303 с. - (Университеты России). - Режим доступа: ЭБС "Юрайт". - Internet access. - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-00934-7
2. Основы риск-менеджмента [Электронный ресурс] / Д. Гэлаи, М. Кроуи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. Режим доступа: ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ.
3. Трапицын С. Ю. Менеджмент в образовании [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / С. Ю. Трапицын, Е. Н. Агапова [и др.]. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 413 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа ЭБС "Юрайт". - Неогр. доступ. - ISBN 978-5-534-00364-2

б) дополнительная литература

1. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Е.М. Деева, Г.А. Васильев. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — (Профессиональный учебник: Менеджмент) . - Режим доступа: ЭБС " РУКОНТ ". - Неогранич. доступ.
2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / А. В. Воронцовский. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. Режим доступа: ЭБС "Юрайт". - Неогранич. Доступ
3. Золотарева А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / А. В. Золотарева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 286 с.; 24 см. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-05590-0 1 экз.
4. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / И. В. Липсиц [и др.]; под ред. И. В. Липсица, О. К. Ойнер. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 379 с. Режим доступа: ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ.
5. Мередит Дж., Мантел С., мл. Управление проектами [Электронный ресурс]. — СПб.: Питер, 2014. — 640 с. Режим доступа: "ЭБС Айбукс". Неогранич. доступ.
6. Микони, С.В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 448 с. — Режим доступа: "ЭБС Лань". Неогранич. доступ.

7. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. Я. Афанасьев [и др.] ; отв. ред. В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 665 с. Режим доступа: ЭБС "Юрайт". - Неогранич. Доступ

в) программное обеспечение

Официальный сайт Министерства образования и науки РФ

Адрес сайта: <http://минобрнауки.рф>

Официальный сайт ФГБОУ ВПО «ИГУ»

Адрес сайта: <http://isu.ru/ru/index.html>

Официальный сайт Научной библиотеки ИГУ

Адрес сайта: <http://ellib.library.isu.ru/>

«Российское образование» - Федеральный портал

Адрес сайта: <http://www.edu.ru/>

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского. Адрес сайта: <http://www.gnpbu.ru>

2. Каталог образовательных Интернет - ресурсов
<http://catalog.vlgmuk.ru/?8.42.0.0.5.0.0>

3. Каталог образовательных ресурсов
http://window.edu.ru/window?p_frubr=1.2&p_mode=1&p_rid=9735&p_rubr=2.1.30

4. Научная педагогическая электронная библиотека (нэпб) адрес сайта:
<http://elib.gnpbu.ru/about/brief>

5. Российский общеобразовательный портал
<http://www.school.edu.ru/>

6. Каталог образовательных Интернет - ресурсов
<http://catalog.vlgmuk.ru/?8.42.0.0.5.0.0>

7. Каталог образовательных ресурсов
http://window.edu.ru/window?p_frubr=1.2&p_mode=1&p_rid=9735&p_rubr=2.1.30

8. Российский общеобразовательный портал
<http://www.school.edu.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО магистратуры, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

Оборудование

Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника проектор ViewSonic PJ5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VH/15,6"

Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета: компьютер INTEL Core

2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Compex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт.
Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level (лицензия Microsoft 16706986 от 12.08.2003 бессрочно).

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack (Форус Контракт №04-114-16 от 14 ноября 2016г KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г на 1 год).

Браузер Mozilla Firefox 50.0 (свободное программное обеспечение, бессрочно).

Архиватор 7zip 16.04 (свободное программное обеспечение, бессрочно).

Технические средства обучения.

Презентации, фрагменты фильмов, использование которых предусмотрено методической концепцией преподавания.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level (лицензия Microsoft 16706986 от 12.08.2003 бессрочно).

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack (Форус Контракт №04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет №РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. на 1 год).

Браузер Mozilla Firefox 50.0 (свободное программное обеспечение, бессрочно).

Архиватор 7zip 16.04 (свободное программное обеспечение, бессрочно).

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии), развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

№ п/п	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	Лекционные занятия	Вводная лекция, информационная лекция, лекция-визуализация, интерактивная лекция (лекция-диалог), лекция-дискуссия
2	Практические занятия	Практическое занятие с элементами групповой дискуссии; тренинг; деловая игра; обучение в парах, Case-study (ситуационный анализ), мозговой штурм - брейнсторминг (групповая генерация идей)
3	Семинары	Семинар - пресс-конференция; семинар - круглый стол, семинар - аукцион идей, семинар - выставка
4	Самостоятельная работа	Самостоятельная работа с литературой; подготовка вопросов преподавателю; учебная дискуссия (подготовка вопросов друг другу по содержанию материала подготовленного к практическому занятию). Технологии разработки схем ориентировки. Технологии организации деятельности студентов.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств по дисциплине представляет собой комплект оценочных материалов для проведения текущего контроля, включая, при необходимости, и входной контроль, и промежуточной аттестации обучающихся и оформляется в виде отдельного документа (приложения к рабочей программе дисциплины).

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Темы докладов

История развития менеджмента

Концепции научного менеджмента

Основные научные школы менеджмента и их представители

Особенности маркетинга в области дополнительного образования детей

Создание и деятельность Советов ОУ, попечительских советов и других органов соуправления

Презентация образовательной организации

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета с оценкой).

Вопросы и задания к зачету

1. Понятия «управление», «менеджмент», «менеджмент в социальной сфере» «менеджмент в образовании», «педагогический менеджмент».
2. Принципы, цель, предмет, содержание и результат управленческой деятельности.
3. История развития концепции менеджмента в образовании.
4. Основные научные школы менеджмента и их представители.
5. Особенности развития отечественной управленческой мысли, задачи и перспективы развития в современных условиях.
6. Методы менеджмента: административные, экономические, социально-психологические.
7. Основные методы и технологии педагогического менеджмента.
8. Способы предупреждения и преодоления конфликтных ситуаций.
9. Стратегические и тактические методы управления конфликтом.
10. Роль руководителя в конфликтной ситуации. Применение основ менеджмента в работе с педагогическим коллективом.
11. Технология и методы принятия управленческих решений.
12. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
13. Модели и методы принятия решений.
14. Виды функций управления в процессе решения задач обучения и воспитания.
15. Функции управления: мотивация и планирование. Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «стимул». Способы мотивации педагогического коллектива на решение задач образовательного учреждения.
16. Коучинг в управлении.
17. Технология целеполагания. Метод «дерева целей».
18. Функции управления: организация, контроль и регулирование.
19. Подготовка необходимой документации в процессе реализации программ дополнительного образования.
20. Маркетинг как направление управленческой деятельности. Особенности маркетинга в области дополнительного образования детей.
21. Внешняя среда организации, ее характеристики. Консолидация руководителем-менеджером общественных сил для реализации дополнительного образования детей.

22. Вовлечение общественности в реализацию программы педагогов и образовательной организации. Создание и деятельность Советов ОУ, попечительских советов и других органов соуправления.
23. Роль и место публичных отношений в менеджменте. Средства массовой информации в публичных отношениях.
24. Виды рекламы. Средства и методы рекламы. Способы рекламирования образовательного учреждения.
25. Подготовка презентации. Управление презентацией. Особенности презентации образовательного учреждения.
26. Особенности сферы культуры и образования и необходимость фандрайзинга. Источники финансирования в сфере образования.
27. Личностно-профессиональная характеристика менеджера. Стили управления.
28. Особенности формирования и развития организационной культуры.
29. Основные теории мотивации.
30. Имидж руководителя: сущность понятия и способы формирования позитивного имиджа.

Автор программы: доцент кафедры педагогики М.Г. Голубчикова

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.05 Педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ № 125 от 22.02.2018 г.

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.