



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии



Директор _____ А.В. Семиров

14 апреля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины **Б1.О.28 Психолого-педагогическое консультирование**

Направление подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и социальная педагогика**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 6 от «28» марта 2024 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 8 от «13» марта 2024 г.

Зав. кафедрой _____ И.В. Федосова

Иркутск 2024 г.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование» является содействие формированию профессиональной компетенции будущих социальных педагогов в сфере психолого-педагогического консультирования субъектов образовательной среды, готовности выстраивать профессиональную деятельность на основе индивидуально-психологической специфики участников образования.

Задачи дисциплины:

Раскрыть основные особенности психолого-педагогической среды (система социальных связей, особенности протекания учебно-воспитательного процесса, характер запроса).

Обосновать стратегию поведения консультанта в ситуации оказания психолого-педагогической помощи в педагогических ситуациях.

Отработать приемы коррекционного и иного воздействия консультанта в ситуации оказания психолого-педагогической помощи в педагогических ситуациях.

Содействовать становлению личностной профессионально-педагогической позиции студента в анализе и оценке динамики развития личности в образовательной среде.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Психология образования и развития.
- Психолого-педагогический практикум.
- Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Проектирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды.
- Семейное воспитание.
- Социально-педагогическая работа с семьей "риска".
- Практика по получению профессиональных умений и навыков.
- Педагогическая практика.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных	ИДК _{ОПК3.1} : проектирует совместную и индивидуальную деятельность обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями	Знать: основной понятийный аппарат в области совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями. Уметь: проектировать совместную и индивидуальную деятельность обучающихся в

государственных образовательных стандартов		соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями.
	ИДК ОПК3.2 : использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Знать: формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Уметь: применять педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.
	ИДК ОПК3.3 : соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	Знать: виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся. Уметь: соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.
	ИДК ОПК3.4 : использует приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности	Знать: приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности. Уметь: использовать приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности.
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными	ИДК ОПК6.1 : демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью	Знать: принципы отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности. Уметь: применять

Конфиденциальность. Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены. Этнокультурные аспекты консультирования. Гендерные аспекты консультирования.

Тема 3. Структура, типы, модели и методы психолого-педагогического консультирования.

Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.). Установление раппорта. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. Оценка вариантов, их реальность, план действий. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. Степень разрешения проблемы. Психологическое заключение. Фиксирование результатов консультирования. Психологический прогноз.

Раздел 2. Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательных организаций

Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование семьи и ребенка.

Консультирование по поводу проблем детей раннего возраста. Проблемы речевого развития. Проблема достижения ребенком автономии действий. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы. Проблема овладения навыками самообслуживания. Психолого-педагогическое консультирование по поводу психологических трудностей дошкольника. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем. Проблема готовности ребенка к школьному обучению. Психолого-педагогическое консультирование по поводу проблем детей младшего школьного возраста. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования. Взаимоотношения консультанта с образовательными и медицинскими учреждениями. Особенности психолого-педагогического консультирования детей подросткового возраста. Особенности психолого-педагогического консультирования по поводу проблем детей с ОВЗ. Консультирование лиц, несущих ответственность за ребенка.

Тема 2. Общие принципы и запросы психолого-педагогического консультирования в семье.

Образовательная среда и психологическая безопасность ребенка. Психологическое консультирование в учреждениях разного типа. Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства.

Тема 3. Подростковый кризис и его особенности в процессе консультирования.

Биологические условия развития психики подростка. Морфологическая и физиологическая перестройка и ее влияние на функциональные возможности организма и на специфические подростковые реакции, влияние на учебную деятельность, поведение, формирование личности, социализацию. Психосексуальное развитие. Гетерохронность полового созревания- психологический аспект. Физическое «Я» и Я-концепция. Основные проблемы подросткового возраста в контексте социализации личности.

Раздел 3. Особенности психолого-педагогического консультирования детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование детей, переживших насилие.

Насилие по отношению к детям: исторический обзор. Виды насилия. Психологические и социально-педагогические последствия насилия. Последствия физического и сексуального насилия в семье. Отдаленные последствия насилия. Роль социальной среды. Методы работы с детьми, пережившими насилие.

Тема 2. Психолого-педагогическое консультирование социальных сирот.

Положение детей-социальных сирот в России. Особенности раннего развития детей в условиях государственных учреждений. Особенности дошкольников и младших школьников-социальных сирот. Психологические и социально-педагогические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей. Основные направления работы социального педагога с детьми и подростками- социальными сиротами.

Тема 3. Психолого-педагогическое консультирование по проблеме суицида.

Историческая и эпидемиологическая справка по суицидам. Психологическое понимание суицида. Основные понятия: суицидальное поведение, пресуицидальный синдром, суицидальный шантаж. Типология суицидального поведения. Психологическая и социально-педагогическая помощь клиентам, совершившим суицидальные попытки или высказавшим суицидальные намерения.

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование по вопросам выбора профессии.

Профессионально-ориентированное консультирование. Система профориентации. Основные направления. Потребности и мотивы профориентации. Этапы консультирования.

Раздел 4. Социально-педагогическое консультирование детей и подростков в кризисных ситуациях.

Тема 1. Социально-педагогическая поддержка детей и подростков, переживших кризис утраты.

Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.

Тема 2. Социально-педагогические формы и методы консультирования детей и подростков в ситуации кризиса.

Формы, методы СПК детей и подростков в ситуации кризиса. Методы интервью и беседы в психологическом консультировании. Особенности установления контакта с ребенком и родителем на первой встрече. Понятия «первичный запрос», «рабочий запрос», «контакт», «контракт», «обратная связь», «заземление». Применение консультативных навыков на разных стадиях процесса консультирования.

Тема 3. Особенности консультирования лиц с посттравматическим стрессовым расстройством.

Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.

4.3. Перечень разделов/тем дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах)				Оценочные средства	Формируемые компетенции (индикаторы)	Всего (в часах)
		Контактная работа преподавателя с обучающимися			СРС (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)			
		Лекции и	Практ. занятия	Лаб. занятия				
Раздел 1. Общие основы осуществления психолого-педагогического консультационного процесса								
1.	Тема 1. Консультирование как область психолого-педагогического знания. Теоретические предпосылки психолого-педагогического консультирования.	2/1	2/1	-	2/8	тематический глоссарий	ИДК ОПК3.1: проектирует совместную и индивидуальную деятельность обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями	6/10
2.	Тема 2. Этические нормы и принципы психолого-педагогического консультирования. Классификация консультационных услуг.	2/1	2/1	-	2/8	аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику	ИДК ОПК3.2: использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы	6/10

							организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	
3.	Тема 3. Структура, типы, модели и методы психолого-педагогического консультирования.	2/1	2/1	-	2/8	эссе	ИДК ОПК3.3: соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	6/10
Раздел 2. Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательных организаций								
4	Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование семьи и ребенка.	2/1	2/1	-	2/8	тематический гlossарий	ИДК ОПК3.4: использует приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной	6/10

							деятельности	
5	Тема 2. Общие принципы и запросы психолого-педагогического консультирования в семье.	2/-	2/1	-	2/8	доклад	ИДК ОПК3.3: соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	6/9
6	Тема 3. Подростковый кризис и его особенности в процессе консультирования.	2/-	8/1	-	2/8	кейс	ИДК ОПК3.4: использует приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности	12/9
Раздел 3. Особенности психолого-педагогического консультирования детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию								
7.	Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование детей, переживших насилие.	2/-	2/1		2/8		ИДК ОПК6.1: демонстрирует умения дифференцированно го отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации	6/9

							обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности	
8.	Тема 2. Психолого-педагогическое консультирование социальных сирот.	2/-	2/1		2/8		ИДК ОПК3.3: соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	6/9
9.	Тема 3. Психолого-педагогическое консультирование по проблеме суицида.	2/-	2/1		2/8		ИДК ОПК3.4: использует приемы оценки общих, типологических и индивидуальных образовательных потребностей обучающихся для организации продуктивной учебной и воспитательной деятельности	6/9

10.	Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование по вопросам выбора профессии.	2/-	2/-		2/8		ИДК использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК3.2:	6/8
Раздел 4. Социально-педагогическое консультирование детей и подростков в кризисных ситуациях									
11.	Тема 1. Социально-педагогическая поддержка детей и подростков, переживших кризис утраты.	2/-	2/1		2/8		ИДК проектирует совместную и индивидуальную деятельность обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями	ОПК3.1:	6/9
12.	Тема 2. Социально-	2/-	2/-		1/10		ИДК	ОПК3.2:	5/10

	педагогические формы и методы консультирования детей и подростков в ситуации кризиса.						использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	
13.	Тема 3. Особенности консультирования лиц с посттравматическим стрессовым расстройством.	8/-	2/-		1/14		ИДК ОПК3.3: соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	11/14
	ИТОГО (в часах)	32/4	32/10		24/112			88/126

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Социально-педагогическая диагностика детей «группы риска»: Учебно-методическое пособие /Сост. В.И. Рерке, Л.А. Бабицкая. Иркутск: Изд-во «Репроцентр А-1», 2018. 203 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.
2. Настольная книга специалиста в области профилактики социально-негативных явлений среди учащейся молодежи. Организация профилактических мероприятий с позиции антинаркотического законодательства и Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»: Методическое пособие/ Сост. А.М. Бычкова, В.И. Рерке, О.В. Шубкина. Иркутск: Изд-во ООО «Реклама-Сити», 2018. 200 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.
3. Метод комплексной сказкотерапии в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: Учебно-методическое пособие/ Сост. С. С. Канавина, В. И. Рерке. – Иркутск: ИП Юмашева, 2019. - 128 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

Задания СРС выставлены на учебном портале Educa.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотре

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. Беличева С.А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников: учеб. пособие / С. А. Беличева. - СПб. : Питер, 2012. – 332 с. - ISBN 978-5-459-00957-6 - всего 25 экз.

2. Мандель Б. Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4.

3. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика [Текст]: полный курс: учеб. для бакалавров : для студ. вузов, обуч. на гуманитар. фак. / Л. В. Мардахаев. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2015. - 817 с.; 22 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-9916-2618-7 – всего 10 экз.

4.Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. - 240 с. ISBN 978-5-7695-8842-6 — всего 25 экз.

5. Психолого-педагогическое консультирование семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья: Учебно-методическое пособие/ Сост. В.И. Рерке, Г.С. Грефенштейн. – Иркутск: Изд-во «Репроцентр +», 2022. – 79 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

б) дополнительная литература

1. Казанская В.Г. Психологические особенности кризисов подростка : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. ФГОС ВПО 030300 "Психология" / В. Г. Казанская. - М. : Форум : Инфра-М, 2014. - 200 с. : табл. ; 21 см. - Библиогр. в подстроч. примеч. - Библиогр.: с. 199-200. - ISBN 978-5-91134-878-6. - ISBN 968-5-16-009733-6 – всего 14 экз.

2. Телина И.А. Социальный педагог в школе [Электронный ресурс] / И. А. Телина. - Москва : Флинта, 2013. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1656-4 : Б. ц.

3. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1 : Б. ц.

4. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / И. В. Шаповаленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М.: Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

5. Краткосрочная позитивная психотерапия: Учебно-методическое пособие /Сост. В.И. Рерке. – Иркутск: Изд-во «Репроцентр+», 2021. – 104 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

в) периодические издания:

1. Бубнова И.С., Рерке В.И. Изучение самоотношения у наркозависимой молодежи в процессе социальной реабилитации//И.С. Бубнова, В.И. Рерке// Международный научно-исследовательский журнал. – 2017. –№ 03 (57). - Часть 1. – С. 114–116.

2. Рерке В.И., Бубнова И.С. Готовность педагогов к инновационной деятельности в образовательной организации: организационно-психологический аспект// Вестник Поволжского института управления. №1 Том 19, 2019. С.59-67.

3. Рерке В.И., Бубнова И.С. Формирование социальной ответственности у родителей младших школьников с педагогической запущенностью// Современный ученый.2018. №1. С.17-21.

4. . Бубнова И. С., Рерке В. И. Дополнительное образование как социокультурный фактор формирования мотивации к творческой деятельности у младших школьников из семей «риска» // Педагогический ИМИДЖ. 2018. № 3 (40). С. 126–132.

г) список авторских методических разработок:

1. Социально-педагогическая диагностика детей «группы риска»: Учебно-методическое пособие /Сост. В.И. Рерке, Л.А. Бабицкая. Иркутск: Изд-во «Репроцентр А-1», 2018. 203 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.ucheba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ру <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>
 Онлайн-словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html
 ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>
 РГБ <http://www.rsl.ru>
 РНБ <http://www.nlr.ru>
 ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>
 Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html
<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>
 Библиотека Администрации Президента Российской Федерации
<http://www.libfl.ru/>
 Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино
http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html
 Государственная публичная историческая библиотека России
<http://info.spsl.nsc.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО «ИГУ».

6.1. Помещения и оборудование

Занятия по дисциплине «Психолого-педагогическое консультирование» проходят в специальных помещениях:

- учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- а также в помещениях для самостоятельной работы, оборудованных специализированной мебелью и компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Технические средства обучения:

- по всем темам дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

Групповые аудитории (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)	
8	Доска поворотная ДП-12 (з). Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel

	Celeron)
11	Интерактивный учебный комплекс SMART Technologies SMART Board 685ix / UX60.
28	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
29	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
30	Используется переносная мультимедийная техника: проектор EPSON EB-X8, ноутбуке Mashines eME525-902G16Mi Intel Celeron)
33	Компьютер Celeron-2,8(256). Принтер HP LJ-3052. Обогреватель масляный VIS TRG-9GP. Компьютер Celeron-2800. Ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA. 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6". Телевизор GVC AV 1407. Моноблок AIO IRU T2105 21,5"FHD P.МФУ лазерный формат A4Lexmark MX 410 de.
102	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
105	Используется переносная мультимедийная техника: проектор ViewSonic PJD5133, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron 900/2G/160/Intel GMA 4500/DVDRW/WiFi/Cam/VHB/15,6"
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Compex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
203	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
204	Используется переносная мультимедийная техника. проектор Viewsonic PJD5234, ноутбук HP 610
208	Используется переносная мультимедийная техника: проектор View Sonik PJD 6353, ноутбук eMachines eME525-902G16Mi Intel Celeron)

Учебные и специализированные кабинеты (Учебный корпус № 10, 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Нижняя Набережная, д. 8)	
201	Компьютер INTEL Core 2 DUO E6550 Conroe – 28 шт; Коммутатор 16 port Compex PS2216 Fast E-net Perfect – 2 шт
5ф/п	Мультимедиа-проектор, компьютер

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы, в том числе дистанционные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

Наименование тем занятий с использованием образовательных технологий

	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы интерактивного обучения	Кол-во часов
Раздел 1. Общие основы осуществления психолого-педагогического консультационного процесса				
1.	Тема 1. Консультирование как область психолого-педагогического знания. Теоретические предпосылки психолого-педагогического консультирования	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология дистанционного обучения, обучение в сотрудничестве	4/2
2.	Тема 2. Этические нормы и принципы психолого-педагогического консультирования. Классификация консультационных услуг.	Лекц. занятие, практич. занятие	Проектные методы обучения	4/1
3.	Тема 3. Структура, типы, модели и методы психолого-педагогического консультирования	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр	4/1
Раздел 2. Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательных организаций				
4.	Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование семьи и ребенка	Лекц. занятие, практич. занятие	Информационно-коммуникационные технологии	4/1
5.	Тема 2. Общие принципы и запросы психолого-педагогического консультирования в семье	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр	4/1
6.	Тема 3. Подростковый кризис и его особенности в процессе консультирования	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология дистанционного обучения	10/1
Раздел 3. Особенности психолого-педагогического консультирования детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию				
7	Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование детей, переживших насилие	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология дистанционного обучения, обучение в сотрудничестве	4/1
8	Тема 2. Психолого-педагогическое консультирование социальных сирот	Лекц. занятие, практич. занятие	Проектные методы обучения	4/1
9	Тема 3. Психолого-педагогическое консультирование по проблеме суицида	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр	4/1

10	Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование по вопросам выбора профессии	Лекц. занятие, практич. занятие	Проектные методы обучения	4/1
Раздел 4. Социально-педагогическое консультирование детей и подростков в кризисных ситуациях				
11	Тема 1. Социально-педагогическая поддержка детей и подростков, переживших кризис утраты	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология дистанционного обучения, обучение в сотрудничестве	6/1
12	Тема 2. Социально-педагогические формы и методы консультирования детей и подростков в ситуации кризиса	Лекц. занятие, практич. занятие	Проектные методы обучения	6/1
13	Тема 3. Особенности консультирования лиц с посттравматическим стрессовым расстройством	Лекц. занятие, практич. занятие	Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и другие видов обучающих игр	6/1
Итого:				64/14

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): тест, устный и письменный опрос, тематический глоссарий, аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику, доклад, эссе, презентация, социальный проект, конспект мероприятия, кейс, результаты исследовательской работы.

Демонстрационный вариант теста по итогам изучения дисциплины

Выберите один правильный ответ

1. Какое из утверждений отражает реальное положение дел в практике психолого-педагогического консультирования?

А) Психолого-педагогическое консультирование направлено на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно социализации и совершенствовании межличностных отношений.

Б) Психолого-педагогическое консультирование применяется тогда, когда предметом работы становятся мысли и поведение человека.

В) Результат психолого-педагогического консультирования - личностный рост клиента.

2. Цель психолого-педагогического консультирования:

А. Выявить те связи, которые помогут клиенту справиться с трудностями.

Б. Помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами.

В. Выслушать клиента.

3. Поведенческий подход в ППК связан:

А. С моделями социальной адаптации

Б. С пониманием структуры индивидуальности и обуславливающих ее процессов.

В. С Я-концепцией стремящейся к самореализации.

4. Возможно, ли в процессе ППК применять метод реконструкции семейных отношений?

А) ДА

Б) НЕТ

5. Последствия физического насилия в семье отражаются на:

А. Все варианты верны.

Б. На эмоциональной сфере ребенка.

- В. На когнитивной сфере ребенка.
- Г. На межличностных отношениях.
- Д. Интеллектуальной сфере ребенка
- 6. Техника «Я-высказывания» способствует:
 - а. все ответы верны
 - б. эмоциональной разрядке того человека, который ее использует
 - г. формированию чувства вины
 - д. нивелированию конфликта
- 7. Может ли в процессе консультирования у клиента проявляться механизм психологической защиты:
 - А. ДА
 - Б. НЕТ
- 8. Возможно ли в процессе консультирования применять метод диагностики?
 - а. ДА
 - б. ю. НЕТ
- 9. Наличие сексуализированного поведения у детей может являться признаком
 - а. сексуального насилия
 - б. физического насилия
 - в. психологического насилия
- 10. Какие кризисы вызываются экстремальными ситуациями, приводящими к серьезным негативным последствиям, то есть ситуациями угрозы потери здоровья или жизни?
 - А) травматические;
 - Б) возрастные;
 - В) кризисы утраты.
- 11. К какому способу выхода из кризисных ситуаций относят агрессивность, конфликтность, уход в болезнь, редукцию, неадаптированность, алкоголизм, наркоманию, суицид?
 - А) деструктивный.
 - Б) конструктивный.
- 12. Что лежит в основе возникновения кризиса?
 - А) Все ответы верны;
 - Б) Нарушение психосоматического состояния;
 - В) Ощущение внутреннего дискомфорта;
 - Г) Ощущение несоответствия собственного «Я» представлениям других.
 - Д) Ощущение несоответствия своего состояния изменяющимся требованиям социальной среды.
- 13. Человек, воспринимающий большую часть информацию через ощущения и с помощью движений:
 - А) кинестетик
 - Б) аудиал;
 - В) визуал.
- 14. Определите, к какому кризису можно отнести следующее определение. Эти кризисы относительно непродолжительные (до года) периоды онтогенеза, характерные резкими психологическими изменениями?
 - А) возрастные;
 - Б) травматические;
 - В) кризисы утраты.

Выберите возможные варианты ответов

- 15. Из нижеприведенных высказываний выберите те, которые, по вашему мнению, точно отражают сущность психолого-педагогического консультирования.
 - А. Психолого-педагогическое консультирование – помощь людям в формулировании того, почему им нужна помощь.
 - Б. Психолого-педагогическое консультирование - обучение клиентов тому, как получать в реальной ситуации максимальную пользу.
 - В. Психолого-педагогическое консультирование - совместное с клиентом изучение его внутреннего мира, включающее жизнь в настоящем и прошлом.
- 16. Социально-педагогическая программа раннего вмешательства направлена на:

а) Уменьшение вероятности отставания в развитии младенцев и детей раннего возраста из «группы риска».

Б) Уменьшение затрат общества на специальное образование детей с особыми потребностями.

В) На выявление детей «группы риска».

17. К методам семейного психолого-педагогического консультирования относится:

а. Наблюдение.

б. Метод генограмм.

в. Психотерапевтическое консультирование

18. Для детей младшего школьного возраста, чьи родители находятся в состоянии развода характерно:

А) агрессивность;

Б) хуже успевать по школьным дисциплинам;

В) сексуализированное поведение;

Г) иметь проблемы со сном.

19. Выберите из перечисленных ниже, основные принципы работы консультанта по психолого-педагогическим проблемам:

а. Любая проблема клиента является для него самой серьезной в данный момент.

б. Консультант помогает клиенту решить психологические проблемы.

в. Нельзя решить чужую проблему, человек должен сам решать свою проблему.

г. С клиентом нельзя устанавливать равные отношения.

20. Отметьте реакции на развод родителей с позиции подростка:

а. пускаться в рискованное поведение

б. выражать злобу

в. иметь проблемы со сном

Найдите соответствия

21. Соотнесите реакции детей на развод родителей с возрастом ребенка.

Возрастная периодизация: дошкольный возраст (А), младший школьник (В), подросток (С)

Психологические и поведенческие реакции детей	Возраст ребенка
1. проблемы с кормлением	
2. чувство вины по отношению к разводу родителей	
3. рассеянность	
4. рискованное поведение	

22. Соотнесите виды и глагольное употребление репрезентативных систем у клиента:

1. визуальный А) «чувствовать», «ощущать», «касаться», «удобно»

2. кинестетический Б) «видеть», «рассматривать», «ярко»

3. аудиальный В) «слушать», «упоминать», «громко».

Ключ

1	А
2	А
3	А
4	А
5	А
6	А
7	А
8	А
9	А
10	А
11	А
12	А

13	А
14	А
15	А,Б
16	А,В
17	Б,В
18	А,Б
19	А,В,Г
20	А,Б,В
21	1-б 2-а 3-в
22	1-б 2-а 3-в

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ГЛОССАРИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 1.	Составление глоссария по теме «Консультирование как область психолого-педагогического знания»

Глоссарий – словарь, раскрывающий смысл используемых терминов (дескрипторов). Дескриптор – наиболее существенное понятие в виде слов или словосочетаний, обладающее семантической устойчивостью и контрастностью, основной носитель учебной информации в информационной модели обучения. Это может быть базовое понятие, умение, навык, порция учебного материала. Здесь необходимо отметить следующее. Изначально, глоссарий понимается как собрание глосс - непонятных слов и выражений. Такое понимание позволяет развести ведение глоссария и словаря, как сходных, но не однозначных видов учебных заданий. Например, глоссарий можно составлять по заранее заданным преподавателем терминам и понятиям. Тогда ведение словаря можно рассматривать как более свободное учебное задание.

Критерии оценки глоссария

Содержательный аспект	Правильность, полнота, точность определений.
Техническое исполнение	Соблюдены стандартные технические требования к печатным работам
Корректность использования источников	Наличие ссылок на источники, из которых берутся определения

Рекомендации:

1. Глоссарий пишется по основным дидактическим единицам курса.
 2. Глоссарий является обязательным домашним заданием.
 3. Глоссарий пишется от руки.
 4. В глоссарии должны присутствовать ссылки на литературные источники, оформленные в соответствии с ГОСТ 7.9.
- Максимальная оценка за глоссарий – 10 баллов.

Тематический глоссарий (общий по всем темам)

Беседа-метод сбора первичных данных на основе вербальной коммуникации. При соблюдении определенных правил позволяет получить надежную информацию о

событиях прошлого и настоящего, об устойчивых склонностях, мотивах тех или иных поступков, о субъективных состояниях.

Валидность-комплексная характеристика, включающая, с одной стороны, сведения о пригодности методики для измерения того, для чего она создана, а с другой стороны, информацию о том, какова ее действенность, эффективность, практическая полезность.

Валидность конвергентная-установление степени связи диагностической методики с родственными методиками.

Выборка стандартизации -группа людей, на которой осуществляется стандартизация методики.

Асоциальный – нарушающий права и интересы общественной среды, не соответствующий принятым в этом обществе нормам и правилам поведения.

Безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей, законных представителей либо должностных лиц.

Беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства.

Бродяжничество – социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта.

Девиантное поведение – отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, в ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей; с точки зрения медицины – отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, совершаемых как в рамках психического здоровья, так и в различных формах нервно-психической патологии, особенно пограничного уровня.

Дезадаптация – относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды.

Делинквентное поведение – повторяющиеся асоциальные проступки детей и подростков, которые складываются в определенный устойчивый стереотип действий, нарушающих правовые нормы, но не влекущих уголовной ответственности из-за ограниченной общественной опасности или недостижения ребёнком возраста, с которого начинается уголовная ответственность.

Деструктивное поведение – поведение, которое направлено на разрушение предметов, других людей и самого себя.

Диагностика межличностных отношений-диагностика, направленная на выявление стихийно складывающихся неформальных отношений в группе постоянно общающихся друг с другом людей.

Жизненная перспектива - целостная картина будущего в сложной, противоречивой взаимосвязи программируемых и ожидаемых событий, от которых, по мнению индивида, зависит его социальная ценность и смысл жизни.

Жизненное самоопределение - это определение себя относительно общечеловеческих критериев смысла жизни и реализация себя на основе этого самоопределения.

Идеографический подход в психодиагностике -направленность диагностического обследования на описание и объяснение личности как сложного целого с учетом ее индивидуального своеобразия, уникальности.

Интервью -проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым).

Контент-анализ -анализ содержания различных видов речевой продукции, материалов и документов (в частности, протоколов проективных методик, диагностических интервью и т.п.) путем подсчета частоты появления определенных ключевых элементов или кодифицированных признаков (например, определенных понятий, суждений, образов и т.п.), регистрируемых в соответствии с задачами исследования.

Конфиденциальность -одна из этических норм работы психодиагноста, обязательство неразглашения информации, полученной от испытуемого, или ограничение ее распространения кругом лиц, о котором испытуемый был заранее осведомлен.

Коррекционность психодиагностической методики -возможность методики указать перспективы и основные пути коррекции умственного развития индивида, обследованного с ее помощью.

Конфликт – взаимодействие двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их один в ущерб другому (или один за счет другого). К. есть форма выражения противоречия. В теории конфликтов принято описывать К. как борьбу с целью нейтрализации противника, нанесения ему ущерба, как психологическое напряжение и антагонистическую враждебность, как достижение своих целей за счет подавления противоположных им. К. анализируется с точки зрения несоответствия целей, ценностей и интересов, явного или скрытого соперничества, расхождения в оценках, столкновения разнонаправленных действий. Находит свое выражение в борьбе и соперничестве, конкуренции и раздорах, кризисе и расколе. К. сопровождается острыми отрицательными эмоциональными переживаниями (гнев, страх, тревога, напряжение и т.д.); может принимать характер психогенный и становится причиной временных затяжных реактивных нарушений психической деятельности (неврозы, ситуационные аффективные реакции, реактивные депрессии, реактивные психозы).

Криминальное поведение – противоправные проступки подростка, которые по достижении им возраста уголовной ответственности служат для возбуждения уголовного дела по соответствующей статье Уголовного кодекса Российской Федерации. Криминальному поведению, как правило, предшествует делинквентное и девиантное поведение.

Маргинальные группы населения – лица, освобожденные из мест заключения и не имеющие определенного места жительства; граждане, требующие общественного надзора по социальным факторам; молодежь, не включенная в трудовую деятельность и т.п.

Малоформализованные методики -методики, не имеющие строго определенных правил использования. Они в большей степени основаны на профессиональном опыте, психологической интуиции самого психодиагноста.

Метод наблюдения-преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное задачей исследования.

Научное наблюдение -наблюдение, осуществляемое на основе продуманного плана, тщательной предварительной подготовки. Характеризуется постановкой проблемы, выбором ситуаций для наблюдения, определением психологических качеств или особенностей поведения, которые должны стать объектом наблюдения, разработанной системой фиксации и записи результатов.

Надежность -точность психодиагностических измерений, а также стабильность и устойчивость их результатов по отношению к действию различных посторонних факторов.

Опросник -более или менее стандартизированная процедура получения информации, заключающаяся в предъявлении испытуемому вопросов в письменном виде и основанная на определенном способе интерпретации его ответов.

Педагогическая диагностика – изучение личности ребёнка, особенностей

детского коллектива в целях обеспечения эффективности индивидуального и дифференцированного подхода в целостном педагогическом процессе.

Проективная техника -группа методик, предназначенных для диагностики личности. Для них характерен глобальный подход к оценке личности, а не выявление отдельных ее черт. Наиболее существенным признаком является использование в них неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять, интерпретировать, развивать и т.д. При этом происходит проекция (перенос) психических свойств испытуемого на материал задания, что позволяет выявить его скрытые личностные особенности.

Профессиография -составление профессиограммы, т.е. выделение совокупности психологических и психофизиологических характеристик, требующихся для успешного овладения профессией и работы в ней, на основе психологического изучения профессий.

Процентиль -процент испытуемых из выборки стандартизации, которые получили равный или более низкий балл, чем балл данного испытуемого.

Репертуарные решетки -особый класс методик для изучения системы индивидуальных представлений, в котором в процессе диагностирования происходит заполнение матрицы (решетки) субъективными оценками определенной, предложенной психологом группы объектов(элементов).

Репрезентативность -представленность свойств более широкого множества объектов в свойствах подмножества.

Репрезентативная выборка -выборка испытуемых, вероятностные свойства которой должны совпадать или быть близкими к свойствам генеральной совокупности.

Рестандартизация -экспериментальное исследование, направленное на пересмотр тестовых норм, проводимое чаще всего вследствие переноса методики в социокультурную среду, отличную от той, для которой методика разрабатывалась, или по причине устаревания методики.

Рефлексия-процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний.

Семья – малая социальная группа (общность), основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом, осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, социализацию членов семьи на разных возрастных этапах.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относятся дети, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют заботы о своих детях.

Сироты социальные – дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе дети, родители которых по разным причинам отказались от них либо лишены родительских прав, и взятые на полное государственное обеспечение. С.с. – особая социально-демографическая группа детей в возрасте от рождения до 18 лет, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим, нравственным, психологическим, медицинским причинам («сироты при живых родителях»).

Семантического дифференциала метод -один из способов построения субъективных семантических пространств, в котором измеряемые объекты (понятия, изображения, отдельные предметы и т. п.) оцениваются по ряду биполярных градуальных шкал, полюса которых заданы с помощью антонимов. Разработан в 1955 г. группой американских психологов во главе с Ч. Осгудом.

Социальная желательность -стремление испытуемого давать о себе социально одобряемую, желательную информацию, приводящее к ошибкам в постановке диагноза.

Социально-психологический норматив -система требований, которые общество предъявляет к психическому развитию каждого из его членов; понятие введено К.М. Гуревичем.

Социометрия -метод изучения структуры группы путем взаимных оценок, которые дают члены группы друг другу по разнообразным критериям.

Стандартизация-унификация процедуры проведения и оценки выполнения диагностического испытания.

Статистическая норма -средний диапазон значений на шкале измеряемого свойства. Нормой является близость значений к показателю, который характеризует статистически среднего индивида. При нормальном распределении статистическая норма описывается как среднее плюс/минус сигма, или стандартное отклонение. **Социализация** – процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта.

Социальная дезадаптация – устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформация системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации – семьи, образовательных учреждений.

Социальная диагностика – комплексный процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние.

Социальная норма – исторически сложившаяся в конкретном обществе мера, предел, интервал допустимого в поведении или деятельности людей, социальных групп или организаций.

Социальная поддержка – комплекс социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий жизнедеятельности «слабых» социальных групп, отдельных семей, детей, испытывающих нужду в удовлетворении жизненных потребностей, на оказание помощи в жизненном самоопределении.

Социальная профилактика (превенция) – деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин.

Социально-педагогическая диагностика – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.

Социально-педагогический мониторинг – научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа информации о состоянии объекта социально-педагогической деятельности, принятие на этой основе стратегического и тактического решения.

Социальные отклонения – нарушение социальных норм, характеризующиеся определенной массовостью, устойчивостью и распространенностью при сходных социальных условиях. Отклонения от социальной нормы обусловлены возникновением противоречий между конкретной жизненной ситуацией и социальной нормой, предписывающей или запрещающей определенное поведение, которые с позиций данного субъекта неразрешимы иным путем.

Тесты -стандартизированные и обычно краткие и ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий между людьми.

Тесты профессионализированных способностей -тесты, выявляющие индивидуально-психологические особенности, способствующие успешному выполнению определенных видов деятельности (художественной, музыкальной, канцелярской и пр.).

Факторы риска – обстоятельства, способствующие возникновению и развитию заболеваний (например, курение, наркомания, алкоголизм).

Фрустрация – психическое состояние, выражающееся в характерных особенностях переживаний в поведении, вызываемых объективно непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели и решению задачи.

Школьная дезадаптация – несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребёнка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

Шкалирование -метод вынесения субъективных оценок объекта по какому-то признаку с использованием шкал, образованных с помощью числовых, словесных или графических градаций.

Шкалирование многомерное-процедуры количественно-статической обработки субъективных оценок, позволяющие учитывать одновременно не один параметр одного стимула, а множество параметров многих стимулов.

Экспертиза – научно-техническое исследование объектов или обстоятельств, позволяющее разрешить дело по существу. Производство Э. Включает в себя две стадии: непосредственно само исследование и составление заключения по результатам исследования.

Этика профессиональная – система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ЭССЕ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 3	Аргументированное эссе «Модели и школы психолого-педагогического консультирования»

Аргументированное эссе - это вид исследовательской работы, предполагающий сопоставление и рассмотрение различных идей по определённой проблеме с целью формирования чёткой и обоснованной позиции. Как правило, аргументированное эссе состоит из 4-х частей и подготовительной работы.

Подготовительная часть - это «невидимая работа за кулисами». Зачастую хорошо проведённая подготовка определит масштаб вашей работы, придаст ей глубину и размах. В конечном счёте, вы должны решить:

- Какую информацию включать;
- На какие авторитеты ссылаться;
- Что цитировать;
- Как объяснять и интерпретировать данные;
- Какую методологию выбрать.

Введение

Цель вводной части - привлечь внимание читателя и ориентировать его на тему. Хотя не существует формулы написания успешного введения, обычно используются следующие элементы:

Вводные утверждения:

- Знакомят с темой и дают её краткую предысторию;
- Обозначают ограничения и центры внимания;
- Задают тон работе.

Характерные приёмы:

Привлекающие внимание высказывание или вопрос, интересная цитата, поразительные статистические данные - всё, чем вы можете заставить читателя читать дальше.

Тезисное утверждение:

Это обычно последнее предложение вводной части. Это пункт или положение, которое вы аргументируете. Определите:

- Какие стороны вы будете защищать;
- В каком объёме вы можете аргументировать.

Презентация довода

После того, как Вы подготовили почву для дискуссии во вводной части и изложили позицию, которую намерены принять, основная часть эссе становится ареной для приведения ваших доводов. Наиболее распространённым способом является высказывание утверждения (заявление) и затем предоставление фактов в качестве поддержки. Возможно, начать с обзора фактов и примеров (для поддержки), а затем сделать из этого вывод (заявление).

Приведенный образец из эссе Махатмы Ганди о ненасилии является примером «заявление-поддержка»:

«Я обнаружил, что жизнь существует среди разрушения и, следовательно, должен существовать закон более высокий, чем закон разрушения (*заявление*). Только при таком законе общество будет построено верно и разумно, и жизнь будет стоить того, чтобы прожить её. И если это - закон жизни, то мы должны применять его в каждодневной жизни. Где бы ни возникла ссора, ни противостоял вам оппонент, покоряйте его любовью. Я, как мог, применил это в своей жизни. Это не означает, что все мои проблемы решены. Но я обнаружил, что этот закон любви действует так, как никогда не действовал закон разрушения. В Индии мы наблюдали наглядную демонстрацию действия этого закона в самом широком масштабе» (*поддержка*).

Ожидание возражений

Существует ряд разумных оснований для признания противоречия:

- Ваши доводы будут более убедительными, если вы рассмотрите противоположные точки зрения и дадите им критический анализ.
 - Практика учитывать возражения совершенствует навыки критического мышления
- Методика рассмотрения возражения
- Указать слабые места в поддержке, на которых базируется противоположное заявление.
 - Сделать уступки противоположному мнению и предложить компромиссное решение.

Следующий пример из эссе о ненасилии иллюстрирует, как противоположный аргумент может служить для укрепления собственной позиции.

«Я не утверждаю, исходя из этого, что ненасилием обязательно прониклись все триста миллионов человек, но я утверждаю, что оно проникло глубже, чем любая другая идея, и, причём за невероятно короткие сроки. Мы не все были одинаковыми приверженцами ненасилия, и для подавляющего большинства ненасилие было вопросом политики (*уступка и момент согласия*). Но, тем не менее, я хочу, чтобы вы поняли, что страна сделала феноменальный шаг вперёд, храня идею ненасилия».

Вывод

Вывод должен убедить, что, то, что вы думаете, является разумной и обоснованной позицией.

Важно иметь в виду, что именно вывод часто запоминается читателю лучше всего, и это последнее, что читает читатель перед тем, как решить, надёжен ли ваш аргумент.

Общие свойства вывода:

Синтез аргумента.

- Сформулируйте и суммируйте главные пункты вашего аргумента.

- Покажите, как совмещаются поставленные вопросы с доказательствами и примерами.
- Избегайте дословных повторений.

Повторное формулирование тезиса

- Заново сформулируйте и подчеркните значение вашего тезиса.
- Повторное дословное формулирование тезиса.
- Перефразирование тезиса.

Заключительные утверждения - сигнализируют о завершении эссе

- Обсудите будущее вашего предмета - это подчеркнёт важность вашего эссе.
- Покажите практические стороны ваших идей - это даст читателю возможность поразмыслить.
- Вспомните вводные утверждения - это придаст форму цикличности вашей работе.
- Поставьте вопросы перед читателем - это поможет взглянуть на тему с новой точки зрения.

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

Критерии оценки аргументированного эссе

Балл	Содержание оценки
5	• Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый и четко структурированный, посвященный строго заданной выбранной темой проблематике. • Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.
4	• Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый, посвященный заданной выбранной темой проблематике. • Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.
3	• Текст НЕЧЕТКО отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку не подтверждая её аргументами. • В тексте НЕДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый.

	• Стилизовое решение, структурная организация не в полной мере соответствует требованиям.
2	• Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый.
1	• Текст НЕ отражает позицию автора по конкретной теме. Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией. • Текст НЕ четко структурирован. • Присутствуют стилистические и орфографические ошибки.
0	Работа не представлена.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 2. Тема 1.	Разработка и защита социальных проектов по психолого-педагогическому консультированию семьи и ребенка
Раздел 2. Тема 2.	Разработка и защита социальных проектов по работе с запросами психолого-педагогического консультирования в семье

Рекомендации для выполнения задания:

Разработать программу социальной акции (проекта) по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции (проекта)
- Задачи акции (проекта)
- Участники акции (проекта)
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции (проекта)
- Этапы реализации акции (проекта)
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (проекта) К отчету прилагается бланк самоанализа и фотоотчет о проделанной работе.

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа выполненной работы по приведенным ниже критериям.

Критерии оценки социальной акции

	Критерии	Соответствует	Не соответствует	Рефлексивный анализ выставленной отметки
1	соответствие реализованной акции заявленным целям			
2	актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение			
3	значимость проекта для определенной социальной группы			
4	использование разных источников информации при постановке проблемы			
5	наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам			
6	вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки;			
7	наличие прогнозируемых результатов проведения акции			
8	количество детей, принявших активное участие в реализации акции			

Критерии оценки проекта

Актуальность и значимость проекта	• Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации. • Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией. • Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.
Целеполагание	• Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи. • Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии). • Прогнозируются последствия появления продукта.

Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте	• Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты. • Полностью описываются и раскрываются идеи. • Анализируются необходимые ресурсы. • Определены промежуточные результаты. • Приводится достаточная система доказательств. • Умозаключения основаны на собственных исследованиях. • Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.) • Делаются аргументированные выводы. • Присутствуют все этапы проекта.
Качество информации	• Источники информации не вызывают подозрений в достоверности. • Присутствуют ссылки на все источники информации. • Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями. • Библиография достаточна и оформлена в соответствии с ГОСТ. • Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.
Публичное выступление	• Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля. • Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию. • Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.
Ответы на вопросы	• Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию. • Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.

Примеры кейсов Ситуации для анализа по темам раздела 3-4

Кейс 1. «Диагностическая функция социального педагога»

- Проанализируйте различные виды планов.
- Составьте схему, по которой может строиться разработка плана.
- Составьте примерный план работы социального педагога на день.
- Составьте перспективный план работы социального педагога на полугодие (работа по группам).

Кейс 2. Задание. Проведите наблюдение за поведением трудновоспитуемого ребенка на уроке, результаты опишите.

2. Составьте анкету для молодых социальных педагогов с целью выяснить уровень их адаптации в педагогическом коллективе.

3. Проведите социометрию в классе, в котором будете на практике. 3. С результатами познакомьте классного руководителя. 4. Проведите тест Люшера с учащимся младшего школьного возраста. 5. В виде схемы изобразите систему социального воспитания в микрорайоне с учетом всех субъектов воспитывающей деятельности.

Кейс 3. Задание. Дени Дидро писал: «Недостаточно делать добро, надо делать его красиво». Приведите примеры из социально-педагогической практики, где и кем применялся этот принцип. 2. Докажите, что консультирование по результатам социально-педагогической диагностики является наиболее деликатной формой общения с клиентом. 3. Проведите со старшеклассниками анкетирование на тему «Поведение и облик социального педагога».

Задача 1. Каким образом супервизия улучшает качество проводимой социально-педагогической работы?

опросы к семинарскому занятию

Задание 2. Каким образом специалисты служб выявляют потребности детей и подростков, семей в различных видах социальной помощи? Как службы оказывают содействие семье в повышении ее воспитательного потенциала и общей культуры?

Кейс 4. Проведите деловую игру: «Консультация по телефону доверия». Проблемные вопросы и задания :

1. Как служба «Телефон доверия» помогает абонентам актуализировать творческие, интеллектуальные, личностные, духовные и физические ресурсы для выхода из кризисного состояния? 2. Докажите, что Детский орден милосердия –это создание стабилизированной социальной среды для определенного контингента детей.

Задание 3. Докажите необходимость учета подсистем внутри семьи. По каким основаниям можно типологизировать семьи (перечислите)? Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

Кейс 5. 1. Придумайте несколько тем для рефератов, которые можно предложить подготовить учащимся 7 – 9 классов с целью профилактики девиантного поведения. 2. Составьте примерный годовой план работы социального педагога по профилактике правонарушений среди учащихся (работа по группам). 3. Разработайте вопросы для интервью с трудновоспитуемым учащимся. 4. Проведите деловую игру: «Работа совета профилактики правонарушений». 6. Проведите деловую игру: «Консультация девиантного подростка».

Таня, 15 лет, воспитанница детского дома, физически и психически полноценная, добрая, отзывчивая, отклонений в поведении не наблюдалось, беременна (4 мес.). Отца ребенка не называет, хочет родить ребенка. Администрация детского дома оказывает на нее давление, предлагая сделать аборт. В разговоре с социальным педагогом (пришла по его приглашению) девочка видимого беспокойства по поводу сложившейся ситуации не проявляет.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Юля, 17 лет, воспитанница дома-интерната. Не имея какой-либо поддержки и привыкнув жить в интернате, она обеспокоена своей дальнейшей судьбой, не может представить себе, как жить самостоятельно после окончания школы. Замкнута, растерянна, очень неуверенна в себе. К социальному педагогу пришла по совету воспитателя, которая обратила внимание на депрессивное состояние девушки накануне выпускного бала: девушка часто плакала, мало ела, вяло принимала участие в общественных мероприятиях.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Две девочки (14 и 15 лет) обратились за помощью в комитет по делам семьи и молодежи по поводу того, что одну из них изнасиловали (другая ее морально поддерживает и тоже переживает). Пострадавшая боится огласки (маленький город), поэтому не пошла к врачу, боится «тех парней» - все они ей известны, - они ей пригрозили; боится родителей, возможной беременности и инфекций. Главное, чего она

хочет – это получить медицинскую помощь, но так, чтобы об этом никто не узнал.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Женщина 37 лет, бухгалтер, воспитывает дочь (16 лет), хочет вновь создать семью. Ее избраннику 23 года, работает охранником на одном с женщиной предприятии, живет с родителями. До того момента, пока они не приняли решения жить вместе и оформить свои отношения, было полное взаимопонимание, но, когда об этом узнали их семьи, начались проблемы: ни ее дочь, ни его родители и даже друзья их не поддерживают, кажется, что весь мир против них. Женщина обращается за консультацией.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Женщина 35 лет, низкооплачиваемая служащая, одинокая мать, воспитывающая девочек-двойню – первоклассниц. Никто ей не помогает. Одна из дочерей имеет хроническое заболевание желудочно-кишечного тракта, поэтому мать приносит ей в школу особое питание. Кроме того, указанный ребенок психологически неуравновешен: в том случае, если ее желания не исполняются, устраивает истерику, адаптируется к школе с трудом. Женщина измотана, надломлена, не видит физических и материальных возможностей воспитывать своих детей, обращается к социальному педагогу за консультацией, как устроить детей в детский дом.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Мужчина 48 лет обращается по телефону доверия за консультацией о том, каким образом избежать военной службы для своего младшего сына (16 лет), поскольку старшего сына (20 лет) покалечили в армии (неуставные отношения) – отбиты почки, образовалась позвоночная грыжа и др., а виновных не наказали.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Сергей, 18 лет, инвалид по зрению I группы, обучался в другом городе, домой приезжал только на каникулы. Закончив обучение в школе, он переехал жить по месту жительства родителей. И выяснилось, что у него нет друзей в своем городе, он оказался запертым в четырех стенах.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса СППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Лариса была здоровым человеком, работала продавцом, в 20 лет вышла замуж. Спустя 3 года (когда ей было 23 г.) они с мужем попали в автокатастрофу, где она

получила травму позвоночника, муж от нее ушел. Поддержку оказывают родные – родительская семья.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Как и чем помочь маленькому Саше: у ребенка острый лейкоз; его родители по всем возможным адресам рассылают слезные мольбы перевести на указываемый счет в банке необходимые суммы. В ответ – молчание.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Клиенту-девушке 27 лет. Уже 11 лет, как не может ходить, передвигается только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые. Родилась здоровой, но с 10 лет стала уставать, слабеть. Девятый и десятый класс заканчивала дома – учителя приходили на дом. Надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность I группы – заставил распрощаться с мечтами. Мама помогает и поддерживает во всем. И все-таки очень тяжело: молодой оставаться в четырех стенах.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Муж с женой, проживающие в одной из стран СНГ, решили переехать в Россию, но боятся: их друзья ездили туда и возвращались обратно. Рассказывают, что в город попасть почти невозможно, а в деревне много алкоголиков и не принимают русских из республик бывшего Советского Союза.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Клиенту-женщине вместе с семьей пришлось уехать из Казахстана в Курганскую область. В один день они стали вынужденными переселенцами: нигде оказались не нужны, у людей своих забот хватает, не до них. Переехав, надеялись снять жилье. Но до сих пор, уже год, живут в неблагоустроенной квартире – тесной, холодной и сырой, по наружным стенам зимой течет вода. Вещи не распакованы, нервы у всех «на пределе», с женщиной в доме никто не разговаривает. Сноха и ее мать откровенно ее выживают: как ей кажется, ждут – не дождутся ее смерти. Что же делать, если ей 73 года, а она еще неплохо себя чувствует.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Молодая женщина – 26 лет – вышла из мест лишения свободы, где провела 8 лет за убийство своего возлюбленного (молодого человека). В местах лишения свободы получила среднее специальное образование, по профессии швея. Выйдя на свободу, живет

в квартире, доставшейся ей от бабушки. Пыталась устроиться на работу, но попытка закончилась неудачей. Подружившись с одинокой соседкой, узнала от нее о том, что можно обратиться в отдел социального обслуживания населения к социальному работнику.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

КЕЙС-ПРАКТИКУМ

Мужчина 50 лет вышел на свободу после отбывания наказания за мошенничество в течение 8 лет. До отбывания наказания была семья: жена и дочь – отношения с ним считают прекращенными. Семьи, таким образом, нет. Жильем не обеспечен: живет в квартире друзей, так как жена в регистрации отказала.

- 1) *Определите проблему клиента, вид запроса, продумайте техники и приемы консультирования.*
- 2) *Разработайте критерии эффективности процесса ППК.*

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 3. Тема 1.	Устное выступление - доклад «Психолого-педагогическое консультирование детей, переживших насилие»
Раздел 3. Тема 3.	Устное выступление - доклад «Психолого-педагогическое консультирование по проблеме суицида»
Раздел 3. Тема 4.	Устное выступление - доклад «Психолого-педагогическое консультирование по вопросам выбора профессии»

Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).
5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)
6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.
7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом:

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.

- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

Общая структура такого доклада может быть следующей:

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).
6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).

- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией**.

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.
- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ.

При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ АННОТАЦИОННО-РЕФЕРАТИВНОГО СООБЩЕНИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Тема 3.	Аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику
Раздел 2. Тема 3.	Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации
Раздел 3. Тема 2.	Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации
Раздел 4. Тема 2.	Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации

Подготовка аннотационно-реферативного сообщения по итогам анализа научной, научно-методической, учебной (в т.ч. периодической) литературы, раскрывающей опыт реализации социально-педагогических моделей работы с разными категориями обучающихся.

Аннотация - это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и

целевому назначению. Рекомендуемый объем – 2-3 предложения на русском и английском языках.

Аннотация выполняет следующие функции:

- ✓ позволяет определить основное содержание статьи, его релевантность и решить, следует ли обращаться к полному тексту публикации;
- ✓ предоставляет информацию о статье и устраняет необходимость чтения ее полного текста в случае, если статья представляет для читателя второстепенный интерес;
- ✓ используется в информационных, в том числе автоматизированных, системах для поиска документов и информации.

Аннотации должны быть оформлены по международным стандартам и включать следующие моменты:

1. Вступительное слово о теме исследования.
2. Цель научного исследования.
3. Описание научной и практической значимости работы.
4. Описание методологии исследования.
5. Основные результаты, выводы исследовательской работы.
6. Ценность проведенного исследования (какой вклад данная работа внесла в соответствующую область знаний).
7. Практическое значение итогов работы.
8. Объем аннотации - приблизительно 100-250 слов.

В аннотации не должен повторяться текст самой статьи (нельзя брать предложения из статьи и переносить их в аннотацию), а также ее название. В ней не должно быть цифр, таблиц, внутритекстовых ссылок.

Памятка «Как аннотировать текст»

Аннотация – наикратчайшее изложение читателем самого общего содержания произведения (книги, статьи, фрагмента текста) «своими словами». В результате аннотирования получается «сжатый» текст, составленный на основе текста-оригинала. При построении аннотации широко используются языковые и оценочные клише («в тексте излагается», «текст посвящен», «в книге рассматривается важная проблема», «автор уделяет особое внимание», «в заключение приводятся интересные выводы» и т.п.). Среди других характерных особенностей текста аннотации – преимущественное использование простых предложений, преобладание неопределенно-личных и безличных форм, насыщенность терминологической лексикой, широкое использование пассивных конструкций.

Последовательность работы над аннотацией может быть следующей:

1. Прочтение текста.
2. Выделение в прочитанном тексте основных смысловых частей (абзацев или совокупности абзацев, раскрывающих заключенные в тексте подтемы).
3. Выделение (подчеркивание, выписывание) в каждой смысловой части «ключевых фрагментов» (слов, выражений и целых предложений).
4. Компрессия (сжатие) выделенных фрагментов посредством обобщения выделенного содержания и его перефразирования (упрощения структуры сложных предложений, подбора слов-синонимов и пр.)
5. Составление логической схемы текста аннотации.
6. Построение текста аннотации (в письменной или устной форме) в соответствии с логической схемой и с использованием клишированных оборотов.

Требования к презентации

- ✓ Если Вы докладчик - презентации рекомендуется делать в формате 16:9 для правильного отображения в залах на экранах и в онлайн-трансляции.
- ✓ Тема доклада должна соответствовать предметной области исследования.
- ✓ Время на доклад — от 10 до 30 минут.

- ✓ Тезисы доклада должны быть содержательными, соответствовать теме и самому докладу.
- ✓ Объем тезисов — не менее 300 знаков и не более 800 знаков.
- ✓ Название доклада и текст тезисов должны быть написаны на русском литературном языке. Термины на английском языке можно использовать по необходимости.
- ✓ Докладчик обязан уложиться в согласованное с ведущим (модератором) время. Ведущий лишает слова докладчиков, нарушающих регламент.
- Презентации разрабатываются в основном в формате PowerPoint и представляются заранее.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Разработка презентации оценивается по 25-балльной шкале (от 5 до 25 баллов в зависимости от качества презентации).

25 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

20 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы, четко определена структура ресурса, отсутствуют фактические (содержательные) ошибки, однако присутствуют незначительные орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

15 БАЛЛОВ – презентация включает не менее 7 слайдов основной части. В презентации полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, оформленный согласно общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

10 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

5 БАЛЛОВ – презентация включает менее 7 слайдов основной части. В презентации не раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; не четко определена структура ресурса; имеются фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки. Представлен перечень источников, однако оформление не соответствует общепринятым требованиям. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в слайдах не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении.

Источники для подготовки аннотационно-реферативного сообщения

1.Бышляго С.А.. Методы психологического воздействия: учеб. пособие / С. А. Бышляго ; рец.: О. П. Фролова, Т. В. Глазкова ; Иркутский гос. ун-т. - Иркутск : Оттиск, 2012. - 132 с. 61 экз.

2. Витковская О.И. Основы семейного психологического консультирования: учебно-методич. пособие / О. И. Витковская ; Иркутский государственный педагогический университет (Иркутск). - Иркутск : ИГПУ, 2007. - 83 с. 3 экз.

3. Гулина М. А. Консультативная психология: учеб. пособие для вузов по напр. подгот. 030300 Психология ФГОС ВПО / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. - СПб. : Питер, 2015. 1 экз.

4. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [Текст] / Р. Кочюнас. - М. : Акад. проект ; М. : Гаудеамус, 2005. - 464 с. 9 экз.

5. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция: учеб. и практикум для акад. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманитар. напр. и спец. / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев ; Московский гор. психолого-пед. ун-т. - М. : Юрайт, 2015. - 423 с. 1 экз.

Примерный перечень тем исследовательских работ

1. Консультирование личности в период возрастного кризиса.
2. Консультирование родителей по поводу проблем речевого развития детей раннего возраста.
3. Консультирование родителей по поводу проблем достижения автономии детьми раннего возраста.
4. Консультирование родителей по поводу проблем в овладении навыками самообслуживания детьми раннего возраста.
5. Специфика консультирования по проблемам готовности ребенка к школе.
6. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в сфере взаимоотношений.
7. Особенности консультирования родителей по поводу психологических трудностей дошкольников в овладении навыками самообслуживания.
8. Консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста.
9. Взаимоотношения психолога-консультанта со школой и медицинскими учреждениями.
10. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.
11. Принципы, этапы и общие правила психологического обследования ребенка в процессе консультирования.
12. Возрастно-психологическое консультирование: специфика задач и теоретического подхода.
13. Консультирование по проблемам, связанным с нервно-психическим здоровьем детей.
14. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития.
15. Диагностика семейных отношений в практике возрастно-психологического консультирования.
16. Специфика психологического консультирования по проблемам личностного роста.
17. Специфика психологического консультирования по проблемам межличностного общения.
18. Нормативно-правовые основы психологического консультирования.
19. Содержание и методика психологического консультирования в организациях и учреждениях здравоохранения и образования.
20. Содержание и методика психологического консультирования в военно-правовых органах.
21. Личность психолога.
22. Классификация психологических подходов.
23. Основные технологии интервью.
24. Консультирование как профессия психолога.
25. Консультирование детей и подростков.

26. Консультирование педагогов и родителей.

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме экзамена).

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие психологического консультирования. Отличие консультирования от других видов практической психологической помощи.
2. Цели и задачи ПК.
3. Психолого-педагогическое консультирование семьи в ситуации развода.
4. Типология клиентов и их учет в процессе консультирования.
5. Основные психолого-педагогические проблемы младших школьников.
6. Стратегии помощи, методы помощи, применяемые в ППК.
7. Основные психолого-педагогические проблемы старших школьников.
8. Основные психолого-педагогические проблемы подростков.
9. Психологические защиты и их роль в психолого-педагогическом консультировании.
10. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.
11. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.
12. Этапы психолого-педагогического консультирования.
13. Подростковый кризис и его особенности.
14. Структура консультативного процесса. Цели каждого из этапов консультирования.
15. Техники консультирования клиента на первом этапе.
16. Сравнительный обзор основных направлений консультирования, применение в ППК.
17. Психоанализ в психолого-педагогическом консультировании: специфика работы консультанта, особенности приемов и техник взаимодействия с клиентом.
18. Особенности консультирования подростков (проблема и запрос на выбор).
19. Структура консультативного процесса. Цели каждого из этапов консультирования.
20. Этап первый. Цели, процедуры и техники первого этапа консультирования.
21. Этап второй. Цели, процедуры и техники второго этапа консультирования.
22. Применение консультативных техник, приемов и технологий на разных стадиях процесса консультирования.
23. Виды и формы ПП консультирования.
24. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Правила постановки вопросов.
25. Особенности психолого-педагогического консультирования в ситуациях кризиса.
26. Применение консультативных техник, приемов и технологий на разных стадиях процесса консультирования.
27. Психолого-педагогические особенности консультирования младших школьников.
28. Психолого-педагогическое консультирование лиц с суицидальным поведением.
29. Консультирование родителей, находящихся в ситуации развода.
30. Психологические защиты и их роль в процессе консультирования.
31. Применение консультативных техник, приемов и технологий на разных стадиях процесса консультирования.
32. Особенности установления контакта с ребенком и родителем на первой встрече.
33. Социально-психологические последствия развода родителей для детей разного возраста.
34. Применение консультативных техник, приемов и технологий на разных стадиях процесса консультирования.
35. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства.

Социально-психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.

37.Репрезентативные системы и их учет в процессе психолого-педагогического консультирования.

Задания к экзамену

1. Проанализируйте высказывания психологов, найдите логические ошибки в объяснении поведения, проанализируйте, почему эти ошибки возникли, как их можно предотвратить? Факты поведения	Логическая последовательность, восстановленная психологом
Плохая успеваемость, дурная привычка грызть ногти	«Ваш ребенок очень тревожный, это мешает ему хорошо учиться. Вы его наказываете, вот он и грызет ногти, чтобы пережить свое напряжение».
Плохая успеваемость, рассеянное внимание	«Если бы ваш ребенок мог лучше сосредотачиваться, он бы и учился в соответствии со своими возможностями».
Не слушается взрослых, плохо учится	«Естественно, если взрослые не являются авторитетом для вашего ребенка, он и учиться не будет».
Мальчик играет только с девочками, учится хорошо	«Это нормально, если у ребенка есть личные интересы, их надо только уважать».
Украл деньги, стал хуже учиться	«Если ребенок украл деньги, то это вовсе не значит, что он законченный негодяй. Надо еще разобраться в том, почему он это сделал».
Стал хуже учиться, на уроках вялый	«Надо проверить, если снижение успеваемости — показатель подростковой астенизации, то ребенку надо просто больше отдыхать».
Сказал, что его никто не любит, убежал из дома	«Если ребенок чувствует себя одиноким, то он часто выражает это и словом и делом, которые не совсем тонко передают его чувства».
Очень медленно все делает, не хочет быть взрослым	«Если вы постоянно его подгоняете, то он просто не знает, как быстро он умеет что-то делать».

Условия выставления оценок:

Экзамен принимается в традиционной форме по билетам.

Оценки по результатам итоговой аттестации (экзамена)

Оценка «отлично»: студент свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: студент владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному

пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: студент обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: студент проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

Разработчик : Рерке В.И., канд.психол.н., доцент

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.