



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра психологии и педагогики дошкольного образования



Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.27 Психолого-педагогическое консультирование**

Направление подготовки **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) подготовки **Психология и педагогика дошкольного образования**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол № 7 от «10» апреля 2023 г.

Председатель  М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол №7/1 от «22» марта 2023 г.

Зав. кафедрой  О. Ю. Зайцева

Иркутск 2023 г.

I. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование» является сопровождение специалистов в области дошкольного образования в освоении навыков оказания психологической поддержки и консультативной помощи людям в соответствии с педагогическим типом профессиональной деятельности бакалавров по данному направлению.

Дисциплина призвана подготовить обучающихся к оказанию психологической поддержки педагогам, детям и их родителям. В силу своей профессиональной деятельности специалисту предстоит общаться и взаимодействовать с людьми разного возраста (как детьми, так и взрослыми), не каждый из которых может самостоятельно выйти из критических ситуаций, встречающихся на жизненном пути.

Задачи дисциплины:

1. Формировать представления о способах оказания человеку консультативной помощи в зависимости от запроса.
2. Способствовать участию в реализации психологического сопровождения психолого-педагогической деятельности.
3. Развивать навыки проведения психологической консультации с родителями и педагогами.
4. Подготовить к ознакомлению педагогов, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность с современными исследованиями в области психологии дошкольного, младшего школьного возраста лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
5. Научить осуществлять психолого-педагогическую профилактику, направленную на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Психология и педагогика образования
- Теоретические основы психолого-педагогической деятельности
- Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности
- Гендерная дошкольная педагогика

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Проектирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды
- Профессиональное самоопределение детей и молодежи (с практикумом)
- Семейное воспитание

III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция | Индикаторы компетенций | Результаты обучения |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ОПК-3 Способен организовывать | ИДК опк3.1: проектирует совместную и | Знать: условия проектирования процедуры психолого- |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | индивидуальную деятельность обучающихся в соответствии с их индивидуальными психофизиологическими особенностями и возрастными закономерностями | педагогического консультирования с учетом индивидуальных особенностей участников образовательной деятельности Уметь: применять методику проектирования процедуры консультирования с учетом запроса, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями |
| | ИДК опк3.2: использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов | Знать: педагогически обоснованные формы, методы и приемы, содержание каждого этапа психолого-педагогического консультирования Уметь: проектировать процедуру психолого-педагогического консультирования с учетом педагогических условий общения и развития в образовательной организации |
| | ИДК опк3.3: соотносит виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся | Знать: способы и методы диагностики индивидуальных образовательных потребностей участников образовательных отношений с целью применения результатов в ходе консультирования Уметь: соотносить способы и методы адресной поддержки в процессе психолого-педагогического консультирования с учетом образовательных потребностей консультируемых |
| ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми | ИДК опк6.1: демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми | Знать: психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, Уметь: применять технологии индивидуализации в процессе проведения консультации, в том числе обучающихся с |

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| образовательными потребностями | образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности | особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности |
| | ИДК опк6.2: применяет образовательные технологии для индивидуализации обучения, развития, воспитания в соответствии с возрастными особенностями, с законами развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития | Знать: образовательные технологии для индивидуализации процесса психолог-педагогического консультирования Уметь: применять в условиях образовательной среды ДОУ технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания в соответствии с возрастными особенностями для подготовки рекомендаций по результатам консультирования |
| | ИДК опк6.3: использует психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся | Знать: психолого-педагогические технологии сотрудничества (в том числе инклюзивные) Уметь: применять психолого-педагогические технологии сотрудничества (в том числе инклюзивные) в процессе проведения консультации |

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов / зачетных единиц Очн/заочн | Семестры | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------|--|--|--|
| | | 7 | | | |
| Аудиторные занятия (всего) | 0/16 | 16 | | | |
| В том числе: | | | | | |
| Лекции (Лек)/(Электр) | 0/6 | 6 | | | |
| Практические занятия (Пр)/ (Электр) | 0/10 | 10 | | | |
| Лабораторные работы (Лаб) | | | | | |
| Консультации (Конс) | 1 | 1 | | | |
| Самостоятельная работа (СР) | 0/110 | 110 | | | |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен), часы (Контроль) | Экзамен 9 | Экзамен 9 | | | |
| Контроль (КО) | 8 | 8 | | | |
| Контактная работа, всего (Конт.раб) | 0/25 | 25 | | | |
| Общая трудоемкость: зачетные единицы часы | 4 | 4 | | | |
| | 144 | 144 | | | |

4.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогического консультирования

Тема 1. Понятие психолого-педагогического консультирования

Признаки психологической модели помощи.

Цель, задачи и принципы психологического консультирования.

Соотношение задач и принципов консультирования с основными принципами гуманистической психологии.

Этические принципы психологического консультирования.

Ответственность психолога перед клиентом.

Основные этапы психологического консультирования.

Выбор эффективной модели консультирования.

Тема 2. Структура и содержание консультативного процесса

Основные этапы психолого-педагогического консультирования.

Девятишаговая модель консультирования (Б.Д. Карвасарский).

Пятишаговая модель консультирования (Г.С. Абрамова).

Этапы процесса консультирования, выделяемые Ю.Е. Алешиной.

Разные подходы к процедуре проведения консультации.

Выбор эффективных техник и приемов консультирования.

Тема 3. Процедура проведения психолого-педагогического консультирования

Начало консультации.

Структурирование проблемы.

Этапы принятия решения.

Формулировка проблемы, выработка способов ее решения, оценка выработанных вариантов решения, составление программы реализации решения

Субъективные показатели эффективности консультации

Сбор объективных данных о проведенном консультировании.

Раздел 2. Методические основы организации психолого-педагогического консультирования

Тема 1. Организация индивидуальной работы консультанта

Сущность психоконсультативного процесса.

Психолого-педагогическое консультирование и другие виды психологической помощи.

Методологические основы организации психологической помощи.

Соблюдение этапов консультирования.

Ведение клиента.

Индивидуальный стиль педагога-психолога.

Проектирование индивидуальной модели оказания психологической помощи.

Обсуждение индивидуальных особенностей ведения психологической консультации.

Тема 2. Условия проведения психолого-педагогической консультации

Оборудование рабочего кабинета консультанта.

Подготовка к психологическому консультированию.

Пространственно-временная организация консультативной беседы.
Определение наличия условий для ведения консультации в ДОУ.
Анализ имеющихся в ДОУ условий.
Ответственность субъектов образовательных отношений.
Единство консультирования и других видов психологической помощи.

Тема 3. Особенности консультирования педагогов и родителей

Этические принципы психоконсультирования.
Основные позиции педагога-психолога в психоконсультативной работе.
Требования к личности консультанта.
Виды психологического консультирования.

Характеристика индивидуального, семейного, психолого-педагогического, делового консультирования.

Особенности индивидуального и группового консультирования.

Особенности консультирования педагогов.

Особенности консультирования родителей.

Тема 4. Технологические приемы ведения консультативной беседы

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования.

Присоединение консультанта к субъективной реальности клиента.

Варианты присоединения: невербальное (статическое и динамическое) и вербальное.

Характеристика технических приемов и выработка умений и навыков их использования:

1. Калибровка.
2. Понятие, выработка умений и навыков калибровки.
3. Техника поддержки.
4. Пауза.
5. Уточнение.
6. Классификация вопросов по форме и по содержанию.
7. Анализ эмоциональных переживаний.
8. Техника пересказа.
9. Варианты пересказа.
10. Техника фокусировки.

4.3. Перечень разделов/тем дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование раздела/темы | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку (при наличии) и трудоемкость (в часах) | | | | Оценочные средства | Формируемые компетенции (индикаторы) | Всего (в часах) |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| | | Контактная работа преподавателя с обучающимися | | | СРС (в том числе, внеауди торная СР, КСР) | | | |
| | | Лекции | Практ. занятия | Лаб. занятия | | | | |
| Раздел 1. Теоретические основы психолого-педагогического консультирования | | | | | | | | |
| 1. | Тема 1. Понятие психолого-педагогического консультирования | -/2 | -/- | - | -/15 | Реестр «языка тела» о психологических проблемах человека | ОПК-6 ИДК _{ОПК6.1} | -/17 |
| 2. | Тема 2. Структура и содержание консультативного процесса | -/- | -/2 | - | -/15 | Схема процедур консультирования на каждом его этапе | ОПК-6 ИДК _{ОПК6.1} | -/17 |
| 3. | Тема 3. Процедура проведения психолого-педагогического консультирования | -/2 | -/- | - | -/15 | Обзор (текст) способов воздействия, используемых во время процесса консультирования и определить их эффективность. Перечень притч, пословиц, поговорок, которые могут быть использованы в процессе консультирования | ОПК-3 ИДК _{ОПК3.1} | -/17 |

| Раздел 2. Методические основы организации психолого-педагогического консультирования | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----|------|---|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|
| 4. | Тема 1. Организация индивидуальной работы консультанта | -/2 | -/2 | - | -/24 | Схема базовых умений психолога-консультанта Набор диагностических материалов для оценки развития участников образовательных отношений | ОПК-6 ИДК ОПК6.2 | -/28 |
| 5. | Тема 2. Условия проведения психолого-педагогической консультации | -/- | -/2 | - | -/10 | Перечень условий проведения консультации в ДОУ и оценка степени их необходимости Проблемно-информационное сообщение по результатам анализа условий проведения консультации | ОПК-3 ИДК ОПК3.2 | -/12 |
| 6. | Тема 3. Особенности консультирования педагогов и родителей | -/- | -/2 | - | -/15 | Таблица «Особенности проведения консультации всех участников образовательных отношений» | ОПК-3 ИДК ОПК3.3 | -/17 |
| 7 | Тема 4. Технологические приемы ведения консультативной беседы | -/- | -/2 | - | -/16 | Сценарий психологической консультации при одной из проблем с указанием приемов ведения на каждом этапе консультации | ИДК ОПК3.3, ОПК-6 ИДК ОПК6.1 | -/18 |
| Итого | | -/6 | -/10 | - | -/110 | | | |

4.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Обучающиеся должны подходить к самостоятельной работе как к важнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

При изучении данной дисциплины организация СРС предусматривает единство трех взаимосвязанных форм: внеаудиторная самостоятельная работа; аудиторная самостоятельная

работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя, а также творческая, в том числе исследовательская работа.

Различают следующие виды внеаудиторной самостоятельной работы студента: подготовка и написание рефератов, докладов, очерков и других письменных работ на заданные темы. Студенту предоставлено право выбора темы работы; выполнение эвристических заданий разнообразного характера. Это - решение кейс-задач, подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; выполнение исследовательских работ и др.; выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы.

Индивидуальное задание может получать как каждый студент, так и часть студентов группы; подготовка к участию в коллоквиумах и др.; проработка лекционного материала, работу с научно-исследовательской литературой при изучении разделов лекционного курса, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовка к практическим занятиям; оформление отчетов по психологическим исследованиям; решение ситуационных задач, выданных на практических занятиях; подготовка и защита творческих работ и т.д.

Самостоятельная работа студента в аудиторное время весьма многообразна и может предусматривать: выполнение самостоятельных работ; выполнение контрольных работ; решение задач; работу со справочной и методической литературой; защиту выполненных работ; оперативный опрос; собеседование, коллоквиумы; деловые игры; доклады; тестирование и т.д.

Способы самостоятельной работы студентов по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование установлены данной рабочей программой дисциплины. Конкретные способы реализации самостоятельной работы выбираются студентом, а в необходимых случаях - по согласованию с преподавателем. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка студента, а также контроль и оценка со стороны преподавателя.

План самостоятельной работы обучающихся

| Тема | Вид самостоятельной работы | Задание |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Понятие психолого-педагогического консультирования | Изучение основной и дополнительной литературы по теме, подготовка ответов на вопросы | Составить реестр «языка тела» о психологических проблемах человека |
| Тема 2. Структура и содержание консультативного процесса | Изучение литературы, составление схемы или таблицы | Составить схему процедур консультирования на каждом его этапе |
| Тема 3. Процедура проведения психолого-педагогического консультирования | Изучение основной и дополнительной литературы по теме, подготовка ответов на вопросы | 1. Отметить способы воздействия, используемые во время процесса консультирования и определить их эффективность. 2. Подобрать притчи, пословицы, поговорки, которые могут быть использованы в процессе консультирования |
| Тема 5. Организация индивидуальной работы консультанта | Исследовательская деятельность студентов, анализ результатов, подбор материалов | 1. Представить схему базовых умений психолога-консультанта 2. Подобрать диагностических материалов для оценки развития участников образовательных отношений |

| | | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 6. Условия проведения психолого-педагогической консультации | Изучение основной и дополнительной литературы, публикаций в периодических изданиях, работа с электронными ресурсами, аналитико-исследовательская деятельность | 1. Перечислить условия проведения консультации в ДОУ и оценить степень их необходимости 2. Проблемно-информационное сообщение по результатам анализа условий проведения консультации и оценка степени их необходимости |
| Тема 7. Особенности консультирования педагогов и родителей | Изучение основной и дополнительной литературы, публикаций в периодических изданиях, исследовательская деятельность, подбор материалов для создания альбома | Составить таблицу «Особенности проведения консультации всех участников образовательных отношений» |
| Тема 8. Технологические приемы ведения консультативной беседы | Аналитическая работа обучающихся, подготовка к сообщению результатов, подбор материалов рекомендаций | Разработать сценарий психологической консультации при одной из проблем с указанием приемов ведения на каждом этапе консультации |

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):

а) перечень литературы

1. Кашапов, Мергалис Мергалимович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2023. - 157 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513291>, <https://urait.ru/book/cover/A316228B-59D8-4550-8546-2585A5201D4E>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-06554-1 : 709.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/513291>

2. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров, для студ. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - ЭБС "Юрайт". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-1974-5

3. Смолова, Лидия Владимировна. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2023. - 356 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513859>, <https://urait.ru/book/cover/8AF18FBB-0551-4163-A7D6-D3F365FB1F12>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-12382-1 : 1389.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/513859>

б) дополнительная литература

1. Возрастная психология: учеб. пособие / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Т. В. Гармаева ; ред. Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2011. - 330 с. – ISBN 978-5-7695-6685-1 всего 20 экз.

2. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс] : метод. пособие. - Электрон. текстовые дан. - Сочи : СГУ, 2020. - 28 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/172164>, <https://e.lanbook.com/img/cover/book/172164.jpg>. - ЭБС "Лань". - Неогранич. доступ.

3. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Текст] : учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 575 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2740-5 : всего 11

4. Пахальян, Виктор Эдуардович. Психологическое консультирование [Текст] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. - СПб. : Питер, 2006. - 252 с. - (Учебное пособие). - ISBN 5-469-01389-8 : всего 30

5. Хухлаева, Ольга Владимировна. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2022. - 423 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488949>, <https://urait.ru/book/cover/46DCF37E-1A29-4A47-B7DD-B8040B1640DA>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-02596-5 : 1299.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/488949>

Шапошников, Виктор Анатольевич. Основы психоконсультирования и психокоррекции [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / В. А. Шапошников. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Юрайт, 2023. - 147 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513868>, <https://urait.ru/book/cover/14EE131A-F9D0-47A4-8452-EC2CBC326063>. - ЭБС "Юрайт". - неогранич. доступ. - ISBN 978-5-534-09449-7 : 469.00 р. URL: <https://urait.ru/bcode/513868>

в) периодические издания:

1. Гаврилова К.А., Ахмедова Э.М. Психолого-педагогические рекомендации по консультированию детско-родительских отношений // Вестник Московского института государственного управления и права. 2018. № 3 (23). С. 13-15.

2. Донцов Д.А., Донцова М.В., Поляков Е.А. Методология и методы возрастнопсихологического и психолого-педагогического психологического консультирования // Современные тенденции развития науки и технологий. 2017. № 1-8. С. 70-76.

3. Манахова В.В., Грибкова О.В., Антонова М.С. Эволюция научных представлений о психолого-педагогическом консультировании в образовательной среде // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. 2019. № 3 (169). С. 425-429.

4. Солтанова А.А. Консультирование по вопросам психолого-педагогической готовности детей дошкольного возраста к обучению в школе // Развитие познавательных способностей младших школьников. Материалы VII научно-практической конференции преподавателей и студентов. Московский педагогический государственный университет, Институт детства. 2020. С. 96-105.

5. Тупичкина Е.А., Галустова Л.В. Модели консультирования в системе психолого-педагогического сопровождения семьи // Семья и личность: проблемы взаимодействия. 2019. № 15. С. 85-93.

г) список авторских публикаций, методических разработок:

1. Взаимодействие педагога-психолога дошкольного образовательного учреждения с родителями воспитанников [Текст] : учеб.-метод. пособие / Вост.-Сиб. гос. акад. образования, Каф. психол. и пед. дошк. образ. ; Авт.-сост.: О. В. Удова, Е. В. Коломиец. - Иркутск : Изд-во ВСГАО, 2013. - 156 с.

2. Научно-методическое сопровождение изучения дисциплины «Взаимодействие детского сада с родителями (с практикумом)»: учебное пособие. Сост. Удова О.В. – Иркутск: ООО «Издательство Аспринт». – 176 с.

3. Психология и педагогика раннего возраста: учебное пособие / Сост. О.В. Удова и др. – Иркутск: ООО «Издательство Аспринт», 2018. – 160 с.

4. Психология семьи и семейного воспитания: учебное пособие / Сост. О.В. Удова. – Иркутск: ООО «Издательство Аспринт», 2018. – 136 с.

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ»
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.uceba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ru <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

ЭБС biblio-online.ru

<https://biblio-online.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Помещения – учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом ОПОП ВО бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия по дисциплине «Психолого-педагогическое консультирование» проходят в специальных помещениях:

- учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;
- учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами

обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;

- а также в помещениях для самостоятельной работы, оборудованных специализированной мебелью и компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Технические средства обучения:

- по всем темам дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

- Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level
- Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack
- Браузер Mozilla Firefox 50.0
- Архиватор 7zip 18.06
- ЭБС biblio-online.ru

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы, в том числе дистанционные образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, развивающие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий, представленные ниже в таблице:

Наименование тем занятий с использованием активных форм обучения

| | Тема занятия | Вид занятия | Форма / Методы интерактивного обучения | Кол-во часов |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|--------------|
| 1. | Раздел 1. Тема 1. Понятие психолого-педагогического консультирования | Лекция | Проблемная лекция | 2 |
| 2. | Раздел 1. Тема 2. Структура и содержание консультативного процесса | Практическое занятие | Круглый стол | 2 |
| 3. | Раздел 1. Тема 3. Процедура проведения психолого-педагогического консультирования | Лекция | Лекция с разбором конкретных ситуаций | 2 |
| 4. | Раздел 2. Тема 1. Организация индивидуальной работы консультанта | Лекция | Лекция вдвоем | 2 |
| 5. | Раздел 2. Тема 2. Условия проведения психолого-педагогической консультации | Практическое занятие | Мозговой штурм, дискуссия | 2 |

| | | | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----|
| 6. | Раздел 2. Тема 3. Особенности консультирования педагогов и родителей | Практическое занятие | Педагогическая мастерская, | 2 |
| 7. | Раздел 2. Тема 4. Технологические приемы ведения консультативной беседы | Практическое занятие | Игровое моделирование | 2 |
| Итого часов | | | | 14 |

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): тест, устный и письменный опрос, аннотационно-реферативное сообщение по выбранному источнику, доклад, презентация, результаты исследовательской работы.

Тест по дисциплине является стандартизированным средством текущего контроля для диагностики успешности формирования компетенций. Представленные варианты тестов, используются как средства текущего контроля.

Система оценивания отдельных заданий и работы в целом. Верное выполнение каждого задания оценивается 1 баллом. За неверный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы за задание не предусмотрены.

Время тестирования 30 минут с момента начала выполнения теста. Инструктаж, предшествующий тестированию, не входит в указанное время.

Образцы тестовых заданий

1. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность – принципы

- А) психоконсультирования
- Б) психотерапии
- В) психокоррекции

2. Планирование и осуществление каких-то конкретных поведенческих шагов, направленных на изменение ситуации характерно для

- А) психоконсультирования
- Б) психотерапии
- В) психокоррекции

3. Способность четко и конкретно планировать изменения в жизни клиента, структурировать все, что он говорит и делает, давать обратную связь и корректировать его высказывания свойственна для

- А) психоконсультанта
- Б) психотерапевта
- В) психодиагноста

4. Суммирование содержания беседы, демонстрация готовности услышать насущную потребность, спросить о соответствии произошедшего ожиданиям клиента, информирование или профессиональная рекомендация, обсуждение следующего шага применяется

- А) в начале консультации

Б) в середине консультации

В) в конце консультации

5. Психологические консультации могут быть:

А) однократными и многократными

Б) с дополнительным тестированием

В) с привлечением методов психологической коррекции

6. Состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям действительности регуляцию поведения и деятельности – это

А) психическое здоровье

Б) психологическое здоровье

7. Критериями психологического здоровья являются:

А) саморегуляция поведения в соответствии с выбранными целями

Б) социальная адаптивность

В) здоровая рефлексия

Г) адекватность поведенческих реакций силе внешнего раздражителя

Д) соответствие эмоционально-волевой и познавательной сфер биологическому возрасту

8. Социально-экономическая ситуация в стране; стрессовые факторы, обусловленные профессиональной деятельностью; специфика взаимодействия в родительской семье – факторы нарушения психологического здоровья

А) субъективные

Б) объективные

9. Особенности темперамента; личностные характеристики, из которых складываются специфика его взаимоотношений с окружающей средой и способы реагирования на проявления данной среды – факторы нарушения психологического здоровья

А) субъективные

Б) объективные

10. Область медицинской психологии, основная задача которой заключается в предоставлении специализированной помощи практически здоровым людям для предотвращения нервно-психических и психосоматических заболеваний, а также для облегчения психотравматических реакций – это

А) психопрофилактика

Б) психодиагностика

В) психотерапия

Г) психоконсультирование

Тест

Назовите ответ на вопрос

1. «Фрейдовская ошибка» – это:

• ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные чувства клиента

2. Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, – это:

• жалоба

3. Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более

- 20 минут

4. Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется:

- компенсацией

5. Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, – это:

- идентификация

6. В отношениях психолога с клиентами желательно:

- не переходить на дружеские отношения

7. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:

- больше слушать клиента, не задавая вопросов

8. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть, что ...

- клиент является другом консультанта

9. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется:

- конфронтацией

10. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

- психологическим диагнозом

11. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

- том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах

12. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

- неадекватной

13. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла – все это техники психотерапии ...

- гештальттерапии

14. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

- не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме

15. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, – это:

- отреагирование

16. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- сопротивлением

17. Закрытыми являются вопросы консультанта, ...

- на которые возможны однозначные, короткие ответы

18. Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется:

- замещением

19. Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется:

- проекцией

20. Защитный психологический процесс, при котором происходит изменение неприемлемой для сознания тенденции на какой-либо способ поведения, называется:
- образованием реакций
21. Информация, полученная от клиента психологом во время консультирования, не может быть передана другим лицам без разрешения клиента
- если она не является угрозой здоровью других людей
22. Кабинет для консультирования должен быть:
- небольшим, окрашенным в спокойные тона
23. Ключевыми словами клиента при кинестетическом режиме восприятия действительности являются слова
- чувствую, гладко, схватываю
24. Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем
- когда они еще не обострились
25. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), – это:
- диалогический прорыв
26. Лучше, если интервью психолога с клиентом начинается с вступления, заданным вопросом-предложением
- «Слушаю Вас...»
27. Менее целесообразны в беседе с клиентом вопросы, начинающиеся со слова
- почему
28. Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется:
- энергетической
29. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:
- симптоматической
30. Наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента
- за одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга
31. Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является:
- эмпатия
32. Наиболее типичной задачей психологического консультирования является:
- разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов
33. Недостаток душевной близости в жизненных контактах побуждает человека искать компенсации в общении с психологом, и эта причина обращения может быть названа как:
- поиск участия
34. Неконгруэнтная коммуникация – это общение, при котором ...
- наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника
35. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты от конфликта и реальности называется:
- бегством
36. Неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами, это:
- скрытое содержание жалобы

37. Обнаружение психологом причинно-следственных связей между явлениями, вариантов решения психологических проблем, которые логически вытекают из ситуации, но это не явно для клиента – это вид интерпретации ...

- вывода

38. Образование психических или неорганических нарушений и заболеваний, выступающих символами и следствием аффективных переживаний и стремлений и «отстраняющих» больного от реального мира, называется:

- образованием симптомов

39. Общее название индикаторов действительных или потенциальных очагов сложностей, связанных с основными жалобами клиента, – это:

- психологические ключи

40. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:

- 50 минут

41. Опосредованные вопросы консультанта – это вопросы, ...

- в которых интерес того, кто спрашивает, открыто не выражен

42. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс ...

- структурирования

43. Ориентированность жалобы клиента на кого-то – это:

- субъектный локус жалобы

44. Основным понятием в теории З. Фрейда является понятие:

- бессознательного

45. Особое эмоциональное отношение между психотерапевтом и клиентом, характеризующееся проекцией на консультанта черт личности другого человека, называется:

- трансфером

46. Открытыми являются вопросы консультанта, ...

- на которые невозможны однозначные, короткие ответы

47. Отличительной особенностью психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что ...

- оно охватывает более широкий круг проблем

48. Отрасль практической психологии, разрабатывающая способы психологической помощи клиенту, не нуждающемуся в психотерапии, это:

- консультативная психология

49. Отрасль психологии, предмет которой – психологическая помощь, это психология ...

- практическая

50. Ощущение исключительности произошедшей с человеком беды или совершенного им самим проступка относится к такой группе причин обращения его к психологу, как:

- потрясение

51. Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного – это:

- вытеснение

52. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:

- перефразированием

53. Переживаемые клиентом изменения, происходящие с ним как результат его собственных усилий, называется:

- инсайт

54. Перенос на пациента собственного эмоционального опыта психотерапевта называется:

- контртрансфером

55. Переход к другому масштабу видения ситуации или сведение в одну логическую систему разрозненных деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем, – это вид интерпретации ...

- обобщения

56. Перечисленные сведения: очередность рождения, отношения в семье, первые воспоминания; успехи и неудачи в учебе, в отношениях с учителями, ровесниками; отношения с лицами другого пола; удовлетворенность работой, браком; экономические условия жизни; утрата близких; употребление алкоголя, наркотиков; планы на будущее, относятся к такому виду информации о клиенте, как:

- психосоциальный анамнез

57. Перечисленные стадии консультирования, в реальном консультировании составляют следующую последовательность: 1) установление контакта 2) уяснение проблемы клиента 3) осознание желаемого состояния 4) формулирование терапевтической задачи 5) обобщение результатов взаимодействия

58. Положение о том, что устойчивые личностные характеристики, стереотипы поведения формируются очень рано и впоследствии в разных вариантах воспроизводятся во взрослом поведении, характерно для психологии

- глубинной

59. Постоянная ориентация на индивидуальный рост клиента – характерная черта психологии

- гуманистической

60. Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, – это:

- консультативная гипотеза

61. Представителем гуманистической психологии является:

- Ф. Перлз

62. Представителями бихевиоризма являются:

- Д. Уотсон, Б. Скиннер

63. Представителями глубинной психологии, как теоретического направления в консультировании, являются:

- К. Хорни, К. Юнг

64. Преобразование энергии сексуального влечения, агрессивного характера на цель более отдаленную или социально более ценную и приемлемую называется:

- сублимацией

65. При перефразировании высказываний клиента

- нельзя заменять смысл высказывания клиента

66. Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется:

- майевтикой

67. Принимая во внимание эмоциональный тон консультирования, можно выделить следующие позиции психолога-консультанта • «снизу», «на равных», «сверху»

68. Принятие людей такими, какие они есть, в большей степени связано с таким принципом консультирования, как принцип

- безоценочного отношения к клиенту

69. Прохождение личной терапии психологом-консультантом до начала консультационной практики

- поможет уяснению проблем будущих клиентов

70. Процесс выяснения психологом того, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется:

- идентификацией проблемы

71. Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется:

- консультативной беседой

72. Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, – это:

- защитные механизмы

73. Прямые вопросы консультанта – это вопросы ...

- где тема или проблема выражена открыто

74. Психолог в процессе работы должен в первую очередь ориентироваться на:

- жизненные идеалы и ценности клиента

75. Разрыв нежелательной установившейся связи между условным раздражителем и реакцией и замена ее новой – в психологическом консультировании бихевиорального направления, это методы ...

- контрбусловливания

76. Символическая интернализация, т.е. включение в себя человека или образа, называется:

- интроекцией

77. Скрытое содержание жалобы клиента по своему характеру – это содержание ...

- недоговоренное

78. Совокупность обстоятельств жизни человека, его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем, – это:

- проблемная ситуация

79. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, – это:

- психологическая проблема

80. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается, – это:

- консультативный анамнез

81. Трактовка или подача психологом в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения, – это вид интерпретации ...

- комментария

82. Трактовка психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента с целью улучшения его понимания природы и причин собственных затруднений называется:

- интерпретацией

83. Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть обозначена как:

- сомнение

84. Указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить, называется:

- проблемой

85. Уметь слушать рефлексивно – это значит ...

- расшифровывать смысл сообщений, выявлять их реальное значение

86. Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, – это:

- раппорт

87. Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма

- поддержки положительной Я-концепции

88. Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в большей мере способствовать:

- проработка и понимание психологом своих чувств к клиенту

89. Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения – это:

- психологическое заключение

90. Человек, обратившийся за помощью к психологу-консультанту и получающий от него помощь, – это:

- клиент

91. Человека, обратившегося за помощью к психологу, лучше принимать:

- все время в одном рабочем кабинете

92. Эмпатия – это качество психолога, характеризующее его способность ...

- к сопереживанию клиенту

93. Эмоциональное реагирование человека на происходящие травмирующие жизненные события является главной особенностью причины обращения его к психологу, и эта причина может быть названа как:

- уныние

94. Эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки – это:

- «синдром сгорания»

Доклад, проблемно-информационное сообщение

Доклад – один из видов монологической речи, публичное, развернутое, официальное, сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Доклады могут быть устными или письменными. Формат доклада может быть как простым, с заголовками по темам, так и более сложным – в него могут включаться: диаграммы, таблицы, рисунки, фотографии, рефераты, резюме, приложения, сноски, ссылки, гиперссылки.

Информационное сообщение – результат процессов преобразования формы и содержания документов с целью их изучения, извлечения необходимых сведений, а также их оценки, сопоставления и обобщения.

Требования к оформлению

Объем докладов, информационных сообщений – до 5 полных страниц текста, набранного в текстовом редакторе Word, шрифтом - Times New Roman Cyr 14 с одинарным межстрочным интервалом, параметры страницы – поля со всех сторон по 20 мм.

Ссылки на литературу концевые, 14 шрифтом. В названии доклада следует использовать заглавные буквы, полужирный шрифт, при этом не следует использовать переносы; выравнивание осуществлять по центру страницы. Данные об авторе указываются 14 шрифтом (курсивом) в правом верхнем углу листа. Регламент выступлений: 5-7 минут, желательно подготовить презентацию.

Критерии оценивания доклада, проблемно-информационное сообщения

| Критерии | Характеристика оценки | балл |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|
| Анализирует проблемно-информационный материал, | Актуальность темы исследования и постановка проблемы | 0-3 |
| проявляет способность к категоризации материалов, | Новизна и оригинальность решения поставленных задач | 0-3 |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| определению степени новизны изучаемого подхода, конкретизировать планируемые результаты | Теоретическая, практическая значимость результатов | 0-3 |
| Демонстрирует упорядоченность проблемно-информационного сообщения/доклада | Структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения, их оптимальное соотношение). | 0-3 |
| Культура речи, презентации материалов доклада/проблемно-информационного сообщения | Использование современных информационно-демонстрационных средств | 0-3 |
| | Владение вниманием аудитории, умение преподнести себя | 0-3 |
| | Соблюдение регламента выступления | 0-3 |
| | Полнота ответов на вопросы | 0-3 |
| | итого | 0-24 |

Тематика докладов, проблемно-информационных сообщений по дисциплине

| Тема | Задание |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 2. Тема 2. Условия проведения психолого-педагогической консультации | Проблемно-информационное сообщение по результатам анализа условий проведения консультации и оценка степени их необходимости |

Обобщающая таблица

Обобщающая таблица представляет собой логическое завершение теоретического осмысления студентом отдельной темы, раздела, или дисциплины в целом и предполагает анализ и краткое изложение основных дидактических единиц (подходов; теорий; концепций; систем; моделей; программ; авторских точек зрения; задач, методов, форм, средств и т.д.).

Критерии оценки

| Критерии оценки | балл |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. Выделение оснований для сравнения по конкретной дидактической единице: | 3 |
| • выделены все существенные основания | 2 |
| • имеет место частичное выделение существенных оснований | 1 |
| • выделено минимальное количество существенных оснований | 0 |
| • существенные основания для сравнения отсутствуют | |
| 2. Выделение общего и различного: | 3 |
| • присутствует полнота выделения | 2 |
| • не достаточно полное выделение общего и различного | 1 |
| • присутствует выделение только общего, либо только различного | 0 |
| • выделение общего и различного отсутствует | |
| 3. Содержательность и емкость аргументации: | 3 |
| • приведение содержательной, но краткой аргументации с опорой на теоретические позиции | 2 |
| • приведение содержательной, но слишком объемной аргументации с опорой на теоретические позиции | 1 |
| • приведение краткой, но недостаточно содержательной аргументации, отсутствие ссылок на теоретические позиции ученых | |

| | |
|-----------------------|------|
| 4. Оформление таблицы | 0-3 |
| Итого | 0-12 |

Тематика обобщающих таблиц по дисциплине

| Тема | Задание |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 2. Тема 3. Особенности консультирования педагогов и родителей | Подготовка обобщающей таблицы «Особенности проведения консультации всех участников образовательных отношений» |

Презентация

Мультимедийные презентации используются для того, чтобы выступающий смог на большом экране или мониторе наглядно продемонстрировать дополнительные материалы к своему сообщению, эти материалы могут также быть подкреплены соответствующими звукозаписями.

| Критерии оценки | балл |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| Титульный слайд с заголовком | 0-3 |
| Дизайн слайдов | 0-3 |
| Изготовление дополнительных эффектов PowerPoint | 0-3 |
| Список источников информации | 0-3 |
| Широта кругозора | 0-3 |
| Логика изложения материала | 0-3 |
| Найден ли ответ на вопрос для группы | 0-3 |
| Правильность и точность речи во время выступления | 0-3 |
| Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы | 0-3 |
| Слайды представлены в логической последовательности | 0-3 |
| Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов | 0-3 |
| Слайды распечатаны в формате заметок | 0-3 |
| Итого | 0-36 |

Тематика презентаций по дисциплине

| Тема | Задание |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 2. Тема 3. Технологические приемы ведения консультативной беседы | Разработать сценарий психологической консультации при одной из проблем с указанием приемов ведения на каждом этапе консультации, оформить в виде презентации |

Аннотационно-реферативное сообщение

Аннотация (от лат. *annotatio* – замечание) или **резюме** (от фр. *résumé* – «сокращённый») – краткая характеристика издания: рукописи, монографии, статьи или книги. Аннотация показывает отличительные особенности и достоинства издаваемого произведения, помогает читателям сориентироваться в их выборе.

Требования к написанию аннотационно-реферативного сообщения

Рекомендуемый средний объем аннотации – 500 печатных знаков (аннотация, содержащая менее знаков, не проверяется). Написание информативной аннотации осуществляется на основе научного текста объемом 7950 – 8000 печатных знаков.

Аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и ее результаты. В аннотации указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Аннотация может включать сведения об авторе первичного документа и достоинствах произведения, взятые из других документов.

Аннотация также содержит сообщение об изменениях заглавия документа или авторского коллектива и год выпуска предыдущего издания (при переиздании), год, с которого начат выпуск многотомного издания, указание о принадлежности автора к стране (на документы, переведенные с иностранных языков).

В аннотации на произведения художественной литературы должны быть указаны сведения о литературном жанре, период, к которому относится творчество автора, основная тема и проблема произведения, место и время действия описываемых событий.

Аннотация на периодические и продолжающиеся издания включает данные о задачах, целях, характере издания, об объединении, разделении, возобновлении или прекращении выпуска и других изменениях в издании.

Оформление аннотационно-реферативного сообщения

Текст сообщения должен быть лаконичен и четок, свободен от второстепенной информации. Аннотация на издания, кроме литературно-художественных, включает следующие сведения:

- ✓ краткое раскрытие темы издания (отражение специфики содержания, общая тематика или общий замысел);
- ✓ отличия издания от других, родственных по тематике и/или от предыдущих изданий произведений того же автора (новизна содержания, освещение неизвестных фактов или оригинальность их трактовки);
- ✓ целевое назначение и читательский адрес издания;
- ✓ вид издания (по ГОСТ 7.60) или жанр публикуемого произведения;
- ✓ изменение заглавия документа или авторского коллектива и год выпуска
- ✓ предыдущего издания (при переиздании).

Аннотация на аудиовизуальные, электронные издания дополнительно может содержать характеристику носителя и аппаратуры, используемой при воспроизведении.

Общие требования к аннотационно-реферативному сообщению

1. Язык аннотации должен быть прост и доходчив. Следует избегать лишних вводных фраз. Например: «**Автор статьи рассматривает...**», «**В статье представлены...**». Рекомендуется употреблять синтаксические конструкции, свойственные языку научных и технических документов, избегать сложных предложений, включающих несколько придаточных.
2. Аннотацию желательно строить из коротких фраз, не употреблять в тексте разновременные глаголы, например: «Описаны» и «Описываются», т.е. соблюдать единство времени во всех предложениях аннотации.
3. Фразы следует строить комплексно.
4. Необходимо избавлять текст аннотации от лишних деталей.
5. В тексте аннотации следует применять стандартизованную терминологию, не употреблять малораспространенные термины, или разъяснять их при первом упоминании в тексте, соблюдать единство терминологии в пределах аннотации.
6. Сокращения и условные обозначения, кроме общеупотребительных, применяют в исключительных случаях или дают их определения при первом употреблении.
7. Имена собственные приводятся в виде, в котором они даны в тексте статьи.
8. Если инициалы персоналии раскрыты в статье, то они раскрываются в аннотации.
9. Географические названия приводятся в виде, в котором они даны в тексте статьи.
10. Аннотации на статьи, за исключением художественной литературы, включают в себя характеристику темы, проблемы, цели работы и ее основные результаты и/или выводы.

11. Аннотации на художественные произведения не являются обязательными. Они приводятся по усмотрению библиографа, если он считает необходимым дать пояснение к статье.
12. При составлении аннотаций рекомендуется использовать «Перечень маркеров, облегчающих выявление основных аспектов содержания аннотируемых документов при составлении справочной аннотации» (из «Справочника библиографа», с.330-332)
13. В конце последнего предложения аннотации обязательно ставится точка.
Точка доступа: <http://mars.arbicon.ru/public/note.pdf> (дата обращения 07.01.2017г.)

Критерии оценивания аннотационно-реферативного сообщения

| Критерии | Характеристика шкалы оценивания | Балл |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| содержание аннотаций/реферативного сообщения | Точность передачи в аннотации основных проблем, содержащихся в тексте | 0-5 |
| | Соблюдение структуры информативной аннотации. | 0-1 |
| | Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. | 0-2 |
| Оформление аннотаций/реферативного сообщения | Языковая правильность (лексическая, грамматическая и синтаксическая) | 0-1 |
| | Соблюдение стиля, структуры и формата аннотации. | 0-1 |
| | Итого | 0-10 |

Тематика аннотационно-реферативных сообщений

| Тема | Задание по написанию аннотационно-реферативного сообщения |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Тема 1. Понятие психологического консультирования | 1. Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации по теме «Основные подходы и модели психолого-педагогического консультирования». |
| Раздел 2. Тема 1. Организация индивидуальной работы консультанта | Аннотационно-реферативное сообщение с элементами презентации «Основные способы выявления психических особенностей человека для решения консультативных задач» |

Диагностика образовательной среды

Психолого-педагогическая диагностика – наука о конструировании методов оценки, измерения, классификации психологических и психофизиологических особенностей людей, а также об использовании этих методов в практических целях (М. К. Акимова).

Критерии проведения диагностических методик

| Критерии оценки | балл |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Определение целей и постановка задач проведения диагностики образовательной среды | 0-3 |
| Разработка плана проведения экспертизы образовательной среды, обоснованный | 0-3 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| выбор инструментария | |
| Подготовка диагностического материала | 0-3 |
| Проведение диагностического обследования образовательной среды | 0-3 |
| Составление заключения по результатам обследования образовательной среды | 0-3 |
| Наличие методических рекомендаций | 0-3 |
| итого | 0-18 |

Тематика диагностики по дисциплине

| Тема | Задание |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 2. Тема 1. Организация индивидуальной работы консультанта | Подбор диагностических материалов для оценки развития участников образовательных отношений |

8.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

(В ФОРМЕ ЭКЗАМЕНА)

Вопросы и задания к экзамену

1. Сущность психологического консультирования.
2. Цель и задачи психологического консультирования.
3. Этические принципы психологического консультирования.
4. Виды психологического консультирования.
5. Организация индивидуальной работы консультанта.
6. Оборудование рабочего кабинета консультанта.
7. Подготовка к психологическому консультированию.
8. Пространственно-временная организация консультативной беседы.
9. Технологические приемы ведения консультативной беседы.
10. Техника поддержки. Пауза. Уточнение.
11. Классификация вопросов по форме и по содержанию.
12. Техника пересказа. Варианты пересказа.
13. Структура и содержание консультативного процесса.
14. Девятишаговая модель консультирования (Б.Д. Карвасарский).
15. Пятишаговая модель консультирования (Г.С. Абрамова).
16. Этапы процесса консультирования, выделяемые Ю.Е. Алешиной.
17. Этапы процесса консультирования. Знакомство с клиентом, предварительное интервью, заключение психотерапевтического контракта.
18. Этапы процесса консультирования. Этап расспроса.
19. Этапы процесса консультирования. Завершение психоконсультирования.
20. Оценка эффективности психологического консультирования
21. Цели, задачи и принципы использования психодиагностических методов в психологическом консультировании.
22. Требования, предъявляемые к психодиагностическим методам, используемым в психоконсультировании.
23. Обзор психодиагностических методов, рекомендуемых для использования в различных видах психологического консультирования.
24. Особенности психолого-педагогического консультирования.
25. Особенности семейного консультирования.

Экзамен проводится в форме собеседования.

Процедура оценивания результатов:

Оценка «отлично»: студент свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: студент владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: студент обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: студент проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний.

Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению **44.03.02** Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №122 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50364).

Настоящая программа, не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.