



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФГБОУ ВО «ИГУ»

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра социальной педагогики и психологии

Директор _____ А.В. Семиров



21 мая 2020 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины **Б1.О.27 Социальное партнерство в дополнительном образовании**

Направление подготовки **44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)**

Квалификация (степень) выпускника - **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Согласована с УМС ПИ ИГУ

Протокол №4 от «29» апреля 2020 г.

Председатель _____ М.С. Павлова

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 12 от «29» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой _____ И.В. Федосова

Иркутск 2020 г.

I. Цели и задачи дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Социальное партнерство в дополнительном образовании» является формирование профессиональной компетентности обучающихся посредством освоения подходов к решению практических задач в области социального партнерства.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений о сущности социального партнерства в дополнительном образовании как внешнего ресурса управления качеством.
2. Формирование осознанной позиции в аспекте необходимости организации новых форм взаимодействия учреждений дополнительного образования с социальными партнерами.
3. Освоение технологий организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с различными социальными партнерами.
4. Овладение методами проектирования различных моделей социального взаимодействия с социальными партнерами.

II. Место дисциплины в структуре ОПОП:

2.1. Учебная дисциплина относится к обязательной части.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Управление проектами.
- Психология образования и развития.
- Психология (Социальная психология. Психология профессионального развития).
- Педагогика.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности.
- Менеджмент в дополнительном образовании.
- Педагогическая практика (дополнительное образование).
- Преддипломная практика.

III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля):

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИДК _{УК3.1} Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знать: стратегии сотрудничества и формы взаимодействия учреждений дополнительного образования с социальными партнерами. Уметь: определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества и формы взаимодействия учреждений дополнительного образования с социальными партнерами
	ИДК _{УК3.2} Учитывает опыт, идеи и	Знать: как учитывать опыт, идеи и особенности поведения членов

	<p>особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>команды для достижения поставленной цели по взаимодействию учреждений дополнительного образования с социальными партнерами Уметь: учитывать опыт, идеи и особенности поведения членов команды для достижения поставленной цели во взаимодействии учреждений дополнительного образования с социальными партнерами</p>
	<p>ИДК_{УК3.3} Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат</p>	<p>Знать: установленные нормы и правила командной работы во взаимодействии учреждений дополнительного образования с социальными партнерами Уметь: организовывать взаимодействие учреждений дополнительного образования с социальными партнерами на основе норм и правил командной работы, принимать личную ответственность за общий результат</p>
<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>ИДК_{ОПК7.1}: выбирает формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с ситуацией</p>	<p>Знать: формы, методы, приемы взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в рамках организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с социальными партнерами Уметь: выбирать технологии организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с различными социальными партнерами в соответствии с ситуацией</p>
	<p>ИДК_{ОПК7.2}: планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Знать: способы планирования и организации деятельности основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ в учреждениях дополнительного образования Уметь: организовывать деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ в учреждениях дополнительного образования</p>

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц Очн.	Семестры			
		8			
Аудиторные занятия (всего)	48	48			
В том числе:				-	-
Лекции	32	32			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Лабораторные работы (ЛР)				-	-
Самостоятельная работа (всего)	96	96			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зач. с оц.	Зач. с оц.			
Контактная работа (всего)*	58	58			
Общая трудоемкость	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

4.2. Содержание учебного материала дисциплины (модуля)

Раздел 1. Социальное партнерство как условие совершенствования сферы дополнительного образования.

Тема 1. Социальное партнерство и его значение для сферы дополнительного образования.

Тема 2. История и виды социального партнерства.

Тема 3. Этапы развития социального партнерства в образовании. Нормативно-правовая база партнерства.

Раздел 2. Формы социального партнерства в сфере дополнительного образования.

Тема 1. Формы социального партнерства: образовательные проекты; попечительские советы.

Тема 2. Формы социального партнерства: благотворительная деятельность; волонтерское движение.

Тема 3. Сущность и особенности общественной экспертизы в системе образования.

Тема 4. Информационные технологии в организации социального партнерства в образовании.

Раздел 3. Субъекты социального партнерства в сфере дополнительного образования.

Тема 1. Типология потенциальных партнеров в сфере дополнительного образования.

Тема 2. Роль и специфика имиджа образовательного учреждения в развитии социального партнерства.

Тема 3. Особенности культуры взаимодействия субъектов социального партнерства в сфере дополнительного образования.

Тема 4. Технологии организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с родителями.

Тема 5. Методика организации и проведения индивидуальной и групповой работы с родителями.

Тема 6. Взаимодействие учреждений дополнительного образования с государственными органами по вопросам развития дополнительного образования.

Тема 7. Технология работы учреждений дополнительного образования со СМИ в организации социального партнерства.

Раздел 4. Методика проектирования системы социального партнерства.

Тема 1. Алгоритм построения социального партнерства.

Тема 3, 4. Сетевые модели социального партнерства.

Тема 5. Социальные эффекты сетевого взаимодействия для учреждений дополнительного образования.

4.3. Разделы и темы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Типы занятий в часах					
			Лекц	Практ. зан.	Се м и н	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Социальное партнерство как условие совершенствования сферы дополнительного образования.	Тема 1. Социальное партнерство и его значение для сферы дополнительного образования.	1	-			3	4
		Тема 2. История и виды социального партнерства.	1	1			3	5
		Тема 3. Этапы развития социального партнерства в образовании. Нормативно-правовая база партнерства.	2	1			6	9
2	Формы социального партнерства в сфере дополнительного образования.	Тема 1. Формы социального партнерства: образовательные проекты; попечительские советы.	2	1			6	9
		Тема 2. Формы социального партнерства: благотворительная деятельность; волонтерское движение.	2	1			6	9
		Тема 3. Сущность и особенности общественной экспертизы в системе образования.	2	1			6	9
		Тема 4. Информационные технологии в организации социального партнерства в образовании.	2	1			6	9
3	Субъекты социального партнерства в сфере	Тема 1. Типология потенциальных партнеров в сфере дополнительного образования.	2	1			6	9

	дополнительного образования.	Тема 2. Роль и специфика имиджа образовательного учреждения в развитии социального партнерства.	2	1			6	9
		Тема 3. Особенности культуры взаимодействия субъектов социального партнерства в сфере дополнительного образования.	2	1			6	9
		Тема 4. Технологии организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с родителями.	2	1			6	9
		Тема 5. Методика организации и проведения индивидуальной и групповой работы с родителями.	2	1			6	9
		Тема 6. Взаимодействие учреждений дополнительного образования с государственными органами по вопросам развития дополнительного образования.	2	1			6	9
		Тема 7. Технология работы учреждений дополнительного образования со СМИ в организации социального партнерства.	2	1			6	9
		4	Методика проектирования системы социального партнерства.	Тема.1.Алгоритм построения социального	2	1		
	Тема 2. Сетевые модели социального партнерства	2		1			6	9
	Тема.3.Социальные эффекты сетевого взаимодействия для учреждений дополнительного образования.	2		1			6	9

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Методические указания по организации и выполнению заданий самостоятельной работы обучающихся представлены в следующих учебных пособиях:

1. Деревцова Е.Н. Партнерство в профессии и жизни: Учебное пособие. – Иркутск: ВСГАО, 2012. – 172 с. – Режим доступа: «ЭЧЗ Библиотех». – Неогранич. доступ.
2. Коноваленко В.А. Основы интегрированных коммуникаций [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для академ. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. направл. и спец. / В. А. Коноваленко. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 486 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3061-0.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) - не предусмотрено

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):

а) основная литература

1. Деревцова Е.Н. Партнерство в профессии и жизни: Учебное пособие. – Иркутск: ВСГАО, 2012. – 172 с. – Режим доступа: «ЭЧЗ Библиотех». – Неогранич. доступ.
2. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2013. ISBN 978-5-7695-8842-6 - 240 с. – всего 25 экз.
3. Коноваленко В.А. Основы интегрированных коммуникаций [Электронный ресурс] : учеб. и практикум для академ. бакалавриата : для студ. вузов, обуч. по гуманит. направл. и спец. / В. А. Коноваленко. - ЭВК. - М. : Юрайт, 2014. - 486 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9916-3061-0.

б) дополнительная литература

1. Телина И.А. Социальный педагог в школе [Электронный ресурс] / И. А. Телина. - Москва: Флинта, 2013. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1656-4
2. Возрастная психология: учеб. пособие / Т. П. Авдулова, О. В. Гавриченко, Т. В. Гармаева ; ред. Т. Д. Марцинковская. - М.: Академия, 2011. - 330 с. – ISBN 978-5-7695-6685-1 всего 20 экз.
3. Кравченко А.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : электрон. учебник / А. И. Кравченко. - Электрон. текстовые дан. - М.: КноРус : Проспект, 2010. - 1 эл. опт. диск (CD-DA)
4. Ларионова Л.И. Особенности работы педагогов и психологов с одаренными детьми: учебное пособие / Л. И. Ларионова. – Иркутск: ИГПУ, 2004. - 90 с. – всего 11 экз.
5. Мандель Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1870-4
6. Социальная психология для бакалавров/Под ред.А.М. Руденко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 332 с. - ISBN 978-5-222-27016-5 всего 15 экз.
7. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие / авт.-сост. : Л. В. Мардахаев. -

- М. : Академия, 2002. - 366 с.- всего 21 экз.
8. Социальная педагогика: учеб. пособие / ред. А. В. Иванов. - М. : Дашков и К, 2010. - 423 с. - всего 21 экз.
 9. Социально-педагогическое сопровождение личности в фундаментальных и прикладных исследованиях: коллективная монография / Научн. ред. О.А. Лапина. – Иркутск: Изд-во «Иркут», 2018. – 188 с. - всего 80 экз.
 10. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 031300- Соц. педагогика / М.В. Шакурова. - М.: Академия, 2007. - 272 с. - всего 10 экз.
 11. Шептенко П.А. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения [Электронный ресурс] / П. А. Шептенко. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - Режим доступа: ЭБС "Издательство "Лань". - Неогранич. доступ. - ISBN 978-5-9765-1686-1.
 12. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров, учеб. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / И. В. Шаповаленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - ЭВК. - М.: Юрайт, 2012. - (Бакалавр. Базовый курс). - Режим доступа: ЭЧЗ "Библиотех".

в) периодические издания:

1. Федосова И.В., Деревцова Е.Н. Социальное партнерство вуза как фактор повышения качества профессиональной подготовки будущих специалистов// Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). – 2015. – № 8. doi:10.12731/2218-7405-2015-8-25.
2. Федосова И.В. Социальное партнерство вуза как условие формирования готовности будущих социальных педагогов к партнерским отношениям// Балтийский гуманитарный журнал. – 2016. – Т 5. - №2 (15). – С.150-155.
3. Федосова И.В., Беринская И.В., Гордин А.И., Гордина О.В., Деревцова Е.Н. Социальное партнерство как образовательный ресурс вуза// Social Sciences. – 2016. – Volume 11. – Issue 25. – P. 6104-6111. DOI: 10.3923/sscience.2016.6104.6111

г) список авторских методических разработок:

1. Федосова И.В. Социокультурные контексты современного детства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / И. В. Федосова. - ЭВК. - Иркутск: Изд-во «Иркут», 2017. - 218 с. - Режим доступа: "ЭЧЗ Библиотех". - Неогранич. доступ.
2. Федосова И.В. Волонтерская деятельность студенческой молодежи как средство овладения конструктивными стратегиями преодоления трудных жизненных ситуаций: монография / И.В. Федосова, А.В. Кибальник. - Иркутск: ВСГАО, 2011. – 160 с.
3. Федосова И.В. Социально-педагогическая работа с семьей: учебно-методическое пособие. - Иркутск: Изд-во «Аспринт», 2016. - 143 с.
4. Федосова И.В., Кибальник А.В. Методики и технологии работы социального педагога: учебно-методическое пособие. - Иркутск: Изд-во «Иркут», 2016. – 120 с.
5. Федосова И.В., Кибальник А.В. Методики и технологии работы социального педагога: теория и практика: учебно-методическое пособие. - Иркутск: Изд-во «Иркут», 2017. – 104 с.

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- ЭКБСОН
- УИС РОССИЯ
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ»

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)

Научно-образовательные ресурсы открытого доступа в сети Интернет:

Система федеральных образовательных порталов

http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm

Российский общеобразовательный портал <http://www.school.edu.ru/>

Портал поддержки ЕГЭ <http://ege.edu.ru/PortalWeb/index.jsp>

Министерство образования и науки РФ <http://mon.gov.ru>

Учеба: обр.портал – <http://www.ucheba.com/index.htm>

ИКТ в образовании <http://ict.edu.ru/lib/>

Исследователь.ру <http://www.researcher.ru/>

Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>

Сайт Учительской газеты <http://www.ug.ru/>

Образование: исследовано в мире <http://www.oim.ru/>

Образовательные технологии и общество <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

Педагогический энциклопедический словарь <http://dictionary.fio.ru/>

Онлайновые словари портала Грамота.ру http://slovari.gramota.ru/portal_sl.html

ГНПБ им. Ушинского <http://gnpbu.ru>

РГБ <http://www.rsl.ru>

РНБ <http://www.nlr.ru>

ПОУНБ <http://www.pskovlib.ru>

Российские библиотечные ресурсы: http://courses.urc.ac.ru/guest/litterat/libraries_r.html

<http://www.maindir.gov.ru/Lib/>

Библиотека Администрации Президента Российской Федерации

<http://www.libfl.ru/>

Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино

http://www.libfl.ras.ru/ushin/ushin_r.html

Государственная публичная историческая библиотека России

<http://info.spsl.nsc.ru/>

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Помещения и оборудование

Занятия по дисциплине «Социальное партнерство в дополнительном образовании» проходят в специальных помещениях:

- учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, оборудованных специализированной мебелью на 150 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;

- учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованных специализированной мебелью на 30 рабочих мест и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: используется переносная мультимедийная техника;

- а также в помещениях для самостоятельной работы, оборудованных специализированной мебелью и компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Технические средства обучения:

- по всем темам дисциплины «**Социальное партнерство в дополнительном образовании**» разработаны электронные презентации для проведения лекционных и практических занятий;
- используется составленная фильмотека по отдельным темам учебного курса;
- имеется комплект видеороликов для наглядного представления вопросов при изучении ряда тем учебной дисциплины.

6.2. Лицензионное и программное обеспечение

Ежегодно обновляемое ПО:

Microsoft Office XP Professional Win 32 Russian Academic OPEN No Level

Kaspersky Стандартный Certified Media Pack Russian Edition, Media Pack

Браузер Mozilla Firefox 50.0

Архиватор 7zip 18.06

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии, мозговой штурм, решение кейсов, педагогическая мастерская, практические занятия на базе образовательной организации), развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств и формирующие компетенции.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

Оценочные средства, используемые в процессе изучения дисциплины (**текущий контроль**): устный и письменный опрос, тематический глоссарий, доклад, эссе, презентация, социальный проект, разработка тренингового занятия.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ГЛОССАРИЯ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 2. Тема 1.	Составление глоссария по теме «Формы социального партнерства»

Глоссарий – словарь, раскрывающий смысл используемых терминов (дескрипторов). Дескриптор – наиболее существенное понятие в виде слов или словосочетаний, обладающее семантической устойчивостью и контрастностью, основной носитель учебной информации в информационной модели обучения. Это может быть базовое понятие, умение, навык, порция учебного материала. Здесь необходимо отметить следующее. Изначально, глоссарий понимается как собрание глосс - непонятных слов и выражений. Такое понимание позволяет развести ведение глоссария и словаря, как сходных, но не однозначных видов учебных заданий. Например, глоссарий можно составлять по заранее заданным преподавателем терминам и понятиям. Тогда ведение словаря можно рассматривать как более свободное учебное задание.

Критерии оценки глоссария

Содержательный аспект	Правильность, полнота, точность определений.
Техническое исполнение	Соблюдены стандартные технические требования к печатным работам
Корректность использования источников	Наличие ссылок на источники, из которых берутся определения

Рекомендации:

1. Глоссарий пишется по основным дидактическим единицам курса.
 2. Глоссарий является обязательным домашним заданием.
 3. Глоссарий пишется от руки.
 4. В глоссарии должны присутствовать ссылки на литературные источники, оформленные в соответствии с ГОСТ 7.9.
- Максимальная оценка за глоссарий – 10 баллов.

Тематический глоссарий (общий по всем темам)

Агрессивность – враждебность, негативные чувства по отношению к другим людям, стремление нанести им ущерб, проявить жестокость.

Адаптация – приспособление, привыкание организма к новым условиям.

Акселерация – ускорение соматического развития и физиологического созревания детей и подростков, проявляющееся в увеличении их веса и размеров тела, а также в более ранних сроках полового созревания.

Актуализация – действие, заключающееся в извлечении усвоенного материала из памяти с целью последующего использования его при узнавании, припоминании, воспроизведении.

Акцентуация характера – чрезмерная выраженность каких-то индивидуальных особенностей (черт) в характере человека.

Амбивалентность – двойственность, одновременное существование у человека противоречащих друг другу тенденций (переживаний, стремлений, представлений и т.п.).

Анализ – расчленение целого на части и выделение этих частей.

Анализатор – нервный аппарат, осуществляющий функцию анализа и синтеза раздражителей, исходящих из внешней и внутренней среды организма.

Антисоциальность – отрицательное отношение к социальным нормам, стремление противодействовать им.

Асоциальность – безразличие к правилам, существующим в обществе (социальным нормам), или непонимание этих правил. В отличие от *антисоциальности*, при этом отсутствует стремление к противодействию нормам.

Аутизация – снижение потребности в общении, ослабление контактов с окружающими.

Аффект – сильное, бурное протекание эмоционального напряжения.

Аффективное поведение – драчливость, упрямство, грубость и другие трудные формы поведения, которые возникают у детей и подростков, не удовлетворенных взаимоотношениями, сложившимися у них со взрослыми или сверстниками.

Вандализм – одна из форм антисоциального поведения: разрушение или повреждение материальных ценностей.

Ведущая деятельность – деятельность, определяющая характер психического развития на том или ином этапе возрастного развития.

Виртуальный – возможный; который может или должен проявиться.

Внимание – направленность психической деятельности на объект, сосредоточенность на нем.

Возбуждение – свойство живых организмов, активный ответ возбуждаемой ткани на раздражение.

Возрастная группа – одна из разновидностей условной большой группы людей, объединенных по признаку возраста.

Возрастные особенности – каждому возрасту присущи свои достоинства и недостатки, ограничения, потери. Они-то и составляют возрастные особенности, т.е. то, что отличает один возраст от другого.

Воля – сознательное и целенаправленное регулирование человеком своей деятельности.

Воображение – психический процесс создания новых наглядных образов на основе имеющихся представлений памяти.

Воспитание – целенаправленное и систематическое воздействие на человека с целью формирования у него определенных форм поведения, мировоззрения и умственных способностей.

Восприятие – целостное отражение предметов, событий, возникающее при непосредственном воздействии раздражителя на рецепторные поверхности органов чувств.

Выбор профессии – определение человеком области приложения физических и духовных сил в конкретной сфере трудовой деятельности.

Гедонизм – стремление к удовольствиям как единая цель в жизни.

Генерализация – распространение какого-либо процесса на самые разные области (сферы).

Генетический – относящийся к происхождению.

Гиперкомпенсация – формирование защитных механизмов, внешне противоположных чертам, для компенсации которых они предназначены. Так, гиперкомпенсация заниженной самооценки и неуверенности в себе может достигаться демонстрацией сверхвысокой самооценки и самоуверенности.

Гиперопека – система отношений в семье, при которой ребенка чрезмерно опекают и контролируют.

Гиперсексуальность подростково-юношеская – повышение сексуального влечения. Проявляется в выражении и напряженности сексуального влечения, психической фиксации на сексуально-эротических переживаниях.

Девиантный – отклоняющийся от принятых норм.

Девиантное поведение: поступки, противоречащие принятым в обществе правовым и нравственным нормам.

Делинквентное поведение: поступки, представляющие собой уголовно наказуемые деяния.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбывание ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и в иных случаях признания ребенка, оставшегося без попечения родителей в установленном законе порядке.

Демонстративность – повышенная потребность во внимании к себе, стремление всегда быть в центре внимания. Детям с высоким уровнем демонстративности свойственно несколько нарочитое («театрализованное») поведение, любовь к украшениям. Для привлечения внимания могут использоваться самые разные средства: кривлянье,

нарочитое нарушение правил поведения, подчеркнуто «идеальное» поведение и даже подчеркнутая застенчивость («Посмотрите, как я стесняюсь!»). В некоторых случаях повышенная потребность во внимании к себе не находит непосредственных проявлений в поведении (например, эти проявления могут сдерживаться повышенной тревожностью). Применительно к этим случаям принято все равно употреблять термин «демонстративность», хотя в этом случае он не дает правильного описания поведенческой картины.

Депрессия – стойкое снижение настроения, неспособность испытывать положительные эмоции. При депрессии резко падает активность. *Субдепрессией* называют не столь выраженное снижение настроения.

Деятельность – активное отношение к окружающей действительности, выражающееся в воздействии на нее. Деятельность складывается из действий.

Долг – обязанность, нравственное чувство, определяющее мотивы поведения и переживания человека.

Дружба – одна из разновидностей взаимоотношений людей, возникающих из личных потребностей взаимного понимания, сопереживания, содействия.

Жизненная сфера – определенная сторона жизни, относительно независимая от других сторон. В качестве отдельных сфер принято выделять семейную, школьную, сферу межличностного общения. Этот перечень часто дополняют и другими сферами. Для личности наиболее важны те сферы, в которых она самореализуется, достигает успеха (сферы поддержки) и, напротив, те сферы, в которых она чувствует себя наименее уверенно (сферы психологической нагрузки).

Задача (проблема) – цель деятельности, данная в определенных условиях и требующая для своего достижения использования адекватных этим условиям средств.

Идеал – высшее совершенство.

Идентичность – тождественность.

Идентификация – отождествление себя с другим человеком или объектом действительности.

Иерархия мотивов – система побудительных сил поведения, в которой менее значимые побуждения подчинены более значимым.

Имплицитный – совокупность неосознаваемых предложений о мотивах поведения и структуре личности.

Импульсивность – склонность к совершению необдуманных действий под влиянием случайных внешних обстоятельств или столь же случайных собственных мыслей и эмоций, отсутствие или недостаточность планирования действий и самоконтроля.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

Интеллект – относительно устойчивая структура умственных способностей индивида.

Интерииоризация – формирование внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению структур внешней социальной деятельности.

Интровертность – замкнутость, высокая избирательность в общении. Для интроверта затруднено вхождение в новый коллектив, завязывание знакомств. Вместе с тем имеющиеся контакты у интроверта обычно более глубоки и более устойчивы, чем у *экстраверта*. Большинство людей трудно однозначно отнести к экстравертам или интровертам, и можно говорить лишь о большей или меньшей выраженности у них тех или иных черт.

Интерес – вид мотивов. Форма проявления познавательной потребности человека.

Инфантилизм – задержка развития, сохранение черт физического или психического облика, свойственного более раннему возрасту.

Каприз – негативная реакция, проявляющаяся в стремлении настоять на своем вопреки доводам разума.

Коммуникация – смысловой аспект социального взаимодействия.

Компенсация – психологические механизмы, помогающие преодолеть неблагоприятные особенности собственной психики. В частности, существуют различные механизмы компенсации повышенной *тревожности*. Они помогают эффективному принятию решений, несмотря на те трудности, которые порождает тревожность.

Контроль социальный – форма и способы воздействия, применяемые социальными группами для регулирования поведения их членов.

Конфликт – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

Конформность – стремление быть «таким, как все», отсутствие собственного мнения и некритическое подчинение мнению большинства.

Кризисы возрастные – условное обозначение более или менее выраженных состояний конфликтности, возникающих в период перехода от одного периода возрастного развития к другому.

Критичность – осознание своих трудностей и проблем.

Лидер – член группы, способный организовать ее деятельность и регулировать взаимоотношения.

Лонгитюдный – длительное, систематическое изучение одних и тех же испытуемых.

Личность – человек как продукт общественно-исторических отношений, имеющий определенные индивидуальные качества.

Личностный смысл – индивидуализированное отражение действительности личностью, осознаваемое как «значение для меня».

Манипулирование – элементарное действие с предметом, производимое без учета его назначения.

Межличностные отношения – субъективно переживаемая связь между людьми.

Методика исследования – конкретное воплощение метода в соответствии с целью исследования.

Методы исследования – способы получения фактов о проявлении психики.

Моделирование – организация того или иного вида человеческой деятельности путем искусственного конструирования среды.

Моральные (нравственные) чувства – высшие чувства, переживания, связанные с отношением человека к другим людям, к обществу и своим общественным обязанностям.

Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности.

Мышление – психический процесс обобщенного, опосредованного отражения объективной действительности.

Навык – автоматизированный способ выполнения действия. Обычно человек плохо осознает, как осуществляется навык (попробуйте описать словами, как вы завязываете шнурки!) Навыки приобретаются в результате обучения или тренировки. Двигательный навык – это целесообразное движение или последовательность движений. Умственный навык – автоматизированное умственное действие. Навыки общения – привычные способы установления и поддержания контакта с другими людьми.

Напряженность психическая – особое психическое состояние человека, характеризующееся высокой интенсивностью психологических и физиологических

процессов в результате воздействия стресса. Н.п. определяется индивидуальным своеобразием восприятия и оценки воздействующих на человека факторов и условий ситуации, особенностей выполняемой деятельности.

Нарушения внимания – симптом, возникающий при многих видах психологических и неврологических нарушений. Они появляются при астении (нервном истощении), *органическом поражении мозга*, эмоциональных расстройств (в частности, повышении *тревоги*). Одно из самых частых нарушений – неустойчивость внимания, проявляющаяся в частых отвлечениях от основной деятельности, перетаскивании с одного занятия на другое.

Настроение – психическое состояние, определяемое комплексом чувств, объединенных цельностью и устойчивостью их переживания.

Негативизм – сопротивление внешним влияниям. Различают пассивный – невыполнение требований, активный – поведение, противоположное требуемому.

Нормы социальные – совокупность кодированных и неформальных требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам.

Общение – сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, включающей обмен информацией, взаимодействие, восприятие и понимание другого человека.

Общительность – одна из коммуникативных черт характера человека, связанная с высшей нервной деятельностью, темпераментом, а также такими качествами, как контактность, экспрессивность, инициативность в общении и др.

Ожидание социальное – подразумеваемые требования, предъявляемые окружающими индивиду по отношению к его действиям, мыслям и чувствам, необходимым в той или иной ситуации.

Онтогенез – процесс развития индивидуального организма. В психологии – формирование основных структур психики индивида в течение его детства.

Ориентировочное действие – действие, направленное на обследование предметов с целью получения информации.

Ориентировочная деятельность – совокупность действий субъекта, направленных на активную ориентировку в ситуации, ее обследование и планирование поведения.

Ответственность – понимание необходимости, обязанности отвечать за свои действия и поступки.

Отметка – условное выражение оценки знаний, умений и навыков учащихся, выраженная баллами.

Отклоняющееся поведение – поведение человека, нарушающее социальные законы и нормы права, вступающее в противоречие с правилами общежития.

Ощущение – психический познавательный процесс отражения в коре головного мозга отдельных свойств, признаков предмета, явления, непосредственно воздействующих на органы чувств.

Память – запечатление, сохранение и последующее воспроизведение индивидом собственного опыта.

Педагогическая поддержка – деятельность профессиональных педагогов и психологов по оказанию превентивной и оперативной помощи студентам в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психологическим здоровьем, деловой и межличностной коммуникацией, с успешным продвижением в обучении, с жизненным и профессиональным самоопределением.

Психологическая поддержка – система мер, способствующая социальному и профессиональному самоопределению личности с целью её адаптации к условиям реализации собственной профессиональной карьеры и повышения её конкурентной способности на рынке труда.

Перфекционизм – стремление делать все на высшем уровне, определяемое или очень высоким уровнем притязаний, или чрезмерным чувством ответственности. Часто, доводя до совершенства какую-то часть работы, перфекционист не успевает вовремя закончить всю работу. Из-за неоправданной траты сил и времени на мелочи главное нередко упускается.

Подражание – следование какому-либо примеру, образцу.

Познавательные (когнитивные) процессы – психические процессы, направленные на познание окружающего мира. К познавательным процессам принято относить восприятие, ощущение, мышление, воображение, память, внимание.

Половая дифференциация – процесс и результат формирования пола.

Половая идентификация – отождествление ребенком себя с представителями своего пола.

Половая роль – модель социального поведения, комплекс ожиданий, стереотипов, требований, адресуемых обществу, людям мужского и женского пола.

Половое воспитание – система воздействия на ребенка, приводящая к становлению психосексуальной идентичности и овладению им нормами, приписываемыми данному поведению для представителей данного пола.

Потребность – состояние нужды в объективных условиях, предметах, объектах, без которых невозможно развитие и существование живых организмов, их жизнедеятельность.

Представление – чувственно-наглядный образ предметов и явлений действительности, воздействовавших на органы чувств в прошлом.

Привычка – сложившийся образ действий, выполнение которых в определенных условиях стало для индивида потребностью.

Проекция – приписывание своих представлений, переживаний и стремлений другим людям, каким-либо персонажам и даже неодушевленным объектам. Использование принципа проекции лежит в основе многих личностных тестов.

Психика – системное свойство высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира.

Психосоматические заболевания – телесные (соматические) заболевания, вызванные психологическими причинами.

Развитие личности – процесс последовательного развертывания свойств, качеств и характеристик, присущих человеку как индивиду и члену общества и проявляющихся в его деятельности, общении и взаимодействии с другими людьми.

Резонерство – склонность к рассуждениям, морализированию, подробному рассказу о своих реальных или предполагаемых действиях. В тех случаях, когда такие рассказы явно преобладают над самими действиями, говорят о вербализме. Р. характерно для тревожных людей, для которых принятие решений и практические действия затруднены различными опасениями.

Релаксация – расслабление. На мышечной р. (расслаблении мышц) основаны многие психологические техники, ведущие далее к эмоциональной релаксации (успокоению), обеспечивающие восстановление энергии при психологическом истощении и т.п.

Референтная группа – круг лиц, на которых ориентируется индивид в своих ценностях и поведенческих установках.

Рефлекс – закономерно возникающий ответ организма на раздражения; рефлексы делятся на условные и безусловные.

Рефлексия – способность осознавать свои особенности, осознавать, как эти способности воспринимаются другими, и строить свое поведение с учетом возможных реакций других.

Речевая деятельность – использование человеком языка в качестве средства общения и орудия мышления.

Речь внутренняя – вид использования языка вне процесса реальной коммуникации.

Роль статусная – соответствующая принятым нормам поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

Риск - ожидаемое неблагоприятное или неудачное в деятельности – приводит к осложнениям, препятствует адаптации личности к нормальной жизни в обществе.

Ситуативная тревожность – временное, устойчивое только в определённых жизненных ситуациях состояние тревожности, порождаемое такими ситуациями, и, как правило, не возникающие в иных ситуациях. Возникает как привычная эмоциональная и поведенческая реакция на подобного рода ситуации.

Социализация – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

Социальная адаптация - процесс активного приспособления личности к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления психологической или моральной травмы.

Социальная активность – способность производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры.

Социальная поддержка – комплекс специальных социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий существования для «слабых» социальных групп, отдельных семей, испытывающих нужду в удовлетворении жизненных потребностей, на оказание помощи в жизненном определении.

Суицидальное поведение - поступки, направленные на нанесение физического вреда своему здоровью.

Самоконтроль – сознательное управление своим поведением. При высоком уровне самоконтроля ребенок действует целенаправленно, доводит работу до конца, не отвлекаясь на случайные раздражители. Самоконтроль требует хорошо развитой функции планирования, то есть умения заранее наметить основные этапы работы.

Самооценка – оценка личностью самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Самосознание – оценка человеком своих потребностей, мотивов, влечений, способностей и личностных качеств.

Самоутверждение – стремление реализовать собственные притязания на признание и вызванное этим стремлением поведение.

Сензитивность – повышенная чувствительность.

Синдром – определенное сочетание признаков явления, объединенных единым механизмом возникновения.

Синектика – метод активизации коллективного творчества. Для обсуждения проблемы собираются специалисты разных областей и с разным жизненным опытом. Столкновение самых неожиданных мнений, невероятных аналогий приводит к рождению новых идей.

Сознание – высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу.

Соматические заболевания – телесные (не нервные и не психические) заболевания.

Социализированность – хорошее владение социальными нормами, адекватность поведения ситуации. Снижение социализированности возникает как вследствие психических нарушений (психопатия, аутизм и пр.), так и в результате неправильного воспитания. В частности, для нормальной социализированности необходимы достаточно теплые, эмоционально насыщенные отношения маленького ребенка с близким взрослым (обычно в этой функции выступает мать). При высокой социализированности характерно

умение легко устанавливать контакты с людьми, избегать конфликтов. Однако чрезмерно выраженная склонность к избеганию конфликтов часто служит показателем гиперкомпенсации недостаточной исходной социализированности (гиперсоциальность).

Социальная ситуация развития – специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми.

Социометрический статус – положение субъекта в системе межличностных отношений.

Способности – психологические качества, обеспечивающие успешность деятельности. Общие способности важны для самых разных видов деятельности (таковы способность к логическому мышлению, память, хорошая концентрация внимания и т.п.). специальные способности важны лишь для определенных видов деятельности (например, существуют математические, музыкальные, художественные, языковые специальные способности).

Статус – положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии.

Стресс – состояние активизации, возникающее при необходимости адаптироваться к изменению ситуации. В развитии стресса выделяют три стадии. На первой из них происходит перестройка, направленная на мобилизацию ресурсов организма. Основное психологическое проявление этой стадии стрессового состояния – повышение тревоги, то есть готовности к реакции на возможную угрозу. На второй стадии достигается максимальная сопротивляемость неблагоприятным условиям. На третьей стадии наступает истощение, сопротивляемость падает, повышается вероятность развития различных заболеваний. Люди различаются по степени устойчивости к стрессу: один и тот же фактор может вызвать стресс у одного человека (то есть являться для него стрессором) и не вызывать его у другого. Степень устойчивости к стрессу определяет также соотношение разных стадий стресса по длительности и интенсивности (у одного человека первая стадия длится долго и повышение тревоги очень велико, у другого как продолжительность, так и выраженность этой стадии значительно меньше; у одного быстро наступает истощение, у другого долго продолжается состояние максимальной сопротивляемости).

Тест – набор заданий, выполнение которых позволяет оценить психологические особенности человека.

Торможение – активный, связанный с возбуждением процесс, приводящий к задержке деятельности нервных центров или рабочих органов.

Тревога – ощущение угрозы, ожидание неопределенной опасности. Уровень тревоги повышается в состоянии стресса, т.е. нагрузки из-за необходимости приспособления к неблагоприятным или резко меняющимся условиям (ситуативное повышение тревоги). В этом случае тревога играет положительную роль: она мобилизует психологические резервы для преодоления стресса. Состояние тревоги может продолжаться очень долго вследствие хронической неблагоприятной ситуации или из-за определенных личностных особенностей. В этих случаях наступает истощение, нарушается нормальная деятельность. Острая тревога может приводить к распаду целенаправленной деятельности и паническому поведению.

Тревожность – склонность индивида к переживанию тревоги, характеризующаяся низким порогом возникновения реакции тревоги.

Умение – освоенный субъектом способ выполнения действия на основе приобретенных знаний и навыков.

Умственные действия – действия человека, выполняемые во внутреннем плане сознания, без опоры на внешние средства, в том числе слышимую речь.

Упрямство – 1) частный случай негативизма; 2) немотивированное противодействие всему тому, что исходит от других; 3) особенность поведения как дефект

волевой сферы индивида, выражающийся в стремлении во что бы то ни стало поступить по-своему, вопреки разумным доводам, просьбам, советам, указаниям других людей.

Уровень притязаний – это степень успешности, на которую человек претендует. Один и тот же результат воспринимается как успех или неудача в зависимости от того, как он соотносится с уровнем притязаний (ученик с высоким уровнем притязаний считает четверку неудачей, а с низким – рассматривает тройку как большой успех. При завышенном уровне притязаний человек ставит перед собой недостижимые задачи, при заниженном – чрезмерно легкие. Наиболее неблагоприятно сочетание высокого уровня притязаний со сниженной самооценкой: ребенок считает недостойным выполнить эту работу недостаточно хорошо, но не полагает себя неспособным выполнить ее на должном уровне. В итоге он вообще ничего не делает.

Усвоение – основной путь приобретения индивидом общественно-исторического опыта.

Условный рефлекс – приобретенный рефлекс, возникающий в течение жизни организма при определенных условиях действия раздражителя.

Учебная деятельность – ведущий вид деятельности детей младшего школьного возраста, систематическое и целенаправленное усвоение знаний.

Филогенез – возникновение и эволюция форм сознания в ходе истории и человечества.

Фобия (навязчивый страх) – боязнь каких-либо ситуации, не представляющих непосредственной угрозы: закрытых помещений, открытых пространств, высоты, глубины и проч. Фобии легко возникают при сочетании высокой тревожности (склонности к опасениям, беспокойству) с депрессивными тенденциями (пессимистическим взглядом на мир, склонностью к снижению настроения).

Фрустрация – состояние неудовлетворенности значимой потребности.

Характер – индивидуально-своеобразное сочетание существенных свойств личности, проявляющихся в поступках и выражающих отношение человека к действительности. Характер не является врожденным, а формируется в процессе обучения и воспитания.

Целеобразование – процесс порождения новых целей в деятельности человека, одно из проявлений мышления.

Цель – осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлена деятельность человека.

Целостность ориентации – способ дифференциации объектов действительности по их значимости (положительной или отрицательной).

Ценностные ориентации – субъективное, индивидуальное отражение сознания человека, социальных ценностей общества и природы на данном историческом этапе.

Чувства – одна из основных форм переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью.

Эгоцентризм – Эго – «Я» в центре. Отношение к себе самому как к центру вселенной.

Экстравертность – общительность, склонность к контактам. Экстравертная личность сравнительно мало избирательна в контактах, их количество имеет для нее большее значение, чем глубина. Экстраверт легко входит в новый коллектив, заводит новых друзей. Экстравертность – качество, противоположное *интровертности*.

Эмансипация – освобождение от зависимости, подчиненности, угнетения, от предрассудков, вообще от всего устаревшего.

Эмоции – формы непосредственного переживания (удовольствия, радости, страха и т.д.), значимость действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятельности.

Эмоциональная лабильность (эмотивность) – легкая смена настроений, кратковременность и неустойчивость переживаний. При высокой эмоциональной

лабильности яркие переживания могут возникать по малозначимому поводу и проходить без всякой видимой причины. Чем младше ребенок, тем у него, вообще говоря, выше эмоциональная лабильность, однако из этого правила есть исключение: для подростков характерна более высокая лабильность, чем для младших школьников. Для взрослого человека высокая эмоциональная лабильность – признак инфантильности.

Эмоциональная напряженность – состояние повышенной готовности к действию, сопровождаемое ощущением, что необходимо что-то делать, но не ясно, что именно. Эмоциональная напряженность возникает при необходимости приспособиваться к неожиданным изменениям ситуации или в результате длительного пребывания в неблагоприятной ситуации, которую не удастся изменить. Если эмоциональная напряженность продолжается слишком долго, то возникает истощение и возможны различные срывы: бросание предметов, слезы, крик и т.п. В состоянии эмоциональной напряженности легко возникают ссоры и конфликты. Особо высокая эмоциональная напряженность, не имеющая видимых причин, иногда служит признаком начинающегося психического заболевания.

Эмоциональная ригидность («вязкость», ригидность аффекта) – склонность подолгу застревать на каких-либо переживаниях, особенно – неприятных. Изменение ситуации часто не приводит к соответствующему изменению настроения и переживаний. При эмоциональной ригидности легко возникает злопамятность и мстительность. Решения, принимаемые эмоционально ригидным человеком, в большей мере определяются его прошлым опытом, чем ситуацией. Обычно эмоциональная ригидность сочетается с ригидностью в деятельности, т.е. трудно переключиться с одной деятельности на другую, тенденцией к длительному осуществлению однотипных действий.

Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение в чувства, в переживания другого человека.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ЭССЕ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 4. Тема 3	Аргументированное эссе «Социальные эффекты сетевого взаимодействия для учреждений дополнительного образования»

Аргументированное эссе - это вид исследовательской работы, предполагающий сопоставление и рассмотрение различных идей по определённой проблеме с целью формирования чёткой и обоснованной позиции. Как правило, аргументированное эссе состоит из 4-х частей и подготовительной работы.

Подготовительная часть - это «невидимая работа за кулисами». Зачастую хорошо проведённая подготовка определит масштаб вашей работы, придаст ей глубину и размах. В конечном счёте, вы должны решить:

- Какую информацию включать;
- На какие авторитеты ссылаться;
- Что цитировать;
- Как объяснять и интерпретировать данные;
- Какую методологию выбрать.

Введение

Цель вводной части - привлечь внимание читателя и ориентировать его на тему. Хотя не существует формулы написания успешного введения, обычно используются следующие элементы:

Вводные утверждения:

- Знакомят с темой и дают её краткую предысторию;
- Обозначают ограничения и центры внимания;
- Задают тон работе.

Характерные приёмы:

Привлекающие внимание высказывание или вопрос, интересная цитата, поразительные статистические данные - всё, чем вы можете заставить читателя читать дальше.

Тезисное утверждение:

Это обычно последнее предложение вводной части. Это пункт или положение, которое вы аргументируете. Определите:

- Какие стороны вы будете защищать;
- В каком объёме вы можете аргументировать.

Презентация довода

После того, как Вы подготовили почву для дискуссии во вводной части и изложили позицию, которую намерены принять, основная часть эссе становится ареной для приведения ваших доводов. Наиболее распространённым способом является высказывание утверждения (заявление) и затем предоставление фактов в качестве поддержки. Возможно, начать с обзора фактов и примеров (для поддержки), а затем сделать из этого вывод (заявление).

Приведенный образец из эссе Махатмы Ганди о ненасилии является примером «заявление-поддержка»:

«Я обнаружил, что жизнь существует среди разрушения и, следовательно, должен существовать закон более высокий, чем закон разрушения (*заявление*). Только при таком законе общество будет построено верно и разумно, и жизнь будет стоить того, чтобы прожить её. И если это - закон жизни, то мы должны применять его в каждодневной жизни. Где бы ни возникла ссора, ни противостоял вам оппонент, покоряйте его любовью. Я, как мог, применил это в своей жизни. Это не означает, что все мои проблемы решены. Но я обнаружил, что этот закон любви действует так, как никогда не действовал закон разрушения. В Индии мы наблюдали наглядную демонстрацию действия этого закона в самом широком масштабе» (*поддержка*).

Ожидание возражений

Существует ряд разумных оснований для признания противоречия:

- Ваши доводы будут более убедительными, если вы рассмотрите противоположные точки зрения и дадите им критический анализ.
- Практика учитывать возражения совершенствует навыки критического мышления

Методика рассмотрения возражения

- Указать слабые места в поддержке, на которых базируется противоположное заявление.
- Сделать уступки противоположному мнению и предложить компромиссное решение.

Следующий пример из эссе о ненасилии иллюстрирует, как противоположный аргумент может служить для укрепления собственной позиции.

«Я не утверждаю, исходя из этого, что ненасилием обязательно прониклись все триста миллионов человек, но я утверждаю, что оно проникло глубже, чем любая другая идея, и, причём за невероятно короткие сроки. Мы не все были одинаковыми приверженцами ненасилия, и для подавляющего большинства ненасилие было вопросом политики (*уступка и момент согласия*). Но, тем не менее, я хочу, чтобы вы поняли, что страна сделала феноменальный шаг вперёд, хранящая идеей ненасилия».

Вывод

Вывод должен убедить, что, то, что вы думаете, является разумной и обоснованной позицией.

Важно иметь в виду, что именно вывод часто запоминается читателю лучше всего, и это последнее, что читает читатель перед тем, как решить, надёжен ли ваш аргумент.

Общие свойства вывода:

Синтез аргумента.

- Сформулируйте и суммируйте главные пункты вашего аргумента.
- Покажите, как совмещаются поставленные вопросы с доказательствами и примерами.
- Избегайте дословных повторений.

Повторное формулирование тезиса

- Заново сформулируйте и подчеркните значение вашего тезиса.
- Повторное дословное формулирование тезиса.
- Перефразирование тезиса.

Заключительные утверждения - сигнализируют о завершении эссе

- Обсудите будущее вашего предмета - это подчеркнёт важность вашего эссе.
- Покажите практические стороны ваших идей - это даст читателю возможность поразмыслить.
- Вспомните вводные утверждения - это придаст форму цикличности вашей работе.
- Поставьте вопросы перед читателем - это поможет взглянуть на тему с новой точки зрения.

Зачет по данному виду работы дифференцированный: от 1 до 5 баллов. «0» баллов – работа не зачтена.

Критерии оценки аргументированного эссе

Балл	Содержание оценки
5	<ul style="list-style-type: none">• Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.• В тексте продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.• Текст завершённый и четко структурированный, посвященный строго заданной выбранной темой проблематике.• Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.
4	<ul style="list-style-type: none">• Текст отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку зрения и формирует непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.• В тексте НЕДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.• Текст завершённый, посвященный заданной выбранной темой проблематике.• Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика соответствует заданной тематике и поставленной автором задаче.

3	<ul style="list-style-type: none"> • Текст НЕЧЕТКО отражает позицию автора по конкретной теме. Автор высказывает свою точку не подтверждая её аргументами. • В тексте НЕДОСТАТОЧНО продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый. • Стилизовое решение, структурная организация не в полной мере соответствует требованиям.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета. • Текст завершённый.
1	<ul style="list-style-type: none"> • Текст НЕ отражает позицию автора по конкретной теме. Автор НЕ высказывает свою точку зрения и НЕ подтверждает её системой аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции. • В тексте НЕ продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией. • Текст НЕ четко структурирован. • Присутствуют стилистические и орфографические ошибки.
0	Работа не представлена.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И АКЦИЙ

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 3. Темы 6, 7.	Разработка и защита социальных проектов по работе с учреждениями дополнительного образования.

Рекомендации для выполнения задания:

Разработать программу социальной акции (проекта) по следующему плану:

- Постановка проблемы
- Цель акции (проекта)
- Задачи акции (проекта)
- Участники акции (проекта)
- Сроки проведения
- Механизм (методы) реализации акции (проекта)
- Этапы реализации акции (проекта)
- Ожидаемые результаты
- Список литературы

Форма отчетности: отчет о проведении социальной акции (проекта) К отчету прилагается бланк самоанализа и фотоотчет о проделанной работе.

Оценка по итогам данного вида работы выставляется на основе самоанализа выполненной работы по приведенным ниже критериям.

Критерии оценки социальной акции

	Критерии	Соответствует	Не соответствует	Рефлексивный анализ выставленной отметки
1	соответствие реализованной акции заявленным целям			
2	актуальность выбранной темы для социального учреждения, прогноз влияния акции на общественное мнение			
3	значимость проекта для определенной социальной группы			
4	использование разных источников информации при постановке проблемы			
5	наличие логической связи между проблемой, целями и задачами акции, продуманность последовательности действий, а также соответствие запланированных мероприятий целям и задачам			
6	вероятность выполнения акции заявленными методами в указанные сроки;			
7	наличие прогнозируемых результатов проведения акции			
8	количество детей, принявших активное участие в реализации акции			

Критерии оценки проекта

Актуальность и значимость проекта	<ul style="list-style-type: none"> • Обозначена потребность в разработке темы и сформулирована проблема на основе анализа ситуации. • Самостоятельно сформулировано противоречие между реальной и идеальной ситуацией. • Определена внешняя (социальная, научная и т.п.) потребность в планируемом продукте.
-----------------------------------	---

Целеполагание	<ul style="list-style-type: none"> • Четко сформулирована цель проекта на основании проблемы и на ее основе поставлены задачи. • Самостоятельно определено, какие действия следует предпринять для решения задач на основе общего подхода (стратегии, технологии). • Прогнозируются последствия появления продукта.
Полнота содержания проекта, логичность изложения материала, темы и вариативность ее решения в проекте	<ul style="list-style-type: none"> • Представляется достаточное количество фактической информации и достоверные факты. • Полностью описываются и раскрываются идеи. • Анализируются необходимые ресурсы. • Определены промежуточные результаты. • Приводится достаточная система доказательств. • Умозаключения основаны на собственных исследованиях. • Демонстрируется владение способами предъявления информации в различных формах (текст, графики, схемы, таблицы и т.п.) • Делаются аргументированные выводы. • Присутствуют все этапы проекта.
Качество информации	<ul style="list-style-type: none"> • Источники информации не вызывают подозрений в достоверности. • Присутствуют ссылки на все источники информации. • Ссылки, графики, таблицы, рисунки, заголовки оформлены в соответствии с требованиями. • Библиография достаточна и оформлена в соответствии с ГОСТ. • Работа не содержит стилистических, орфографических и пунктуационных ошибок.
Публичное выступление	<ul style="list-style-type: none"> • Выступление логично, грамотно, с использованием фразеологии научного стиля. • Автор демонстрирует владение способами (риторическими, невербальными, логическими и т.п.) воздействия на аудиторию. • Во время выступления используются средства наглядности, технические средства.
Ответы на вопросы	<ul style="list-style-type: none"> • Автор четко и аргументировано отвечает на уточняющие вопросы, и вопросы, направленные на развитие содержания выступления, демонстрируя глубину знаний и эрудицию. • Демонстрирует умение вести научную дискуссию, отстаивать свою позицию, признавать возможные недочеты.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДСТАВЛЕНИЮ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ – ДОКЛАДА

№ раздела и темы дисциплины	Оценочные средства
Раздел 1. Темы 1, 2.	Устное выступление - доклад «Социальное партнерство и его значение для сферы дополнительного образования. История и виды социального партнерства»

Критерии оценки устного сообщения - доклада:

1. Опора на научные источники информации.
2. Сообщение в устной форме, доклад не зачитывается, а рассказывается.
3. Четкость и структурированность изложения.
4. Наличие иллюстративных материалов (раздаточные материалы, презентации).
5. Приветствуется наличие текста доклада или вспомогательных материалов (ксерокопии источников, конспект, информация на электронных носителях, проч.)

6. Наличие вопроса-задания к теоретическому докладу.

7. Список литературы, использованной при подготовке доклада должен включать 3-5 литературных источников, в том числе литературу, не указанную в УМК и быть оформлен в соответствии с ГОСТ 7.9.

Максимальная оценка за доклад – 5/10 баллов.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату).

Доклад — вид самостоятельной научно — исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Этапы работы над докладом:

- Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).
- Составление библиографии.
- Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.
- Разработка плана доклада.
- Написание.
- Публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова

Как подготовить доклад по гуманитарным наукам — смотри памятку «Как написать реферат».

Доклад по физике, химии, биологии и другим естественнонаучным дисциплинам имеет некоторые отличительные черты.

Общая структура такого доклада может быть следующей:

1. Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).
2. Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).
3. Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
4. Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).
5. Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).
6. Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).

7. Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.
8. Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада такие же, как и при написании реферата.

- Титульный лист
- Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)
- Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)
- Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)
- Список литературы. Правила составления списка используемой литературы смотри в памятке «Как написать реферат».

Несколько советов о том, **как блестяще выступить перед аудиторией**.

- Продолжительность выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.
- В докладе должно быть кратко отражено основное содержание всех глав и разделов исследовательской работы.
- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.
- Сохраняйте уверенный вид — это действует на аудиторию и преподавателей.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.
- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть драгоценное время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ.

При соблюдении этих правил у вас должен получиться интересный доклад, который несомненно будет высоко оценен преподавателем.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (Разделы 1, 2)

В современной России идет интенсивный процесс экономических, социальных, политических и духовных преобразований, изменяющий всю совокупность отношений. Сегодня **приоритет** отдается **партнерским взаимоотношениям** во всех социальных структурах и сферах как **личной**, так и **профессиональной жизни** (Ю.М. Резник, Ю.М. Розов и др.), поскольку:

→ ПАРТНЕРСТВО порождает новые решения, предоставляет возможности более быстро и качественно решать поставленные задачи;

→ ПАРТНЕРСТВО усиливает возможности, знания, идеи, связи, тем самым увеличивает шансы отдельного человека или всей организации на успех;

→ ПАРТНЕРСТВО открыто нововведениям, позволяет обнаружить новые механизмы эффективного использования ресурсов, способствует снижению затрат;

→ ПАРТНЕРСТВО, в которых все участники задействованы в процессе позитивных изменений, даёт реальные устойчивые результаты.

Особую значимость приобретает задача **установления партнерских отношений** в ряде **профессий социального типа**. Специфика профессиональной деятельности социального педагога обуславливает необходимость построения успешных взаимодействий, поскольку специалист не только включается в совместную работу с коллегами, но и сотрудничает с самыми различными социальными группами населения, учреждениями, организациями, играя активную роль в структурировании, программировании и координации их действий (М.А. Галагузова, М.П. Гурьянова, В.А. Никитин, Е.И. Холостова и др.).

Построение социально-педагогической деятельности на основе партнерских отношений, позволяет профессионалу:

- установить (усилить) необходимые профессиональные связи и контакты со специалистами других социальных структур;
- активизировать жителей, представителей местных организаций, добровольцев на оказание помощи нуждающимся;
- разрешать ситуации, связанные с несовпадением или противоречием интересов различных субъектов взаимодействий и др.

Между тем, **практика и результаты научных исследований свидетельствуют** о том, что проблемное поле профессиональной деятельности данных специалистов включает в себя трудности, испытываемые педагогами в установлении контактов с различными субъектами социально-педагогической деятельности. По результатам социологического опроса, около половины социальных педагогов не готовы осуществлять конструктивное взаимодействие с органами власти и муниципальными службами, правоохранительными органами, родительскими общественными организациями, детскими объединениями и учреждениями дополнительного образования, спонсорами, шефами (С.А. Косабуцкая, О.К. Крокинская, Л.С. Нагавкина).

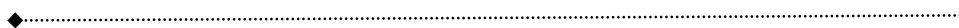
Освоение содержания учебного пособия, отработка навыков партнерского поведения на тренинговых занятиях, позволит:

-успешно моделировать партнерские отношения с различными субъектами социально-педагогического процесса по основным направлениям развития и социальной защиты учащихся;

-поэтапно проектировать и организовывать посредническую деятельность между обучающимися и различными социальными институтами;

-принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении комплексных проблем личности.

ПОНЯТИЕ «ПАРТНЕРСТВО», ЕГО СУЩНОСТЬ



Этимология слова «партнёр» – французское *partnaire*, английское *partner*, однокоренное слово *parcener* – сонаследник; *portion* – доля, часть, порция, *partition* – разделение, распределение. **Партнер** – тот, с кем разделяю, сонаследую дело.

Слово заимствовано в середине 19 века в значении участника по отношению к другому участнику выступления, танца, игр. Во второй половине 20 века приобретает экономическое значение – деловой партнер, торговый партнер, участник совместной деятельности.

Сегодня **партнерство** рассматривается как:

- система взаимоотношений между партнёрами;
- добровольное соглашение о сотрудничестве между двумя или более сторонами, в котором все участники договариваются работать вместе для достижения общей цели или выполнения определенной задачи и разделять риски, ответственность, ресурсы, правомочность и прибыль;
- обдуманное и взаимовыгодное, основанное на общих ценностях отношения между согласившимися сторонами, которые развиваются во времени и приводят к измеримым результатам.

В документах ООН под **партнерством** понимаются «добровольные и основанные на сотрудничестве взаимоотношения между различными субъектами, как представляющими государство, так и не связанными с ним, при которых все участники договариваются совместными усилиями добиваться общей цели или выполнять конкретную задачу и сообща преодолевать неблагоприятные факторы, нести общую ответственность, предоставлять на взаимной основе ресурсы и знания и пользоваться достигнутыми результатами».

- **движущая сила партнерства:** интересы субъектов партнерства;
- **цель партнерства:** реализация интересов партнеров через достижение согласия между ними;
- **содержание партнерства:** организации совместной (политической, экономической, социальной и др.) деятельности;
- **основа партнерства:** договор, которым регулируются права и обязанности партнеров;
- **обязательный признак** партнера: вклад/ресурсная обеспеченность;
- **вклад/ресурсная обеспеченность:** деловые связи, деловая репутация, деньги, имущество, профессиональные знания, навыки и умения, которые вносятся в общее дело;
- **виды партнеров:** реальный и потенциальный; генеральный, лимитированный, старший, младший;
- **формы партнерств:** коммерческое, некоммерческое, полное, ограниченное, стратегическое.

КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПАРТНЕРСТВА

- наличие общих социально значимых целей и задач;
- совместные интересы;
- добровольная основа (добровольность признания партнерами друг друга в качестве участников взаимоотношений);
- взаимная зависимость, возникающая вследствие разделения рисков, ответственности, ресурсов, компетенций, полномочий и доходов;
- обоюдная ответственность за общее дело;
- равноправие участников при выборе средств для достижения общей цели (нет необходимости в указаниях «свыше»), основанное на согласовании интересов и намерений;
- совместная работа - участники партнерств в большинстве случаев работают вместе на всех уровнях и этапах разработки, реализации проектов;

→ договор – способ регулирования прав и обязанностей участников партнерства, метод воздействия;

→ построение отношений на принципах: демократичности, законности, социальной справедливости, уважении, социального диалога, свободы выбора в обсуждении вопросов, терпимости к иному мнению (толерантности), взаимных уступок (компромиссе) и др.

Е. Д. Проскурякова разработала основные слагаемые партнерства или так называемую **«Формулу партнерства»**. Отчасти эта формула напоминает составляющие зрелой любви, описанные Э. Фроммом, но уже применительно к реализации в практической деятельности и повседневной жизни. Она включает в себя:

- **уважение** - признание ценности и значимости партнера и его мнения («ты важен и ценен», «твое мнение важно»);

- **интерес к партнеру** – это то, что дает возможность видеть партнера, чтобы далее выстраивать с ним отношения. Если партнер интересен, то присутствует стремление узнать его и его потребности и особенности, получить о нем максимум информации, увидеть реального человека. Интерес – это процессуальная сторона отношений, в отличие от стагнации. Это готовность исследовать как партнера, так и отношения. Отсутствие интереса делает бесполезным все остальные усилия построить партнерские отношения;

- **наличие общей цели** – это поле, это пространство, в контексте которого происходит взаимодействие. Цель – это связующее звено и сам предмет взаимодействия. Чем более значима эта цель, чем больше ее удовлетворении связано с партнером (-ами), тем крепче и значимее существующие отношения. Исходя из этого, можно выделить три значимых аспекта партнерских отношений.

Первый аспект: осознанное понимание, чего хочу я сам. Чем более четко и правильно сформулированы собственные желания, тем легче выстраиваются отношения. *Второй аспект:*

понимание того, что хочет мой партнер. Чтобы это понимание произошло, необходим контакт, разговор с партнером, так как при отсутствии контакта цели партнера остаются или не проявленными или являются мнимыми. *Третий аспект:* умение согласовать цели всех сторон взаимодействия, признавая ценность каждой, не игнорируя или не оценивая как не значимые ни свои цели, ни партнера. И в итоге прийти к некоторому соглашению или договору об их удовлетворении или реализации;

- **диалог как форма контакта.** Контакт – это то, что делает реальным взаимодействие партнеров, дает возможность прояснить позицию каждой стороны. Стратегия согласования предполагает использование диалога, когда учитывается позиция каждой стороны, и каждый партнер имеет возможность сказать о своих потребностях и быть услышанным. Диалог – это ВСТРЕЧА двух (и более) партнеров, возможность открыто обсудить происходящее, а значит, по-настоящему увидеть партнера;

- **договор о взаимодействии.** Договор – это результат сотрудничества, одной из наиболее эффективных, но в то же время трудоемких стратегий построения отношений. Любой грамотно составленный договор прописывает предмет договора, права и обязанности сторон, его заключающих, сроки выполнения взятых обязательств, а также санкции в случае несоблюдения сторонами договоренности или способы компенсации. Чем меньше способность партнера гарантировать соблюдения договоренности, тем важнее четкость прописывания санкций (или компенсаций), которые должны быть адекватны и реально выполнимы;

- **понимание и соблюдение собственных прав и прав партнера.** Права выступают как регулятор взаимоотношений, гарант соблюдения присущих человеку свобод. Большинство потребностей и ценностей включаются в понятия права. Знание собственных прав и умение ими пользоваться неразрывно связано с признанием и уважением прав партнера. Невозможно в партнерских отношениях реализовывать права асимметрично, признавая их только односторонним порядком;

• **разделение ответственности - принятие на себя ответственности за свои и действия в отношении себя и партнера и передача ответственности партнеру за него и его действия.** Ответственность – это готовность держать ответ за принятые на себя обязательства, одна из важнейших характеристик зрелой личности. Ответственность возможна тогда, когда есть возможность выбора, то есть существуют альтернативы поведения, есть прогноз последствий того или иного поведения как для себя, так и для окружающих, есть возможность принятия самостоятельного решения и совершения определенных действий (или бездействия) и есть самостоятельное принятие как позитивных так и негативных последствий сделанного выбора. Только в совокупности этих параметров можно говорить об ответственном поведении.

Без каждой из этих составляющих партнерство невозможно.

ПАРТНЕРСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

- быстрая, своевременная и точная ориентировка в различных ситуациях взаимодействия и в партнерах;

- ✓ стремление понять другого человека в контексте требований конкретной ситуации;
- ✓ установка в контакте не только на дело, но и на партнера, уважительное, доброжелательное отношение к нему, учет его состояния и возможностей;
- ✓ владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении или передать ее партнеру;
- ✓ большая удовлетворенность отношениями и уменьшение нервно-психических затрат в процессе коммуникации;
- ✓ умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях, устанавливая и поддерживая требуемые контакты независимо, а иногда и вопреки сложившимся отношениям;
- ✓ социальная сенситивность (точность межличностного восприятия);
- ✓ владение навыками одобрения и вознаграждения, которые существенны для всех социальных ситуаций (т. е. умение давать положительную обратную связь партнерам по взаимодействию);
- ✓ ассертивность - умение уверенно отстаивать свою позицию в конфликтных ситуациях, не переходя ни к агрессии, ни к пассивно-зависимому поведению;
- ✓ социальная рефлексия.

ПОНЯТИЕ «ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ»

В справочной литературе **партнерские отношения** рассматриваются как разновидность цивилизованных отношений, где между сторонами внутри значимых областей взаимодействие чередуется ответственность за Что и Как. Здесь ты решаешь Что делать, а я решаю - как, в другой области - ты решаешь Как делать (способ и стиль), а я - что делаем.

Обобщая результаты проведенного исследования, мы отмечаем, что **партнерские отношения**, выступая результатом построенных конструктивных взаимодействий, могут

характеризоваться как плодотворный, продуктивный способ, тип контакта партнеров, процесс функционирования системы совместных действий его соучастников. При котором:

- соблюдается оптимальный баланс интересов его субъектов;
- сторонами партнерства принимается отказ от противоборства и конфронтации;
- ресурсный вклад его участников определяется возможностями и преимуществами каждого;
- действует отработанность механизма конструктивного взаимодействия;
- основными ориентирами в регулировании поведения партнеров выступают: равенство по правам, разделяемая ответственность за проблему, добровольность, согласованность интересов.

ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В большинстве исследований **необходимым составляющим деятельности социального педагога** называется его **совместная деятельность** (М.А. Галагузова, В.Н. Гуров, Ф.А. Мустаева, Р.В. Овчарова и др.). Социальные педагоги, с одной стороны, как бы дополняют многоплановую деятельность учреждений, выполняя посредническую функцию во взаимодействии личности и семьи с государственными, общественными структурами. При этом их деятельность обеспечивает большую часть профилактической работы, что позволяет специалистам иных профилей сосредоточиться на решении сугубо профессиональных задач.

Занимая активную роль в структурировании, программировании и координации совместных действий (М.А. Галагузова, М.П. Гурьянова, В.А. Никитин, Е.И. Холостова и др.), социальный педагог также призван устранить разобщенность в деятельности социальных институтов и социальных служб, содействовать организации слаженной совместной работы их специалистов (Приложение 1,2).

Партнерские отношения в профессиональной деятельности социального педагога – это результат конструктивного взаимодействия с субъектами социально-педагогической деятельности, достигнутый в процессе решения социальных проблем подопечных и других профессиональных задач, при иницилирующей (активной) роли специалиста социальной сферы.

Конструктивный механизм взаимодействия как способ построения успешных действий между участниками совместной деятельности предполагает: решение общей задачи через активность всех субъектов взаимодействия, поэтапное развертывание процесса взаимодействия, взаимное содействие между людьми, эффективное влияние друг на друга, координацию единичных сил участников (упорядочивание, комбинирование, суммирование этих сил) и др.

Систему партнерства в деятельности профессионала можно рассматривать с позиций ее уровней (областной, муниципальной, уровень организации), существующих связей (внешних и внутренних, реальных и потенциальных), задействованных секторов (государственного, некоммерческого и коммерческого), количества участников (сетевое, парное), решаемых задач (профилактики девиантного поведения, защита прав детей и др.), по типам партнеров (с учетом их личностных характеристик), сфер (образовательная, медицинская, правовая и др.), продолжительности отношений (кратковременные и долгосрочные), места работы специалиста (ДООУ, школа, детский дом, приют и др.) и т.д.

Цель установления партнерских отношений в профессиональной деятельности социального педагога является достижение оптимального баланса интересов субъектов партнерства, направленных на совместное решение социально значимых проблем и других профессиональных задач.

Предметом приложения сил социального педагога выступают, как правило, социальные проблемы подопечных (межличностные, медико-реабилитационные, правовые, социальные и др.).

При построении партнерских отношений каждый субъект имеет свои **интересы** (личные и общественные, материальные и духовные, долговременные и ближайшие; познавательные, эстетические, нравственные, действенно-практические и др.), обладает определенными, свойственными именно ему, **ресурсами**, которые он может вкладывать в решение проблем. Причем ресурсы включают в себя не только финансовые средства, но и материально-технические, информационные, технологические, методические, временные, личностные имидж организации и др. возможности субъектов.

Ресурсы социального педагога: формирование общественного мнения об организации, целевые средства для решения социальных вопросов, технологии работы с личностью, группой, владение оперативной информацией о нуждах людей и др.

Направления партнерской деятельности педагога:

→ вовлечение партнеров в круг совместных интересов, создание максимального поля возможностей для дальнейшего делового обсуждения и принятия решений;

→ создание системы взаимодействия с медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, правозащитными, общественными и благотворительными учреждениями и организациями;

→ координация действий участников партнерского взаимодействия;

→ создание единого информационного поля для целей поддержки и стимулирования социального партнерства;

→ разработка договоров, подписание пакета социальных гарантий;

→ осуществление контроля за выполнением принятых обязательств;

→ оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подопечным в установлении различных связей и контактов со специалистами учреждений, организаций и др.

Выстраивание ситуаций партнерства в области взаимодействий осуществляется в зависимости от роли социального педагога (инициирующей партнерский контакт или вступающей в него) и предполагает определенную **этапность реализации данного процесса**.

На этапе планирования социальный педагог: определяет проблему, осуществляет постановку задачи, оценивает возможные варианты её решения, определяет круг реальных (потенциальных) партнеров, при необходимости собирает необходимую информацию о них, осуществляет выбор (разработку) оптимальной формы и средств взаимодействия с партнёрами, осуществляет выбор (разработку) последовательно реализуемых этапов установления партнерских связей, содержания каждого из них, прогнозирует результаты партнерского взаимодействия, разрабатывает возможные варианты их корректировки.

На этапе реализации: устанавливает контакт (непосредственный или опосредованный) с партнерами, доводит проблему до состояния активности, мотивирует партнеров к активности, решению задачи (стимулирует их действия самыми разными способами, при необходимости, показывает каждому личные выгоды), разъясняет каждому участнику суть проблемы, разрабатывает план совместных действий с партнерами, реализует совместно с ними проект, используя адекватные (поставленной задаче, ситуации) тактики взаимодействия и др.

На этапе оценки: совместно с партнерами анализирует и оценивает успешность проделанной работы, прогнозирует (при необходимости) пути дальнейшего решения задачи.

Оценка эффективности построения партнерских отношений социального педагога с другими субъектами социально-педагогической деятельности может

осуществляться на основании объективных и субъективных критериев, определяющих качественное состояние осуществленного процесса.

Так как цели делового взаимодействия задаются извне, то они являются объективными по отношению к этому процессу. Поэтому **объективными критериями** оценки конструктивного взаимодействия могут считаться следующие: установление необходимых профессиональных связей и контактов со специалистами других социальных структур; активизация жителей, представителей местных организаций, добровольцев на оказание помощи нуждающимся; разрешение ситуаций, связанных с несовпадением или противоречием интересов различных субъектов взаимодействий, а также решение ряда других социальных проблем; наличие документации, отражающей данную работу (планы совместных практических мероприятий, списки организаций района, связанных с профессиональной деятельностью социального педагога: отдел опеки и попечительства, органы внутренних дел, поликлиники, органы социальной защиты и др., с указанием адреса, телефона, ФИО. и должности специалистов, графика их работы и т.д.) и др.

Субъективный критерий – готовность социального педагога к реализации успешных партнерских отношений. Как целостное, структурно-уровневое образование, оно представляет собой единство критериев (личностного, теоретического и технологического) и выражается через систему соответствующих им показателей.

Критерий *личностной готовности* (определяется избирательной направленностью на деятельность) представлен такими показателями, как:

- партнерская направленность, характеризующуюся ориентацией на дело, на активный поиск согласия и сотрудничества в решении поставленных задач, удовлетворяющих интересы всех заинтересованных сторон;

- сформированность качеств педагога партнерского типа личности: гибкость (согласование собственных интересов с интересами других), активность (характеризующая человека как инициативного энтузиаста в достижении целей группы, активного участника в поиске совместного решения проблемы), кооперативность (стремление к сотрудничеству с группой, открытости во взаимодействии, открытому обмену мнениями), этичность (следование условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми), доброжелательность (проявление теплоты и дружелюбия в отношениях), компромиссность (стремление быть в согласии с мнением окружающих, решение задачи за счет взаимных уступок); эмоциональная устойчивость (способность и возможность управлять своим эмоциональным состоянием) и др.

Критерий *теоретической готовности* (представляет собой определенный уровень знаний) – владение системой знаний о сущности, особенностях организации (путей, этапов, механизмов построения и реализации) партнерских отношений и их применение в профессиональной деятельности социального педагога.

Критерий *технологической готовности* (содержит в себе умения и навыки выполнения профессиональных задач) – умение выстраивать и реализовывать поэтапно стратегию и тактики партнерских отношений, владение механизмами партнерских взаимодействий.

Сформированность в единстве всех составляющих готовности к реализации партнерских отношений – необходимое условие, определяющее успешность построения специалистом партнерских взаимодействий при решении поставленных задач.

ЧТО ТАКОЕ СТРАТЕГИИ И ТАКТИКИ ПАРТНЕРСКОГО ПОВЕДЕНИЯ?

Как-то раз знаменитый поэт и мыслитель Иоганн Вольфганг Гете, прогуливаясь по Веймарскому парку, столкнулся на узкой тропинке с критиком, который отрицательно относился к его творчеству. Критик демонстративно загородил дорогу поэту и гневно произнес:

- Я не уступаю глупцам!
- А я, наоборот, всегда это делаю, - спокойно ответил автор «Фауста» и вежливо сошел с тропинки.

Процесс успешного построения партнерских отношений исследователи связывают с выбором адекватных ситуации **стратегий и тактик** поведения партнеров.

Понятие **«СТРАТЕГИЯ»** (от греч. - искусство генерала) первоначально использовалось и в военной сфере при определении путей достижения побед. Стратегия - это руководство, ориентир или направление развития организации, дорога из настоящего в будущее; принцип поведения; перспектива; особый маневр, предпринимаемый с целью перехитрить соперника или конкурента. Стратегия поведения - это целостная совокупность приемов и форм поведения, которая определяется базовыми установками на общение участвующих в разговоре людей.

Исходя из многочисленных исследований, раскрывающих данный вопрос, можно выделить три основных **типа стратегий**.

Первый тип – **эгоцентрическая** (эгоистическая, жесткая) стратегия, заключающаяся в попытке человека пройти «кратчайшим» путем к достижению своих целей, интересов, потребностей без учета позиции, интересов и взглядов собеседника). Это наиболее распространенная стратегия, она основана на сугубо на личных интересах. Ее отличительная психологическая характеристика — эгоизм.

Другой тип стратегии – **альтруистическая** (мягкая), основана на дружбе, взаимных уступках, отказе от собственных интересов в пользу других участников взаимодействия. Она столь же проста, сколь и редка. Отличительная психологическая характеристика - благотворительность.

Партнерская (децентрическая, совместная, принципиальная, кооперирующая, стратегия взаимного выигрыша) – третий тип стратегии, характеризующийся эффективным достижением результата с учетом нужд, интересов и позиций другого партнера. Данная стратегия Совместная в последние десятилетия постепенно приобретает все большее распространение. Совместную стратегию отличают: честность, взаимность, порядочность, доверие, открытость, солидарность. Безусловно, именно стратегия принципиальных, кооперирующих взаимодействий является важным условием достижения успешного партнерства.

Термин **«ТАКТИКА»** (от греч. - искусство построения войск) первоначально использовался в военной сфере и означал маневрирование силами, направленное на обеспечение реализации выработанной стратегии. Тактика – совокупность приемов и действий, подчиненных одной линии поведения.

Основное *различие* между стратегией и тактикой заключается в том, что первая из них отвечает на вопрос - что является нашими целями (приоритетами) в деятельности?, а вторая - как нам их достичь? Поэтому тактику целесообразно рассматривать через совокупность форм, средств партнерских отношений, а также через этапность построения взаимодействий различных субъектов деятельности.

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (в форме зачета с оценкой).

Вопросы и задания к зачету с оценкой

1. Социальное партнерство и его значение для сферы дополнительного образования.
2. История и виды социального партнерства.
3. Этапы развития социального партнерства в образовании.
4. Нормативно-правовая база партнерства.
5. Формы социального партнерства: образовательные проекты; попечительские советы.
6. Формы социального партнерства: благотворительная деятельность; волонтерское

- движение.
7. Сущность и особенности общественной экспертизы в системе образования.
 8. Информационные технологии в организации социального партнерства в образовании.
 9. Типология потенциальных партнеров в сфере дополнительного образования.
 10. Роль и специфика имиджа образовательного учреждения в развитии социального партнерства.
 11. Особенности культуры взаимодействия субъектов социального партнерства в сфере дополнительного образования.
 12. Технологии организации сотрудничества учреждений дополнительного образования с родителями.
 13. Методика организации и проведения индивидуальной и групповой работы с родителями.
 14. Взаимодействие учреждений дополнительного образования с государственными органами по вопросам развития дополнительного образования.
 15. Технология работы учреждений дополнительного образования со СМИ в организации социального партнерства.
 16. Алгоритм построения социального партнерства.
 17. Сетевые модели социального партнерства.
 18. Социальные эффекты сетевого взаимодействия для учреждений дополнительного образования.

Условия выставления оценок

Зачет **выставляется**, если обучающийся выполнил все задания самостоятельной работы (СРС), которые предлагались в течение семестра; подготовил, представил и защитил социальный проект как результат его исследовательской работы в течение семестра; успешно прошел итоговое собеседование по вопросам к зачету.

Оценки по результатам итогового собеседования

Оценка «отлично»: обучающийся свободно владеет теоретическими понятиями дисциплины; проявляет системность знаний учебного материала и способность устанавливать связи между теоретическими понятиями; умеет делать перенос теоретических знаний в практическую область применения; способен интегрировать знания в области смежных проблем психолого-педагогической науки и на этой основе находить решение нестандартным педагогическим ситуациям; умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; понимает значение приобретенных знаний для будущей профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо»: обучающийся владеет теоретическими знаниями, достаточно свободно оперирует ими; успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе; показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; осуществляет частичный перенос теоретических знаний в прикладную область; проявляет незначительные нарушения в установлении взаимосвязи между теоретическими понятиями; решение нестандартных педагогических ситуаций осуществляется не всегда с помощью интеграции знаний.

Оценка «удовлетворительно»: обучающийся обнаруживает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;

знаком с основной литературой, рекомендованной программой; допускает погрешности в ответе в ходе итоговой аттестации, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно»: обучающийся проявляет отрывочные знания, не осуществляет перенос теоретических знаний в практику; отсутствует интеграция знаний. Документ составлен в соответствии с требованиями ФГОС по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом Минобрнауки РФ от «22» февраля 2018 г. №125 (зарегистрирован в Минюсте России «15» марта 2018 г. № 50358).

Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.