



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ФГБОУ ВО «ИГУ»**  
**Институт социальных наук**  
**Кафедра социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института,  
доцент И.А. Журавлева

«17» апреля 2024 г.



**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Б1.О.26 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) **Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения         очная, заочная          
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Рекомендовано кафедрой социальной работы

Протокол № 8 от «17» апреля 2024 г.

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Председатель, проф.

 Грабельных Т.И.

Зав. кафедрой,  
доцент

 Е.В. Решетникова

Иркутск, 2024 г.

## Содержание

	стр.
I. Цели и задачи дисциплины (модуля)	4
II. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	4
III. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
IV. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4.1 <b>Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов</b>	
4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	
4.3 Содержание учебного материала	
4.3.1 Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	
4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов	
4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)	
V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	12
а) перечень литературы	
б) периодические издания	
в) список авторских методических разработок	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
VI. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	13
6.1. Учебно-лабораторное оборудование:	
6.2. Программное обеспечение:	
6.3. Технические и электронные средства обучения:	
VII. Образовательные технологии	14
VIII. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации	15

## **I. Цели и задачи дисциплины (модуля):**

### **Цели:**

Целью освоения дисциплины «Психология социальной работы» является:

– формирование у студентов компетенций как способности и готовности эффективно решать профессиональные задачи с использованием теоретических и практических основ психологии социальной работы, а также готовности к психосоциальной работе с различными категориями населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

### **Задачи:**

- изучить теоретические и практические основы психологии для работы для решения проблем людей, оказавшихся в кризисной ситуации;
- сформировать систему знаний о теории, методике и технологии психосоциальной работы с населением;
- сформировать умения и навыки применения теоретических знаний по психологии социальной работы для решения практических профессиональных задач;
- сформировать умения и навыки психосоциальной работы с различными категориями населения
- овладеть навыками использования методов регуляции эмоциональных состояний, навыками самоконтроля и профилактикой негативных психологических состояний.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.26 «Психология социальной работы» относится к обязательной части программы.

Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

Психология социального взаимодействия, саморазвития и самоорганизации, Теория социальной работы.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальных служб», «Социальная психология», «Практикум по психосоциальным технологиям».

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Социальная работа в системе социальных служб»

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Компетенция	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный	Знает: – базовые психологические подходы, направления и теории; – модели психосоциальной и психокоррекционной работы; – общие принципы индивидуальной и коллективной психосоциальной работы с людьми, находящимися в

<p>подход для решения поставленных задач</p>	<p>кризисной ситуации;  Умеет:  – распознавать проблему в психосоциальном контексте;  Владеет:  актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает:  – технологии психосоциальной работы с различными категориями населения, находящимися в кризисной ситуации  Умеет:  – планировать и организовывать все этапы индивидуальной и групповой психосоциальной работы с различными категориями населения;  Владеет:  – методами, технология и алгоритмами психосоциальной работы с различными категориями населения.</p>
<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знает:  – диагностические критерии проявлений кризиса;  – специфику психосоциальной работы с различными категориями населения;  Умеет:  – разрабатывать современные технологии психосоциальной работы;  Владеет:  – навыками организации и проведения групповой и индивидуальной психокоррекционной работы.</p>

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа,

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 0 часов

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/тема	Семестр	Всего часов	Из них практическая подготовка обучающихся	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, практическую подготовку и трудоемкость (в часах)				Форма текущего контроля успеваемости/ Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа (в том числе, внеаудиторная СР, КСР)	
					Лекция	Практические занятия	Консультация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	4	4	2	2	2		6	Контрольная работа, тест
2	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	4	12	6	6	6		10	Контрольная работа, решение кейсов
3	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	4	16	8	8	8		12	Устный опрос, контрольная

									работа
	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	4	16	8	8	8		12	Устный опрос, контрольная работа
4	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	4	24	12	12	12		18	Тестирование, эссе
	Итого:				36	36		58	

#### 4.2. План внеаудиторной самостоятельной работы ( в том числе КСР) обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Трудоемкость (час.)		
4	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	Подготовка к работе в микрогруппах	7 дней	6	Устный опрос, дискуссия	Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.
4	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	Подготовка докладов.	7 дней	10	Устный опрос, дискуссия	Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. 4-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 302 с.
4	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов.	7 дней	12	Контрольная работа. Доклады, дискуссия	Психология социальной работы: учеб. пособие / Т.В. Казакова, О.Б. Лобанова, Н.Д. Фирер, М.Л. Ростова, Е.В. Петрова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. - 118 с.

4	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	Подготовка к контрольной работе. Подготовка докладов.	7 дней	12	Контрольная работа. Доклады, дискуссия	Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с. – (Справочник практического психолога).
4	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	Подготовка к контрольной работе. Подготовка эссе	7 дней	18	Контрольная работа. Эссе	Психология социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.
Общий объем самостоятельной работы по дисциплине (час)				58		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				58		

*Примечание: В соответствии с п.п. 27, 28,30,31 Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 N301»Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415) образовательная деятельность по образовательной программе проводится: в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – контактная работа) в форме самостоятельной работы обучающихся и в иных формах, определяемых организацией. Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.*

*Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплинам (модулям) включает в себя:*

*занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся),*

*занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия),*

*групповые консультации,*

*индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);*

*иную контактную работу (при необходимости), предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, определяемую организацией самостоятельно.*

### 4.3.Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ раздела и темы	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (час.)		Оценочные средства	Компетенции
		Всего часов	Из них практическая подготовка		
1	2	3	4	5	
1	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	4	2	Устный опрос, дискуссия	УК-1
2	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	12	6	Устный опрос, решение кейсов, контрольная работа	УК-1
3	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	16	8	Тестирование, решение кейсов, доклады	УК-2
4	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	16	8	Тестирование, решение кейсов, доклады	ОПК-4
5	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	24	12	Доклады, эссе	ОПК-4

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение студентами в рамках самостоятельной работы (СРС)

№ п/п	Тема	Задание	Формируемая компетенция
1	2	3	4
1	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	Подготовка к работе в микрогруппах и подготовка к дискуссии на тему «Проблемы психосоциальной работы с населением в современных условиях»	УК-1
2	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	Подготовка к решению кейсов на тему «Психологические механизмы защиты».	УК-1
3	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	Подготовка к устному опросу и дискуссии	УК-2

4	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	Подготовка к устному опросу и дискуссии	ОПК-4
5	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	Подготовка эссе на тему «Психосоциальные технологии работы с различными категориями населения, оказавшимися в кризисной ситуации). С указанием конкретной категории.	ОПК-4

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента неразрывно связана с учебным процессом и преследует две цели: сформировать дидактико-методическую компетентность будущего специалиста и развить в нем стремление к профессионально-нравственному самосовершенствованию. Ведущая функция преподавателя в самостоятельной работе – это функция определения цели, содержания деятельности, сроков выполнения задания, форм отчетности.

По типу самостоятельных работ самостоятельная работа студентов по изучению курса «Психология социальной работы» подразделяется на воспроизводящую, реконструктивную, эвристическую и исследовательскую. Рассмотрим подробнее.

**1. Воспроизводящая** - студент действует по инструкции преподавателя, который определяет объем задания, расшифровку проблемы, вопросы и задания для самоконтроля, сроки консультаций и форму контроля. К такому типу можно отнести контрольную работу.

**Контрольная работа** – форма промежуточного контроля, применяемая для оценки знаний по базовым темам курса «Психология социальной работы».

##### **Задание:**

**Контрольная работа** по теме «Теоретические основы психологии социальной работы».

##### **Задание:**

1. Проанализируйте ситуации, определите какие модели психосоциальной работы подходят в большей степени для решения проблем клиента.

##### **Критерии оценки контрольной работы:**

1.1. Раскрытие понятий;

1.2. Самостоятельность, логичность, адекватность приводимых примеров;

**2. Реконструктивная** - самостоятельные работы имеют целью инициировать студентов к самостоятельному решению сообщаемой преподавателем общей проблемы, основывающихся на имеющихся знаниях, сформированных навыках. Данный тип самостоятельной работы реализуется за счет применения метода кейс-стади.

**Кейс-метод. Кейс-метод** - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных

точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

**Цель кейс-метода:** обучение навыкам анализа ситуаций и нахождения оптимального количества решений.

**Задание:** 1. проведите анализ ситуации и выявите главные и второстепенные проблемы клиента. 2. выявите оптимальный способ решения психосоциальных проблем клиента, этапы оказания помощи.

**Примерные варианты кейса:**

**Пример ситуаций. Ситуация 1.**

Студент, не подготовившийся как следует к экзамену, приписывает свою низкую оценку нечестно проведенному тестированию, мошенничеству других студентов или возлагает вину на профессора за то, что тот не объяснил тему на лекции.

**Ситуация 2.**

Ребенок, который после того, как его наказали родители, толкает свою младшую сестру, пинает ее собачку или ломает игрушки.

**Ситуация 3.**

Чересчур требовательный работодатель критикует сотрудницу, и она реагирует вспышками ярости на незначительные провокации со стороны мужа и детей. Она не осознает, что оказавшись объектом ее раздражения, они просто замещают начальника.

**Ситуация 4.**

Мужчина, которому женщина ответила унижительным отказом, когда он пригласил ее на свидание, утешает себя тем, что она совершенно не привлекательна. Или девушка, которой не удалось поступить на стоматологическое отделение медицинского института, может убеждать себя в том, что на самом деле не хочет быть стоматологом.

**Ситуация 5.**

У взрослых проявляется как несдержанность, недовольство, а также такие особенности как «надуться и не разговаривать» с другими, детский лепет, противодействие авторитетам или езда в автомобиле с безрассудно высокой скоростью.

**Критерии оценки кейса:**

1. Использование терминологического аппарата курса при разборе кейса.
2. Креативность мышления.
3. Умение отстаивать собственную точку зрения.
4. Понимание роли и функций специалиста по социальной работе в решении проблем клиентов разных категорий.
5. Знание законодательной базы по оказанию помощи различным категориям населения.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основная литература:**

1. Психология социальной работы: Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. 4-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 302 с.

Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : Учеб. пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 192 с.

**Дополнительная литература:**

1. Психология социальной работы / О. Н. Александрова, О. Н. Боголюбова, Н. Л. Васильева и др.; Под общей ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.

2. Психология социальной работы: учеб. пособие / Т.В. Казакова, О.Б. Лобанова, Н.Д. Фирер, М.Л. Ростова, Е.В. Петрова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. - 118 с.

3. Психология социальной работы : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Л. В. Сафонова. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.

4. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2002 с. 192 с.

5. Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с. – (Справочник практического психолога).

**б) периодические издания** *нет*

**в) список авторских методических разработок:** *рабочая программа дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa*

**г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы** \_\_\_\_\_

1. Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru>

2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru>

3. Федеральный образовательный портал «Экономика.Социология.Менеджмент» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>

4. [Журнал «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»](http://www.basw-ngo-by.net) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.basw-ngo-by.net>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Учебно-лабораторное оборудование:**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория на 48 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, меловая доска); техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: оборудованием для презентации учебного материала по дисциплине «Психология социальной работы»: мультимедиа проектор Aser X1160PZ, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200\*200см M000008393, телевизор Panasonic TH-R37PV8 плазма, DVD-видеомагнитофон Recorder Samsung DVD-HR 753, ноутбук 15.6"Samsung RV508, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Психология социальной работы», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

### **6.2. Программное обеспечение:**

DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal; кол-во 4; Договор №03-016-14 от 30.10.2014 г.; 3 года; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License; кол-во 1800; Форум Контракт № 04-114-16 от 14 ноября 2016 г. KES Счет № РСЦЗ-000147 и АКТ от 23 ноября 2016 г. Лиц.№1В08161103014721370444; 1 год; Office 365 профессиональный плюс для учащихся (Организация: ФГБОУ ВО ИГУ Административные службы Домен: irkstateuni.onmicrosoft.com ); кол-во 15000; Номер заказа: 36dde53d-7cdb-4cad-a87f-29b2a19c463e от 07.06.2016 г.; 1 год; программа, обеспечивающая воспроизведение видео VLC Player; программа для создания и демонстрации презентаций иллюстраций и других материалов по указанной дисциплине: Microsoft Power Point.

### **6.3. Технические и электронные средства:**

*Страница дисциплины в образовательном портале ИГУ Educa, система*

## VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для реализации основной образовательной программы «Психология социальной работы», предусмотрено широкое использование в учебной деятельности таких форм проведения занятий как:

- дискуссии;
- кейс-стади,
- психологическое тестирование,
- эксперименты,
- моделирование,
- учебная беседа и пр.

К основным относятся:

**Кейс-метод.** Кейс-метод - имитация реального события, сочетающая в себе в целом адекватное отражение реальной действительности. Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

### Наименование тем занятий с указанием форм/ методов/ технологий обучения:

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Форма / Методы//технологии дистанционного, интерактивного обучения	Количество часов
1	2	3	4	5
1	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	Л, ПР	Интерактивная лекция, дискуссия, кейс-метод, дискуссия	4
2	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	Л, ПР	Интерактивная лекция, кейс-метод	12
3	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	Л, ПР	Интерактивная лекция, тестирование	16
4	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	Л, ПР	Интерактивная лекция, дискуссия, кейс-метод	16
5	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	Л, ПР	Интерактивная лекция, дискуссия	24
<b>Итого часов:</b>				<b>144</b>

## VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Оценочные материалы (ОМ):

Оценочные материалы для входного контроля - беседа.

Оценочные материалы текущего контроля формируются в соответствии с ЛНА университета

**Оценочные материалы для промежуточной аттестации в форме (зачета с оценкой).**

### Оценочные средства текущего контроля

Изучение дисциплины основано на постоянном текущем контроле знаний студентов. Предпочтение отдается анализу активности в течение семестра по всем заданиям. Итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Она складывается из оценок отдельных работ и видов деятельности:

**Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов:**

Контрольные мероприятия по дисциплине	Количество баллов за 2 семестра	Разделы и темы дисциплины
Работа в микрогруппах	До 20	Тема 1, 2
Кейс	До 20	Все темы дисциплины: 1-5
Контрольная работа	До 20	Все темы дисциплины: 1-5
Дискуссия	До 10	Все темы дисциплины: 1-5
Программа	До 10	5
Текущий контроль выполнения домашних заданий и посещаемости занятий	20	Все темы дисциплины: 1-5
<b>Всего</b>	<b>100</b>	

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет».

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

Количество баллов, полученных обучающимся по дисциплине в течение семестра (включая баллы за зачет), переводится в академическую оценку, которая фиксируется в зачетной книжке в соответствии со следующей таблицей:

Баллы, полученные обучающимся по дисциплине в течение семестра	Академическая оценка	
60...70 баллов	«удовлетворительно»	«зачтено»
71...85 баллов	«хорошо»	
86...100 баллов	«отлично»	

Если количество баллов, которое наберет обучающийся в течение семестра, будет недостаточным для получения им положительной академической оценки по дисциплине,

преподаватель вправе потребовать от обучающегося выполнения дополнительных заданий для получения большего количества баллов. Решение о возможности и форме выполнения обучающимся дополнительных заданий для получения большего количества баллов принимается преподавателем.

№	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Контролируемые компетенции
1	2	3	4
1	Контрольная работа, тест	Тема 1 Предмет, структура, функции психологии социальной работы	УК-1
2	Контрольная работа, решение кейсов	Тема 2. Теоретические основы психологии социальной работы	УК-1
3	Устный опрос, контрольная работа	Тема 3. Психологические основы методологии социальной работы	УК-2
4	Устный опрос, контрольная работа	Тема 4. Психотехнологии в социальной работе	ОПК-4
5	Тестирование, эссе	Тема 5. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения	ОПК-4

### **Примерный перечень вопросов и заданий к зачету с оценкой.**

Психология социальной работы как научная дисциплина. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.

Основные понятия психологии социальной работы.

Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.

Современный структурный подход в социальной работе.

Психодиагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.

Психоаналитический подход в современной социальной работе.

Современная теория процесса психоаналитического консультирования.

Когнитивно-бихевиоральные (поведенческие) модели в социальной работе.

Терапевтическая когнитивная оценка.

Мультимодальная терапия.

Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

Метод решения проблем в практике социальной работы.

Понятие и сущность социализации.

Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.

Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.

Модели социальной работы с группой.

Этические принципы работы с группой.

Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.

Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.

Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.

Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии

нескольких кризисов.

Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.

Горе и горевание. Теории горя.

Понятие суицида. Теории суицидального поведения.

Психологическое сопровождение возрастных кризисов.

Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.

Психологическое сопровождение семейных кризисов.

Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

**Зачет с оценкой по дисциплине проходит в форме тестирования по всем темам. Примерные варианты тестовых заданий прилагаются.**

Примерный вариант тестовых заданий

Тестовые задания № 1

ФИО \_\_\_\_\_

Учебная дисциплина: «Психология социальной работы»

Преподаватель – Сидорова Наталья Васильевна

1. Определите механизм психологической защиты. После пережитого насилия человек как бы забывает, что с ним произошло (ПТСР, «военный невроз»).

Вытеснение

Отрицание

Рационализация

Сублимация

2. Расставьте этапы горевания в хронологической последовательности.

Торг

Гнев

Шок

Принятие

Депрессия

3. В какой психоаналитической теории активно используются понятия "чувство неполноценности", "бессознательный жизненный план", "компенсация", "сверхкомпенсация", "бессознательное стремление к власти"?

Психоанализ З. Фрейда

Аналитическая психология К. Юнга

Индивидуальная психология А. Адлера

Теория невротической личности К. Хорни

4. В каком психологическом направлении основной жизненной целью определяется индивидуализация человека и актуализация его потенциала?

Гуманистическая психология

Поведенческая теория

Психоанализ

Психодинамическая психология

Когнитивная психология

5. В какой теории личности одними из базовых понятий являются понятия стимула, реакции?

Теория З. Фрейда  
Бихевиористская теория личности  
Теория Р. Кеттела  
Теория К. Хорни

6. В каком подходе к консультированию важное место отводится музыкотерапии?

Психоаналитический подход  
Гуманистический подход  
Подход с позиции трансперсональной психологии  
Онтопсихологический подход

7. Чем отличается процесс социализации в детском возрасте от социализации взрослых?

В детском возрасте формируются базовые ценности, социальные нормы поведения.

Социализация взрослых выражается, главным образом, в овладении конкретными навыками, опытом в том или ином виде деятельности.

В процессе социализации детей формируются умения и навыки будущей профессиональной деятельности

8. В чем состоит особенность процесса десоциализации?

Изменение старых социальных ролей  
Обучение новым социальным ролям  
Формирование профессиональных качеств  
Разрушение прежних ценностей, норм и правил поведения, стереотипов жизнедеятельности

9. Выделите из указанных ниже понятия, характеризующие содержание персонологической теории К. Роджерса.

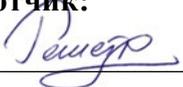
Механизмы защиты, либидо, суперэго  
Архетипы, теневая личность  
Стимул, оперантное научение  
Я-концепция  
Деятельность, ведущий вид деятельности

10. Из указанных ниже основных понятий ряда персонологических концепций выберите понятия, относящиеся к аналитической психологии К. Юнга.

Бессознательное  
Самоактуализация  
Коллективное бессознательное  
Я-концепция  
Тень  
Локус-контроль

<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>
85-100 %	65-84 %	50-64 %

**Разработчик:**

 доцент кафедры социальной работы Е.В. Решетникова

Программа рассмотрена на заседании кафедры социальной работы

Протокол № 6 от «17» апреля 2024 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Решетникова Е.В.