



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФГБОУ ВО «ИГУ»
Кафедра государственного и муниципального управления



“ 28 ” апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины **Б1.О.26 Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении**

Направление подготовки **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Направленность (профиль) подготовки **«Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения **очная (очно-заочная)**

Программа реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий частично

Согласовано с УМК
Института социальных наук
Протокол № 8 от « 28 » 04 2021 г.
Председатель Т.И. Грабельных

Рекомендовано кафедрой государственного и
муниципального управления
Протокол № 6 от « 11 » марта 2021 г.
Заведующий кафедрой И.А. Журавлева

Иркутск 2021 г.

Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	15
6.1 план самостоятельной работы студентов	
6.2 методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	-
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	21
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	25
10. Образовательные технологии	25
11. Оценочные средства (ОС)	25

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – познакомить студентов с теоретическими и методическими основами информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления, сформировать тезаурус базовых знаний как основу для последующего формирования умений и навыков, связанных с самостоятельным поиском и использованием информации по широкому спектру вопросов социального характера, оценке информационных источников, подготовке информационных, справочных и аналитических документов.

Задачи курса связаны с формированием профессионального кругозора и практических навыков бакалавра государственного и муниципального управления. В процессе изучения курса студенты:

- знакомятся с теоретическими основами информационно-аналитической работы в системах исполнительной и законодательной власти;
- формируют методологическую культуру аналитической работы с различными источниками, прежде всего - официальными документами и сообщениями СМИ;
- осваивают практические приёмы ивент-анализа политических событий, контент-анализа официальных документов и открытых источников социальной информации, процедуры верификации информационных материалов;
- знакомятся с существующими технологиями моделирования и прогнозирования социальных процессов;
- формируют навыки, необходимые для оценки и составления различного рода информационных и аналитических документов на основе требований, предъявляемых к содержанию и стилистике информационных материалов, ситуационных справок, аналитических записок, сценариев, прогнозов развития социально-политической ситуации.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.25 Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении относится к обязательной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Социология, Информационные технологии в управлении, Прогнозирование и планирование, Информационное общество.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.06 Методы принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, Б1.В.22 Связи с общественностью в органах власти, Б1.В.ДВ.03.02 Мониторинг и оценка программ развития территорий.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

ПК-3 - способен осуществлять информационно-аналитическую работу по вопросам деятельности политических партий и иных участников избирательного и референдумного процессов, проведение мониторинга СМИ;

ПК-5 - способен использовать исследовательские методы для обеспечения проектной, управленческой и информационно-аналитической деятельности;

ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 - способен осуществлять информационно-аналитическую работу по вопросам деятельности политических партий и иных участников избирательного и референдумного процессов, проведение мониторинга СМИ	ИДК опк-4.1. Проводит научные исследования в междисциплинарных областях, включая постановку целей и задач, выбор методов исследования, определение научной новизны исследуемой проблематики, подтверждение достоверности научных гипотез, формулирования собственных выводов и рекомендаций.	Знать: основные понятия, виды, свойства измерения и кодирования информации. Уметь: характеризовать процессы сбора, хранения и передачи информации; классифицировать информационные источники, создавать и поддерживать информационные ресурсы научных исследований в политических науках. Владеть: методами и средствами сбора, хранения и передачи информации.
	ИДК опк-4.2. Проводит экспертную оценку политических процессов и явлений с помощью методов политического анализа.	Знать: основы работы в интернете, прикладные программные продукты интернета, необходимые для проведения политического анализа. Уметь: самостоятельно определять наиболее точные и приемлемые технологии экспертной оценки политических процессов. Владеть: навыками применения разнообразных интернет-технологий для оценки и критического анализа

		новой информации.
	ИДК опк-4.3. Анализирует внутри- и внешнеполитические проблемы и процессы при соблюдении принципа научной объективности.	Знать: особенности представления в интернете политической информации как в Российской Федерации, так и за рубежом; иметь представление о блокчейн-технологиях. Уметь: использовать новейшие интернет-технологии анализа политических проблем и процессов. Владеть: навыками представления политической информации на сайтах, в социальных сетях.
ПК-5 - способен использовать исследовательские методы для обеспечения проектной, управленческой и информационно-аналитической деятельности	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности.	Знать: основной набор информационных технологий, предназначенных для оперативной и аналитической обработки данных. Уметь: ориентироваться в имеющемся основном наборе информационных технологий, предназначенных для накопления, хранения, обработки, презентации данных в политических науках; Владеть: навыками практического применения современных информационных технологий для обработки данных эмпирических исследований, представления результатов исследований.
	ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.	
ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности.	Знать: основы эффективной презентации результатов профессиональной деятельности. Уметь: готовить необходимые презентационные материалы при помощи облачных инструментов и прикладного программного обеспечения. Владеть: прикладными программами анализа данных, прикладной статистики, принятия решений.
	ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности. ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.

IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

В том числе _____ зачетных единиц, _____ часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 14 часов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинарские занятия	Консультации		
1.	Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы Соотношение понятий «познание» и «анализ». Понятие «информация». Понятие «социальная ситуация». Базовые парадигмы прикладного анализа социальной реальности.	5	3	5		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
2.	Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих решений. Понятия «субъект управленческих решений», «объект управленческих решений», «управление развитием» (в противоположность «управлению функционированием»). Прикладное значение социальной информации для практики управления. Содержание и специфика информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в различных ветвях власти. Соотношение понятий «информационно-аналитическая работа», «научное исследование», «библиографическое и	5	3	6		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися					
	информационное обеспечение».							
3.	Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений. Методология прикладных исследований как основа информационно-аналитической работы в сфере обеспечения управленческих решений. Отличие аналитики, как предметно-ориентированной и преобразующей деятельности, от процесса «ненаправленного» познания. Основные методики прикладного анализа.	5		5		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
4.	Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности. Социальный процесс как система информационного взаимодействия. Степень рационализации управленческих решений и их информационно-аналитическое обеспечение. Этапы аналитического процесса при принятии управленческого решения.	5	3	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
5.	Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности. Структура информационных ресурсов принятия политического решения. Признаки намеренной дезинформации в информационных и аналитических текстах. Научная периодика и материалы СМИ как информационный ресурс принятия управленческих решений.	5	3	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
6.	Методологические основы получения и оценки	5	2	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная			
	прогностической информации. Прогнозирование как разновидность информационно-аналитического обеспечения управленческих решений. Типология методов прогнозирования. Субъективные и объективные, наивные и каузальные, линейные и нелинейные методы прогнозирования. Мнения как основа для прогнозирования. Социологические и экспертные прогнозы. Экспертные методы прогнозирования. Креативные технологии обеспечения управленческих решений.						заданий на компьютере, доклады
7.	Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений. Понятие «обзорная информация». Информационный анализ и синтез. Резюмирующая, концентрирующая, оценочная, ориентирующая, эвристическая функции обзорной информации. Справочно-поисковый аппарат, используемый при подготовке обзорных документов. Базы данных. Отчёты по результатам полевых исследований.	5	1	5	-	2	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
Итого часов			18	36	4	50	экзамен

4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Загрты времени (час.)		
5	Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы. Соотношение понятий «познание» и «анализ». Понятие «информация». Понятие «социальная ситуация». Базовые парадигмы прикладного анализа социальной реальности.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 4-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 7].
5	Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих решений. Понятия «субъект управленческих решений». «объект управленческих решений», «управление развитием» (в противоположность «управлению функционированием»).	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 7].
5	Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений. Методология прикладных исследований как основа информационно-аналитической работы в сфере обеспечения управленческих решений.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности. Социальный процесс как система информационного взаимодействия. Степень рационализации управленческих решений и их информационно-аналитическое обеспечение.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 12-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности. Структура информационных ресурсов принятия политического решения.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 14-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Заграты времени (час.)		
5	Методологические основы получения и оценки прогностической информации. Прогнозирование как разновидность информационно-аналитического обеспечения управленческих решений. Типология методов прогнозирования.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 16-й недели семестра	6	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений. Справочно-поисковый аппарат, используемый при подготовке обзорных документов. Базы данных. Отчёты по результатам полевых исследований.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 18-й недели семестра	4	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)				50		
Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)				30		
Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)				50		

4.3 Содержание учебного материала

4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
	2	3		5	
1.	Раздел 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы	1. Механизмы познания и отражения 2. Принципы классификации, символизации, объективации и рутинизации социальной реальности и социальных смыслов 3. Феномен когнитивного диссонанса 4. Феномен каузальной атрибуции	6	Входной контроль - тест, промежуточный - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
2.	Раздел 2. Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих	1. Что такое управление. Его связь и отличие в системе общественных явлений. 2. Состав и взаимодействие в управленческой системе. 3. Элементы и структура управленческой деятельности. 4. Управленческие процессы: характер, содержание, предназначение.	6	Входной контроль - тест, промежуточный - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7

	решений				
3.	Раздел 3. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений	1. Социальная реальность как объект управления 2. Основные методики извлечения социально-значимой информации 3. Сочетание качественных и количественных методов 4. Приемы обработки полученной информации	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
4.	Раздел 4. Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности.	1. Содержание информационно-аналитической деятельности 2. Информация и анализ в системе управления 3. Организация информационно-аналитической деятельности в системе управления и ее формы 4. Роль научной экспертизы в информационно-аналитической работе	6	Входной контроль	ПК-3, ПК-5, ПК-7
5.	Раздел 5. Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности.	1. Актуальность проблемы анализа 2. Основные механизмы операционализации объекта анализа 3. Основные аналитические процедуры - композиция, специализация, декомпозиция, систематизация 4. Смысл и результативность анализа объектов управленческих процессов	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
6.	Раздел 6. Методологические основы получения и оценки прогностической информации.	1. Понятие эффективности. Виды эффективности. 2. Критерии и показатели эффективности управленческих процессов. 3. Конкретность и предметность критериев и показателей. 4. Социальная эффективность управленческих процессов.	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
	ВСЕГО		36		

4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Принципы и организация информационно-аналитического обеспечения управленческих решений	Самостоятельное изучения организационных принципов построения информационно-аналитической работы в различных ветвях власти;	ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию	ИДК <small>опк-7.2.</small> Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей

		характеристика информационно-аналитической основы принимаемых управленческих решений в законодательной и исполнительной ветвях. Результат – эссе или доклад.	информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы	представления результатов профессиональной деятельности.
--	--	---	---	--

4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;
- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) __нет

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Зобнин А.В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении / А.В. Зобнин. - М.: Инфра-М, 2011. - 120 с. (19 экз.)
2. Путилова Л.М. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Лавриненко В.Н., Путилова Л.М. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 251 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 5. - ISBN 978-5-9916-3593-6.
3. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие по спец. "Государственное и муниципальное управление" / Ф. П. Тарасенко. - ЭВК. - М. : КноРус, 2015. - Режим доступа ЭЧЗ "Библиотех". - Неогранич. доступ. - ISBN

978-5-406-04389-9.

4. Попов С.А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение - цели - изменения [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Попов С.А. - М. : Издательство Юрайт, 2016. - 447 с. - (Авторский учебник). - Режим доступа: "ЭБС Юрайт". - 10. - ISBN 978-5-9916-8216-9

б) дополнительная литература

1. Демидов В.В. Информационно-аналитическая работа в международных отношениях [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. В. Демидов. - М. : Вузовский учебник : Инфра-М, 2013. - 199 с. (6 экз.)

2. Науменко Т.В. Социология массовой коммуникации [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / Т. В. Науменко. - СПб. : Питер, 2005. - 288 с. (10 экз.)

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы университета содержат издания по всем изучаемым дисциплинам, и сформированной по согласованию с правообладателем учебной и учебно-методической литературой. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет как на территории ФГБОУ ВО «ИГУ», так и вне ее. При этом, одновременно имеют индивидуальный доступ к такой системе 100,0% обучающихся.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>):

ООО «Издательство Лань». Контракт № 11 от 22.03.2019 ; Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 524 396 руб.

Характеристика: Коллекции, пополняемые новинками в течение года коллекции «Математика», «Физика», «Информатика» – изд-ва «Лань» (624 назв.); пополняемые коллекции: «Химия», «Биология» – изд-ва «Лаборатория знаний» (84 назв.); Политематическая – 55 электронных книги издательств Физматлит, ДМК Пресс, СпбГУ и пр. 8. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки.

ЭБС ЭЧЗ «Библиотех» (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>):

ООО «Библиотех». Государственный контракт № 019 от 22.02.2011. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Цена контракта: 390 000 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет; Характеристика: программный модуль для реализации работы ЭБС; Наполнение «ЭЧЗ Библиотех» – приобретаемыми электронными версиями книг (ЭВК) и трудами ученых ИГУ;

ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>):

ООО ЦКБ «Бибком». Контракт № 91 от 25.10.2019 ; Акт № БК-6253 от 14.11.19. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 277 111,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: Коллекция Политематическая – 149 назв.

ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>):

ООО «Айбукс». Контракт № 96 от 31.11.2019; Акт № 122 от 13.11.2019. Срок действия по 13.11.2020. Цена контракта: 241 000,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 178 назв.

Электронная библиотека «Академия» (адрес доступа: <http://academia-moscow.ru/>):

ОИЦ «Академия». Контракт № 94 от 01.10.2015. Акт от 05.10.2015. Цена контракта: 84 515,80 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ пользователей из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов в спецификации к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным дисциплинам учебного процесса – 30 назв.

Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт» (адрес доступа: <http://biblioteka-online.ru/>):

ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 80 от 02.10.2019. Срок действия по 17.10. 2020. Акт приема-передачи № 2144 от 18.10.2019. Цена контракта: 606 100,00 руб.

Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 8.5 тыс. назв.

Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» (адрес доступа: <http://elibrary.ru>):

ООО «НЭБ», Контракт № 130 от 13.12.2019. Акт от 13.12.2019. Срок действия по 31.12. 2020. Цена контракта: 642 351,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке – 67 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

Web of Science (WOS) (Адрес доступа: <http://apps.webofknowledge.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор № WoS/102 от 05.09.2019. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: цитатная база данных журнальных статей, объединяющая 3 базы: Science, Social Sciences, Arts&Humanities Citation Index.

Scopus (Адрес доступа: <http://www.scopus.com>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Сублицензионный договор № Scopus / 102 от 09.10.19. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: реферативная база данных, которая индексирует более 21 тыс. наименований научно-технических и медицинских журналов примерно 5 тыс. международных издательств по всем областям наук

ЭКБСОН (Адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России» Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.15 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Характеристика: единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов.

Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ) (Адрес доступа: <http://нэб.рф>)

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.15 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ.

Характеристика: доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

ООО «Информационный Центр ЮНОНА» Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://library.isu.ru/ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офф. сайт]. URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офф. сайт]. URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.09.2020).

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):

Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.12 ; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.12. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе.

Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Интернет-источники:

1. Фонд «Общественное мнение», специализируется в основном на публикации опросов на политические и социальные темы [электронный ресурс] URL: <http://www.fom.ru> (дата доступа 20.02.2021).
2. Аналитический портал, посвященный городским исследованиям [электронный ресурс] URL: <http://eurograd.spb.ru> (дата доступа 20.02.2021).
3. Центр правовой поддержки местного самоуправления/ Союз Российских городов

- [электронный ресурс] URL: <http://www.lslg.ru/ru/SRG> (дата доступа 20.02.2021).
4. Информационно-аналитический центр «Интегрум» [электронный ресурс] URL: <http://www.nns.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 5. Энциклопедия местного самоуправления [электронный ресурс] URL: <http://rels.obninsk.com> (дата доступа 20.02.2021).
 6. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения. Содержит архив материалов по социально-экономическим вопросам [электронный ресурс] URL: <http://www.wciom.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 7. Факт. Информационно-аналитический журнал [электронный ресурс] URL: <http://www.fact.ru/index.htm> (дата доступа 20.02.2021).
 8. Информационно-аналитический портал, где представлены новейшие исследовательские разработки в области социальной политики, приводятся эмпирические данные, собранные некоммерческими организациями, работающими в социальной сфере [электронный ресурс] URL: <http://www.socpolitika.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 9. Некоммерческое партнерство «Коллегия аналитиков»; электронный журнал «Тиара» [электронный ресурс] URL: <http://www.collegian.ru>
 10. Информационный портал «Профессия – Аналитик» [электронный ресурс] URL: <http://www.proanalyst.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 11. Центр стратегических разработок [электронный ресурс] URL: www.csr.ru (дата доступа 20.02.2021).
 12. Политическая экспертная сеть [электронный ресурс] URL: <http://kreml.org> (дата доступа 20.02.2021).
 13. Институт права и публичной политики [электронный ресурс] URL: www.ilpp.ru (дата доступа 20.02.2021).
 14. Институт проблем управления РАН [электронный ресурс] URL: www.ipu.rssi.ru (дата доступа 20.02.2021).
 15. Институт социальных технологий [электронный ресурс] URL: <http://soctech.narod.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 16. Фонд развития парламентаризма в России, Законотворчество РФ [электронный ресурс] URL: www.legislature.ru (дата доступа 20.02.2021).
 17. Портал IT2B с материалами по информационной безопасности и конкурентной разведке [электронный ресурс] URL: <http://www.it2b.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 18. Сайт Российского общества профессионалов конкурентной разведки [электронный ресурс] URL: <http://www.rscip.ru/> (дата доступа 20.02.2021).
 19. Специализированный сервер по бенчмаркингу и конкурентной разведке [электронный ресурс] URL: <http://www.benchmarking.ru/> (дата доступа 20.02.2021).
 20. Сайт ООО «Русское информационное про-странство - М» (на сайте размещены выпуски журнала «Биз-нес-разведка и информационный менеджмент») [электронный ресурс] URL: <http://www.ris.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 21. Безопасность для всех [электронный ресурс] URL: <http://www.sec4all.net> (дата доступа 20.02.2021).
 22. Интернет-портал по безопасности [электронный ресурс] URL: <http://www.sec.ru> (дата доступа 20.02.2021).
 23. Энциклопедия поисковых систем [электронный ресурс] URL: <http://www.searchengines.ru/> (дата доступа 20.02.2021).
 24. Журнал "Бизнес разведка" [электронный ресурс] URL: <http://www.amulet-group.ru/info.htm?id=2> (дата доступа 20.02.2021).
 25. Информационно-аналитический журнал "Факт" [электронный ресурс] URL: <http://www.fact.ru/> (дата доступа 20.02.2021).

26. Журнал «Защита информации. Конфидент» [электронный ресурс] URL: <http://www.confident.ru/magazine/> (дата доступа 20.02.2021).
27. Журнал «Защита информации. Инсайд» [электронный ресурс] URL: <http://www.inside-zi.ru/> (дата доступа 20.02.2021).
28. Сайт Организации профессионалов конкурентной разведки (Society of Competitive Intelligence Professionals, SCIP) [электронный ресурс] URL: <http://www.scip.org> (дата доступа 20.02.2021).
29. Сайт академии бизнес-разведки Fuld - Gilad - Hemng Academy of Competitive Intelligence (Кем-бридж, штат Массачусетс, США) [электронный ресурс] URL: <http://www.academyci.com> (дата доступа 20.02.2021).
30. Сайт центра подготовки специалистов по конкурентной разведке в Бостоне (Competitive Intelligence Center at Simmons College in Boston) [электронный ресурс] URL: <http://cic.simmons.edu> (дата доступа 20.02.2021).
31. Ресурс по аналитической разведке [электронный ресурс] URL: <http://analytical.narod.ru/Index.htm> (дата доступа 20.02.2021).
32. Администрация Президента РФ [электронный ресурс] URL: www.kremlin.ru (дата доступа 20.02.2021).
33. Правительство РФ [электронный ресурс] URL: www.government.gov.ru
34. Государственная Дума Федерального Собрания РФ [электронный ресурс] URL: www.duma.gov.ru (дата доступа 20.02.2021).
35. Совет Федерации Федерального Собрания РФ [электронный ресурс] URL: www.council.gov.ru (дата доступа 20.02.2021).
36. Министерство иностранных дел РФ [электронный ресурс] URL: www.mid.ru (дата доступа 20.02.2021).
37. Официальная Россия: Органы государственной власти РФ [электронный ресурс] URL: www.gov.ru (дата доступа 20.02.2021).
38. Правительство Москвы [электронный ресурс] URL: www.mos.ru (дата доступа 20.02.2021).
39. Санкт-Петербургский Информационно-аналитический центр [электронный ресурс] URL: <http://iac.spb.ru/shablon.asp> (дата доступа 20.02.2021).
40. Консультант Плюс: Справочные правовые системы [электронный ресурс] URL: www.consultant.ru (дата доступа 20.02.2021).
41. Система Гарант: Законодательство с комментариями [электронный ресурс] URL: www.garant.ru (дата доступа 20.02.2021).
42. International Public Management Network [электронный ресурс] URL: www.inpuma.net (дата доступа 20.02.2021).
43. The Network of Institutes and Schools of Public Administration in Central and Eastern Europe [электронный ресурс] URL: www.nispa.sk (дата доступа 20.02.2021).
44. Association for Public Policy Analysis and Management [электронный ресурс] URL: www.appam.org (дата доступа 20.02.2021).
45. National Association of Schools of Public Affairs and Administration [электронный ресурс] URL: www.naspaa.org (дата доступа 20.02.2021).
46. John F. Kennedy School of Government, Harvard University [электронный ресурс] URL: www.ksg.harvard.edu (дата доступа 20.02.2021).
47. Graduate School of Political Management, George Washington University [электронный ресурс] URL: www.gwu.edu/~gspm (дата доступа 20.02.2021).
48. Rand Corporation [электронный ресурс] URL: www.rand.org (дата доступа 20.02.2021).
49. Brookings Institution [электронный ресурс] URL: www.brook.edu (дата доступа 20.02.2021).

VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-лабораторное оборудование:

Учебная аудитория 113-3 корпуса №1 университета для проведения занятий лекционного и семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы на 25 рабочих компьютерных мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, маркерная доска); оборудованием для презентации учебного материала: мультимедийный проектор, экран настенный, колонки; наборы электронных учебно-наглядных материалов для демонстрации через проектор, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

6.2. Программное обеспечение:

Персональные компьютеры используемого класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

- ОС Windows-10;
- офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;
- антивирусный пакет Касперского;
- браузер Google Chrome/

6.3. Технические и электронные средства:

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

https://youtu.be/AerDcg_dGVk LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUESy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuyx35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pua/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – www.ilovepdf.com/ru (работа с pdf-файлами), www.trello.com/ru (управление проектами, командной работой),

www.zamzar.com (преобразование файлов из формата в формат), joxi.ru (скриншот), thinglink.com (создание интерактивов), bubble.is (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0Gz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmvjDDVoaVv71-4> Стиль презентации ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEр> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPOZR7-BKуМ> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPН4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_l2BGgwY Статистика с использованием MS Excel.

VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий по дисциплине, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся используются активные и интерактивные формы обучения с учетом степени усвоения обучающимися материала.

Особенностями организации занятий с использованием форм и методов активного и интерактивного обучения являются:

самостоятельный поиск обучающимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи, проблемы (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);

обучение работе в команде, проявлению терпимости к любой точке зрения, уважению права каждого на свободу слова;

всесторонний анализ конкретных практических примеров профессиональной деятельности, в которой обучающиеся выполняют различные ролевые функции;

постоянное поддержание преподавателем активного внутригруппового взаимодействия, снятие им напряженности во взаимоотношениях между участниками, нейтрализация конфликтного поведения отдельных обучающихся;

возможность выполнения на занятии одним из обучающихся функции лидера (руководителя), который инициирует и ориентирует обсуждение учебной проблемы;

интенсивное использование индивидуальных заданий в групповых занятиях;

активное использование технических учебных средств, в том числе таблиц, слайдов, фильмов, роликов, видеоклипов учебного характера из интернета, видеотехники, с помощью которых иллюстрируется учебный материал.

При проведении практических занятий используются следующие активные и интерактивные формы:

обсуждение в группах – рассмотрение какого-либо вопроса, направленное на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания в группе;

дискуссия – целенаправленное обсуждение конкретной проблемы, сопровождающееся обменом идеями, суждениями, мнениями;

проблемный семинар – аудиторное занятие, во время которого преподаватель ставит проблемный вопрос, требующий аргументированного и комплексного решения, и побуждает обучающихся к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели;

дебаты – интерактивный метод, при котором обучающимся предлагается по заявленному суждению выдвигать аргументы «за» и «против», подтверждая свою позицию теоретическим и фактическим материалом. Для проведения занятия методом дебатов формируются команды, приводящие противоположные аргументы на заданную тему;

круглый стол – способ организации обсуждения проблемного вопроса, характеризующийся: обобщением идей и мнений относительно обсуждаемой проблемы, равноправием участников круглого стола, выражением мнения по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников;

мозговой штурм – метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации, проводимой группой, и отбора лучшего из решений. При этом может быть использован метод «дерево решений», предполагающий выбор оптимального варианта решения, действия путем оценки преимуществ и недостатков различных вариантов;

анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) – изучение, анализ и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий, реальных ситуаций или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент времени;

практикум – форма проведения занятий, в процессе которой обучающиеся под руководством преподавателя выполняют задания деятельностного характера (выполняют

упражнения, решают задачи, связанные с будущей деятельностью), направленные на получение практических навыков и практическое усвоение основных положений учебной дисциплины.

Все практические занятия проходят в форме практикума в компьютерном классе.

В ходе указанных занятий в активной или интерактивной форме обучающиеся используют материалы заранее подготовленных докладов, собственных экспериментов по решению поставленных задач приемами, почерпнутыми из Интернета.

Особенностью организации обучения по дисциплине является активное использование портала электронного обучения Иркутского государственного университета educa.isu.ru, на котором еженедельно публикуются учебные материалы, видео-лекции по всем темам, задания и образцы их решения, статистика учебных результатов студентов.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства (ОС):

8.1. Оценочные средства для входного контроля

Входное тестирование по дисциплине заключается в оценке степени владения обучающимися навыками, полученными на занятиях по информатике на предыдущих уровнях образования.

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

8.2. Оценочные средства текущего контроля

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-коммуникационные продукты:

- подготовленные в облачных приложениях Google документы, таблицы, презентации, сайты, опросы;
- образцы посадочных страниц (лэндингов) в tilde.cc;
- подготовленные в MS Office документы, электронные таблицы, иллюстрации, презентации, базы данных;
- доклады по широкой проблематике информационной безопасности, защиты информации, блокчейн-технологий, организации голосований, теории игр для политологов.

8.3. Оценочные средства для входного контроля: тест.

Задания с единичным выбором. Выберите один правильный ответ

1. *Простое познание отличается от анализа*

- а) прагматичной и целерациональной направленностью
- б) глубиной и охватом
- в) количеством познаваемых предметов
- г) используемыми зонами головного мозга

2. *Классификация – это*

- а) присвоение классности
- б) распределение явлений и предметов по определенным классам
- в) раскрытие внутренней сущности явлений
- г) определение связи явлений с окружающими явлениями

3. *Когнитивный диссонанс, это*

- а) согласованные познавательные процессы
- б) способ идентификации явлений и предметов
- в) рассогласование между реальностью и представлениями о ней
- г) убеждение в познаваемости мира

4. *Информационное общество представляет собой*

- а) общественные средства массовой информации
- б) нормальное состояние общества, скрепляемого коммуникационными потоками
- в) общество, в котором продается и покупается исключительно информация
- г) теоретический конструкт, не имеющий ничего общего с реальностью

5. *Социальная информация характеризуется*

- а) преимущественно социальным содержанием
- б) политической направленностью
- в) изложением в терминах социальных наук
- г) отражением связей в определенном сообществе

6. *Операционализация фактов и событий необходима для*

- а) оперативного информирования органов власти
- б) препарирования той или иной социальной ситуации
- в) упорядочения определенных событий
- г) построения адекватного реальности аналитического инструментария

7. *Бихевиористский анализ предполагает*

- а) рассмотрение социальных процессов в исторической перспективе
- б) преимущественное внимание к поведенческим актам социальных субъектов
- в) учет биологических факторов социальных процессов
- г) исследование влияния природной среды на общество

8. *Структурно-функциональный анализ ориентирован на изучение*

- а) структур как функций
- б) функций как структур
- в) социальных структур с точки зрения выполняемых ими функций
- г) социально-биологических структур

9. *Рациональный выбор означает*

- а) выбор систем действия на основании прагматизма и разумности
- б) рационализацию общественных связей
- в) быстрый выбор между альтернативами
- г) выбор на основании личных убеждений

10. *Конспирологический подход в аналитике предполагает*

- а) внимание к криминальному содержанию изучаемого объекта
- б) высокую секретность осуществляемого анализа
- в) сотрудничество с спецслужбами
- г) учет факторов неявного и скрываемого от широкой общественности характера

Задания с множественным выбором. Выберите два (три) правильных ответа

11. *К особенностям управленческих решений относятся:*

- а) проблемность
- б) непредсказуемость реакции общества
- в) публичный характер
- г) высокая степень неопределённости

12. *К проблемному полю управленческой практики относятся ключевые категории*

- а) субъект управленческих решений
- б) управленческая проблема
- в) объект управленческих решений
- г) график управленческих решений

13. *«Управление функционированием» предполагает*

- а) управление на основании сложившихся практик и методов
- б) управление, базирующееся на научном предвидении
- в) управление функциями
- г) управление, где главная ценность – стабильность

14. *«Управление развитием» нацелено на*

- а) планомерные воздействия на объект управления с целью его качественного преобразования
- б) управление эволюцией
- в) повышение эффективности и функциональное улучшение объекта
- г) развитие управленческих навыков

15. *Качество работы информационно-аналитических подразделений способствует*

- а) повышению качества принимаемых управленческих решений
- б) совершенствованию законодательной базы государственного управления
- в) реализации плана закупок
- г) по возможности полному и детальному обоснованию необходимых решений

16. *Вне рамок органов государственного управления субъекты информационно-аналитической деятельности включают*

- а) профсоюзы

- б) учреждения среднего профессионального образования
- в) академические институты
- г) исследовательские центры

17. Социальная оппозиция, как субъект аналитической деятельности, по типу может быть

- а) неформальной
- б) формальной
- в) фактической
- г) аформальной

18. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности законодательной власти включает

- а) анализ исполнения принятых законов
- б) анализ принятых законов и рассмотренных законопроектов по инициаторам
- в) анализ деятельности членов правительства на предмет её соответствия действующему законодательству
- г) анализ принятых законов и рассмотренных законопроектов по сфере регулирования

19. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности исполнительной власти включает

- а) анализ управленческой проблемы в той или иной сфере общественных отношений
- б) контроль исполнения принятых управленческих решений
- в) разработку как краткосрочных, так и долгосрочных сценариев развития той или иной общественной проблемы
- г) анализ соответствия принимаемых решений и исполнительских ресурсов

20. Информационно-аналитические структуры при органах исполнительной власти обычно носят наименования

- а) отдел по работе с населением
- б) информационно-аналитический отдел
- в) отдел делопроизводства
- г) экспертное управление

21. Социальное прогнозирование опирается на

- а) суждения квалифицированных экспертов
- б) опросы общественного мнения
- в) анализ основных тенденций развития анализируемой сферы
- г) сообщения средств массовой информации

22. Экспертное мнение, это

- а) обоснованное заключение о той или иной управленческой проблеме, сделанное специалистом в данной сфере
- б) сформировавшееся мнение народа
- в) выводы, сделанные в рамках художественного творчества
- г) суждение на основании теоретического и практического изучения той или иной проблемы

23. Метод Дельфи представляет собой

- а) обращение к высококвалифицированным предсказателям
- б) опрос нескольких экспертов в несколько раундов
- в) управленческую практику, принятую в одноименном греческом городе
- г) последовательное обогащение и кристаллизацию экспертного мнения

24. Мозговой штурм, это

- а) взятие мозга штурмом
- б) активный поиск оптимального решения той или иной управленческой проблемы группой экспертов
- в) «штурмовщина» - попытка осуществить что-либо в нереально короткие сроки
- г) выработка общего мнения совместными усилиями при непосредственном участии экспертов в обсуждении

25. Область использования опросных методов в социальной аналитике

- а) необходимость выяснения общественного мнения по тем или иным аспектам жизнедеятельности социума
- б) распространение наиболее привлекательных образцов культуры и норм взаимодействия в обществе
- в) доведение до населения основных целей принятых управленческих решений
- г) выяснения характера восприятия населением тех или иных инициатив и решений власти

26. К основным характеристикам аналитической записки относятся

- а) обширность и детализация анализа
- б) краткость и сжатость изложения
- в) учет как можно большего числа факторов
- г) отсутствие глубоко обоснованных выводов и рекомендаций

27. Статистический анализ в социальной аналитике используется для

- а) исследования макросоциальных показателей в тех или иных областях общественной жизни
- б) подсчета количества статистов на общественно-значимых мероприятиях
- в) определения необходимого для городского поселения числа домохозяйств
- г) фиксации долгосрочных тенденций в развитии тех или иных социальных проблем и процессов

28. Категоризация в социальном познании заключается в

- а) категоричности суждений, сделанных на основе опыта
- б) отнесении явлений к определенным категориям
- в) категоричная постановка какого-либо вопроса, важного для общества
- г) идентификации воспринимаемых явлений на основе определенных признаков и установленных критериев

29. Каузальная атрибуция представляет собой

- а) случайное и непредвиденное явление общественной жизни
- б) приписывание определенному явлению определенной причины
- в) определение вероятных истоков той или иной ситуации
- г) обнаружение атрибутов чего-либо

30. *Кумулятивный характер знания заключается в*

- а) способности знания накапливаться и расширяться
- б) возможности переносить знание на различные носители
- в) способности накопленного знания к эволюционному развитию
- г) определенности знания через технические термины

31. *Информация в животном и растительном мире*

- а) выполняет роль жизненно важного ресурса
- б) не воспринимается животными и растениями, поскольку они не обладают сознанием
- в) служит задачам ориентации, размножения и избегания угроз особями
- г) воспринимается, осмысливается, обсуждается, и на её основе особями принимаются те или иные решения

32. *Седиментация знания относится к*

- а) сентиментальному содержанию той или иной информации
- б) процессам превращения нового знания в нечто само собой разумеющееся
- в) возможности усвоить за короткий отрезок времени большой объем знаний ресурсов
- г) феномену «опривычивания» знания

33. *Масштабность последствий управленческого решения заключается в*

- а) высокой должности лица, принимающего решения
- б) количестве подчиненных, которым поручено исполнять принятое решение
- в) охвате принятым решением широких социальных сегментов или даже всего общества
- г) необходимости осознания управленцем собственной социальной ответственности

34. *Рефлексивное управление предполагает*

- а) учет при принятии управленческого решения максимально возможного числа сопутствующих факторов
- б) долгое обдумывание управленческого решения
- в) самосознание принятого управленческого решения
- г) способность управленца учесть при принятии решения как прошлые, так и настоящие, а также возможные будущие обстоятельства

35. *Экспертное сообщество как субъект социальной аналитики включает в себя*

- а) лиц, осуществляющих экспертизу товаров и услуг
- б) специалистов в той или иной области общественных отношений
- в) группу активистов общественных организаций
- г) профессионалов, способных квалифицированно судить о тех или иных явлениях общественной жизни

36. *В структуре органов законодательной власти подразделения, выполняющие информационно-аналитические функции, обычно называются*

- а) информационно-аналитический отдел
- б) отдел по связям с территориями
- в) юридическое управление
- г) отдел информационно-аналитического обеспечения

37. Метод сценариев предполагает

- а) анализ сценариев художественных фильмов с целью выявления социально значимой информации
- б) разработку вероятностных схем развития ситуации в той или иной области общественных отношений, или комплексе областей
- в) методическое обеспечение сцен общественной жизни
- г) предположения о характере и направленности социальных процессов, принимающие во внимание их возможные исходы

38. Историческая справка, как аналитический документ, представляет собой

- а) обнаруженный в архиве исторический документ
- б) исторический письменный артефакт: грамота, папирус, табличка
- в) описание исторических предпосылок, обусловивших возникновение той или иной ситуации
- г) краткая отсылка к предшествующему состоянию объекта анализа, которая может предварять более объемный аналитический документ

39. Контент-анализ нацелен на

- а) исследование любого содержания
- б) исследование содержания документов
- в) исследование аналитических процедур
- г) исследование любого объекта – носителя информации

40. Ресурсный дефицит, как одна из особенностей управленческих решений, подразумевает

- а) невысокую зарплату лиц, принимающих управленческие решения
- б) ограниченность в ресурсе власти
- в) недостаточность материальных ресурсов для реализации того или иного управленческого решения
- г) ограниченность в квалифицированных управленческих и исполнительских кадрах

41. Бинарные оппозиции в познавательном процессе – это

- а) политико-идеологическое противостояние власти
- б) парные категории, отражающие дуальность мышления человека
- в) двойственность и оппозиционность всего сущего, влияющая на процесс познания
- г) бином Ньютона в приложении к социальным процессам

42. Ситуационная справка, как вид аналитического документа, представляет собой

- а) сжатое изложение сложившейся в той или иной сфере общественных отношений ситуации, с предположениями о её возможных причинах и вероятных последствиях
- б) справка для банковских учреждений, выдаваемая по месту работы, о финансовой ситуации работника
- в) справка для органов социальной защиты, выдаваемая по месту жительства, о семейной ситуации заявителя
- г) аналитический документ, призванный дать самый первый и неглубокий срез сложившейся только что проблемной ситуации, требующей квалифицированного управленческого воздействия

43. *Символизирование и символизация, как элементы познавательного процесса*

- а) находятся между собой в последовательной связи
- б) противостоят друг другу
- в) неизбежно вытекают одно из другого
- г) означают одно и то же

44. *«Граничные условия» управленческого решения, это*

- а) государственная граница, непосредственно прилегающая к субъекту федерации, в котором принимаются управленческие решения
- б) факторы внешней социальной и природной среды, влияющие на принятие и реализацию управленческого решения
- в) условия разграничения управленческих функций и полномочий
- г) учтенные и неучтенные аспекты жизнедеятельности социума, воздействующие на характер и эффективность управленческого решения

45. *«Неинформационное общество»*

- а) невозможно только среди высших приматов
- б) вообще невозможно
- в) возможно только на клеточном уровне органического мира
- г) не встречается в живой природе

46. *Эволюция знания, это*

- а) постоянная комбинация составляющих его элементов
- б) последовательное усложнение постоянно складывающихся вариантов
- в) развитие мозга от обезьянолюдей до современного человека
- г) совершенствование познавательных механизмов

47. *Исследование конкретных действий фигур политического поля относится к*

- а) бихевиористскому подходу
- б) теории рационального выбора
- в) структурно-функциональному анализу
- г) поведенческой парадигме

48. *Сценарий, как один из видов аналитических документов, включает*

- а) негативный, позитивный и реалистичный варианты развития ситуации
- б) описание того, какие роли должны выполнять те или иные работники управленческих структур
- в) анализ наиболее вероятных тенденций и варианты возможных действий
- г) разработанный жесткий алгоритм поведения лиц, принимающих управленческие решения в кризисных ситуациях

49. *Исследование системообразующих элементов социального целого в аспекте реализуемых ими в обществе задач относится к*

- а) бихевиористскому подходу
- б) структурно-функциональному анализу
- в) теории рационального выбора
- г) системному подходу

50. *Развитая субъектность управленческих процессов означает*

- а) полную осознанность со стороны лиц, принимающих решения, относительно своего статуса и своей ответственности
- б) наличие субъекта управления
- в) способность управленцев к учету максимально возможного числа факторов, влияющих на решение и к консолидированному усилию по принятию управленческого решения и проведению его в жизнь
- г) личностную и социальную зрелость лиц, принимающих управленческие решения

8.4. Оценочные средства текущего контроля: симуляции (деловые игры).

Тематика симуляций:

Симуляция 1. «Гражданская инициатива».

Аудитория делится на несколько групп, создаётся также группа «циников из управления юстиции». Задание: создать общественную организацию, определить её миссию, задачи, целевую аудиторию, характер и специфику деятельности, возможные источники финансирования. Обосновать необходимость создания такой организации, описать социальную проблему, на решение которой направлена её деятельность, разработать её символику – знак и слоган. Группы делают презентации своих организаций. Группа «циников» критически оценивает представляемые организации по определенным критериям.

Симуляция 2. «Что это было? И что теперь будет?»

Аудитория делится на несколько групп. Задание: создать собственную религиозную систему: с пантеоном, божествами или божеством, космологией и теодицеей. Может быть как вариацией какой-то из существующих религиозных систем, так и чем-то совершенно новым. Сформировать необходимость и обоснованность именно этой веры и определиться с её символикой. Создать ритуалы и обряды. Придумать религиозные праздники. Приготовить презентации, и подготовиться к критической оценке других групп.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать представление о конструируемой и культурно-исторически обусловленной природе религиозных объединений и идентичностей, и множественности способов истолкования мира и места человека в нём.

Симуляция 3. «Архипелаг систем»

Аудитория делится на несколько групп по 5-7 человек. Все подгруппы, за исключением одной, селятся на свой «необитаемый остров». Оставшаяся подгруппа – «международные наблюдатели». Перед группами ставятся задачи: Определить тип общественного устройства, который будет принят на их «острове». В соответствии с типом устройства, разработать свод основных принципов и законов, которыми будет руководствоваться население «острова». Определить принципы взаимоотношений «центра» и «периферии». Сформировать органы власти «острова». Определиться с символикой своего государственного образования (герб, флаг, слоган). Подготовить обоснование своего типа общественного устройства и сделать его презентацию.

Группе «международных наблюдателей» даётся задание сформулировать критерии (5-10) оценки представленных проектов общественного устройства, которые затем согласовываются с модератором. (Должны быть представлены такие критерии, как: обоснованность, справедливость, непротиворечивость, социальная эстетика общественного устройства, «Наблюдатели» осуществляют сравнительный критический анализ проектов в ходе их презентации, и готовят по её результатам «итоговый отчет», который и представляют в конце семинара.

Симуляция 4. «Всё в жизни связано» («Вещь и её история»)

Участникам предоставляются наборы или списки предметов, совершенно друг с другом не связанных, например, камень, игла, некая фигурка, песочные часы, ключ, кувшин. У всех групп – один и тот же список предметов. Задание: обнаружить и обосновать «связь» между всеми этими предметами, рассказать «историю» каждого из них, и то, как они оказались связаны друг с другом. От частных историй перейти к общей, и рассказать о том, какое событие или происшествие связано с этими предметами. Сделать презентацию. Дать критическую оценку историям других групп. Выбрать лучшую историю.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать умения причинно-следственного мышления и индукции.

Симуляция 5. «Наш народ – самый великий».

Группы создают обоснование – почему именно их «нация» является наиболее привлекательной. В то же время, они пытаются обосновать – почему противостоящая им нация не является столь уважаемой. Группам присваиваются названия или существующих народов, или вымышленных – через жеребьевку, причем на жребии указаны как «нация», которую будет представлять группа, так и «нация», которую она будет критиковать.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать представление о конструируемой природе этнической идентичности и необходимости уважения любой нации.

Вопросы к экзамену по курсу «Информационно-аналитическая работа»

1. Соотношение понятий «познание» и «анализ».
2. Суть и характер познавательного процесса: классификация, категоризация, символизирование и символизация, бинарные оппозиции, седиментация и рутинизация знания.
3. Проблема когнитивного диссонанса. Каузальная атрибуция.
4. Кумулятивный характер знания: эволюция как постоянная комбинация накопленных вариантов.
5. Суть понятия «информационное общество»; возможность «неинформационных» обществ.
6. Информация как жизненный ресурс в животном и растительном мире.
7. Понятие «социальной информации», её коммуникационная и символическая природа.
8. Процедура операционализации фактов и событий, как элементов социальной информации.
9. Бихевиористский (поведенческий) подход к анализу социальных процессов и явлений.
10. Структурно-функциональный подход к анализу социальных процессов и явлений.
11. Теория рационального выбора в анализе социальных процессов и явлений.
12. Конспирологический подход как версия современной аналитики.
13. Особенности управленческих решений и их учёт в практике информационно-аналитической работы: проблемность, публичный характер, масштабность последствий, высокая степень неопределенности, ресурсный дефицит.
14. Понятия «субъект управленческих решений», «управленческая проблема», «объект управленческих решений».
15. Понятия «управление функционированием», «управление развитием», «рефлексивное управление».

16. Качество работы информационно-аналитических подразделений как условие качества управленческих решений.
17. Субъекты информационно-аналитической деятельности: think tanks, «фабрики мысли», аналитические институты и центры.
18. Экспертное сообщество как субъект социальной аналитики.
19. Социальная оппозиция - формальная, неформальная и аформальная – как субъект социальной аналитики.
20. Содержание и специфика информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в различных ветвях власти.
21. Подразделения исполнительных и законодательных органов, выполняющие информационно-аналитические функции.
22. Аналитика и социальное прогнозирование: мнения как основа для прогнозирования.
23. Экспертные методы прогнозирования.
24. Метод Дельфи.
25. Метод сценариев.
26. Мозговой штурм.
27. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: опросные методы (сферы и логика использования).
28. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: статистический анализ (сферы и логика использования).
29. Структура и логика ситуационного анализа.
30. Контент-анализ и его применение в исследованиях общественных явлений и процессов.
31. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: обзор.
32. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: информационная записка.
33. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: историческая справка.
34. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: ситуационная справка.
35. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: аналитическая записка.
36. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: сценарий.

Разработчик: профессор кафедры государственного и муниципального управления



О.А. Кармадонов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учетом рекомендаций ПООП по направлению и профилю подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления « 11 » марта 2021 г., протокол № 6

Зав. кафедрой _____



Настоящая программа не может быть воспроизведена ни в какой форме без предварительного письменного разрешения кафедры-разработчика программы.