



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФГБОУ ВО «ИГУ»**

**Институт социальных наук**

**Кафедра государственного и муниципального управления**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института,  
проф. В.А. Решетников

«20» апреля 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Наименование дисциплины (модуля) **Б1.О.26 ИНФОРМАЦИОННО-  
АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ  
УПРАВЛЕНИИ**

Направление подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) **Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника – **БАКАЛАВР**

Форма обучения \_\_\_\_\_ **очная, заочная** \_\_\_\_\_  
(с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

Согласовано с УМК ИСН ИГУ

Протокол № 8 от «20» апреля 2022 г.

Председатель, проф.  
 Грабельных Т.И.

Рекомендовано кафедрой государственного и  
муниципального управления:

Протокол № 6 от «20» апреля 2022 г.

Зав. кафедрой, доцент  
 Журавлева И.А.

Иркутск, 2022 г.

## Содержание

	стр.
1. Цели и задачи дисциплины (модуля)	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	4
5. Содержание дисциплины (модуля)	6
5.1 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля)	
5.2 Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)	
5.3 Разделы и темы дисциплин (модулей) и виды занятий	
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ	15
6.1 план самостоятельной работы студентов	
6.2 методические указания по организации самостоятельной работы студентов	
7. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии)	-
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля):	21
а) основная литература;	
б) дополнительная литература;	
в) программное обеспечение;	
г) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	25
10. Образовательные технологии	25
11. Оценочные средства (ОС)	25

## **I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель курса** – познакомить студентов с теоретическими и методическими основами информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления, сформировать тезаурус базовых знаний как основу для последующего формирования умений и навыков, связанных с самостоятельным поиском и использованием информации по широкому спектру вопросов социального характера, оценке информационных источников, подготовке информационных, справочных и аналитических документов.

**Задачи курса** связаны с формированием профессионального кругозора и практических навыков бакалавра государственного и муниципального управления. В процессе изучения курса студенты:

- знакомятся с теоретическими основами информационно-аналитической работы в системах исполнительной и законодательной власти;
- формируют методологическую культуру аналитической работы с различными источниками, прежде всего - официальными документами и сообщениями СМИ;
- осваивают практические приёмы ивент-анализа политических событий, контент-анализа официальных документов и открытых источников социальной информации, процедуры верификации информационных материалов;
- знакомятся с существующими технологиями моделирования и прогнозирования социальных процессов;
- формируют навыки, необходимые для оценки и составления различного рода информационных и аналитических документов на основе требований, предъявляемых к содержанию и стилистике информационных материалов, ситуационных справок, аналитических записок, сценариев, прогнозов развития социально-политической ситуации.

## **II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Б1.О.26 Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении относится к обязательной части программы.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, изучаемыми на уровне бакалавриата: Социология, Информационные технологии в управлении, Прогнозирование и планирование, Информационное общество.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: Б1.В.06 Методы принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, Б1.В.22 Связи с общественностью в органах власти, Б1.В.ДВ.03.02 Мониторинг и оценка программ развития территорий.

### III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки:

ПК-3 - способен осуществлять информационно-аналитическую работу по вопросам деятельности политических партий и иных участников избирательного и референдумного процессов, проведение мониторинга СМИ;

ПК-5 - способен использовать исследовательские методы для обеспечения проектной, управленческой и информационно-аналитической деятельности;

ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы.

#### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-3 - способен осуществлять информационно-аналитическую работу по вопросам деятельности политических партий и иных участников избирательного и референдумного процессов, проведение мониторинга СМИ	ИДК <sub>ОПК-4.1.</sub> Проводит научные исследования в междисциплинарных областях, включая постановку целей и задач, выбор методов исследования, определение научной новизны исследуемой проблематики, подтверждение достоверности научных гипотез, формулирования собственных выводов и рекомендаций.	Знать: основные понятия, виды, свойства измерения и кодирования информации. Уметь: характеризовать процессы сбора, хранения и передачи информации; классифицировать информационные источники, создавать и поддерживать информационные ресурсы научных исследований в политических науках. Владеть: методами и средствами сбора, хранения и передачи информации.
	ИДК <sub>ОПК-4.2.</sub> Проводит экспертную оценку политических процессов и явлений с помощью методов политического анализа.	Знать: основы работы в интернете, прикладные программные продукты интернета, необходимые для проведения политического анализа. Уметь: самостоятельно определять наиболее точные и приемлемые технологии экспертной оценки политических процессов. Владеть: навыками применения разнообразных интернет-технологий для оценки и критического анализа

		новой информации.
	ИДК опк-4.3. Анализирует внутри- и внешнеполитические проблемы и процессы при соблюдении принципа научной объективности.	Знать: особенности представления в интернете политической информации как в Российской Федерации, так и за рубежом; иметь представление о блокчейн-технологиях. Уметь: использовать новейшие интернет-технологии анализа политических проблем и процессов. Владеть: навыками представления политической информации на сайтах, в социальных сетях.
ПК-5 - способен использовать исследовательские методы для обеспечения проектной, управленческой и информационно-аналитической деятельности	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности.	Знать: основной набор информационных технологий, предназначенных для оперативной и аналитической обработки данных. Уметь: ориентироваться в имеющемся основном наборе информационных технологий, предназначенных для накопления, хранения, обработки, презентации данных в политических науках; Владеть: навыками практического применения современных информационных технологий для обработки данных эмпирических исследований, представления результатов исследований.
	ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.	
ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности.	Знать: основы эффективной презентации результатов профессиональной деятельности. Уметь: готовить необходимые презентационные материалы при помощи облачных инструментов и прикладного программного обеспечения. Владеть: прикладными программами анализа данных, прикладной статистики, принятия решений.
	ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.	ИДК опк-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности. ИДК опк-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

В том числе \_\_\_\_\_ зачетных единиц, \_\_\_\_\_ часов на экзамен.

Из них реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 14 часов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

##### 4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам, с указанием видов учебных занятий и отведенного на них количества академических часов

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися			Самостоятельная работа		
			Лекции	Семинарские занятия	Консультации			
1.	Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы Соотношение понятий «познание» и «анализ». Понятие «информация». Понятие «социальная ситуация». Базовые парадигмы прикладного анализа социальной реальности.	5	3	5		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	
2.	Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих решений. Понятия «субъект управленческих решений», «объект управленческих решений», «управление развитием» (в противоположность «управлению функционированием»). Прикладное значение социальной информации для практики управления. Содержание и специфика информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в различных ветвях власти. Соотношение понятий «информационно-аналитическая работа», «научное исследование», «библиографическое и	5	3	6		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады	

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная работа			
	информационное обеспечение».						
3.	Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений. Методология прикладных исследований как основа информационно-аналитической работы в сфере обеспечения управленческих решений. Отличие аналитики, как предметно-ориентированной и преобразующей деятельности, от процесса «ненаправленного» познания. Основные методики прикладного анализа.	5		5		8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
4.	Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности. Социальный процесс как система информационного взаимодействия. Степень рационализации управленческих решений и их информационно-аналитическое обеспечение. Этапы аналитического процесса при принятии управленческого решения.	5	3	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
5.	Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности. Структура информационных ресурсов принятия политического решения. Признаки намеренной дезинформации в информационных и аналитических текстах. Научная периодика и материалы СМИ как информационный ресурс принятия управленческих решений.	5	3	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
6.	Методологические основы получения и оценки	5	2	5	-	8	Результаты устных опросов и выполнения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости; Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа преподавателя с обучающимися	Самостоятельная работа			
	прогностической информации. Прогнозирование как разновидность информационно-аналитического обеспечения управленческих решений. Типология методов прогнозирования. Субъективные и объективные, наивные и каузальные, линейные и нелинейные методы прогнозирования. Мнения как основа для прогнозирования. Социологические и экспертные прогнозы. Экспертные методы прогнозирования. Креативные технологии обеспечения управленческих решений.						заданий на компьютере, доклады
7.	Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений. Понятие «обзорная информация». Информационный анализ и синтез. Резюмирующая, концентрирующая, оценочная, ориентирующая, эвристическая функции обзорной информации. Справочно-поисковый аппарат, используемый при подготовке обзорных документов. Базы данных. Отчёты по результатам полевых исследований.	5	1	5	-	2	Результаты устных опросов и выполнения заданий на компьютере, доклады
<b>Итого часов</b>			<b>18</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>экзамен</b>



## 4.2 План внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Затраты времени (час.)		
5	Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы. Соотношение понятий «познание» и «анализ». Понятие «информация». Понятие «социальная ситуация». Базовые парадигмы прикладного анализа социальной реальности.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 4-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 7].
5	Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих решений. Понятия «субъект управленческих решений». «объект управленческих решений», «управление развитием» (в противоположность «управлению функционированием»).	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6]. Доп. литература: [3, 7].
5	Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений. Методология прикладных исследований как основа информационно-аналитической работы в сфере обеспечения управленческих решений.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 8-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности. Социальный процесс как система информационного взаимодействия. Степень рационализации управленческих решений и их информационно-аналитическое обеспечение.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 12-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности. Структура информационных ресурсов принятия политического решения.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 14-й недели семестра	8	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].

Семестр	Название раздела, темы	Самостоятельная работа обучающихся			Оценочное средство	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
		Вид самостоятельной работы	Сроки выполнения	Загрaты времени (час.)		
5	Методологические основы получения и оценки прогностической информации. Прогнозирование как разновидность информационно-аналитического обеспечения управленческих решений. Типология методов прогнозирования.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 16-й недели семестра	6	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
5	Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений. Справочно-поисковый аппарат, используемый при подготовке обзорных документов. Базы данных. Отчёты по результатам полевых исследований.	Закрепление и систематизация знаний по теме занятия. Работа со справочной литературой, с интернет-источниками. Разработка задания на персональном компьютере.	Конец 18-й недели семестра	4	Защита доклада, разработки на персональном компьютере, устный опрос	Осн. литература: [1-6].
<b>Общая трудоемкость самостоятельной работы по дисциплине (час)</b>				<b>50</b>		
<b>Из них объем самостоятельной работы с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (час)</b>				<b>30</b>		
<b>Бюджет времени самостоятельной работы, предусмотренный учебным планом для данной дисциплины (час)</b>				<b>50</b>		

### 4.3 Содержание учебного материала

#### 4.3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

№ п/п	№ раздела и темы дисциплины (модуля)	Наименование семинаров, практических и лабораторных работ	Трудоемкость (часы)	Оценочные средства	Формируемые компетенции
	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>5</b>	
1.	Раздел 1. Теоретико-методологические основы информационно-аналитической работы	1. Механизмы познания и отражения 2. Принципы классификации, символизации, объективации и рутинизации социальной реальности и социальных смыслов 3. Феномен когнитивного диссонанса 4. Феномен каузальной атрибуции	6	Входной контроль - тест, промежуточный - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
2.	Раздел 2. Предмет, задачи, специфика информационно-аналитической работы в контексте обеспечения принятия управленческих	1. Что такое управление. Его связь и отличие в системе общественных явлений. 2. Состав и взаимодействие в управленческой системе. 3. Элементы и структура управленческой деятельности. 4. Управленческие процессы: характер, содержание, предназначение.	6	Входной контроль - тест, промежуточный - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7

	решений				
3.	Раздел 3. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов – объектов управленческих решений	1. Социальная реальность как объект управления 2. Основные методики извлечения социально-значимой информации 3. Сочетание качественных и количественных методов 4. Приемы обработки полученной информации	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
4.	Раздел 4. Природная специфичность управленческого решения и её учёт в информационно-аналитическом обеспечении административной деятельности.	1. Содержание информационно-аналитической деятельности 2. Информация и анализ в системе управления 3. Организация информационно-аналитической деятельности в системе управления и ее формы 4. Роль научной экспертизы в информационно-аналитической работе	6	Входной контроль	ПК-3, ПК-5, ПК-7
5.	Раздел 5. Особенности сбора и систематизации данных в процессе информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Субъекты аналитической деятельности.	1. Актуальность проблемы анализа 2. Основные механизмы операционализации объекта анализа 3. Основные аналитические процедуры - композиция, специализация, декомпозиция, систематизация 4. Смысл и результативность анализа объектов управленческих процессов	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
6.	Раздел 6. Методологические основы получения и оценки прогностической информации.	1. Понятие эффективности. Виды эффективности. 2. Критерии и показатели эффективности управленческих процессов. 3. Конкретность и предметность критериев и показателей. 4. Социальная эффективность управленческих процессов.	6	Входной контроль - тест, промежуточные - ролевая игра.	ПК-3, ПК-5, ПК-7
	ВСЕГО		36		

#### 4.3.2. Перечень тем (вопросов), выносимых на самостоятельное изучение в рамках самостоятельной работы студентов

№п/п	Тема*	Задание	Формируемая компетенция	ИДК
1	Принципы и организация информационно-аналитического обеспечения управленческих решений	Самостоятельное изучения организационных принципов построения информационно-аналитической работы в различных ветвях власти;	ПК-7 - способен осуществлять классификационно-методическую обработку, систематизацию	ИДК <small>опк-7.2</small> . Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей

		характеристика информационно-аналитической основы принимаемых управленческих решений в законодательной и исполнительной ветвях. Результат – эссе или доклад.	информации о политических, социально-экономических, организационно-управленческих процессах и тенденциях, осуществлять их количественный и качественный анализ, готовить аналитические, информационные, справочные и методические материалы	представления результатов профессиональной деятельности.
--	--	--	---	--

#### 4.4. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа заключается:

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы, обучающим фильмам из интернета;
- в выполнении домашних заданий, как правило, заключающихся в разработке какого-либо информационно-коммуникационного продукта;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, по интернет-источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке сообщений и докладов.

#### 4.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов) (при наличии) \_\_нет

### V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### а) основная литература:

1. Зенков, А. В. Информационная безопасность и защита информации : учебное пособие для вузов / А. В. Зенков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16388-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530927> (дата обращения: 01.06.2022).2. СПО 38465(25 экз.)
2. Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст] : учебник / Е. В. Михеева, О. И. Титова. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2020. - 411 с. : ил., табл. ; 22 см. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 405-406. - 25 экз.
3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич.— Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530657> (дата

обращения: 01.06.2022).

4. Трансформация технологий управления в информационном обществе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иркут. гос. ун-т, Ин-т соц. наук ; сост.: Р. В. Иванов, А. И. Бобков. - Электрон. текстовые дан., 5,62 Мб. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2021. - эл. опт. диск (CD-ROM) ; 12 см. - Систем. требования: 32-разрядный процессор, 1 ГГц или выше ; опер. память 256 Мб и выше ; необходимо на винчестере 320 Мб ; ОС Microsoft Windows XP, 7, 8 или 8.1 / ОС Mac OS X ; разрешение экрана 1024x768 ; Adobe Reader 6 или выше (дефектов нет). - Загл. с этикетки диска. - ISBN 978-5-9624-1969-5 (в кор.)

5. Трофимов, В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / В. В. Трофимов. - 4-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 542 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа ЭБС «Юрайт». - Internet access. - ISBN 978-5-534-00259-1. - Неогран. доступ.

6. Цехановский, В. В. Распределенные информационные системы [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-8114-5141-8. - Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/book/147137>, <https://e.lanbook.com/img/cover/book/147137.jpg>

7. Инв. №: ИСН 37563

Хлебников, А. А. Информационные технологии [Текст] : учеб. для студ. вузов, обуч. по спец. «Прикл. Информатика» и др. экон. спец. / А. А. Хлебников. - М. : КноРус, 2018. - 465 с. - 4 экз.

8. Инв. №: нф А655587, ИСН 37687

Чараев, Г. Г. Организационно-информационный менеджмент [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. подготовки «Информационный менеджмент» / Г. Г. Чараев, Д. П. Посевин. - М. : Юнити-Дана, 2018. - 135 с. - 11 экз.

#### **б) дополнительная литература:**

1. Гаврилов, Л.П. Электронная коммерция [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Л. П. Гаврилов. - Электрон. текстовые дан. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 363 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: «ЭБС Юрайт». - ISBN 978-5-534-01174-6. - Неогранич. доступ.

2. Выполнение курсовой работы по дисциплине Б1.Б10 «Информационные технологии в управлении персоналом» [Электронный ресурс] : метод. указ. для студ. направл. подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», направленность (профиль) подготовки «Документационное обеспечение и учет персонала» / сост.: А. Е. Сыклен, В. К. Плотников. - ЭВК. - Иркутск : ЦентрНаучСервис, 2020. - 34 с. - Режим доступа: ЭЧЗ «Библиотех». - Неогранич. доступ.

3. Нестеров, С. А. Основы информационной безопасности [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Нестеров. - 4-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - [Б. м.] : Лань, 2018. - 324 с. - ISBN 978-5-8114-2290-6. - Режим доступа ЭБС «Лань». - Неогранич. доступ.

4. Основы цифровизации государственного и муниципального управления [Текст] : учеб. пособие / О. А. Полюшкевич [и др.] ; рец.: В. С. Федчин, П. А. Новиков ; Иркут. гос. ун-т, Ин-т соц. наук. - Иркутск : Изд-во ИГУ, 2020. - 163 с. : ил. ; 21 см. - Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр.: с. 140-150. - ISBN 978-5-9624-1810-0. - 6 экз.

5. Суворова, Г. М. Информационная безопасность : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531084> (дата обращения: 01.06.2022).

#### **в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

### **Интернет-источники:**

1. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/>
2. Сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
3. Сайт Правительства Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/executive/government/>
4. Сайт Правительства Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// pravitelstvo.gov.ru](http://pravitelstvo.gov.ru).
5. Сайт Председателя Правительства РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/>
6. Сайт Президента РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>
7. Сайт Федерального собрания Российской Федерации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://council.gov.ru/>
8. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия». [Электронный ресурс] Режим доступа: [http:// www.gov.ru](http://www.gov.ru).
9. Указы Президента «Российская газета» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rg.ru/news/sites/pravitelstvo/index.html>
10. Ассоциация сибирских и дальневосточных городов [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.asdg.ru/>
11. Вопросы местного самоуправления [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.vmsu.ru/>
12. Институт муниципального управления, г. Обнинск [Электронный ресурс] Режим доступа: [www.rels.obninsk.com/](http://www.rels.obninsk.com/)
13. Информационные ресурсы России. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rir.csti.ru>.
14. Комитет по вопросам местного самоуправления Государственной Думы [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.duma.gov.ru/localcom/>
15. Конгресс муниципальных образований Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.kmo.ru/>
16. Менеджмент муниципальных услуг [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.tacis-muse.ru/>
17. Местное самоуправление [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://vff-s.narod.ru/msu/msu.html>
18. Реформа местного самоуправления в Иркутской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.irkobl.ru/government/local/local/>
19. Аналитический центр Юрия Левады (Левада-центр) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.levada.ru>.
20. Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Офиц.сайт]. URL: <http://wciom.ru>.
21. Исследовательская группа ЦИРКОН [Офиц. сайт]. URL: <http://www.zircon.ru>.
22. Фонд Общественное Мнение (ФОМ) [Офиц. сайт]. URL: <http://fom.ru>.
23. Российская ассоциация по бизнес-коммуникациям (РАБК) [Офиц. сайт]. URL: <http://www.rabc.org.ru>.
24. Информационно-аналитический портал Гуманитарные технологии [Офиц. сайт]. URL: <http://gtmarket.ru>

Перечень электронных ресурсов (ЭБС) по состоянию на 01.01.2023 г.:

ЭБС «Национальный цифровой ресурс ЭБС «Издательство Лань» (адрес доступа: <http://e.lanbook.com/>): ООО «Издательство Лань». Контракт № 274/22 от 28.10.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 600 000 руб. Количество

пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС ЭЧЗ «Библиотех»** (адрес доступа: <https://isu.bibliotech.ru/>): ООО «Библиотех». ООО «Интеллект». Контракт 068/22 от 31.05.2022 г. – 3 назв. Срок действия: бессрочный. Лицензионное соглашение № 31 от 22.02.2011. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**«Руконт»** (Адрес доступа: <http://rucont.ru/>): Контракт № 286/22 от 08.11.2022г.; Акт от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 241 311 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**ЭБС «Айбукс.py/ibooks.ru»** (адрес доступа: <http://ibooks.ru/>): ООО «Айбукс» Контракт № 275/22 от 08.11.2022 г.; Акт №258 от 14.11.2022 г. Срок действия по 13.11.2023 г. Цена контракта: 265 348 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ неограниченному числу пользователей из любой точки сети Интернет.

**Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»** (адрес доступа: <https://urait.ru/>): ООО «Электронное издательство Юрайт». Контракт № 250/22 от 14.09.2022г.; Срок действия по 17.10. 2023 г. Цена контракта: 821 465 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно, приложения к Контракту. Электронные версии печатных изданий по различным отраслям знаний, свыше 10,6 тыс. назв.

**Электронная библиотека ИД Гребенников** (адрес доступа: <http://grebennikon.ru/>): ООО «ИД «Гребенников», ООО «ИД «Гребенников», контракт № 295/22.; Акт от 02.12.22 г. Срок действия с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. Цена контракта: 94 759 руб. Количество пользователей: круглосуточный доступ из любой точки сети Интернет, количество одновременных доступов согласно приложения к Контракту. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 28 назв., альманахов – 49 назв., видеоматериалы – 232 назв.

**Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU»** (адрес доступа: <http://elibrary.ru> ): ООО «НЭБ», Контракт № 334/22 от 05.12.2022 г.; Акт от 19.12.2022 г. Срок действия по 31.12. 2023 г. Цена контракта: 527 489,00 руб. Количество пользователей неограниченное, доступ в локальной сети вуза. Характеристика: полные тексты статей из журналов по подписке - 49 наим.; доступ к архивам в течение 9 лет, следующих после окончания срока обслуживания; полные тексты статей из журналов свободного доступа.

**ЭКБСОН** (адрес доступа: <http://www.vlibrary.ru/>): Соглашение № 84 ЭКБСОН от 15.10.2015 о сотрудничестве в области развития Информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса. Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Единая информационная система доступа к электронным каталогам библиотечной системы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса на основе унифицированного каталога библиотечных ресурсов

**Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ)** (Адрес доступа: <http://нэб.рф/>): Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека». Договор № 101/НЭБ/0760 от 14.09.2015 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений, с компьютеров сети ИГУ. Доступ к совокупности распределенных фондов полнотекстовых электронных версий печатных, электронных и мультимедийных ресурсов НЭБ, а также к единому сводному каталогу фонда НЭБ.



**Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** ООО «Информационный Центр ЮНОНА». Договор о сотрудничестве от 15.10.2018. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Характеристика: правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

**Научная библиотека Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://ellib.library.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Образовательный портал Иркутского государственного университета [Офиц. сайт].** URL: <http://educa.isu.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» [Офиц. сайт].** URL: <http://ecsocman.hse.ru> (дата обращения: 02.03.2023).

**Справочно-правовая система «ГАРАНТ» (адрес доступа: в локальной сети НБ ИГУ):** Договор № Б/12 об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис-Иркутск» и Федеральное государственное бюджетное управление высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет» (ФГБОУ ВПО «ИГУ») от 16.11.2012; Регистрационный лист № 38-70035-003593 от 21.11.2012. Срок действия – до расторжения сторонами. Цена контракта: на безвозмездной основе. Количество пользователей: без ограничений. Правовая БД – законодательство РФ, международное право, юридическая литература.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем дисциплинам, практикам, ГИА, указанным в учебном плане ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент. Подробная информация представлена на сайте библиотеки ИГУ: [http://library.isu.ru/ru/inform\\_serv/For\\_teachers/useful\\_inform.html](http://library.isu.ru/ru/inform_serv/For_teachers/useful_inform.html).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд обеспечивает печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***6.1. Учебно-лабораторное оборудование***

Занятия по данной дисциплине не требуют специализированных аудиторий, предназначенных для проведения лабораторного практикума. Лекционные и практические занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация, самостоятельная работа студентов проводятся в лекционных и семинарских учебных аудиториях Института социальных наук (г. Иркутск, ул. Ленина, 3), оборудованных специализированной учебной мебелью, меловыми и маркерными досками, оборудованием для презентации учебного материала – стационарными либо переносными компьютерами, мультимедийными проекторами, колонками.

### ***6.2. Программное обеспечение***

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подробные сведения приведены на сайте ИГУ: ЦНИТ. РЕЕСТР программного обеспечения 2023 – <https://isu.ru/ru/employee/license/main/>).

В ИСН ИГУ имеется программное обеспечение:

1. Adobe Acrobat XI Лицензия АЕ для акад. организаций Русская версия Multiple



License RU (65195558) Platforms (11447921 Государственный контракт № 03-019-13, 19.06.2013, бессрочно).

2. Microsoft® Office Standart 2010. Номер Лицензии Microsoft 60642086. Лицензия от 11.07.2012; бессрочно.

3. Kaspersky Free (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <http://www.kaspersky.ru/free-antivirus>; бессрочно.

4. 7zip (ежегодно обновляемое ПО) Условия использования по ссылке: <https://www.7-zip.org/license.txt> ; бессрочно

5. WinRAR Государственный контракт № 04-175-12 от 26.11.2012, бессрочно.

6. Программа для статистической обработки данных SPSS Statistics 17.0 (SPSS Base Statistics; кол-во 16; сублицензионный договор №2008/12-ИГУ-1 от 11.12.2008 г. бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; лицензионный договор №20091028-1 от 28.10.2009 г.; бессрочно; IBM SPSS Custom Tables; кол-во 7; сублицензионный договор №АЛ120503-1 от 03.05.2012 г.; бессрочно); IBM SPSS Statistics 22 (IBM SPSS Statistics Base Campus Edition, IBM SPSS Custom Tables; кол-во 15; лицензионный договор №20161219-2 от 26.12.2016 г.; бессрочно).

7. «Антиплагиат.ВУЗ», 25 тыс. проверок договор №5789/347/22 от 30.12.2022, на 1 год.

8. Acrobat Professional 10.0 WIN AOO License RU (65083701) Certificate Number: 9435977 Котировка № 03-165-11 от 23.11.2011 Дата лицензии 09.12.2011; бессрочно

9. CorelDRAW Graphics Suite X7 Education Lic (5-50) СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № ЦПП/ - Лиц. договор / 326 от 23 января 2015 г. Corel License number: 081571. Лицензия от 30.01.2015; бессрочно.

10. Mozilla Firefox (ежегодно обновляемое ПО). Условия правообладателя (Условия использования по ссылке: <https://www.mozilla.org/ru/about/legal/terms/firefox>), бессрочно.

### **6.3. Технические и электронные средства**

В ходе учебного процесса используется электронный портал университета и большое количество электронных средств обучения, в том числе бесплатные образовательные ресурсы интернет-сервиса Youtube, а также Массовые открытые онлайн-курсы:

<https://educa.isu.ru/>

<https://www.youtube.com>

<https://isu.antiplagiat.ru/>

<https://openedu.ru/>

<https://arzamas.academy/>

<https://www.coursera.org/>

<https://www.udacity.com/>

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №1, ауд. 110 (этаж 1, помещение 32):

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации на 36 рабочих мест (31,6 кв.м), оборудованная специализированной (учебной) мебелью (столы, скамьи, переносная доска); оборудованием для презентации учебного материала и тематических иллюстраций, соответствующих рабочей программе дисциплины «Цифровизация государственного и муниципального управления»: проектор Acer X1230PS, экран настенный ScreenMedia Economy-P 200×200см, ноутбук 15.6 «Samsung» RV508, колонки.

Рабочий кабинет кафедры государственного и муниципального управления № 107 для организации индивидуальной работы и контроля самостоятельной работы,

оборудованный специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья); оборудованием для редактирования текста, распечатки, копирования, сканирования и презентации учебного материала по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»: Копировальный аппарат Canon IR-2016J - 1 шт, Монитор LCD 19 Samsung B1930 NW - 1шт, Принтер HP P1005 - 1 шт, Системный блок Lenovo - 1 шт, Принтер Kyocera 2035d - 1 шт, МФУ MFP M125r - 1 шт, Монитор BenQ 24 Senseye 3 - 1 шт, Системный блок Dexp Atlas H105 - 1 шт, МФУ Brother MFC 1912WR - 1 шт.

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 3, учебный корпус №3, ауд. 210 (этаж 2, помещение 25):

Компьютерный класс (учебная аудитория) для организации самостоятельной работы, курсового проектирования на 16 рабочих мест, оборудованная специализированной (учебной) мебелью (компьютерные столы, стулья, переносная доска); Системные блоки: (Athlon x2 245, ОЗУ 4Gb) – 1шт, (i3-2120, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G4900, ОЗУ 8Gb) – 4шт, (Core 2 Duo E8600, ОЗУ 2Гб) – 1шт, (Core 2 Duo E8400, ОЗУ 3Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 8Gb) – 2шт, (Celeron G1840, ОЗУ 8Gb) – 1шт, (i5-2500, ОЗУ 8Гб) – 1шт, (Celeron G3930, ОЗУ 16Gb) – 1шт. Монитор LG Flatron E2242C – 12шт, Монитор Samsung 943N – 1шт, Монитор LG Flatron L1752TR – 1шт, Монитор Acer AL1717 – 1шт, Монитор Samsung 720N – 1шт. Оснащен неограниченным доступом к сети Интернет: мобильный мультимедиа проектор Acer X1323WHP, переносной экран, колонки; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении», с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **6.2. Программное обеспечение:**

Персональные компьютеры используемого класса полностью оснащены необходимым системным и прикладным программным обеспечением:

– ОС Windows-10;

– офисный пакет MS Office 2013, включающий в свой состав MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher;

– антивирусный пакет Касперского;

– браузер Google Chrome/

## **6.3. Технические и электронные средства:**

В ходе учебного процесса используется большое количество электронных средств обучения, предоставляемых бесплатными образовательными MOOC-платформами и интернет-сервисом Youtube:

<https://youtu.be/uJYqQwrJieM> Технологии проверки на заимствования (Антиплагиат).

[https://youtu.be/AerDcg\\_dGVk](https://youtu.be/AerDcg_dGVk) LeaderTask от А до Я

<https://youtu.be/3R23aD4e4nQ> Обновленный сервис книгообеспеченности в Университетской библиотеке Онлайн

<https://youtu.be/ItpssPUEsy0> интернет-сервисы для продвижения своего контента в сети.

<http://webinar.ido.tsu.ru/p7e4yuux35jm/> Цифровая трансформация исследователя.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pfnm2noptqc7/> Работа в Moodle.

<http://webinar.ido.tsu.ru/pairf2nu0pya/> Создаем онлайн-ресурс.

5 инструментов онлайн-исследователя – [www.ilovepdf.com/ru](http://www.ilovepdf.com/ru) (работа с pdf-файлами), [www.trello.com/ru](http://www.trello.com/ru) (управление проектами, командной работой), [www.zamzar.com](http://www.zamzar.com) (преобразование файлов из формата в формат), [joxi.ru](http://joxi.ru) (скриншот), [thinglink.com](http://thinglink.com) (создание интерактивов), [bubble.is](http://bubble.is) (визуальное программирование).

<https://www.youtube.com/watch?v=ZKyNjRWpABI&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0Gz5s8d-8vQ5atZT6VEvX9IMP-5Z9FYH1yCZ98tVUMJmvjDDVoavk71-4> Стиль презентации ДУОТОН.

<https://www.youtube.com/watch?v=LgiJtqFWF4g> Нормативное обеспечение библиографии.

<https://www.youtube.com/watch?v=8PNua9TEShY> Бесплатные инструменты разработки контента. Классика и новинки.

<https://drive.google.com/open?id=1-VlwMZf4u22i0SPZK0CYDvTPMvu1iZEр> инструкция для чат-бота.

<https://www.sparkol.com/en/> Разработка рисованных презентаций.

<https://www.planetaexcel.ru/> MS Excel.

<https://www.youtube.com/user/planetaexcel/videos> Планета Excel

<https://www.youtube.com/watch?v=SPQZR7-BKyM> Мозговой штурм проекта или цели в MyLifeOrganized.

[https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPn4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4\\_12BGgwY](https://baguzin.ru/wp/levin-statistika-dlya-menedzherov-s-isp/?fbclid=IwAR110oZw9VPn4A8u6L294IprgkUsIX8K9AvVU6WuHfwQddxceJ4_12BGgwY) Статистика с использованием MS Excel.

## **VII. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Преподавание дисциплины «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении» предполагает использование следующих образовательных технологий:

- проведение аудиторных занятий с использованием мультимедийных технологий, аудио- и видеоматериалов;
- проведение лекционных занятий в форме проблемной лекции, лекции- дискуссии;
- использование проблемно-ориентированного подхода посредством проведения самостоятельных работ;
- тестовые технологии;
- применение интерактивных обучающих технологий, таких как групповая дискуссия, работа в малых группах;
- проведение мастер-классов со специалистами по постановке голоса и технике речи с целью формирования и развития речевых навыков студентов;
- выполнение студентами контрольных и самостоятельных работ.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов определяется соответствующим рабочим учебным планом в соответствии с требованиями ФГОС.

Дистанционные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- WEB-консультации по подготовке, выполнению и защите курсовых и выпускных работ;
- индивидуальное общение со студентами через электронную почту;
- дистанционные лекции с использованием информационных платформ для проведения вебинаров онлайн ClickMeeting, Zoom;
- использование специализированного образовательного портала ИГУ <https://educa.isu.ru/> для организации текущего контроля за успеваемостью и посещаемостью.

Дистанционные технологии при освоении дисциплин применяются с использованием Образовательного портала Иркутского государственного университета (Адрес доступа: <http://educa.isu.ru>). Текст лекций, задания к практическим занятиям размещаются по дисциплинам в соответствующих разделах указанного информационного портала ИГУ. Интерактивное общение со студентами осуществляется на информационных платформах ClickMeeting и Zoom. Сроки и план видеоконференции задает преподаватель. Кроме того, преподаватель использует дистанционное чтение лекций и проведение практических занятий в Skype. При необходимости прием экзамена осуществляется в дистанционной форме с использованием информационных платформ. Индивидуальное общение со студентами проходит также через электронную почту преподавателя.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Оценочные средства для входного контроля.**

Основной его целью является выявление пробелов в знаниях, требуемых для дальнейшей работы по курсу. Для преподавателя это необходимо, чтобы оценить уровень готовности группы в целом; проблемы отдельных студентов и их отношение к оценке уровня своей готовности. Входной контроль необходим, чтобы наметить пути устранения выявленных проблем, спланировать содержание, методику работы, организацию самостоятельной работы.

Входной контроль по дисциплине заключается в форме тестов.

### **Демонстрационный вариант тестов**

1. Общественное мнение – это... (ПК-3)
- а) совокупность общественных взглядов по определенному вопросу, полученных в результате опросов, на собраниях
  - б) сумма индивидуальных мнений по тому или иному поводу
  - в) результаты проведенного анкетирования или опроса
2. Суждения приобретают статус общественного мнения, если... (ПК-3)
- а) распространены в Интернете
  - б) обсуждаются в коллективе
  - в) публично высказаны и распространены
3. При каком условии может быть успешным формирование общественного мнения? (ПК-7)
- а) при условии определения аудитории потребителей
  - б) при создании доброжелательной атмосферы рыночного взаимодействия
  - в) при условии правильной подачи информации
4. Общественность – это... (ПК-5)
- а) сотрудники предприятия, объединенные служебными отношениями, подчиняющиеся служебной дисциплине
  - б) группа людей, сложившаяся под влиянием определенных обстоятельств, осознающих проблемность ситуации и реагирующих на нее одинаковым образом
  - в) многочисленная группа потребителей, СМИ, участники политических партий, движений
  - г) любые группы, которые проявляют реальный интерес к организации или оказывают влияние на ее способность достигать поставленных целей
5. Отношение к тем или иным проблемам или фактам – это... (ПК-5)
- а) оценочное мнение
  - б) конструктивное мнение
  - в) общественное мнение
6. Продолжите фразу: «Если вы хотите привлечь кого-либо на свою сторону, прежде всего, убедите его в том, что...» (ПК-3)
- а) вы ему компаньон
  - б) вы ему друг
  - в) вы ему не конкурент
7. Основа деятельности ПР сводится к так называемой... (ПК-3)
- а) теории слушания
  - б) теории общения
  - в) теории восприятия

8. PR понимается как одна из функций ... по установлению и поддержанию коммуникаций между организацией и общественностью. (ПК-7)

- а) маркетинга
- б) менеджмента
- в) социальной психологии

9. Планирование проекта начинается с процедуры: (ПК-5)

- а) анализ и оценка выполнения работ;
- б) определение целей проекта и состава работ;
- в) расчет расписания (определение сроков выполнения работ);
- г) сравнение текущего расписания и данных по ресурсам с директивным графиком.

10. Что понимают под управлением проектами? (ПК-5)

- а) деятельность управленческого персонала проекта;
- б) приложение знаний, навыков, методов и средств к работам проекта для достижения целей проекта при соблюдении или превышении потребностей или ожиданий участников проекта;
- в) управление персоналом, вовлеченным в реализацию проекта;
- г) управление сроками, стоимостью, рисками, качеством, и другими параметрами проекта;
- д) формирование воздействий, обеспечивающих реализацию намеченных планов.

11. Под проектом в методологии управления проектами понимается (ПК-7)

- а) комплекс финансовой документации по проекту;
- б) комплекс рабочей документации;
- в) комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных целей;
- г) комплекс проектно-сметной документации.

12. Что произойдет, если задержать работы критического пути? (ПК-5)

- а) задержка всего проекта;
- б) задержка других работ;
- в) задержка последней работы проекта;
- г) никаких изменений не будет.

12. Время, на которое работа может быть задержана без задержки раннего старта ее последующих работ, это: (ПК-7)

- а) резерв работы с открытым концом;
- б) отрицательный сдвиг;
- в) полный сдвиг;
- г) свободный сдвиг;
- д) резерв времени.

13. Какие из перечисленных рисков относятся к внутренним? (ПК-5)

- а) политические;
- б) природные;
- в) социальные;
- г) технологические;
- д) экономические.

14. Если для выбранной работы тип деятельности – «Фиксированное количество» и добавляется другой ресурс на ту же работу, то какие данные изменятся? (ПК-7)

- а) исходная длительность;
- б) плановая интенсивность;
- в) плановая интенсивность и длительность;
- г) плановое количество.

15. Что включают в процесс управления проектом по временным параметрам? (ПК-7)

- а) процесс планирования проекта по временным параметрам, воплощение идей проекта по временным параметрам, анализ результатов выполнения проекта по временным параметрам, корректировка действий в выполнении проекта по временным параметрам;
- б) концепция управления проектом по временным параметрам, календарное планирование проекта, контроль выполнения проекта по временным параметрам, анализ и регулирование процесса выполнения проекта по временным параметрам, закрытие управления проектом по временным параметрам;
- в) планирование, инициализация, реализация, завершение проекта по временным параметрам;
- г) управление проектом по временным параметрам, календарное планирование проекта, бухгалтерский учет проекта, анализ и регулирование проекта, закрытие проекта по временным параметрам.

16. Что такое работа проекта? (ПК-5)

- а) деятельность по достижению элементарных целей проекта;
- б) деятельность участников проекта;
- в) запланированные действия;
- г) минимальный элемент WBS;
- д) элемент проекта на исполнение которого назначаются ресурсы.

17. Критический путь – это... (ПК-3)

- а) наиболее длинный непрерывный путь работ в проекте;
- б) наиболее короткий путь работ проекта;
- в) прогноз сроков выполнения всех работ проекта;
- г) указатель ключевых вех проекта.

18. Сравните понятия «Команда проекта» и «Команда управления проектом»: (ПК-7)

- а) всегда одно и то же;
- б) всегда различные понятия;

в) иногда совпадают.

19. Что составляет жизненный цикл проекта? (ПК-5)

- а) время от зарождения идеи до утилизации результатов;
- б) время от начала проекта до его полного завершения;
- в) запланированные работы проекта;
- г) набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом;
- д) совокупность операций в ходе его реализации.

20. Что является результатом выполнения этапа «Планирование коммуникаций»: (ПК-7)

- а) формирование базы знаний организаций;
- б) выявление участников проекта;
- в) план управления коммуникациями проекта;
- г) отчеты по проекту.

21. Метод аналогий основан на... (ПК-5)

- а) вероятностных подходах;
- б) логических умозаключениях;
- в) опыте реализованных проектов.

22. Перечислить программные системы управления проектами (ПК-5)

- а) Maple, Matcad;
- б) Integra, MS Office, OnLine, SPSS, Time EX;
- в) Open Plan, MS Project, Primavera Project Planner, Spider Project, Time Line;
- г) ADEM, BPWin, LanDocs, Project Expert;
- д) 1С, Гарант;

23. Инициация – это... (ПК7)

- а) процедура, позволяющая выполнять заключительные действия при старте проекта;
- б) раздел управления предметной областью на стадии планирования;
- в) формальный процесс вовлечения родительской организации в начале выполнения проекта или его очередной фазы;
- г) формальный процесс целеполагания в начале выполнения проекта или его очередной фазы.

24. Какие из перечисленных рисков относятся к внешним? (ПК-5)

- а) организационные;
- б) политические;
- в) проектные;
- г) технологические;
- д) технические.

25. Отметьте характеристику, присущую внешним рискам: (ПК-7)



- а) определяются особенностями проекта;
- б) порождаются внешним окружением проекта;
- в) являются управляемыми.

### **Ключи к тесту по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»**

№1	а	№2	б	№3	б	№4	а	№5	в
№6	б	№7	г	№8	в	№9	б	№10	а
№11	б	№12	д	№13	г	№14	в	№15	в
№16	б, в	№17	г	№18	а	№19	б	№20	в
№21	б	№22	в	№23	а	№24	а, б	№25	б

Так как изучение дисциплины предполагает постоянное использование систем дистанционного и электронного обучения университета, испытание проводится в течение первой недели обучения через портал educa.isu.ru, на котором регистрируются все обучающиеся. В ходе выполнения заданий выясняется квалификация студентов по использованию интернета и электронной почты, офисных приложений.

#### **Оценочные средства текущего контроля**

В ходе занятий по каждой теме студенты представляют информационно-коммуникационные продукты:

- подготовленные в облачных приложениях Google документы, таблицы, презентации, сайты, опросы;
- образцы посадочных страниц (лэндингов) в tilde.cc;
- подготовленные в MS Office документы, электронные таблицы, иллюстрации, презентации, базы данных;
- доклады по широкой проблематике информационной безопасности, защиты информации, блокчейн-технологий, организации голосований, теории игр для политологов.

#### **Демонстрационный вариант симуляций (деловые игры).**

##### **Тематика симуляций:**

##### **Симуляция 1. «Гражданская инициатива».**

Аудитория делится на несколько групп, создаётся также группа «циников из управления юстиции». Задание: создать общественную организацию, определить её миссию, задачи, целевую аудиторию, характер и специфику деятельности, возможные источники финансирования. Обосновать необходимость создания такой организации, описать социальную проблему, на решение которой направлена её деятельность, разработать её символику – знак и слоган. Группы делают презентации своих организаций. Группа «циников» критически оценивает представляемые организации по определенным критериям.

##### **Симуляция 2. «Что это было? И что теперь будет?»**

Аудитория делится на несколько групп. Задание: создать собственную религиозную систему: с пантеоном, божествами или божеством, космологией и теодицеей. Может быть как вариацией какой-то из существующих религиозных систем, так и чем-то совершенно новым. Сформировать необходимость и обоснованность именно этой веры и определиться с её символикой. Создать ритуалы и обряды. Придумать религиозные праздники. Приготовить презентации, и подготовиться к критической оценке других групп.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать представление о конструируемой и культурно-исторически обусловленной природе религиозных объединений и идентичностей, и множественности способов истолкования мира и места человека в нём.

### **Симуляция 3. «Архипелаг систем»**

Аудитория делится на несколько групп по 5-7 человек. Все подгруппы, за исключением одной, селятся на свой «необитаемый остров». Оставшаяся подгруппа – «международные наблюдатели». Перед группами ставятся задачи: Определить тип общественного устройства, который будет принят на их «острове». В соответствии с типом устройства, разработать свод основных принципов и законов, которыми будет руководствоваться население «острова». Определить принципы взаимоотношений «центра» и «периферии». Сформировать органы власти «острова». Определиться с символикой своего государственного образования (герб, флаг, слоган). Подготовить обоснование своего типа общественного устройства и сделать его презентацию.

Группе «международных наблюдателей» даётся задание сформулировать критерии (5-10) оценки представленных проектов общественного устройства, которые затем согласовываются с модератором. (Должны быть представлены такие критерии, как: обоснованность, справедливость, непротиворечивость, социальная эстетика общественного устройства, «Наблюдатели» осуществляют сравнительный критический анализ проектов в ходе их презентации, и готовят по её результатам «итоговый отчет», который и представляют в конце семинара.

### **Симуляция 4. «Всё в жизни связано» («Вещь и её история»)**

Участникам предоставляются наборы или списки предметов, совершенно друг с другом не связанных, например, камень, игла, некая фигурка, песочные часы, ключ, кувшин. У всех групп – один и тот же список предметов. Задание: обнаружить и обосновать «связь» между всеми этими предметами, рассказать «историю» каждого из них, и то, как они оказались связаны друг с другом. От частных историй перейти к общей, и рассказать о том, какое событие или происшествие связано с этими предметами. Сделать презентацию. Дать критическую оценку историям других групп. Выбрать лучшую историю.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать умения причинно-следственного мышления и индукции.

### **Симуляция 5. «Наш народ – самый великий».**

Группы создают обоснование – почему именно их «нация» является наиболее привлекательной. В то же время, они пытаются обосновать – почему противостоящая им нация не является столь уважаемой. Группам присваиваются названия или существующих народов, или вымышленных – через жеребьевку, причем на жребии указаны как «нация», которую будет представлять группа, так и «нация», которую она будет критиковать.

Цель: создать навыки групповой творческой работы, сформировать представление о конструируемой природе этнической идентичности и необходимости уважения любой нации.

## Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении» осуществляется в конце семестра с обязательным учетом результатов текущего контроля и проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в форме письменного собеседования по вопросам.

При оценке каждого вида учебной работы по дисциплине используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет». Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся основана на оценке каждого вида учебной работы по дисциплине в рейтинговых баллах.

### Критерии оценки ответа на экзамене:

Примерное время подготовки учащихся к ответу по билетам может быть в диапазоне от 15 до 30 минут. Время ответа на билет в целом не должно превышать 15 минут.

Если студент ответил на третий вопрос по выбранному билету, это означает, что учащийся уже может претендовать на отметку «3» по пятибалльной шкале или 60 по столбальной. Далее при устном ответе на теоретическую часть билета учащийся может добавить к имеющимся баллам еще один или два балла (или 40 баллов по столбальной шкале) в зависимости от качества подготовки. Таким образом, применяется накопительная система оценивания, соответствующая традиционной пятибалльной шкале.

На отметку «4» (или от 60 до 85 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, но при ответе на теоретическую часть билета были допущены незначительные ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения или отсутствовали некоторые несущественные элементы содержания.

На отметку «5» (от 85 до 100 баллов) оценивается ответ в целом на билет, если учащийся при ответе на теоретическую часть билета продемонстрировал системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса учащийся изложил связно, в краткой форме, раскрыл последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускал терминологических ошибок и фактических неточностей.

#### Шкала БРС

Итоговый семестровый рейтинг (S итог)	Академическая оценка	
60-70 баллов	зачтено	удовлетворительно
71-85 баллов		хорошо
86-100 баллов		отлично

Рубежный контроль знаний в 7 семестре на 4 курсе осуществляется в форме экзамена.

## Вопросы к экзамену по курсу «Информационно-аналитическая работа»

### Блок 1.

1. Соотношение понятий «познание» и «анализ».
2. Суть и характер познавательного процесса: классификация, категоризация, символизирование и символизация, бинарные оппозиции, седиментация и рутинизация знания.
3. Проблема когнитивного диссонанса. Каузальная атрибуция.

4. Кумулятивный характер знания: эволюция как постоянная комбинация накопленных вариантов.
5. Суть понятия «информационное общество»; возможность «неинформационных» обществ.
6. Информация как жизненный ресурс в животном и растительном мире.
7. Понятие «социальной информации», её коммуникационная и символическая природа.
8. Процедура операционализации фактов и событий, как элементов социальной информации.
9. Бихевиористский (поведенческий) подход к анализу социальных процессов и явлений.
10. Структурно-функциональный подход к анализу социальных процессов и явлений.
11. Теория рационального выбора в анализе социальных процессов и явлений.
12. Конспирологический подход как версия современной аналитики.
13. Особенности управленческих решений и их учёт в практике информационно-аналитической работы: проблемность, публичный характер, масштабность последствий, высокая степень неопределенности, ресурсный дефицит.
14. Понятия «субъект управленческих решений», «управленческая проблема», «объект управленческих решений».
15. Понятия «управление функционированием», «управление развитием», «рефлексивное управление».
16. Качество работы информационно-аналитических подразделений как условие качества управленческих решений.
17. Субъекты информационно-аналитической деятельности: think tanks, «фабрики мысли», аналитические институты и центры.
18. Экспертное сообщество как субъект социальной аналитики.
19. Социальная оппозиция - формальная, неформальная и аформальная – как субъект социальной аналитики.
20. Содержание и специфика информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в различных ветвях власти.
21. Подразделения исполнительных и законодательных органов, выполняющие информационно-аналитические функции.
22. Аналитика и социальное прогнозирование: мнения как основа для прогнозирования.
23. Экспертные методы прогнозирования.
24. Метод Дельфи.
25. Метод сценариев.

## **Блок 2.**

1. Мозговой штурм.
2. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: опросные методы (сферы и логика использования).
3. Базовые методики прикладного анализа социальных процессов: статистический анализ (сферы и логика использования).
4. Структура и логика ситуационного анализа.
5. Контент-анализ и его применение в исследованиях общественных явлений и процессов.
6. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: обзор.
7. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: информационная записка.


8. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: историческая справка.
  9. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: ситуационная справка.
  10. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: аналитическая записка.
  11. Подготовка обзорных и аналитических документов при информационном обеспечении принятия управленческих решений: сценарий.
  12. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
  13. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.
  14. Экономическая информация и информационные ресурсы
  15. Виды информационного обеспечения менеджмента.
  16. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
  17. Технологии защиты информации от несанкционированного доступа
  18. Пользовательские входы и правила управления списком пользовательских входов.
- Технологии использования электронной цифровой подписи и печати.
19. Глобализация и информационные технологии.
  20. Экономическая информация и информационные ресурсы
  21. Виды информационного обеспечения менеджмента.
  22. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
  23. Современные системы управления предприятием.
  24. Технологии формирования управленческих решений.
  25. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.

### **Блок 3.**

1. Экономическая информация и информационные ресурсы
2. Виды информационного обеспечения менеджмента.
3. Классификация информационно-коммуникативных технологий в зависимости от различных критериев.
4. Определение и основные функции системы обработки информации в менеджменте
5. Новые возможности современных информационно-коммуникативных систем.
6. Общие принципы проектирования информационно-коммуникативных систем
7. Основная цель проектирования информационно-коммуникативных систем в производстве. Принцип
8. Подходы к определению экономической эффективности систем обработки информации.
9. Понятие локальной вычислительной сети (ЛВС).
10. Типологии вычислительных сетей. Качественные и количественные характеристики NetWare.
11. Виды информационного обеспечения менеджмента.
12. Определение и структура системы искусственного интеллекта.
13. Экономическая информация и информационные ресурсы.
14. Универсальные и специализированные генераторы поддержки принятия управленческих решений.
15. Обеспечение информационной безопасности в сети Интернет.

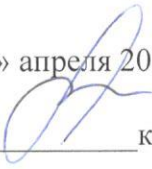
16. Виды угроз безопасности. Методы и средства защиты информации в экономических ИС.
17. Техническое и программное обеспечение ИТ управления организацией.
18. Формы пропаганды государства в управлении развитием.
19. Роль прогнозирования в управлении развитием.
20. Сетевая война.
21. Примеры идеологий прогнозирующих развитие.
22. Гибридная война.
23. Информационная война.
24. Информационные поля.
25. Информационная изоляция.

На индивидуальных и групповых консультациях студенты получают дополнительную информацию по всем вопросам, вызывающим затруднения, а также совместно с преподавателем осуществляют подбор необходимой литературы для самостоятельного изучения. Таким образом, данный вопрос, отражающий предметное и проблемное знание, показывает уровень профессиональной специализации бакалавров.

**Разработчик:**  доцент кафедры государственного и муниципального управления, кандидат исторических наук Р.В. Иванов

Программа рассмотрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

Протокол № 6 от «20» апреля 2022 г.

Зав.кафедрой  к.филос.наук, доцент Журавлева И.А.